



DAF-hálózat

Ez évi első magazinunkban bemutattuk a magyarországi DAF-hálózat új márkaszervizét, a sárvári Autoteszt Kft-t. Most folytatjuk a sort, ezúttal a debreceni és a zalaegerszegi bázisokkal.



Sinali Sándor

„Éppen tíz évvel ezelőtt, 1997. június 12-én léptünk szerződéses kapcsolatba a DAF-fal” – kezdi a beszélgetést Sinali Sándor, a Dac-Car Kft. ügyvezetője. Kelet-magyarországi fődealerként a környező megyékben értékesítették, szervizelték és látták el alkatrészszel a holland márka termékeit. Később kapcsolatba kerültek a Kögel pótkocsigyár hazai képviselőjével, majd – újabb színeként a palettán – az eladott alvázakhoz saját gyártó részlegükben készítették a maguk által tervezett középkategóriás dobozos és platós felépítményeket.

Egy idő után szűknek bizonyult a telephely, 2003 decemberében új, kiváló infrastruktúrával és megközelíthetőséggel rendelkező bázisra költöztek, az ideális logisztikai lehetőségeket kínáló egykori szovjet katonai, ma polgári célokat szolgáló debreceni nemzetközi repülőtér közvetlen szomszédságába. A telep és az épület a DAF európai normáinak megfelelően készült, arculata, műszaki adottságai alkalmassá tették a legmagasabb szintű, komplex dealeri feladatok ellátására. „Ezek a normák arra is kötelezik a DAF valamennyi szervizét, így a Dac-Car-t is, hogy folyamatosan fejlesszen, akár a humán erőforrás, akár a szerviz egyéb adottságai tekintetében is” – mondja Sinali Sándor. Kétévente dealer auditokra kerül sor, amelyek nagyon szigorú és aprólékosan előírt feltételek meglétének független szervezet általi ellenőrzését jelentik a szervizek számára. Az EU csatlakozás évében megváltozott a DAF magyarországi piacpolitikája. Azóta a Dac-Car a DAF Trucks N.V.-vel kötött

szerződés alapján, szerviz-dealerként működik a magyarországi hálózatban. A járműértékesítés kizárólag a Hungarotruck kompetenciája lett Magyarországon. Egyébként az eltelt időszakban számos előrelépés történt az ügyfelek jobb kiszolgálása érdekében. Az alkatrészek beszerzése, a garanciális munkák elszámolása közvetlenül az eindhoveni DAF Trucks N. V.-Dac-Car kapcsolatban történik, és reményeik szerint 2008-tól az ITS-el, a nemzetközi segélyszolgálatban való közreműködés is közvetlen kontaktusban fog működni. Az ügyvezető szerint közvetlenül kell reagálni az ügyfél problémáira, akinek éreznie kell, hogy a gondjait áttételek nélkül, hatékonyan tudják megoldani.

A részben Phare támogatással épült bázison 1200 négyzetméteres, kétszintes iroda és fogadóépület, továbbá egy hasonló méretű, ötállásos szervizcsarnok kapott helyet. A javító állások mellett korszerű diagnosztikai berendezéseket telepítettek, ezen kívül mosópályát, elkülönített gumijavító részleget, és egy komplett lakatos és forgácsoló műhelyt is kialakítottak. Az udvaron jókora a terület a sérült, javításra, vagy éppen átadásra váró járművek részére. Külön terület áll rendelkezésre az értékesítendő használt járművek bemutatására. Az utcai fronton pedig színvonalasan kialakított, jól áttekinthető bemutató teret alakítottak ki az új haszongépjárművek számára a mindenre figyelő tervezők. Új tevékenység a német autópálya-díjbeszedő rendszer

(Toll Collect) szervizhálózatához való csatlakozás, de foglalkoznak tachográfok beépítésével, illesztésével és hitelesítésével, mindeközben, nemzetközi vizsgáztatási jogokkal élve, 460 tehergépkocsit vizsgáztatnak 2006-ban.

