



DEÁK FERENC MEGYEI
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

8900 ZALAEGERSZEG, DEÁK TÉR 6.

Tel./fax: 92 311 341; 92 312 681

E-mail: info@dfmk.hu www.dfmk.hu

A RENDEZVÉNYEK ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ KÉRDŐÍVEINEK
ELEMZÉSE

A DEÁK FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁRBAN

2018 - 2020.

ZALAEGERSZEG

2020. május 07.

I. BEVEZETŐ

A könyvtári rendezvényekről elégedettség mérő kérdőívek kitöltésére került sor a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár szervezésében lebonyolított felnőtt korosztálynak szóló programokon 2018 őszétől. Mivel korábban csak személyes beszélgetések alkalmával ismerhettük meg a használók véleményét az adott rendezvénnyel kapcsolatban, így az intézmény vezetése úgy döntött, hogy írásban, kérdőívek alapján legyen mérve az elégedettség, melyet elemezve, a kiértékelt eredményeket a felhasználva céltudatosabban tudjuk a közönséget elérni és bevonítani.

A felmérés célja: Elsődleges cél a könyvtári rendezvények elégedettségének mérése. Információk gyűjtése arról, hogy melyik rendezvény felelt meg a résztvevők elvárásainak, illetve melyik nem. Megismerni a rendezvénnyel kapcsolatos véleményüket, illetve milyen típusú rendezvényeket látogatnának szívesen.

A felmérés módszere:

- A kérdőív típusa: önkitöltős, skála típusú, 1-5 az értékek bejelölésével
- A válaszadók: rendezvényeken megjelent 14 év feletti személyek
- A kérdőívek kitöltése önkéntes és anonim volt

A felmérés időpontja: 2018. október – 2020. március.

A mérés folyamata: A könyvtáros kollégák szóban tájékoztatták a rendezvényeken megjelenteket a felmérés céljáról és átadták a kérdőívet. A kitöltésre felkért résztvevők jelentős része szívesen vállalkozott a válaszadásra, melynek kitöltése nem volt időigényes. A kérdőíven 1-5-ös skáláig kértük bejelölni az értékeléseket. Ezek után rendezvényenként google űrlapba töltöttük fel a válaszokat. Az adatokból táblázatokat készítettünk.

A kérdőívek értékelése:

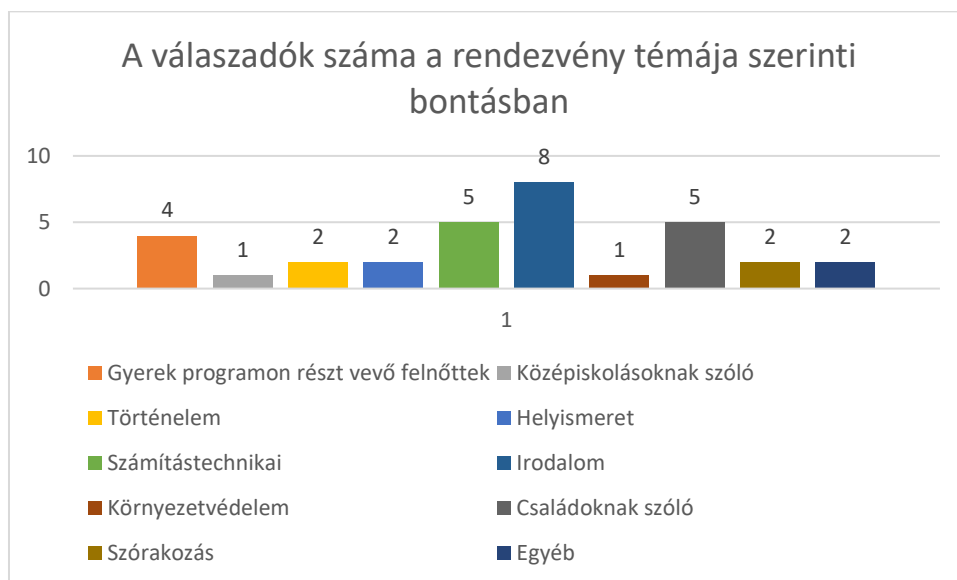
Az értékelést készítette: Jasztrab Istvánné a Használói elégedettség csoportvezetője.

A feldolgozott kérdőívek száma: 564 darab, amit 33 rendezvényen töltöttek ki a látogatók. Az alábbi táblázat évenkénti bontásban és intézményegységenként mutatja be az adatokat:

	2018/DB	2018/Fő	2019/DB	2019/Fő	2020/DB	2020/fő	Össz.db.	Össz.fő
DFMVK	6	116	1	49	4	66	11	231
JAVTK	1	6	3	56	4	67	8	129
ACSJTK	1	11	6	111	7	82	14	204
ÖSSZESEN	8	133	10	216	15	215	33	564

A méréseket a legkevesebb alkalommal 2018-ban tudtuk lebonyolítani, ahol 8 alkalommal 133 fő töltött ki kérdőívet. A következő években hatékonyabban végeztük a feladatot, ennek eredményeképpen 2019-ben már 10 alkalommal és 216 fővel sikerült kitölteni. Tovább javult a mérések száma 2020-ban, amikor január-március között 15 programon 215 fő töltötte ki.

A válaszadók száma a rendezvény témája szerinti bontásban:



A rendezvények, amelyekről visszajelzést kaptunk:

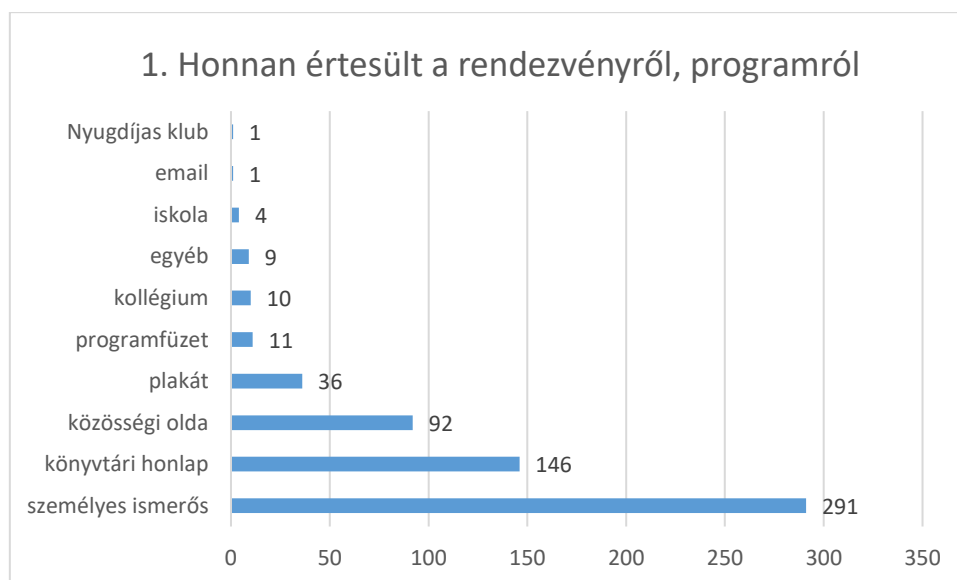
	DFMVK	JAVTK	ACSJTK	Összesen
Gyerekprogramon résztvevő felnőttek	-Népmesék a nevelés szolgálatában -Legények, lányok és talányok	- Fagykirály	-Tarisznyások – zenés műsor gyerekeknek	4

Középiskolásoknak szóló program			-Leírhatatlanok	1
Történelmi jellegű programok	-Történelem alulnézetből -Hősök és pímaszok			2
Helyismereti jellegű programok	-Zalaegerszeg rendezvényei -Lokálpatrióta klub			2
Számítástechnikai jellegű programok		-Internetklub	-Alapfokú számítástechnikai tanfolyam -Netclub -Okoseszközök -Számítástechnikai tanfolyam	5
Irodalmi jellegű programok		-Költészet napja -Hóbor József kötetbemutató - Közönségtalálkozó Szurovecz Kittivel	-Varga Csaba kötetbemutató -Borsa Brown közönségtalálkozó -Gál Zsuzsanna kötetbemutató -Könyvtárból jöttem 2020. január -Könyvtárból jöttem 2020.február	8
Környezetvédelemmel kapcsolatos programok	-Ökoanyu			1
Családoknak szóló programok	-Család ellen nincs orvosság - Társasjáték	-Örömkör 2018 -Örömkör 2019	- Internethasználati vetélkedő	5

Szórakozás	-Filmklub- Életrevalók		-Kreatív klub	2
Egyéb	-Könyves Vasárnap		-Könyvvásár	2
Összesen:	11	7	14	33

A kérdésekre adott válaszok részletes elemzése

1. Honnan értesült a rendezvényről, programról?



A rendezvényekről a személyes ismerős által értesülnek a legtöbben. Ezt követi a honlap és a közösségi oldal majd a plakát, mint információforrás. A személyes kapcsolat a rendezvényeknél nagyon fontos, és örülünk, hogy a válaszadók is így érzik. Öröndetes, hogy sokan a honlap és a közösségi oldalakról veszik az információkat, ezek a kommunikációs csatornák sok embert elérnek. Sajnálatos módon az email-ek száma nagyon csekély, pedig címlista alapján küld az intézmény meghívókat az adott rendezvényre. Ezek szerint ez a tevékenység nem hatékony, foglalkozni kell vele a közeljövőben. Tanulásként levonhatjuk, hogy jobban oda kell arra figyelni, hogy a megfelelő időben kerüljenek kiküldésre ezek a levelek.

