



DEÁK FERENC MEGYEI
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 2019. évi beszámolója

Az intézmény székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Deák tér 6.

Az intézmény vezetője: Kiss Gábor igazgató

Készítés dátuma: 2020. február 27.

TARTALMI SZEMPONTOK A MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁRAK 2019. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2019. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek bemutatása, következtetések megfogalmazása. Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 2019. évi tevékenységének legfőbb stratégiai célja az volt, hogy a könyvtár egyre jobban megfeleljen a használói környezet elvárásainak, alkalmazkodni tudjon a változó körülményekhez. Azt tűztük ki célul, hogy a könyvtár infrastruktúrája, szolgáltatásrendszere, szervezete, humán erőforrása alkalmassá váljon a korszerű, minőségi tevékenység végzésre, szabadon és akadálymentesen biztosítsa a könyvtári dokumentumok szélesebb körét, az információs szolgáltatásokat, kulturális és közösségi programokat a használók megelégedésére.

E célok megvalósítását szolgálták az intézmény által elnyert európai uniós pályázatok, további belföldi támogatások, pályázatok, valamint egyéb lehetőségek. Korábban európai uniós forrásból jelentős infrastruktúra fejlesztésre nyílt lehetőségünk: az EFOP-4.1.8.16 kódjelű, az oktatási célú terek fejlesztését támogató projekt keretében több mint 82 millió Ft-ot fordíthattunk három könyvtárépületünk modernizálására, korszerű információs technológia, eszközök, szoftverek, bútorok beszerzésére, illetve az akadálymentesítésre. A projekt befejezésével nagymértékben korszerűsödött mindhárom épületünk olvasókat kiszolgáló része, klimatizálás, világításkorszerűsítés, álmennyezet és árnyékolás, önműködő ajtók, oktatást segítő számítógépek, digitalizáló eszközök, hangosítás, kényelmes és célszerű bútorok kerültek beszerzésre, beépítésre. A könyvtár információs szolgáltatásai, adatbázisai is bővültek, illetve a korábbiak megújultak. Új épületszárny készült - a Zalaegerszegi Tankerület beruházásában - a csácsbozsoki fiókkönyvtár számára, ahol szintén megújult a kiszolgáló tér, jelentős mértékben a bútorzat is. Ezt folytatva, a fenntartó zalaegerszegi önkormányzat anyagi támogatásával ebben az évben elkészült a Deák téri épület olvasói terének teljes körű padló rekonsztrukciója, és egyúttal az olvasói tér átrendezése, a mai kor igényeihez jobban alkalmazkodó szolgáltatási környezet kialakítása is.

Az egész életen át tartó tanulást illetve az oktatást két, 2018-ban indult európai uniós pályázat is támogatta: az EFOP 3.3.2 pályázat az oktatási intézményekkel kötött együttműködési megállapodások alapján valósul meg, az EFOP 3.7.3 pedig különböző lakossági csoportok, civil szervezetek számára kínált fel életen át tartó tanulási, képzési lehetőségeket. Ezeket további belföldi források, a Nemzeti Kulturális Alap pályázatai, alapítványi hozzájárulások is támogatták: így került sor olvasótáborok tartására, vetélkedőkre, szavalóversenyekre, információs kompetenciákat fejlesztő tanfolyamokra, könyvtárosok, pedagógusok megyei szintű továbbképzésére. A KIFÜ NIIF és a könyvtárunk között fennálló együttműködési megállapodás szerint biztosítottuk a partner közgyűjtemények, oktatási intézmények számára Zalaegerszegen az internet szolgáltatást, és fejlesztéseket is végrehajtottunk a közvetítő hálózaton.

A csácsbozsoki fiókkönyvtár névfelvétele miatt módosítottuk az Alapító Okiratot, a könyvtári szolgáltatások minőségének javítása érdekében átdolgoztuk és életbe léptettük a Könyvtárhasználati Szabályzatot. Beleépítettük a GDPR kötelező elemeit, új szolgáltatási opciókat, kedvezményeket is kidolgoztunk, jelentős lépést téve a teljes körű intézményegyesítés irányába; a minőségbiztosítás több más elemét is sikerült megvalósítanunk. Munkatársaink felkészültsége érdekében számos esetben biztosítottunk képzési, továbbképzési lehetőségeket, konferenciákon, szakmai tanácskozásokon való részvételt. Jelentős számban és tevékenyen vettünk részt az MKE 51. székesfehérvári vándorgyűlésén. A humán erőforrás megtartása és motiválása érdekében továbbfejlesztettük az elismerési lehetőségeket, gyakrabban és céltudatosabban éltünk ezekkel a lehetőségekkel. Ezzel együtt az év során nagy volt a munkaerőmozgás: különböző okokból hét munkatársunktól kellett megválnunk és nem tudtunk minden

esetben megfelelő szakképesítésű dolgozót találni.

Ebben az évben is működtettük a kistéleplési Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert (KSZR), amely 2019-ben 246 településre terjedt ki, (egy újabb könyvtárellátási megállapodás jött létre, Gelse község önkormányzatával, amely 2019-től csatlakozott a rendszerhez). Az év során jelentős fejlesztéseket hajtottunk végre a kistéleplési könyvtárakban, számos helyen teljesen vagy részben megújult a könyvtárbelső, bútorzat, a rendelkezésre álló informatikai eszköztár. Szinte teljes mértékben rögzítésre került az elektronikus katalógusban a települések saját állományát képező állományrész, megtörténtek a szükséges állományellenőrzések, így az elektronikus kölcsönzésnek és a teljeskörű visszakereshetőségnek a feltételei rendelkezésre állnak. Folyamatosan szerveztük a kulturális-közösségi programokat, illetve a lakosság digitális írástudását, kompetenciáit fejlesztő tanfolyamokat.

SWOT analízis

ERŐSSÉGEK

- Megújult, modernizált szolgáltatási terek
- Tapasztalt, szakképzett munkatársak
- Elhivatottság
- Innovatív gondolkodás
- Széleskörű és jól működő partnerkapcsolati háló
- Egységesülő, sokszínű szolgáltatáskínálat
- Célcsoportok jó ismerete
- Integrált rendszer összekötő szerepe
- Jól felépített és feltárt gyűjtemény
- Olvasói igényeknek megfelelő nyitvatartás
- Pályázati lehetőségek kihasználása
- Stabil informatikai és technikai háttér
- Minőségi szemlélet térhódítása
- Együttműködés, csapatmunka erősödése
- Modernizált honlap lehetőségeinek kihasználása
- Megújulásra kész szervezet
- Társadalmi szerepvállalás
- Megyei kulturális sokszínűség
- Helyi közösségek támogatása

GYENGESÉGEK

- Épületek energetikai korszerűtlensége
- Elismerési lehetőségek nem elégségesek
- Hivatalos ügymenet további javításra szorul
- Szakmai publikáció kevés
- Fejlesztendő infrastruktúra (klimatizálás, akadálymentesítés, informatika)
- Munkatársak túlterheltsége
- Kevés a fiatal, képzett, dinamikus munkatárs
- Ifjúsági korosztály eredményes bevonása kevés

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK

A 2019. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és amennyiben szükséges a szöveges kiegészítést.)

A könyvtár működésének alapidokumentumai közül az Alapító Okiratot és a Könyvtárhasználati Szabályzatot módosítottuk; előbbi azért, mert a csácsbozsoki fiókkönyvtár felvette Gábrriel József festőművész nevét (teljes neve Gábrriel József Könyvtár és Művészeti Műhely), utóbbit pedig a szolgáltatási feltételek bővítése, egységesítése indokolta. Az év során hét munkatársunktól kellett megválnunk – nyugdíjazás illetve felmondás miatt – és nem találtunk minden munkakörbe az előírt szakképzettséggel rendelkező munkatársat.

			2018. tény	2019. terv	2019. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			54	54	54
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			7	7	7
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	38	40	36
		átszámítva teljes munkaidőre	37,5	39,5	35
	Középfokú szakirányú végzettséggel	összesen	8	6	10
		átszámítva teljes munkaidőre	8	6	10
	Egyéb felsőfokú	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2	2
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	48	48	48
		átszámítva teljes munkaidőre	47,5	47,5	47
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen	7	7	7
		átszámítva teljes munkaidőre	6,5	6,5	6,5
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen	7	7	7
		átszámítva teljes munkaidőre	6,5	6,5	6.5
Összes létszám:			54	54	54
Önkéntesek száma					1
Közfoglalkoztatottak száma			7	7	8

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS

1. Nyitva tartás (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitva tartás, változások)

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	46,5	46,5	46,5	100
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	118,5	118,5	118,5	100
Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	4	4	4	100
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	8,5	8,5	8,5	100
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	31/26	31/26	35/25	96
Ebből nyitvatartási napok száma:	264	264	267	101
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma:	7/0	7/0	5/0	71
Ebből nyitvatartási napok száma:	264	264	267	101

2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először szövegesen ismertesse, majd azt a vonatkozó táblázat kövesse.

2.1 Gyűjteményfejlesztés

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.

A dokumentum beszerzésre fordított összegből évről évre kevesebb dokumentumot tudunk beszerezni, mivel a könyvtárak folyamatosan emelkednek. Az ODR támogatás összege (892.500 Ft) jelentősen hozzájárult ahhoz, hogy a szakkönyvek állományát gyarapítsuk. Az érdekeltségnövelő támogatás (192.150 Ft) az olvasói igények szerinti beszerzést segítette.

