

## MEGYEI ÉS KISTÉRSÉGI SZOLGÁLTATÁSOK

A megyei *hálózatgondozói rendszer és a kistérségi mozgókönyvtári ellátás* működtetését az 1997. CXL. törvény, az 1998. évi 29. számú közgyűlési határozattal megerősített hálózati megállapodás, valamint a zalaegerszegi, a zalaszentgróti és a pacsai többcélú kistérségi társulással kötött ellátási szerződések alapján végezzük. A községekben élő lakosság könyvtári ellátása érdekében kialakult a megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR), amelynek célja, hogy közvetlenül vagy közvetítésével a községek lakosai is hozzáférjenek a minőségi könyvtári ellátáshoz. A gyermekkönyvtári szakmódszertani munkát a Zalai Gyermekkönyvtáros Műhely keretében látjuk el.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Oláh Rozália, Sebestyénne Horváth Margit

Az 1997. évi CXL. törvény előírja, hogy a könyvtári szolgáltatás biztosítása önkormányzati feladat. Rendszeresen tartjuk tehát a kapcsolatot a fenntartó önkormányzatok képviselőivel, a polgármesterekkel és a jegyzőkkel. Felhívjuk a figyelmüket a könyvtárakat érintő jogszabályokra, ajánlásokra, segítünk problémáik megoldásában.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénne Horváth Margit

A Deák Ferenc Megyei Könyvtár az egész megye területén végzi a *könyvtárak közötti együttműködés szervezését* és különböző segítő szolgáltatásokat nyújt számukra. A községek számára a megye 5 városi könyvtárával (Keszthely, Lenti, Nagykanizsa, Zalaegerszeg, Letenye) együttműködve végzünk szolgáltatásokat az önkormányzatokkal kötött megállapodások alapján. A városi könyvtárak vezetőivel évi 2-3 alkalommal munkaértekezletet tartunk, amelyen megvitatjuk az aktuális tennivalókat, év végén pedig összesítést készítünk a területi szolgáltató tevékenységről, melyet a megyei önkormányzat hivatalához is eljuttatunk. Év közben felkeressük az ellátó központokat, illetve az önállóan szerzeményező községi könyvtárakat, hogy megbeszéljük az aktuális feladatokat. A könyvtárak közötti kapcsolatrendszer erősítéséhez hozzájárul az internetes levelezés, ezért fejlesztettük ki a ZALATÁR könyvtári levelezőlistát. Szorgalmazzuk, hogy minél több vidéki könyvtáros jelentkezzen a listára, hogy értesülhessen az aktuális témákról. Segítjük a megye könyvtárait a feljelentkezéssel járó technikai problémák megoldásában, valamint biztosítjuk a lista zavartalan működését.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénne Horváth Margit, Török László

Az önálló intézményi működést választó nyilvános könyvtárak számára nyújtott szolgáltatásaink: szaktanácsadó tevékenység, módszertani gondozás, statisztikai adatszolgáltatás, helyismereti- és közhasznú információszolgáltatás, rendezvények, szakmai továbbképzések szervezése, kiadványok készítése (e feladatokat később részletezzük).

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénne Horváth Margit

A nyilvános könyvtárat nem működtető településeken 2007-ben indítottuk el a *kistérségi könyvtári ellátást*: az első évben 22 önkormányzattal kötöttünk megállapodást,

2008. év végéig pedig már 30 szolgáltatóhelyet működtő önkormányzattal - Alibánfa, Almásháza, Alsónemesapáti, Bagod, Batyk, Búcsúszentlászló, Csöde, Dötk, Nemesapáti, Nemessándorháza, Nemesszentandrás, Nemeshetés, Nemesrádó, Zalaigrice, Gyűrűs, Kemendollár, Kisbucsa, Vöckönd, Zalaistvánd, Pakod, Pölöske, Szentpéterúr, Petőhenye, Pókaszeptek, Pusztaszentlászló, Zalaszentmihály, Zalabér, Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Zalavég - álltunk szerződésben. A felsorolt települések három kistérséghez tartoznak, zalaegerszegi kistérség 16 települése, a zalaszentgróti kistérség 6 települése a pacasai kistérség 8 települése számára nyújtottunk különböző könyvtári szolgáltatásokat. A többcélú társulások visszajelzései alapján az önkormányzatok elégedettek voltak a megyei könyvtár által végzett mozgókönyvtári feladatellátással, így 2009-ben előreláthatólag 30 település számára végezzük ezt a munkát.