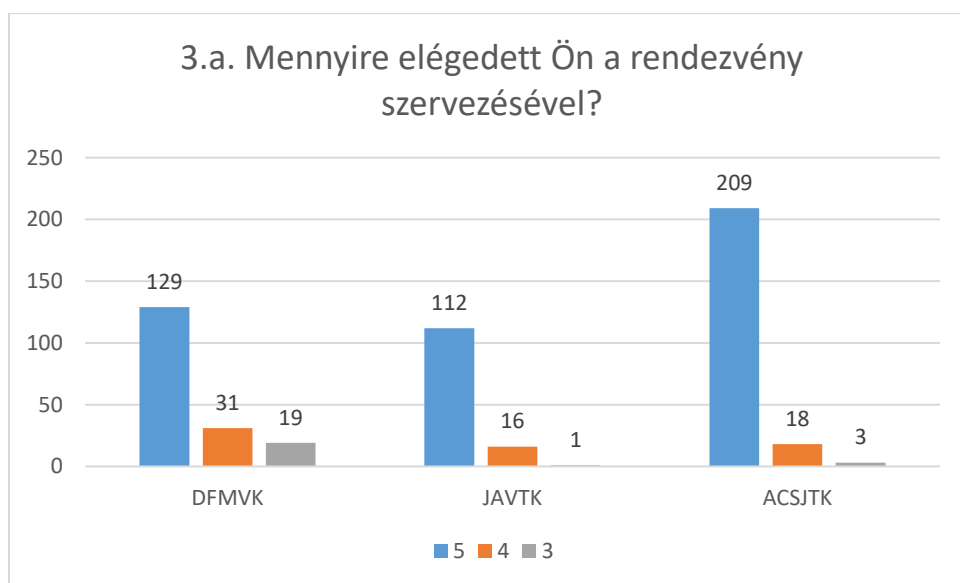
2. Honnan érkezett az aktuális rendezvényre, programra?

	Település	Fő
1	Bagod	1
2	Bak	3
3	Becsvölgye	1
4	Budapest	2
5	Csehi	1

6	Csonkahegyhát	2
7	Egervár	2
8	Gellénháza	4
9	Gombosszeg	1
10	Gutorfölde	2
11	Hahót	1
12	Kávás	2
13	Keszthely	1
14	Kisbuccsa	1
15	Mosonmagyaróvár	1
16	Nagylengyel	2
17	Nagypáli	3
18	Söjtör	2
19	Székesfehérvár	1
20	Zalaegerszeg	501
21	Zalalövő	3
22	Zalaszentmihály	1
ÖSSZESEN		538

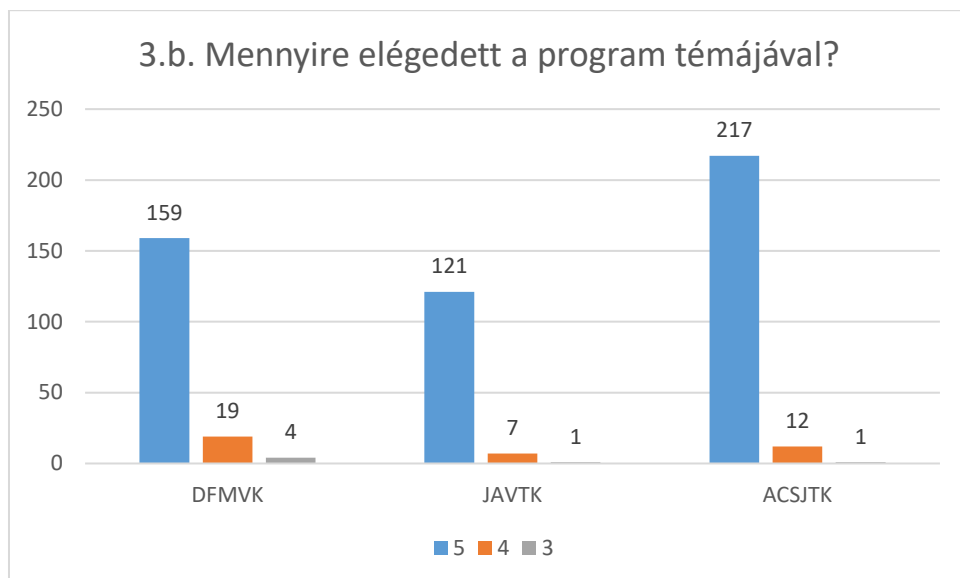
A résztvevők 90 %-a helyi lakos, a vendégek közel 10%-a pedig a városkörnyéki kis falvakból érkezik. A távolabbi településekről is látogatják időnként a rendezvényeket, melynek nagyon örülünk.

3. a. Mennyire elégedett Ön a rendezvény, program szervezésével? (előzetes tájékoztatás, információszolgáltatás a programról).



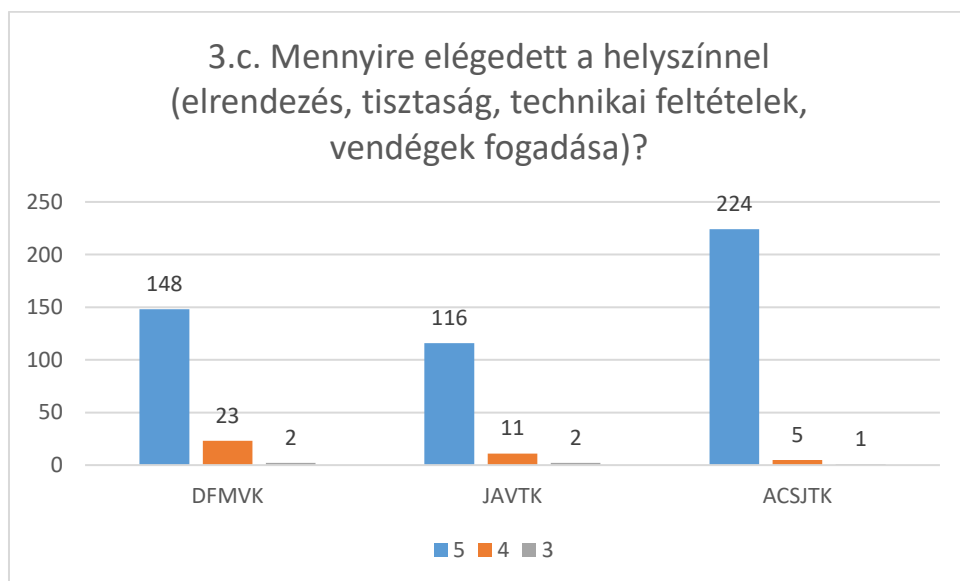
A rendezvény szervezésével a válaszadók 94%-a elégedett, amiből arra lehet következtetni, hogy az előzetes az információátadást megkapták a programról. Csupán 4% értékelte hármásra. Feltételezhető, hogy a rendezvénnyel kapcsolatos észrevételeiket megadták a javaslatok pontjánál a hangtechnikára illetve a sajtó tevékenységére vonatkozó vélemények kapcsán.

3.b. Mennyire elégedett a program témájával?



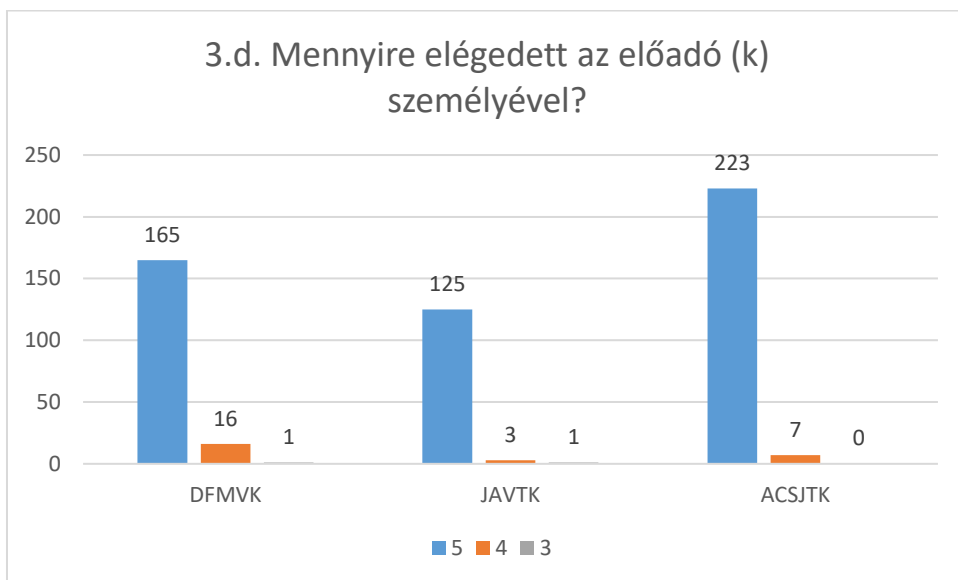
A program témáját mind három helyszínen 5-ösre értékelték, csekély azok száma, akik közepes értékelést adtak. (DFMVK 4 fő, JAVTK 1 fő, ACSJTK 1 fő.) Tehát a látogatók a programok témáival teljesen elégedettek, érdeklődési körüknek megfelelőnek tartják.

