



DEÁK FERENC MEGYEI  
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

# **A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 2017. évi beszámolója**

Az intézmény székhelye: Zalaegerszeg

Az intézmény vezetőjének neve: Kiss Gábor

A készítés dátuma: 2018. 02.28.

## **TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2017. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ**

### **I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ**

*A vezetői összefoglaló lényege a 2017. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek bemutatása, következtetések megfogalmazása. Kérjük térjen ki az intézmény 2017. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.*

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a nyilvános könyvtári, települési könyvtári és megyei hatókörű városi feladatokat az 1997. CXL. tv. rendelkezései szerint, az ODR szolgáltatásokat a 73/2003. (V.28.) Korm. rend. szerint végzi, a kistépülési könyvtári ellátást pedig a KSZR-ről szóló 39/2013 (V.31.) EMMI rendeletnek megfelelően. A kistépülési könyvtári ellátásról külön munkaterv készült, mely március 31-ig elkészült.

**.Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2017-re szakpolitikai célként a következőket határozta meg:**

- A kultúra társadalmi szerepének erősítése a nemzet és tagjai felemelkedésének érdekében
- A kulturális intézményrendszer szakmai-módszertani fejlesztése a társadalompolitikai célok elérése érdekében
- A könyvtárak növekvő szerepvállalása a Digitális Jólét Programban
- A magyar kultúra külföldi megjelenésének erősítése

**A fenntartó által meghatározott feladatok:**

- Keresztury Emlékház működtetése
- bekapcsolódás a Zalaegerszeg első írásos említésének 770. évfordulójára szervezett rendezvénysorozatba

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár Zala megyében a megyeszékhelyen kívül 245 település lakói számára biztosítja a könyvtári, információs és közösségi-kulturális szolgáltatásokat melyek a magyarok lakta Muravidéken is igénybevehetők: így a kulturális alapellátás egyik meghatározó, teljeskörű szolgáltatásokat nyújtó intézménye, alkalmas arra, hogy erősítse a kultúra társadalmi szerepét a magyar nemzet tagjai és a velünk élő nemzetiségek körében. Ezt a tevékenységet a megye városi könyvtáraival és meghatározó közgyűjteményeivel együttműködve végezzük. Kiemelt feladatunk a hazai és a határon túl élő magyarság számára a jóléthez, társadalmi előmenetelhez, identitás megőrzéséhez szükséges értékek biztosítása, az emberek hozzáférési lehetőségeinek, kompetenciáinak folyamatos bővítése segítségével. Ezt szolgálja a könyvtári állomány fejlesztése, mind szélesebb körű feltárása, rendelkezésre bocsátása, a használók tájékoztatása, felhasználói ismereteinek növelése, s ehhez kapcsolódóan azok az intézményi - infrastrukturális fejlesztések, melyek révén az erősen hátrányos helyzetű zalai lakosság hozzáférési lehetőségei a könyvtári-információs szolgáltatásokhoz jelentősen javulnak. Ehhez kapcsolódóan számos kistépülés szolgáltatási helyén történt nagyarányú korszerűsítés; a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár pedig jelentős mértékű, európai uniós forrásból származó pályázatot nyert el infrastrukturális lehetőségeinek fejlesztésére. Kiemelt figyelmet kap tevékenységünkben az iskolás korosztályok felkészítése a könyvtári szolgáltatások igénybevételére, illetve az idősebb korosztályok, kistépülésen élők életminőségét javító képzések, szolgáltatások biztosítása. A távoli hozzáférés, sokoldalú tájékoztatás érdekében adatbázisainkat - pl.

sajtófeldolgozás, helytörténeti témákban - folyamatosan bővítettük, rendelkezésre bocsátottuk.

Digitalizálási tevékenységünk eredményeképpen mostanra a zalai sajtó 1882-1953 közötti orgánumai távoli hozzáféréssel, tartalmi feltárással használhatóvá váltak. Könyvtárunk három intézményegységében Digitális Jólét Pontot alakítunk ki, intézményünkben tevékenykedik a Digitális Jólét Program Zala megyei koordinátora.

A megyében jelentős igény mutatkozik az önkormányzatok, iskolák, civil szervezetek, lakossági csoportok részéről a közösségi-kulturális tevékenység támogatására, rendezvények szervezésére, ezért a szakpolitikai célokkal összhangban tevékenységünkben egyre nagyobb szerepet kapott az ezen a területen végzett munka. A generációk együttműködése a kultúra társadalmi szerepének erősítésében kiemelt fontosságú, ezért növelni igyekeztünk a családi jellegű közösségi alkalmak szervezését. Számos helyi együttest, előadót támogattunk az értékek megőrzése, átadása, a hagyományápolás terén. Együttműködtünk különböző irodalmi műhelyekkel, a társ zalai közgyűjteményekkel a helyi jelentőségű vagy az általános műveltség szempontjából fontos művek bemutatásában, illetve könyvtárunk is végzett kiadványozási tevékenységet, történeti, helytörténeti, irodalmi témákban és könyvtári szakmai területen egyaránt. A könyvtári tevékenység színvonalának emelése érdekében megkezdtük a minőségi szempontok szerinti működés feltételeinek kidolgozását.

Fenntartónk a fentiekben megfogalmazott feladatokkal összefüggésben, az általános könyvtári, közösségi-kulturális tevékenységen túl a Keresztury Emlékház és a benne található gyűjtemény gondozását szabta meg számunkra, amely a zalai és az egyetemes magyar kultúra szempontjából is kiemelkedő fontosságú emlékeket őriz. Ennek elismeréseképpen a Keresztury Emlékház és a gyűjtemény bekerült az értéktárba és Zalaegerszeg turisztikai nevezetességei közé. Hasonló jelentőségű, a magyar kultúra külföldi megjelenésében kiemelkedő szerepet játszó szolgáltatást nyújt a könyvtárunkban működő Nádas Péter Gyűjtemény is. Kiemelt feladatunk volt a városi könyvtári feladataink között az Apáczai Csere János Tagkönyvtár folytatódó integrálása intézményünkbe. Könyvtárunk is bekapcsolódott a Zalaegerszeg első írásos említésének megünneplését célzó rendezvénysorozatba, kiállításokkal, vetélkedőkkel, könyvbemutatókkal és a kiegyezés 150. évfordulójára emlékező konferenciával.

## **SWOT analízis**

### **ERŐSSÉGEK**

Tapasztalt, szakképzett munkatársak  
Elhivatottság  
Széleskörű és jól működő partnerkapcsolati háló  
Szolgáltatások sokszínűsége  
Célcsoportok jó ismerete  
Integrált rendszer összekötő szerepe  
Jól felépített és feltárt gyűjtemény  
Olvasói igényeknek megfelelő nyitva tartás  
Pályázati lehetőségek kihasználása  
Stabil informatikai és technikai háttér  
Empatikus vezetés  
Modernizált honlap lehetőségeinek kihasználása  
Megújulásra kész szervezet  
Megyei kulturális sokszínűség, helyi közösségek támogatása

## GYENGESEGEK

Épület korszerűtlensége  
Munkatársak motiválásának hiánya  
Elismerési lehetőségek szűkösek  
Hiányos külső kommunikáció  
Hiányos belső kommunikáció  
Körülményes hivatali út  
Lassú döntéshozatal  
Kompetenciafejlesztés nem megfelelő  
Szakmai publikáció kevés  
Elavult infrastruktúra az olvasók kiszolgálására  
Munkatársak túlterheltsége  
Intézményegységek együttműködésének hiányosságai  
Hatékonyságvizsgálatok hiánya  
Kevés a fiatal, dinamikus munkatárs  
Ifjúsági korosztály eredményes bevonása kevés

## LEHETŐSÉGEK

Pályázati lehetőségek  
Nyilvánosság, médiakapcsolatok  
A fenntartóval való kapcsolat erősödése  
Stabil külső partnerkapcsolati háló  
Szakmai szervezetek  
Szakszervezet érdekképviselési munkája  
Továbbképzési lehetőségek  
Szponzorok bevonása  
Alapítványok támogatása  
Szociális funkció iránti igény  
A város és térsége gazdasági szerepének erősödése  
Kulturális élet megélénkül  
Elektronikus szolgáltatások bővülése, kapcsolódási lehetőségek  
Társadalmi elismertség nő

## VESZÉLYEK

Költségvetési források csökkenése  
Jól képzett, fiatal szakemberek elvándorlása  
Könyvtáros képzés csökkenése  
Ágazati irányítás gyengesége  
Törvényi szabályozás kedvezőtlen változásai  
Könyvtárhasználók aktivitása csökken  
A társadalom tudásszintje csökken  
Iskolai képzés színvonala csökken  
Lehetséges használók érdeklődése, igénye leszűkül  
Konkurens párhuzamos szolgáltatások erősödése  
Kulturális intézmények közti koordináció hiánya

## II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

A 2017. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és amennyiben szükséges a szöveges kiegészítését.)

|                                                          |                                                             |                              | 2016. tény | 2017. terv | 2017. évi<br>tény |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------|------------|------------|-------------------|
| Összlétszám (fő, töredék is lehet)                       |                                                             |                              | 54         | 54         | 54                |
| Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet) |                                                             |                              | 7          | 7          | 7                 |
| Könyvtári<br>szakmai<br>munkakörben<br>foglalkoztatottak | Könyvtáros<br>szakképesítéssel                              | összesen                     | 38         | 38         | 38                |
|                                                          |                                                             | átszámítva teljes munkaidőre | 38         | 38         | 38                |
|                                                          | Középfokú szakk.<br>(kvtár asszisztens,<br>adatrögzítő-OKJ) | összesen                     | 6          | 6          | 6                 |
|                                                          |                                                             | átszámítva teljes munkaidőre | 6          | 6          | 6                 |
|                                                          | Egyéb felsőfokú                                             | összesen                     | 3          | 3          | 3                 |
|                                                          |                                                             | átszámítva teljes munkaidőre | 2,5        | 2,5        | 2,5               |
| Mindösszesen könyvtári szakmai<br>munkakörben            |                                                             | összesen                     | 47         | 47         | 47                |
|                                                          |                                                             | átszámítva teljes munkaidőre | 46,5       | 46,5       | 46,5              |
| Egyéb<br>alkalmazott                                     | Egyéb alkalmazott<br>felsőfokú                              | összesen                     |            |            |                   |
|                                                          |                                                             | átszámítva teljes munkaidőre |            |            |                   |
|                                                          | Egyéb alkalmazott<br>középfokú                              | összesen                     | 7          | 7          | 7                 |
|                                                          |                                                             | átszámítva teljes munkaidőre | 6,5        | 6,5        | 6,5               |
| Mindösszesen egyéb alkalmazott                           |                                                             | összesen                     | 7          | 7          | 7                 |
|                                                          |                                                             | átszámítva teljes munkaidőre | 6,5        | 6,5        | 6,5               |
| Összes létszám:                                          |                                                             |                              | 54         | 54         | 54                |
| Önkéntesek száma                                         |                                                             |                              |            |            |                   |
| Közfoglalkoztatottak száma                               |                                                             |                              | 9          | 9          | 9                 |

## III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

### 1. Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, változások)

| Mutatók                                                             | 2016. évi tény | 2017. évi terv | 2017. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)         | 46,5           | 46,5           | 46,5           | 100 %                             |
| Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra) | 173            | 173            | 173            | 100 %                             |
| Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)                     | 15,5<br>4      | 15,5<br>4      | 15,5<br>4      | 100 %                             |

|                                              |             |             |             |       |
|----------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------|
| 16 óra utáni nyitva tartás (óra)             | 33,5<br>8,5 | 33,5<br>8,5 | 34,5<br>8,5 | 103 % |
| Nyári zárva tartási idő<br>Munkanapok száma: | 107<br>15   | 107<br>15   | 107<br>15   | 100 % |
| Ebből nyitvatartási napok száma:             | 277         | 280         | 286         | 103   |
| Téli zárva tartási idő<br>Munkanapok száma:  | 0           | 0           | 30<br>24    | 0 %   |
| Ebből nyitvatartási napok száma:             | 277         | 280         | 286         | 103 % |

Könyvtárunk nyitva tartása 2017-ben nem változott az előző évhez képest. A fenti táblázatban a heti nyitvatartási órák számának megadásakor a 2. sorban a fiókkönyvtárak adatainál feltüntettük az intézmény 2 tagkönyvtára nyitvatartási óráinak számát is. A hétvégi (szombat, vasárnap), valamint a 16 óra utáni nyitva tartás megadásakor a felső sorban szerepeltetjük a központi könyvtár és a 2 tagkönyvtár összesített nyitvatartását, alatta a központi könyvtár nyitvatartását. Téli zárvatartás csak az andráshidai és a csácsbozsoki fiókkönyvtárban illetve az Apáczai Tagkönyvtárban volt. Az összes nyitvatartási napok számánál csak a központi épület adatát adtuk meg.

