

Kedves Olvasó!

Az Ön településén könyvtárellátási szolgáltatást biztosító Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár szeretné megismerni a helyi olvasók véleményét annak érdekében, hogy a jövőben minél színvonalasabb szolgáltatásokkal állhassunk rendelkezésükre – ezért arra kérjük, válaszoljon néhány kérdésünkre!

A válaszadás megkönnyítése érdekében mindegyik kérdésnél megadtunk néhány válaszlehetőséget, önnek csupán **a megfelelő kódszámot kell bekarikáznia!** Ha egynél több válasz adható, azt külön jelezzük, minden más esetben csupán egy választ kell megjelölni. Ha lehetséges, válaszoljon mindegyik kérdésre! A kitöltött kérdőívet szíveskedjék a könyvtárosnak visszaadni!

Nagyon köszönjük a segítségét és közreműködését!

1. Általában honnan jut hozzá az Ön számára szükséges információkhoz?

(Kérjük, a legjellemzőbbeket – legfeljebb ötöt!)

- 1 - saját könyvekből,
- 2 - saját újságokból, folyóiratokból
- 3 - könyvtári könyvekből,
- 4 - könyvtári újságokból, folyóiratokból
- 5 - internetről otthon, ismerősöknél
- 6- internetről könyvtárban
- 7 - internetről egyéb intézményekben
- 8 - televízióból, rádióból
- 9 - személyes kapcsolat révén
- 10 – egyébforrásból (nevezze is meg!) :

2. Mióta látogatja ezt a könyvtárat?

(Csak egy választ jelöljön!)

- 1 - egy évnél kevesebb ideje
- 2 - egy-három éve
- 3 - négy-öt éve
- 4 - öt évnél régebben

3. Milyen rendszerességgel jár ebbe a könyvtárba?

(Csak egy választ jelöljön!)

- 1 - hetente
- 3 – hetente többször
- 4 - kéthetente
- 5 - havonta
- 6 - negyedévenként
- 7 - félévenként
- 8 - ritkábban

4. Hallott-e a Zala megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerről (KSZR-ről), amely az Önök könyvtárát is ellátja dokumentumokkal és egyéb szolgáltatásokkal?

- 1 - igen
2 – nem

5. Látogat-e más könyvtárakat is?

- 1 - igen
2 - nem

6. Ha más könyvtárakat is látogat, mi indokolja ezt?

(Több válasz is megjelölhető!)

- 1 - máshol nagyobb a választék, szélesebb a kínálat
2 - speciális igényeim vannak (tanulok, kutatómunkát végzek)
3 - máshol van az iskolám (munkahelyem), mint a lakásom
4 – a különböző könyvtárak jól kiegészítik egymást
5 - egy könyvtárból kevés dokumentumot lehet egyszerre kölcsönözni
6 – Egyéb okból: *(kérjük nevezze meg!)*
-

7. Ebben a könyvtárban milyen szolgáltatásokat szokott igénybe venni?

(Minden egyes szolgáltatásnál szíveskedjék jelölni egy kódszámot!)

	Rendszeresen	Alkalmanként	Nem jellemző
Könyvek kölcsönzése	1	2	3
Könyvek helyben olvasása	1	2	3
Felvilágosítás vagy segítség kérése	1	2	3
Fénymásolás	1	2	3
DVD, CD kölcsönzése	1	2	3
Újság, folyóirat kölcsönzése	1	2	3
Újság, folyóirat olvasása helyben	1	2	3
Kölcsönzött dokumentumok meghosszabbítása	1	2	3
Előjegyzés	1	2	3
Könyvtárközi kölcsönzés	1	2	3
Számítógép (szövegszerkesztő, táblázatkezelő stb.) használat	1	2	3
Internet használata	1	2	3
Beszélgetés ismerősökkel	1	2	3
Részvétel rendezvényeken	1	2	3
Egyéb:	1	2	3

8. Szokott-e segítséget kérni a könyvtárostól?

(Csak egy választ jelöljön!)