A kötelezpéldányok esetében kisebb javulás mutatkozik: a megjelenő kiadványok bemutatói részvételünkkel zajlanak, a helyi nyomdákka tartós kapcsolat alakult ki. Az elektronikus változatok beszoigáztatásával kapcsolatban még nem alakult ki gyakorlat.

Az ajándék kiadványok az NKA támogatási rendszere, a helyi szerzők révén, valamint adományozással kerülnek állományunkba. Jelentős részt képviselnek a gyarapodásban: 1851 db dokumentum 4.652.894 Ft értékben - sok szakszerű válogatási munka kapcsolódik hozzá. Részt vettük a Márai IX. programban, a decemberi szállítás miatt a kiadványok a 2020-as gyarapodásban jelennek majd meg.

A nemzetiségi irodalom (horvát, cigány) terén egyre nehezebb olyan új megjelenésű dokumentumokat találni, amelyek beleillenek ebbe az állományrészbe.

A helyismereti dokumentumok terén a tervezettnél kevesebb volt a tényleges megjelenés.

A gyermekkönyvtárba bekerült dokumentumok számának csökkentése is egyértelműen a könyvárak emelkedésével függ össze. A 14 év alatti korosztály számára szükséges, igényes dokumentumok beszerzésére továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk. A népszerű szerzők és témák könyvei gyorsan elhasználódnak, pótlásukra is forrást használunk fel.

Folytatódott az állomány korszerűsítése: az elhasználódott, elavult, feleslegessé vált dokumentumokat folyamatosan vonjuk ki az állományból. Az egyes állományrészek összetételének átvizsgálása, átcsoportosítása során tovább csökkentettük az olvasótermi anyagot és növeltük a kölcsönözhető ill. raktári állományrészeket.

A folyóirat előfizetés a lapok folyamatos megszűnését és az olvasói igényeket követve kis mértékben változott. Továbbra is szívesen használják olvasóink az NKA által támogatott folyóiratokat, mintegy 30 féle lap jár ingyenesen ezáltal a könyvtárunkba. Az online elérhető lapok használatát is népszerűsítjük.

A hangoskönyvek, komolyzenei CD lemezek és DVD filmek beszerzése a korábbi szinten maradt.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	15 665 897	15 294 300	15 525 068	99
- ebből folyóirat (br. Ft)	3 447 285	3 570 000	3 379 639	98
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	763 475	730 800	750 443	98
Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	38	40	49	129
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	2 945	2 880	2 515	85
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	320	330	215	67
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	63	50	59	94
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	101	60	115	114
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	8 659	8 200	7 655	88
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	11 477	8 200	12 674	110

2.2 Gyűjteményfeltárás

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.

A feldolgozást a TextLib integrált könyvtári rendszerben végeztük, az egyedi és csoportos leltárkönyvek is itt kereshetők vissza. Az analitikus feldolgozással a dokumentumokban, folyóiratokban megjelenő helyismereti cikkek és gyakran keresett témák anyagának hozzáférhetőségét kívántuk fokozni, az ODR szolgáltatás érdekében is. Adatbázisaink dokumentumainak leírásait folyamatosan ellenőrizzük, pontosítjuk, kiegészítjük, segítve a minél sokoldalúbb visszakereshetőséget.

A bekötött folyóiratok archiválását, tárolását a tagkönyvtárakkal összehangolva és az online elérhetőség figyelembevételével végeztük.

Folyamatosan karban tartottuk és gondoztuk a számítógépes hálózatot és az adatbázisokat, végeztük a szükséges mentéseket, archiválásokat, biztosítottuk az elektronikus katalógus elérhetőségét a honlapokon és a Zalai Tudástár felületén. Az országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba feltöltött rekordok száma a könyvtár munkaerő problémái miatt nagyon kevés lett.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	24873	25000	25393	102
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	24873	25000	25393	102
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	182	180	17	9
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,5	0,5	0,5	100
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	100
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	100

2.3 Állományvédelem

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.

Kötészetünk a tervet túlhaladva készített kötéseket, javításokat, intézményünk és a Lenti Városi Könyvtár számára. Nagy számban készültek ajándékok, noteszek, verses füzetek a rendezvényekhez és vetélkedőkhöz, illetve születésnap emlékkiadványok. Restaurálási tevékenységet csak az első fél évben tudunk folytatni, restaurátorunk tartós betegállománya miatt. Megkezdjük egyúttal az állományvédelmi és kutatói felhasználás céljából a digitalizálási tevékenységet.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	2605	2300	2773	106
Muzeális dokumentumok száma	252	272	252	100
Restaurált muzeális dokumentumok száma	11	11	5	45

Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	10	125	125
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	153832	157832	157673	102
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	5	5	5	100

2.4 Tudományos kutatás

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (kutatónapok megítélésének kritériumai, ellenőrzése)

Egy tudományos munkakörben foglalkoztatott munkatárs alkalmazására volt lehetőségünk, de az év során a helyismereti munka átszervezése és a folyamatos létszámhiány miatt erre még nem került sor.

A helytörténeti kutatás terén együttműködtünk a megye más közgyűjteményeivel, közösen készítettünk elő publikációkat, kiadványokat, pl. az *I. világháború Zalaegerszegen* c. tanulmánykötetet, melynek kiadása 2020-ban várható. Ugyancsak együtt szerveztük meg a *Zalai Közgyűjteményi Napok* tudományos ülést novemberben. Önkormányzati támogatással kívántuk megrendezni a *Magyarország útja Trianonhoz* c. konferenciát, de ez az eljárási, szervezési problémák miatt elmaradt. Támogattuk a Göcseji Múzeum új állandó kiállításának létrehozását is, digitalizáló eszközeinkkel segítettük kutatási és archiválási tevékenységüket, befogadtuk rendezvénytermünkbe konferenciáikat.

A könyvtár szakemberei a szakmai munkájukhoz, előadásaikhoz a 2019-es évben is több témában végeztek tudományos kutatást (pl. *A közösségi élet története Zalaegerszegen; A könyvtáros kompetenciák változásai*) amelyek publikációkban is megjelentek. Publikáltunk a *Pannon Tükörben*, a *Deák kert irodalmi portálon* és a *Könyvtári Figyelő* illetve a *Zalai könyvtári levelező* című szakmai folyóiratokban. Ujraindítottuk az *Olvasó lurkó* c. gyermekeknek szánt könyvtári folyóiratot is.

Nagy súlyt helyeztünk munkatársaink képzésére, továbbképzésére – ez utóbbi képzési formák közé illesztettük a belső képzéseket is, melyeket intézményünkben, meghívott előadókkal bonyolítottunk le (pl. jelnyelvi, elsősegély nyújtó, szociopóly, látásfogyatékosok, autisták érzékenyítő programjai). Jelentős volt „Az én könyvtáram” projekt keretében képzésre járó munkatársaink száma, és a KKDSZ szakszervezet is biztosított továbbképzési lehetőségeket. Szakértői tevékenységet ebben az évben a vezetői pályázatok és a KSZR megyei szolgáltatások biztosítása témakörében végeztünk. Több munkatársunk szerzett segédkönyvtárosi oklevelet, illetve mesterképzésben MA fokozatot.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	80	80	80	100
Tudományos kutatások száma	3	4	2	66
A könyvtár összes tudományos publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent	38/32	40/35	25/25	66

publikációk száma az MTMT alapján ¹				
Az intézmény MTMT azonosítója vagy a tudományos kutatók MTMT azonosítói ²				
Idegen nyelvű publikációk száma	0	1	0	0
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	1	0	0
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	4	4	13 (ZKL, Teke, Lurkó)	325
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	39	40	40	102
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	13	6	10	77
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	7	7	7	100

A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	420	430	407	96
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	24	20	21 (134 fővel)	87
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	59	50	93	157

3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása

3.1 Kötelespéldány szolgáltatás

Könyvtárunk a vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével ellenőrizte a megye területén a kötelespéldány szolgáltatást; kismértékű javulás tapasztalható, de továbbra számos kiadó van, különösen magánszemélyek, civil szervezetek, akik nem ismerik vagy nem tartják be az előírásokat, ezért a megyében megjelenő kiadványok jelentős része más úton, ajándékképpen vagy csere útján került be gyűjteményünkbe.

¹ A csak a tényszámoknál kell MTMT (Magyar Tudományos Művek Tára) adatokat megadni. 2019-re az MTMT alapú adatszolgáltatás ajánlott, 2020-tól kötelező.

² Nagyobb intézményeknél kérjük az intézmény MTMT azonosítóját megadni. Amennyiben az intézményben csak néhány kutató közöl tudományos publikációkat, az intézményi azonosító hiányában az ő azonosítói is megadhatóak.

3.2 ODR tevékenység

Az Országos Dokumentumellátó Rendszer keretében részt vettünk a nyilvános könyvtárak között folyó könyvtárközi kölcsönzésben, melyhez teljes állományunkat rendelkezésre bocsátottuk. A megye könyvtárai számára is végeztünk könyvtárközi kölcsönzést. 2019-ben is pályáztunk az Emberi Erőforrások Minisztériumához az ODR szolgáltatáshoz való hozzájárulásra, mely dokumentumállományunk bővítéséhez és a postai küldés költségeinek viseléséhez járult hozzá. A támogatás összege: 300 000 Ft.