A felsorolt településeken kívül szolgáltatásokat nyújtottunk 2 alapító okirattal rendelkező nyilvános könyvtár számára is: Pacsa, Söjtör.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénné Horváth Margit

A Deák Ferenc Megyei Könyvtár mozgókönyvtári szolgáltatási költségeit a zalaegerszegi, a zalaszentgróti és a pacasai többcélú kistérségi társulás a szolgáltató-helyek után igénybe vett normatív támogatás összegéből megtéríti. A támogatás 2009-ben kevesebb lesz, hiszen a többcélú kistérségi társulások mozgókönyvtári és egyes közművelődési feladatainak támogatásának fajlagos össze a költségvetési törvény alapján 1 180 000 forint/könyvtári szolgáltató hely. A többcélú társulások döntése alapján ennek 35-40 %-át adják át nekünk, mint szolgáltatóknak az ellátott települések arányában, amelyet dokumentum-ellátásra és a szolgáltatás finanszírozására használhatjuk fel. A társulások és a szolgáltató könyvtár szerződése tartalmazza az átadott pénzforrás pontos összegét, az átutalás ütemezését és az elszámolás formáját. Az összeg felhasználását folyamatosan figyelemmel kísérjük.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Jakab Józsefné, Sebestyénné Horváth Margit

Az év első hónapjaiban megtervezzük az ez évi mozgókönyvtári ellátás feladatait és költségvetését. Elkészítjük az előző évről a szakmai és pénzügyi beszámolót. Gondoskodunk a községekkel és a kistérséggel kötött szerződések megújításáról, illetve az új belépőkkel is megkötjük a megállapodást.

Határidő: január 30.

Felelős: Jakab Józsefné, Kiss Gábor, Sebestyénné Horváth Margit

Rendszeresen tartjuk a kapcsolatot a szolgáltatóhelyeket fenntartó önkormányzatokkal és a kistérségi társulásokkal. Javaslatot teszünk a szolgáltatóhelyek fejlesztéséhez szükséges dologi kiadásokra. Az állományfejlesztést és az egyéb szolgáltatásokat a települések igényei alapján alakítjuk.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénné Horváth Margit

A dokumentumellátást letéti ellátás formájában biztosítjuk a szolgáltatást megrendelő községi *szolgáltatóhelyek* számára. Célunk, hogy a friss, aktuális, a helyi igényeknek megfelelő dokumentumok hozzáférhetőek legyenek a kistelepüléseken; kedvezmények és szak-szerű dokumentumvásárlás útján olcsóbbá váljon az állománygyarapítás. A szolgáltatóhelyek

az év folyamán 6 alkalommal kapnak új könyveket. A letétbe adott dokumentumok kisebb hányada tartós letét, a többi cseréletét formájában kerül a községekbe. CD-t, CD-ROM-ot, DVD-t igény szerint egy hónapos határidőre szállítunk a településekre. A további igényeket a megyei könyvtár saját állományából, könyvtárközi kölcsönzéssel elégítjük ki.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kustán László, Sebestyénné Horváth Margit

Az egyes kistérségek mozgókönyvtári dokumentumállományát megkülönböztető jelzéssel (leltári szám, vonalkód, tulajdonbélyegző, színcsík) leltározzuk be, illetve tartjuk nyilván. A teljes mozgókönyvtári állományt visszakereshetővé tesszük a TextLib integrált rendszerben.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kerekiné Beke Szilvia, Kovács Jánosné, Kustán Ágnes, Foki Orsolya

A községi szolgáltatóhelyekről pontos nyilvántartást vezetünk. A letétbe adott dokumentumokat számszerűen a „nyilvántartó lapon” vezetjük, illetve a könyvek átadását-átvételét aláírással is igazolni kell. A letétek kiadását és visszavételét a TextLib integrált rendszer letéti modulja segítségével végezzük el. Könyvtárunk on-line katalógusában a letéti könyvtárak és a letétbe adott dokumentumok visszakereshetők: <http://katalogus.dfmk.hu:8080/>. Az év folyamán keressük annak lehetőségét, hogy áttérjünk egy még korszerűbb nyilvántartó rendszerre, hiszen folyamatban van a TextLib kistérségi modul fejlesztése.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kustán László, Senkóné Horváth Ilona,  
Sebestyénné Horváth Margit

