

Kapuvár Városi Önkormányzat
Szociális Szolgáltatástervezési
Koncepciójának
felülvizsgálata

2014.

Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat köteles szolgáltatástervezési koncepciót elkészíteni.

A koncepciót a helyi önkormányzat fogadja el és 2 évente aktualizálja a tartalmát. A korábbi évek gyakorlatának megfelelően a tartalmi felépítés nem változott, mivel a kialakult struktúra megfelelően segítette a koncepció használatát.

A szociális szolgáltatástervezési koncepció célja a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása és felülvizsgálata önkormányzati szinten. Ez a stratégiai koncepció a város egészére kiterjedően tárja fel a szociális szolgáltatások jelenlegi helyzetét és a fejlesztés lehetséges irányait.

A koncepció tartalmazza az önkormányzat önként vállalt és többlet feladatait, elsődlegesen azonban a szociális törvénybeli szabályozás alapján mutatjuk be a működő intézményrendszert, a közeli és távolabbi jövő terveit.

A Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció felülvizsgálatának aktualitása

Kapuvár város szociális szolgáltatás-tervezési koncepcióját 2004. fogadta el a Képviselő-testület, 2 évenkénti felülvizsgálata és aktualizálása a szociális törvény értelmében indokolt.

Kapuvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete legutóbb 2012. évben, vizsgálta felül koncepciót és hagyta jóvá.

A Koncepció feladata, hogy felhívja a figyelmet a városban működő szociális ellátórendszer hiányosságaira, biztosítson információt fejlesztési koncepciók, programok, pályázatok kidolgozásához, **Segítse információkkal a döntéshozókat, adjon kellő alapot a szociális szolgáltatások fejlesztésének rövidtávú programjaihoz.**

Mint legutóbb 2012-ben úgy most is, a legnagyobb kihívást a várható jogszabályváltozásokból eredő bizonytalanság jelenti. Főképp az, hogy nem látható pontosan a szociális ellátórendszer mely szolgáltatásai maradnak kötelező feladatként az önkormányzatnál a jövőben is, ezért a felülvizsgálat során az aktuális helyzetet mutatjuk be és a legfontosabb javaslatokat rögzítjük.

Az elmúlt két év során is számos változás történt a szociális és gyermekvédelmi ellátásokat, szolgáltatásokat szabályozó jogszabályokban. Az egye szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állam általi átvétele 2013. január 1. napjával megtörtént. Városunkban ilyen szakosított intézmény nem működött.

Az Szt. 2013. január 1. napjától hatályos szabályozása értelmében az állam, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv útján köteles gondoskodni a tízezer főnél nagyobb állandó lakosságú településeken az étkeztést, házi segítségnyújtást, családsegítést, idősek nappali ellátását és a fogyatékos személyek nappali ellátásáról.

A járásek kialakításáról, valamint egyes ezzel összefüggő törvények módosításáról szóló 2012. évi XCIII. tv. alapján 2013. január 1-től megtörtént a közigazgatás átszervezése. Megalakultak a járásek, a járási hivatalok legfontosabb feladata a megyei szintnél alacsonyabb szinten intézendő államigazgatási feladatok ellátása, amely szerint az államigazgatási és az önkormányzati feladatok szétválasztása megtörtént. A kapuvári székhelyű Kapuvári Járási Hivatal illetékességi területéhez Kapuvár várossal együtt 19 település tartozik. A korábban jegyzői hatáskörbe tartozó szociális feladatok közül az időskorúak járadéka, az alanyi ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása került a járási hivatal hatáskörébe.

I.

A társadalmi, gazdasági és jogszabályi környezet

I.1. Demográfiai adatok */humán erőforrás: lakosság összetétele/*

A Rábaköz központja Kapuvár, lakosainak száma **2014. január 1-jén 10.388 fő**

A lakosság összetétele az alábbiak szerint alakult:

Korcsoport	2011.01.01.	2014.01.01.
0-6 éves korúak száma	553	641
6-18 éves korúak száma	1.190	1.142
18-60 éves korúak száma	6.379	6.154
60 év felettek száma	2.439	2.451

A lakosságszám az elmúlt években lényegesen nem változott. A korcsoport szerinti megoszlásnál megfigyelhető, hogy a 6 –18 éves korosztály száma csökken, míg a 60 év feletti lakosságszám kissé emelkedik. Az idősödő lakosság a szociális ellátórendszerre is hatással van.

Kapuvár város és a kistérség számára fontos a lakosság megtartó erejének hosszú távú biztosítása.

I.2. Gazdasági környezet, munkaerő-piaci helyzet

Kapuvár város munkaerő-piaci helyzetéről - a szociális szolgáltatási koncepció felülvizsgálata kapcsán – a Kapuvári Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltsége adott részletes tájékoztatást.