Az „Ebből nyitvatartási napok száma” sorban megadott adat egyezik meg a statisztikai adatszolgáltatás 1.8 sorával.

## **Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**

***Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először szövegesen ismertesse, majd azt a vonatkozó táblázatot kövesse.***

### **2.1 Gyűjteményfejlesztés**

*A 2017. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.*

A gyűjteményfejlesztésre fordított összegekbe – a táblázat változásai miatt – nem számítottuk bele az ajándék értékét, míg korábban igen. Az ODR támogatás a tárgyévben nem érkezett meg, ezért elmaradás mutatkozik a tervekhez képest a forrásokban. A folyóiratok előfizetési összege évek óta állandó, néhány előfizetés esetenként januárban jelentkezik december helyett – a kisebb eltérések ebből adódnak. Az AV dokumentumok esetében óvatosabban terveztünk, ám az olvasói igények alapján kissé meghaladta a ráfordítás a tervezettet.

### **Állománygyarapítás**

A könyvtár gyűjteményét a Gyűjtőkori Szabályzatban megfogalmazott elveknek megfelelően gyarapítottuk. Az új dokumentumok többségét a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. szállította közbeszerzési szerződés keretében. A rendelést közös rendszerben, de szolgáltatási színhelyenként, az olvasói igények gyors kielégítése érdekében végeztük.

Kiemelten figyeltünk a Zala megye területére vonatkozó helyismereti művek, információk beszerzésére, kötelezpéldányok begyűjtésére, a nemzetiségi lakosok könyvtári ellátását segítő kiadványok beszerzésére. 99 db idegen nyelvű dokumentumot is beszereztünk.

A folyóiratok előfizetése öt szolgáltatási hely olvasó közönsége számára összehangoltan történt. Törekedtünk a digitálisan előfizetett és az ingyenesen hozzáférhető online folyóiratok használatára. Összesen 418 db folyóiratot fizettünk elő, köztük 5 digitálisat. Az AV dokumentumok körében figyelmet fordítottunk a hangos könyvek kínálatának bővítésére, igényes zenei kiadványok gyűjtésére, a használók igényeinek megfelelő DVD filmek választékának bővítésére. Az

állományból kivont videokazettákon szereplő értékes filmeket próbáltuk megvásárolni. A beszerzés kondícióit erősítette az előző évi dokumentumbeszerzés alapján kapott érdekeltségnövelő támogatás 552.036 Ft értékben.

Rendszeresen ajándékoznak olvasóink régi könyvállományukból a könyvtárnak. A felajánlásokról legtöbbször a helyszínen döntünk: csak az állományba beilleszthető illetve kiárúsításra alkalmas adományokat fogadjuk el.

Ajándékozás útján 3.790 db dokumentummal gyarapodott állományunk, 10.812.014 Ft értékben. Ennek többsége, 2.827 db 8.560.783 Ft értékben az NKA Könyvtártámogatási Program keretében érkezett. Részt vettünk a Márai VII. programban is, ám a támogatás révén kiválasztott dokumentumok 2018-ban érkeznek.

### **Állománykorszerűsítés**

A dokumentumok fizikai, tartalmi avulása, az olvasói szokások megváltozása következtében folyamatosan végeztük a tervszerű állományapasztást, a törlésre kerülő dokumentumok leválogatását és a törlési adminisztrációt. Ebben az évben az Apáczai Csere János Tagkönyvtár állományának nagymértékű apasztását végeztük el, valamint az elhasználódott dokumentumok pótlására is törekedtünk.

A központi könyvtárban az olvasóterem átalakítása miatt selejtezésre javasolt olvasótermi, főként szakirodalmi állomány felülvizsgálata nyomán selejteztünk, raktárba vagy más állományrészbe soroltuk át a dokumentumokat.

A József Attila Városi Tagkönyvtárban folytattuk a formailag elavult és elhasználódott hanglemezek és videokazetták kivonását az állományunkból. A szabadpolcos tér kevésbé használt állományából 2212 db dokumentumot helyeztünk el a duplumraktárban.

| <b>Mutatók</b>                                                            | <b>2016. évi tény</b> | <b>2017. évi terv</b> | <b>2017. évi tény</b> | <b>változás %-ban előző évhez képest</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------|
| Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)                                 | 24 094 841            | 13 962 744            | 12 539 754            | 52                                       |
| - ebből folyóirat (br. Ft)                                                | 4 129 367             | 3 423 145             | 3 159 438             | 77                                       |
| - ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)                           | 652 203               | 500 000               | 624 064               | 96                                       |
| Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db) | 57                    | 55                    | 39                    | 68                                       |
| Gyermekekönnyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)            | 3042                  | 2624                  | 2322                  | 76                                       |
| Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)               | 411                   | 450                   | 336                   | 82                                       |

|                                                           |      |      |      |       |
|-----------------------------------------------------------|------|------|------|-------|
| Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db) | 52   | 50   | 20   | 38    |
| Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)       | 48   | 50   | 54   | 113   |
| A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen            | 9392 | 6374 | 8977 | 96    |
| A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma              | 6973 | 7295 | 6992 | 100,3 |

## 2.2 Gyűjteményfeltárás

*A 2017. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.*

A feldolgozást a TextLib integrált könyvtári rendszer szerzeményezés moduljának segítségével végeztük. Az Apáczai Csere János Tagkönyvtár és vele a Csácsbozsoki Fiókkönyvtár részére elkülönített adatbázisban végeztük a feldolgozást. Az egyedi és csoportos leltárkönyvek vezetése számítógépen zajlik. Az analitikus feldolgozással a dokumentumokban, folyóiratokban megjelenő helyismereti cikkek és gyakran keresett témák anyagának hozzáférhetőségét kívántuk fokozni, az ODR szolgáltatás érdekében is. Folytattuk a folyóiratok nyilvántartásának korszerűsítését, a kölcsönzés szempontját is figyelembe véve. A Keresztury Gyűjtemény dokumentumainak leírásait folyamatosan pontosítjuk, kiegészítjük, segítve a minél sokoldalúbb visszakereshetőséget.

A TextLib integrált rendszer moduljainak gyakorlati használatáról, a rekordok importjáról, a problémás területekről, a KSZR modul használati tapasztalatairól tartottunk szakmai műhelynapot a Vörösmarty Mihály Megyei és Városi Könyvtár munkatársaival. Sok hasznos ötlettel segítettük egymás munkáját, erősítettük a szakmai együttműködést.

A bekötött folyóiratok archiválását, tárolását a két könyvtári gyűjtemény anyagának összehangolásával, és az online elérhetőség figyelembevételével végeztük.

Az Apáczai Csere János Tagkönyvtárban tételes állományellenőrzést végeztünk, melynek során az adatbázis pontatlanságainak korrigálására is sor került.

Folyamatosan karban tartottuk és gondoztuk a számítógépes hálózatot és az adatbázisokat, végeztük a szükséges mentéseket, archiválásokat, biztosítottuk az elektronikus katalógus elérhetőségét a honlapokon és a Zalai Tudástár felületén.

| Mutatók                                                                     | 2016. évi tény | 2017. évi terv | 2017. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma | 40 150         | 18 200         | 22 200         | 55                                |
| Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma             |                |                |                |                                   |

|                                                                                                                                    |        |        |        |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|-----|
|                                                                                                                                    | 40 150 | 18 200 | 22 200 | 55  |
| Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma                                                                       | 339    | 340    | 184    | 54  |
| Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)                                        | 0,5    | 0,5    | 0,5    | 100 |
| Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)                | 5      | 5      | 5      | 100 |
| A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában) | 100    | 100    | 100    | 100 |

## 2.3 Állományvédelem

*A 2017. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.*

Az állományvédelmi tevékenységet 2017-ben az alábbiak jellemezték.

Új munkatársat tanítottunk be, ez átmenetileg csökkentette az állományvédelmi műhely teljesítőképességét. Csökkent a társ könyvtárak, közgyűjtemények archiválási igénye, ezért kevesebb külső megrendelést kaptunk. Több időt és energiát kellett szánnunk a digitalizálásra kerülő időszak kiadványok, illetve a muzeális gyűjteményünk állományvédelmi munkálataira. Nagyon sok megrendelés érkezett a javításra kerülő könyvek esetében, melyek egyre gyengébb minőségűek és több időt kell a helyreállításukra fordítani. A könyvtár belső működése mind több kiegészítő kötetes tevékenységet igényel (foglalkozási segédletek, dokumentumok, ajándéktárgyak készítése).

