

Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.

E-mail: nyitottkapubar@tszszk.hu

Tel: 06-96/595-088

Fax: 06-96/595-089



Beszámoló a Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ tevékenységéről, a társulási megállapodás alapján végzett munkáról

Az 1993. évi III. „A szociális igazgatásról és ellátásokról” szóló törvény a település lakosságszámától függően különböző típusú szociális szolgáltatások biztosítását írja elő a helyi önkormányzatok számára. Minden település köteles rászoruló lakosai számára étkeztetést, házi segítségnyújtást ill. gyermekjóléti szolgáltatáshoz, családsegítéshez való hozzáférést biztosítani.

Minél nagyobb lélekszámú egy település, annál szélesebb körű az ellátási kötelezettsége, *annál többféle szolgáltatást kell nyújtania a lakosságnak.*

A Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ 2010. július óta látja el a jelenlegi szervezeti struktúrában Kapuvár és a társult települések szociális alapfeladatait, korábban Kapuvár Városi Önkormányzat fenntartásában, 2013. július 1-től pedig a Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás fenntartásában.

A Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ jogszabály szerint kötelező feladatai:

- Házi segítségnyújtás
- Szociális étkeztetés
- Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás
- Nappali ellátás idősek és fogyatékkal élők számára

A Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ nem kötelező feladatai:

- Közösségi pszichiátriai ellátás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Szociális foglalkoztatás

A társulás által ellátott feladatok és működési terület

- Étkeztetés: Kapuvár, Himod, Kisfalud, Mihályi, Vadosfa
- Házi segítségnyújtás: Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Veszvény
- Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás és közösségi ellátás esetén: Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Vadosfa, Veszvény
- Fogyatékosok nappali ellátása: Kapuvár, Babót, Beled, Cirák, Dénesfa, Edve, Gyóró, Himod, Hövej, Kisfalud, Mihályi, Osló, Rábakecöl, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd, Fertőd, Fertőszentmiklós

Szolgáltató Központunk a társulási megállapodásban leírtak szerint az állammal kötött külön megállapodás alapján ellátja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Veszvény községek vonatkozásában, Kapuvár Városi Önkormányzat számára az idősek nappali ellátását, valamint a szociális foglalkoztatást.

A társulásban végzett feladatellátás előnyei:

- Azok a kisebb települések is megfelelő szakmai színvonalú ellátásban részesülnek, amelyek –bár jogszabályi kötelezettségük van- önállóan nem képesek működtetni egy szolgáltatást.

- A rászoruló személyek kis lakosságszámú falvakban is hozzájuthatnak olyan speciális ellátásokhoz, amelyeket egyébként csak nagyobb városok tudnak biztosítani a lakosság számára. pl. közösségi pszichiátriai ellátás, fogyatékosok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.
- Az intézmények finanszírozása kedvezőbb a társulások által leigényelhető kiegészítő normatív támogatás miatt, így a működési költségek jelentős mértékben fedezetet kapnak.

Szolgáltatások szakfeladatonként:

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Székhely: 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étellel való ellátásáról gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

Igénybevétel módja lehet: saját elvitellel, lakásra szállítással, illetve Kapuváron az Idősek Klubjában helyben történő étkezéssel.

Intézményünk konyhát nem üzemeltet, ebédet vásárolunk az étkeztetettek számára, lehetőség szerint helyi főzőhelyekről, melyek a következők:

- Dr. Lumniczer Sándor Kórház konyha
- Mihályi Óvoda konyha
- Halász Vendéglő Kisfalud
- Himod Óvoda konyha

Az ebéd házhoz szállítását részben a gondozók, vidéken a főzőhelyek végzik, Kapuváron pedig a Támogató Szolgálat gépkocsiját béreljük erre a célra.

Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, kérelem alapján történik. Az étkeztetés saját elvitellel történő igénybevételenek intézményi térítési díja 450,-Ft, míg a kiszállítása 550,-Ft volt 2013-ban. A személyi térítési díj jogszabályi rendelkezés szerint ettől kedvezőbben eltérhet, mert a személyi térítési díj nem haladhatja meg a jövedelem 30%-át. Kapuvár Város Önkormányzata további kedvezményekben részesíti az ellátottakat, melyet aktuálisan a helyi rendelet tartalmaz.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Székhely: 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

Házi segítségnyújtás keretében az alapvető gondozás, ápolás elvégzése, az önálló életvitel fenntartásában és a higiénias körülmények megtartásában való közreműködés történik az ellátott otthonában. A gondozás része a vészhelyzetek megelőzése, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás. A gondozásért térítési díjat kell fizetni, az intézményi térítési díj összege 2013-ban 300-Ft/óra volt. Jogszabály szerint a házi segítségnyújtásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 25%-át.

A házi segítségnyújtás igénybevételének feltétele az egészségi állapot, melyet házi vagy kezelőorvos igazol, az életkortól függetlenül. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

Házi segítségnyújtás igénylése esetén vizsgáljuk a gondozási szükségletet, A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt, illetve hozzátartozóit tájékoztatjuk a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi maximum 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult. Sajnos egyre gyakrabban fordul elő, hogy napi 24 órás felügyeletet igénylő idős emberek kizárólagos gondozását várják el a szolgáltatótól, amikor már rég nincs szó önálló életvitelről. A fenntartó maximális kapacitás kihasználást vár el az intézménytől. Ez azt jelenti, hogy egy gondozó a 8 órás munkaidőben jogszabály szerint maximum 9 fő gondozását végezheti. Mivel nálunk ez az elvárás, az adatokból látható, hogy 4 órás gondozást nem tudunk biztosítani.

Tárgyi feltételek: A gondozónők kerékpárral közlekednek, a társult településeken lehetőség szerint helyi gondozót alkalmazunk. Kapuváron 4 fő, Babóton 1 fő, Mihályiban 2 fő, Himodon 2 fő gondozónő dolgozik, Veszvényben, Szárföldön és Osliban 1 fő látta el a kisebb számú igénylőt.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Székhely: 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

Krízishelyzetben történő ellátás. Segélyhívás esetén az ügyeletes gondozó fél órán belül a helyszínre érve a probléma megoldása érdekében megkezdi az intézkedést. Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátást kezdeményez, értesíti az elérhető hozzátartozót.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szempontjából szociálisan rászorult:

- Az egyedül élő 65 év feletti személy,
- Az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- A kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás önként igényelhető, térítésmentesen biztosítjuk a készüléket a rászorultak számára.

Tárgyi technikai feltételek: A MMSZ-tól béreljük a készülékeket, valamint a diszpécserközpontot, ami a fertődi Mentés Mihály Idősek Otthonában működik. Riasztás esetén ide érkezik a jelzés a segítséget kérőtől, a fertődi otthon munkatársa pedig értesíti a jelzőrendszer ügyeletesét, aki 30'-en belül a helyszínre érkezik és megteszi a szükséges intézkedéseket. A bérelt technikai háttér hátránya, hogy elavult, ebből adódik egyetlen előnye, hogy olcsó. A nyakba akasztható nyomógomb zavarja a használatát, emiatt kevesen tartják maguknál, így nem biztos, hogy baj esetén kéznél van. Sajnos a műszaki problémák sem ritkák, akár a készülékeket, akár a diszpécserközpont számítógépét illetően. Vihar és áramszünet esetén leáll a

rendszer, ha ez munkaidőn túl történik, nem tudjuk értesíteni az ellátottakat. Ilyenkor a segítségkérés teljesen lehetetlenné válik. Ha a rendszer leáll, a javítás általában több napot igényel, mert a karbantartók Siófokról érkeznek. További működést nehezítő tényező, hogy a fertői gondozónők napi tevékenységük mellett végzik a diszpécsergép figyelését, így előfordul, hogy az észlelés és az ügyeletesek értesítése között több idő telik el, nem csak néhány perc. A jelenleg működő rendszer tehát nem eléggé biztonságos, megbízhatóbb technikára lenne szükség. Sajnos gépkocsival nem rendelkezünk, a kivonulást saját gépjármű használatával kell megoldanunk.