3. c. Mennyire elégedett a helyszínnel, (elrendezés, tisztaság, technikai feltételek, vendégek fogadása stb.)?



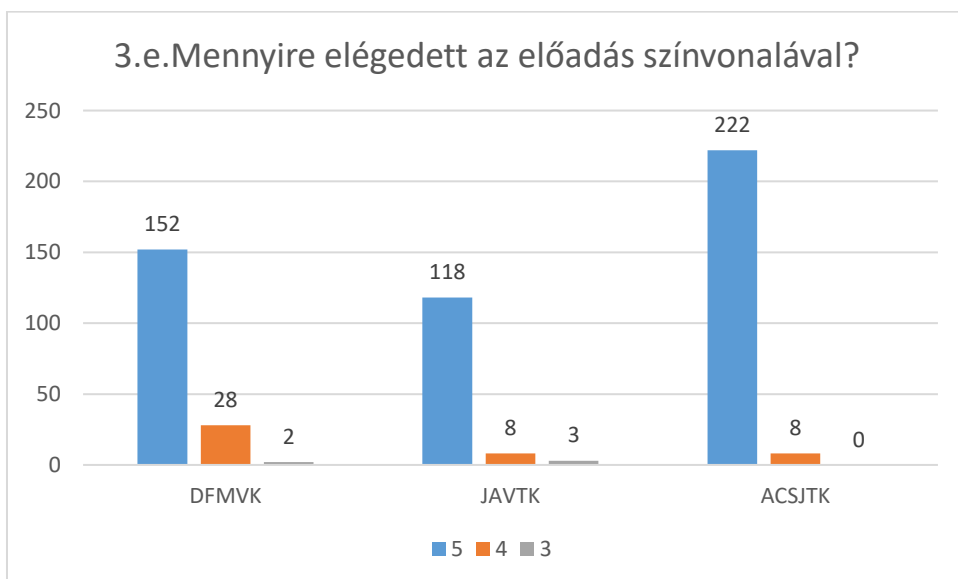
A helyszínnel, tisztasággal, technikai feltételekkel legnagyobb részben elégedettek a rendezvény látogatói, amely megfelelő felkészültséggel várja őket. Fontos visszajelzés számunkra, mert erre nagy gondot fordítottunk.

3. d. Mennyire elégedett az előadó (k) személyével?



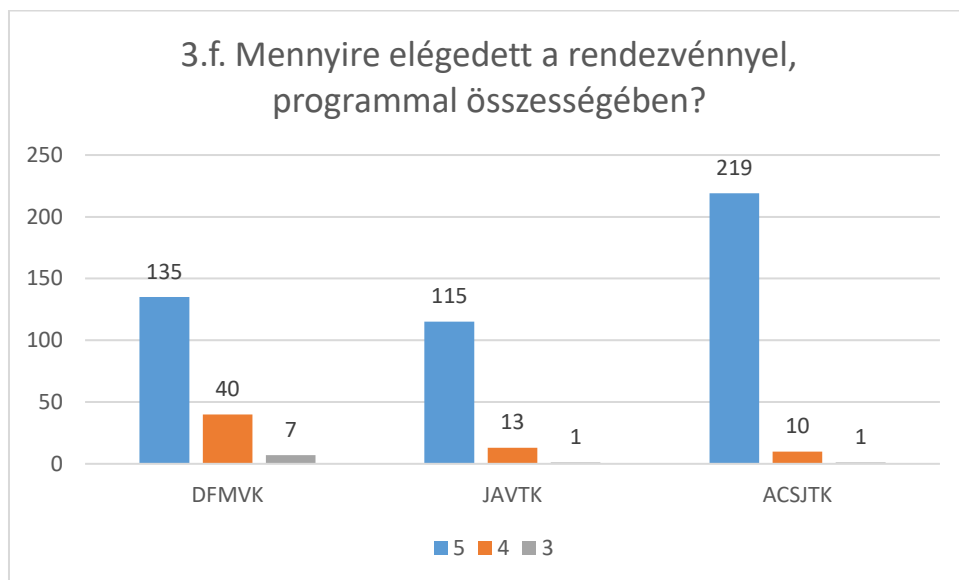
Dicséretet is jelent számunkra ez az eredmény, ami azt mutatja, hogy a programok a látogatók igényének megfelelő. Sikerült olyan előadókat meghívunk, aki bevonzotta a közönséget, és olyan színvonalú előadást prezentáltak, amit a közönség elvárt.

3. e. Mennyire elégedett az előadás színvonalával?



Összességében az előadás színvonalát megfelelőnek tartják, ami szorosan összefügg a 2. kérdésben érkezett válaszokkal. Csak kevés ember jelezte, hogy nem annyira elégedett, hármásra értékelte ugyan, de számuk minimális.

3. f. Mennyire elégedett a rendezvénnyel, programmal összességében?



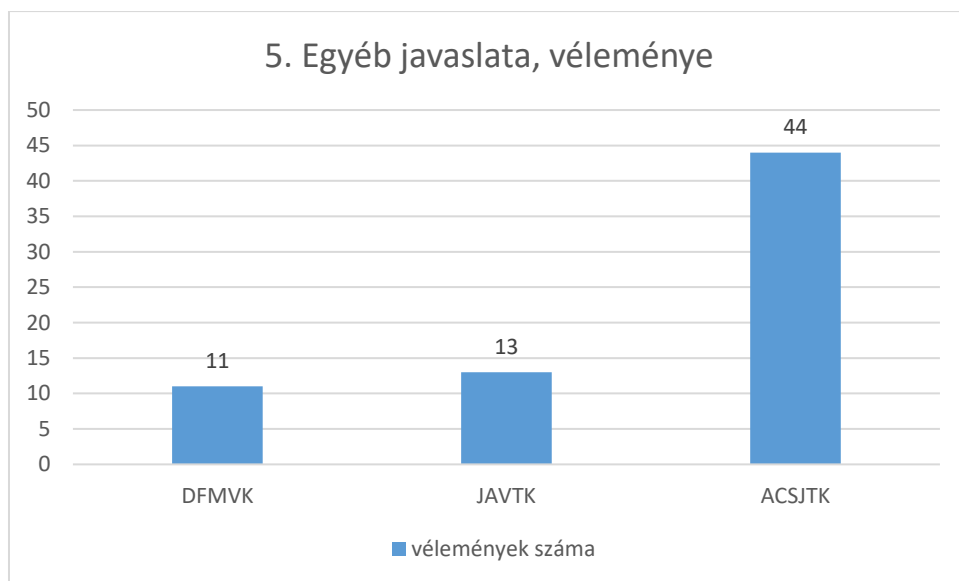
A rendezvényekkel a látogatók, habár a Deák könyvtár rendezvény látogatói kicsit kritikus szemmel bíráltak, nem minden esetben értékelték ötösre. A közepesre értékelők száma csekély, a válaszadók csupán 2 %-a.(9 fő).

4. Ön milyen témájú rendezvényt látogatna szívesen a könyvtárban?



Nagyon széleskörű az igény a rendezvények témáinál. Kiugróan magas igény van az író-olvasó találkozókra, mintegy 42 fő ezt tartja a legfontosabbnak. Kedveltek a kötetbemutatók, magas említés számmal szerepelnek a beszélgetés, utazás, zenés programok. Kevesebb az igény az ezotéria, gasztronómia, kertészet témakörben megvalósuló programokra. Ezek népszerűsítése színesíthetné a paletánkat, mivel könyvekkel is tudunk csatlakozni, és van esélye, hogy megvalósuljon.

5. Egyéb javaslata, véleménye:



Összesen 72 vélemény érkezett, ezek többsége dicsérő. Csupán két fő tett megjegyzést a fotós munkájára és a hangtechnikára. A hangtechnikával kapcsolatos probléma orvoslásába rövid időn belül beavatkoztunk. Az EFOP 4.1.8 infrastrukturális fejlesztés pályázat keretén belül modernebb eszközök beszerzésére volt lehetőségünk, így a javító intézkedéseket megtettük. A fotós munkájára érkezett vélemény esetén is történt intézkedés, amit azóta be is építettünk a gyakorlatunkba. Még pedig, hogy a rendezvény megkezdése előtt biztosítunk lehetőséget a sajtó munkatársainak a fotók elkészítéséhez. Igaz, szóbeli protokoll megállapodás alapján, de a közeljövőben tervezzük a Rendezvény Szabályzat létrehozását belső használatra, ahol a rendezvények lebonyolításával kapcsolatos teendők kerülnének részletes kidolgozásra.