3.3 Területi ellátó munka – szervezési megoldások, szakmai tanácsadás, közös fejlesztések, dokumentum- és információszolgáltatás, a normatíva és az érdekeltségővelő támogatás felhasználása. (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

Könyvtári hálózat Zala megyében

A megyében 2019-ben 12 nyilvános települési könyvtár (a megyei könyvtár mellett 8 városi, 3 községi könyvtár) és 246 könyvtári információs és közösségi hely működött. Az alábbi táblázat a lakosság szám szerinti bontásban mutatja be a zalai könyvtári hálózatot.

Település	Szolgáltatóhely	Községi könyvtár	Városi könyvtár	Megyei könyvtár	Összesen	%
1-500 lakosú település	161				161	62,40
501 - 1000 lakosú település	55				55	21,31
1001 - 1500 lakosú település	19	1			20	7,75
1501 - 5000 lakosú település	11	2	4		17	6,59
5000 lakos feletti település			4	1	5	1,94
Összesen	246	3	8	1	258	100,00

Könyvtárunk, mint megyei hatókörű városi könyvtár a megye egész területére vonatkozóan ellátja a CXL. törvény 55. § (1) bekezdésében és a 65. § (2) bekezdésében foglaltakon túl állami feladatként a 66. §-ban előírt feladatokat:

- ellátja a megyei kötelempéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatokat,
- szervezi a területén működő könyvtárak együttműködését,
- végzi és szervezi a megye nemzetiséghez tartozó lakosainak könyvtári ellátását,
- a települési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatásokat nyújt,
- szervezi a megyében működő könyvtárak statisztikai adatszolgáltatását,
- végzi az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzést,
- működteti a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert, szervezi a könyvtári, információs és közösségi helyek részvételét a kulturális alapellátás kiterjesztésében,
- megállapodás alapján biztosítja a települési önkormányzatok számára a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott feladatainak ellátását a 64. § (3) bekezdése szerinti könyvtári, információs és közösségi helyen,
- koordinálja a települési könyvtárak fejlesztését, ennek keretében javaslatot tesz a megyében működő városi könyvtárak és a települési nyilvános könyvtárak fenntartóinak a könyvtár fejlesztésére a miniszter rendeletében meghatározott szakmai követelmények érvényesítése érdekében,
- koordinálja a települési könyvtárak minősítésének előkészítését,
- ellátja az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló kormányrendeletben a szolgáltató könyvtár számára meghatározott feladatokat,

- l) évente két alkalommal a könyvtári szolgáltatások megvalósításával kapcsolatos információs szakmai műhelynapot szervez a megyében lévő városi könyvtárak könyvtárosai számára,
m) ellátja a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos feladatokat,
n) elektronikus formában megőrzi és hozzáférhetővé teszi a települési könyvtárak éves szakmai beszámolóját és munkatervét.

A megye települési könyvtárai közötti együttműködés formái:

- hálózati együttműködés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése
- információs együttműködés
- szakmódszertani együttműködés
- közös projektek

A rendszeres kapcsolattartás formái:

- személyes találkozók, helyszíni látogatások
- megyei szakmai műhelynapok
- ZALATÁR levelező lista
- honlap (<http://kszr.dfmvk.hu/>) – folyamatosan aktualizáltuk (hírek, események, galéria, stb.)
- kiadványok:
 - Zalai Könyvtári Levelező
 - KSZR Hírlevél
 - TEKE
 - Szórólapok, ismertető, naptár stb.
- egyéb (telefon, levelezés)
- e-mail,
- közösségi oldal: <https://www.facebook.com/ZalaMegyeiKSZR?ref=hl>

A szakmai információkat közzétettük honlapunkon, valamint e-mailben és levélben is értesítettük az érintetteket (pl. a költségvetési törvényben előírt jogszabályok közzététele).

A korábbi évekhez hasonlóan továbbra is felhívtuk a figyelmet a megjelenő új pályázatokra, valamint segítséget is nyújtottunk a pályázatok készítésében (NKA, Digitális Jólét Program pályázat).

Az NKA eszközfejlesztés pályázaton a megyében több település pályázott, **Lovászi és Tornyiszentmiklós** község kapott támogatást. Lovászi 3 130 465 forintot, Tornyiszentmiklós 1 223 145 forintot nyert a könyvtári bútorzat megújítására.

A könyvtári programok sikeres megrendezésében kiemelkedő jelentősége van a könyvtárak összefogásának, mert az előadói költségek évről évre magasabbak. Egy meghívott vendéget több előadás tartására is felkértünk, ha szükséges, több napon keresztül szervezünk közreműködésével programokat a megyei könyvtárban vagy a megye más települési könyvtárában, továbbá a vidéki szolgáltatóhelyeken. A legjelentősebb rendezvénysorozatok voltak: az Internet Fiesta, a Költészet Napja, a Gyermekkönyvnapok és az Ünnepi Könyvhét, az Őszi Könyvtári Napok és a Zalai Gyermekkönyvhetek. Az országos kampányok weboldalain rögzítettük a zalai programokat és a létszámadatokat. Március 21-28 között az Internet Fiesta keretében 4 városban (Zalaegerszeg 32 program, Lenti 3 program, Nagykanizsa, Keszthely 1-1 program) és 35 szolgáltatóhelyen összesen 85 program valósult meg. Szeptember 30. és október 6. között az Országos Könyvtári Napokon 95 településen 215 programra került sor. 2019-ben is megrendezésre került a megyei József Attila Megyei Versmondó Verseny.

Nagyon fontos számunkra munkatársaink és a megye könyvtárosainak iskolarendszerű és iskolán kívüli *továbbképzése*, ismereteik karbantartása. Erről a 2.4 pontban írunk részletesebben.

Éves kötéseti és restaurálási terv alapján végeztük a megyei és városi könyvtár, valamint a megyei könyvtárhálózat könyveinek, periodikáinak kötését, javítását, restaurálását, a műhelyben meghívók, kiadványok, ajándékok is készültek.

Az év végén eljuttattuk a megye könyvtáraiba a beiratkozási és munkanaplókat és egyéb űrlapokat, amelyek lehetővé teszik a könyvtárakban folyó munka dokumentációját.

Kiadtuk a Zalai Könyvtári Levelező 2018. 2. és 2019. 1. számát és a Zala megyei könyvtárak statisztikai mutatói és címjegyzékét a 2018. évi statisztikai adatok alapján. Mindkét kiadvány elérhető a honlapunkon, valamint nyomtatásban is hozzáférhető.

A 2019. évi dokumentum-beszerzésre fordított összeg alapján könyvtári célú érdekeltségnövelő támogatást a megyében 10 települési önkormányzat kapott: összesen 7 183 000 Ft került a megye könyvtáraihoz, amellyel növelni tudják az idei dokumentum-beszerzési keretet.

3.4 A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése – rövid összefoglaló, a KSZR szolgáltatás bemutatása külön dokumentumban történik

2019-ben a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 246 település könyvtári ellátását végezte. A szolgáltatás 175 534 300 Ft állami támogatásból valósult meg. Az összeg felhasználását, illetve a 2019. évi feladatokat a KSZR munkatervben terveztük meg. A terv tartalmazta a KSZR szolgáltatáskínálatát, az egyes kistelepüléseken megvalósítani tervezett szolgáltatás-fejlesztéseket, a megyei és városi könyvtár által a kistelepülések számára elvégzett központi feladatokat, a szolgáltatások minőségének biztosítását megvalósító módszereket. A terv elkészítésébe bevontuk az önkormányzatokat is. A rendelkezésre álló összeget külön alszámlán kezeltük, és a 39/2013. évi EMMI rendeletben meghatározott szakmai feladatokra használtuk fel.

A munkatervet és a 2018. évi beszámolót a március 31-i határidőre eljuttattuk az EMMI-be. A kistelepülések számára készült beszámolókat májusban postáztuk az önkormányzati közös hivatalokba.

Az ellátás megszervezéséhez a hatékonyság és gazdaságosság elveit figyelembe véve igénybe vettük a városi könyvtárak (Keszthely, Lenti, Nagykanizsa, Letenye) közreműködését. A városi könyvtárakkal kötött megállapodás folyamatos. A keszthelyi Fejér György Városi Könyvtár 41, a nagykanizsai Halis István Városi Könyvtár 46, a Városi Könyvtár Lenti 50, a Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár 26 települést lát el. A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár közvetlenül 83 településen végezte a szolgáltatást. Az év elején a költségvetést a városi könyvtárakkal egyeztetve készítettük el. Folyamatosan figyelemmel kísértük az előirányzat felhasználását (Google DRIVE táblázatok megosztásával).

A dokumentum-ellátást a közösségi szolgáltató helyek számára letéti ellátás formájában biztosítottuk továbbra is. A szolgáltató helyek az év folyamán 5-6 alkalommal kaptak bővítést. A könyvek beszerzésére márciusban fejeződött be a közbeszerzési eljárás, a KELLO-nál megvásárolt könyvekre 36%-os kedvezményt kaptunk.