NKA pályázati forrásból digitalizált lapok: Zalamegyei Ujság 1920,1925,1930, 1931-1944, a Zalai Összetartás 1944-1945, a Magyar Paizs 1915 – 1917, a Zalai Magyar Élet 1940 – 1943, Zala 1948,1950-1953 (összesen 73 kötött/tékazott újság, 30000 oldal). A Zala megyei lapok digitalizált példányai teljes szövegű adatbázisban elérhetőek el a Hungaricana Közgyűjteményi Portál adatbázis felületén illetve a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár honlapján.

| <b>Mutatók</b>                                                                                                                                  | <b>2016. évi tény</b> | <b>2017. évi terv</b> | <b>2017. évi tény</b> | <b>változás %-ban előző évhez képest</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------|
| Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma | 2748                  | 2750                  | 2184                  | 79                                       |
| Muzeális dokumentumok száma                                                                                                                     | 248                   | 250                   | 252                   | 102                                      |
| Restaurált muzeális dokumentumok száma                                                                                                          | 2                     | 2                     | 15                    | 750                                      |
| Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma                                                                       | 0                     | 50                    | 73                    |                                          |
| Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma                                                                                                   | 145639                | 148600                | 150021                | 103                                      |
| A könyvtári dokumentumok                                                                                                                        | 5                     | 5                     |                       | 100                                      |

|                                         |  |  |   |  |
|-----------------------------------------|--|--|---|--|
| állagának védelmét szolgáló gépek száma |  |  | 5 |  |
|-----------------------------------------|--|--|---|--|

## 2.4 Tudományos kutatás

*A 2017. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (kutatónapok megítélésének kritériumai, ellenőrzése)*

| <b>Mutatók</b>                                                                                                                                            | 2016. évi tény | 2017. évi terv | 2017. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)                                                                                                                  | 50             | 50             | 163            | 326                               |
| Tudományos kutatások száma                                                                                                                                | 2              | 2              | 7              | 350                               |
| A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma | 48/38          | 40/30          | 41/36          | 81/89                             |
| Idegen nyelvű publikációk száma                                                                                                                           | 0              | 0              | 0              | 0                                 |
| Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma                                                                                                          | 0              | 0              | 0              | 0                                 |
| A könyvtár által kiadott kiadványok száma                                                                                                                 | 2              | 2              | 5              | 250                               |
| A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma                                                                                                      | 31             | 31             | 35             | 113                               |
| A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma                                                                                      | 3              | 3              | 12             | 400                               |
| A könyvtár által szervezett konferenciák száma                                                                                                            | 8              | 8              | 8              | 100                               |
| A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma                                                                                               | 424            | 424            | 465            | 110                               |
| A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma                                                                                           | 8              | 8              | 18             | 225                               |
| A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma                                                                                                     | 8              | 8              | 27             | 337                               |

Egy tudományos munkakörben foglalkoztatott munkatársunk van, a munkaidejében végzi a kutatómunkát. A könyvtár szakemberei a szakmai munkájukhoz, előadásaikhoz a 2017-es évben is több témában végeztek *tudományos kutatást*. Szakirodalmat állítottak össze az Arany János jubileumi év irodalmi műsorainak, rendhagyó irodalmi óráinak megtartásához. Ernest Hemingway irodalmi tevékenységének, regény és írói világának megismertetését megcélzó rendhagyó irodalomórákhoz. A város írásos említésének 770 éves évfordulója alkalmából szervezett online hely- és várostörténeti vetélkedőhöz, a tematikus feladatokhoz kép és ismeretanyag gyűjtése történt. Nádas Péter író születéséhez kapcsolódóan bibliográfia került elkészítésre. Kiss Gábor Keresztury Dezső és Zalaegerszeg kapcsolatát kutatta és tartott előadást belőle. Ugyanő Béres Katalin történésszel közösen, a Társadalmi Egyesülések Szövetsége megbízásából hét zalai településen

kutatott és tartott előadássorozatot az 1956-os forradalom helyi eseményeiről. Ennek eredményei kiadványban is megjelentek.

A helytörténeti kutatás terén együttműködtünk a megye más közgyűjteményeivel, közösen készítettünk publikációkat, kiadványokat, konferenciákat. A 2017. évi közös projektek egyben Zalaegerszeg város elő írásos említésének 770. évfordulójához kapcsolódtak. A könyvtárunkban megrendezésre kerülő 2 napos Zalai Közgyűjteményi Szakmai Napokon összesen 39 előadás hangzott el. A könyvtár munkatársai közül Kiss Gábor, Czirákné Tóth Edit, Tóth Renáta, és Sebestyén Horváth Margit számolt be kutatásairól, folyamatban lévő tevékenységéről. Csatlakoztunk a Múzeumok éjszakája országos rendezvényhez, amelynek keretében a Zala megyében megjelent folyóiratokról három munkatárs (dr. Gyenes Imre, Cserhalmi Henriette és Sebestyén Horváth Margit) tartott előadást, a programhoz egy kiállítás is társult. Az intézmény által tartott konferenciákon is több munkatárs szerepelt előadóként, ahol beszámoltak a kutatásaikról.

*Publikációk* jelentek meg többek között a megyei szakmai folyóiratban, a Zalai könyvtári levelezőben és a Zala megye településeinek könyvtári ellátása című statisztikai kiadványban.

Országos terjesztésű kiadványokban megjelent tanulmányok:

- Béres Katalin – Kiss Gábor: Forradalom vidéken. „Események a zalai falvakban 60 éve” Zalaegerszeg. 2017. 28 p.
- Kiss Gábor: Könyvtár a város szívében = Prémium Magazin. 2017. 1. 31-35.p.
- Kiss Gábor: „Városunk választott pártfogója...”Pannon Tükör. 2017. 6. 92-95.p.
- Sebestyén Horváth Margit: A szakmai ismeretek átadásának gyakorlata a KSZR szolgáltatás keretében, Zala megyében= Könyv, Könyvtár Könyvtáros, 2017. 6. sz.

Az intézmény által megjelentetett *kiadványok*:

- Zalai könyvtári levelező 2016.2. sz, és 2017.1. sz.
- Zala megye településeinek könyvtári ellátása
- „Ilyen nagy dolog a szabadság” Iskolai ünnepek forgatókönyv az 1956-os forradalom és szabadságharc emlékére. Zalaegerszeg, 2017. 100 p.
- Csány László és kortársai. Tudományos emlékülés Csány László születésének 225. évfordulója tiszteletére. Szerk. Kiss Gábor, Molnár András. Zalaegerszeg, 2017. 229, [2] p.

*Szakértői tevékenységet* Kiss Gábor (6), Nitsch Erzsébet (3) és Sebestyén Horváth Margit (3) végeztek.

A könyvtár által szervezett *konferenciák*:

- KSZR szakmai nap - május 29.
- Zalai Gyermekkönyvtáros Műhely tavaszi és őszi továbbképzése (2 alkalom)
- Konferencia a Kiegyezés 150. évfordulója alkalmából – október 17.
- Olvasóinkért- Szolgáltatásszervezés a kistépülési könyvtárakban – október 30.
- Zalai Közgyűjteményi szakmai napok – november 6-7.
- Okos Könyvtár konferencia (2 alkalom, Nagykanizsán és Zalaegerszegen) – november 20.,27.

## **2. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása**

### **3.1 Kötelezpéldány szolgáltatás**

Könyvtárunk a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével ellenőrizte a megye területén a kötelezpéldány szolgáltatást; kismértékű javulás tapasztalható, de még számos kiadó van, aki nem ismeri vagy nem tartja be az előírásokat, ezért a megyében megjelenő kiadványok jelentős része más úton, ajándékképpen vagy csere útján került be gyűjteményünkbe. Az elektronikus dokumentumokat a vonatkozó jogszabály alapján átadtuk az OSZK-nak archiválásra.

### 3.2 ODR tevékenység

Az Országos Dokumentumellátó Rendszer keretében részt vettünk a nyilvános könyvtárak között folyó könyvtárközi kölcsönzésben, melyhez teljes állományunkat rendelkezésre bocsátottuk. A megye könyvtárai számára is végeztünk könyvtárközi kölcsönzést. 2017-ban is pályáztunk az Emberi Erőforrások Minisztériumához az ODR szolgáltatáshoz való hozzájárulásra, mely dokumentumállományunk bővítéséhez és a postai küldés költségeinek viseléséhez járult hozzá. A támogatás összege: 1 millió Ft.

### 3.3 Területi ellátó munka – szervezési megoldások, szakmai tanácsadás, közös fejlesztések, dokumentum- és információszolgáltatás, a normatíva és az érdekeltségnövelő támogatás felhasználása. (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

#### Könyvtári hálózat Zala megyében

A megyében 2017-ben 13 nyilvános települési könyvtár (a megyei könyvtár mellett 8 városi, 4 községi könyvtár) és 245 könyvtári információs és közösségi hely működött. Az alábbi táblázat a lakosságszám szerinti bontásban mutatja be a zalai könyvtári hálózatot.

| Település                      | szolgáltatóhely | Községi könyvtár | Városi könyvtár | Megyei Könyvtár | Összesen   | %           |
|--------------------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|------------|-------------|
| 1-500 lakosú településen       | 157             |                  |                 |                 | 157        | 61%         |
| 501 - 1000 lakosú településen  | 56              |                  |                 |                 | 56         | 22%         |
| 1001 - 1500 lakosú településen | 20              | 2                |                 |                 | 22         | 9%          |
| 1501 - 5000 lakosú településen | 12              | 2                | 4               |                 | 18         | 7%          |
| 5000 fő felett                 | 0               | 0                | 4               | 1               | 5          | 2%          |
| <b>Összesen</b>                | <b>245</b>      | <b>4</b>         | <b>8</b>        | <b>1</b>        | <b>258</b> | <b>100%</b> |

Könyvtárunk, mint megyei hatókörű városi könyvtár a megye egész területére vonatkozóan ellátja a CXL. törvény 55. § (1) bekezdésében és a 65. § (2) bekezdésében foglaltakon túl állami feladatként a 66. §-ban előírt feladatokat:

- a) ellátja a megyei kötelempéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokat,
- b) szervezi a területén működő könyvtárak együttműködését,
- c) végzi és szervezi a megye nemzetiséghez tartozó lakosainak könyvtári ellátását,
- d) a települési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatásokat nyújt,
- e) szervezi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását,
- f) végzi az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzést,
- g) működteti a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert, szervezi a könyvtári, információs és közösségi helyek részvételét a kulturális alapellátás kiterjesztésében,
- h) megállapodás alapján biztosítja a települési önkormányzatok számára a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott feladatainak ellátását a 64. § (3) bekezdése szerinti könyvtári, információs és közösségi helyen,
- i) koordinálja a települési könyvtárak fejlesztését, ennek keretében javaslatot tesz a megyében működő városi könyvtárak és a települési nyilvános könyvtárak fenntartóinak a könyvtár fejlesztésére a miniszter rendeletében meghatározott szakmai követelmények érvényesítése érdekében,
- j) koordinálja a települési könyvtárak minősítésének előkészítését,
- k) ellátja az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló kormányrendeletben a szolgáltató könyvtár számára meghatározott feladatokat,

- l) évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő városi könyvtárak könyvtárosai számára,
- m) ellátja a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos feladatokat,
- n) elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a települési könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét.

A megye települési könyvtárai közötti együttműködés formái:

- Hálózati együttműködés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése
- Információs együttműködés
- Szakmódszertani együttműködés
- Közös projektek

A rendszeres kapcsolattartás formái:

- Személyes találkozók, helyszíni látogatások
- Hálózati értekezletek, megyei szakmai műhelynapok
- ZALATÁR levelező lista
- Honlap (<http://kszr.dfmvk.hu/>) – folyamatosan aktualizáltuk (hírek, események, galéria, stb.)
- Kiadványok:
  - o Zalai Könyvtári Levelező
  - o KSZR Hírlevél
  - o TEKE (2017.)
  - o Szórólapok, ismertető, naptár stb.
- Egyéb (telefon, levelezés)
- e-mail,
- közösségi oldal: <https://www.facebook.com/ZalaMegyeiKSZR?ref=hl>
- blogoldal: <http://konyvtariminoseg.blogspot.hu/>

**Segítő szolgáltatások a megye könyvtárai számára**

- Szakmai információk eljuttatása a könyvtárakhoz
- Tájékoztatás jogszabályokról, pályázati lehetőségekről
- Szaktanácsadás, szakvélemény készítése
- A könyvtárosok szakmai ismereteinek bővítése
- Jó gyakorlatok bemutatása
- Szakértői és szakfelügyeleti vizsgálatok lebonyolításának támogatása
- Rendezvények megvalósításának segítése
- Közreműködés a Nyilvános Könyvtárak Jegyzékének vezetésével kapcsolatos ügyintézési folyamatban
- A nyilvános könyvtárak minőségfejlesztésének segítése
- A kistelepülések állományának gondozása, állományellenőrzések
- Könyvtári nyomtatványok biztosítása
- Iratminták készítése
- Kötészeti szolgáltatások
- Az ÉNT igénylésének segítése

A szakmai információkat közzétettük honlapunkon, valamint e-mailben és levélben is értesítettük az érintetteket (pl. a költségvetési törvényben előírt jogszabályok közzététele). A korábbi évekhez hasonlóan továbbra is felhívtuk a figyelmet a megjelenő új pályázatokra,

valamint segítséget is nyújtottunk a pályázatok készítésében (NKA, Digitális Jólét Program pályázat).