A személyi feltételeket illetően megjegyzendő, hogy a szolgáltatásnál készenléti ügyelet biztosítása szükséges. Ezt munkaidőben a Gondozási Központ munkatársai biztosítják, munkaidőn túl azonban részben saját munkatársakkal, részben megbízási szerződéses külsős munkatársakkal oldjuk meg a feladatot. Tekintettel a csekély összegű díjazásra (br. 18.000 Ft/hét) gondjaink vannak az ügyelet biztosításával. Az is nehezíti a helyzetet, hogy csak saját gépkocsival és jogosítvánnyal + szakképzettséggel rendelkező ügyeleteseket tudunk foglalkoztatni.

A működési engedélyünkben jelzett 150 készülék ki van helyezve igénybevevőkhöz, sőt további igények is folyamatosan jelentkeznek. Finanszírozást 2013-ban 140 feladatmutatóra kaptunk.

KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI ELLÁTÁS

Telephely: 9330 Kapuvár, Zöldfasor. u. 15.

A szolgáltatás keretében segítséget nyújtunk az ellátási területen élő pszichiátriai betegségben szenvedők részére, hogy családjukban, lakókörnyezetükben maradhassanak, minél teljesebb, konfliktus mentesebb életet élhessenek. Elsősorban skizofrének, depressziósok, viselkedési zavarosok az ellátottjaink. Támogatjuk a betegeket szociális és életvezetési problémáik megoldásában, melyeket a betegség okozta személyiség- és viselkedésváltozás okoz.

Ez az ellátás a gyógyszeres terápia és orvosi, szakorvosi kezelés kiegészítése a szociális munka módszereivel, nem helyettesíti azt. Szolgáltatásunk jelentős eleme a megkereső munka, hogy a betegek szakellátásba kerüljenek, és általunk a szociális munka speciális módszereivel megtámogatva életminőségük javuljon. A közösségi pszichiátriai ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Célcsoportunk a 18 év feletti pszichiátriai betegek, elsősorban depresszióban, skizofréniában, kevert hangulati zavarban szenvedők.. Működésünk alapelve: titoktartás, diszkrét gondozás. Együttműködünk a háziorvosokkal és területileg illetékes pszichiátereikkel, szociális és egyéb szolgáltatókkal.

A közösségi pszichiátriai ellátás 2009. január 1-től nem kötelező önkormányzati feladat, a működést pályázati forrásból finanszírozza az állam, melyet 2012-től 2014 december 31-ig sikeresen elnyertünk. A támogatás a működési költségeket fedezi. Reményeink szerint újabb pályázatra kerül sor az ősz folyamán, mert szeretnénk a pszichiátriai gondozás folyamatosságát biztosítani. Ez azért is különösen fontos, mert az egészségügyi ellátórendszernek nincs kapacitása arra, hogy a rendszerükbe került, de eltűnt (meg nem gyógyult, de kezeletlen) pszichiátriai betegeket saját otthonukban felkeressék, ahogy régebben ez történt.

FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA

Székhely: 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

A sérült, fogyatékkal élő személyek állapotának megfelelő komplex fejlesztő szolgáltatás.

Célunk nemcsak az ellátottak, hanem családjuk életének segítése, tehermentesítése is. Közösségi programok szervezésével valamint azok lebonyolításával színesebbé tesszük ellátottaink és családjuk mindennapjait. A napközi otthonban folyó életet elsősorban a sérült emberek egyéni szükségletei határozzák meg.

