



A DEÁK FERENC MEGYEI KÖNYVTÁR MOZGÓKÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÁSAI A ZALAEGERSZEGI KISTÉRSÉGBEN 2011-BEN

Szakmai beszámoló

A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ SZERVEZET:

Deák Ferenc Megyei Könyvtár
Igazgató: Kiss Gábor
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Deák tér 6. Pf. 16.
Telefon: 92/311-341, 92/312-533
e-mail: kissg@dfmk.hu, shmargit@dfmk.hu

A SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE: mozgókönyvtári ellátás

A SZOLGÁLTATÁS BEMUTATÁSA:

A Deák Ferenc Megyei Könyvtár a mozgókönyvtári ellátás keretében a következő feladatokat végzi:

- Dokumentum- és információszolgáltatás
- dokumentumok (könyvek, CD-k, DVD-k) leltározása, feldolgozása,
- Dokumentumok kiszállítása a településekre,
- Az elektronikus katalógus építése, nyilvános hozzáférésűvé tétele
- A régi települési állomány visszamenőleges rögzítése az elektronikus katalógusba
- Módszertani gondozás (állományrendezés, selejtezés, állományellenőrzés)
- Statisztikai adatszolgáltatás
- Helyismereti információszolgáltatás
- Közösségi szolgáltatások (rendezvények, programok, kiállítások szervezése)
- Szakmai továbbképzések (tanfolyamok, szakmai napok)
- Szaktanácsadó tevékenység
- Kiadványok készítése
- Használóképzés (a könyvtárhasználat, számítógép és internet használat megtanítása)

SZERVEZETI FELÉPÍTÉS:

A mozgókönyvtári tevékenységet közvetlenül a *módszertani, hálózatgondozói és fejlesztési szolgálat* munkatársai (három főfoglalkozású könyvtáros és egy részfoglalkozású rendszerszervező) végzi az intézmény igazgatójának irányításával, de az intézmény más részlegeinek munkatársai (szerzeményező és feldolgozó csoport, gazdasági szervezet, rendszergazda) is részt vállalnak a megyei és kistérségi feladatok ellátásában. Alkalmanként az olvasószolgálat, könyvkötészet is bekapcsolódnak a munkavégzésbe.

A Deák Ferenc Megyei Könyvtár a községi önkormányzatokkal, illetve a Zalaegerszeg és Térsége Többcélú Társulással kötött *Ellátási szerződés* alapján biztosította a mozgókönyvtári szolgáltatást a nyilvános könyvtárat nem működtető községekben a zalaegerszegi kistérség 16 települése - Alibánfa, Alsónemesapáti, Bagod, Csöde, Gyűrűs, Kemendollár, Kisbucsa, Nemesapáti, Nemeshetés, Pethőhenye, Pókaszepetk, Pusztaszentlászló, Vöckönd, Zalaistvánd, Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc – számára.

A zalaegerszegi kistérség területén egy nyilvános könyvtárként működő községi könyvtár (Söjtör) számára nyújtottunk szakmai módszertani segítséget.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

A **Deák Ferenc Megyei Könyvtárban** a mozgókönyvtári tevékenység ellátásában 12 fő vesz részt, ebből 7 könyvtáros (6 felsőfokú és 1 középfokú), 1 rendszerszervező (félállásban), 1 rendszergazda, 1 gazdasági vezető, 1 könyvelő, 1 ügyviteli alkalmazott.

A kistérségi ellátásban közvetlenül részt vevő módszertani, hálózatgondozói és fejlesztési szolgálat 3 könyvtáros munkatársának van felsőfokú végzettsége. Az állományba vételt és a feldolgozást végző szakemberek felsőfokú, illetve középfokú végzettségűek.