Vélemények:

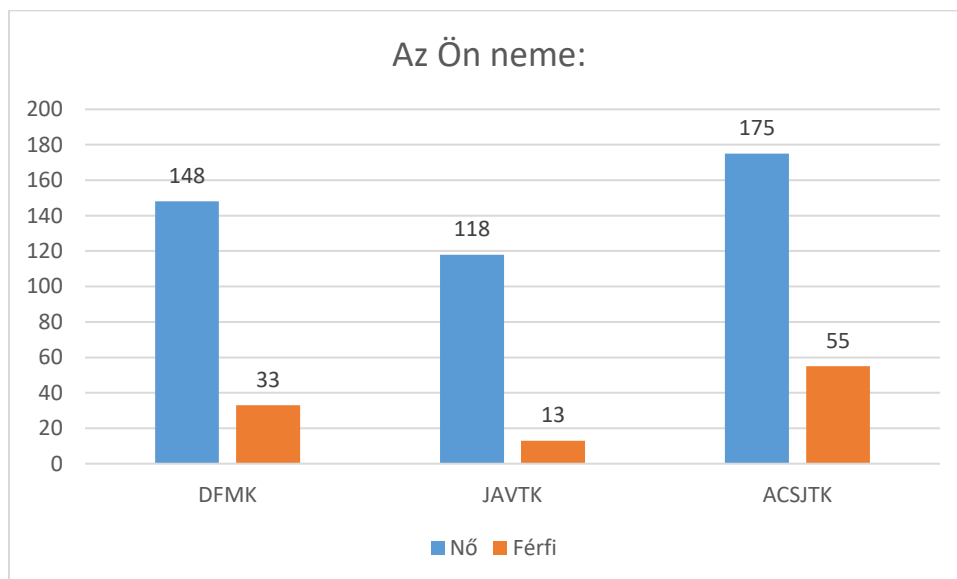
- Nagyon jó a szervezés.
- Jó véleményem van mindenről.
- Köszönöm a könyvtár munkatársainak a színvonalas rendezvényt!
- Minden nagyon jó, mindennel meg vagyunk elégedve. Csak így tovább!
- A hangminőségen javítani kell!!

Javaslatok:

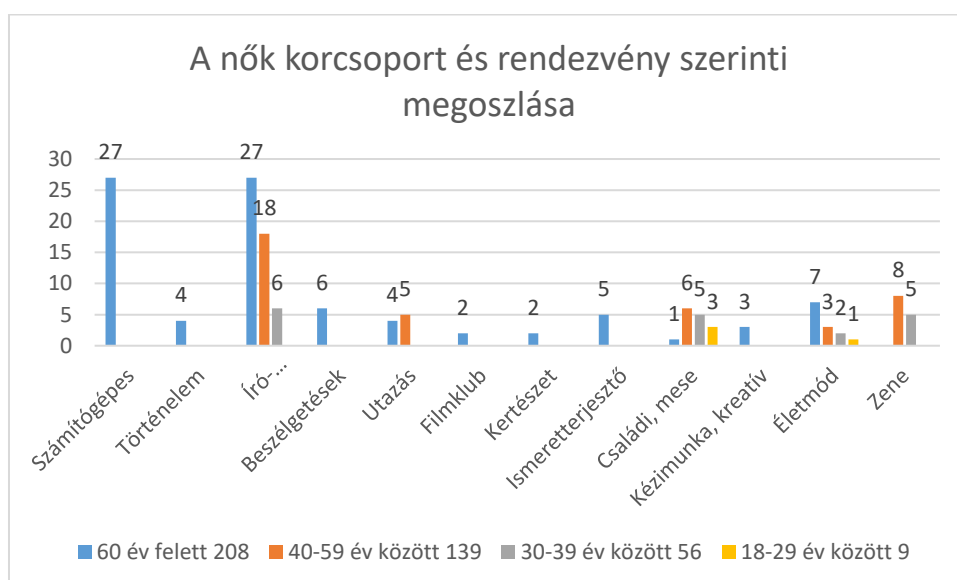
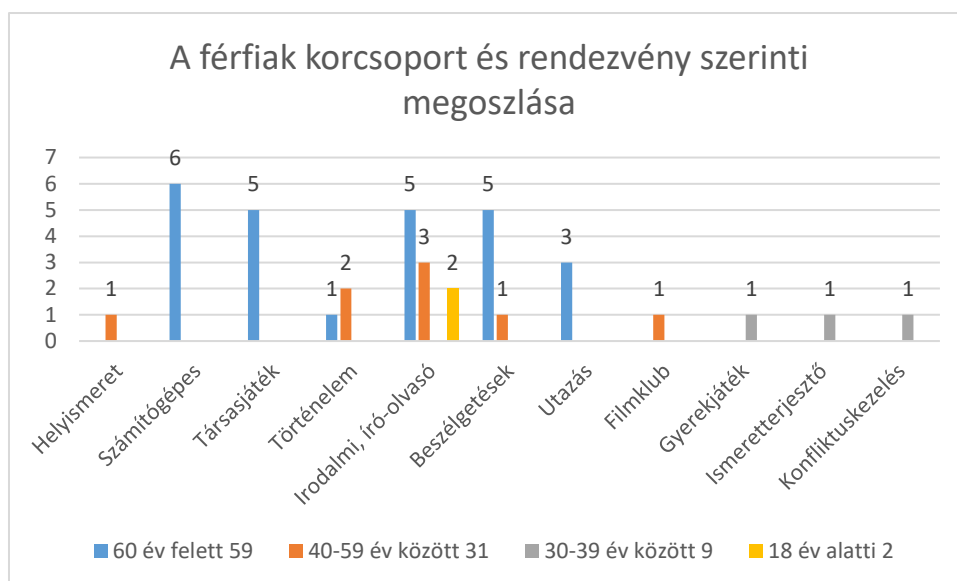
- Több étel bemutató.
- Több kvíz, vetélkedő szervezése (internethasználati, könyvtárhasználati, irodalmi), rendezése.
- A rendezvényeknek nagyobb propagandát kellene adni.
- Beszélgetés idegennyelvű előadóval pl. közösségszervezés, emberek "összehozása".
- Esetleges rendszerességgel klubszerű összejövetel.
- Hirdetésnél az előadó nevét érdemes lett volna jobban hangsúlyozni!
- Ha az előadó halkán beszél, használjon mikrofont.

Javaslatok többsége meggondolandó, a lehetőségekhez képest beépíthető a további rendezvények szervezésébe. Vannak olyan észrevételek, ami jogos, amin szeretnénk változtatni pl. mikrofon használata. A látogatottságból is arra következtetünk, hogy szeretik, kedvelik a rendezvényeinket. Kicsit fejlődni kellene még a marketing területén. Szeretnénk minél több olyan típusú rendezvényt megvalósítani, ami az emberek egyéni életében is hasznos.

Az Ön neme:

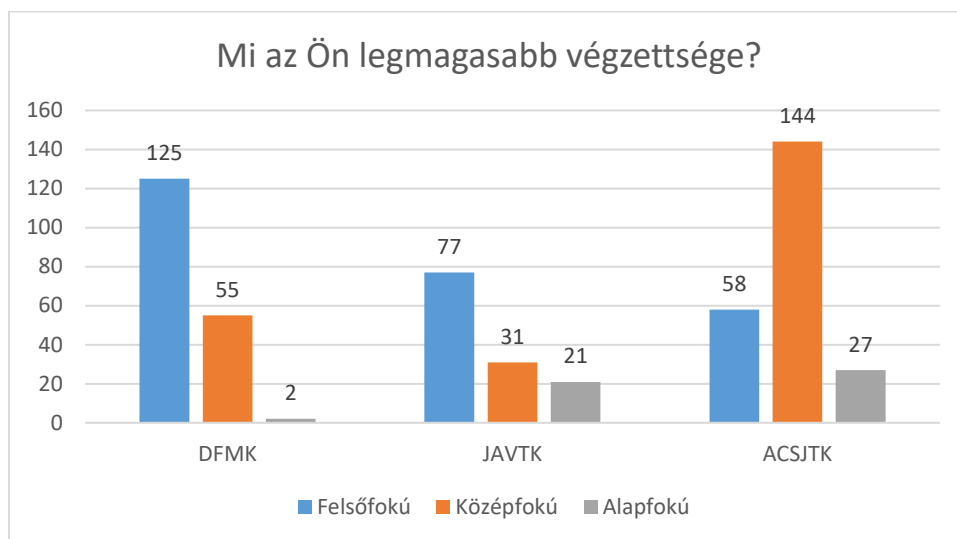


A rendezvények látogatói közül azok, akik kitöltötték a kérdőíveket, nemük szerinti bontásban összesen a három intézményben 441 fő nő, és 100 fő férfi. Tehát, levonhatjuk, hogy a nők háromszor nagyobb arányban látogatják a rendezvényeket, mint a férfiak. Hogy ennek mi az oka, próbáltunk további vizsgálatokat végezni, és megállapítottuk, hogy teljesen más igényük van a férfiaknak a rendezvények témáival kapcsolatosan, mint a nőknek. Ezt az alábbi két diagram pontosan ábrázolja:

