

MEGYEI ÉS KISTÉRSÉGI SZOLGÁLTATÁSOK

A megyei *hálózatgondozói rendszer és a kistérségi mozgókönyvtári ellátás* működtetését az 1997. CXL. törvény, az 1998. évi 29. számú közgyűlési határozattal megerősített hálózati megállapodás, valamint a zalaegerszegi, a zalaszentgróti és a pacasai többcélú kistérségi társulással kötött megállapodások alapján végezzük. A községekben élő lakosság könyvtári ellátása érdekében kialakult a megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR), amelynek célja, hogy közvetlenül vagy közvetítésével a községek lakosai is hozzáférjenek a minőségi könyvtári ellátáshoz. A gyermekkönyvtári szakmódszertani munkát a Zalai Gyermekkönyvtáros Műhely keretében látjuk el.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Oláh Rozália, Sebestyénné Horváth Margit

Az 1997. évi CXL. törvény előírja, hogy a könyvtári szolgáltatás biztosítása önkormányzati feladat. Rendszeresen tartjuk a kapcsolatot a fenntartó önkormányzatok képviselőivel, a polgármesterekkel és a jegyzőkkel. Felhívjuk a figyelmüket a könyvtárakat érintő jogszabályokra, ajánlásokra, segítünk problémáik megoldásában.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénné Horváth Margit

A Deák Ferenc Megyei Könyvtár az egész megye területén végzi a *könyvtárak közötti együttműködés szervezését* és különböző segítő szolgáltatásokat nyújt számukra. A községek számára a megye 6 városi könyvtárával (Keszthely, Lenti, Nagykanizsa, Zalaegerszeg, Letenye, Hévíz) együttműködve végzünk szolgáltatásokat az önkormányzatokkal kötött megállapodások alapján.

A városi könyvtárak vezetőivel évi 2–3 alkalommal munkaértekezletet tartunk, amelyen megvitatjuk az aktuális tennivalókat, év végén pedig összesítést készítünk a területi szolgáltató tevékenységről, melyet a megyei önkormányzat hivatalához is eljuttatunk. Év közben felkeressük a kistérségi ellátó központokat, illetve az önállóan szerzeményező községi könyvtárakat, hogy megbeszéljük az aktuális feladatokat. A könyvtárak közötti kapcsolatrendszer erősítéséhez hozzájárul az internetes levelezés, ezért fejlesztettük ki a ZALATÁR könyvtári levelezőlistát. Szorgalmazzuk, hogy minél több vidéki könyvtáros jelentkezzen a listára, hogy értesülhessen az aktuális témákról. Segítjük a megye könyvtárait a feljelentkezéssel járó technikai problémák megoldásában, valamint biztosítjuk a lista zavartalan működését.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénné Horváth Margit, Török László

Az önálló intézményi működést választó nyilvános könyvtárak számára nyújtott szolgáltatásaink: szaktanácsadó tevékenység, módszertani gondozás, statisztikai adatszolgáltatás, helyismereti- és közhasznú információszolgáltatás, rendezvények, szakmai továbbképzések szervezése, kiadványok készítése (e feladatokat később részletezzük).

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénné Horváth Margit

A nyilvános könyvtárat nem működtető településeken 2007-ben elindítottuk a *kistérségi könyvtári ellátást*: az első évben 22 önkormányzattal kötöttünk megállapodást,

2009. év végéig pedig már 30 szolgáltatóhelyet működtető önkormányzattal – Alibánfa, Almásháza, Alsónemesapáti, Bagod, Batyk, Búcsúszentlászló, Csöde, Dötk, Nemesapáti, Nemessándorháza, Nemesszentandrás, Nemeshetés, Nemesrádó, Zalaigrice, Gyűrűs, Kemendollár, Kisbucsa, Vöckönd, Zalaistvánd, Pakod, Pölöske, Szentpéterúr, Pethőhenye, Pókaszepetk, Pusztaszentlászló, Zalaszentmihály, Zalabér, Zalaszentiván, Zalaszentlőrinc, Zalavég – álltunk szerződésben. A felsorolt települések három kistérséghez tartoznak, így a zalaegerszegi kistérség 16 települése, a zalaszentgróti kistérség 6 települése és a pacasai kistérség 8 települése számára nyújtottunk különböző könyvtári szolgáltatásokat. A többcélú társulások visszajelzései alapján az önkormányzatok elégedettek voltak a megyei könyvtár által végzett mozgókönyvtári feladatellátással, így 2010-ben is előreláthatólag 30 település számára végezzük ezt a munkát.