Az NKA eszközfejlesztés pályázathoz a megyében két településnek, Keménfának és Pat községnek készítettünk szakvéleményt az EMMI által kiadott KSZR Ajánlás figyelembe vételével. Pat 1 700 000 forintot nyert a könyvtári bútorzat megújítására.

A szakértői vizsgálatok során korábban segítettük a zalai könyvtárakat a vizsgálatra való felkészülésben, a hiányzó alapidokumentumok elkészítésében. 2017-ben azonban nem volt a megyében szakértői vizsgálat.

A könyvtári programok sikeres megrendezésében kiemelkedő jelentősége van a könyvtárak összefogásának, mert a költségek évről évre magasabbak. Így a megyei könyvtárba meghívott előadók számára vidéken is tartottunk programokat. A legjelentősebb rendezvénysorozatok voltak: az Internet Fiesta, a Költészet Napja, az Ünnepi Könyvhét, az Őszi Könyvtári Napok és a Gyermekkönyvnapok. 2017-ben is megrendeztük a *József Attila Megyei Versmondó versenyt*. Meghívott íróvendégeink többek között Berg Judit, Bosnyák Viktória, Lackfi János, Kiss Ottó, Fábián Janka, Mészöly Ágnes, Vig Balázs, Gévai Csilla, Kertész Edina, Lovranits Júlia voltak.

Ebben az évben intézményünk volt a házigazdája a két évente megrendezésre kerülő *Zalai Közgyűjteményi Szakmai Napok*-nak. A november 6-7-én lezajlott rendezvénysorozaton 8 zalai közgyűjtemény 39 munkatársa tartott előadást.

Nagyon fontos számunkra munkatársaink és a megye könyvtárosainak iskolán kívüli továbbképzése, ismereteik karban tartása. *Megyei szakmai műhelynapra* 3 alkalommal került sor az év folyamán. *Okos könyvtár* címmel megyei szakmai napot tartottunk, NKA támogatással, Zalaegerszegen és Nagykanizsán.

Segédkönyvtáros képzést végzett 2017. év folyamán egy munkatársunk. A Könyvtári Intézet kiadványszerkesztő tanfolyamát 1 fő, a korszerű helyismereti munka alapjai akkreditált képzést szintén 1 fő végezte el. 14-en részt vettek a Könyvtári Intézet könyvtári partnerkapcsolatokkal kapcsolatos kihelyezett tanfolyamán. Egy munkatársunk közreműködik *Az én könyvtáram* projekt szaktanácsadói felkészítésén. Részt vettünk a Tatabányán megrendezett ODR konferencián, az Internet Fiesta záró rendezvényén, a KönyvtárMozi konferencián Tatabányán és Demjénben. Regionális KSZR műhelynapokon jártunk Szekszárdon, Pécsen és Kaposváron. Miskolcon az MKE 49. Vándorgyűlésén az intézményből 17 munkatárs vett részt.

Munkatársaink képviselték intézményünket a Korszerű könyvtár, korszerű szolgáltatások - K2 továbbképzési sorozat keretében szervezett szakmai műhelynapon. A program kiemelt témája a Könyvtárak új szerepben: innovatív szolgáltatások címet kapta. A rendezvény az Országos Széchényi Könyvtárban került megrendezésre.

Éves kötéseti és restaurálási terv alapján végeztük a megyei és városi könyvtár, valamint a megyei könyvtárhálózat könyveinek, periodikáinak kötését, javítását, restaurálását, a műhelyben meghívók, kiadványok készültek.

Az év végén eljuttattuk a megye könyvtáraiba a beiratkozási és munkanaplókat és egyéb űrlapokat, amelyek lehetővé teszik a könyvtárakban folyó munka dokumentációját.

Az 1. félévben elkészült a Zalai Könyvtári Levelező 2017. 1. száma és a Zala megyei könyvtárak statisztikai mutatói és címjegyzéke című kiadványunk a 2016. évi statisztikai adatok alapján. Mindkét kiadvány elérhető a honlapunkon, valamint nyomtatásban is hozzáférhető.

A 2016. évi dokumentum-beszerzésre fordított összeg alapján könyvtári célú érdekeltségnövelő támogatást a megyében 12 települési önkormányzat kapott: összesen 10 millió Ft került a megye könyvtáraihoz, amellyel növelni tudják az idei dokumentum-beszerzési keretet.

### **3.4 A kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése – rövid összefoglaló, a KSZR szolgáltatás bemutatása külön dokumentumban történik**

2017-ben a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 245 település könyvtári ellátását végezte. A szolgáltatás 175 200 160 Ft állami támogatásból valósult meg. Az összeg felhasználását, illetve a 2017. évi feladatokat a KSZR munkatervben terveztük meg. A terv tartalmazta a KSZR szolgáltatáskínálatát, az egyes kistélepüléseken megvalósítani tervezett szolgáltatás-fejlesztéseket, a megyei és városi könyvtár által a kistélepülések számára elvégzett központi feladatokat, a szolgáltatások minőségének biztosítását megvalósító módszereket. A terv elkészítésébe bevontuk az önkormányzatokat is. Kérdőívvel mértük az igényeiket és elégedettségüket, javaslatot kértünk arra vonatkozóan, hogy milyen változásokat szeretnének.

A rendelkezésre álló összeget külön alszámlán kezeltük, és a 39/2013. évi EMMI rendeletben meghatározott szakmai feladatokra használtuk fel.

A munkatervet és a 2016. évi beszámolót a március 31-i határidőre eljuttattuk az EMMI-be. A kistélepülések számára készült beszámolókat májusban postáztuk az önkormányzati közös hivatalokba.

Az ellátás megszervezéséhez a hatékonyság és gazdaságosság elveit figyelembe véve igénybe vettük a városi könyvtárak (Keszthely, Lenti, Nagykanizsa, Letenye) közreműködését. A városi könyvtárakkal kötött megállapodás folyamatos. A keszthelyi Fejér György Városi Könyvtár 41, a nagykanizsai Halis István Városi Könyvtár 45, a Városi Könyvtár Lenti 50, a Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár 26 települést lát el. A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár közvetlenül 83 településen végzi a szolgáltatást.

Az év elején a költségvetést a városi könyvtárakkal egyeztetve készítettük el. Folyamatosan figyelemmel kísértük az előirányzat felhasználását (Google DRIVE táblázatok megosztásával).

A dokumentum-ellátást a községi szolgáltató helyek számára letéti ellátás formájában biztosítottuk továbbra is. A szolgáltató helyek az év folyamán 5-6 alkalommal kaptak bővítést. A könyvek beszerzésére márciusban fejeződött be a közbeszerzési eljárás, a KELLO-nál megvásárolt könyvekre 36%-os kedvezményt kaptunk.

A könyvek mellett nagy sikere van a települési könyvtárakban a képes folyóiratoknak. Intézményünk koordinálja a 245 település folyóirat igényének felmérését, megrendelését, panaszkezelését. A magazinok 3 terjesztőtől (Posta, Kello, Hungaropress) érkeznek. 2017-ben 200 féle hírlap járt a településekre, összesen 1949 darabot fizettünk elő.

Az alábbiakban a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár közvetlenül ellátott településein végzett feladatokat ismertetjük (a városi könyvtárak által elvégzett feladatokat a részletes KSZR beszámoló tartalmazza):

Folyamatosan végeztük a kistélepülések saját állományának karbantartását. Mivel 2016 végére a megyei könyvtárhoz tartozó 83 település saját állománya bekerült a TextLib integrált rendszerbe, ezért 2017-ben csak az ajándék könyvekre korlátozódott az elektronikus rögzítés, leltározás. Sokkal nagyobb hangsúlyt helyeztünk a selejtezésre, igyekeztünk a tartalmilag elavult és fizikailag elhasználódott dokumentumokat kivonni az állományból.

Tételes állományellenőrzést végeztünk 23 településen (Lakhegy, Kemendollár, Csatár, Bagod, Csöde, Alibánfa, Hagyárosbörönd, Iborfia, Kisbucsa, Pusztaszentlászló, Kiskutas, Kispáli, Zalaszentmihály, Egervár, Alsónemesapáti, Bocfölde, Nemesapáti, Gyűrűs, Nagyutas, Szentkozmadombja, Gősfá, Nemesszentandrás, Salomvár). Az állományellenőrzések alkalmával elvégeztük a szükséges apasztási munkákat is, majd állományrendezést hajtottunk végre. Nagyobb selejtezés volt még Búcsúszentlászlón, Ozmánbükön, Zalabérben. A bútorzat megújulása vagy egyéb felújítási munkálatok miatt könyvtárat rendeztünk Pölöskén, Zalaszentlőrincen, Zalaszentmihályon, Kustánszegen, Zalaigricén, Búcsúszentlászlón, Bakon, Bagodban.

A helyszíni látogatások során segítettünk a kölcsönző könyvtárosoknak a raktári rend kialakításában, adminisztrációs feladataik elvégzésében.

A települési igények alapján folyamatosan szerveztünk könyvtári, közösségi, közművelődési programokat.

Segítettük a települési könyvtárhasználókat a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában. Az előző évek hagyományait követve gyakorlati jellegű kezdő és haladó számítógép- és internethasználó tanfolyamokat tartottunk. A szolgáltatás olyannyira népszerű, hogy a települések igényei szerint 14 internethasználói tanfolyamra került sor.

A településen szervezett programokon lehetőséget biztosítottunk a kortárs írók megismerésére, az olvasás népszerűsítésére, a helyi előadók és művészeti csoportok bemutatkozására is.

*Szabó Magda* író nő születésének 100. évfordulója alkalmából megyei olvasásnépszerűsítő vetélkedőt hirdettünk; *Minden, mi ideköt* címmel pedig helyismereti fotópályázatra került sor.

Nagy népszerűségnek örvendett új könyvtári szolgáltatásunk, a KönyvtárMozi. A programok megvalósításához NKA-pályázati támogatást is tudtunk szerezni, ennek köszönhetően 2016. november 1. és 2017. december 31. között 16 településen 96 filmvetítés történt előadással, foglalkozással színesítve, 1453 gyermek és 628 felnőtt érdeklődő részvételével. A nagy sikerre való tekintettel a programsorozat folytatódik, további helyszíneken új belépőkkel bővül a KönyvtárMozi szolgáltatás.

Plakátokat juttattunk el a településekre, amellyel a rendezvényeinket kívánjuk népszerűsíteni.

A papírformátum mellett a plakát elektronikusan is szerkeszthető és kinyomtatható. Aktualizáltuk a szolgáltató helyek információs tábláit és információs szórólapjait.

A működési körülményeiket új kiegészítő bútorok (polcok, asztalok, ülőbútorok), IKT eszközök és más technikai kellékek, hangosítás, irodaszerek, játékok vásárlásával, éves terv alapján segítettük.

2017-ben kiemelt szerepet kapott a könyvtári bútorzat, berendezés cseréje. Célunk, hogy a komfortos, otthonos könyvtárak még több olvasót csábítsanak könyvtárhasználatra. A nagykanizsai ellátási körzetben KSZR forrásból megújult *Fityeház, Pölöskefő, Nagybakónak, Miháld, Eszteregnye*, NKA forrásból *Kisrécse* könyvtára. Zalaegerszeg körzetében *Bagodon* került sor könyvtárátadásra. A keszthelyi szolgáltatási körzetben *Türjén* és *Alsópáhokon* újult meg a könyvtár KSZR forrásból, valamint NKA pályázati forrásból *Zalaszentlászlón*.