A település igényei alapján átlagosan nyolcféle folyóiratot rendelünk meg a szolgáltatóhelyek számára. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a folyóiratok érkezését. A nyilvántartásukhoz kardexlapot biztosítunk.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kustán László, Senkóné Horváth Ilona

A könyvtárellátást megrendelő szolgáltatóhelyeken, illetve a hálózati gondozásban részesülő nyilvános könyvtárakban állományellenőrzéseket, illetve selejtezéseket végzünk. A helyszíni látogatások során segítünk a kölcsönző könyvtárosoknak a raktári rend kialakításában, az adminisztrációs feladataik elvégzésében. 2009-ben Bagod, Kisbucsa, Zalabér szolgáltató helyein tervezünk állományellenőrzést. Selejtezést, illetve állományrendezést több szolgáltatóhelyen is (Pókaszeptek, Pölöske, Zalaistvánd, Zalaszentiván, Zalavég) kell végezni az év folyamán.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kustán László, Senkóné Horváth Ilona,  
Sebestyénné Horváth Margit

Intézményünk mindhárom kistérségben közreműködik a Közkincs-Kerekasztal munkájában. A zalaszentgróti kistérségben 2007-től, a zalaegerszegi és a pacsai kistérségben 2008-tól indult el a térség természeti, szellemi és tárgyi értékeinek feltárása, illetve a

Közművelődési Stratégiája elkészítése. Részt veszünk a program munkaértekezletein, továbbképzések, kiadványok készítésében.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénne Horváth Margit

A könyvtárak fejlesztésében egyre nagyobb szerep jut a *pályázatok*nak. A korábbi évekhez hasonlóan a megyei könyvtár munkatársai továbbra is felhívják a figyelmet a megjelenő új pályázatokra, valamint módszertani segítséget nyújtanak a pályázatok megírásában. Ezenkívül a megyei könyvtár is kihasználja a pályázati lehetőségeket az egész megyét érintő programokhoz. A Nemzeti Kulturális Alapprogram több pályázatán is eredményesen szerepeltünk, így sikerült forrásokat szereznünk rendezvényeinkhez, az internethasználat oktatásához és a kötetzeti munkához is. 2008 őszétől elsősorban a könyvtárak számára kiírt európai uniós pályázatokra koncentráltuk a figyelmünket. Intézményünk a TIOP-1.2.3/08/01 "Könyvtári szolgáltatások összehangolt infrastruktúra-fejlesztése - "Tudásdepó-Expressz" pályázat keretében konzorciumot hozott létre, amelynek tagjai a megye nagyobb városi könyvtárai (Keszthely, Lenti, Letenye, Nagykanizsa, Zalaegerszeg) és a Zala Megyei Kórház Egészségügyi Szakkönyvtára. A projekt terv a könyvtárak technikai ellátottságának javítását, a TEXTLIB integrált rendszer fejlesztését és a Zalai Tudástár adatkezelő rendszer létrehozását célozta meg. A TÁMOP-3.2.4/08/1 „Tudásdepó-Expressz”- A könyvtári hálózat nem formális és informális képzési szerepének erősítése az élethosszig tartó tanulás érdekében pályázaton a korábban létrejött konzorciummal jelenleg is dolgozunk. A projektben együttműködünk az önkormányzatokkal, a kistérségi társulásokkal és iskolákkal is. A pályázat lehetővé teszi a honlapunk, elektronikus katalógusunk, adatbázisaink fejlesztését, valamint olvasásnépszerűsítő programok, képzések szervezését is.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénne Horváth Margit, Tóth Judit

A hálózat könyvtárait továbbra is ellátjuk beiratkozási és munkanaplóval, egyéb adatszolgáltató űrlapokkal, amelyek lehetővé teszik a könyvtárakban folyó munka dokumentációját. A sokszorosított és bekötött munka- és beiratkozási naplókat 2008. év végén eljuttattuk a könyvtárakba, de elérhetővé tettük az interneten is: <http://www.dmk.hu/iratminta.html>.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kustán László, Sebestyénne Horváth Margit

A könyvtári törvény előírása alapján összegyűjtjük és feldolgozzuk a nyilvános könyvtári hálózat éves statisztikai mutatóit. Az elmúlt évekhez hasonlóan a megyei adatokat megjelentetjük táblázatos formában (TEKE), valamint egy szöveges elemző tanulmányt is készítünk. A települési könyvtárak mellett a felsőoktatási és a szakkönyvtárak statisztikai adatszolgáltatásának megszervezése is a megyei könyvtár feladata.