A könyvek mellett nagy sikere van a települési könyvtárakban a magazinoknak, folyóiratoknak. Intézményünk koordinálja a 246 település folyóirat igényének felmérését, megrendelését, panaszkezelését. A magazinok 2 terjesztőtől (Posta, KELLO) érkeznek. 2019-ben 203 féle hírlap járt a településekre, összesen 1880 darabot fizettünk elő.

Az alábbiakban a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár közvetlenül ellátott településein végzett feladatokat ismertetjük (a városi könyvtárak által elvégzett feladatokat a részletes KSZR beszámoló tartalmazza):

Folyamatosan végeztük a kistelepülések saját állományának karbantartását. Mivel 2016. végére a megyei könyvtárhoz közvetlenül tartozó 83 település saját állománya bekerült a TextLib integrált rendszerbe, ezért 2017-től csak az ajándék könyvekre korlátozódott az elektronikus rögzítés, leltározás. Sokkal nagyobb hangsúlyt helyeztünk az állománykorszerűsítésre, igyekeztünk a tartalmilag elavult és fizikailag elhasználódott dokumentumokat kivonni az állományból.

Tételes állományellenőrzést végeztünk 26 településen (Almásháza, Babosdöbréte, Batyk, Becsvölgye, Böde, Búcsúszentlászló, Csonkahegyhát, Dobronhegy, Dötk, Gellénháza, Gősfá, Gyűrűs, Keménfa, Kisbuccsa, Kustánszeg, Misefa, Nagypap, Nagylengyel, Németfalu, Orbánosfa, Ozmánbük, Padár, Pálfszeg, Petrikeresztúr, Teskánd, Zalabér). Az állományellenőrzések alkalmával elvégeztük a szükséges apasztási munkákat is, majd állományrendezést hajtottunk végre. Nagyobb selejtezés volt még Bagod, Hagyárosbörönd,

Keménfa, Nemesapáti, Zalabér, Zalacséb, településeken. A bútorzat megújulása, költözés, vagy egyéb felújítási munkálatok miatt könyvtárat rendeztünk még Dötkön, Milejszegen, Zalavégen.

A helyszíni látogatások során segítettünk a kölcsönző könyvtárosoknak a raktári rend kialakításában, adminisztrációs feladataik elvégzésében. Könyvtárközi kölcsönzés keretében a DFMVK állományából további 534 dokumentumot juttattunk ki a kistelepülésekre.

A települési igények alapján folyamatosan szerveztünk könyvtári, közösségi, kulturális programokat.

Segítettük a települési könyvtárhasználókat a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában. Az előző évek hagyományait követve gyakorlati jellegű kezdő és haladó számítógép- és internethasználó tanfolyamokat tartottunk. A szolgáltatás olyannyira népszerű, hogy a települések igényei szerint 10 internethasználói tanfolyamra került sor.

A településen szervezett programokon lehetőséget biztosítottunk a kortárs írók megismerésére, az olvasás népszerűsítésére, a helyi előadók és művészeti csoportok bemutatkozására is.

Csukás István író tiszteletére megyei irodalmi vetélkedőt szerveztünk *A mese örök, hiszen a közönsége is örök* címmel. 2019-ben is meghirdettük egész éven át tartó online vetélkedőnket „*Fel a netre öregem*” elnevezéssel.

Folytattuk a KönyvtárMozi program szervezését, népszerűsítését. 2019-ben 20 település adott helyet a vetítéseknek, ebből 2 község (Surd és Pusztaszentlászló) új belépőként regisztrált. 75 filmvetítés történt előadással, foglalkozással színesítve.

Plakátokat juttattunk el a településekre, amellyel a rendezvényeinket kívánjuk népszerűsíteni. A papírformátum mellett a plakát elektronikusan is szerkeszthető és kinyomtatható. Aktualizáltuk a szolgáltató helyek információs tábláit és információs szórólapjait.

A működési körülményeiket új kiegészítő bútorok (polcok, asztalok, ülőbútorok), IKT eszközök és más technikai kellékek, hangosítás, irodaszerek, játékok vásárlásával, éves terv alapján segítettük. 2019-ben is folytatódott a könyvtári bútorzat, berendezés cseréje. Célunk, hogy a komfortos, otthonos könyvtárbelők még több olvasót csábítsanak könyvtárhasználatra. Zalaegerszeg körzetében teljes körűen megújult Keménfa település könyvtára. Könyvtári állványzattal gazdagodott Lakhegy, Nemeshetés, Nemessándorháza, Vasboldogasszony, Zalaboldogfa, Zalavég könyvtára. Kiegészítő bútorzat (fotel, irodai szék, asztal) került ezeken kívül 11 település könyvtárába.

A nagykanizsai ellátási körzetben KSZR forrásból teljesen megújult Orosztony, Újudvar, Zalaszentbalázs könyvtára. A keszthelyi szolgáltatási körzetben Kehidakustányban volt könyvtáratadó.

A KSZR szolgáltatás keretében szervezett képzések és továbbképzések az alábbiak voltak:

KSZR szakmai nap és workshop címmel rendeztük meg 1. féléves KSZR szakmai napunkat május 17-én és 18-án. Egy hétfői, szombati napot is biztosítottunk a települési könyvtárosoknak, hogy minél többen részt tudjanak venni a főleg gyakorlati képzést nyújtó előadásokon. Kollégáink közreműködésével színvonalas előadásokat, tudásátadást hallhattunk képszerkesztés, plakátkészítés, Kahoot alkalmazás, tablethasználat, kézművesség témakörökben. Előadók voltak: Kovácsné Pacsai Edit, Scheiber Veronika, Tóth Renáta, Gyapay Vera, Németh Anikó.

Október 28-án-án került sor 2. féléves szakmai napunkra *Mindenki másképp csinálja? kis könyvtári kitekintés* címmel. Szöllősi Gréta osztályvezető a Baranya megyei könyvtári ellátást mutatta be a hallgatóságnak. Pajor Zsófia, a Csorba Győző Könyvtár kulturális referense a FilmPakk szolgáltatást ismertette meg a résztvevőkkel. Rövid referátumból ismerhettük meg Nagyutas kulturális életét. A szakmai nap záró programjaként sor került az *Olvasóinkért díj* átadására, melyet Krápicz Ilona alsónemesapáti könyvtáros vehetett át.

2-2 napos regionális szakmai nap meghívottjai voltunk áprilisban és szeptemberben. Baranya, Somogy, Tolna és Zala megye KSZR munkatársai cserélték ki tapasztalataikat kötetlen formában. December 9-én került megrendezésre a már hagyományossá vált Könyvtárosok karácsonya. A program része volt az eltelt év értékelése és a legaktívabb települési könyvtárosok jutalmazása egy zenés ajándékműsor keretében.

20 órás alapfokú könyvtárosi ismeretek tanfolyamot szerveztünk a települési könyvtárosoknak április 30. és május 27. között, ezt 7 települési könyvtáros végezte el.

3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása)

A nemzetiségi könyvtári ellátás keretében továbbra is a horvát és a cigány nyelvű, témájú dokumentumállományt szolgáltatjuk. Zala megyében a horvát nemzetiségűek ellátása történik, nekik szerzünk be anyanyelvi dokumentumokat. Együttműködési megállapodásunk van a zalaegerszegi Roma Nemzetiségi Önkormányzattal, hogy a gyűjteményünk és szolgáltatásaink aktívabb használatát elősegítsük. A horvát nyelvű állomány hasznosításáról tárgyalást kezdeményeztünk a megyei horvát szövetséggel és a nemzetiségi településekkel, hogy a nemzetiségi ellátást a települési/nemzetiségi önkormányzatokkal kötött külön megállapodások alapján biztosítsuk.

Ebben az évben összesen 59 nemzetiségi dokumentummal gyarapodtunk. Megoszlásuk 31 horvát, 19 cigány, 3 szlovák, 3 szerb, 3 szlovén. Ebből az Országos Idegennyelvű Könyvtártól 27 db-ot kaptunk 97 968,- Ft értékben.

3.6 Statisztikai adatszolgáltatás: (saját statisztikai feldolgozás megvalósult-e? Ha igen, milyen formában?)

A könyvtári törvény előírása alapján összegyűjtöttük és feldolgoztuk a nyilvános könyvtári hálózat éves statisztikai mutatóit. Szaktanácsadással segítettük a könyvtárakat az adatszolgáltatásban, illetve ehhez nyomtatványokat biztosítottunk. Az adatokat minden könyvtárnak elektronikusan kellett szolgáltatnia a *Kulturális Statisztikai Rendszerben* (<https://kultstat.oszk.hu/#/home>), valamint papír alapon is be kellett küldeniük a megyei könyvtárba. A szolgáltató helyek adatait az ellátó könyvtárak rögzítették, így könyvtárunk az intézmény statisztikája mellett 83 szolgáltató hely adatát rögzítette a rendszerben.

A könyvtárak jelentéseit 2019. március 1-ig kellett elektronikusan rögzíteni és nyomtatott formában is eljuttatni a megyei könyvtárba. Ezt követően – mint Zala megyei adatgyűjtési feldolgozóközpont - 288 könyvtár (nyilvános települési könyvtárak, szolgáltató helyek, felsőoktatási és szakkönyvtárak) valamint fiókkönyvtár adatait ellenőriztük és véglegesítettük.