Új bútorzat került ezeken kívül Almásházára, Búcsúszentlászlóra, Kemendollára, Lakhegyre, Nemesszentandrásra, Orbányosfára, Pókaszepetkre, Zalaszentlőrincre, Zalaszentmihályra.

A KSZR szolgáltatás keretében szervezett képzések és továbbképzések az alábbiak voltak:

*A könyvtárak közösségépítő szerepe a kistelepüléseken* címmel rendeztük meg 1. féléves KSZR szakmai napunkat május 29-én. Az előadások a könyvtári környezetben megvalósuló közösségépítés aktualitásai köré szerveződtek, hallhattunk helyi és országos jó gyakorlatokról. Előadók voltak: Kiss Gábor, Szeder-Kummer Mária, Dóráné Mészáros Anikó, Czirákné Tóth Edit, Bognár Csilla, Lévy Gabriella, Tóth Renáta.

Október 30-án került sor 2. féléves szakmai napunkra *Olvasóinkért – Szolgáltatásszervezés a kistelepülési könyvtárakban* címmel. Kollégáink közreműködésével színvonalas előadásokat hallhattunk a könyvtári kapcsolatépítés, partnerkapcsolatok, a kommunikáció, az esélyegyenlőség és a könyvtárnépszerűsítés témakörében. Előadók voltak: Sebestyén Horváth Margit, Scheiber Veronika, Kovácsné Pacsai Edit, Tóth Renáta, Czirákné Tóth Edit. A szakmai nap záró programjaként sor került az *Olvasóinkért díj* átadására, melyet Dr. Marótiné Diószegi Erzsébet, nagykutatási könyvtáros vehetett át.

Zalaegerszegen kívül Keszthelyen és Nagykanizsán is tartottak szakmai napot a városi könyvtárakban az ellátásukhoz tartozó települések könyvtárosainak, vezetőinek.

Regionális szakmai nap szervezői voltunk november 22-én, ahol Baranya, Somogy, Tolna és Zala megye KSZR munkatársai cserélték ki tapasztalataikat kötetlen formában. Főbb témáink voltak: a könyvtárellátási megállapodások megújítása, pályázatok, vetélkedők, jó gyakorlatok

megosztása, a kistelepülési könyvtárak számára készülő útmutató tartalmi-szerkezeti megvitatása.

December 11-én került megrendezésre a már hagyományossá vált Könyvtárosok karácsonya. A program része volt a legaktívabb települési könyvtárosok jutalmazása egy zenés ajándékműsor keretében.

Ősszel 20 órás alapfokú könyvtáros tanfolyamot tartottunk a kistelepülési könyvtárosok számára. A képzést 8 kolléga végezte el. A megyei könyvtár mellett a városi könyvtárak (Lenti, Nagykanizsa) is szerveztek alapfokú könyvtárosi tanfolyamokat az új belépők számára, valamint Textlib tanfolyamot az elektronikus kölcsönzés bevezetéséhez.

A TextLib integrált könyvtári rendszer betanítására is szerveztünk tanfolyamokat. Januárban egy csoport (8 fő) végezte el a képzést. A tanfolyam eredményességét kérdőívvel mértük. Kíváncsiak voltunk arra, hogy mennyire találták hasznosnak a résztvevők a tananyagot, mennyire volt érthető, melyik témakör volt a legnehezebb.

### **3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)**

A nemzetiségi könyvtári ellátás keretében a horvát és a cigány nyelvű, témájú dokumentumállományt szolgáltatjuk. Zala megyében a horvát nemzetiségűek ellátása történik, nekik szerzünk be anyanyelvi dokumentumokat. A horvát nyelvű állományunk jelenleg 339 cím, de a horvát nemzetiséggel, nyelvvel, történelemmel, foglalkozó irodalom jóval bővebb.

A horvát könyvek külön állományrészt képeznek, a cigány témájúak beépülnek a szak - illetve szépirodalomba. Mindkét állományrészt folyamatosan bővítettük, 18 db horvát nyelvű könyvet szereztünk be, 251 071 Ft értékben az Országos Idegennyelvű Könyvtártól, állami támogatás keretében, mert a horvát nyelvűek közül a „kaj” nyelvjárású könyvekre van elsősorban igény, de azt csak Horvátországból lehet beszerezni. Ajándékba is kaptunk, szintén a kaj nyelvjáráshoz kapcsolódó horvát nyelvű könyveket.

A Könyvtárellátó Nonprofit kft-től rendelt könyvek esetében is figyeltük a cigány témájúakat, és lehetőség szerint vásároltunk belőle.

Együttműködési megállapodásunk van a zalaegerszegi Roma Nemzetiségi Önkormányzattal, hogy a gyűjteményünk és szolgáltatásaink aktívabb használatát elősegítsük. A horvát nyelvű állomány nem hasznosul kellőképpen, mert az igénybevevő lakosság földrajzilag távol, a megye déli részén él, csak könyvtárközi kölcsönzéssel vehették igénybe, ezért kezdeményeztük, hogy a nemzetiségi ellátást a települési/nemzetiségi önkormányzatokkal kötött külön megállapodások alapján biztosítsuk.

### **3.6 Statisztikai adatszolgáltatás: (saját statisztikai feldolgozás megvalósult-e? Ha igen, milyen formában?)**

A könyvtári törvény előírása alapján összegyűjtöttük és feldolgoztuk a nyilvános könyvtári hálózat éves statisztikai mutatóit. Szaktanácsadással segítettük a könyvtárakat az adatszolgáltatásban, illetve ehhez nyomtatványokat biztosítottunk. Az adatokat minden könyvtárnak elektronikusan kellett szolgáltatnia a *Kulturális Statisztikai Rendszerben* (<http://kultstat.emmi.gov.hu/>), valamint papír alapon is be kellett küldeniük a megyei könyvtárba. A szolgáltató helyek adatait az ellátó könyvtárak rögzítették, így könyvtárunk az intézmény statisztikája mellett 83 szolgáltató hely adatát rögzítette a rendszerben. Ezen kívül elláttuk Zala megyében az adatgyűjtési központ szerepét: 288 könyvtár (nyilvános települési könyvtárak, szolgáltató helyek, felsőoktatási és szakkönyvtárak) valamint fiókkönyvtár adatait ellenőriztük és véglegesítettük.

A 2016. évről szóló jelentő lapokat még az előző év végén eljuttattuk elektronikusan valamennyi könyvtárba. A könyvtárak jelentéseit 2017. március 1-ig kellett elektronikusan rögzíteni és nyomtatott formában is eljuttatni a megyei könyvtárba.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a megyei adatokat feldolgoztuk, megjelentettük a *Zala megye településeinek könyvtári ellátása* című kiadványt (TEKE) nyomtatott formában és közzétettük honlapunkon is: <http://kszr.dfmvk.hu/kszr/statisztika>. A kiadvány előszót, a könyvtárak statisztikai adatait és mutatószámokat tartalmaz. Ezen kívül szöveges elemző tanulmányt is készítettünk, amelyet a Zalai Könyvtári Levelező 2017. 1. számában tettünk közzé. A megyei hálózat eredményeit és tendenciáit sajtótájékoztatón is ismertettük.

### 3. **Mutatók**

#### 4.1 Könyvtárhasználat

| Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)                        | 2016. évi tény | 2017. évi terv | 2017. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Beiratkozott olvasók száma (fő)                        | 14814          | 14800          | 15366          | 104%                              |
| A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő) | 9552           | 9600           | 9870           | 103%                              |
| A könyvtári látogatások száma (db)                     | 145925         | 146000         | 120055         | 82%                               |
| Ebből csoportok (db)                                   | 315            | 300            | 469            | 114%                              |

#### 4.2 Dokumentumforgalom

| Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)              | 2016. évi tény | 2017. évi terv | 2017. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|----------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Kölcsönzött dokumentumok száma (db)          | 196992         | 196992         | 223646         | 114                               |
| E-dokumentumok kölcsönzése (db)              | 0              | 0              | 0              | 0                                 |
| Helyben használt dokumentumok (db)           | 30829          | 31000          | 116864         | 379                               |
| Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)  | 156            | 160            | 185            | 119                               |
| Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)   | 325            | 330            | 283            | 87%                               |
| Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db) | 27             | 28             | 84             | 311                               |

#### 4.3 Olvasói számítógépek

| Olvasói számítógépek száma helyben használatra | 2016. évi tény | 2017. évi terv | 2017. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Katalógus                                      | 4              | 4              | 4              | 100                               |
| Olvasói munkaállomás                           | 65             | 65             | 48             | 74                                |

A katalógusgépek száma nem változott, az olvasói számítógépek közül 17 db-ot selejtezni kellett. Az EFOP-4.1.8-16 pályázatból tervezünk majd új PC-ket beszerezni, így további gépeket tudunk cserélni, illetve egy kicsit növelni az eszközök számát.

#### 4.4 Online szolgáltatások

| Online szolgáltatások                                                                                | 2016. évi tény | 2017. évi terv | 2017. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Távhasználatok száma                                                                                 | 524768         | 600000         | 602606         | 115                               |
| A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el                                        | 1              | 1              | 1              | 100                               |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)                      | 329            | 330            | 306            | 93                                |
| A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen                                              | 4422           | 4500           | 4268           | 97                                |
| A könyvtárban használható adatbázisok száma                                                          | 7              | 7              | 7              | 100                               |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)                                             | 12             | 12             | 13             | 108                               |
| A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)                    | 24589          | 24500          | 34530          | 140                               |
| A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)                     | 403990         | 405000         | 564555         | 140                               |
| Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db) | 3              | 3              | 12             | 400                               |

#### 4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

| Szolgáltatások száma                                           | 2016. évi tény | 2017. évi terv | 2017. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma | 7              | 7              | 7              | 100                               |
| Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma    | 27             | 27             | 27             | 100                               |

#### 4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a megye lakosságához viszonyított arány (%)

| Dokumentumok              | 2016. évi<br>tény | 2017. évi<br>terv | 2017. évi<br>tény | változás %-<br>ban előző<br>évhez képest |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------------------------|
| Könyvek                   | 1647              | 1700              | 1667              | 101                                      |
| folyóiratok               | 0                 | 0                 | 0                 | 0                                        |
| Elektronikus dokumentumok | 0                 | 0                 | 0                 | 0                                        |
| <b>Összesen</b>           | 1647              | 1700              | 1667              | 101                                      |