Főbb munkaerő piaci jellemzők

Az elmúlt évek gazdasági kihívásai az eddigieknél jobban ráirányították a kormányzati, önkormányzati és gazdasági élet szereplőinek figyelmét arra, hogy a hagyományos gazdaságpolitikai irányzatok és államigazgatási módszerek, eszközök hatékony alkalmazása elengedhetetlen.

Különösen igaz ez a történések munkaerőpiacra gyakorolt hatásának, ezen belül az állampolgárok munkához juttatásának vizsgálata és megvalósulása területén.

Ebben a munkában kiemelt szerephez jutott a területen működő önkormányzatok és a Járási Hivatalhoz tartozó szakigazgatási szervek, ezen belül a **munkaügyi kirendeltség célirányos és hatékony együttműködése Kapuvár Város Önkormányzatával.**

Közös cél és feladat meghatározása, az elvégzett munka értékelése együttműködésünk szerves része, mely tevékenység nagyban **hozzájárult a város munkaerő-piaci gondjainak pozitív irányú kezeléséhez.**

Vizsgált időszakban kerültek bezárásra a város egyik legrégebbi és egyben legnagyobb létszámot foglalkoztató üzei, a Kapuvári Hús Zrt és a Bacon Kft, mely cégek összesen 286 főt bocsátottak el egy időben. Az érintett munkavállalók, 2012 év végétől 2013. áprilisáig jelentkeztek be a kirendeltségre ellátást és munkalehetőséget kérvényezve.

Jelzett időintervallumban a kirendeltségen nyilvántartott álláskeresők száma jelentősen megemelkedett, amit a kirendeltségi adatok is alá támasztanak:

Kirendeltség	2012. május (fő)	2013. április (fő)	2013. május (fő)
Kapuvár	345	630	549

Fenti létszámból a kapuvári illetőségű ügyfelek aránya 60% volt.

Kapuvár Város Önkormányzatának vezetése a munkaügyi kirendeltséggel közösen, nagy figyelmet fordított a felszabadult munkaerő számára az elsődleges munkaerőpiacra történő visszajuttatására.

E munkában nagy segítségünkre voltak a térség, egyben városunk főbb munkaerő piaci pozícióit javító illetve stabilizáló cégek, a **Provertha Zrt., Cserpes Sajtműhely Kft., Laurastar Services Kft., DIADAL Zrt.,** akik a foglalkoztatottak számának jelentős növelésével járultak hozzá az álláskeresők munkalehetőséghez juttatásához. / 150-180 fő/

A városban tevékenykedő legtöbb munkavállalót foglalkoztató kis és középvállalkozói szektor részéről is tapasztalható volt az egy-két főt érintő munkahely teremtési szándék. Részükről a meglévő munkahelyek megtartása is komoly eredménynek számított.

Adott időszakban, de napjainkban is tényként állapíthatjuk meg, hogy a térség pozitív munkaerő-piaci pozíciójához, ha áttételesen is, hozzájárult az ausztriai munkalehetőségek bővülése.

Térségünkben, városunkból jelentős létszámban vállalnak munkát az osztrák foglalkoztatóknál időszakos, vagy éppen hosszú távú álláslehetőségekkel élve.

Itt kell megemlíteni, hogy a magyar, ezen belül térségünk munkáltatói részéről felvállalható és biztosított munkabérek, messze elmaradnak az Ausztriában kapott anyagi forrásoktól, ami jelentős hátrányba hozza az egyébként munkaerőt igénylő vállalkozásokat.

Az is tapasztalat, hogy az az álláskereső, aki külföldön munkalehetőséghez jutott, már nem szívesen vállal, vagy vállalna a jövőben munkát Magyarországon, így bekövetkezett az a helyzet, hogy a térségünkben működő helyi cégek munkaerőigényeit álláskeresők hiányában **sok esetben nem tudják kielégíteni.**

A jövőben számolni kell ezzel a ténnyel az új munkahelyteremtések során jelentkező magyar munkáltatói igények kielégítése kapcsán, mivel csak versenyképes bérek megajánlásával és stabil munkahelyek létrehozásával, megtartásával sikerül hazacsábítani a külföldön munkát vállalókat.

A kirendeltségen nyilvántartott álláskeresők számának alakulása:

Kirendeltség	2013. június (fő)	2014. május (fő)	2014. októ- ber (fő)
Kapuvár	521	287	228

Az adatokból kiderül, hogy a nyilvántartott álláskeresők száma a vizsgált időszakban folyamatosan csökkent.