Igénybevételi feltételek: Mozgássérült, értelmi fogyatékos, halmozottan sérült és autista gyermekek 3 éves kortól tanköteles korig, illetve 18 éves kortól 62 éves korig vehetik igénybe. Nem veszünk fel olyan fogyatékkal élő személyt, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, aki állandó ápolásra szorul, aki tanköteles kórú és lakókörnyezetében számára alkalmas oktatási intézmény található

Minden ellátottunkra egyéni fejlesztési programot készítünk, ennek a célmeghatározásai alapján folyik a fejlesztés. A szakszerű egészségügyi ellátás biztosítása folyamatos a működés alatt.

Szolgáltatásaink közé tartozik étkezési lehetőség, szabadidős programokat szervezünk, melynek célja az is, hogy segítsük társadalmi elfogadásukat.

Napi szinten történik kognitív és mozgásfejlesztés, egyéni illetve csoportos formában az ellátott igényeinek megfelelően.

Intézményünk minden tekintetben akadálymentes, kialakítása teljes mértékben megfelel a nappali ellátást nyújtó intézmények formai követelményeinek.

Nyitvatartási időnk hétköznapokon 7:30-tól 15:30-ig tart.

A napközi otthon nyitott külső szakemberek számára is, fogadunk minden olyan kezdeményezést, mely minőségi többletet nyújt a napközisek számára: Értelmi Sérültek és Segítőik Egyesülete folyamatos érdekérvényesítő foglalkozása, művészetterápiás foglalkozások stb. Kapcsolatot tartunk a megye hasonló intézményeivel és márciusban megszerveztük a Tavaszi Zsongás című megyei találkozót 130 fő részvételével.

Munka-rehabilitációs foglalkoztatás

Intézményen belüli foglalkoztatás keretében készítjük fel a munka világára az arra alkalmas sérült ellátottjainkat. A nappali intézményekben ellátott személyek számára különböző foglalkoztatási formák szervezhetők, ilyen a szociális foglalkoztatás munka-rehabilitációs formája.

Jelenleg 7 fő rendelkezik az NRSZH engedélyével, mely szerint foglalkoztatásba bevonható. A gyakorlatban 2 fő végzett napi 4 órában munkát, melyért munka-rehabilitációs díjban részesültek. Feladatuk udvarrendezés, épülettakarítás, növények ápolása, valamint konyhai kisegítő munka elvégzése volt. A munka rehabilitáció biztosítása az épület felújítás pályázat miatti kötelezettségünk, Finanszírozására nincs állami támogatás, az intézményi szociális foglalkoztatás jövőbeni működtetésével kapcsolatosan nincs kialakult kormányzati elképzelés.

Szállítás: Ellátottjainkat igény esetén a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat a napközibe 2013-ban térítésmentesen, az összes vidéki napközist, illetve Kapuvárról 7 főt.

CSALÁDSEGÍTÉS

Telephely: 9330 Kapuvár, Zöldfasor u 15.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Fő tevékenységünk a családgondozás, mely során igyekszünk klienseinket önálló, fenntartható életvezetésre tanítani.

Ehhez alapvető motívum, hogy akarjon saját helyzetén javítani, ez az igyekezet azonban sajnos nem minden ügyfélben van meg.

Gondozott családjainknál a fő problémát a rossz anyagi helyzet okozza. Ügyfeleink körében jellemző a munkanélküliség, melynek elsődleges oka az alacsony iskolai végzettség, szakképzetlenség, ill. a munkavállalási igyekezet hiánya.

A rendőrség által jelzett családon belüli veszekedések száma emelkedő tendenciát mutat, ugyanúgy, mint a lakhatási problémákkal küzdőké, míg ez utóbbi Kapuváron nagyobb probléma (8 fő hajléktalanról tudunk) addig a családi konfliktus gyakoribb előfordulása minden településen fellelhető.

Közüzemi szolgáltatókkal tartjuk a kapcsolatot, részletfizetési, halasztási kérelem benyújtása érdekében. Rendszeresen segítséget nyújtunk hivatalos levelek megfogalmazásához, a különböző segélyek, támogatások forma nyomtatványainak kitöltésében, pl: rokkantossági, özvegyi, öregségi nyugdíj nyomtatványai, szociális otthoni elhelyezés iránti kérelem benyújtásában.

