

Megyei hatókörű városi könyvtárak munkaterve**2021****Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár****1. Rövid összefoglaló****a. várható trendek (használati mutatók alapján)**

A járványügyi helyzetben a *Könyvtár a küszöbön!* szolgáltatást működtetjük, ameddig szükséges. Digitális eszközfejlesztéseinkkel az *online térben történő programokat, a távoli elérést* támogatjuk. Társadalmi szerepvállalásunkban kapcsolódunk a város *zöldítési stratégiájához*; pályázati, szponzorációs lehetőségekkel, fenntartói segítséggel *Zöld Könyvtárrá* szeretnénk válni, szemléletformáló megoldásokkal, szolgáltatásokkal. A Minősített Könyvtár cím kapcsán olvasáskultúra fejlesztéseket, használói szolgáltatásbővítést tervezünk.

b. tárgyévi innovációk, innovatív lépések

A családok számára *Kölcsönözz - és barkácsolj velünk!* kézműves ajándékcsomag program, *diafilmvetítés, papírszínházi hétvégék. ÖKO-sarkokban* előadások, gyermekfoglalkozások, zöld flashmob akciók. *Helyismereti ifjúsági tábor Szegről-ZEGre!* címmel középiskolásoknak. *TÉR-könyvtár* projekt: a *Dísz téren* a nyári időszakban könyvadásítás, könyvtár népszerűsítő programok. *STRAND-könyvtári* szolgáltatásunk új helyszínén, a városi uszoda és strand területén. *Makerspace Műhely* kialakítása. *Hangtér olvasói klubtér kialakítása*: zenei részlegünket szeretnénk olvasói használatba adni. *Könyvtári Műhelytitkok!:* köteteseti és könyvtáros munkatársaink *felső tagozatos diákok, pályaválasztók* számára *nyílt napokat* tartanak, bepillantást engednek a *könyvtárosság munkafolyamataiba*. *On-line beiratkozás. Közösségi szolgálat on-line módon (könyvajánlók).* *Könyvtárismertető videó.* *Papírszínházmaraton.* *Olvasók viadala:* olvasásnépszerűsítő program. *Kamasz sztár a könyvtárban:* vetélkedő középiskolásoknak.

c. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

Negatívum: a helyben használókat hosszú ideig nem tudjuk kiszolgálni (folyóirat olvasók, internethasználók, kutatók, gyermekcsoportok). A kölcsönzésekre korlátozó hatással van a belépési tiltás. Csak a második fél évben várható iskolai csoportok fogadása, közösségi-kulturális rendezvényeket korlátozott módon szervezhetünk.

Pozitívum: Kialakítottuk és használjuk az otthoni munkavégzés feltételrendszerét. Az olvasókkal való kapcsolattartás az on-line térben folyik, számos kezdeményezést, új szolgáltatást tudunk megvalósítani, az on-line rendezvényeken kívül a WEB 2.0 platformokon érjük el olvasóinkat.

2. Stratégiai célok végrehajtása**a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által**

Folytatjuk a *szolgáltatási és munkakörnyezet* fejlesztését: a raktár beázásának megszüntetését, további világításkorszerűsítést és klimatizálást, a bejárati ajtók cseréjét.

Humán erőforrás fejlesztés: mentori programot indítunk az új munkatársak számára. Kidolgozzuk az előmeneteli rendszert a jól teljesítő dolgozók megtartása érdekében. *A szervezetfejlesztés* érdekében munkacsoportokat és műhelytevékenységet működtetünk. Bevonjuk *partnereinket* a stratégiai tervezésbe.

- b. a pályázati tevékenység támogatja-e a stratégiai célok teljesülését

Pályázatot nyertünk a helyismereti táborok szervezésére, kiadvány készítésére. Pályázunk az OKN megszervezésére, gyermekprogramjaink, tudományos tevékenységünk támogatására, az infrastruktúra fejlesztésre, munkakörülmények javítására.

3. Szervezet

- a. kompetenciafejlesztés (32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet a kulturális szakemberek továbbképzéséről alapján)

Munkatársaink közül 29 fő érdeklődik valamely továbbképzési lehetőség iránt.