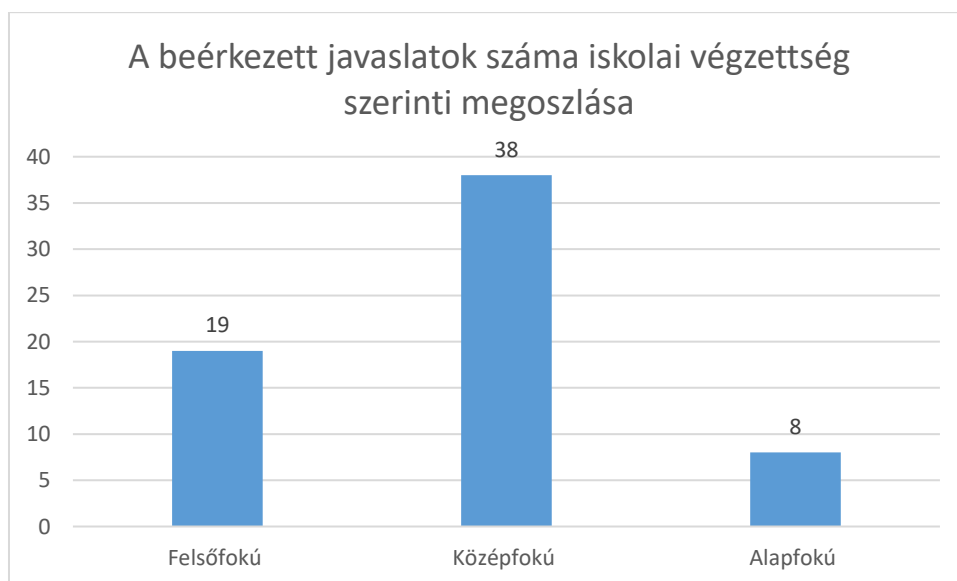


A két diagram bizonyítja azt is, hogy minden korosztálynak más az igénye a rendezvények témáival kapcsolatban. Még a 60 év felettieknek mindkét esetben a számítógépes, irodalmi és beszélgetős programok a kedveltebbek, 40-59 év közötti férfiaknál a történelmi és a filmklub, a nőknél az utazás és mese, a 30-39 éves férfiaknál az ismeretterjesztő és konfliktuskezelés, a nőknél pedig a családi, mese és a zenei témák a kedveltek. Ebből arra következtethetünk, hogy a rendezvények szervezésekor az igényeknek megfelelően történjen a rendezvények témáinak meghatározása.

Mi az Ön legmagasabb végzettsége?

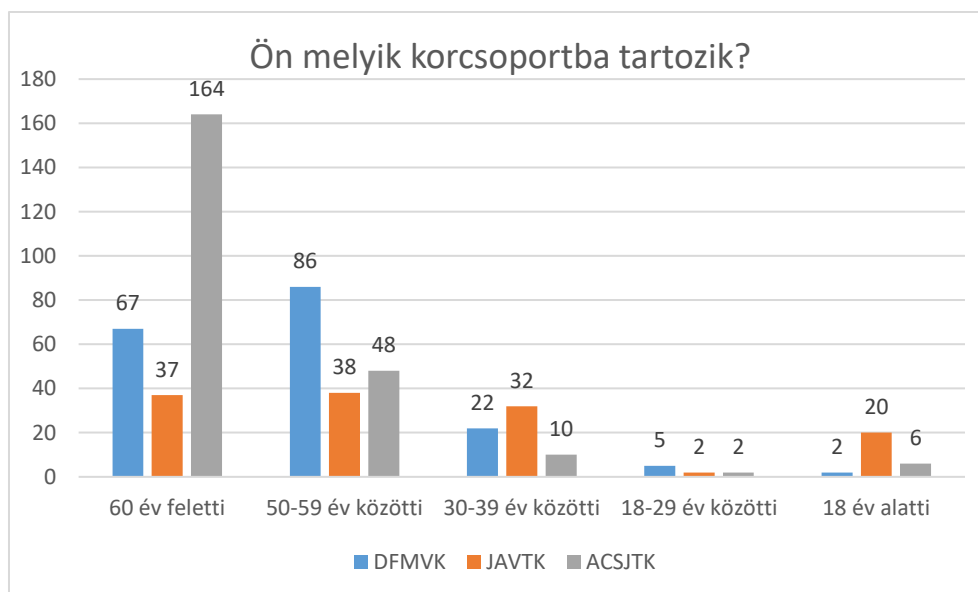


A felsőfokú képzettséggel a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban 125 fő, a József Attila Városi Könyvtárban 77 fő, az Apáczai Csere János Tagkönyvtárban 58 fő rendelkezik. Középfokú végzettséggel rendelkezők száma legmagasabb 144 fő az Apáczai Csere János Tagkönyvtárban, ez a végzettség a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban 55 fő, a József Attila Városi könyvtárban 31 fő.



Megvizsgáltuk, hogy az iskolai végzettség hogyan befolyásolja a látogatók rendezvénnyel kapcsolatos javaslatait. Azt láttuk, hogy a középfokú végzettséggel rendelkezőktől kaptunk a legtöbb javaslatokat a rendezvény tartalmára vonatkozóan. A felsőfokú végzettségűek javaslatainak 52 %-a a rendezvények témáira és a szervezés marketingjére vonatkozott, 21%-ban dicséretet kaptunk, 10%-a ami a rendezvénnyel kapcsolatos problémára utal. Legkevesebb javaslatot az alapfokú végzettségű látogatók írtak.

Ön melyik korcsoportba tartozik?



A 60 év feletti az ACSJTK-ban vannak a legtöbben, valóban itt több az idősebbnek szóló rendezvény. 50-59 év közöttiek kiemelkedően a DFMVK-ban vannak, és 30-39 év közötti látogatók pedig a JAVTK-ban. A 18-29 év közötti látogatók száma sajnos csekély mind a három helyszínen. Ez az a korosztály, akit nehezen lehet megszólítani és bevonni a rendezvényekre. Itt még további feladataink vannak, lehetőség szerint minél több olyan témájú rendezvények szervezése, ami érdekelhetné őket. Ezzel kapcsolatos igényfelmérések végzése lenne célszerű.

II.Összegzés, tennivalók

Összességében a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár rendezvény elégedettség kérdőív alapján érkezett válaszok elemzéséből levonhatjuk, hogy a könyvtár rendezvényeivel annak körülményeivel, valamint az előadókkal, a programok színvonalával, technikával elégedettek a látogatók. Az is kitűnik, hogy a rendezvényeket főleg a helyiek látogatják, a környező településekről érkezők száma csekély. A rendezvényekről még mindig legtöbben a személyes ismerősöktől kapott információk alapján értesülnek, és csak utána következnek az online felületek, mint például a könyvtári honlap és a közösségi oldal. Kaptunk javaslatokat, arra vonatkozóan, hogy milyen témájú rendezvényeket látogatnának szívesen. Ezeket érdemes figyelembe venni, és ha lehetőség van rá ennek megfelelő rendezvényeket kínálni. Vélemények tekintetében közel 98%-a pozitív hangnemű volt, csupán 2 %-uk negatív kritikát tartalmazott. Megállapíthatjuk, hogy látogatóink 30%-a férfi, (100 fő), 441 fő pedig nő a nemek szerinti bontásban, vagyis azt látjuk, hogy mind a három intézményegységben a nők többsége van jelen a rendezvényeken. A korcsoport elemzésekor már nem vonhatunk le egyforma információt, más a domináns a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban, mint a József Attila Városi Könyvtárban

vagy az Apáczai Csere János Tagkönyvtárban. Az elemzés során az is kiderült, hogy a rendezvényeinket inkább a felsőfokú végzettségűek látogatják.

A kérdőív során kapott visszajelzések alapján, a résztvevők pozitívan emlékeznek vissza a rendezvényre, a programokat jól szervezettnek ítélték meg. Számunkra dicséretes, ami mögött, lelkiismeretes munka húzódik.

Tennivalók:

A beérkezett javaslatokat érdemes figyelembe venni a rendezvények szervezésekor:

- Jobban kell reklámozni a programokat, az előadó nevét érdemes jobban hangsúlyozni.
- Szélesíteni lehetne a rendezvények témáit. pl.: több kvíz, vetélkedőt szervezése vagy beszélgetések szervezése idegennyelvi előadókkal.

III. Társasjáték program- Game of Boards

A Gamer Expo egy az ország több helyén is megrendezésre kerülő magas belépődíjas, helyszínenként több ezer látogatottságú, főként számítógépes játékokra és modern szórakoztató technikai eszközökre épülő rendezvény. 2019-ben Zalaegerszegen harmadik alkalommal került megrendezésre, ki akarták bővíteni a repertoárjukat egy úgynevezett társasjáték zónával. Felkeresték az ezzel foglalkozó helyi terjesztőket, és klubokat. Így kapott meghívást a rendezvényre a könyvtár Game of Boards társasjátékos klubja.

