



TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0032
„Ügyfél útja”- Modellkísérleti program a szombathelyi alapszolgáltatások
funkcionális összekapcsolására

AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS

TARTALOMJEGYZÉK

I. Előzmények ismertetése	3. oldal
II. Az ajánlatkérő adatai	5. oldal
III. Az ajánlatkérés tárgya, mennyisége	5. oldal
IV. Az ajánlatok kötelező tartalmi elemei	5. oldal
V. A szerződéssel és az ellenszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos általános információk	5. oldal
VI. Az ajánlatok elbírálásának szempontjai	5. oldal
VII. Az ajánlat benyújtása	5. oldal

I. ELŐZMÉNYEK

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata sikeres pályázatot nyújtott be a Társadalmi Megújulás Operatív Program Modellkísérleti program az alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolására című , TÁMOP-5.4.9-11/1 számú pályázati felhívásra.

A TÁMOP-5.4.9 pályázati program alapvető célja a szociális és gyermekjóléti alapellátások fejlesztése, működési hatékonyságának javítása olyan szolgáltatási, szolgáltatás-koordináció kialakításával, mely a lakosság problémáira komplex megoldást nyújt, a felmerülő igényeknek megfelelően működő, probléma centrikus, rövid reakcióidejű szolgáltatások kialakításával.

A programot Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata konzorciális partnerségben valósítja meg.

A projekt címe:

„Ügyfél útja”- Modellkísérleti program a szombathelyi alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolására

Projekt száma:

TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0032

Projekt időtartama: 2013. szeptember 01 - 2015. február 28.

Projekt teljes költségvetése: 30.726.309.-Ft

A PROJEKT MEGVALÓSÍTÓI:

Főpályázó: Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata

Konzorciális partnerek:

- Regionális Szociális Forrásközpont Közhasznú Nonprofit Kft.
- Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
- Savaria Rehab-Team Szociális Szolgáltató és Foglalkoztatási Kiemelten Közhasznú Nonprofit Kft.
- Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény és Családi Napközi

PROJEKT BEMUTATÁSA

A projekt célcsoportja

Közvetlen célcsoport: Szombathelyen a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat nyújtó intézmények, szervezetek és az itt dolgozó szakemberek.

Közvetett célcsoport: Szombathelyen szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat igénybevevő ügyfelek és hozzátartozóik, s ezen belül is a speciális életviteli nehézségekkel bíró személyek/családok, az idősek, a demens betegek, a fogyatékos emberek, a pszichiátriai és szenvedélybetegek, valamint a nagycsaládosok.

A projekt hosszú távú célja:

A Szombathelyen működő szociális és gyermekjóléti alapellátások fejlesztése, működési hatékonyságának javítása, az alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolásának kialakításával, amely az ügyfelek problémáinak komplex megoldását segíti.

A projekt közvetlen célja:

Az alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolási modelljének kidolgozása, az új modell kipróbálása, a tapasztalatok visszacsatolása.

A projekt tevékenységei:

- Projekt előkészítés - szakmai koncepció elkészítése
- A projekt megvalósításával összefüggő menedzsment és adminisztrációs tevékenység- projektirányító testület, vezetői team, projekt operatív csoport működtetése
- A szolgáltató intézmények, szolgáltatások szervezetfejlesztése; tréningek szervezése, lebonyolítása; szervezetfejlesztéshez kapcsolódó szakértői támogatás igénybevétele
- A szakmai munkacsoport tagjainak felkészítő tréningje
- Szolgáltatásokban dolgozók felkészítő tréningje
- Szervezetfejlesztés
„Esetgazdai” szerephez kapcsolódó szervezetfejlesztés
„Rendszerműködtetői - hatósági” szerephez kapcsolódó szervezetfejlesztés
- Szükségletdiagnosztikai eljárások és dokumentációs rendszer kialakítása
- Lakossági tájékoztatás, érdekvérvényesítés támogatása, hozzátartozók felkészítése
- Módszertani eszköztár és ajánlások készítése
- Szolgáltatás koordinációs tevékenység
- A szolgáltatások eredményességi mutatóinak folyamatos monitorozása, elemzése
- Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság biztosítása

A projekt várható eredményei:

- Szervezetfejlesztésben részesülő szakemberek száma: 105 fő
- Szolgáltatásokat igénybevevők száma: 4650 fő
- A szolgáltatások hatékonyságának változása - ügyfél-elégedettség: 300 fő

II. Az ajánlatkérő adatai:

a) Az ajánlatkérő neve: Regionális Szociális Forrásközpont Közhasznú Nonprofit Kft.

Az ajánlatkérő címe: 9700 Szombathely, 11-es Huszár út 116.

Telefon, fax: 94-508-770, **E-mail cím:** rszfk@rszfk.hu

III. Az ajánlatkérés tárgya, mennyisége:

A projektben érintett intézmények, **érintett dolgozóinak felkészítő**, illetve az új eljárásrendre vonatkozó ismereteket átadó tréning.

A tréning célja:

- változásokra való érzékenyítés;
- élet közeli gyakorlatokon keresztül az együttműködés tartalmának és előnyeinek megismerése;
- a személyközi kommunikáció technikáinak finomításával az együttműködés hatékonyságának növelése;
- az új eljárásrendhez kapcsolódó ismeretek átadása

A tréning időtartama: 20 óra

A tréningen résztvevők: összesen 60 fő

A tréning 3 alkalommal kerül lebonyolításra, 20 fős csoportokban, csoportonként kettős tréneri vezetéssel.

Az intézmények munkatársainak vegyes csoportokban történő képzése elősegíti a személyes szintű ismeretségek kialakulását/megerősítését, mindezek ugyancsak nagyban támogatják az új modell sikeres bevezetését.

IV. Az ajánlat tartalmi elemei:

- A szolgáltatás prezentálása.
- A szolgáltatás díja.
- A szolgáltatást végző referenciái.

V. A szerződéssel és az ellenszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos általános információk

a) Az ajánlatkérő a nyertes ajánlattevővel vállalkozási szerződést kíván kötni.

b) A szerződéskötés tervezett időpontja: 2014. május 26.

c) A teljesítés időszaka:

- Kezdő dátum: 2014. május 26.
- Teljesítési időszak: 2014. október 30.

d) A teljesítés helye: Regionális Szociális Forrásközpont Közhasznú Nonprofit Kft.

e) Az ajánlatkérő az igazolt teljesítés ellenértékének kifizetését a teljesítési igazolás ellenében, átutalással, 15 banki napon belül teljesíti a Vállalkozó számlájára. Előleg fizetése nem lehetséges.

VI. Az ajánlatok elbírálásának szempontjai:

a) Az ajánlattevő által benyújtott szolgáltatás és árajánlatának összege.

VII. Az ajánlat benyújtása:

a) Az ajánlat benyújtásának helye: Regionális Szociális Forrásközpont Közhasznú Nonprofit Kft., 9700 Szombathely, 11-es Huszár út 116.

b) Az ajánlat benyújtásának határideje: 2014. május 22.

Regionális Szociális Forrásközpont Nonprofit Kft.

9700 Szombathely, 11-es Huszár út 116.

Telefon, fax: 94-508-770

www.rszfk.hu