1 fő mesterképzésben kíván részt venni, 2 fő végzi a segédkönyvtáros tanfolyamot, ketten a DJP mentorok közül a Digitális térségfejlesztő referens képzésre jelentkeztek. A Könyvtári Intézet ingyenes képzéseire 23-an készülnek. Belső képzést szervezünk a folyamatszabályozás tárgyában, Fehér Norbert részvételével.

4. Infrastruktúra

- a. fizikai terek állapotának változása

Könyvtárunk *2019-ben és 2020-ban elnyerte a Családbarát Hely - Szolgáltató hely/Munkahely bronz fokozatú* címét. Az *ezüst fokozat pályázati feltételeihez* folytatjuk a közösségi és munkahelyi körülmények javítását (*klimatizációs, világítás, padlózat korszerűsítési munkák*). Szeretnénk a *szociális helyiség felújítását* tervbe venni. *Mélyraktári szigetelési projektünk folytatása:* új árajánlat és fenntartói támogatás szükséges.

- b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

Helyismereti szolgáltatás, könyvtári - irodai szolgáltatások: új számítógépek, a *tájékoztató pulthoz* nagyobb teljesítményű multifunkcionális nyomtató, az *egyes munkacsoportok munkagépeihez* monitortartó állványok beszerzése. *Rendezvénytermünk* technikai fejlesztése: az asztali gépek *kapacitását bővítjük*. *Szolgáltatásaink népszerűsítésére, tájékoztatásra tablet tartó állványokat* helyezünk ki a könyvtári terekbe. A *beiratkozás digitalizálásához* érintőképernyős touch padok vásárlása.

- c. egyéb infrastruktúra

Bejárati lépcsősor javítása, *szolgálati bejárati ajtó* cseréje. *Elektronikus beléptető rendszer* kiépítése. *Kamerarendszer* felújítása. *Non stop könyvvisszavételi konténerek*. *RFID rendszer* korszerűsítése. *Makerspace Műhely* kialakítása.

5. Gyűjteményi információk

- a. gyűjteményelhelyezés, gyűjteményfejlesztés

Felülvizsgáljuk a Gyűjteményszervezési és feldolgozási szabályzatot, a folyóiratok őrzési idejéről mellékletet készítünk. Gyűjteményünket a Gyűjtőköri Szabályzatban megfogalmazottak szerint alakítjuk. Feladatunk a mindenkor Zala megye területére

vonatkozó helyismereti információk és dokumentumok felkutatása, gyűjtése. A megyére kiterjedően gyűjtjük a köteleespéldányokat, a nemzeti séghez tartozó lakosok könyvtári ellátását segítő kiadványokat vásárolunk. A megjelent kiadványokról való tájékozódás, a feltárt olvasói igények, a munkatársak javaslatai alapján történik a vásárlás, a közbeszerzési eljárás lefolytatása után. Az ODR támogatás mellett számítunk az Érdekeltség-növelő támogatásra, amely a lapelőfizetéseknél az áremelkedéseket ellensúlyozná. A beszerzési keret az állami támogatással megegyező nagyságrendű. Vélhetőleg a könyvállomány gyarapodása kisebb lesz a tavalyinál: ajándékkönyvek olvasói felajánlások nyomán rendszeresen érkeznek, az NKA Könyvtámogatási Program keretében érkező könyveket és a korábbi Pedagógiai Gyűjtemény anyagából a használható példányokat is beépítjük. Törekszünk a gyermekkönyvek és helyismereti dokumentumok számának növelésére. A folyóiratok előfizetése négy szolgáltatási hely számára összehangoltan történik. A megszűnt folyóiratok helyett újakat rendeltünk, reagálva az olvasói érdeklődés változásaira. A folyóirat kölcsönzés rendszerének egységesítése után a forgalom élénkülésére számítunk. Az AV dokumentumok a gyarapodás mintegy 5 %-át jelentik, komoly- és népzenei lemezek, hangoskönyvek formájában. A DVD állomány gyarapodása egyre kisebb mértékű (csökkenő érdeklődés, kevesebb új megjelenés). Gyűjtjük az olvasói igényeket, arányos és a használói szempontoknak leginkább megfelelő gyűjtemény kialakítására törekszünk. Elemezzük a TextLib adatbázisból kinyerhető adatokat; toplistákat készítünk, könyvajánlókkal hívjuk fel a figyelmet a gyűjtemény értékes darabjaira. Az állományrészek korszerűsítése során az elhasznált dokumentumokat leválogatjuk, a feleslegeseket tervszerű állományapasztás keretében vonjuk ki az állományból. A kölcsönzői téből raktári állományba helyezzük át a megőrzésre szánt, kevésbé használt dokumentumokat. Az elhasznált dokumentumok pótlását antikvár beszerzéssel, az olvasók által felajánlott jó állapotú ajándék kötetek állományba vételével valósítjuk meg. Folytatjuk a formailag elavult CD-ROM-ok kivezetését az állományból. A tervszerű állománygyarapítás során törölt dokumentumokat fölpéldány-jegyzékeken ajánljuk fel más könyvtáraknak, vagy kiárúsítjuk.