A nyilvántartott álláskeresők arányának kirendeltségi alakulása:

/álláskeresési ráta/

Kirendeltség	2013.	2014.	2014.	2014.	2014.
	június	március	április	május	október
	%	%	%	%	%
	4,2	2,8	2,2	2,3	1,8

2014 év elejétől az álláskeresési ráta alakulása is alátámasztja a pozitív folyamatokat. A fenti adatok további elemzése során megállapítható, hogy Kapuvár városban az álláskeresési **mutatószám átlagban 1.7 %**.

Az elmúlt időszakban tovább javította térségünk foglalkoztatási lehetőségeit, a kormány 2010-től indított következetes és hatékony közfoglalkoztatási programja. Több éve, de az elmúlt két évben folyamatosan jutnak munkalehetőséghez, képzéshez azok, akik az elsődleges munkaerőpiacon „egyéb” okok miatt eddig nem voltak elhelyezhetők. Az országos és önkormányzati közfoglalkoztatás keretében térségünkben éves szinten átlagban 160-180 fő álláskereső kapott és kap foglalkoztatási lehetőséget. **A létszám fele a Kapuvár városában foglalkoztatott munkavállaló.**

A különböző támogatott és egyéb a térség munkaerő-piaci helyzetét javító intézkedések és lehetőségek eredményeként a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő ügyfelek számának csökkenése is nyomon követhető.

A Kirendeltség kiemelt figyelmet fordított arra, hogy a célcsoporthoz tartozó személyek munkalehetőséghez jussanak.

A foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők megoszlása

Kirendeltség	2013. június (fő)	2014. május (fő)	2014. október (fő)
Kapuvár	53	29	16

Az egy évet meghaladóan nyilvántartott álláskeresők száma is jelentősen csökkent, számuk októberben 16 fő volt.

Hasonlóan pozitív adatok a pályakezdő fiatalok elhelyezkedési esélyeit illető programok sikerességét illetően, / Első munkahely garancia program, Munkatapasztalat szerzési támogatás /amit az alábbi táblázati adatok támasztanak alá:

Kirendeltség	2013. június (fő)	2014. május (fő)	2014. október (fő)
Kapuvár	71	32	29

A térségben és a megyében működő cégek gazdasági, termelési pozícióinak folyamatos erősödést érzékelhettük az elmúlt évben, illetve 2014 első félévében is. Fenti tevékenység és gazdasági stabilizálódás eredményeként, mint látható a munkaerőigények számának növekedésével párhuzamosan az ellátásban részesülők száma is csökkent.

**A főbb munkaerő-piaci adatok kirendeltségi alakulása
2014. október**

Kirendeltség	Rendelkezésre álló munkaerő- igények (fő)			Ellátásban részesülők (fő)		
	tárgyhavi létszám	előző havi létszám	előző év azonos időszaka	tárgyhavi létszám	előző havi lét- szám	előző év azonos időszaka
Kapuvár	228	192	415	133	100	158

A megváltozott munkaképességű ügyfelekkel kapcsolatos szakmai feladatokat, az velük való személyes törődést, **2013. január 01-től, a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Rehabilitációs Szakigazgatási Szerve végzi.** Ebből következően, a célcsoporthoz kapcsolódó tevékenység minden eleme, beleértve a kapcsolattartást, munkába helyezést is a fenti szakigazgatási szerv hatásköre.

A munkaügyi kirendeltség, mint plusz elhelyezkedést segítő szervként jelenik meg a szolgáltatások területén akkor, ha ezt az ügyféllel közösen az RHB kéri. A júniusi adatok szerint kirendeltségen 22 fő ilyen szolgáltatást kérőt tartanak nyilván.

Az írásos anyagban található táblázatokban közölt adatok kirendeltségi szinten jelentkező mérőszámokat rögzítik. Az összes mutatószám mögött nyilvántartott kapuvári illetőségű ügyfelek aránya 52%-ra tehető.

A fenti adatokból is kitűnik, hogy az ország, megye és térségünk munkaerő-piaci helyzetében a 2012-2014 évi időszakot értékelve jelentős javulás következett be.

Az okok ismertek. A gazdasági mutatók pozitív növekedése jótékony hatással bírt a munkaerő-piaci folyamatokra, foglalkoztatásra. A gondokkal küzdő, nehezen elhelyezhető álláskereső számára indított és fenntartott közfoglalkoztatási programok keretében, olyan állampolgárok jutottak és jutnak munkalehetőséghez, akik megélhetésüket aktív, hasznos munkával tudják biztosítani.

Ki kell emelni, hogy térségünkben és Kapuváron élő, eddig nehezen elhelyezhető magukat cigány, roma kisebbséghez tartozó ügyfelek szinte mindegyike munkalehetőséghez jutott, ezáltal biztosítva szűkebb környezetük en élők megélhetésének biztosítását. Ezen a területen történő pozitív elmozdulásban jelentős szerepet vállalt az önkormányzat nemzetiségi referense, aki koordináló munkájával járult hozzá a munka sikeréhez.