4. Mutatók

4.1 Könyvtárhasználat

A 2019. évi tevékenység rövid szöveges értékelése.

Az elmúlt évek tendenciái szerint a regisztrált és a könyvtárat aktívan használók száma lassan csökken – ennek oka elsősorban a lakosság öregedésével és a gyermekek számának csökkenésével magyarázható. Az olvasói adatbázist – az intézményegyesítéseket követő *adatbázis egyesítések* nyomán felmerülő hibák, kettősségek kiszűrése miatt – revíziónak vetjük alá, így a nyilvántartások rendezése további „létszámcsökkenést” is eredményez, viszont ez segíti a pontosabb, minőségi munkavégzést, csökkenti a félreértések, adminisztrációs hibák, panaszok kialakulását. Az év során jelentős mértékű volt – az uniós pályázatoknak és a korábban megteremtett infrastrukturális feltételeknek is köszönhetően – könyvtárunk látogatottsága, amely jelzi azt is, hogy a használó közönség igényli a közösségi-kulturális szolgáltatásokat, újszerű kezdeményezéseket.

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	14369	14500	10171	71
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	9475	9500	6242	66
A könyvtári látogatások száma (db)	100992	110000	106646	105

Ebből csoportok (db)	442	460	503	114
----------------------	-----	-----	-----	-----

4.2 Dokumentumforgalom

A 2019. évi tevékenység rövid szöveges értékelése.

Könyvtárunk dokumentum forgalma a felújítási munkák folytatása miatt elrendelt forgalomkorlátozások ellenére növekvő tendenciát mutat, és más szolgáltatási tevékenységek, pl. az irodalomkutatások is a tavalyihoz hasonló mértékben valósultak meg. A könyvtárközi kölcsönzéshez az idei évben is hozzászámítottuk a megyei könyvtári hálózatba küldött 534 dokumentumot, de az ODR keretében teljesített 308 dokumentum is több a tervezettnél, és jelentős mértékben nőtt a kapott dokumentumok száma is. A könyvtári kínálat helyben használata továbbra is népszerű, az olvasók szívesen használják a megújított könyvtári tereket, a kutatási lehetőségeket.

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	181580	182000	187853	103,5
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	127425	130000	123756	97
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	712	750	842 (308+534 megyei hálózat)	118
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	225	230	278	123
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	31	35	30	97

4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	6	4	6	100
Olvasói munkaállomás	44	60	52	118

4.4 Online szolgáltatások

A 2019. évi tevékenység rövid, átfogó szöveges értékelése.

Az on-line szolgáltatások terén tovább folytatódott a távolról történő használatok csökkenése – úgy tűnik, hogy használóink körében erősen csökkent azoknak a rétegeknek (pl. az egyetemi-főiskolai hallgatóknak) az aránya, akik sikeresen tudták használni távolból is szolgáltatásainkat; az év során, munkaszervezési problémák miatt a tartalomfrissítések is csökkentek, illetve a honlapunk fejlesztésének elhúzódása sem kedvezett a távolról történő használatnak.

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	450951	450000	231442	51
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	1	1	1	100
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	327	350	150	46
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	4439		1784	40
A könyvtárban használható adatbázisok száma	11	11	11	100
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	14	14	15	107
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	29640	30000	32712	110
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	421311		251429	60
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	12	12	12	100

4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	11	11	11	100
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	29	29	32	110

4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A 2019. évi tevékenység rövid szöveges értékelése.

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a megye lakosságához viszonyított arány (%)

A megyében élő nemzetiségek KSH adatok alapján: 3101 fő horvát, a megye lakosságához viszonyított arány 0,011%.

Dokumentumok	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	1730	1800	1789	103
folyóiratok	1	1	1	100
Elektronikus dokumentumok	0	1	0	0
Összesen	1731	1802	1790	103

4.7 Használói képzések száma

A 2019. évi tevékenységek átfogó, rövid szöveges értékelése.

Könyvtárunk – kihasználva az infrastrukturális fejlesztések és a folyamatban lévő uniós pályázatok nyújtotta lehetőségeket – 2019-ben is jelentős mértékű használó képzési programot valósított meg, minden korosztály számára. Különösen számottevő volt az olvasásfejlesztési, szövegértési képzések száma és látogatottsága, de a fogyatékkal élők, hátrányos helyzetűek és a nyugdíjas korosztály számára is sok programot szerveztünk, magas részvételi aránnyal – így, bár a képzések száma kevesebb volt a 2018. évinél, a résztvevők száma jóval meghaladta azt.

Kompetenciaképzés	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	331	340	546	165
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken résztvevők száma	7053	7100	13996	198
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	100	100	74	74
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken résztvevők száma	1397	1400	1310	94
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0

A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	327	350	84	25,6
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	7620	8000	1913	25
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok száma	22	25	18	82
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon résztvevők száma	240	250	328	137
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	37	40	40	108
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	349	400	983	282
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	54	55	53	98
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	748	800	1105	148
Összes képzés száma	871	910	815	94
A képzésen résztvevők száma összesen	17407	17950	19635	113
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0	0	0	0

4.8 Rendezvény, kiállítás

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése.

Könyvtárunk rendezvényszervező tevékenysége – összhangban az uniós pályázatokkal és a fejlesztések nyomán megnyíló lehetőségekkel – továbbra is jelentős mértékű volt, összességében a korábbi évhez viszonyítva emelkedő tendenciát is mutat, a résztvevők száma is jóval több lett. Némileg csökkent a kistelepüléseken szervezett programok száma, a folyamatosan fogyó és öregedő lakosság számára egyre nehezebb megfelelő számú és témájú programot találni – szerencsére, munkatársaink szervező tevékenységének köszönhetően a résztvevők száma nem csökkent ilyen arányban. Intézményünkben továbbra is kiemelt figyelmet kapott a fiatal generációk olvasásra ösztönzése és könyvtári ismeretekre, információ megszerzésre vonatkozó foglalkozásainak szervezése.

A Zalai Gyermekkönyvtáros Műhely április 9-i tavaszi programjában kapcsolódtunk a **Digitális Témahét** országos programsorozathoz. Váczi Dorottya és Galambos Attila tartotta a szakmai napot *Jó ma diáknak lenni?* címmel, vendég iskola volt a Rezi Általános Iskola.

Az őszi műhelynapunkon, november 26-án, Steigervald Krisztián generációkutató volt a vendégünk: *Mit adhat az iskola az új generációnak?* című előadásával.

Az iskolákkal, nevelési intézményekkel való kapcsolatrendszerünk lehetővé tette, hogy az alsós korosztály és igény szerint a felső tagozatos tanulók számára is biztosítsuk a csoportos könyvtárlátogatás lehetőségét. A nagy és középső csoportos óvodások, alsó és felső tagozatos tanulók a következő foglalkozási formákon vehettek részt: csoportos foglalkozás, (papírszínház, mesetablet, verses-zenés foglalkozás, író-olvasótalálkozók) könyvtárlátogatás, könyvtárhasználati óra és csoportos kölcsönzés.

Szeptemberben ismét felkerestük az iskolákat, hogy az alsó tagozatos korosztályt valamint az érdeklődő felsőbb tagozatosokat csoportos foglalkozásokra hívjuk. Szorgalmaztuk a *nagycsoportos* óvodások könyvtári látogatásait is, hogy az iskoláskort megelőzően már megismerkedjenek a kisgyermek a könyvtár nyújtotta lehetőségekkel. Ők szülői kísérettel regisztrált olvasóként rendszeresen is látogathatják a könyvtárat – ez a családi kötődéseket is segíti.

A **Családfesztivál** szeptember 21-én került megrendezésre; az apaság témakörét járta körül, könyvtárunk munkatársai rendhagyó könyvtári foglalkozásokat és kézműves programot tartottak, az Ady Endre Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolával közösen.

A *napközis csoportok* számára a könyvtárlátogatásokat előzetes egyeztetés szerint tartjuk. Könyvtárlátogatásokra és az ehhez kapcsolódó kölcsönzésre havonta rendszeresen vártuk a jelentkező csoportokat. Az *5-8. osztályos* tanulók az iskolában megtanult könyvtárhasználati és informatikai ismereteiket mélyíthetik el, valamint az internet és katalógushasználatot, közösségi portálok bemutatását is igénybe vehetik előzetes időpont egyeztetés után.

A foglalkozásokat ütemterv alapján, megadott program szerint tartjuk az óvodák és az általános iskolás korosztály számára, kibővítve a számítógépes keresés és az Internet használatának gyakoroltatásával. A foglalkozási tematikát a megjelenő új gyermekkönyvek propagálásával bővítjük folyamatosan. Ezt a tevékenységünket jelentős mértékben segítette az EFOP-3.3.2-16.sz. „**EGY KÖNYVTÁRNYI ÉLMÉNY**”- TUDÁSTRANSZFER A XXI. SZÁZADBAN A TANULÁS EREDMÉNYESSÉGÉRT- Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program a Kulturális intézmények a köznevelés eredményességéért címmel elnyert pályázatunk. 24 hónapos - 2018. február 1-től – 2020. január 31-ig tartó - projektünk megvalósítása során különböző könyvtári, kulturális, olvasásnépszerűsítő; digitális írástudás fejlesztő programokkal segítettük az oktatási-nevelési intézmény tanulóinak kompetenciafejlesztését, ismeret és tudásgyarapítását, amely számos foglalkozási formát, lehetőséget kínál fel az óvodás, általános iskolás és középiskolás korosztályoknak. Ebben a programban (és az NKA támogatásával) lehetőség nyílt számos olvasótábor és *NET* tábor megvalósítására is. A táborokban író-olvasótalálkozók, versjoga, kézműves foglalkozás, önismereti játékok, közösségfejlesztő

feladatok kerültek megvalósításra, és kirándulásokat, kulturális és közösségi programokat szerveztünk. Összességében intézményegységeinkben több mint 30 féle tematika mentén valósítottunk meg programokat óvodás kortól középiskolás korosztályig. Kiemelkedő volt a hátrányos helyzetűeknek szóló szövegértési foglalkozás és a középiskolásoknak szóló kortárs irodalomtörténeti program.