Az utóbbi időben igencsak felértékelődött a kelet-magyarországi szervizbázis jelentősége. A Dac-Car vezetése idejekorán felmérte a tranzit forgalomban rejlő lehetőségeket. A korábban fennálló adózási problémák megszűnése óta ugrásszerűen megnőtt a román és ukrán ügyfelek száma. Másfelől napirendre került a Miskolc szomszédságában 2002-ben vásárolt, az M 30-as és az M 3-as autópályák elágazásánál lévő, kb. 1 ha-os iparterület szerviz-célú hasznosítása, ami nagymértékben elősegítené a DAF európai hálózat-politikájának megerősítését a térségben.

Sinali Sándor szerint nagyon fontos változás, hogy felépítménygyártó részlegük szabad kapacitását kihasználva elindultak a kis- és könnyű alvázak felépítményezésével. Ráadásul 2004 óta a Schmitz Cargobull pótkocsik szervizelését is végzik Debrecenben. Szerződéses kapcsolat alapján foglalkoznak Palfinger darukkal, emelőhátfalakkal és konténeremelőkkkel.

Még a megnyitó ünnepségen mondta Jan van Keulen, a DAF közép-európai értékesítési vezetője: „Kialakítását, felszereltségét, minőségét tekintve Európa 10 legkorszerűbb DAF szervize közé tartozik a Dac-Car új márkaszervize”.

A DAF által programozott 20 százalékos piaci részesedés elérése óriási feladatot ró a dealerekre. A közeljövő egyik kulcskérdése a fejlesztésekhez elengedhetetlenül szükséges fedezet megteremtése. A növekvő jövedelmezőség lehetőséget biztosít az erőforrások fejlesztésére. Még több, magasán kvalifikált szakember munkába állítása, korszerű eszközök, tréningek és technológia. A bázis vezetői, munkatársai mindent megtesznek, hogy megfeleljenek az egyre szigorúbb elvárásoknak és várják a DAF hálózat fejlesztésére irányuló döntések további – a Dac-Car Kft. számára is – pozitív fejleményeit.



Horváth Károly és Lövey László

Már az alapítás évében, 1999-ben nyilvánvalóvá vált, hogy a tranzitútonalokhoz közel eső zalaegerszegi szervíz fontos szerepet tölthet be a DAF nyugat-magyarországi hálózatfejlesztési stratégiájában. Ráadásul a horvát–szlovén–osztrák határ szomszédságában felépített bázis kedvező lehetőségeket kínál a határokon átnyúló piaci kapcsolatok kiterjesztésére is. Sok ukrán, román kamionos is közlekedik ezeken az utakon, és hazai törzsügyfeleink is rendszeresen igénybe veszik az ITS rendszer szolgáltatásait – mondja Horváth Károly, a Pannon-Truck 2000 Kft. egyik tulajdonos ügyvezetője.

A régi szervizt hamar kinövő cég 2001-től már másik telephelyen, a Nagykanizsára vezető út közelében, egy addig is járműjavítással foglalkozó üzemben alakította ki új bázisát. Elvégezték az előírásoknak megfelelő átalakításokat, új arculati elemeket helyeztek el, mosópályát építettek a műhelyirodaépület mellett.

Új szakemberek érkeztek, folyamatosan gazdálja lett a cégnek, és lassan elindult a fellendülés – emlékezik Horváth Károly. Aztán hitelből megvásárolták az addig bérleményként használt telephelyet, ráadásul éppen erre az időszakra esett a DAF magyarországi hálózatfejlesztési politikájának

át szervezése. A kapacitások jobb kihasználása érdekében multi franchise formában felvették a zalaegerszegi bázisa szerződésének lejártával szervizpont nélkül maradó Iveco ellátását. Átvették a szakembereket, műszereket, célszerszámokat vásároltak, így a másik márka cégére is felkerült a bejárat és az épületek exponált felületeire.