A 2008. évi jelentőlapokat az év végén eljuttattuk valamennyi könyvtárba. A könyvtárak jelentései 2008. február 28-ig érkeznek be a megyei könyvtárba, ekkor tudjuk elkezdni az adatok feldolgozását. A nyomtatott adatlap szerkezete és az elektronikus jelentős módja ettől az évtől teljesen átalakult. Meg kell valósítanunk, hogy a 2008. évről a könyvtárak elektronikusan szolgáltatassanak adatokat. Ezért fontosnak tartjuk a könyvtárak tájékoztatását. A könyvtárak beküldött adatait leellenőrizzük, és feldolgozzuk.

A mozgókönyvtári ellátásban részesülő könyvtári szolgáltatóhelyek számára a külön adatlapot készítünk, amellyel a szolgáltató könyvtár begyűjthetik a statisztikához szükséges

adatokat és elkészíthetik jelentésüket, és szöveges beszámolójukat.

Határidő: január 31., illetve április 30.

Felelős: Kustán László, Sebestyénne Horváth Margit,  
Senkóné Horváth Ilona

Az elmúlt évekhez hasonlóan összegyűjtjük, feldolgozzuk valamint továbbítjuk a Könyvtári Intézethez az érdekeltségnövelő támogatás igénybevételéhez a megye könyvtárainak elmúlt évi dokumentum-beszerzésre fordított összegeiről készült kimutatást. A támogatás igényléséhez a fenntartó önkormányzatoknak igazolniuk kell a beszerzésre fordított összeget. Ehhez nyomtatványt készítünk, és a statisztikai adatlapokkal együtt eljuttatjuk valamennyi önkormányzathoz. A visszaküldött igazolások alapján a jogszabálynak megfelelően táblázatban összegezzük az adatokat és elküldjük a Könyvtári Intézethez. Az Oktatási és Kulturális Minisztérium várhatóan a nyár folyamán közzéteszi döntését a támogatásról. A zalai adatokat nyilvánosságra hozzuk a ZALATAR levelezőlistán és a Zalai Könyvtári Levelezőben.

Határidő: március 31., illetve augusztus 31.

Felelős: Kustán László, Sebestyénne Horváth Margit,  
Senkóné Horváth Ilona

Segítjük a megyében a szakértői és a szakfelügyeleti vizsgálatok lebonyolítását. A városi könyvtárakkal közösen figyelemmel kísérjük a vizsgálatok intézkedési tervében megfogalmazott feladatok megvalósulását.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénne Horváth Margit

A megye könyvtárainak munkáját, az olvasóközönséggel tartott kapcsolatukat nagymértékben segíti a rendezvények szervezése. Ezek sikeres megrendezésében kiemelkedő jelentősége van a könyvtárak összefogásának, mert a költségek évről évre magasabbak, és az írók, költők, előadóművészek, tudósok egyre nehezebben vállalkoznak egyes előadások tartására. A pályázati lehetőségeket folyamatosan figyelemmel kísérjük, felhívjuk rá a hálózathoz tartozó könyvtárak figyelmét, és magunk is igyekszünk minden pályázaton részt venni. A koordináció és a rendelkezésre álló anyagi források alapján szervezzük a megyei rendezvénysorozatokat (ünnepi könyvhét, őszi könyvtári napok, gyermekkönyvhét stb.). A szervezésben részt vesz a Zalai Gyermekkönyvtáros Műhely is. A rendezvénysorozatokhoz megyei programfüzetet, meghívókat készítünk.

