

A DEÁK FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZATA

A minőségpolitikai nyilatkozat a küldetésnyilatkozatban megfogalmazott követelmények megvalósítási módját írja le a minőség szempontjából.

A könyvtár legmagasabb szintű, korszerű szolgáltatásokat nyújt használói számára.

Munkáját a jogszabályoknak megfelelően, a teljes körű minőségbiztosítási rendszer követelményei alapján, a használók igényeinek megfelelően végzi.

Biztosítja a tiszta, kényelmes, akadálymentesen megközelíthető, a legmodernebb infokommunikációs eszközökkel felszerelt, többfunkciós közösségi teret a látogatóknak megfelelő nyitva tartási időben.

Gyűjteményét folyamatosan gyarapítja az olvasói igények figyelembe vételével, a gyűjtemény feltárása a minél sokoldalúbb visszakereshetőséget szolgálja. Elhelyezése a szabadpolcos térben könnyen áttekinthető rendszerben kényelmes használatot biztosít.

Online felületein tértől és időtől függetlenül közvetlen kapcsolatot tart távhasználóival. Minden jelzésre a lehető legrövidebb időn belül válaszol.

Magasan képzett, naprakész ismeretekkel és készségekkel rendelkező, sokoldalú, segítőkész, empátikus munkatársakkal, barátságos légkörben fogadja látogatóit.

Szolgáltatásait a használók részéről elvárható legmagasabb szinten biztosítja. Rendszeresen vizsgálja a használók elégedettségét, gondoskodik az elért minőségi szint fenntartásáról és igény szerinti fejlesztéséről.

A könyvtár vezetése és minden munkatársa elkötelezett a minőségbiztosítási rendszer működtetésében a minőségpolitikai célok elérése érdekében.