Az egyes **szolgáltatóhelyeken** a könyvtárosi feladatokat a fenntartó által megbízott személyek látják el. Foglalkoztatásukat és végzettségüket az alábbi táblázat tartalmazza:

Község	Szakmai (könyvtárosi) végzettsége	Foglalkoztatottsága
Alibánfa	Középfokú	Részmunkaidő
Alsónemesapáti	Nincs	Részmunkaidő
Bagod	Felsőfokú	Részmunkaidő
Csőde	Nincs	Részmunkaidő
Gyűrűs	Nincs	Megbízási díjas
Kemendollár	Nincs	Részmunkaidő
Kisbucsa	Középfokú	Megbízási díjas
Nemesapáti	Nincs	Részmunkaidő
Nemeshetés	Nincs	Megbízási díjas
Pethőhenye	Felsőfokú	Megbízási díjas
Pókaszepetk	Felsőfokú	Részmunkaidő
Pusztaszentlászló	Felsőfokú	Megbízási díjas
Vöckönd	Nincs	Megbízási díjas
Zalaistvánd	Nincs	Részmunkaidő
Zalaszentiván	Felsőfokú	Részmunkaidő
Zalaszentlőrinc	Nincs	Megbízási díjas

A könyvtáros személye az év közben Vöcköndön, az év végén Alibánfán és Zalaszentivánon változott. Pusztaszentlászlón a könyvtáros betegségei idején a helyettesítést megoldották. A községek közül a legaktívabb munkát Kemendollár, Pókaszepetk, Nemesapáti, Zalaszentlőrinc könyvtárosa végez.

A KÖLTSÉGVETÉS RÖVID ÉRTÉKELÉSE, A FELHASZNÁLT FORRÁSOK BEMUTATÁSA

A Magyar Köztársaság 2011. évi költségvetéséről szóló CLXIX. Törvény alapján a többcélú kistérségi társulások a mozgókönyvtári és közművelődési feladataik ellátásához – a 2010. évhez hasonlóan - **1.000.000 Ft-ot** igényelhettek a nyilvános könyvtárral nem rendelkező települések számára, míg korábban ennél magasabb összeg állt rendelkezésre.

A Társulás év eleji döntése alapján a szolgáltató könyvtárak számára 30%-os normatívát ítétek meg amelyből legalább 1.000.000 Ft-ot kell dokumentum-beszerzésre fordítani.

Így 16 település után összesen **4.800.000 Ft normatív támogatást** utalt a többcélú társulás intézményünk számlájára. Ebből a támogatási szerződés alapján működési és felhalmozási kiadásokra, rendezvények szervezésére a keretösszegünk maximum 3.800.000 Ft, állománygyarapítás 1 000 000 Ft lehetett.

Intézményünk takarékosan bánt a működési kiadásokkal, igyekezett minél magasabb összeget fordítani dokumentum beszerzésre. Ezért az előírt minimum összegen túl tervezéskor további összegeket csoportosítottunk át dokumentum beszerzésre, amelyet az alábbi táblázat tartalmaz.

MOZGÓKÖNYVTÁRI NORMATÍVA FELHASZNÁLÁSA A ZALAEGERSZEGI KISTÉRSÉGBEN	
Mozgókönyvtári normatíva összesen	16 000 000
Szolgáltatási díj összesen	4.800 000
ebből dokumentum	1.920 000
könyv	1000000
AV	200 000
folyóirat	720 000
ebből működési költség	2.880 000

ÁLLOMÁNYGYARAPÍTÁSI MOZGÓKÖNYVTÁRI KERETÖSSZEGE A ZALAEGERSZEGI KISTÉRSÉGBEN	
Mozgókönyvtári normatív támogatás (Ft)	1.920 000
Érdekeltség-növelő támogatás (Ft)	401 000
Összesen (Ft)	2 321 000

Az **állománygyarapítás keretösszege** tehát mozgókönyvtári normatív támogatásból **1.920.000 Ft** volt. A mozgókönyvtári forrást az **érdekeltség-növelő támogatás** összegével tudtuk tovább növelni: a 2011. évi normatív támogatáson felül a 2010. évi beszerzés alapján a megyei könyvtár által igénybe vett **401.000 Ft** érdekeltség-növelő támogatásból könyvet vásároltunk. Így **összesen 2.321.000 Ft keretünk volt dokumentum-beszerzésre** 2011-ben.

A rendelkezésre álló keretből 2011-ben összesen 1094 db dokumentumot (1006 db könyvet, 52 db CD-t, 36 db DVD-t) vásároltunk. Az alábbi táblázat a 2011. évi mozgókönyvtári állományadatokat tartalmazza. Az adatok alapján egy településre 63 új könyv, és 5 új AV dokumentum (CD, DVD) jutott átlagosan.