A családsegítő szolgálat családgondozói a polgármesteri és a járási hivatal felkérésére környezettanulmányt készítenek az aktív korúak ellátását és lakásfenntartási támogatást igénylő személyeknél.

Együttműködünk a rendőrséggel, egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási és nevelési intézményekkel, egyházakkal, civil szervezetekkel.

Felajánlások, adományok: A szolgálat a gondozott családjait ruhaadománnyal, valamint alkalmanként élelmiszercsomaggal támogatja, illetve bútoradományok továbbításával is segíti.

Szolgálatunk kapcsolatban van a Magyar Élelmiszerbankkal, ahonnan 1 alkalommal kaptunk 2120 kg adományt, melyet 830 fő részére osztottunk ki. A budapesti központi raktárból a szállítmány évek óta Cserpes István vállalkozó jóvoltából kerül Kapuvárra, jelentősen segítve ezzel munkánkat.

A Toni pékség maradék pékárúját (változó mennyiségben) rendszeresen szétosztottuk gondozott családjainknak, ill. a rászorulóknak.

Egyéb tevékenységeink: Kistérségi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetése, iskolai szociális munka a város közoktatási intézményeiben, önsegítő csoportok szervezése, támogatása (Anonym Alkoholisták csoportja, Tavirózsa a Daganatos Emberekért).

Szabadidős programok: rendszeresen szerveztünk a szabadidő eltöltésére hasznos programokat, melyek elsősorban gyermekeknek szólnak. Hagyományosan szerveztünk városi gyermeknapot, bűnmegelőzési napot, nyári napközis tábort 2 héten keresztül, főzőklubot, filmvetítést. Részt vettünk a falunapokon, városi programokon játszóházas rendezvényekkel, arcfestéssel.

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Telephely: 9330 Kapuvár, Zöldfasor u. 15.

A gyermekjóléti szolgáltatást az 1997. évi XXXI., „A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló törvény rendeli el, minden településen a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében.

A Gyermekjóléti Szolgálat célja, feladatai:

- A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, ill. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- A Gyermekjóléti Szolgálat összehangolva a gyermeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, ill. szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése.
- A családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése.
- A szociális válsághelyzetben levő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése.
- Szabadidős programok szervezése.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben.
- Családgondozás a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására, ill. családi konfliktusok megoldásának elősegítése.
- Javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, leendő gondozási helyére.
- Utógondozó szociális munka biztosítása a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.

A Gyermekjóléti Szolgálat felsorolt feladatait alapellátás, illetve védelembé vétel keretében végzi.

Az észlelő-jelzőrendszer többé-kevésbé jól működik, családgondozóinknak rendszeres kapcsolata van a következő szervekkel, intézményekkel:

- ◆ gyámhivatallal: a szolgálat és a gyámhivatal közös ügymenetei kapcsán, (átmeneti nevelésbe vett gyermek, szülő-gyermek kapcsolattartás, stb.)
- ◆ közoktatási intézményekkel: óvodákkal, iskolákkal, gyermek- és ifjúságvédelmi felelősökkel az iskolában végzett szociális munka, programszervezések, veszélyeztetett, hátrányos helyzetű, „problémás” gyermekek kapcsán
- ◆ egészségügyi szolgáltatókkal (védőnői, háziorvosi szolgálat): a szociális válsághelyzetben levő várandós ill. kisgyermekes anyák érdekében; közös családgondozás, egymás tájékoztatása
- ◆ a civil szervezetekkel: Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Magyar Vöröskereszt, a helyi katolikus egyház segítségével alkalmankénti természetbeni támogatás, adományozás,
- ◆ napi kapcsolattartás az önkormányzattal, segélyezési, közigazgatási és egyéb hatósági (pl: védelembe vétel) ügyek tekintetében,
- ◆ rendőrséggel: törvényes képviselőt látunk el kiskorúak ügyében, ill jelzik az észlelt problémát.