Határidő: folyamatos

Felelős: Oláh Rozália, Sebestyénne Horváth Margit

A munkatársak szakmai fejlődéséhez hozzájárulnak a továbbképzések. A szakmai napokat a korábbi hagyományokat figyelembe véve kívánjuk a jövőben is megszervezni. Kiemelt feladatnak tekintjük, hogy a falvak könyvtári személyzete váljon alkalmassá könyvtárosi feladatainak ellátásához. Ennek érdekében a helyszíni látogatások mellett konzultációs napot szervezünk, ahol a falvak könyvtárosai munkájuk ellátásához kapnak szakmai útmutatást. Szükségessé vált az alapfokú könyvtáros tanfolyamok szervezése is azok számára, akik nem rendelkeznek könyvtáros szakképzettséggel.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénne Horváth Margit

Az elmúlt évekhez hasonlóan szerkesztjük és megjelentetjük a megye könyvtári hálózata lapját, a Zalai Könyvtári Levelező két számát, amelyet a megyei könyvtár honlapján elektronikusan is elérhetővé teszünk: <http://www.dfmk.hu/kiadvanyok.html>.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénne Horváth Margit

Nemzetiségi könyvtári ellátást a horvát nemzetiség részére a tótszerdahelyi báziskönyvtár végez; ezt a tevékenységet felügyeljük, szaktanáccsal segítjük. Az Országos Idegennyelvű Szakkönyvtár támogatásával a megyei könyvtárban építünk egy horvát nyelvű állományrészt, amelynek irodalomjegyzékét eljuttatjuk a horvát nemzetiségi könyvtárakhoz. A cigány nemzetiség ellátását a megyei könyvtár „báziskönyvtárában” az olvasószolgálat keretei között folytatjuk.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, dr. Gyenes Imre

Aktualizáljuk a megyei könyvtár honlapján elhelyezett információkat. Folyamatosan fejlesztjük és aktualizáljuk a hálózatgondozás weboldalait és a gyermekkönyvtár honlapját. A TIOP-1.2.3/08/01, illetve a TÁMOP-3.2.4/08/1 kódszámú pályázatok sikeressége esetén a könyvtárak új interaktív honlapja lesz, valamint az online katalógusszolgáltatások is bővülnek.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kustán László, Török László

Keressük a lehetőségeket a megyei könyvtár számítógépes infrastruktúrájának fejlesztéséhez. A TIOP-1.2.3/08/01 kódszámú pályázat nagy lehetőséget jelentene abban, hogy ehhez rendelkezésre álljanak a szükséges források.

Határidő: folyamatos

Felelős: Tóth Judit, Török László

A könyvtári hálózatfejlesztés fontos lépcsője a települési könyvtárak számítógépesítése és a könyvtári integrált rendszer alkalmazása. Szorgalmazzuk és segítjük a kis könyvtárak számára megfelelő programok megismerését és alkalmazását. A nyilvános könyvtári hálózat és a közgyűjtemények számára továbbra is biztosítjuk a folyamatos tanácsadást, üzemelési és alkalmazási segítséget. A mozgókönyvtári szolgáltatóhelyeken a TextLib kistérségi modul fejlesztése jelent továbblépési lehetőséget.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kustán László, Senkóné Horváth Ilona, Török László

Folytatjuk olvasóink számára a használóképzést, melynek témái az Internet és a multi-médiás eszközök alkalmazása a gyakorlatban. Lehetővé tesszük, hogy a képzéseken a mozgókönyvtári szolgáltatóhelyek munkatársai és regisztrált olvasói is részt vegyenek. 2008-ban az intézmény falai között ? tanfolyamot szerveztünk, a vidéki települések közül

Határidő: folyamatos

Felelős: Kovácsné Pacsai Edit, Kocsisné Sipos Rozália, Kudstán László, Sebestyénne Horváth Margit

A Deák Ferenc Megyei Könyvtár kérdőíves vizsgálat formájában rendszeresen méri a felhasználók igényeit és elégedettségét. Az év elején két kérdőívet állítunk össze: a honlapon elhelyezett kérdőív elsősorban elektronikus szolgáltatásainkkal kapcsolatos igényeket méri, a papír alapú kérdőívvel pedig részletesen rákérdezzük az olvasók könyvtárhasználati szokásaira. A begyűjtött űrlapokat feldolgozzuk, tanulmányt készítünk és eredményeit felhasználjuk a szolgáltatásaink további alakításában.

Határidő: március 31.

Felelős: Tóth Judit, Sebestyénne Horváth Margit

A kötetzeti szolgáltatásokat igénybe vevő hálózati könyvtárak számára biztosítjuk a munka elvégzését, egyeztetjük az időpontokat és esetenként a szállítást is lebonyolítjuk.

Határidő: folyamatos

Felelős: Cserhalmi Henriette, Sebestyénne Horváth Margit, Jakab Józsefné