Zalaegerszegi kistérség				
Mozgókönyvtár leltári állomány dokumentumtípus szerint		2010 december 31.	Gyarapodás	Állomány 2011. december 31.
1.	Könyv és bekötött, tékázott folyóirat (<i>kötet, téka</i>)	7616	1006	8622
2.	Kartográfiai dokumentum (<i>db</i>)	4		4
3.	Nyomtatott zenei dokumentum (<i>db</i>)	0		
4.	Hangdokumentum (<i>db, tekercs</i>)	402	52	454
5.	Képdokumentum (<i>db, tekercs</i>)	1258	36	1294
6.	Elektronikus (digitális) dokumentum (<i>db</i>)	6		6
7.	Egyéb dokumentum (<i>db</i>)	0		
8.	Összesen: (1-7.)	9286	1094	10380

Kurrens időszaki kiadványok a zalaegerszegi kistérségben	
Község megnevezése	Folyóirat előfizetések száma
Alibánfa	6
Alsónemesapáti	10
Bagod	8
Csőde	6
Gyűrűs	8
Kisbucsa	5
Kemendollár	12
Nemesapáti	6
Nemeshetés	6
Pethőhenye	7
Pókaszeptk	10
Pusztaszentlászló	10
Vöckönd	7
Zalaistvánd	6
Zalaszentiván	8
Zalaszentlőrinc	7

Könyveket elsősorban a Könyvellátónál szerzeményeztünk, mivel szerződés alapján nagyobb kedvezményt biztosított (min. 30%-ot) de vásároltunk más szolgáltatók akciós termékeiből is. A Könyvellatóval kötött szerződésünk alapján a szerződött összeg elérése után **195.000 Ft vásárlási kedvezményt** kaptunk, ami annyit jelent, hogy ebben az értékben ingyenesen kaptunk új könyveket (az összeget levonták a számlából).

Szerződést kötöttünk a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-val is, akiktől szintén kedvezményeket kaptunk. Az audiovizuális dokumentumokat különböző cégektől (STI Kft, XPRESS, Bookline) vásároltuk, a kedvezmény mértéke változó volt.

A beletárolt dokumentumok mellett valamennyi települési szolgáltató-hely számára **kurrens időszaki kiadványokat** is előfizettünk 3 szolgáltatónál, a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-nél, a Sanoma Budapest Zrt-nél, illetve a Magyar Posta Zrt-nél. Itt is **megpróbáltuk csökkenteni a költségeket**, ezért kihasználtuk a *SANOMA* akcióját, amelynek értelmében a

náluk kapható kiadványokból *minden harmadik előfizetés ingyenes*. Így összesen **71.620 Ft-ot tudtunk megtakarítani**.

A térségből összesen 122 előfizetés volt 2011-ben, a településenkénti előfizetések száma a fenti táblázatban látható.

A keretösszeg felhasználása a zalaegerszegi kistérségben			
Dokumentumtípus	Mozgókönyvtári normatív támogatás	Érdekeltségnövelő támogatás	Összesen
Könyv	1 162 932	401000	1 563 732
CD, DVD	199 980		199 980
Folyóirat	557 295		557 295
Összesen:	1 920 004	401000	2 321 007

2011-ben a dokumentum-beszerzés keretösszegét a következőképpen használtuk fel: 1.563.732 Ft összegben vásároltunk könyvet, 199.980 Ft összegben CD-t és DVD-t, és 557.295 Ft összegben fizettünk elő folyóiratokat. **Összesen dokumentum-beszerzésre 2.321.007 Ft-ot költöttünk el.**

A könyvek átlagára 1.554 Ft volt, a AV-dokumentumok átlagára 2.272 Ft, a folyóiratok előfizetése átlagosan 4.567 Ft-ba kerültek.

Ahogy a dokumentum- és információszolgáltatás fejezetben is olvasható, a mozgókönyvtári leltározási dokumentumokon kívül letétbe adtunk a településekre a megyei könyvtár saját állományából is könyveket, elsősorban helytörténeti köteteket, ifjúsági, népszerű regényeket. Ezen kívül cseréltük is a települések között a letétben lévő dokumentumokat. Így a falvakba letétbe adott dokumentumok száma magasabb, mint az év során beletárolt kötetek száma: 1.094 db új dokumentumot vásároltunk és 4.476 db-ot szállítottunk ki.

A mozgókönyvtári normatív támogatásból származó működési költségek felhasználását (beleértve a szállítások, a rendezvények stb. költségeit) részletesen a pénzügyi beszámoló tartalmazza.