A felsorolt településeken kívül szolgáltatásokat nyújtunk két alapító okirattal rendelkező nyilvános könyvtár, Pacsa és Söjtör számára is. Pacsa 2009-ben város lett, így könyvtárát városi könyvtárrá kell alakítani, melyhez segítséget nyújtunk.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénné Horváth Margit

A Deák Ferenc Megyei Könyvtár mozgókönyvtári szolgáltatási költségeit a zalaegerszegi, a zalaszentgróti és a pacasai többcélú kistérségi társulás a szolgáltatóhelyek után igénybe vett normatív támogatás összegéből megtéríti. A támogatás 2010-ben ismét kevesebb lesz, hiszen a többcélú kistérségi társulások mozgókönyvtári és egyes közművelődési feladatai támogatásának fajlagos összege a költségvetési törvény alapján 1 000 000 forint/könyvtári szolgáltatóhely. A többcélú társulások döntéseik alapján ennek 35–40 százalékát adják át nekünk, mint szolgáltatónak (az ellátott települések arányában), amelyet dokumentumellátásra és a szolgáltatás finanszírozására használhatunk fel. A társulások és a szolgáltató könyvtár szerződése tartalmazza az átadott pénzforrás pontos összegét, az átutalás ütemezését és az elszámolás formáját. Az összeg felhasználását folyamatosan figyelemmel kísérjük.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Jakab Józsefné,
Sebestyénné Horváth Margit

Az év első hónapjaiban megtervezzük az ez évi mozgókönyvtári ellátás feladatait és költségvetését. Elkészítjük az előző évről a szakmai és pénzügyi beszámolót, gondoskodunk a községekkel és a kistérségekkel kötött szerződések megújításáról.

Határidő: január 30.

Felelős: Jakab Józsefné, Kiss Gábor,
Sebestyénné Horváth Margit

Rendszeresen tartjuk a kapcsolatot a szolgáltatóhelyeket fenntartó önkormányzatokkal és a kistérségi társulásokkal. Javaslatot teszünk a szolgáltatóhelyek fejlesztéséhez szükséges dologi kiadásokra. Az állományfejlesztést és az egyéb szolgáltatásokat a települések igényei alapján alakítjuk.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénné Horváth Margit

A dokumentumellátást letéti ellátás formájában biztosítjuk a szolgáltatást megrendelő községi *szolgáltatóhelyek* számára. Célunk, hogy a friss, aktuális, a helyi igényeknek megfelelő dokumentumok hozzáférhetőek legyenek a kistélepüléseken; kedvezmények és szak-szerű dokumentumvásárlás útján olcsóbbá váljon az állománygyarapítás. A szolgáltatóhelyek az év folyamán 5–6 alkalommal kapnak új könyveket. A letétbe adott dokumentumok kisebb hányada tartós letét, a többi cseréletét formájában kerül a községekbe. CD-t, CD-ROM-ot, DVD-t igény szerint egy hónapos határidőre szállítunk a településekre. A további igényeket a megyei könyvtár saját állományából, könyvtárközi kölcsönzéssel elégítjük ki.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kustán László, Senkóné Horváth Ilona,
Krajczár Zsuzsanna

Az egyes kistérségek mozgókönyvtári dokumentumállományát megkülönböztető jelzéssel (leltári szám, vonalkód, tulajdonbélyegző, színcsík) leltározzuk be, illetve tartjuk nyilván. A teljes mozgókönyvtári állományt visszakereshetővé tesszük a TextLib integrált rendszerben.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kerekiné Beke Szilvia, Kovács Jánosné,
Kustán Ágnes, Foki Orsolya

A községi szolgáltatóhelyekről pontos nyilvántartást vezetünk. A letétbe adott dokumentumokat számszerűen a „nyilvántartó lapon” vezetjük, illetve a könyvek átadását-átvételét aláírással is igazolni kell. A letétek kiadását és visszavételét a TextLib integrált rendszer letéti modulja segítségével végezzük el. Könyvtárunk on-line katalógusában a letéti könyvtárak és a letétbe adott dokumentumok visszakereshetők: <http://katalogus.dfmk.hu:8080/>. Az év folyamán áttérünk egy még korszerűbb nyilvántartó rendszerre, a *TextLib kistérségi modult* üzembe helyezve.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kustán László, Senkóné Horváth Ilona,
Sebestyénne Horváth Margit

