

# Beszámoló a Kapuvár – Fertőd és Térsége területén működő Kis-Rába-menti központi háziorvosi ügyelet működéséről 2014 év

2009.01.01. óta az OXYTRANS Kft. Végzi Kapuvár – Fertőd területén működő központi háziorvosi ügyelet ellátását vállalkozói formában. A központi ügyeleten egy időben, 1 orvos, 1 asszisztens, 1 gépjárművezető teljesített szolgálatot 1 telephelyen.

## **Az ügyelet teljesítésének helye és ideje**

Telephely: 9330, Kapuvár, Lumniczer S. út 10.

Hétköznap: 15.30 órától másnap reggel 07.30 óráig

Hétfő: szombat reggel 07.30 órától hétfő reggel 07.30 óráig

Egyéb munkaszüneti napok esetében: reggel 08.00 órától a következő munkanap reggel 08.00 óráig.

Ellátandó lakosság száma összesen: kb. 38.550

a) a cég:

OXYTRANS kft. 3400 Mezőkövesd, József A. út 3. Asz: 11077585-1-05

**Ügyvezető Igazgató:** Ambrus Barnabás, mentőtiszt, mentésirányító

Tel: 70/3690823

**Ügyvezető Igazgató szakmai felügyelő:** Dr. Gregorovics István, Háziorvos szakorvos

Tel:70/3690835

A cég 19 éve foglalkozik központi orvosi ügyeletek működtetésével: Miskolc, Múcsony, Rudabánya, Bükkábrány, Tokaj, Mezőkövesd központokkal. Jelenleg **Mezőkövesd, Tokaj, Kapuvár, Mosonmagyaróvár** központokkal működtet ügyeleteket. Az ellátandó Lakosok száma 180.000 fő. Jelenleg a cégben közel 150 ember dolgozik: szakorvosok, mentőtisztek, mentő-szakápolók, asszisztensek, gépkocsivezetők, adminisztrátorok, könyvelők, gazdasági tanácsadók, takarítók. kb. 140.000 fő lakosságot lát el. A cég rendelkezik szakmai és egyéb referenciákkal. Hatósági, valamint felszámolási eljárás alatt nem áll. Gazdasági tevékenységét és likviditását illetően pozitív.

## Elemelve az elmúlt időszakot elmondható:

Az ügyelet működése továbbra is a törvényi előírásoknak megfelelően működik, mely kimondja, hogy 40.000 lakosság felett a szakmai minimum feltételek 2 fő ügyeletes orvost ír elő. Jelenleg sem a lakosságszám, sem a betegforgalom nem indokolja a kapacitás bővítését. Természetesen, ha a lakosságszám 40.000 fő felett lenne, akkor cégünk ezt biztosítaná.

A Kapuvári Telephely hétköznapi átlagos betegforgalom **2.880 fő**, mely havi átlagban **240 fő**. Az ügyeleti rendszer működése óta elmondható, hogy sürgősségi hívásoknál sikerült lényegesen lecsökkenteni a helyszínre érkezés idejét, amely jelenleg elérte a 15 percet átlagban.

Összességében elmondható, hogy bár a lakosság tájékoztatva van, hogy az ügyelet, sürgős, életveszélyes állapotokra van fenntartva, a betegek többsége jelenleg is többnapos panasszal, receptírás, esetenként influenza védőoltás beadása miatt fordulnak (azzal indokolva, hogy a háziorvosnál az oltás beadása pénzbe kerül és az ügyeleten ingyen beadják) többnyire hozzánk, elkerülve az esetleges többórás várakozási időt a háziorvosi rendelőben.

Az ügyeleti orvosi ellátásban a minőségi szolgáltatást tűztük ki célul, mely szolgáltatás középpontjában a beteg helyezkedik el. A beteg részére történő ellátást az érintett önkormányzatok elvárásainak figyelembevétele mellett és közreműködésükkel kívánjuk biztosítani. A közös cél tehát a beteg-önkormányzat-ügyeletet ellátó csoport érdekeinek a figyelembevétele, a lehető legmagasabb szintű kiszolgálása és érvényesítése, mely a bizalmon és a közös előnyökön alapul.

A minőségi szolgáltatás folyamatos fejlesztése érdekében az ügyeleti rendszerben szakmailag elismert orvosokat és ápolókat kívánunk és tudunk alkalmazni. Orvosainkkal szemben a szakmai elvárásaink magasak. Az ügyeleti rendszerben foglalkoztatni kívánt orvosok a sürgősségi betegellátásban több éves, évtizedes gyakorlattal, tapasztalattal rendelkeznek. A szakmai végzettség tekintetében biztosítani tudunk oxológust, belgyógyászt, háziorvost, sürgősségi szakorvost.

A jelenlegi orvosi ügyeltet ellátó orvosokkal továbbra is a már megszokott jó kapcsolatra törekszünk, a helyi ismereteiket, szakmai tapasztalataikat nagyra becsüljük és hasznosítani kívánjuk a sürgősségi betegellátásban. A háziorvosoknak és asszisztenseiknek nem kötelező a továbbiakban sem részt venni az ügyeleti rendszerben.

A hívás fogadása után a sürgősségi fontosság figyelembevétele mellett, 15 percen belül (időjárás és útviszonyok természetesen befolyásoló tényezők) a helyszínre érkezik az ügyeletet ellátó orvos.

## **Diszpécsterszolgálat:**

2009.05.01-től cégünk szerződést kötött az Országos Mentőszolgálattal közös diszpécsterszolgálat működtetéséről. A közös diszpécser rendszer kialakításával az ügyelet irányítása átkerült az Országos Mentőszolgálat feladatkörébe. melynek a lényege, hogy az Orvosi Ügyelet, Országos Mentőszolgálat, valamint a kórház Sürgősségi Osztálya közös TETRA rádió rendszerrel van összekötve, mely lehetővé teszi az egészségügyi szolgáltatók közötti gyors együttműködést, kommunikációt, valamint lényegesen felgyorsítja a betegek sürgősségi ellátását. A rendszer lényege, hogy az ügyelet irányítása átkerült az Országos Mentőszolgálathoz. Az ügyeletes autók, valamint a mentőkocsik GPS alapú nyomkövető rendszerrel és rádió adó-vevővel vannak ellátva. A beteghívás minden esetben a mentőszolgálat diszpécser szolgálatához fut be, ahol az ott ülő szakember eldönti, hogy milyen sürgősségi ellátó egységet küldjön a helyszínre: rohamkocsit, eset-kocsit, ügyeletet, mentőhelikoptert stb.. Ezen kívül a diszpécser a nyomkövető rendszeren keresztül látja, hogy az adott településhez melyik autó van közelebb és utasítja az egészségügyi ellátásra. Sürgős életveszélyes esetében a diszpécsernek lehetősége van értesíteni a fogadó sürgősségi osztályt, ahol időben fel tudnak készülni a beteg fogadására. A fent leírt rendszer megkönnyítette, meggyorsította és lényegesen növelte a betegellátás színvonalát.

## **Betegforgalom, statisztikai adatok 2014 évre vonatkozóan:**

Összes ellátás	4936 fő
Ambuláns	3084 fő
Helyszíni hívás	1852 fő
Exit	114 fő
OMSZ-nak átadott	240 fő
OMSZ-tól átvett	1840 fő
Tanácsadás	920 fő
Folyamatos ellátás	175 fő

Dátum: 2015. január 20.

Tisztelettel:

Dr. Gregorovics István

Az OXYTRANS Kft. ügyvezetője