2010-HEZ KÉPEST BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁSOK RÖVID INDOKLÁSA:

A mozgókönyvtári szolgáltatást az elmúlt években kialakult rendszer szerint végeztük.

A dokumentumokat **letéti ellátás** formájában biztosítottuk a mozgókönyvtári szolgáltatást megrendelő 16 községi *szolgáltató hely* számára. Célunk, hogy a friss, aktuális, helyi igényeknek megfelelő dokumentumok hozzáférhetőek legyenek a kistelepüléseken; a kedvezményes és szakszerű dokumentumvásárlás útján olcsóbbá és gazdagabbá váljon az állománygyarapítás.

A szerződésben álló településekre **4 alkalommal szállítottunk könyveket, CD-t, DVD-t ennél is gyakrabban**, mivel e dokumentumfajták egyre népszerűbbek a településeken.

A szolgáltatóhelyek könyvtárosai továbbították az olvasók helyi igényeit is. Azokat a dokumentumokat, amelyeket a mozgókönyvtári állományból nem tudtunk kiadni, a megyei könyvtár saját állományából biztosítottuk, könyvtárközi kölcsönzés formájában.

2011-ben a 16 településre **összesen 4454 db dokumentumot forgalmaztunk** (községi átlag 278 db), ebből 1284 db mozgókönyvtári normatívából vásárolt könyvet, 22 db saját állományból kiadott könyvet, 3.170 AV dokumentumot (CD+DVD).

A Deák Ferenc Megyei Könyvtár által forgalmazott dokumentumok száma zalaegerszegi kistérség területén					
	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.
Mozgókönyvtári dokumentum összesen:	3634	3508	4716	4392	4454
<i>ebből könyv</i>	3060	1851	1771	1087	1284
<i>ebből AV dokumentum (CD, DVD)</i>	574	1657	2945	3305	3170
Könyvtárközi kölcsönzés		285	97	101	22
Forgalmazott dokumentum összesen:	3634	3793	4813	4493	4476

A fenti táblázat a megyei könyvtár által 2007-2011 között forgalmazott dokumentumok számát mutatja be. A kiszállított dokumentumok száma az elmúlt évhez képest nem mutat nagy eltérést.

A dokumentumok egységes nyilvántartásba kerültek a TEXTLIB integrált rendszerben. A rögzített dokumentumok az online katalógusban az interneten keresztül visszakereshetők: <http://www.dfmk.hu/dfmk/online-katalogus>. Információk állnak rendelkezésre arról is, hogy egy adott községi szolgáltató helyen milyen dokumentumok találhatóak, illetve, hogy egy adott dokumentum hol van letétben.

2010 végén **üzembe állítottuk** - az intézmény által használt **TEXTLIB könyvtári integrált rendszer fejlesztéseként** - a **kistérségi modult**, amelynek segítségével közös adatbázisban tudjuk nyilvántartani valamennyi szolgáltatóhely helyi állományát. 2011. végéig a zalaegerszegi kistérség települései közül Pethőhenye, Bagod, Kisbucsa, Nemesapáti állományának rögzítése (10.344 könyv) fejeződött be.

A községek az interneten csatlakozni tudnak a megyei könyvtár szerveréhez, így munkaállomásként működhetnek, amelynek feltétele a munkaállomás program beszerzése és üzembe állítása. A zalaegerszegi kistérséghez tartozó települések többsége az elmúlt években már megvásárolta ezt a programot, és év végén intézményünk munkatársa telepítette is a szolgáltatóhelyeken a helyi könyvtáros számára biztosított, széles sávú internet kapcsolattal rendelkező számítógépre. A községi könyvtárosoknak bemutató foglalkozást is tartottunk novemberben a rendszer használatáról.

Továbbra is rendeltünk folyóiratokat a községek számára; kéréseiket és a lapok értékét figyelembe véve településenként 5-12 féle kurrens időszaki kiadvány jár egy-egy könyvtárba, amelyeket a szolgáltatók közvetlenül a településekre szállítottak, és a szolgáltató helyek könyvtárosai tartották nyilván őket (ehhez nyomtatványt biztosítottunk).

Intézményünk honlapján folyamatosan frissítettük a mozgókönyvtári ellátás weboldalát. (Elérhetősége: <http://mozgo.dfmk.hu/>), amely pályázati támogatás segítségével 2011. áprilisától újult meg.