b. gyűjteményfeltárás

A TextLib rendszer szerzeményezés moduljának segítségével, rekordok letöltésével, egységesítve végezzük. A letöltés során bekerült ajánlók segítik a használók tájékozódását. Az analitikus feldolgozással a hangzó dokumentumok, a helyismereti dokumentumok, a folyóiratokban megjelenő helyismereti jellegű cikkek és a gyakran keresett témák anyagának hozzáférhetőségét fokozzuk. Az újonnan érkező folyóiratszámok feldolgozását folyamatleírás alapján, egységes módon végezzük. Folytatjuk a Keresztury Gyűjtemény adatainak rögzítését. Együttműködünk a Helyismereti munkacsoporttal a Nevezetes Zalaiak adatbázisának építésében.

c. állományvédelem

Kötészetünk a járványos helyzet alatt is működik, 2300 dokumentum kötését tervezzük, tagkönyvtárainknak és a megyei hálózatnak. Ebben könyvjavítás, folyóiratok bekötése, saját készítésű kiadványok (Olvasó Lurkó, Zalai könyvtári levelező) kötése, születésnap kiadványok készítése szerepel. A programokhoz kisebb ajándéktárgyakat is készítünk. Restaurátorunk nyugdíjba vonult, ha pótolni tudjuk, akkor folytatunk restaurálási tevékenységet. Múzeumi besorolású állományunkat felülvizsgáljuk és javaslatot teszünk újabb művek bevonására.

d. digitalizálás

Befejezzük az üzemi lapok digitalizálását: Zala Bútorgyár 17, Zalai Szövetkezeti Élet 8, B.Á.G Híradó 3, Kanizsa Bútor 5 évfolyam. Befejezzük a képeslapok rögzítését (200 példány). Tervezzük plakátok és 10 muzeális, helyismereti könyv digitalizálását.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) tervezett szolgáltatások

Az olvasás megszerettetése kis korban, illetve alsó tagozatban kezdődik, ennek támogatására szeretnénk továbbra is csoportos formában biztosítani a könyvtárlátogatást, kölcsönzést a városi és kistélepi óvodások, iskolások számára. Új tanévi programajánló kiadványunkban részletesen, korosztályok és foglalkozástípusok szerint ajánlunk tematikus programokat a könyvtárba látogató szervezett csoportoknak. Igény szerint továbbra is várjuk a könyvtárat megismerni vágyó diákságot *library guide* programjainkra. Ha lehetőség lesz csoportok fogadására, akkor az iskolákkal, óvodákkal felvesszük a kapcsolatot, hogy jelezzük, készen állunk könyvtárhasználati órák, csoportos kölcsönzések, csoportoknak tartandó foglalkozások megtartására (papír-színház vagy mesetábla bevonásával; verses-zenés foglalkozások, író-olvasó találkozók).

Az olvasásra ösztönző programok mellett – *Könyvbarát-kör*, *Lájk olvasó klub* - továbbra is szerepet kapnak a fejlesztő tevékenységek. Amikor biztonságossá válik, havi rendszerességgel megszervezzük a *Tappancs Barkácsolóklub*, *Kutyasuli*, *Örömkör*, *Baba-mama klub* rendezvényeket. Folytatjuk a *Megmutatom magam!* galéria kiállításait.