A települések igényei alapján többfajta folyóiratot rendelünk meg a szolgáltatóhelyek számára. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a folyóiratok érkezését, a nyilvántartásukhoz kardexlapot biztosítunk.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kustán László, Senkóné Horváth Ilona
Krajczár Zsuzsanna

A könyvtárellátást megrendelő szolgáltatóhelyeken, illetve a hálózati gondozásban részesülő nyilvános könyvtárakban állományellenőrzéseket, illetve selejtezéseket végzünk. A helyszíni látogatások során segítünk a kölcsönző könyvtárosoknak a raktári rend kialakításában, az adminisztrációs feladataik elvégzésében. 2010-ben Alibánfa, Kemendollár, Pakod, Vöckönd szolgáltatóhelyein tervezünk állományellenőrzést. Adatrögzítést több szolgáltatóhelyen is (Nemesapáti, Kisbucsa, Búcsúszentlászló, Bagod, Zalabér, Zalaszentmihály) kell végezni az év folyamán.

Határidő: folyamatos

Felelős: Senkóné Horváth Ilona, Krajczár Zsuzsanna
Sebestyénné Horváth Margit, Kustán László

Intézményünk mindhárom kistérségben közreműködik a Közkincs-Kerekasztal munkájában. A zalaszentgróti kistérségben 2007-től, a zalaegerszegi és a pacσαι kistérségben 2008-tól indult el a térség természeti, szellemi és tárgyi értékeinek feltárása, illetve a Közművelődési Stratégia elkészítése. Részt veszünk a program munkaértekezletein, továbbképzések szervezésében, kiadványok készítésében.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénné Horváth Margit

A könyvtárak fejlesztésében egyre nagyobb szerep jut a *pályázatoknak*. A korábbi évekhez hasonlóan a megyei könyvtár munkatársai továbbra is felhívják a figyelmet a megjelenő új pályázatokra, valamint módszertani segítséget nyújtanak a pályázatok megírásában. Ezenkívül a megyei könyvtár is kihasználja a pályázati lehetőségeket az egész megyét érintő programokhoz. A Nemzeti Kulturális Alap több pályázatán is eredményesen szerepeltünk, így sikerült forrásokat szereznünk rendezvényeinkhez, az internethasználat oktatásához, a kistérségi könyvtári propagandához és a kötetzeti munkához is. Intézményünk a TIOP-1.2.3/08/01 „*Könyvtári szolgáltatások összehangolt infrastruktúra-fejlesztése – Tudásdepó-Expressz*” pályázat keretében konzorciumot hozott létre, amelynek tagjai a megye nagyobb városi könyvtárai (Keszthely, Lenti, Letenye, Nagykanizsa, Zalaegerszeg) és a Zala Megyei Kórház Egészségügyi Szakkönyvtára. Az elnyert pályázat projekt terve a könyvtárak technikai ellátottságának javítását, a TextLib integrált rendszer fejlesztését és a Zalai Tudástár adatkezelő rendszer létrehozását célozza meg. A TÁMOP-3.2.4/08/1 „*Tudásdepó-Expressz*” – „*A könyvtári hálózat nem formális és informális képzési szerepének erősítése az élethosszig tartó tanulás érdekében*” pályázaton a korábban létrejött konzorciummal jelenleg is dolgozunk. A projektben együttműködünk az önkormányzatokkal, a kistérségi társulásokkal és iskolákkal is. A pályázat lehetővé teszi a honlapunk, elektronikus katalógusunk, adatbázisaink fejlesztését, valamint olvasásnépszerűsítő programok, képzések szervezését is.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénné Horváth Margit,
Tóth Judit, Devecz Lászlóné

A hálózat könyvtárait továbbra is ellátjuk beiratkozási és munkanaplóval, egyéb adatszolgáltató űrlapokkal, amelyek lehetővé teszik a könyvtárakban folyó munka dokumentációját. A sokszorosított és bekötött munka- és beiratkozási naplókat 2009. év végén eljuttattuk a könyvtárakba, de elérhetővé tettük az interneten is: <http://www.dmk.hu/iratminta.html>.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kustán László, Krajczár Zsuzsanna,
Sebestyénné Horváth Margit

A könyvtári törvény előírása alapján összegyűjtjük és feldolgozzuk a nyilvános könyvtári hálózat éves statisztikai mutatóit. Az elmúlt évekhez hasonlóan a megyei adatokat megjelentetjük táblázatos formában (TEKE), valamint egy szöveges elemző tanulmányt is készítünk. A települési könyvtárak mellett a felsőoktatási és a szakkönyvtárak statisztikai adatszolgáltatásának megszervezése is a megyei könyvtár feladata.