A 2008-tól kiadott tájékoztató **hírlevelet** 2011-ben **4 alkalommal** jelentettük meg, e-mail-ben juttattuk el az érintetteknek azzal a céllal, hogy folyamatosan beszámoljunk a legfrissebb hírekről.

Az év első felében **begyűjtöttük a mozgókönyvtári szolgáltató helyek statisztikai adatait**. A legfontosabb mutatókat saját kiadványunkban megjelentettük és közzétettük a honlapunkon is. **Biztosítottuk** minden szolgáltatást megrendelő település számára a helyi kölcsönzéshez és a forgalmi adatok méréséhez szükséges **nyomtatványokat**.

Rendszeres kapcsolatot tartottunk a többcélú társulás munkaszervezetével, a települések önkormányzataival és a szolgáltató helyek könyvtárosaival. 2011-ben is bekapcsolódtunk a **Közkinccs Kerekasztal** munkájába.



November 22-én **szakmai továbbképzést szerveztünk** a Deák Ferenc Megyei Könyvtárban. A program része volt a TEXTLIB kistérségi modul használat tapasztalatainak bemutatása, valamint a gyermekkönyvtári munkát segítő előadások (drámapedagógiai módszerek, papírszínház).

Internet használói képzést 2011-ben Alsónemesapátiban, Bagodban és Pusztaszentlászlón tartottunk. A foglalkozásokat Sebestyenné Horváth Margit, illetve Kovácsné Pacsai Edit vezette.

Minden szolgáltató helyre eljuttattuk a Deák Ferenc Megyei Könyvtár kiadásában megjelenő **kiadványokat**, így a *Zalai könyvtári levelező* című szakmai folyóiratot és a *Zala megye településeinek ellátása* című statisztikai kiadványt.

A kistérség területén **rendezvényeket is szerveztünk**, amelynek során együttműködtünk a helyi iskolákkal, önkormányzatokkal és a kistérségi társulás munkaszervezetével.

A Költészet Napja alkalmából egy rendezvényünk volt a községekben: április 7-én Balogh József költő találkozik a gyermekolvasókkal **Bagodban** az iskolában.

Április 16-án Egerváron lezajlott kistérségi vásár keretében könyvajándékkal támogattuk a rajzversenyre benevezett bagodi Fekete István Általános Iskolát.

Április 29-én **Alsónemesapátiban**, május 12-én **Pusztaszentlászlón** az "Első zalai gyümölcsészkönyv" című kiadványt mutatta be az érdeklődőknek Darázi Zsolt, a Göcsej Természetvédelmi Alapítvány elnöke, a mű egyik szerzője és felelős kiadója. Ez utóbbi program a Zalaegerszeg és Térsége Többcélú Társulás támogatásával valósult meg.

Június 5-én a Göcseji Randevő alkalmából könyvet árultunk a Falumúzeumban.

Június 21-én **Zalaszentlőrincen** a megújult községi könyvtárban *kézműves foglalkozásra* került sor, melyet Tóth Renáta gyermekkönyvtáros vezetett.

Augusztus 13-án **Alibánfán** a Falunapon kézműves foglalkozásra került sor. Az intézményünk által szervezett programon Pintér Györgyike foglalkozott a gyerekekkel.

Az Őszi Könyvtári Napok keretében 5 programunk volt a községekben: október 3-án **Kemendolláron** Az operaszínpadtól az íróasztalig. Egy énekes, akiből író lett címmel író-olvasó találkozóra került sor. A meghívott vendég Nógrádi Gergely volt. Október 4-én **Pókaszepetken** Hogyan született a Vau! és a Nyau!? Egy író titkai címmel rendhagyó irodalomórára került sor. A vendég itt is Nógrádi Gergely volt. Október 5-én **Zalaszentivánon** az iskolában Bosnyák Vikória írónővel találkozhattak a gyerekek. Október 6-án **Zalaistvándon** Marx Mária tartott előadást Gönczi Ferencről. Október 23-án **Alibánfán** képes beszámoló hangzott el az El Camino-ról. Vendég: Horváth András volt.