Fontos, hogy ebben az időszakban se veszítsük el a kapcsolatot a gyermekolvasókkal, ezért szerkesztik gyermekkönyvtárosaink az évente 10 számmal jelentkező *Olvasó Lurkót*, ami a honlapon is olvasható, nyomtatott formában a gyermekkönyvtárból kölcsönzött dokumentumok mellé kerül. A közösségi oldalakon könyvajánlókat készítenek, játékokat szerveznek. Nyáron kerül sor a *helyismereti olvasótáborok* és a *Net-tábor* megszervezésére.

Gyermekkönyvtárosaink a kapcsolattartás érdekében kezelik, új tartalmakkal látják el a gyermekkönyvtári honlapokat, blogot, facebook-oldalt. Alkalmanként megújuló, ötletes, kézzel készített ajándékokat mellékelünk a kikölcsönzött gyermekkönyvekhez, ezzel is ösztönözve az olvasókat, hogy újra és újra felkeressék a könyvtárat.

Megszervezzük a *József Attila Megyei Versmondó Versenyt* (a területi elődöntő lebonyolítása a Deák könyvtár, a megyei döntő a JAVTK feladata), és az *Irodalmi Kalandozások* olvasásnépszerűsítő irodalmi megyei vetélkedőt. Rendszeresen jelentkezik a *Könyvtárból jöttem...* podcast beszélgetés.

b. helyben elérhető szolgáltatások

Helyben olvasásra, az adatbázisok és a számítógép, illetve internet, vagy az olvasótermi dokumentumok használatára, az év egy részében továbbra sem lesz lehetőség. Az irodai szolgáltatások igénybevételére a zárás alatt és a külső-szolgáltatások idején is lehetőséget biztosítunk. Az irodalomkutatókat továbbra is biztosítjuk, amíg szükséges, on-line módon.

c. távolról elérhető szolgáltatások

A távolról elérhető szolgáltatások köre bővült a *TextLib Foglалás modul*-jával, hamar kedvelté vált az olvasók körében. Akinek nincs lehetősége a személyes könyvkiválasztásra, annak a *Könyvfoglaló Űrlap* segíti a kérések megfogalmazását és a könyvtárba való eljuttatását. Az űrlap a honlapon megtalálható, a beérkezett kéréseket folyamatosan nyomon követjük, és összekészítjük az igény szerinti csomagokat; több felületen (honlap, blogok) könyvajánlókkal segítjük a választást. Megteremtjük az *on-line beiratkozás* lehetőségét.

d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

Februárban *Szivárvány Tematikus Nap- versmondó és rajzpályázat* gyermekeknek. Folytatjuk a gyermekkönyvtárosok, iskolai könyvtárosok, pedagógusok számára elérhető, nagy népszerűségnek örvendő *Zalai Gyermekkönyvtáros Műhely tavaszi és őszi továbbképzéseit*; tavasszal online tervezzük a szakmai napot. *Költészet Napja*: Baranyai Máté – középiskolások verses irodalmi projektje. Április utolsó hetében *Keresztury* megemlékezést tartunk. *Ünnepi Könyvhét*: szeretnénk meghívni *Babarczy Eszter írónőt*, a *Mérgezett nő* című könyve kapcsán, és *Péntek Imrét Lirai kaleidoszkóp* c. könyvével. *Szabados Ágnes*t idén is szeretnénk vendégül látni. A projektet a *Zalaegerszegi Női Szalon*nal közösen valósítjuk meg. Szervezzük a *Nevezetes zalaegerszegiek konferenciát* (10 zalaegerszegi személyiség bemutatása). A *Zalai falvak az 1980-as évek közepén* című kiállítás az MNL Zala Megyei Levéltárral közösen kerül megrendezésre. Az *Országos Könyvtári Napok* keretében október 4-10. között pályázati forrásból (NKA) szeretnénk kulturális-irodalmi, felnőtt és gyermek programokat megvalósítani, vendégünk *Harcos Bálint*, a *Lim-Lom* mesék produkció; kézműves és zenés programok megvalósítását is tervezzük. A Könyves vasárnap: *családi bábszínház (Magyar Népmeseszínház) családi jóganap (Balatoni Huber Vera)*. Októberben bemutatkozik *Nagypáli község* a JAVTK-ban. Megemlékezés *Zrínyi Miklósról* az Irodalomtörténeti Társaság Zala Megyei Tagozatával novemberben. *Zalai Gyermekkönyvhetek*: november 22-december 4. Folytatjuk a *Pannon Tükör* lapszám és *kötetbemutatókat*, más könyvbemutatókat és a *Zalaegerszegi Lokálpatrióta klub* rendezvényeit.

