



**TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0032**  
**„Ügyfél útja”- Modellkísérleti program a szombathelyi alapszolgáltatások**  
**funkcionális összekapcsolására**

**AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>I. Előzmények ismertetése</b>	<b>3. oldal</b>
<b>II. Az ajánlatkérő adatai</b>	<b>5. oldal</b>
<b>III. Az ajánlatkérés tárgya, mennyisége</b>	<b>5. oldal</b>
<b>IV. Az ajánlatok kötelező tartalmi elemei</b>	<b>5. oldal</b>
<b>V. A szerződéssel és az ellenszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos általános információk</b>	<b>5. oldal</b>
<b>VI. Az ajánlatok elbírálásának szempontjai</b>	<b>5. oldal</b>
<b>VII. Az ajánlat benyújtása</b>	<b>5. oldal</b>

## **I. ELŐZMÉNYEK**

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata sikeres pályázatot nyújtott be a Társadalmi Megújulás Operatív Program Modellkísérleti program az alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolására című, TÁMOP-5.4.9-11/1 számú pályázati felhívásra.

A TÁMOP-5.4.9 pályázati program alapvető célja a szociális és gyermekjóléti alapellátások fejlesztése, működési hatékonyságának javítása olyan szolgáltatási, szolgáltatás-koordináció kialakításával, mely a lakosság problémáira komplex megoldást nyújt, a felmerülő igényeknek megfelelően működő, probléma centrikus, rövid reakcióidejű szolgáltatások kialakításával.

A programot Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata konzorciális partnerségben valósítja meg.

### ***A projekt címe:***

„Ügyfél útja”- Modellkísérleti program a szombathelyi alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolására

### ***Projekt száma:***

TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0032

### ***Projekt időtartama:***

- 2013. szeptember 01 - 2015. február 28.

### ***Projekt teljes költségvetése:***

- 30.726.309.-Ft

## **A PROJEKT MEGVALÓSÍTÓI:**

**Főpályázó:** Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata

### ***Konzorciális partnerek:***

- Regionális Szociális Forrásközpont Nonprofit Kft.
- Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
- Savaria Rehab-Team Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft.
- Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napközi

## **PROJEKT BEMUTATÁSA**

### **A projekt célcsoportja**

Közvetlen célcsoport: Szombathelyen a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat nyújtó intézmények, szervezetek és az itt dolgozó szakemberek.

Közvetett célcsoport: Szombathelyen szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat igénybevevő ügyfelek és hozzátartozóik, s ezen belül is a speciális életviteli nehézségekkel bíró személyek/családok, az idősek, a demens betegek, a fogyatékos emberek, a pszichiátriai és szenvedélybetegek, valamint a nagycsaládosok.

***A projekt hosszú távú célja:***

A Szombathelyen működő szociális és gyermekjóléti alapellátások fejlesztése, működési hatékonyságának javítása, az alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolásának kialakításával, amely az ügyfelek problémáinak komplex megoldását segíti.

***A projekt közvetlen célja:***

Az alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolási modelljének kidolgozása, az új modell kipróbálása, a tapasztalatok visszacsatolása.

***A projekt tevékenységei:***

- Projekt előkészítés - szakmai koncepció elkészítése
- A projekt megvalósításával összefüggő menedzsment és adminisztrációs tevékenység-projektirányító testület, vezetői team, projekt operatív csoport működtetése
- A szolgáltató intézmények, szolgáltatások szervezetfejlesztése; tréningek szervezése, lebonyolítása; szervezetfejlesztéshez kapcsolódó szakértői támogatás igénybevétele
- A szakmai munkacsoport tagjainak felkészítő tréningje
- Szolgáltatásokban dolgozók felkészítő tréningje
- Szervezetfejlesztés
  - „Esetgazdai” szerephez kapcsolódó szervezetfejlesztés
  - „Rendszerműködtetői - hatósági” szerephez kapcsolódó szervezetfejlesztés
- Szükségletdiagnosztikai eljárások és dokumentációs rendszer kialakítása
- Lakossági tájékoztatás, érdekvérvényesítés támogatása, hozzátartozók felkészítése
- Módszertani eszköztár és ajánlások készítése
- Szolgáltatás koordinációs tevékenység
- A szolgáltatások eredményességi mutatóinak folyamatos monitorozása, elemzése
- Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság biztosítása

***A projekt várható eredményei:***

- Szervezetfejlesztésben részesülő szakemberek száma: 105 fő
- Szolgáltatásokat igénybevevők száma: 4650 fő
- A szolgáltatások hatékonyságának változása - ügyfél-elégedettség: 300 fő

## **II. Az ajánlatkérő adatai:**

**a) Az ajánlatkérő neve:** Regionális Szociális Forrásközpont Nonprofit Kft.

**Az ajánlatkérő címe:** 9700 Szombathely, 11-es Huszár út 116.

**Telefon, fax:** 94-508-770,

**E-mail cím:** rszfk@rszfk.hu

## **III. Az ajánlatkérés tárgya, mennyisége:**

III.1 A projekt megvalósításának időszakában, 18 hónap alatt a projektben vezető szakértői feladatok ellátása: folyamatos tanácsadással segíteni a vezetői team munkáját, részt venni a szakmai munkacsoport és a vezetői team ülésein, közreműködés a szakmai anyagok elkészítésében, elkészült szakmai anyagok véleményezése.

## **IV. Az ajánlat tartalmi elemei:**

- A szolgáltatás prezentálása.
- A szolgáltatás díja.
- A szolgáltatást végző referenciái.

## **V. A szerződéssel és az ellenszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos általános információk**

**a)** Az ajánlatkérő a nyertes ajánlattevővel vállalkozási szerződést kíván kötni.

**b)** A szerződéskötés tervezett időpontja: 2013. szeptember 15.

**c)** A teljesítés időszaka:

- Kezdő dátum: 2013. szeptember 01.
- Teljesítési időszak: A kezdő dátumtól számítottan 2015. február 28.

**d)** A teljesítés helye:

\_ Regionális Szociális Forrásközpont Nonprofit Kft.

**e)** Az ajánlatkérő az igazolt teljesítés ellenértékének kifizetését a teljesítési igazolás ellenében, átutalással, 15 banki napon belül teljesíti a Vállalkozó számlájára.

Előleg fizetése nem lehetséges.

## **VI. Az ajánlatok elbírálásának szempontjai:**

**a) Az ajánlattevő által benyújtott szolgáltatás és árajánlatának összege.**

## **VII. Az ajánlat benyújtása:**

**a)** Az ajánlat benyújtásának helye: Regionális Szociális Forrásközpont Nonprofit Kft., 9700 Szombathely, 11-es Huszár út 116.

**b)** Az ajánlat benyújtásának határideje: 2013. szeptember 13.

## **Regionális Szociális Forrásközpont Nonprofit Kft.**

9700 Szombathely, 11-es Huszár út 116.

Telefon, fax: 94-508-770

www.rszfk.hu