- 1 - rendszeresen
2 - alkalmanként
3 - ritkán vagy soha

9. Milyen fajta könyveket olvas leggyakrabban?

(Kérjük, **öttnél** több választ ne adjon!)

- 1 - klasszikus és modern irodalom
- 2 - ismeretterjesztő irodalom
- 3 - krimik
- 4 - történelmi regények
- 5 - tudományos fantasztikus könyvek
- 6 - romantikus történetek
- 7 - ifjúsági irodalom, mese
- 8 - tankönyvek
- 9 - nyelvkönyvek, idegen nyelvű könyvek
- 10 - kötelező szépirodalom
- 11 - útleírások, útikalauzok
- 12 - egyéb szakkönyvek

10. Általában milyen céllal használja a könyvtárat?

(Soronként egyet jelöljön!)

	Soha sem	Néha	Gyakran	Csaknem mindig
Tanulás, továbbtanulás	1	2	3	4
Munka	1	2	3	4
Személyes érdeklődés (tájékozódás, hobbi)	1	2	3	4
Szórakozás, kikapcsolódás	1	2	3	4
Valaki megbízásából	1	2	3	4
Egyéb céllal:.....	1	2	3	4

11. Mennyire elégedett könyvtárunk szolgáltatásaival?

(Kérjük a megfelelő osztályzatot soronként megjelölni!)

	Nagyon elégedetlen	Elégedetlen	Közepesen elégedett	Elégedett	Nagyon elégedett	Nem tudom, nincs ilyen
Szépirodalmi könyvek kínálata	1	2	3	4	5	0
Ismeretközlő könyvek kínálata	1	2	3	4	5	0
Újságok, folyóiratok választéka	1	2	3	4	5	0
DVD, CD választéka	1	2	3	4	5	0
Olvasóterem, kézikönyvtár	1	2	3	4	5	0
Könyvtárközi kölcsönzés	1	2	3	4	5	0
Katalógus	1	2	3	4	5	0
A könyvek elhelyezése	1	2	3	4	5	0
A könyvtár belső környezete, berendezése	1	2	3	4	5	0
Tájékoztató, eligazító feliratok	1	2	3	4	5	0
Nyitvatartási idő	1	2	3	4	5	0
A könyvtárosok segítőkészsége	1	2	3	4	5	0
A könyvtárosok felkészültsége, szaktudása	1	2	3	4	5	0
Számítógépes szolgáltatások	1	2	3	4	5	0

Technikai eszközök	1	2	3	4	5	0
Kiállítások, rendezvények	1	2	3	4	5	0
A könyvtár elhelyezkedése, megközelíthetősége,	1	2	3	4	5	0
A könyvtár akadálymentesítése	1	2	3	4	5	0
A könyvtár hangulata, légköre	1	2	3	4	5	0
A könyvtár tisztasága, rendezettsége, fogadókészség	1	2	3	4	5	0

14. Az Ön életkora:

- 1 - 14-18 éves
- 2 - 19-25 éves
- 3 - 26-35 éves
- 4 - 36-45 éves
- 5 - 46-55 éves
- 6 - 56-65 éves
- 7 - 65 évesnél idősebb

15. Neme:

- 1 - férfi
- 2 - nő

16. Legmagasabb iskolai végzettsége:

- 1 - általános iskola
- 2 - szakmunkásképző, szakiskola
- 3 - középiskola
- 4 - főiskola, egyetem

17. Dolgozik-e Ön jelenleg?

(Csak egy választ jelöljön!)

- 1 - tanulok
- 2 - tanulok és dolgozom
- 3 - dolgozom, mellette tanulok
- 4 - nem tanulok, aktív kereső vagyok teljes, vagy részmunkaidőben
- 6 - munkanélküli vagyok
- 7 - nyugdíjas vagyok
- 8 - GYED-en, VAGY GYES-en vagyok

18. Állandó lakhelye azonos-e a könyvtár székhelyével?

- 1 - igen
- 2 - nem

19. A település neve (ahol a kérdőívet kitöltötte):

!

Válaszait köszönjük!

Beküldési határidő: 2014. 08. 31.