e. online felületek (honlap, közösségi média)

A *gyermekkönyvtári honlap teljes megújulását* tervezzük, dinamikus és gyermekbarát felületet szeretnénk kialakítani. Létrehozzuk a gyermekkönyvtári Youtube csatornát, a felnőtt videó oldalunkat modernizáljuk. Megújítjuk az Instagram felületünket.

f. területi ellátás (bővebben a 11. pontban)

A kistelepülések számára a KSZR szolgáltatást biztosítjuk, a települési nyilvános könyvtárak számára szaktanácsadást, módszertani, munkaügyi, kötetzeti, digitalizálási segítséget nyújtunk és bevonjuk őket a megyei rendezvényszervezésbe (*Internet Fiesta*, *OKN*, pályázatok, vetélkedők). Segítjük a *Minősített Könyvtár* cím pályázatra felkészülést, a munkajogi változások, a járványügyi intézkedések megoldását.

7. Minőségirányítás

a. használói elégedettségmérés

A „Könyvtár a küszöbön” szolgáltatásunk fogadtatásáról, az újrainvitásról, a rendezvényekről tervezünk elégedettségmérést, a fiatalok megszólítását és a passzív könyvtárhasználók visszahívását igényfelmérés keretében tervezzük.

b. önértékelés

Az egyéni értékelési rendszer megújítását, a teljesítményértékelés rendszerének kialakítását, a belső kontrollrendszer folyamatának leírását tervezzük. Az új stratégiai terv készítéséhez külső és belső környezeti elemzést, SWOT elemzést végzünk. A kulcsfolyamatok és a folyamatszabályozás jobb megértésére és alkalmazására belső képzést szervezünk munkatársaink számára. A személyes részvétellel megvalósuló rendezvények eredményességét minden alkalommal mérjük.

c. települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

Minőségirányítási szakmai napot szervezünk a megye és a szomszédos megyék nyilvános könyvtárai számára, ahol a Minősített Könyvtár pályázatra való felkészülés folyamatát elemezzük, átadjuk tapasztalatainkat.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Tudományos kutatás: tervezzük Udvardy Ignác életrajzának elkészítését; a zalai leventék 1944-45. évi történetének kutatását; a Nevezetes zalaiak adatbázis névsorának bővítését. *Kiadványok:* Tarkaforgó 23., Gaál Károly: Embernek szól; KönyvtárMozi foglalkozások; Zalai Könyvtári levelező (2); Olvasó Lurkó (10)

9. Partnerségi együttműködések

a. könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

A hagyományos közgyűjteményi előadásokon, konferenciákon, részt veszünk partnerként és együttműködő intézményként (*MKE Vándorgyűlés, tudományos konferenciák, Zalai Közgyűjteményi napok*). Megújítjuk *együttműködési megállapodásainkat* az oktatási-nevelési intézményekkel, hogy szolgáltatásaink bővülő körét megismerhessék. Továbbra is erősíteni szeretnénk kapcsolatunkat a Zalaegerszegi Tourinform irodával. Civil partnereinkkel és szervezetekkel a közös programok megvalósítását támogatjuk (*Zalai Kutyasuli, Bársonytalp Zalai Cicamentő Egyesület, Magyar Vöröskereszt, Zalaegerszegi Női Szalon*). A vállalkozói szférában kialakított kapcsolatainkat is erősítjük (*Zalaegerszegi Létesítményfenntartó Kft. AquaCity és Városi Uszoda (strand könyvtár); In-Management Kft.(Könyvjelző sziget- Zala Pláza; Sulizsák Kft.)* és további partnereket keresünk.