A térségünkben jelentkező nagyobb létszámot érintő csoportos elbocsátások munkaerőpiacra gyakorolt hatása átmenetinek bizonyult. A foglalkoztatást illetően a munkáltatói szektor szondázásából érkező bizakodó jövőkép prognosztizálható.

A Kormány a következő évekre jelentős anyagi forrásokat biztosít az álláskeresők különböző célcsoportjainak munkahelyteremtésére. A mostani elképzelések szerint e pénzeszközök hatékony és célirányos felhasználása során kiemelt feladatot kapnak a térségi munkaügyi szakigazgatási szervek, akik a helyi önkormányzatokkal közösen hasznosítják a pénzügyi forrásokat.

Ebben a folyamatban Kapuvár Város Önkormányzatának az új munkahelyteremtések területén, a meglévő munkahelyek stabilitásának segítésében kell szerepet vállalnia.

Olyan munkahelyek megteremtése, letelepítése lehet cél, ahol a városból más régióba, országba eljáró munkavállalókat vissza lehet csábítani a megfelelő szintű bérek és munkahelyi stabilitás biztosításának hatására.

E tevékenységben a munkaügyi kirendeltség minden segítséget megad az hozzájuk forduló ügyfelek számára, beleértve az intézményi és munkáltatói szektor képviselőit is.

I.3. A jogszabályi környezet változásai

A bevezetőben ismertetésre került az Szt. módosításával együtt járó feladatellátás, ugyanakkor a törvény hatálybalépése óta eltelt 21 év alatt kiépült a szociális szolgáltatások köre. Sokszínűvé vált a szolgáltatói paletta is. Az állam, a non-profit, egyházi szolgáltatók is szerepet vállalnak a feladatellátásban.

A szociális szolgáltatások működésének alapvető szabályait érintő leglényegesebb változások az elmúlt 2 évben:

- **A támogató szolgáltatások és a közösségi ellátások** (pszichiátriai betegek-, szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás, szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás) fenntartását 2012. január 1-től **az állam** a fenntartókkal kötött finanszírozási szerződések útján támogatja. A finanszírozási szerződés 3 évre szól

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat, az önkormányzat szerződés útján biztosítja az igénylők számára, jelenleg ingyenesen.

-A hatályos szociális törvény 86.§-a értelmében a **tízezer főnél több lakosú önkormányzat köteles** biztosítani: étkeztetést, házi segítségnyújtást, családsegítést, idősek nappali ellátását, egyéb nappali ellátást.

2015. január 1-i jogszabályváltozások a koncepció felülvizsgálatát nem érintik.

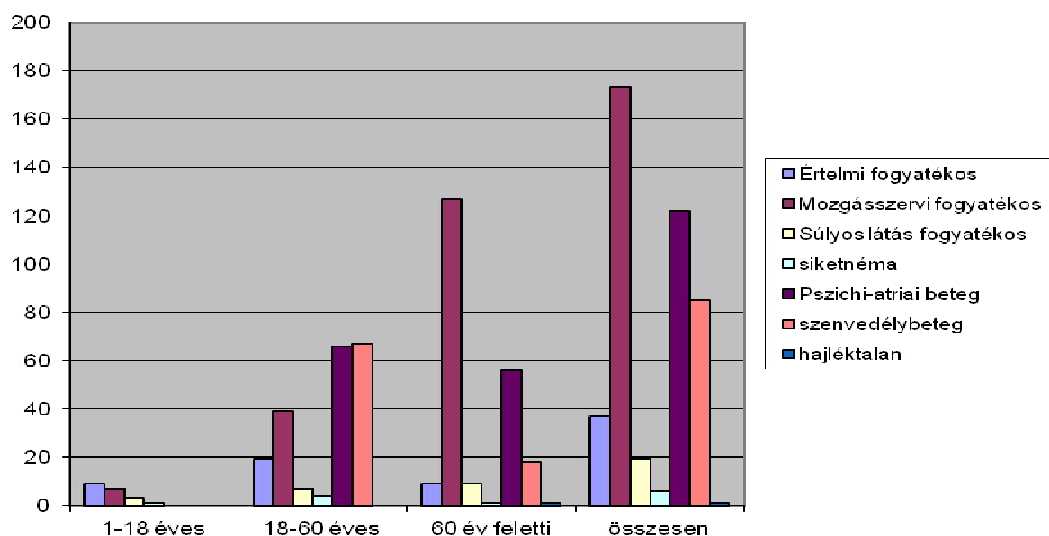
II.

A város lakosainak összetétele

Adatgyűjtéssel mértük fel Kapuváron a lakosság összetételének alakulását. Főként a fogyatékos-sággal élők, a pszichiátriai betegek, valamint a szenvedélybetegek esetében – becült adatokat tartalmaz.