#### 4.7 Használói képzések száma

| Kompetenciaképzés                                                                                                                                   | 2016. évi<br>tény | 2017. évi<br>terv | 2017. évi<br>tény | változás %-<br>ban előző<br>évhez képest |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------------------------|
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések száma</b>                   | 421               | 500               | 461               | 110                                      |
| A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken <b>résztvevők száma</b>      | 10903             | 11400             | 11363             | 104                                      |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések száma</b>              | 110               | 120               | 94                | 85                                       |
| A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken <b>résztvevők száma</b> | 1494              | 1550              | 1588              | 106                                      |
| A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, <b>továbbképzések száma</b>                                                                     | 0                 | 0                 | 0                 | 0                                        |
| A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>résztvevők száma</b>                                                        | 0                 | 0                 | 0                 | 0                                        |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>                                                                           | 165               | 170               | 216               | 131                                      |
| A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>résztvevők száma</b>                                                              | 3656              | 3700              | 5150              | 141                                      |
| A könyvtár által szervezett                                                                                                                         | 9                 | 10                | 11                | 122                                      |

|                                                                                                                                                                                                                          |       |       |       |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-----|
| hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>programok száma</b>                                         |       |       |       |     |
| A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon <b>résztevők száma</b> | 137   | 140   | 166   | 121 |
| A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő <b>programok száma</b>                                                                                                                              | 0     | 0     | 0     | 0   |
| A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon <b>résztevők száma</b>                                                                                                                  | 0     | 0     | 0     | 0   |
| A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, <b>programok száma</b>                                                                                                                 | 17    | 22    | 31    | 182 |
| A könyvtár által szervezett fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon <b>résztevők száma</b>                                                                                                   | 169   | 200   | 342   | 202 |
| A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, <b>képzések száma</b>                                                                                                                              | 44    | 50    | 43    | 98  |
| A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken <b>résztevők száma</b>                                                                                                                | 738   | 800   | 633   | 86  |
| <b>Összes képzés száma</b>                                                                                                                                                                                               | 766   | 872   | 856   | 112 |
| <b>A képzésen résztvevők száma összesen</b>                                                                                                                                                                              | 17097 | 17790 | 19242 | 113 |
| A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató <b>kiadványainak száma</b>                                                                                                                               | 0     | 1     | 0     | 0   |

#### 4.8 Rendezvény, kiállítás

*A 2017. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.*

Az alábbi táblázatban a könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen adatsorban az intézményben és a kistelepüléseken tartott közösségi programok, rendezvények összesített számát adtuk meg. Ebből 1003 programot az intézményben, 1049 programot a KSZR szolgáltatás keretében valósítottunk meg. 2017-ben összesen 2052 program volt 76568 résztvevővel. A statisztikai

adatszolgáltatásban az 1003 program a központi könyvtár, a tagkönyvtárak és fiókkönyvtárak jelentéseiben szerepelő 6.7 adatsorának összesített száma.

| <b>Mutatók</b>                                                                                                              | <b>2016. évi tény</b> | <b>2017. évi terv</b> | <b>2017. évi tény</b> | <b>Változás %-<br/>ban az előző<br/>évhez képest</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------------------|
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen     | 1964                  | 2000                  | 2052                  | 104                                                  |
| A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma | 91703                 | 92000                 | 76568                 | 83                                                   |
| A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma                                                                          | 42                    | 39                    | 42                    | 100                                                  |
| A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma                                                             | 8565                  | 7708                  | 8484                  | 99                                                   |
| Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma                                                               | 97                    | 102                   | 95                    | 98                                                   |
| Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma                                                  | 3635                  | 3726                  | 3579                  | 98                                                   |
| A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma                | 1059                  | 1050                  | 1049                  | 99                                                   |
| A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvényeken                    | 51319                 | 51000                 | 41908                 | 82                                                   |

|                                       |      |      |      |     |
|---------------------------------------|------|------|------|-----|
| résztevők száma                       |      |      |      |     |
| Egyéb rendezvények száma              | 73   | 75   | 74   | 101 |
| Egyéb rendezvényeken résztvevők száma | 3413 | 3510 | 3282 | 96  |

A táblázatból is látszik, hogy idén a pénzügyi nehézségek ellenére – nem indult el a tervezett európai uniós pályázatunk - a rendezvények száma meghaladta a tavalyit. Elsősorban olyan rendezvényeket szerveztünk, minden korosztály számára, melyek könyv- és könyvtárhasználatra nevelnek, az irodalommal kapcsolatosak, olvasásnépszerűsítő, közösségépítő alkalmak (író-olvasó találkozók, felolvasó nap, irodalmi est, könyvbemutatók, foglalkozások).

Programjaink sikeréhez a személyes propagandán túl az elektronikus lehetőségek maximális kihasználása is hozzájárult (web-oldal, hírlevél, facebook, e-mail).

Kiemelten foglalkoztunk a fogyatékos olvasókkal; a Mandulavirág Fogyatékos Otthon fiataljai idén 13 alkalommal jöttek a József Attila Városi Tagkönyvtárba, ahol a foglalkozásokon könyvekkel, a könyvtárral ismerkednek, és egyszerűbb kézműves foglalkozáson vesznek részt, alkalmanként 13-16 fővel. Az Apáczai Csere János tagkönyvtárat a Nyitott Ház Gondozóház lakói keresték fel rendszeresen, a DFMVK-ba pedig a Petőfi utcai Gondozóház lakói látogattak el, nyolc alkalommal.

Az idei tanévben 11. alkalommal hirdettük meg a JAVTK-ban az **Olvasó manó könyvolvasó versenyt** 7-14 éves általános iskolások részére (20 gyerek vett részt a vetélkedőn). A verseny eredményhirdetésére és a díjkiosztásra május 11-én került sor, ahol Kertész Edina író volt a vendégünk. A DFMVK gyermekkönyvtára és a Petőfi Sándor és Dózsa György Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola által meghirdetett **Irodalmi Kalandozások** megyei vetélkedőn 16 iskolából 118 gyerek vett részt. Az Apáczai Csere János tagkönyvtár **meseíró versenyt** hirdetett alsó tagozatosoknak, melyre az egész megyéből érkeztek pályamunkák.

Az irodalmi programok szervezéséhez többletforrást jelentett, hogy sikerült szerződést kötnünk a Szépirok Társaságával, és a társaság számos író-olvasó találkozó megszervezéséhez nyújtott anyagi támogatást.

Nagy rendezvényünk volt még az Internet Fiesta, március 22-29. között, sok gyerek és felnőtt rendezvényt szerveztünk. Hagyományosan részt vettünk szeptemberben a Családfesztivál programjaiban is.

### **Folyamatos rendezvények, sorozatok:**

#### DFMVK:

**A Cimbora Klub** tagjainak nyolc alkalommal szerveztünk összejövetelt; a **Tappancs Barkács Műhely** - a nyári szünetet kivéve - havonta, szombat délelőttönként várta a kreatív olvasókat. A **Game of Boards** társasjáték klub havonta, az utolsó pénteken tartotta meg játéknapiját.

#### JAVTK:

##### **Öröm kör**

Ebben az évben is nagy sikerrel folytatódott a kör összejövetelei; játszóházakat tartottunk, országosan ismert vendégeket: írókat, szakembereket hívtunk; továbbra is segítők voltak azok a pedagógusok, óvónők és könyvtárosok, akik kezdettől fogva támogattak a játszóházak, programok lebonyolításában. A 0-3 éveseket

„zenebölcsikbe”vártuk, a nagyobbaknak pedig minden alkalommal meséltek a meghívott vendégek, óvó nénik. A játszóházak témája ezekhez a mesékhez kapcsolódtak.

**Az olvasótábori klub** foglalkozásain 6 alkalommal találkoztunk azokkal a gyerekekkel, akik részt vettek a könyvtár nyári olvasótáborában. A résztvevők száma átlagosan 10-12 fő.

### **Internet Klub**

Havi rendszerességgel (2017-ben 10 alkalommal foglalkozásonként 7-8 fő részvételével, összesen 76 fő) került sor a klub összejöveteleire, ahol a gyakorlott felhasználók mindig újabb érdekességekkel ismerkedhettek meg. A találkozók során újabb ötletekkel és javaslatokkal gazdagodtak, hogy minél szélesebb körben képesek legyenek kihasználni az internet nyújtotta lehetőségeket a mindennapi ügyintézésről kezdve a szabadidő hasznos eltöltéséig.

### **„Fel a Netre öregem! 6.”**

Folytatódott a játékos kedvű felnőtteknek szóló online fejtörő játékunk, melyen ebben az évben 25-en vettek részt.

Havonta egy-egy feladatsort kellett megoldani a játékosoknak; összesen 10-et. A játék eredményhirdetésére, ahol díjaztuk a legjobbakat, december 13-én került sor egy zenés ajándékműsorral egybekötve.

### Apáczai Csere János Tagkönyvtár:

Havi rendszerességgel gyűltek össze a **Könyvbarát Kör** tagjai, megvitatni olvasmányélményeiket. Ugyanitt tartotta összejöveteleit a **Kreatív Klub**, a **Tollforgató tanoncok** és a **Hobbi fotós klub** közössége is.

### **Kiállítások**

Könyvtárunk, mint kiállítótér is nagyon népszerű, a könyvtárlátogatók szívesen nézegetik az aktuálisan kiállított műveket.

A JAVTK gyermekkönyvtárában a **Megmutatom magam!** kiállítás-sorozat zajlik immár nyolc éve, és a sorozat sikerét mutatja, hogy továbbra is évekre előre jegyezzük fel a kiállítók neveit.

A gyermekrészben ezek mellett több kisebb különböző ünnepi alkalmakhoz kötődő kiállításra is sor került.

A felnőtt részlegben **április 27-én** nyitottuk meg a „Bak község bemutatkozik” – Értékek a Válicka völgyéből című kiállítást, majd **november 23-án** "Főszerepben a Mosolyonc" címmel Nagy Bernadett munkáiból nyílt kiállítás. Mindkét kiállításnak nagy sikere volt, rengetegen voltak a kiállítás-megnyitókön, és a későbbiekben is többen megnézték a kiállított műveket.

Az Apáczai Csere János Tagkönyvtárban tavasszal, Zalaegerszeg első írásos említésének 770. évfordulója alkalmából a 60 éves Kertvárost bemutató kiállítás nyílt meg; ugyanitt szeptember 19-én a Magyar Légierő tevékenységét bemutató vándorkiállítás nyitott meg Szücs József ezredes, parancsnok.

A DFMVK-ban januárban, a szavalógálához kapcsolódva Keresztury Dezsőre emlékező kiállítás nyílt meg, februárban a 200 éve született Arany János életét bemutató kiállítás, melyet foglalkozássorozat is kísért. A Múzeumok Éjszakájához kapcsolódóan június 24-én régi könyveinkből és folyóiratainkból nyílt kiállítás. Az Őszi Könyvtári Napok nyitórendezvénye volt október 2-án a *Zalaegerszeg egykor és ma – városunk, ahogy már nem láthatod* című, várostörténeti képeket, képeslapokat felhasználó kiállítás. Az idősök hónapja alkalmából októberben, az önkormányzattal közösen megrendeztük a nyugdíjasklubok várostörténeti vetélkedőjét is.

## Használóképzés

- Digitális kompetenciafejlesztés: A JAVTK-ban a képzések száma ebben az évben 46 volt, melyen 583 fő vett részt. Két internet-használati tanfolyamot tartottunk felnőtteknek, az Internet Fiestán gyerekeknek, felnőtteknek szóló foglalkozásokat szerveztünk, havonta találkoztak az Internet klub tagjai, júniusban pedig egyhetes számítástechnikai tábort hirdettünk általános iskolásoknak. Az online vetélkedőn havonta (10 hónap) 25 felnőtt vett részt.
- A DFMVK-ban az Internet Fiesta alkalmából 7 programra került sor, melyen 175 fő vett részt. A lakosság számára 1 tanfolyamot tartottunk, ennek létszáma 4 fő volt.
- Az Apáczai Csere János Tagkönyvtárban is volt internet használói tanfolyam, ennek létszáma 6 fő volt.
- Szövegértés fejlesztés (Olvasáskultúra-fejlesztő programok): 461 programunkon - könyvtári foglalkozások általános iskolásoknak és felnőtteknek, olvasótábori klub, vers- és mesemondó versenyek, író-olvasó találkozók, általános iskolásoknak nyári egyhetes olvasótábor, felolvasónap, online vetélkedő gyerekeknek - 11363 fő vett részt.