10. PR/marketing/kommunikáció

a. könyvtár megjelenése médiumokban

Könyvtárunk *a helyi médiával* (városi televízió, és helyi sajtó, rádió) szoros együttműködésben és az *országos megkeresések* útján tájékoztatja olvasóit, a város lakosságát könyvtári programjairól. Ezt a közös munkát az idei évben is folytatni

szeretnék. Törekszünk arra, hogy az olvasói –könyvtár látogatási szokásokat, információs közösségi tájékoztatási felületeket *figyelve* a modern reklámfelületeken is megjelenhessünk. Szeretnék a <http://www.zalaled.hu> oldalon hirdetni szolgáltatásainkat.

- b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Szeretnénk, ha *könyvtárunk üveg, vagy homlokzati oldalán* - fenntartói engedéllyel - üzenhetnénk olvasóinknak. *Alumínium megállító táblákat* készítettünk, ezeken az intézménytől távolabb is tudjuk szolgáltatásainkat, programjainkat hirdetni. Könyvtári szolgáltatásainkról *információs füzet* készült, ezt nagyobb mennyiségben a város forgalmasabb pontjain szeretnénk osztogatni, illetve kihelyezni. Szolgáltatásaink népszerűsítésére, a tájékoztatás növelésére *tablet tartó állványokat* helyezünk ki a könyvtári terekbe, amelyeken az olvasóink a véleményüket elmondhatják, a szolgáltatásainkról tájékozódhatnak.

11. A megyei hatókörű városi könyvtár Zala megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatai

- a. a megyei kötelespéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatok

Kötelespéldány: felhívjuk a figyelmet a kötelespéldány szolgáltatásra, mert még mindig jellemző az ajándékozás, tiszteletpéldány. Számos településről érkezik helyi időszaki kiadvány. A művek feltárára, rögzítésre kerülnek. A honlapon elérhető a katalógusunk és a megyei közös keresőfelület.

- b. a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatok

A megyében 12 nyilvános települési könyvtár (megyei, 8 városi, 3 községi) és 246 könyvtári információs és közösségi hely működik - a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert 175 476 000 Ft állami támogatásból szervezzük 2021-ben, igénybe véve a városi könyvtárak közreműködését. A Fejér György Városi Könyvtár 41, a Halis István Városi Könyvtár 46, a Városi Könyvtár Lenti 50, a Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár 26 települést lát el, könyvtárunk közvetlenül 83-at. Koordináljuk a nyilvános könyvtári hálózat statisztikai adatgyűjtését, megyei adatgyűjtési központként 288 könyvtár, fiókkönyvtár adatait véglegesítjük.

A járványügyi helyzet elmúltával a könyvtári rendezvényekre összpontosítunk, hiszen 2020-ban számuk jelentősen visszaesett. Megyei pályázatokkal népszerűsítjük a könyvtári szolgáltatásokat (*Fel a Netre, öregem!* online, *Romhányi József* irodalmi vetélkedő; *Kedvenc olvasmány/kedvenc hős* képregény-rajzoló pályázat). A könyvtárakkal összehangoltan szervezzük az Internet Fiesta és az Országos Könyvtári Napok (OKN) programsorozatát. Az OKN programjaira pályázatot nyújtunk be. Szélesítjük a KönyvtárMozi szolgáltatást nyújtó könyvtárak körét. Működtetjük a ZALATÁR levelező listát. Honlapunk és közösségi oldalunk tartalmait folyamatosan frissítjük, idén új külsőt kap honlapunk, a Zala Megyei Könyvtári Portál. Kiadványaink az együttműködést segítik elő, honlapunkon elérhetők. A *Zalai könyvtári levelező*-ben a megye könyvtárosai publikálnak. A *KSZR Hírlevél* évente kétszer jelenik meg. Az *Olvasó Lurkó* a gyermekolvasók számára nyújt tartalmas kikapcsolódást. A könyvtári programok fényképeivel illusztrált *naptárakat* készítettünk a megyében működő könyvtáraknak. A jogszabályi változásokról,

képzésekről, programokról, tervekről tájékoztatjuk a kistelepülési vezetőket, könyvtárosokat