2011. évi adatok

korcsoport	Értelmi fogyatékos	Mozgásszervi fogyatékos	Súlyos látás fogyatékos	siketnéma	Pszichiátriai beteg	szenvedélybeteg	hajléktalan
1-18 éves	9	7	3	1	--	--	--
18-60 éves	19	39	7	4	66	67	--
60 év feletti	9	127	9	1	56	18	1
összesen	37	173	19	6	122	85	1



Hajléktalan személyek

Városunkban a népesség nyilvántartásból 8 fő olyan személyről tudunk, akinek csak település-szintű lakcíme van. Ők rokonoknál, ismerősöknél, illetve alkalmi szálláshelyeken tartózkodnak. A családgondozókkal rendszeres kapcsolatban állnak.

III.

Kapuvár városban a szociális szolgáltatások változása, alakulása 2012-2014 években

A szociális törvény 92.§ értelmében az önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételeiről, valamint a fizetendő térítési díjakról rendeletet alkot. Kapuvár város Önkormányzatának többször módosított 14/2007.(IV.27.) számú rendelete a pénzben és természetben nyújtott ellátások helyi szabályairól tartalmazza.

SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK KAPUVÁRON

A **Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás** által 2013. július 1. óta fenntartott szociális alapszolgáltató intézmény, a Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ széleskörű szolgáltatási palettával áll a lakosság rendelkezésére.

Az integrált intézmény által nyújtott ellátási formák a következők:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- családsegítés,
- gyermekjóléti szolgáltatás
- idősek és fogyatékosok nappali ellátása, mint kötelezően biztosítandó szolgáltatások, továbbá jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a közösségi pszichiátriai ellátás, mint nem kötelező feladat a város számára..

A működő szolgáltatások a jelentkező igényeket el tudják látni, a dolgozói létszámot rugalmasan igazítják az ellátotti létszámhoz, figyelembe véve az elvárt maximális kapacitás kihasználást.

Az intézményi társulásban végzett feladatellátás előnye Kapuvár számára a kiegészítő normatív támogatás leigénylése, mellyel javult a feladatellátás finanszírozása. A társult települések lakói pedig hozzájuthatnak olyan szociális szolgáltatásokhoz, amelyeket a kisebb települési önkormányzatok önerőből nem képesek nyújtani a lakosság számára.

Az alapszolgáltatások működtetése során az állami támogatás a kiegészítő normatívával együtt a két nappali ellátás kivételével a működési költségeket a térítési díj bevétellel együtt szinte teljes mértékben fedezte. Az intézményhez három telephely, három épület tartozik a város három különböző pontján. A korábbi négy telephelyet csökkentették le költségkímélés céljából, 2013. májusától a Szociális és Gyermekjóléti Területi Ellátást a Zöldfásor utcai telephelyre költöztették a Községi pszichiátriai ellátás mellé. A munkavégzés tárgyi feltételrendszere az összevonas után is megfelel az előírásoknak, bár nem olyan kedvező, mint a korábbiakban. Az átszervezéssel dologi költség kiadást csökkentették.

A társult településeken az önkormányzatok ügyfélfogadó helyiségeket biztosítanak az intézmény munkatársai számára.

III/1. NYITOTT KAPU-VÁR TÉRSÉGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

Az intézmény 2010. július elsején kezdte meg működését az 1998-ban alapított Családsegítő Intézet jogutódjaként, kibővült feladatkörrel és új székhellyel.

Székhelye: 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12. A székhelyen található a Gondozási Központ és a Fogyatékosok Napközi Otthona

Telephelyek:

1. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat és Közösségi pszichiátriai ellátás
9330 Kapuvár, Zöldfasor u. 15.

2. Idősek klubja
9330 Kapuvár, Mátyás király u. 29.

Az intézmény ellátási területe Kapuvár és a különböző feladatokra létrejött társulási megállapodások tagjainak közigazgatási területe.

- Szociális **étkezés** esetén: Kapuvár, Himod, Kisfalud, Mihályi, Vadosfa
- **Házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** esetén: Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Veszvény
- **Családsegítés, gyermekjóléti szolgálat és közösségi pszichiátriai ellátás** esetén: Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Vadosfa, Veszvény
- **Idősek klubja** ellátási területe: Kapuvár
- **Fogyatékosok Napközi Otthona** ellátási területe: Kapuvár, Fertőd, Fertőszentmiklós és Beled város közigazgatási területe, Babót, Círák, Dénesfa, Edve, Győró, Himod, Hövej, Kisfalud, Mihályi, Osló, Rábakecöl, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd.

Az intézmény alapítója: Kapuvár Város Önkormányzat Képviselő-testülete (1998)

Fenntartója: Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás.