A 2009. évi jelentő lapokat az év végén eljuttattuk valamennyi könyvtárba. A könyvtárak jelentései 2010. január 31-ig érkeznek be a megyei könyvtárba, ekkor tudjuk elkezdni az adatok feldolgozását. Az elektronikus jelentés módja ettől az évtől átalakult. Ezért fontosnak tartjuk a könyvtárak tájékoztatását. A könyvtárak beküldött adatait ellenőrizzük és feldolgozzuk.

A mozgókönyvtári ellátásban részesülő könyvtári szolgáltatóhelyek számára külön adatlapot készítünk, amellyel a szolgáltató könyvtárak begyűjthetik a statisztikához szükséges adatokat, elkészíthetik jelentésüket és szöveges beszámolójukat.

Határidő: január 30., illetve április 30.

Felelős: Kustán László, Sebestyénné Horváth Margit,
Senkóné Horváth Ilona

Az elmúlt évekhez hasonlóan összegyűjtjük, feldolgozzuk valamint továbbítjuk a Könyvtári Intézethez az érdekltség-növelő támogatás igénybeviteléhez a megye könyvtárainak elmúlt évi dokumentum-beszerzésre fordított összegeiről készült kimutatást. A támogatás igényléséhez a fenntartó önkormányzatoknak igazolniuk kell a beszerzésre fordított összeget. Ehhez nyomtatványt készítünk, és eljuttatjuk valamennyi önkormányzathoz. A visszaküldött igazolások alapján a jogszabálynak megfelelően táblázatban összegezzük az adatokat és elküldjük a Könyvtári Intézethez. Az Oktatási és Kulturális Minisztérium várhatóan a nyár folyamán közzéteszi döntését a támogatásról. A zalai adatokat nyilvánosságra hozzuk a ZALATAR levelezőlistán és a Zalai Könyvtári Levelezőben.

Határidő: március 31., illetve augusztus 31.

Felelős: Kustán László, Sebestyénné Horváth Margit,
Senkóné Horváth Ilona

Segítjük a megyében a szakértői és a szakfelügyeleti vizsgálatok lebonyolítását. A városi könyvtárakkal közösen figyelemmel kísérjük a vizsgálatok intézkedési tervében megfogalmazott feladatok megvalósulását.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénné Horváth Margit

A megye könyvtárainak munkáját, az olvasóközönséggel tartott kapcsolatokat nagymértékben segíti a rendezvények szervezése. Ezek sikeres megrendezésében kiemelkedő jelentősége van a könyvtárak összefogásának, mert a költségek évről évre magasabbak. A pályázati lehetőségeket folyamatosan figyelemmel kísérjük, felhívjuk rá a hálózathoz tartozó könyvtárak figyelmét, és magunk is igyekszünk minden pályázaton részt venni. A koordináció és a rendelkezésre álló anyagi források alapján szervezzük a megyei rendezvénysorozatokat (ünnepi könyvhét, őszi könyvtári napok, gyermekkönyvhét stb.). A szervezésben részt vesz a Zalai Gyermekkönyvtáros Műhely is. A rendezvénysorozatokhoz megyei programfüzetet, meghívókat készítünk.

Határidő: folyamatos

Felelős: Oláh Rozália, Sebestyénné Horváth Margit, Tóth Judit

A munkatársak szakmai fejlődéséhez hozzájárulnak a továbbképzések is. A szakmai napokat a korábbi hagyományokat figyelembe véve kívánjuk a jövőben is megszervezni. Kiemelt feladatnak tekintjük, hogy a falvak könyvtári személyzete váljon alkalmassá könyvtárosi feladatainak ellátásához. Ennek érdekében a helyszíni látogatások mellett konzultációs

napot szervezünk, ahol a falvak könyvtárosai munkájuk ellátásához kapnak szakmai útmutatást. Szükségessé vált az alapfokú könyvtáros tanfolyamok szervezése azok számára, akik bekapcsolódnak a kistérségi integrált könyvtári rendszerbe.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénné Horváth Margit

