

BESZÁMOLÓ

2015

**A Pannon- Víz Zrt. Kapuvári Üzemtechnológusok
Kapuvár város területén végzett tevékenységéről és a
Társaság 2015. évi munkájáról**

Munkánkat a 2015. évben is igyekeztünk a fogyasztói elvárásoknak megfelelően végezni. Zavartalan víziközmű szolgáltatást biztosítottunk. A visszafogott költségek ellenére is jelentős rekonstrukciós, fenntartási munkákat tudtunk végezni, amely garantálják a ránk bízott vagyon megőrzését, megóvását.

Társaságunk a jogszabályi előírások betartásával végezte munkáját. A Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal (MEKH) előírásait betartottuk, velük együttműködve a kötelezettségeinknek eleget tettünk.

Társaságunknál névváltozás történt, az új név:

PANNON-VÍZ Regionális Önkormányzati Víziközmű Szolgáltató Zrt.

A névváltozás célja, hogy az új név valósan tükrözi a működési területet, a tulajdonviszonyokat és a végzett tevékenységet is.

Fejlesztések, beruházások, fenntartások

A 2015. évben a Gördülő fejlesztési tervben rögzített célkitűzéseinket teljesítettük. A Társasági beruházási tervben meghatározott feladatoknak is eleget tettünk, illetve az év végéig megvalósítjuk.

Rekonstrukciós munkálatok, beruházások és jelentősebb fenntartási munkálatok:

- Kapuvár víztorony kimenő vezeték vízhálózat rekonstrukció 72 m
- Kapuvár Táncsics u. (Keszeg köz) vízhálózat rekonstrukció 150 m
- Kapuvár Vargyas u. vízhálózat rekonstrukció 504 m
- Kapuvár VII-VIII számú kút összekötő vezetékének cseréje 336 m
- Kapuvár Bartók B. u. vízhálózat rekonstrukció 120 m
- Kapuvár vízhálózat vas és ólomcsöves bekötések cseréje 59 db, 174 m
- Kapuvár közkutak mérősitése 12 db
- Garázs tető felújítás (lapos tető szigetelés, ereszcatorna csere)
- Lapvibrátor
- Sövénynyíró
- Üzemviteli épület nyílászáróinak cseréje
- Fűtéskorszerűsítés (raktár, pince)
- Szennyvíztelep húsipari betonmedence bontása
- Kapuvár VII számú átemelő felújítása
- Láncos emelő átemelőkhöz
- Kézi adóvevő
- Automata mosógép
- Elektromos ívhegesztő
- Konyhabútor és étkezőszékek cseréje
- Szennyvízszivattyú cserék
- UV fertőtlenítő medence áttelepítése
- **A beruházások összértéke:** **65,9 millió Ft**

A csőtörések száma (I-VIII. hó):12 db

Önkormányzatokkal való kapcsolattartás

Az Önkormányzatokkal és vezetőivel üzemmérnökségünk folyamatos kapcsolatot tart fenn.

A lehetőségeinkhez mértén támogatjuk a beruházásaikat, rendezvényeiket.

Tervezési feladatok elvégzése, Csapadékhálózat tisztítás, felújítás; Dugulás elhárítás;
Rendezvények vízellátásának biztosítása; Rendezvények kiszalagozása, Vízautomata,
párakapu kihelyezése rendezvényeken, hőségriadó esetén.

Részt veszünk iskolai rendezvényeken, kérésre bemutatót tartunk. Az iskoláknak, óvodáknak lehetőséget biztosítunk telephelyeink látogatására.

Fogyasztókkal való kapcsolattartás

A fogyasztókkal való kapcsolattartás érdekében a Kapuvári Üzemmérnökségen ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol ügyfélbarát légkör várja a fogyasztókat a hét 3 napján.

Minőségbiztosítás

A társaságunk a megfelelő minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében ISO 9001-ISO 14001 minőségbiztosítási és környezetirányítási rendszert működtet, amelyek ellenőrzése folyamatos. Az információ biztonsági felülvizsgálat és tanúsítás is megtörtént cégünknel, amelyen Társaságunk megfelelt.

A működésünk szabályozottabbá tételének, valamint a fejlődésünk érdekében további tanúsítási rendszerek (ISO 22000, ISO 50001) bevezetését tervezi Társaságunk, aminek az előkészületei folynak.

Remélem, hogy a jó kapcsolat a Pannon- Víz Zrt. és a Kapuvár Város Önkormányzata között továbbra is fennmarad, támogatjuk egymás elképzeléseit és segítjük egymás munkáját.

Kapuvár, 2015. szeptember 16.

PANNON-VÍZ
Regionális Önkormányzati
Vízüzem-szolgáltató Zrt.
9025 Győr, Országút u. 4.
41.

Molnár Rita

Pannon- Víz Zrt.

Kapuvár Üzemmérnökség Vezető