Időközben a DAF is magasabbra tette a mércét. A dealerek közvetlen kapcsolatba kerültek az anyavállalattal, a garancia és az ITS tekintetében ez év végétől áttételek nélkül zajlik majd a tevékenység Eindhoven és Zalaegerszeg között. Addig jól jön a Hungarotruck segítsége – mondja Lövey László, a 2003 végén bevezetett ISO minőségbiztosítási rendszer szerint működő Pannon-Truck másik társtulajdonosa és ügyvezetője. Nagyon hasznos szakmai támogatást kapunk, segítenek az oktatásban és számos más területen is. Alapvetően a tehergépkocsi javítása és karbantartása képezi a 17 főt foglalkoztató cég tevékenységének döntő részét. A 14 ezer négyzetméteres bázis területéből körülbelül 6 ezer négyzetmétert használnak a gépjármű javításhoz kapcsolódóan, ebből valamivel több mint 1000 négyzetmétert foglal el a szervíz és irodaépület, továbbá 400-at az autómosó. A telephely többi részét más profilú cégek használják bérleményként.

A két szerződött márka „hozza” a munkák döntő többségét, a fennmaradó kapacitást más márkák kötik le. A műhelyépület két hosszú átmenő állásán egyszerre akár négy szerelvény is elfér. Ezen kívül egy kisebb javító álláson a nemrégiben munkába állított Bosch diagnosztikai berendezéssel végzik a személygépkocsi és a kisteherautók diagnosztikai vizsgálatát, de rendelkezésre állnak a szükséges javításokhoz nélkülözhetetlen szerszámok is. A teljeskörű szolgáltatás érdekében klíma- és állófűtés javítást végeznek, Wabco fékszerelvények diagnosztikai vizsgálatával és javításával foglalkoznak, továbbá vállalják tachográfok illesztését és a környezetvédelmi felülvizsgálatok elvégzését is benzines és dízel üzemű gép-

járművekre egyaránt. Pótkocsi javítására is felkészültek, ezen kívül lakatos munkákat, még ponyva-hegesztést is végeznek, műszaki vizsgára készítik fel járműveket. A Hungarotruck mellett Magyarországon egyedül itt használják a DAF alkatrészrendelési rendszerét, az MDI-t. Mindemellett a 2005-ben elnyert Toll Collect szervízjog értelmében a beltéri egységek beszerelését, javítását végzik.

Lövey László szerint nincs okuk panaszra, a hazaiak mellett számos szlovén és osztrák partner is felkeresi a zalaegerszegi bázist. Saját vizsgáztatás egyelőre nem folyik a műhelyben, de két éven belül tervezik a tevékenység beindítását. Készülnek az ISO 14 001 környezetirányítási rendszer bevezetésére.

2006-ban jó évet zárt a Pannon-Truck, megindult egy nagyobb ütemű technológiai fejlődés, folyamatosan korszerűsítik a műhelyberendezéseket. Lépésről-lépésre megvalósulnak a 2006-os DAF-audit alkalmával előírt arculatfejlesztési követelmények is. Az épületet felújították, most cserélik a kerítést, a bejáratnál lévő feliratok is újak. A városban belüli útbaigazító tábláknak fontos szerepe lehet a cég gyorsabb megtalálásában – itt lenne még mit javítaniuk –, de véleményük szerint azonban ma már nincs kamion helymeghatározó nélkül, ezért az aránytalan költségek miatt nem terveznek nagyobb beruházást.

Az alapkritériumokat, az oktatással, a létszámmal, az informatikával, a raktárkészlettel és az arculati elemek elhelyezésével kapcsolatos követelményeket teljesíteni kell, különben veszélyben a márkaszervíz jog.

Horváth Károly elmondta, hogy a megfelelő kritériumok mellett vannak olyan kiválósági kritériumok a minősítési rendszerben, melyeket érdemes mielőbb bevezetni, mivel vélhetően ezek a követelmények jövőre a standard részei lesznek. Az idő sürget – mondták a vezetők, hogy 2010-re utolérjük magunkat.

Ha jó a műhely, akkor a második autót már a szolgáltatás adja el – szól a jól ismert reklámszöveg. Ott jártunk idején nagyméretű DAF cégtábla várt felszerelésre a portaépület tetején. Szándékaik szerint egy DAF pilont is kihelyeznének, hasonlóan a másik márkához.

Sok a teendő, ebben a felgyorsult világban minden nap egy új kihívás, egy percre sem lehet megpihenni, de ha a jövőben is e szerint tudunk dolgozni, akkor mielőbb beérik a munkánk gyümölcse – tartják a Pannon-Truck 2000 Kft. vezetői.