Az elmúlt évekhez hasonlóan szerkesztjük és megjelentetjük a megye könyvtári hálózata lapját, a *Zalai Könyvtári Levelező* két számát, amelyet a megyei könyvtár honlapján elektronikusan is elérhetővé teszünk: <http://www.dfmk.hu/kiadvanyok.html>.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, Sebestyénné Horváth Margit

Nemzetiségi könyvtári ellátást a horvát nemzetiség részére a tótszerdahelyi báziskönyvtár végez; ezt a tevékenységet felügyeljük, szaktanáccsal segítjük. Az Országos Idegennyelvű Szakkönyvtár támogatásával a megyei könyvtárban építünk egy horvát nyelvű állományrészt, amelynek irodalomjegyzékét eljuttatjuk a horvát nemzetiségi könyvtárakhoz. A cigány nemzetiség ellátását a megyei könyvtár „báziskönyvtárban” az olvasószolgálat keretei között folytatjuk.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kiss Gábor, dr. Gyenes Imre

Aktualizáljuk a megyei könyvtár honlapján elhelyezett információkat. Folyamatosan fejlesztjük és aktualizáljuk a hálózatgondozás weboldalait és a gyermekkönyvtár honlapját. A TIOP-1.2.3, illetve a TÁMOP-3.2.4 kódszámú pályázatok nyomán a könyvtárnak új, interaktív honlapja lesz, valamint az on-line katalógusszolgáltatások is kibővülnek.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kustán László, Török László, Szili Erika

A Nemzeti Információs Infrastruktúra Irodával szerződve, biztosítjuk a megyei közgyűjtemények internetkapcsolatát; ennek továbbfejlesztése a pályázatból megtörténik.

Határidő: folyamatos

Felelős: Tóth Judit, Török László, Szili Erika

A könyvtári hálózatfejlesztés fontos lépcsője a települési könyvtárak számítógépesítése és a könyvtári integrált rendszer alkalmazása. Szorgalmazzuk és segítjük a kis könyvtárak számára megfelelő programok megismerését és alkalmazását. A nyilvános könyvtári hálózat és a közgyűjtemények számára továbbra is biztosítjuk a folyamatos tanácsadást, üzemelési és alkalmazási segítséget. A mozgókönyvtári szolgáltatóhelyeken a TextLib kistérségi modul fejlesztése jelent továbblépési lehetőséget.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kustán László, Senkóné Horváth Ilona,
Török László

Folytatjuk olvasóink számára a használóképzést, melynek témái az internet és a multimédiás eszközök alkalmazása a gyakorlatban. Lehetővé tesszük, hogy a képzéseken a mozgókönyvtári szolgáltatóhelyek munkatársai és regisztrált olvasói is részt vegyenek. 2009-ben

a vidéki települések közül Kisbucsnán, Nemesapátiban, Pethőhenyén és Pusztaszentlászlón szerveztünk használói tanfolyamokat; idén előreláthatólag Bagodban, Zalabérben és Zala-szentmihályon kerül sor a felkészítésre.

Határidő: folyamatos

Felelős: Kovácsné Pacsai Edit, Kocsisné Sipos Rozália,
Kustán László, Sebestyénne Horváth Margit

2010-ben lesz 60 éves a zalai közkönyvtári ellátás, mert 1950. március 5-én nyitották meg a zalaegerszegi körzeti könyvtárat, mai intézményünk jogelődjét. Az évforduló alkalmából szakmai napot szervezünk, a térségi könyvtári ellátás fejlesztési elképzeléseit bemutató konferenciával. A szakmai napra meghívjuk az érintett önkormányzati, kistérségi vezetőket, a partner intézmények képviselőit, könyvtárunk régi munkatársait.

Határidő: március 6.

Felelős: Kiss Gábor, Tóth Judit,
Sebestyénne Horváth Margit

A kötetzeti szolgáltatásokat igénybe vevő hálózati könyvtárak számára biztosítjuk a munka elvégzését, egyeztetjük az időpontokat és esetenként a szállítást is lebonyolítjuk.

Határidő: folyamatos

Felelős: Cserhalmi Henriette, Jakab Józsefné,
Sebestyénne Horváth Margit