Rendszeres havi-tematikus programmal vártuk a gyermekkel érkező szülőket, nagyszülőket a **Tappancs Barkácsműhely – és Kreatív Családi kézműves klubba**, ahol új kézműves technikákat ismerhettek meg, továbbá a **Baba-Mama Klubba** és az **Örömkörbe**, ahol játszóház, zenébölcsi, előadások várták a kisgyermekes családokat. **Cimbora klubunkban** olyan gyerekeknek tartottunk olvasásnépszerűsítő foglalkozásokat, aki szeretik a könyveket és szívesen beszélgetnek élményeikről hasonló korú gyerekekkel.

Ezt szolgálja a JAVTK-ban működő **Olvasótábori klub** is. Ugyancsak itt szerveztük meg az **Olvasó manó könyvolvasó versenyt** általános iskolásoknak (2019-ben 64 gyerek vett részt rajta!), s a **Könyv-és Könyvtárhasználati vetélkedőt** középiskolásoknak. A felnőtteknek az ACSJTK-ban működő **Könyvbarát Kör** biztosított havi irodalmi programokat, illetve ugyancsak felnőtt olvasóink számára **Deák Olvasókör** alakult, és filmklubot tartottunk havonta egy alkalommal. Zala megyére kiterjedő programjaink közül ismét megrendezésre került a **József Attila Megyei Versmondó Verseny**, az **Irodalmi Kalandozások** olvasói pályázat, a **Fel a Netre öregem!** újabb évada. A fogyatékkal élők közül a **Mandulavirág Fogyatékos Otthon** lakói a József Attila Városi Tagkönyvtárban, a **Nyitott Ház** gondozottjai pedig az Apáczai Csere János Tagkönyvtárban vehettek részt foglalkozásokon. A látássérülteknek elsősorban a József Attila Városi Tagkönyvtár szervezett programokat.

A civil szervezetek közül a **Zalaegerszegi Lokálpatrióta Klub** tartotta rendszeresen összejöveteleit könyvtárunkban; rendezvényeink számos esetben közös szervezésben valósultak meg a **Zalaegerszegi Női Szalonnal** és a **Család s KarrierPONT-tal**. A **Göcseji Múzeum** programjainak is helyet adtunk rendezvénytermünkben. Ezen kívül számos kisebb művelődő közösség (pl. **Game of Boards társasjáték klubok**, **Nyugdíjas Pedagógusok Egyesülete**) kötődik intézményünkhöz rendezvényeivel.

A nyári időszakban az Aquacityben működött a **Strandkönyvtárunk**, amely heti két alkalommal a kikapcsolódni vágyóknak nyújtott kulturális élményt; hét alkalommal pedig a gyermekek számára szerveztünk foglalkozásokat.

Kiállításaink közül kiemelt volt a Lázár Ervin: Négyszögletű Kerek kiállítás, 2019. 01.21-03.11-ig tartó vándorkiállítás, amit a Móra kiadó bocsátott rendelkezésünkre. A kiállítás alatt 750 fő iskolás csoport,(687 gyerek és 67 pedagógus) és 200 egyéni látogató ismerkedett meg a Lázár Ervin mese birodalmával. A játékos feladatsort 114 3-6. osztályos csoport oldotta meg. A feladatok mellett különböző foglalkozástípusokon vehettek részt (papírszínház, versírás, digitális eszközhasználati óra), ezeket a könyvtáros kollégák állították össze. Ugyancsak nagy jelentőségű volt a József Attila Városi Tagkönyvtárban a **Gellénháza község bemutatkozik** és a **Zendalától a mandaláig - Kóta Erika** kiállítások. Utóbbi tagkönyvtárban havi rendszerességgel működött a **Megmutatom magam!** galéria. A Gábor József Könyvtárban egy országos vetélkedő keretében **Harry Potter sarok** készült és itt került sor a városi **Harry Potter vetélkedőre** is.

Fontos kezdeményezés volt a 2018. februárban elindított **Deák-kert online** szépirodalmi portál, (<http://deakkert.dfmvk.hu/>) ami a helyi, megyei, és országos szinten is értékes irodalmi művek, költeményes, próza, líra, művészeti terület bemutatására törekszik. Kiemelt célunk volt, hogy bemutatkozást biztosítsunk fiatal tehetségeknek, elfeledett, kevésbé ismert költőknek, íróknak, irodalmi híreket, eseményeket közöljünk és a helytörténet vonatkozásában is frissítsük az oldalt. Az ACSJTK-ban a középiskolásokból verbuválódott, könyvtárunk munkatársai által menedzselte **Leírhatatlanok** irodalmi csoport működött.

Csatlakoztunk az **Internet Fiesta** országos akcióhoz, amelynek keretében március 21-28. között *Könyvtár, kommunikáció, internet* címmel szolgáltatás népszerűsítő programokat szerveztünk, *változatos témákban*

- *Közösségi kommunikáció*
- *Eszköz-ember kommunikáció*
- *Dolgok Internetre*
- *Tudásmegosztó kommunikáció*
- *Könyvtárak felfedezése okos eszközökkel*

tartottunk foglalkozásokat, ismeretterjesztő előadásokat.

Az **Országos Könyvtári Napok** szeptember 30 - október 6. között került megrendezésre; tematikája az ENSZ fenntartható fejlődési keretrendszerére épül, amelyben egy páratlanul ambiciózus és átalakító jellegű jövőkép szerepel. A KÖNYVTÁRAK AZ EMBERÉRT – FELELŐSSÉGÜNK A FÖLDÉRT projekt keretében ezek közül az igen fontos, mindannyiunk és utódaink életét is alapvetően befolyásoló témák közül igyekeztünk könyvtári környezetben, sajátos eszközeinkkel alaposabban körüljárni néhányat, bízva abban, hogy az információk átadásával egy-egy apró lépést tehetünk a megoldás felé. A hét során nagyon gazdag kínálattal, író-olvasó találkozó, környezettudatos gyermekprogramok, pszichológiai előadás, céloztuk meg a város lakosságát, az óvodás kortól a nagyszülőig. Könyves Vasárnap rendhagyó nyitva tartással vártuk új és régi könyvtárhasználóinkat.

Ebben az évben új családi rendezvényt indítottunk útjára: **Könyvtári Halloween** címmel nagy sikerű programunk több, mint 140 főt vonzott intézményünkbe. A programot kollégáinkkal közösen valósítottuk meg, a programot vetélkedő, ügyességi játékok, kvíz, tök szépségverseny, jósda színesítette.

Novemberben Zalaegerszegen és Nagykanizsán az új könyvtári trendeket bemutató konferenciát szerveztünk *Könyvtári közönségkapcsolat, az online marketing tudatos használata a közösségvezérelt szolgáltatástervezés: Az online marketing - Nonbusiness Könyvtár-* szakmai továbbképzés Zala megye könyvtárosai számára címmel. A továbbképzés célja volt a könyvtárnak, mint a hozzáférhető tudás, ismeret, információ kulturális gyűjtőpontja közösségben betöltött szerepének erősítése a marketing és reklám stratégia eszközeivel, a könyvtári szolgáltatások online és digitális marketing stratégiákkal történő népszerűsítése, a nonbusiness kommunikáció hatékonyságának növelése, a népszerűsítés PR eszközei és azok célzott, hatékony alkalmazása továbbá a google analitics, statisztikai adatkövetés a facebook oldalon.

A könyvtár öt facebook profillal rendelkezik (Deák Ferenc Megyei Könyvtár, József Attila Városi Tagkönyvtár, Gyermekkönyvtár DFMK Zalaegerszeg, Zala Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer, Tagkönyvtár Apáczai Csere János), ezeken osztjuk meg az érdeklődőkkel a könyvtári programokat, eseményeket, aktuális híreket. A webkettes szolgáltatások körét bővítettük az Instagram alkalmazás kihasználásával, és a gyermekkönyvtári blog szolgáltatásunkkal is, így olvasóinkat még szélesebb körben tudtuk megszólítani.

Az év végén intézményünk **Családbarát Szolgáltató hely Bronz fokozatú Védjegy** birtokos lett, ez nagy elismerés, mert könyvtárként egyedüli címbirtokosok vagyunk a kultúra területén. Az ünnepélyes díjátadó december 11-én volt Budapesten, ahol Novák Katalin államtitkár gratulált az elismeréshez.