Az Észak-Nyugat Zalai Kistérségi Társulás szervezésében november 29-én **Lakhegyen** rendezték meg a kistérségi vers-, próza- és mesemondóversenyt. Az irodalomkedvelők négy kategóriában mérhették össze tudásukat. E programon Kiss Gábor és Sebestyén Horváth Margit a zsűrizésben vállalt feladatokat.

Nyáron is vár a könyvtár! címmel szórakoztató rejtvényfüzetet kínálunk a gyermekeknek a szünidőre. Az érdeklődők lakóhelyük könyvtárában juthatnak a rejtvényfüzethez. A rejtvényeket Tóth Renáta gyermekkönyvtáros állította össze.

AZ ELLÁTOTTAK ELLÁTÁSI HELY SZERINTI MEGOSZLÁSA:

A Deák Ferenc Megyei Könyvtár által ellátott 16 településre kiszállított dokumentumok számát a következő táblázatok tartalmazzák. A első táblázat a falvak dokumentumellátottságát mutatja be, feltüntetjük a lakosság számát, saját állományát és mozgókönyvtári állományát. A második táblázat a 2011-ben forgalmazott (falvakba kiszállított) könyvtári dokumentumok számát mutatja be.

DOKUMENTUMELLÁTOTSÁG A ZALAEGERSZEGI KISTÉRSÉG DFMK-VAL SZERZŐDÖTT TELEPÜLÉSEIN					
Község	Lakosság (fő)	DFMK-ból a községbe helyezett összes dokumentum (db)	Saját községi állomány (db)	Összes állomány (db)	Dokumentum-ellátottság (állomány/lakos = 1 főre jutó db)
Alibánfa	456	272	2308	2580	6
Alsónemesapáti	722	271	3076	3347	5
Bagod	1310	274	5280	5554	4
Csöde	85	252	165	417	5
Gyűrűs	96	281	35	316	3
Kisbucsa	452	61	1700	1761	4
Kemendollár	519	492	2390	2882	6
Nemesapáti	540	394	3364	3758	7
Nemeshetés	283	269	2426	2695	10
Pethőhenye	444	278	1226	1504	3
Pókaszepetk	956	305	8803	9108	10
Pusztaszentlászló	638	215	16389	16604	26
Vöckönd	84	283	677	960	11
Zalaistvánd	372	297	11	308	1
Zalaszentiván	1080	244	12042	12286	11
Zalaszentlőrinc	298	288	157	445	1

A Deák Ferenc Megyei Könyvtár letétbe adott mozgókönyvtári és saját állománya

Zalaegerszeg és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás települései

Sorszám	Település	Mozgókönyvtári és letéti állományból 2011-ben forg.			Saját állományból (könyvtárközi) 2011-ben	2011-ban összesen forg.	2011 előtti letétben lévő dokumentumok	Összesen forgalmazott dok . év végén
		Könyv	AV dokumentum (CD, DVD)	Összesen:				
1.	Alibánfa	83	189	272		272	360	632
2.	Alsónemesapáti	76	195	271		271	725	996
3.	Bagod	76	198	274		274	383	657
4.	Csöde	67	185	252		252	408	660
5.	Gyűrűs	79	202	281		281	408	689
6.	Kisbucsa	61	0	61		61	242	303
7.	Kemendollár	102	389	491	1	492	486	978
8.	Nemesapáti	77	307	384	10	394	462	856
9.	Nemeshetés	74	195	269		269	402	671
10.	Pethőhenye	90	188	278		278	530	808
11.	Pókaszeptk	102	197	299	6	305	293	598
12.	Pusztaszentlászló	70	145	215		215	254	469
13.	Vöckönd	78	205	283		283	669	952
14.	Zalaistvánd	82	215	297		297	521	818
15.	Zalaszentiván	71	170	241	3	244	297	541
16.	Zalaszentlőrinc	96	190	286	2	288	372	660
Összesen		1284	3170	4454	22	4476	6812	11288

Községenként eltérést mutat a letétbe adott dokumentumok száma. Átlagosan 79 db könyvet, 198 db AV dokumentumot (CD-t, DVD-t), vittünk a településekre, de volt, ahol ennél többet, vagy kevesebbet. A szállítások során 2010-ben is figyelembe vettük a települések nagyságát, a dokumentumok értékét, és a könyvtárak igényeit. Vannak települések, amelyek helyhiánnyal küszködnek (pl. Alibánfa, Alsónemesapáti, Nemeshetés, Zalaszentlőrinc).