A kérdőív célja: a könyvtár propagálása, ismertetése, és reklámozása volt, és hogy a fiatalabb korosztályok számára bemutathassuk a könyvtár egy másik fiatalosabb, hozzájuk közelebb álló arcát, és szolgáltatásait

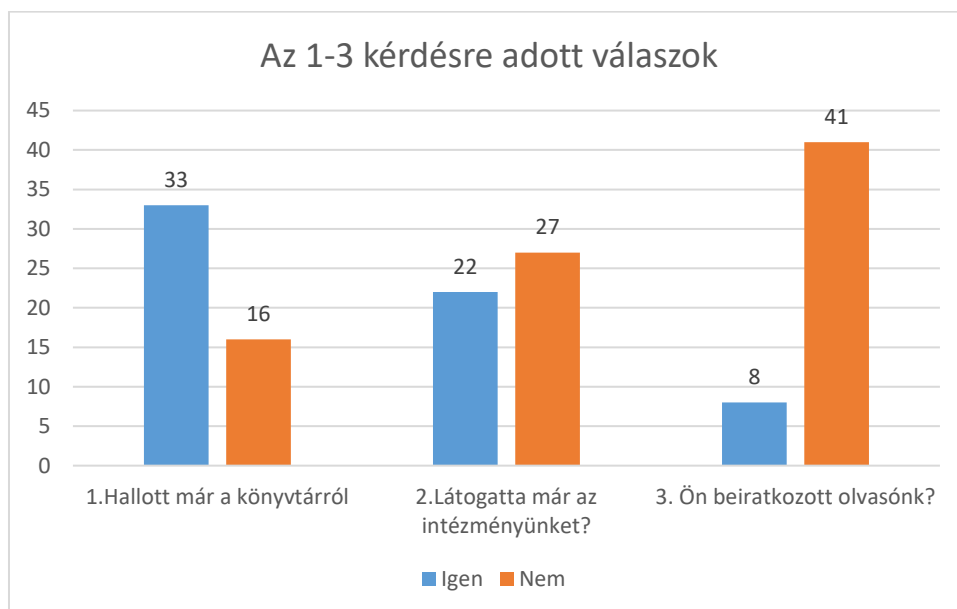
A válaszadók száma: 49 fő.

Az előkészületek során szóróanyagokat készítettek, DFMK-s könyvjelzőt, NKA-s képeslapot, és erre az alkalomra készített szórólapot, ami az egyik felén a társasjáték klub ismertetőjét, másikon a három könyvtár elérhetőségeit tartalmazza. Majd a játékok, eszközök és rollap kiszállítása után a helyszín berendezése következett. A programon közel ötven társasjátékkal voltunk jelen, reggel 8 – 18 óráig tartott. A kérdőív kérdései részben a könyvtárat nem látogatókra vonatkozó, részben a társasjátékra vonatkozó kérdésekből álltak.

Ezen a rendezvényen közel 180-200 fő vett részt a standunknál. A gyerekekkel nem töltöttünk kérdőívet. A családokból is maximum 1 ember töltötte ki. Egyszerre 15-20 ember is volt a standnál, így

a legtöbbben elmentek a játék után, mire kérdőív kitöltésére kértük volna Őket. Tény, hogy a résztvevők negyede töltötte ki a kérdőívet. Maga a kérdőív 12 kérdést tartalmazott, négy nagy csoportra tagolódott:

1. Az első három kérdésben a könyvtár ismeretére kérdez:



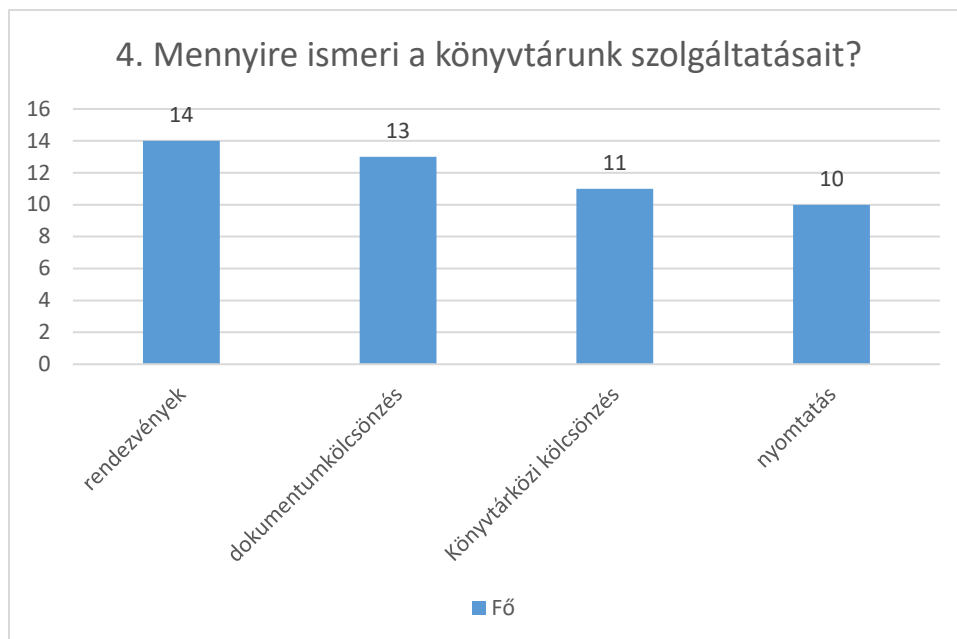
A válaszokból levonható, hogy a kérdőívet kitöltők közül 33 fő hallott a könyvtárról, 22 fő látogatja és 8 fő beiratkozott olvasó. Sajnos 41 fő nem tartozik a beiratkozott olvasóink körébe.

A kitöltők közül 32%-a 16 fő nem is hallott a könyvtárról, feltehetően nem ismerik. 55%-a 27 fő nem látogatják, és 84%-a (41 fő) fő nincs is beiratkozva. Tanulásként levonható, hogy a külső helyszínen is tegyük feltétellé a látogatásnak a beiratkozást. Kapcsoljuk a szolgáltatásokat egymáshoz, aki rendezvényen vesz részt, akkor is ajánljuk fel neki a beiratkozás lehetőségét. Adjunk szórólapot, népszerűsítjük a könyvtári szolgáltatásokat.

2. A negyedik kérdés a könyvtári szolgáltatásokra vonatkozik:

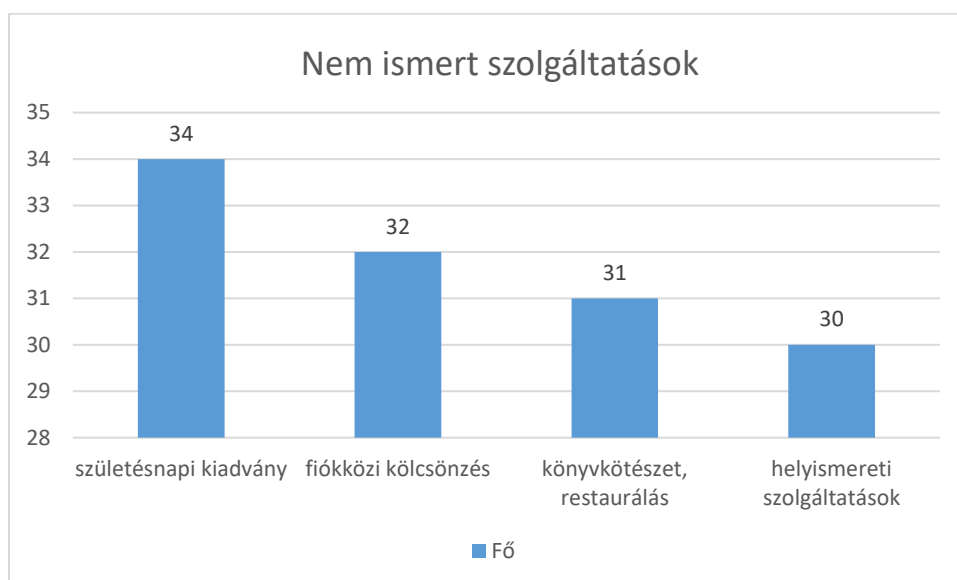
4. Mennyire ismeri a könyvtárunk szolgáltatásait? Értékelje az 1-5 skálán.

4)a. Legismertebb szolgáltatásaink a válaszadók körében:



A könyvtári alapszolgáltatások tehát ismertek a rendezvényen résztvevők körében.