A fenti intézményekkel esetmegbeszélések, esetkonferenciák kapcsán is rendszeres volt a találkozás.

A családgondozók igény szerint végezték az iskolai szociális munkát. A Kapuvár Térségi Általános Iskolában, a Páli Szent Vince Katolikus Iskolában, a Berg Gusztáv Szakiskolában és a Mihályi Általános Iskolában. Legtöbb esetben párkapcsolati, szülő-gyermek konfliktus, magatartászavar, szenvedélyszer használata (dohányzás, alkohol-, kábítószer-fogyasztás) esetén keretek fel bennünket a gyermekek, fiatalok. A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóit iskolai szociális munka keretében 33 esetben, 62 gyermek kereste fel az év folyamán.

A kötelezően előírt települési tanácskozást minden településen megtartottuk 2013. márciusában.

Napi munkánk mellett szabadidős programokat is szerveztünk, elsősorban Kapuváron, alkalmanként a társult falvakban is.

A szabadidős programok a gyermekjóléti szolgálat prevenciós tevékenységei, melynek céljai:

- felügyelet
- pozitív kapcsolatok, közösségek létrehozása
- minden gyermek számára elérhető, ingyenes, érdekes programok,
- bűnözések megszüntetése, csavargások elkerülése
- szabadidő hasznos eltöltése kontrollált miliőben,
- interperszonális kapcsolatok kialakítása,

- 2013. június 7-én Kábítószer-prevenciós és Bűnmegelőzési Napot szervezett a a Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ a kapuvári Rendőrkapitánysággal együttműködve. . Előadás hangzott el „Vagyon elleni bűncselekmények megelőzésének lehetőségei” címmel Varga András rendőrhadnagy, „A kábítószer használat veszélyei” címmel a GYMS Megyei Rendőrkapitányság munkatársa és – „Fiatalkorúak, bűnelkövetés, pártfogói felügyelet” címmel Hegyi Ákos Igazságügyi Hivatal Pártfogó Felügyelő Osztályvezető előadásában.

- 2013. június 15-én, a központban Gyermeknapot tartottunk.
- 2013. július 1. és 2013. július 5. között általános iskolás korú gyermekeknek szerveztünk, önköltséges, napközis jellegű tábort;
- 2013. július 5. és 2013. augusztus 30. közti időtartamban segítséget nyújtottunk a nyári felügyeletet ellátó iskolának a gyermekek tartalmas szabadidő eltöltésének biztosításában. Kézműves foglalkozásokat tartottunk a felügyeletet igénylő gyermekek számára.
- A nyári szünetben játszóházakat tartottunk minden társult településen is, változó érdeklődéssel.

Az intézmény által településenként és szolgáltatásonként ellátott személyek száma:

Település megnevezése	Családsegítő Szolgálat (fő)	Gyermekjóléti Szolgálat (fő)	Közösségi Pszichiátriai Ellátás (fő)	Házi segítségnyújtás (fő)	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (fő)	Étkeztetés (fő)	Fogyatékosok nappali Ellátása (fő)
Babót	9	23	1	9	15		0
Beled							0
Cirák							0
Dénesfa							2
Edve							0
Gyóró							1
Himod	15	18	4	18	2	54	1
Hövej							0
Kapuvár	252	272	24	41	129	130	14
Kisfalud	6	8	3	2	2	48	1
Mihályi	12	6	3	18	10	61	1
Osló	9	9	6	3	3		1
Rábakecöl							0
Szárköld	9	13	2	0	6		1
Vadosfa	0	0	0			1	0
Vásárosfalva							0
Veszkény	6	17	1	4	4		1
Vitnyéd							2
Fertőd							1
Fertősztm.							1
Összesen	318	366	44	95	156	294	26

Nem ellátási terület

Kapuvár, 2014-04-15.

Garabné Gulyás Mária
igazgató