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban az előző évhez képest
A könyvtárban a tárgyévben	741	2000	804	109

szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen				
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	26143	83000	35284	135
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	30	32	27	90
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	7231	7500	12055	167
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	104	105	95	91
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	3930	4000	3835	98
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma	957	1000	826	86
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma	41275	41500	37907	92
Egyéb rendezvények száma	72	75	52	72
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	3835	4000	3766	98

4.9 Használói elégedettségmérés

A 2019. évi tevékenység rövid szöveges értékelése.

A tervezett mérésekből az egyiket tudtuk megvalósítani: felmértük a folyóiratok használatát a szolgáltatási helyszíneken. Az eredményeket elemeztük, intézkedéseket jelöltünk ki, a teljesítés folyamatban van. Az átfogó, minden szolgáltatásra kiterjedő használói elégedettségmérést, a 2017. évi felmérés újbóli elvégzését csak előkészítettük, 2020. januárjában kezdődött el.

Használói elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	2	2	1	50
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	141	200	149	106

4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Műhelynapok száma	7	7	7	100
Résztevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	12	11	10	83
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	1	1	1	100

4.11 Községi szolgálat/önkéntesség

A 2019. évi tevékenység rövid szöveges értékelése.

Ebben az évben is jelentős számú, bár a 2018-as évhez viszonyítva kevesebb községi szolgálatos kereste fel könyvtárunkat – tevékenységük hasznos volt. Új intézmény nem jelentkezett a községi szolgálattal kapcsolatos megállapodásra. Az év során egy önkéntes is dolgozott olvasószolgálati területen.

Községi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai községi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	67	70	56	84
Az iskolai községi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	12	12	12	100
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	1	100

4.12 Partnerség

A 2019. évi tevékenység rövid szöveges értékelése.

Könyvtárunk szolgáltatási tevékenységében egyre jelentősebb szerepet kapnak partnereink, akikkel együttműködve szervezzük programjainkat, speciális szolgáltatásainkat. Elsősorban a civil szférával erősítettük a kapcsolatot, együttműködési megállapodásaink a közös programokra, működési körülményeik biztosítására, újabb használói rétegek bevonására szolgálnak. Legszelesebb körben továbbra is a települési önkormányzatokkal működünk együtt, a kistélepülési könyvtári szolgáltatások körében (ennek részleteit beszámolónk más pontján mutatjuk be). Széleskörű kapcsolatot ápolunk a közoktatási intézményekkel, számukra – az uniós pályázatok nyújtotta lehetőségeket kihasználva - oktatást és tanulást segítő, sokrétű programkínálattal élünk.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	6	8	10	166
Határon túli könyvtárak	1	1	1	100
Vállalkozók	1	1	2	200
Oktatási intézmények	14	14	14	100
A kistélepülési önkormányzattal kötött megállapodások száma	245	246	246	100,4
Egyéb	8	8	8	100
Összesen	275	278	281	102

4.13 Digitalizálás

Rendelkezik-e a könyvtár digitalizálási stratégiával? Melyek a főbb célkitűzések? Stratégiai környezethez (pl. Közgyűteményi Digitalizálási Stratégia) való kapcsolódás.

A Közgyűteményi Digitalizálási Stratégia (KDS) (2017-2025) alapján szeretnénk a jövőben kialakítani egy hosszú távú tervet – összhangban az Országos Széchényi Könyvtár erre irányuló tevékenységével, amely remélhetőleg az idén működni kezd. Digitalizálási munkánkban a szolgáltatás központú digitalizálást tekintjük mérvadónak. A digitalizálás során együttműködünk Zala megye közgyűteményeivel, a múzeumokkal és a megyei levéltárral, illetve más országos közgyűteményekkel. A digitalizálást részben saját eszközzel (rendelkezünk A/2 könyvszkennerral és mikrofilm szkennerral az EFOP-4.1.8-16-2017-00046 kódszámú pályázati forrásból), részben külső partner bevonásával (ARCANUM Kft.) kívánjuk megvalósítani.

Milyen digitalizáló eszközökkel rendelkezik?

Eszköz neve, típusa	Darabszám
A/3 lapszkenner	2
Zeutschel Omniscan OS12002 Advanced Plus, A2+ könyvszkenner	1
Zeutschel Delta HD mikofilmszkenner	1

Hol teszik közzé a digitalizált állományt? (Europeana, honlap, zárt hálózat)

A digitalizált állomány elérhetősége a honlapunkon:

- <http://adatbazisok.dfmk.hu/adatbazis>
- <http://dfmk.dfmvk.hu/elektronikus-konyvtar/adatbazisok>

A Zala megyei sajtó NKA pályázatból digitalizált lapszámok elérhetőek a Hungaricana adatbázisban, valamint az Arcanum Digitális Tudománytárban.

Milyen online szolgáltatások vannak?

- Tematikus gyűjtemények online elérése, letöltése, hivatkozás a forrásoldal megnevezésével
- Webes tartalom elérése
- Regisztrált felhasználóként a jogosultságaink folyamatosan bővülnek

Milyen célok alapján digitalizál? (%)

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	50
Állományvédelem	40
Elektronikus dokumentumküldés	5
Reprográfia	5

Digitalizálás	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitális objektumok száma	0	0	0	0
Teljes dokumentumok száma	0	0	0	0
Könyv	4	18	5	125
Folyóirat	11	20	11	100
Hanganyag	0	0	0	0
Audiovizuális dokumentum	0	0	0	0
Kép	1529	1529	1529	100
Egyéb	1	1 (több iskola és több év)	181	181
Összesen	1545	1568	1726	111
Online elérhető	1545	1568	1545	100
Helyben használatra elérhető	1545	1568	1726	111

Milyen online elérhető adatbázisok vannak (cél, használói adatok)?

Arcanum Digitális Tudománytár – kutatók számára igénybevehető.

IV. FEJLESZTÉSEK:

1. **Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása**
2. A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár tanulást segítő infrastrukturális fejlesztése (Kódszám: EFOP-4.1.8-16-2017-00046) projekt keretében került sor infrastruktúrafejlesztésre. A projekt 2018. december 31-én zárult. Ennek folytatásaként a Deák téri épület olvasói tér padlóburkolása és belső átépítése vált szükségessé.
3. **Megvalósult infrastrukturális fejlesztések**
4. A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár tanulást segítő infrastrukturális fejlesztése (Kódszám: EFOP-4.1.8-16-2017-00046) projekt keretében 2018-ban került sor infrastruktúra fejlesztésre. A projekt lezárása után félbemaradt a Deák téri épület olvasói tereinek átépítése: a felújítási program befejezése érdekében, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának anyagi támogatásával, intézményi források bevonásával megvalósult több mint 300 nm² padló burkolása, az internet szolgáltató helyek átépítése, a könyvkiválasztó tér átrendezése, korszerűsítése. Átépítésre, korszerűsítésre került a biztonsági kamerarendszer is. Az EFOP pályázatok projektjei áttervezésre kerültek, a korábban tervezett számítógépek egy része helyett 34 db tablet került beszerzésre.

5. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	forint	megjegyzés
Gépjármű	1		
ebből személygépkocsi	1	7114120	KSZR
Számítógép	8	1420010	EFOP
ebből olvasói	6	1049424	
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	1	156021	2x1 Tb KSZR
IKR fejlesztés			
egyéb:...Acrobat Pro Dc szoftver,	1	76073	EFOP
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen (Ft)		8766224	

5. Pályázatok, projektek

A 2019. évi tevékenység rövid szöveges értékelése.

Az év során a két európai uniós pályázat megvalósítása jelentette az egyik legnagyobb feladatunkat. Az EFOP 3.7.3-16-2017-0086 projekt az életen át tartó tanulást szolgálta, számos változatos program megvalósítására nyújtott lehetőséget minden korosztály számára – ez a projekt novemberben lezárult. Az iskolai tanulást-nevelést szolgálja az EFOP 3.3.2-16-2016-00202 sz. pályázat, mely még 2020-ban is folytatódik. A megyei szolgáltatás keretében pályáztunk forrást az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozatához és az őszi továbbképzéshez, melyre két helyszínen, Zalaegerszegen és Nagykanizsán vártuk a megye könyvtárosait.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
Országos Könyvtári Napok Zala Megyében 2019.	1.910.265 Ft	800.000 Ft	Nemzeti Kulturális Alap	2019.09.30.	2019.10.09.
Könyvtári közönségkapcsolat, az online marketing tudatos használata a	930.325 Ft	500.000 Ft	Nemzeti Kulturális Alap	2019.11.01.	2019.11.29.

közösségvezérelt szolgáltatástervezés: Az online marketing - Nonbusiness Könyvtár-					
--	--	--	--	--	--

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
EFOP 3.7.3-16-2017-0086	24013312	24013312	EU Európai Szociális Alap	2018. május 1.	2019. november 30.
EFOP 3.3.2-16-2016-00202	21513189	21513189	EU Európai Szociális Alap	2018. február 1.	2020. január 31.

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdet	Befejezése
-					
-					

6. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Folytatódott a minőségirányítási rendszer kialakítása és működtetése.