### 4.9 Használói elégedettség mérés

| Használói elégedettség mérések                                     | 2016. évi tény | 2017. évi terv | 2017. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| A használói elégedettség-mérések száma                             | 3              | 3              | 3              | 100                               |
| A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma | 168            | 400            | 481            | 286                               |

Két használói elégedettségmérést végeztünk az EFOP pályázatok előkészítéseként. Az értékelésük bekerült a szakmai tervekbe. Ezen kívül a központi könyvtárban és a két tagkönyvtárban a minőségirányítási tevékenység részeként végeztük el az elégedettségmérést.

### 4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

| Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások                                              | 2016. évi tény | 2017. évi terv | 2017. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Műhelynapok száma                                                                                  | 2              | 3              | 3              | 150                               |
| Résztvevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)                                        | 50%            | 80%            | 70%            | 140                               |
| A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma | 1              | 0              | 0              | 0                                 |

Februárban került sor műhelynapra, amelynek témái az előző év értékelése, a statisztikai adatszolgáltatás, és a 2017.évi feladatok voltak. A programra meghívást kaptak a megye nyilvános könyvtárainak képviselői. A Zalai Gyermekkönyvtáros Műhely tavaszi és őszi találkozóin az iskolai és gyermekkönyvtárosi feladatok áttekintésére került sor. E

műhelynapokra meghívást kaptak a megye nyilvános könyvtárai és az iskolai könyvtárak szakemberei.

#### 4.11 Közösségi szolgálat/önkéntesség

| Közösségi szolgálat/önkéntesség                                                                           | 2016. évi tény | 2017. évi terv | 2017. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>                                    | 64             | 65             | 80             | 125                               |
| Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b> | 10             | 10             | 10             | 100                               |
| A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>                                                             | 0              | 0              | 0              | 0                                 |

#### 4.12 Partnerség

| A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma | 2016. évi tény | 2017. évi terv | 2017. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|----------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Civil szervezetek                                        | 1              | 1              | 3              | 300                               |
| Határon túli könyvtárak                                  | 1              | 1              | 1              | 100                               |
| Vállalkozók                                              | 1              | 1              | 1              | 100                               |
| Oktatási intézmények                                     | 0              | 13             | 13             | 100                               |
| A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma | 245            | 245            | 245            | 100                               |
| Egyéb                                                    | 4              | 4              | 8              | 133                               |
| <b>Összesen</b>                                          | 252            | 263            | 270            | 106                               |

#### 4.13 Digitalizálás

*Rendelkezik-e a könyvtár digitalizálási stratégiával? Melyek a főbb célkitűzések? Stratégiai környezethez (pl. Közgyűteményi Digitalizálási Stratégia) való kapcsolódás*

Az intézmény digitalizálási tervét a Közgyűteményi digitalizálási stratégia (KDS) (2017-2025) alapján készítjük el 2018-ban. Az állományvédelmi szempontú digitalizálás helyett a szolgáltatás központú digitalizálás kerül előtérbe. A digitalizálást részben saját eszközzel, részben külső partner bevonásával (ARCANUM) kívánjuk megvalósítani. A digitalizálás során együttműködünk Zala megye közgyűteményeivel, a múzeumokkal és a megyei levéltárral.

Milyen digitalizáló eszközökkel rendelkezik?

| Eszköz neve, típusa | Darabszám |
|---------------------|-----------|
| A/3 lapszkenner     | 1 db      |

Hol teszik közzé a digitalizált állományt? (Europeana, honlap, zárt hálózat)

A digitalizált állományt honlapunkon és a Hungaricana adatbázisban tesszük közzé.

Milyen online szolgáltatások vannak?

- Tematikus gyűjtemények online elérése, letöltése, hivatkozás a forrásoldal megnevezésével
- webes tartalom elérése
- Regisztrált felhasználóként a jogosultságok folyamatosan bővülnek

Milyen célok alapján digitalizál? (%)

| Cél                           | Arányszám (%) |
|-------------------------------|---------------|
| Szolgáltatás                  | 40%           |
| Állományvédelem               | 50%           |
| Elektronikus dokumentumküldés | 5%            |
| Reprográfia                   | 5%            |

| Digitalizálás                       | 2016. évi tény | 2017. évi terv | 2017. évi tény | változás %-ban előző évhez képest |
|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
| Digitális objektumok száma          | 0              | 0              | 0              | 0                                 |
| Teljes dokumentumok száma           | 0              | 0              | 0              | 0                                 |
| Könyv                               | 2              | 2              | 2              | 100                               |
| Folyóirat                           | 3              | 11             | 11             | 367                               |
| Hanganyag                           | 0              | 0              | 0              | 0                                 |
| Audiovizuális dokumentum            | 0              | 0              | 0              | 0                                 |
| Kép                                 | 1529           | 1529           | 1529           | 100                               |
| Egyéb                               | 1              | 1              | 1              | 100                               |
| <b>Összesen</b>                     | 1535           | 1543           | 1543           | 101                               |
| <b>Online elérhető</b>              | 1535           | 1543           | 1543           | 101                               |
| <b>Helyben használatra elérhető</b> | 1535           | 1543           | 1543           | 101                               |

#### Digitalizált könyveink:

- A Deák Ferenc Megyei Könyvtár és a megyei könyvtári ellátás története. 1950-2010. Szerk. Kiss Gábor, Sebestyén Horváth Margit. Zalaegerszeg, 2012.
- "Használd a jók benned vetett bizalmát" Deák Ferenc tisztelete Zala megyében. Szerk. Kiss Gábor. Zalaegerszeg, 2004.
- Tarkaforgó (módszertani kiadványsorozat) 22 db

**Folyóiratok:**

- Zalai könyvtári levelező
- Olvasó Lurkó
- Zala megyei újságok (8 lap)

A 2017-ben digitalizált 8 féle újság összes lapoldala 30000 oldal volt. A digitalizálást az Arcanum Kft. végezte el. Elérhető honlapunkon, valamint a Hungaricana adatbázisban.

**Egyéb kiadvány:** Zala megye településeinek könyvtári ellátása (TEKE) Szerk. Sebestyénne Horváth Margit (13 db)

*Milyen online elérhető adatbázisok vannak (cél, használati adatok)?*

- Nevezetes Zalaiak
- Zala megyei sajtótermékek adatbázisai
- Időszaki kiadványok lelőhelyadatbázisa
- Bibliográfiai adatbázisok (Nádas Péter, Keresztury Dezső, Zalaegerszeg, Zalai Hírlap)

Elérhetőség: <http://dfmk.dfmvk.hu/elektronikus-konyvtar/adatbazisok>

**IV. FEJLESZTÉSEK:****1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása**

A könyvtár épületének és vele együtt a tagkönyvtárak bútorzatának, informatikai eszköztárának fejlesztésére 2017-ben készült el egy pályázat, melyet 2017 végén nyert el az intézmény EFOP-4.1.8-16 szám alatt, A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár tanulást segítő infrastrukturális fejlesztése címmel. A projekt 2018 folyamán valósul meg.

**2. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések**

Nem volt infrastrukturális fejlesztés. 2017-ben sikerült a központi épületben a megrongálódott erkélyt megjavítani. A felújításhoz a fenntartó külön forrást biztosított.

**3. Jelentősebb eszközbeszerzések**

Nagy értékű eszközfejlesztés csak a szerverbővítés volt, a több eszköz mind kis értékű eszközbeszerzés volt.

| Megnevezés                                                                                           | darab | eForint | megjegyzés     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|----------------|
| Gépjármű                                                                                             | 0     | 0       |                |
| ebből személygépkocsi                                                                                | 0     | 0       |                |
| Számítógép                                                                                           | 37    | 5117    | KSZR beszerzés |
| ebből olvasói                                                                                        | 36    | 4430    | KSZR beszerzés |
| ebből szerver                                                                                        | 1     | 687     | KSZR beszerzés |
| Fénymásoló                                                                                           | 0     | 0       |                |
| Szkenner                                                                                             | 0     | 0       |                |
| Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)                         | 0     | 0       |                |
| IKR fejlesztés                                                                                       | 0     | 0       |                |
| egyéb: Bútorzat fejlesztés, multifunkciós eszköz, fényképezőgép, projektor hangosító berendezés stb. |       | 30883   | KSZR beszerzés |
| Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (eFt)                                                    |       | 36000   | KSZR beszerzés |

#### 4. Pályázatok, projektek

| Hazai pályázatok megnevezése                                                                                              | Pályázott összeg | Elnyert összeg (Ft-ban) | Támogató                                                                              | Kezdet      | Befejezése  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Csány László és kortársai című könyv kiadására                                                                            | 873.500 Ft       | 500.000 Ft              | NKA                                                                                   | 2016.07.01. | 2017.03.31. |
| Felkészülés a Minősített Könyvtári Cím megszerzésére                                                                      | 499.208 Ft       | 400.000 Ft              | NKA                                                                                   | 2016.09.01. | 2017.06.30. |
| Könyvtármozi programsorozat megvalósítása Zala megyében                                                                   | 2.721.680 Ft     | 2.721.680 Ft            | NKA                                                                                   | 2016.11.01. | 2017.12.31. |
| A Zalamegyei Újság 1920-1944. évfolyamának digitalizálása a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban                      | 1.912.820 Ft     | 1.912.820 Ft            | NKA                                                                                   | 2017.01.01. | 2017.12.31. |
| Széchenyi és Zala. Tudományos emlékülés Széchenyi István Gróf születésének 225. évfordulója tiszteletére c. könyv kiadása | 483.404 Ft       | 300.000 Ft              | NKA                                                                                   | 2017.07.01. | 2018.06.30. |
| Országos Könyvtári Napok megrendezése Zala megyében 2017.                                                                 | 1.896.550 Ft     | 1.700.000 Ft            | NKA                                                                                   | 2017.10.02. | 2017.10.09. |
| Okos Könyvtár a digitális kultúra világában                                                                               | 705.520 Ft       | 705.520 Ft              | NKA                                                                                   | 2017.10.02. | 2017.12.11. |
| „Egy mondat a zsarnokságról” 1956 emlékezete című emléksorozat                                                            | 1.635.050 Ft     | 1.500.000 Ft            | Közép-és Kelet-európai Történelem és Társadalom Kutatásáért Közalapítvány             | 2016.04.07. | 2017.04.30. |
| „Dombon inneni versek...” kortárs költészet fiataloknak                                                                   | 130.000 Ft       | 75.000 Ft               | Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Gazdasági Bizottság             | 2017.10.25. | 2017.12.15. |
| „Mutasd a rímed, megmondom ki vagy!” kortárs költészeti program megrendezése                                              | 140.000 Ft       | 25.000 Ft               | Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzat a Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság | 2017.10.25. | 2017.12.15. |

| Egyéb támogatások                                                                                         |            |            |                                                                                                 |             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Csány László és kortársai c. tudományos konferencia előadásainak tanulmánykötetben történő megjelentetése | 140.000 Ft | 140.000 Ft | Degré Alajos Zalai Honismereti Alapítvány                                                       | 2016.07.01. | 2017.03.31. |
| „A kiegyezés 150. évfordulója alkalmából megrendezendő tudományos emlékülés megrendezésére.”              | 80.000 Ft  | 80.000 Ft  | Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzat a Oktatási, Kulturális Ifjúsági és Sport Bizottsága | 2017.10.17. | 2017.10.17. |
| „A kiegyezés 150. évfordulója alkalmából megrendezendő tudományos emlékülés megrendezésére.”              | 80.000 Ft  | 67.000 Ft  | Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzat a Gazdasági Bizottsága                              | 2017.10.17. | 2017.10.17. |
| A kiegyezés 150. évfordulója alkalmából szervezett emlékülés céljára                                      | 100.000 Ft | 100.000 Ft | Kehidakustány Község Önkormányzat a                                                             | 2017.10.17. | 2017.10.17. |

A fenti táblázat tartalmazza a hazai pályázati támogatásainkat. Támogatóink voltak az NKA, a Közép-és Kelet-európai Történelem és Társadalom Kutatásáért Közalapítvány, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala, a Degré Alajos Zalai Honismereti Alapítvány, és Kehidakustány Község Önkormányzata.