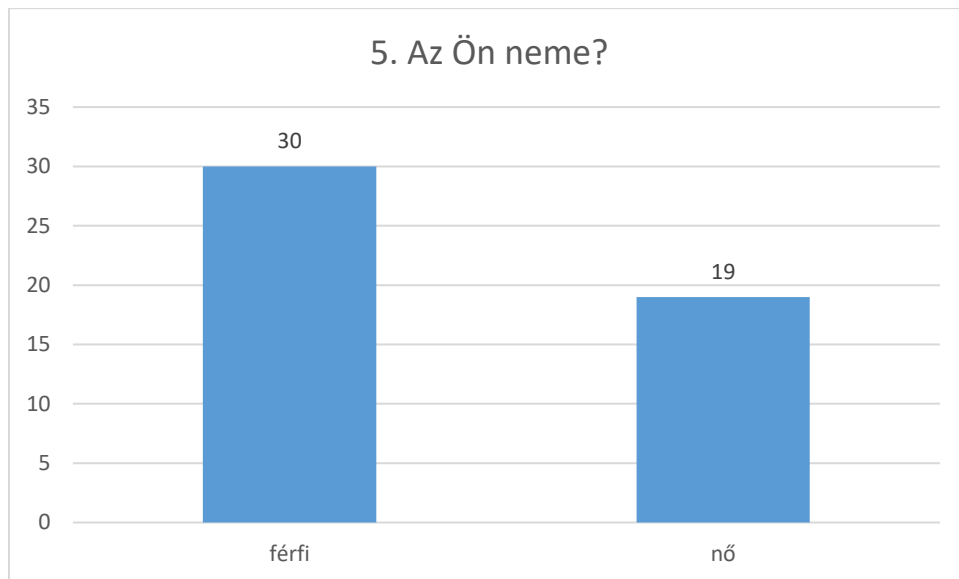
4)b. Nem ismert szolgáltatásaink:



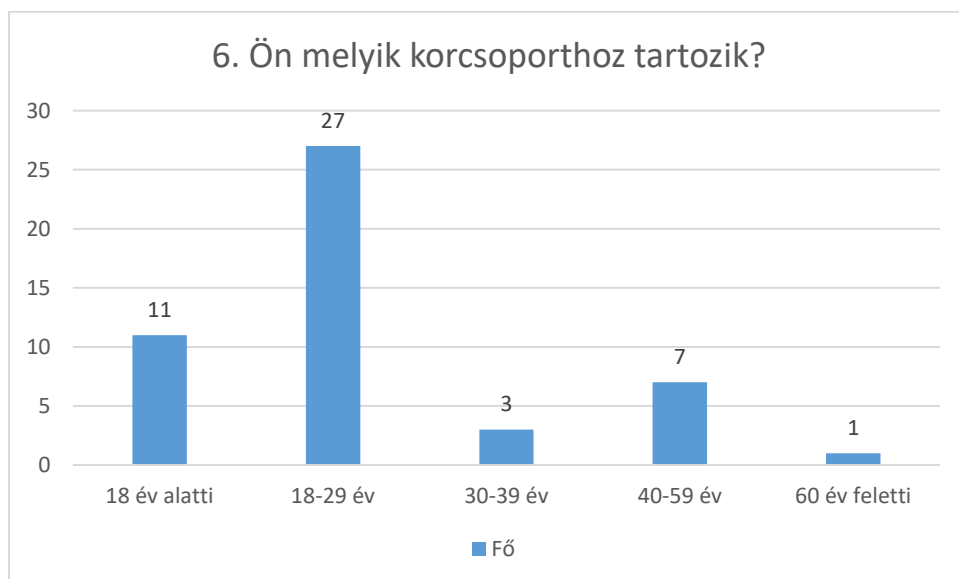
A speciális szolgáltatásokról kevesen tudnak, ezen a téren vannak még teendők a népszerűsítésükben.

3. Az 5-8 kérdéscsoport a nemre, korcsoportra, végzettségre és lakóhelyre kérdez:

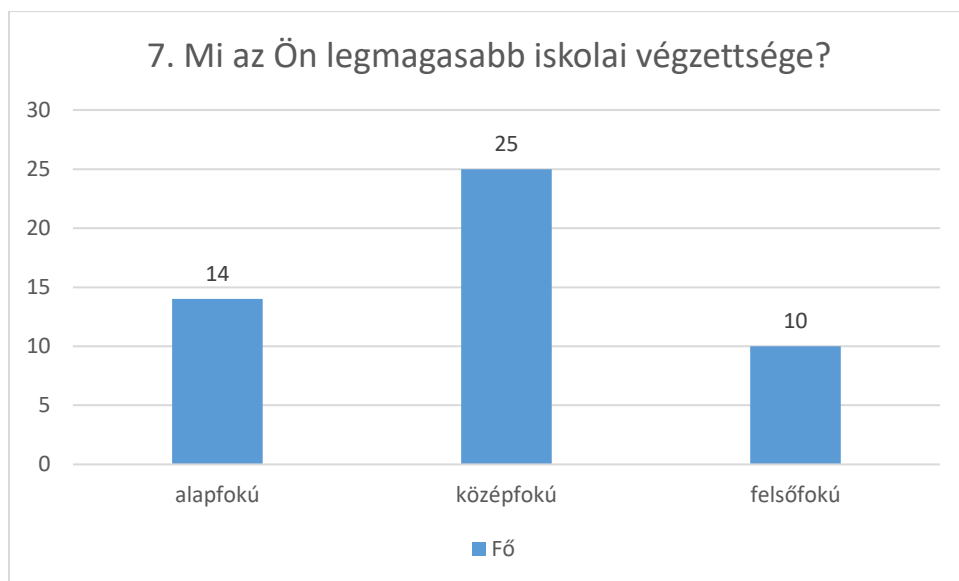
5. Az Ön neme?



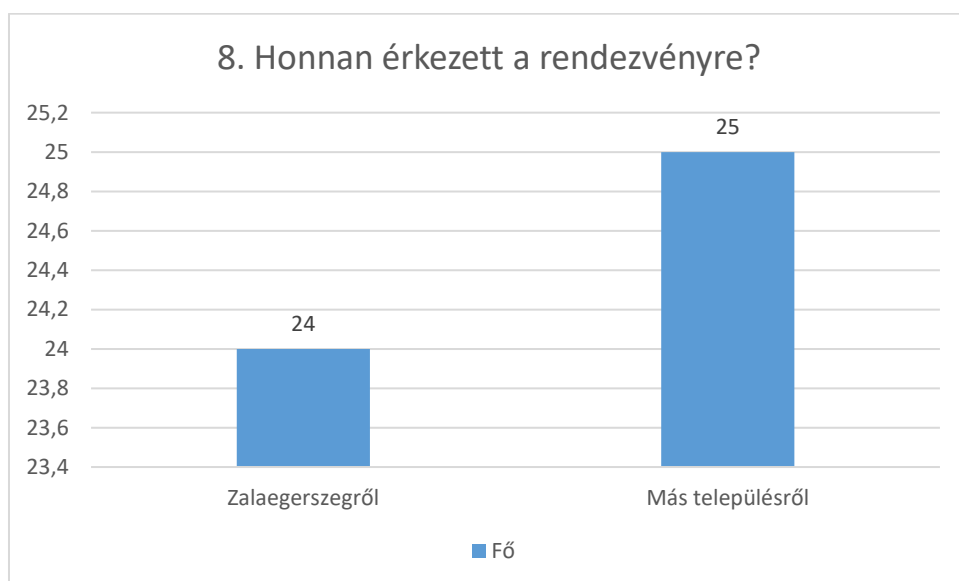
6. Ön melyik korcsoporthoz tartozik?



7. Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?



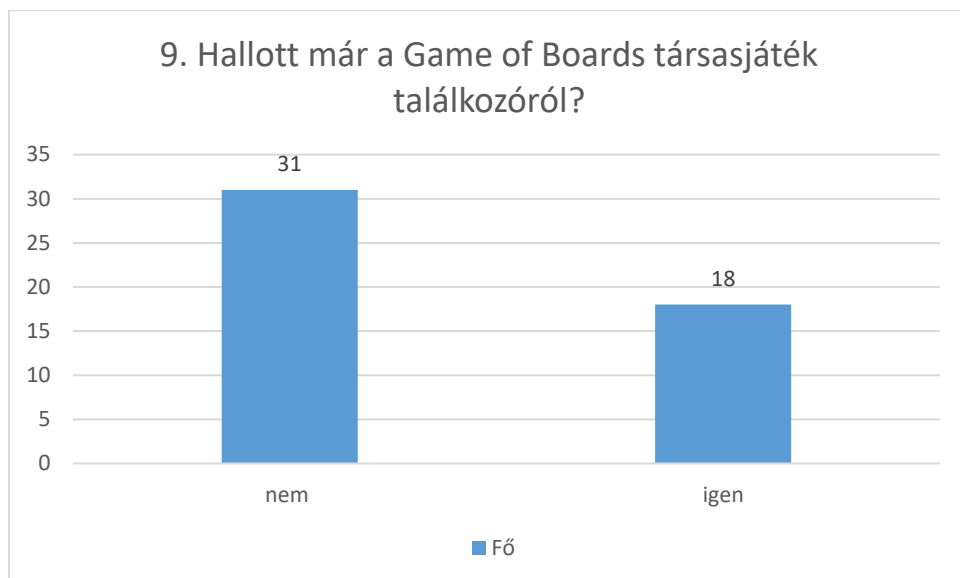
8. Honnan érkezett a rendezvényre?