c. a települési könyvtárak tevékenységét segítő szolgáltatások

Beiratkozási és munkanaplókat, űrlapokat, táblázatokat készítünk az adminisztrációs feladatokhoz; a települési nyilvános könyvtárakhoz eljuttatjuk az egységes beszámoló és munkaterv sablonokat, kitöltési segédlettel. A beszámolókról készült elemzés a honlapunkon hozzáférhetővé válik. A tanulságokat szakmai előadás keretében beszéljük meg. Felhívjuk a figyelmet a megjelenő pályázatokra, segítséget nyújtunk a pályázatok készítésében (NKA, DJP). Szakértői véleményekkel, szaktanácsadással segítjük a könyvtárakat, a fenntartó önkormányzatokat a döntéshozatalban. Éves kötéshozzájárulási terv alapján végezzük a megyei könyvtárhálózat könyveinek, periodikáinak kötését, javítását.

d. az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzése

Két szakmai műhelynapot szervezünk a települési nyilvános könyvtárak számára, egyet on-line formában. A járványhelyzet miatt a második félévre tervezzük az információs műveltség elsajátítására szolgáló, gyakorlati jellegű kezdő-haladó számítógép- és internethasználó tanfolyamokat. Ősszel alapfokú könyvtárosi tanfolyamokat szervezünk a kistelepülési könyvtárosoknak (5 helyszín, 5 csoport). A Textlib integrált könyvtári rendszer használatának elsajátítására csoportokat szervezünk, illetve kollégáink a helyszíntre kitelepülve oktatják a könyvtárosokat. Folytatjuk a tavaly elkezdett *Kreatív könyvtárosok* kézműves tudásmegosztó programunkat.

e. a települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében megtett javaslatokról

A NKA eszközfejlesztési pályázatra tanácsokkal, ötletekkel segítjük a felújításban a könyvtárakat, az önkormányzatokat a pályázat beadásában. A KSZR szolgáltatóhelyek bútorzatának cseréjét, a tervezést, a pályázatok elkészítését segítjük. A működési körülményeket új kiegészítő bútorok (polcok, asztalok, ülőbútorok), és IKT eszközök, irodaszerek, játékok vásárlásával segítjük.

f. a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos feladatok

Folytatjuk a helyismereti dokumentumok, képeslapok, üzemi lapok, iskolai értesítők digitalizálását és adatbázisokban való közzétételét.

12. A koronavírus-járvány okozta változások

a. milyen szolgáltatásokat biztosítanak a megváltozott pandémiás helyzetben a könyvtárhasználók kiszolgálására? (felsorolás)

„Könyvtár a küszöbön” szolgáltatás; TextLib távoli hozzáférés fejlesztése; vetélkedők, szavalóversenyek, előadások on-line szervezése; hangoskönyvek, papírszínházi előadások készítése; podcast beszélgetések.

- b. részt vesz-e valamilyen formában a könyvtár a koronavírus elleni helyi védekezésben?

Információ szolgáltatást biztosítunk a könyvtárhasználók, a partner intézmények számára a veszélyhelyzettel kapcsolatban. Szolgáltatási környezetünkben összetett védekezési formát működtetünk: plexifalat állítottunk, fertőtlenítő eszközök (óziongenerátorok, mobil fertőtlenítők, maszkok, könyvkarantén) segítenek a védekezésben.

- c. milyen segítséget nyújt a megyei könyvtár a veszélyhelyzet és a járványügyi készültség alatt megye területén működő települési könyvtárak számára?

Segítjük a megyében működő könyvtárakat az új típusú szolgáltatások - házhozszállítás, „Könyvtár a küszöbön” szolgáltatás, on-line hozzáférés - megszervezésében, tájékoztatunk a legújabb jogszabályok megjelenéséről. Gyakorlati tanácsadással, szabályzataink megismertetésével segítjük a települési könyvtárakat. Közvetítjük az államtitkári tájékoztatón elhangzott, vagy más forrásból származó közérdekű információkat. On-line vetélkedőket, pályázatokat, versmondó versenyeket szervezünk a könyvtárak közreműködésével.

Zalaegerszeg, 2021. február 26.



Kiss Gábor
igazgató