Magasabb összeget kaptunk a zalai sajtótermékek digitalizálására és a KönyvtárMozi programok megvalósítására Zala megyében, az Országos Könyvtári Napok megyei programjaira, és az „Egy mondat a zsarnokságról” 1956 emlékezete című emléksorozatra.

| Európai Uniós pályázatok megnevezése | Pályázott összeg | Elnyert összeg (Ft-ban) | Támogató                       | Kezdet          | Befejezése         |
|--------------------------------------|------------------|-------------------------|--------------------------------|-----------------|--------------------|
| EFOP-4.1.8-16-2017-00046             | 82466709         | 82466709                | EU Regionális Fejlesztési Alap | 2018. január 1- | 2018. december 31. |

2017 decemberében nyertünk EU-s pályázatot a DFMMVK infrastrukturális fejlesztésére. Ezen kívül még 2 pályázatot nyújtottunk be: az EFOP-3.3.2-16, és az EFOP-3.7.3-16 kódszámú projektekre vonatkozóan év végéig nem érkezett válasz.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázat nem volt.

| Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése | Pályázott összeg | Elnyert összeg (Ft-ban) | Támogató | Kezdet | Befejezése |
|----------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|----------|--------|------------|
| -                                                        | -                | -                       | -        | -      | -          |

#### 5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a települési könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

##### Menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben:

A sikeres NKA pályázat célkitűzéseinek megfelelően ebben az évben elkezdjük a minőségirányítási folyamat kialakítását. Megalakítottuk a Minőségirányítási Tanácsot, felkértünk egy szakembert, Vidra Szabó Ferencet, hogy mentorként tanácsaival segítse munkánkat, illetve az általa tartott tréningek keretében foglalkozzunk a pályázatra való felkészülés legfontosabb szakaszaival.

Az év első felében 6 alkalommal tartottunk tréninget. Azok a kollégák vettek részt rajtuk, akik korábban már elméleti képzésben részesültek a minőségirányítás területén. Többen elvégezték a 120 órás tanfolyamot, néhányan a Könyvtári Intézet a Minősített Könyvtár pályázatra való felkészülést segítő képzését is.

A tréningeken foglalkoztunk a minőségirányítási folyamat dokumentálásával, áttekintettük a Minősített Könyvtár pályázathoz szükséges dokumentumok körét. Felmértük, mi az, ami rendelkezésre áll, illetve mely dokumentumokat kell elkészíteni vagy aktualizálni.

Elsőként a stratégiai tervet alkottuk meg az országos ajánlásoknak megfelelően, az aktuális uniós pályázati feltételeket is figyelembe véve, azután az év második felére vonatkozó cselekvési tervet vázoltuk fel. Megvalósítottuk a partnerlista aktualizálását és egységes formában történő megjelenítését. Felmértük a szervezeti kultúra jelenlegi állapotát anonim kérdőívekkel. Egyéni értékelőlapot készítettünk a személyes kompetenciák felmérésére, a tudástérképhez összegyűjtöttük a szakmai kompetenciákat. A tudástérkép alapján képzési tervet készítettünk a következő évekre vonatkozóan. A használók körében elégedettségmérést végeztünk.

Elkészült a kommunikációs tervünk is, részletesen foglalkoztunk a belső és a külső kommunikáció fejlesztésével. Egyéni teljesítményértékelési rendszer kidolgozásával motiváljuk kollégáinkat az innovatív munkavégzésre. A Minőségügyi Tanács elnöke elvégezte a kecskeméti Katona József Könyvtár által szervezett továbbképzést is.

##### A kommunikációs tevékenységének bemutatása

(Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

| Kommunikáció                                        | 2017. évi tény | 2018. évi terv |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Kommunikációs költségek (Ft)                        | 24888          | 17000          |
| TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)          | 53             | 177%           |
| Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)       | 47             | 134%           |
| Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül) | 211            | 117%           |

|                                                                 |     |      |
|-----------------------------------------------------------------|-----|------|
| Online hírek                                                    | 150 | 125% |
| Közösségi médiában megjelenő hírek                              | 750 | 136% |
| Hírlevelek                                                      | 14  | 100% |
| Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték) | 6   |      |
| Egyéb:....                                                      | 1   |      |

Rendezvényeinkről meghívót, plakátot készítünk, ezeket a sajtófelelős munkatárs továbbítja a megyében a média számára. Az intézményről rendszeresen készítenek híradásokat, interjúkat az a Zalai Hírlap, a Zalaegerszeg 7nap, a Zalaegerszeg c. újságok, a Zalaegerszegi Televízió, az Egerszeg Rádió és a Helikon Rádió.

A honlapunkon és a közösségi oldalainkon, hírlevelekben is népszerűsítjük a programjainkat. Megjelennek továbbá a programjaink Zalaegerszeg hivatalos turisztikai weboldalán is.

## 6. Elektronikus szolgáltatások fejlesztése

*(Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése.)*

| Szolgáltatás          | 2017-ben megvalósult (I/N) | Részletek                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Honlap                | I                          | DFMVK Apáczai tagkönyvtári aloldalon a gyermekkönyvtári oldal fejlesztése                                    |
| OPAC                  | N                          |                                                                                                              |
| Adatbázisok           | I                          | A digitalizált Zala megyei újságok adatbázisban visszakereshetők a honlapunkon és a Hungaricana adatbázisban |
| Referenz szolgáltatás | N                          |                                                                                                              |
| Közösségi oldalak     | I                          | Instagram oldal létrehozása                                                                                  |
| RSS                   | N                          |                                                                                                              |

## 7. Innovatív megoldások, újítások: (a táblázat csak minta)

| Megnevezés                                            | Leírás, ismertető                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DFMVK-Instagram oldal                                 | Könyvtári események, aktualitások, irodalmi hírek, közösségi érdeklődésre számot tartó programok fotóval (fényképpel), esetenként videóval népszerűsített felülete.          |
| ZEGérésző                                             | A város írásos említésének 770 éves évfordulója alkalmából hirdetett 5 fordulós online várostörténeti vetélkedő.                                                             |
| GOB (Game Of Boards)                                  | Társasjáték havonta egy alkalommal, elsősorban felnőtteknek szóló közösségi program a szabadidő hasznos eltöltésére. A legújabb játékok bemutatása.                          |
| Lépcső és ablakfelület interaktív felületté alakítása | Könyvtári események, rendezvények, országos programok népszerűsítése színes feliratok, költők, írók, események szalagszerű formába történő nyomtatásával, és kiragasztásával |
| Vak-Randi könyvek                                     | Valentin nap alkalmából férfiaknak és nőknek előre becsomagolt és kívülről leltári számmal ellátott könyvek kölcsönzési lehetősége.                                          |
| Ajándékkártya                                         | Karácsonykor beiratkozás ajándékozása                                                                                                                                        |
| Strandkönyvtár                                        | Az AquaCity Vízicsúszda és Élménypark közreműködésével,                                                                                                                      |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | együttműködési megállapodás alapján a gyermekeknek tábort foglalkozások tartása a nyári időszakban hetente 1 alkalommal. A felnőtteknek hetente két alkalommal kölcsönzési és helyben olvasási lehetőség biztosítása könyvek és folyóiratok széles választékából. Beiratkozási lehetőség. Társasjáték helyben használatával, vetélkedőkkel, tematikus vásárnapokkal kiegészítve. |
| Meglepetés idézet | Az Arany János év kapcsán, illetve karácsonykor kis üzenettel (vers, regény idézet) kedveskedtünk olvasóinknak.                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelése

### Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

|         | Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)                                                   | 2016. évi tény | 2017. évi terv | 2017. évi tény | eltérés %-ban 2016-hoz képest |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------|
| Bevétel | <b>Az intézmény működési bevétele</b>                                                    | 24834          | 28000          | 25043          | 101%                          |
|         | Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek) | 24834          | 28000          | 25043          | 101%                          |
|         | – ebből a késedelmi díjbevétel (forint)                                                  | 879            |                | 1238           | 129%                          |
|         | – ebből beiratkozási díjbevétel (forint)                                                 | 1818           |                | 1822           |                               |
|         | <b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>                                       | 379433         | 352850         | 404571         | 106%                          |
|         | – ebből fenntartói támogatás                                                             | 65056          | 58711          | 81156          | 120%                          |
|         | – ebből felhasznált maradvány                                                            | 1239           | 6339           | 9623           | 187%                          |
|         | – ebből központi költségvetési támogatás                                                 | 112600         | 112600         | 112600         |                               |
|         | – ebből kistélepi kiegészítő (KSZR) támogatás                                            | 175593         | 175200         | 175200         |                               |
|         | – ebből pályázati támogatás                                                              | 24945          |                | 25992          | 104%                          |
|         | – a pályázati támogatásból EU-támogatás                                                  |                |                |                |                               |
|         | Egyéb bevétel összesen                                                                   |                |                |                |                               |
|         | <b>Bevétel összesen</b>                                                                  | <b>404267</b>  | <b>380850</b>  | <b>429614</b>  | <b>106%</b>                   |
| Kiadás  | Személyi juttatás                                                                        | 142476         | 158969         | 160200         | 111%                          |
|         | Munkaadókat terhelő összes járulék                                                       | 36708          | 34829          | 35850          | 92%                           |
|         | Dologi kiadás                                                                            | 200460         | 168052         | 210026         | 105%                          |
|         | Egyéb kiadás                                                                             | 15000          | 19000          | 19746          | 124%                          |
|         | <b>Kiadás összesen</b>                                                                   | <b>394644</b>  | <b>380850</b>  | <b>425822</b>  | <b>107%</b>                   |

### Létszám és bér-gazdálkodás (változás magyarázat)

Létszám és bér-gazdálkodásunkat ebben az évben is Zalaegerszeg Megyei Jogú Város költségvetési rendelete határozta meg, 54 fő engedélyezett létszámmal számolhattunk. A személyi költségek fedezete a növekedő garantált bérminimum figyelembevételével is rendelkezésre állt, de takarékosan kellett gazdálkodnunk a működési költségekkel. Az év során újabb munkatársaink váltak meg intézményünkötől vagy kezdték meg a nyugdíjazás előtti felmentési időszakot, utánpótlásukról csak munkaviszonyuk megszűnése után tudtunk gondoskodni; egészségügyi okokból is több munkatársunk tartósan hiányzott, ezért csak nagyon szoros munkaszervezéssel tudtuk feladatainkat elvégezni. Szakmai tevékenységünkhöz számos külső forrást tudtunk biztosítani, így tervezett programjainkat meg tudtuk valósítani.

Dátum: Zalaegerszeg, 2018. február 28.

.....  
aláírás  
Intézményvezető