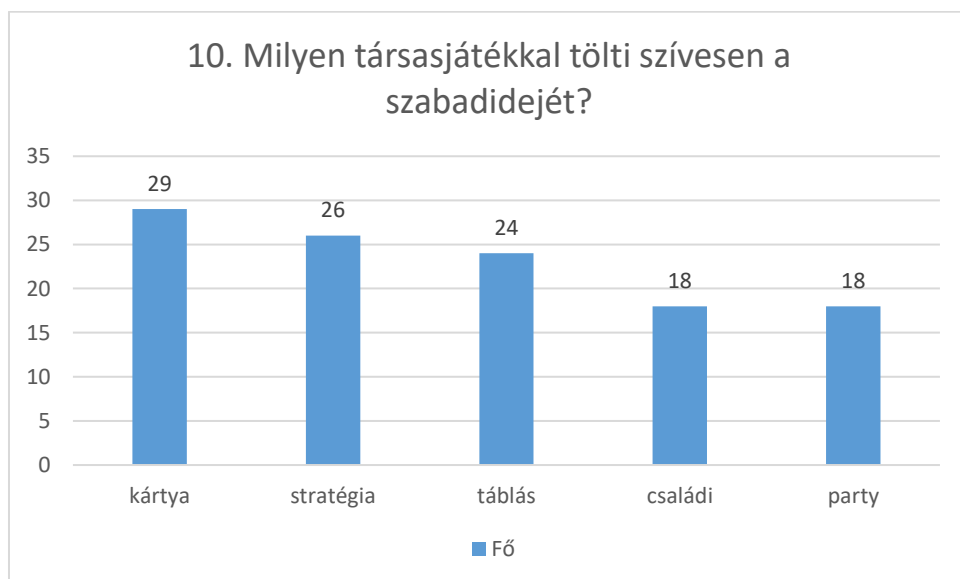
A válaszadók közül a férfiak (30) fő nagyobb számban képviseltették magukat, főleg a 18-29 év közöttiek köréből. (27 fő). A végzettségüket tekintve a középfokú végzettséggel rendelkezők száma a legnagyobb, a résztvevők közel fele (24 fő) a városból érkezett, a 25 fő pedig más településről.

4. Utolsó négy kérdés pedig konkrétan a játékról szolt:

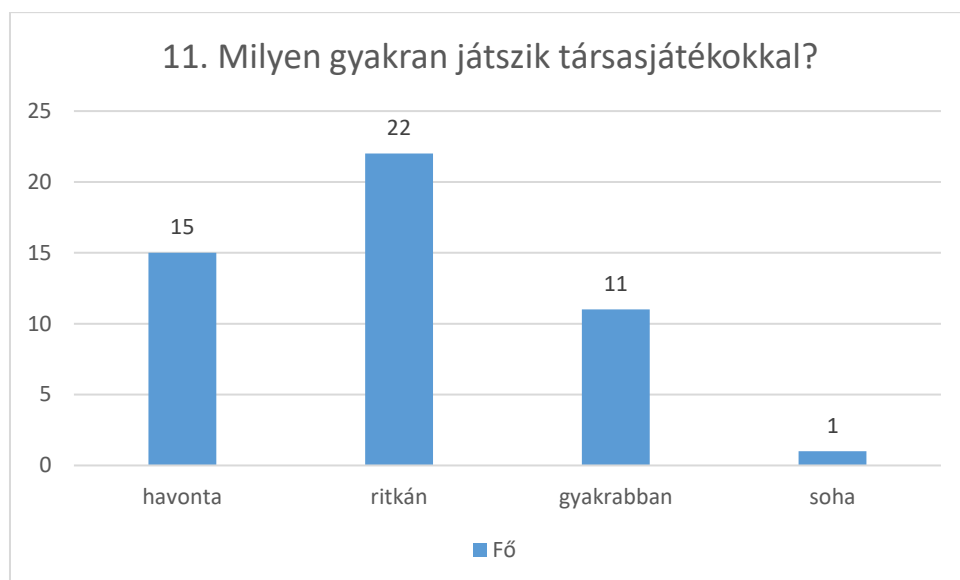
9. Hallott már a Game of Boards társasjáték találkozóról?



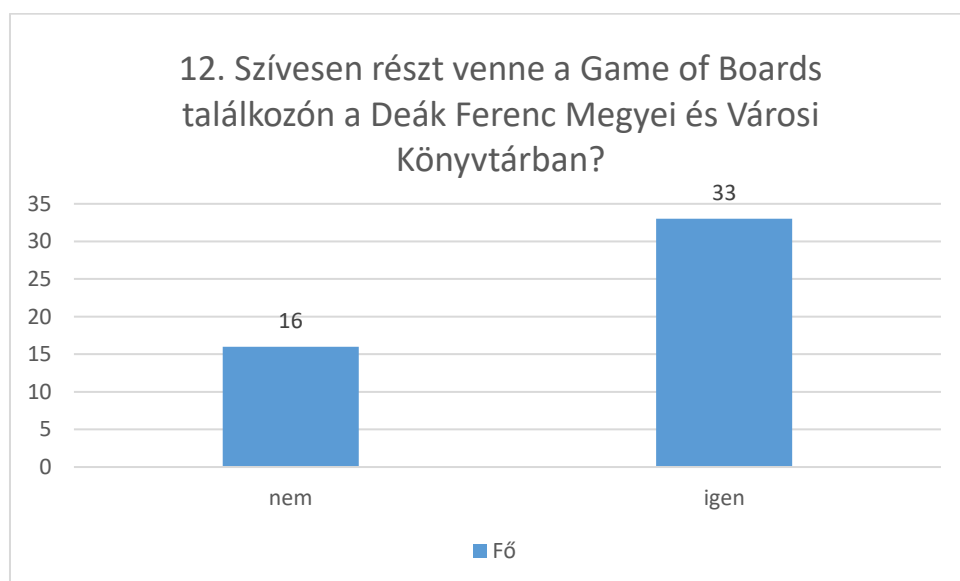
10. Milyen társasjátékkal tölti szívesen a szabad idejét?



11. Milyen gyakran játszik társasjátékokkal?



12. Szívesen részt venne a Game of Boards találkozón a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban?



A válaszadók közül 31 fő nem hallott még a Game of Boards találkozóról, nem volt ismerős számukra. Akik kitöltötték a kérdőívet, azok között 29 fő tölti szabad idejét kártyajátékkal, míg 26 fő a stratégiai játékkal, családi jellegű társasjátékkal pedig 18 fő. A résztvevők közel 50 %-a 22 fő ritkán játszik társasjátékkal. Kevesen mondták, csupán 33 fő, hogy részt vennének a Game of Boards találkozón a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban, 22 –en már voltak ott, 11 főt sikerült megnyerni, kedvet kaptak ahhoz, hogy eljöjjenek erre a társasjáték programra.

Összegzés:

Összegzésként elmondható, hogy sikeres program valósult meg a könyvtár kollégáinak szervezésében külső helyszínen. A kitelepülés meghozta a várt eredményeket is. Sikerült új tagokat bevonítani a könyvtárba. Olyan embereket is elértünk, akik nem olvasnak, nem járnak könyvtárba, nem tudják milyen szolgáltatások vannak. Így számukra szórólapokat adtunk, és felhívtuk figyelmüket a könyvtárban lévő szolgáltatásokra. Hasznos volt, hiszen játékos formában sikerült közel hozni az embereket, személyes kapcsolatok épültek ki, olyan emberekkel is találkozunk, akik nem vettek részt még a társasjátékon a könyvtárban.

Rendezvény elégedettségmérő kérdőív

A.....(cím, dátum) rendezvény, program látogatói számára

Az eredményesebb és sikeresebb könyvtári munkáért, kérjük, értékelje rendezvényünket! A felmérés célja, hogy megismerjük az Ön véleményét, ötleteit rendezvényeinkkel kapcsolatban.

A kérdőív kitöltése önkéntes.

1. Honnan értesült a rendezvényről, programról? Kérjük jelölje X-szel.

- | | |
|--|--|
| ☐ a könyvtár honlapjáról | ☐ programfüzetből |
| ☐ információs irodából, információs pontból (Tourinform, stb.) | ☐ személyes ismerőstől, baráttól, könyvtárostól |
| ☐ plakátról, szórólapról | ☐ internetes közösségi oldalakról (Facebook, Instagram stb.) |
| ☐ sajtóból (újság, magazin stb.) | ☐ épp erre jártam |
| ☐ rádióból | ☐ egyéb helyről, és pedig:..... |
| ☐ televízióból | |

2. Honnan érkezett a rendezvényre, programra?

- ☐ Zalaegerszegről
- ☐ Más településről, annak megnevezése:.....

3. Mennyire elégedett Ön a rendezvény, program szervezésével? Kérem, értékelje egytől ötig terjedő skála segítségével! (5- teljes mértékben elégedett, 1-egyáltalán nem elégedett) Karikázza be a megfelelő számot!

Mennyire elégedett...

a) a program szervezésével? (előzetes tájékoztatás, információszolgáltatás a programról)	5	4	3	2	1
b) a program témájával?	5	4	3	2	1
c) a helyszínnel? (elrendezés, tisztaság, technikai feltételek, vendégek fogadása stb.)	5	4	3	2	1
d) az előadó(k) személyével	5	4	3	2	1
e) az előadás színvonalával	5	4	3	2	1
f) a rendezvénnyel, programmal összességében?	5	4	3	2	1

4. Ön milyen témájú rendezvényt látogatna szívesen a könyvtárban?

.....
.....

5. Egyéb javaslata, véleménye:

.....
.....

Az Ön neme:

- ☐ férfi
- ☐ nő

Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?

- ☐ alapfokú
- ☐ középfokú
- ☐ felsőfokú

Ön melyik korcsoportba tartozik?

- ☐ 18 év alatti
- ☐ 18-29 éves
- ☐ 30-39 éves
- ☐ 40-59 éves
- ☐ 60 év feletti

KÖSZÖNJÜK VÁLASZAIT!