A dokumentumok közül módosult az Alapító Okirat és a Könyvtárhasználati Szabályzat. Elkészült a Humán Erőforrás Stratégia és a Kommunikációs terv. Megalkottuk a szervezeti értékrendet, összeállítottuk a magatartási kódexet és a teljesítménymutatókat. Az egyéni értékelési rendszernek megfelelően értékeltük és jutalmaztuk a kiemelkedő teljesítményeket. Megismételtük a szervezeti kultúra felmérést, összehasonlító elemzés és intézkedési terv készült. Felmértük a folyóiratok használatát, dolgozunk a folyóiratkölcsonzés egységes folyamatának kialakításán. Benchmarking folyamán összehasonlítottuk eredményeinket több, hasonló nagyságrendű megyei könyvtárral.

Egyre több munkatársat sikerült bevonni a feladatokba. Kollégáink részt vettek a Könyvtári Intézet ingyenes képzésein és „Az én könyvtáram” program képzései is népszerűek voltak. A képzéseken részt vevők tudásátadására „Add tovább!” szakmai délelőttiakat tartottunk. Tapasztalatcserén vettünk részt a Békés Megyei Könyvtárban, a *makerspace* keretében megismert technikák továbbadására műhelynapokat tartottunk.

Próba önértékelést végeztünk készülve a Minősített Könyvtár pályázatra. A hátralévő időben a fejlesztendő területekre fókuszálva végezzük a munkánkat.

(Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.)

Kommunikáció	2019. évi tény	2020. évi terv
Kommunikációs költségek (Ft)	37995	30000
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	65	60
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	2	5
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	225	250
Online hírek	143	150
Közösségi médiában megjelenő hírek	180	200
Hírlevelek	14	14

Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték)	10	5
Egyéb:....		

7. Elektronikus szolgáltatások

(Távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése.)

Szolgáltatás	2019-ban megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	I	E-learning felület; a gyermekkönyvtári oldal frissítése
OPAC	N	
Adatbázisok	N	
Referenz szolgáltatás	N	
Közösségi oldalak	I	Facebook és Instagram oldalak információval való ellátása
RSS	N	

8. Innovatív megoldások, újítások: (a táblázat csak minta)

Megnevezés	Leírás, ismertető
Harry Potter vetélkedő	A Harry Potter regények felhasználásával városi vetélkedő általános iskolásoknak
Zalaegerszeg város szervezésben hirdetett közösségi programokon való részvétel	Városi Farsang-jelmezes felvonulás. Közösségerősítő, és motivációs hatás a kollégák részvételével. Csapatszellem erősítése a tagkönyvtárak munkatársainak bevonásával.
Intézményegységek Instagram oldalai	Könyvtári események, aktualitások, irodalmi hírek, közösségi érdeklődésre számot tartó programok fotóval (fényképpel), esetenként videóval népszerűsített felülete.
Non stop társasjáték – Gamer Expo	Közösségi élményt kínáló, családi formában megvalósított egész napos program. Új és már megjelent társasjátékok bemutatása, kipróbálás a helyszínen. Rapid csapatjáték.
GOB (Game Of Boards)	Társasjáték havonta egy alkalommal; elsősorban felnőtteknek szóló közösségi program, több intézményegységben. A legújabb játékok bemutatása.
Örömkör, Tappancs Barkácműhely és Kreatív Családi Kézműves Klub, Baba-mama klub	Havi rendszerességgel tematikusan felépített programsorozatok családok számára.
Lépcső és ablakfelület interaktív felületté alakítása	Könyvtári események, rendezvények, országos programok népszerűsítése színes feliratok, költők, írók, események szalagszerű formába történő nyomtatásával, és kiragasztásával
Halloween party a könyvtárban	Vetélkedővel, ügyességi játékokkal, kézműves sarokkal, jóslással, kreatív feladatokkal, tök szépségversennyel és jelmezes bemutatkozással egybekötött családi program.
Ajándékkártya	Karácsonykor, vagy egyéni igény alapján beiratkozás ajándékozása

Karácsonyi üzenő fal	Ajándékkísérő kártyákra olvasóink, kollégáink írhattak ünnepi jókívánságokat
Karácsonyi receptajánló	Közösségi oldalunkon saját ünnepi recepteket osztottunk meg.
Strandkönyvtár	Az AquaCity Vizicsúszda és Élménypark közreműködésével, együttműködési megállapodás alapján a gyermekeknek tábori foglalkozások tartottunk a nyári időszakban hetente 1 alkalommal. A felnőtteknek hetente két alkalommal kölcsönzési és helyben olvasási lehetőség biztosítása könyvek és folyóiratok széles választékából, beiratkozási lehetőséggel. Társasjáték helyben használattal, vetélkedőkkel, tematikus napokkal kiegészítve.
Meglepetés idézet	Húsvétkor locsolóverssel kedveskedtünk olvasóinknak.
Múzeumok Éjszakája	Minden évben új, tematikus programmal készülünk. 2019-ben <i>Élő társasjáték</i> volt a könyvtárban.
Honlapunk tartalmi megújítása	Honlapunkon nemcsak az aktuális programokat, megszokott könyvajánlókat tesszük közzé, hanem hasznos és érdekes cikkeket, melyek kiegészítéseként könyvtárunk állományából ajánlunk könyveket, folyóiratokat, CD-ket, DVD-ket.
Rendezvények, közösségi szolgáltatások bővítése	Zalai Kutyasuli Terápiás Csoportja kutyás játszóház Cseperedők 0-3 éves korig - Tipegők 3-6 éves korig - Lépegetők 6-12 éves korig.
Költészet napja, Ünnepi Könyvhét	Kéklámpás Ördögök polgárőr egyesülettel irodalomnépszerűsítő akció a középiskolások számára. Ajándék verseskötet a város polgárainak.
Együttműködő program a Zalaegerszegi Női Szalonnal	Közönségtalálkozó közszereplő, ismert emberekkel: Rakonczay Gábor, Mányoki Attila, Kandász Andrea, Kriston Andrea, Szily Nóra, Béres Alexandra, Katus Attila, Mautner Zsófi
Pláza könyvtár létrehozása	<i>Vegyél egyet, hozzád egyet!</i> Adománykönyvekből igényes és a pláza világába illeszkedő könyvkinálatot alakítottunk ki. A szlogennel várjuk az elvitt könyvek helyett jó állapotú kulturális értéket hordozó könyvek felajánlását.
Filmklub	Havi rendszerességgel klasszikus és modern filmek bemutatása, közös megbeszélése színészek, pszichológus közreműködésével.
Deák Ferenc Olvasókör elindítása	Állandó létszámú csoport - havi rendszerességgel beszélgetések a kiválasztott művekről.
Lokálpatrióta klub	A helyi közösség rendezvényének házigazdjaként segítjük a programok szervezését, lebonyolítását.
Netclub	Elindítottuk 2019-ben az Apáczai Csere János Tagkönyvtárban a Netclub-ot, melynek keretében lehetőséget biztosítunk az internet foglalkozások utáni „továbbképzésre”, egyéni tapasztalatok, kérdések megbeszélésére. A program havi egy alkalommal valósul meg.
Mesevirág kreatív foglalkozás	A gyerekek számára indítottuk el az Apáczai Csere János Tagkönyvtárban a programot, havi egy alkalommal. A meseolvasás mellett elkészíthetik a mesével kapcsolatos alkotásaikat.

9. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

Bevételi tervünket sikerült túlteljesítenünk, a szolgáltatási díjakból jóval több bevételünk származott, amely részben a kismértékben megemelt díjaknak, részben az egyértelműbb szabályozásnak és munkatársaink fegyelmezett munkavégzésének köszönhető. Jelentős mértékű volt a fenntartói támogatás; az állami központi támogatás és a KSZR finanszírozás csak kismértékben változott. A bevételi és a kiadási oldal is kevesebb volt a tavalyinál, ennek oka, hogy a nagyszámú, EFOP-4.1.8.16 kódjelű infrastrukturális uniós pályázat 2018. december 31-én lezárult, ezután már csak a két, tevékenységeket, programokat finanszírozó pályázat maradt. A maradvány bevonása és a fenntartó által az ÁFA fedezetére nyújtott kölcsön biztosította zavartalan működésünket, céljaink megvalósítását.

	Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	19031	28000	24173	127
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	19031	28000	24173	127
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	736	800	1120	152
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)	1592	1600	1724	108
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	544692	408593	464789	85
	– ebből fenntartói támogatás	78960	68617	92449	117
	– ebből felhasznált maradvány	3790	28124	37625	993
	– ebből központi költségvetési támogatás	134700	135000	135000	-
	– ebből kistélepi kiegészítő (KSZR) támogatás	174474	175534	175534	-
	– ebből pályázati támogatás	152768	1318	22125	14
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	127580	0	0	-
	Egyéb bevétel összesen	0	0	2056	-
	Bevétel összesen	563723	436593	488962	87
Kiadás	Személyi juttatás	177864	174811	191747	108
	Munkaadókat terhelő összes járulék	34998	32583	36000	103
	Dologi kiadás	173792	170299	217689	125
	Egyéb kiadás	100351	19000	22930	23
	Kiadás összesen	526099	436593	468366	89

Létszám és bérigazgatás

Intézményünk dolgozói létszáma nem változott az év során – személyi juttatásaink pályázati forrásokkal, önkormányzati támogatással, év közbeni átcsoportosítással növekedtek.

Dátum: Zalaegerszeg, 2020. február 27.



.....
aláírás
Intézményvezető