TAPASZTALATOK: a szolgáltatás rövid értékelése, 2010-hez képest bekövetkezett változások rövid indoklása

A szolgáltatáshoz szükséges **működési feltételek** a szolgáltatónál és a községek nagy részében megoldottak. A meglévő polcok zsúfoltak, így helyhiánnyal küszködnek többek között Alibánfán, Csödén, Bagodban, Zalaszentlőrincen, Kemendolláron. Az utóbbi 3 település számára intézményünk állványzatot és egyéb kiegészítő bútorokat biztosított.

Kisbucsan és Zalaszentivánon IKSZT létesült, ahol helyet kapott a községi könyvtári szolgáltató hely is. Zalaszentivánon így egy kisebb állománnyal kiköltözött a községi nyilvános könyvtár az iskolából.

Bagodban a könyvek rögzítését követően a teljes állomány átrendezésre került.

Pusztaszentlászlón a teleház a könyvtárba költözött át. A hely kialakítása érdekében több ezer kötetet vontunk ki a nyilvános könyvtári térből, amelyet ideiglenesen más helyiségben raktároztuk el. Az állományból való kivonásuk később történik meg.

A dokumentum-beszerzési keret egyre csökkenő tendenciát mutat. Az elmúlt évben már jeleztük, hogy **fontolja meg a Társulás a normatív támogatás százalékos elosztásának módját a jövőben, figyelembe véve a dokumentumok árának emelkedését, illetve a normatív támogatás összegének változását. A csökkenő keretösszeg miatt egyre kevesebb dokumentumot tudtunk bejelenteni a rendelkezésünkre álló keretből.**

Pozitív és előremutató változás viszont a **TEXTLIB kistérségi moduljának** üzembeállítása. Létrejött egy egységes adatbázis rendszer. Az egységes katalógusban bármilyen rendszerben már rögzített dokumentum visszakereshető, a megyei könyvtár saját állománya mellett a mozgókönyvtári állományok és a falvak saját állománya is. Jelenleg az első kettő érhető el minden település esetében, a falvak nagy részének állományát még be kell vinni a rendszerbe. 2011 végén a térségből Pethőhenye, Bagod, Nemesapáti, Kisbucsa állománya szerepel a rendszerben. A községekben viszont még nem használják a programot, így nagyobb hangsúlyt szeretnénk fordítani a jövőben erre.

Sokat ígérő változás, hogy létrejött az **új mozgókönyvtári honlap**, valamint az egységes **mozgókönyvtári logó**.

A szolgáltatás elsősorban a mozgókönyvtári normatív támogatásból valósult meg, de az ellátó könyvtár részéről más források is felhasználásra kerültek. Az alábbi táblázat erről ad tájékoztatást:

Sorsz.	Megnevezése	Érintett település	Egyéb kiegészítés	eFt	Forrása
1.	Állományrögzítés	Bagod	5280 db	1246	TÁMOP-3.2.4-28/1 pályázat
2.	Állományrögzítés	Kisbucsa	1700 db	401	TÁMOP-3.2.4-28/1 pályázat
3.	Állományrögzítés	Nemesapáti	3364 db	794	TÁMOP-3.2.4-28/1 pályázat

6.	Mozgókönyvtári honlap	Minden település	Településenként átlagosan	500	TÁMOP-3.2.4-28/1 pályázat
4.	Rendezvény	Zalaszentiván	Bosnyák Viktória	30	NKA
5.	Rendezvény	Zalaistvánd	Marx Mária	15	NKA
7.	Állománygyarapítás	Minden település	Vásárlási kedvezmény	195	Könyvtárellátó
8.	Állománygyarapítás	Minden település	Vásárlási kedvezmény	71	Sanoma
9.	Állománygyarapítás (Érdekltség-növelő támogatás)	Minden település	településenként átlag 13 könyv	262	Belügyminisztérium
10.	Állománygyarapítás (Márai-program, és egyéb letétek)	Minden település	településenként átlag 7-8 könyv	240	Nemzeti Erőforrás Minisztérium, Presskontakt Bt., Göcsej Természetvédelmi Egyesület, Zala Megyei Levéltár stb.
11.	Állványzat	Bagod	használt könyvtári bútor	30	Deák Ferenc Megyei Könyvtár
12.	Állványzat, dohányzóasztal	Kemendollár	használt könyvtári bútor	25	Deák Ferenc Megyei Könyvtár
13.	Állványzat, asztal, szék	Zalaszentlőrinc	használt könyvtári bútor	30	Deák Ferenc Megyei Könyvtár
Összesen:				3839	