1. ÉTKEZTETÉS

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

Ellátottak köre: Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étellel való ellátásáról kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy) hajléktalanságuk miatt.

Igénybevétel módja lehet: Saját elvitellel, lakásra szállítással, illetve Kapuváron helyben történő étkezéssel az Idősek klubjában.

Feladat ellátása: Az intézmény az ebédet a szolgáltatás biztosításához 4 főzőhelyről vásárolja:

- o Kapuvár kórház konyha
- o Mihályi óvoda konyha
- o Halász Vendéglő Kisfalud
- o Himod önkormányzati főzőkonyha

Az ellátás igénybevétele önkéntes, térítési díj ellenében írásos kérelem (formanyomtatvány) alapján történik.

Étkeztetést igénybevevők létszámának alakulása enyhén csökkenő tendenciát mutat Kapuváron, ennek oka lehet, hogy a városban több főzőhely is házhoz szállít ebédet, nagy a kínálat, több a választási lehetőség. A magasabb jövedelemmel, nyugdíjjal rendelkezők számára nem meghatározó szempont az ebéd térítési díja. A kapuvári ellátottak az intézményi térítési díjból az önkormányzat döntése alapján - jövedelemtől függően - különböző mértékű kedvezményben részesülnek, a társult települések igénylői csak a jogszabály szerint kötelezően biztosítandó kedvezményeket kapják. Az intézmény kezdetektől a kórházi konyhából vásárolja a kapuvári étkezők számára az ételt, mert különféle diétákat lehet igényelni, a normál menü is teljes egészében megfelel a táplálkozás-egészségügyi követelményeknek.

Tárgyi, technikai feltételek: Az ebéd kiszállítását Kapuváron a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal kötött szerződés alapján a Támogató Szolgálat gépkocsija és saját dolgozói végzik, illetve a házi gondozásban lévő ellátottak számára a gondozónók. A társult településeken szintén saját elvitellel, házi gondozó általi kiszállítással, illetve az ételt szolgáltató vállalkozó általi kiszállítással lehet hozzájutni.

2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

Feladatellátás tartalma: Az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése, az önálló életvitel fenntartásában és a higiéniai körülmények megtartásában való közreműködés. Veszélyhelyzetek megelőzése, illetve elhárításában való segítségnyújtás. A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

Ellátottak köre:

- o Időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem vagy részben gondoskodnak.
- o Pszichiátriai és szenvedélybetegek, akik az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek.
- o Azok, akik egészségi állapotuk miatt rászorulnak, és akik rehabilitációt követően támogatást igényelnek az önálló életvitelük fenntartásához, életkortól függetlenül.

Tárgyi feltételek: A gondozónók kerékpárral közlekednek, a társult településeken lehetőség szerint helyi gondozót alkalmaz az intézmény.

Egy gondozónő a jogszabály szerint kilenc fő gondozottat láthat el, az elvárt a maximális kapacitáskihasználásnak igyekezzenek eleget tenni, a mennyiség csak a minőség rovására növelhető.

3. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

Feladatellátás tartalma: Krízishelyzetben történő ellátás. Az ellátott segélyhívása esetén az ügyeletes gondozó 30 percen belül a helyszínre érve a probléma megoldása érdekében megkezdi a szükséges intézkedést.

Igénybe vétel szempontjából szociálisan rászorult:

- o Az egyedül élő 65 év feletti személy,
- o Az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- o A kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás önként igényelhető, jelenleg térítésmentes ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi, technikai feltételei: A Magyar Máltai Szeretetszolgálattól bérlő az intézmény a készülékeket, valamint a diszpécserközpontot, ami a fertődi Mentés Mihály Idősek Otthonában működik.

Riasztás esetén ide érkezik a jelzés a segítséget kérőtől, a fertődi otthon személyzete értesíti az ügyeletes gondozót, aki 30 percen belül a helyszínre érkezik és megteszi a szükséges intézkedéseket: elsősegélyt nyújt, szükség szerint orvost, mentőt, rendőrt stb. hív. A kivonulás intézményi gépkocsi híján az ügyeletes gondozók saját gépkocsijának használatával történik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szerződést kötött az intézmény fenntartójával a szolgáltatás működtetésére vonatkozóan a 2014. január 1-2014. december 31. közötti időszakra. A további kormányzati elképzelések kialakítása a jelzőrendszer működtetésével kapcsolatban, folyamatban van.

Sok aggódó hozzátartozónak és idős személynek a biztonságérzetét növeli a készülék használata. Az intézményvezető többször jelezte, hogy a bérelt technikai háttér elavult, nagy a meghibásodás valószínűsége, ma már sokkal korszerűbb, biztonságosabb rendszerek bérelhetők. Ezeknek a bérleti díja magasabb, az ellátottak számára használatuk személyi térítési díj bevezetését jelentené.

4. CSALÁDSEGÍTÉS

9330 Kapuvár, Zöldfásor u. 15.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Fő tevékenységük a családgondozás, mely során igyekeznek klienseinket önálló, fenntartható életvezetésre tanítani.

A családsegítő szolgálat gondozott családjainál a fő problémát a rossz anyagi helyzet okozza. Ennek következményeként elmaradnak a közüzemi díjak befizetéseivel és különböző mértékű adósságot halmoznak fel. Az elmúlt években ezek a problémák súlyosbodtak, nem tudják adósságaikat törleszteni.

Ügyfeleik körében jellemző a munkanélküliség, melynek elsődleges oka az alacsony iskolai végzettség, szakképzetlenség, egészségi állapot, nem megfelelő hozzáállás.

Közüzemi szolgáltatókkal a családgondozók tartják a kapcsolatot, részletfizetési, halasztási kérelem benyújtása érdekében. Rendszeresen segítséget nyújtanak hivatalos levelek megfogalmazásához, a különböző segélyek, támogatások forma nyomtatványainak kitöltésében, pl.: rokkantossági, özvegyi, öregségi nyugdíj nyomtatványai, szociális otthoni elhelyezés iránti kérelem írásában.

A családsegítő szolgálat ügyfélkörében viszonylag új, de növekvő probléma a hajléktalanok kérdése. Amíg tíz évvel ezelőtt egy-egy lakhatási problémás kliensük volt, akinek problémáját egyedileg megoldották, mára ez a szám 7-8 fő. Az ő téli tartózkodásuk, ellátásuk sok fejtörést okoz a családgondozóknak és az önkormányzatnak egyaránt, erre közösen kell megoldást keresni.

Külső szakemberek bevonásával pszichológiai és jogi tanácsadást nyújtanak klienseik számára. Az észlelő-jelző rendszert működtetik, jó a kapcsolat a rendőrséggel és az önkormányzatokkal.

- Felajánlásokat, adományokat közvetítik a rászorulóknak, gyűjtéseket szerveznek.
- Iskolai szociális munkát végeznek prevenciós jelleggel
- Csoportfoglalkozásokat szerveznek, önszegítő csoportokat támogatnak (AA, Tavirózsa A daganatos betegekért)
- Közreműködnek a Kistérségi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában
- Gyermekek számára szabadidős programokat szerveznek

5. KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI ELLÁTÁS

9330 Kapuvár, Zöldfasor u. 15.

A szolgáltatási forma segítséget nyújt az ellátási területen élő pszichiátriai betegségben szenvedők részére, hogy családjaikban, lakókörnyezetükben maradhassanak, minél teljesebb, konfliktus mentesebb életet élhessenek. Támogatják a betegeket szociális és életvezetési problémáik megoldásában.

Az ellátás saját lakókörnyezetben történik, illetve lehetőség van az intézmény épületében történő megbeszélésekre, találkozásokra.

Ez az ellátás a gyógyszeres terápia és kezelés kiegészítése, nem helyettesíti azt. Ennek érdekében a gondozók együttműködnek a terület pszichiátriai szakrendelőivel.

A pszichiátriai ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Célcsoport a 18 év feletti pszichiátriai betegek, elsősorban a nagy pszichiátriai kórképekben, depresszióban, skizofréniában, kevert hangulati zavarban szenvedők.

Ez a betegségcsoport a megváltozott, mások által nehezen tolerálható viselkedés miatt nagy terhet ró a betegekre, családtagjaikra, közvetlen környezetükre.

Szolgáltatásaik:

- önellátó képesség javítása,
- pszichés problémák megelőzése mentálhigiénés módszerekkel,
- segítő beszélgetések lefolytatása,
- szabadidő szervezett eltöltése,
- kéthetente csoportfoglalkozások,
- gyógyszerelés figyelemmel kísérése,
- stressz kezelés,
- hivatalos ügyek intézése,
- információnyújtás,
- munkához való hozzájutás segítése,
- kapcsolattartás a kezelőorvosokkal.
- havonta személyes illetve telefonos szakorvosi konzultáció

A feladatellátás finanszírozása nem normatív támogatás, hanem feladatfinanszírozás 3 éves ciklusokban. A jelenlegi, 2012-2014-es támogatási időszak a Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkóztatásért felelős államtitkár döntése alapján egy évvel meghosszabbításra kerül. Az Intézmény szándéka, hogy a 2007. óta működő szolgáltatást jó szakmai színvonalon a továbbiakban is biztosítsa a pszichiátriai betegek számára.

NAPPALI ELLÁTÁSOK:

1. FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

A feladatellátás tartalma: A Fogyatékkal élők Napközi Otthona a sérült, különböző fogyatékosággal élő személyek állapotának megfelelően komplex szolgáltatást biztosít.