A 2011. ÉVRE TERVEZETT VÁLTOZÁSOK, STRATÉGIAI ELKÉPZELÉS A JÖVŐRE VONATKOZÓAN

Továbbra is végezzük a szolgáltatási szerződésben meghatározott feladatainkat. Az előző évi beszámoló óta a feladat ellátásával kapcsolatban észrevétel nem volt, így az eddig kialakított formán nem változtatunk.

A Zalaegerszeg és Térsége Többcélú Társulás települései közül 16 szolgáltatóhely számára 2011-ben is a Deák Ferenc Megyei Könyvtár biztosítja a mozgókönyvtári szolgáltatást.

Továbbra is kiszállítjuk a településekre a normatív támogatásból beszerzett dokumentumokat. Mivel a beszerzett dokumentumok száma egyre kevesebb, nagyobb hangsúlyt szeretnénk adni a községek közötti dokumentumcserének. Ha már egy adott községben hosszabb ideje ott van egy könyv (és nem mutatkozik rá helyben igény), átvisszük egy másik településre. A dokumentum-beszerzés csökkenése miatt az év folyamán 3-4 szállítást tudunk biztosítani.

Folytatjuk a térségben a települési könyvtárak állományának elektronikus feldolgozását. A 2012-es évre tervezzük Kemendollár, Zalaszentiván, Pusztaszentlászló állományának rögzítését. Ezekben a településeken, és további 6 településen (Bagod, Kisbucsa,

Nemesapáti, Zalaistvánd, Zalaszentlőrinc, Gyűrűs) 2012-ben megvalósul az elektronikus dokumentum-nyilvántartás mellett az *elektronikus kölcsönzés* bevezetése is.

Összességében 2012. év végéig a megyei könyvtárhoz tartozó 16 településből több mint a fele (9 település) teljes egészében használni tudja a szolgáltatóhelyeken lévő kistérségi kliens lehetőségeit (katalógus, olvasói nyilvántartás és kölcsönzés). A többi 7 településen a megyei könyvtári- és a mozgókönyvtári állományok katalógusaként mindenütt használható a rendszer. Olvasói nyilvántartásra és kölcsönzésre akkor lesz értelme használni, ha már a teljes községi állomány rögzítve lesz.

A következő 2 évben szeretnénk, ha mindenütt ez is megoldódna, hiszen távlati tervünk, hogy egy olyan adatbázist hozzunk létre, amelyben a megyei könyvtár teljes állománya mellett a kistérségi mozgókönyvtári állomány, valamint a falvak saját állománya is megtalálható.

A települési könyvtárak állományának elektronikus rögzítése megnöveli a működési költségeinket annak ellenére, hogy eddig pályázati forrás is rendelkezésre állt: vonalkód címkék készítése, gyakori utazás a községekbe, bérköltségek.

A községek igényei alapján folytatjuk a könyvtárhasználók képzését. Amennyiben a technikai feltételek adottak (5-6 db internet eléréssel rendelkező számítógép), térítésmentesen szervezünk a lakosság számára 20 órás internet használói tanfolyamot alapszinten, és megtanítjuk az elektronikus ügyintézés is az érdeklődőknek.

Folytatjuk rendezvényszervező tevékenységünket, elsősorban a könyvünnepekhez kapcsolódóan szervezünk programokat a községekben. Ajánlataink között szerepel író-olvasó találkozó, ismeretterjesztő előadás, zenés irodalmi műsor, kézműves foglalkozás.

A mozgókönyvtári ellátás fontos eseményeinek megörökítése céljából videokamerát szeretnénk vásárolni. Az elkészült filmes összeállításokat a mozgókönyvtári ellátás Galéria menüpontjában tesszük elérhetővé.

Továbbra is együttműködünk a Társulás munkaszervezetével, az önkormányzatokkal. Részt veszünk a Közkincs Kerekasztal munkájában.

Zalaegerszeg, 2012. január 30.

Sebestyénné Horváth Margit
hálózatgondozó könyvtáros

Kiss Gábor
igazgató