Cél: Nemcsak az ellátottak, hanem családjuk életének segítése is. Közösségi programok szervezésével, valamint azok lebonyolításával színesebbé teszik ellátottaik mindennapjait. A napközi otthonban folyó életet elsősorban a sérült emberek egyéni szükségletei határozzák meg.

Igénybevételi szempontok: Mozgássérült, értelmi fogyatékos, halmozottan sérült és autista gyermekek 3 éves kortól iskolaköteles korig, illetve az iskolából kikerülők 16 éves kortól 65 éves korig

vehetik igénybe. Tanszünetben fogadnak és ellátnak iskoláskorú gyermekeket is. Nem vesznek fel olyan fogyatékkal élő személyt, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, vagy aki állandó ápolásra szorul. A napközi otthon 35 férőhelyes, a szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

Fejlesztő tevékenységek: egyéni és csoportos foglalkozások

Az új ellátottak képességeit felméri, és annak megfelelően építik fel a gyógypedagógiai foglalkozást, az egyéni fejlesztési programot. A fejlesztési terv elkészítésénél figyelembe veszik a szolgáltatást igénybe vevő pedagógiai, orvosi szakvéleményét, ezen felül egyéni megfigyeléseikre támaszkodunk.

A foglalkozást pszichopedagógus és mentálhigiénikus vezeti. A szakszerű ápolás-gondozás biztosítása érdekében a napköziben két szakképzett gondozónő is dolgozik.

A személyi fejlesztés mellett a csoportos munkamódszert is alkalmazzák, egy heterogén összetételű közösség csoportos foglalkozásai is rengeteg pozitívumot eredményeznek.

Szocioterápiás foglalkozások: A foglalkozások keretében készítik fel a minél nagyobb önállóságra a sérült ellátottjaikat. Jelenleg ez udvarrendezésből, növények ápolásából, épülettakarításból, valamint háztartási készségek gyakorlásából áll.

Szolgáltatásaik közé tartozik napi egyszeri meleg étkezés, értelmi és mozgásfejlesztés, manuális foglalkozások, szabadidős programok szervezése, városi programok látogatása, melynek célja az is, hogy segítsék társadalmi elfogadásukat.

Segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézésében, életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsokat nyújtanak, támogatják a speciális önszerveződésű csoportok kialakulását és fennmaradását.

Az intézmény felszereltsége a feladatellátásnak megfelelő, teljes mértékben akadálymentes.

Nyitvatartási idő hétköznapokon 7:30-tól 15:30-ig

Ellátottak száma jelenleg 29 fő. Valamennyien legalább közepsúlyos értelmi fogyatékos személyek, a halmozottan sérültek száma ebből 7 fő.

Életkori megoszlások, a férfi-nő arányok a következők:

Férfiak száma: 18 fő, nők száma: 11 fő, a többség 20-as, 30-as éveiben járó fiatal. Az ellátottak fele kapuvári, fele vidéki lakos.

Szállítás:

Ellátottjaikat igény esetén a Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat szállítja a napközibe jelenleg térítésmentesen. A szállítás ütemére nincs befolyásuk, ezért előfordul, hogy az ellátott csak napi 3-4 órát tud az intézményben tölteni, mert a szállítást úgy tudják megoldani a Támogató Szolgálatnál.

Egyéb tevékenységeink:

- Szabadidős programok szervezése
- Fogyatékosok társadalmi elfogadásának elősegítése, érzékenyítő programok szervezése és tartása iskolákban
- Közösségi szolgálat szervezése, diákok fogadása

SZOCIÁLIS FOGLALKOZTATÁS A NAPKÖZIBEN

Az ellátottak szociális intézményen belüli foglalkoztatása 2012. óta működik, 7 fő foglalkoztatására van engedélyük.

A napközi ellátottjai közül 6 fő esetében rendelkeznek rehabilitációs alkalmassági igazolással, ebből 5 fő esetében járult hozzá a törvényes képviselő a foglalkoztatáshoz. Tervezik további 3 fő alkalmassági vizsgálatát, amihez féléves nappali ellátás jogviszony szükséges.

A működési engedély a következő tevékenységek végzésére szól:

- Általános épülettakarítás
- Textil, szőrme mosása, tisztítása
- Egyéb személyi szolgáltatás

A munka-rehabilitáció esetén az ellátottat munka-rehabilitációs díjban kell részesíteni. A szociális foglalkoztatásra állami támogatást nem igényelhetek, ezért jelenleg csak 1 főt foglalkoztatnak. A mosoda működtetése 2012. júniustól indult, megváltozott munkaképességű személy foglalkoztatásával. A fogyatékos nappali intézményben ellátottak fizikai és/vagy mentális állapotuk miatt nem képesek ezt a tevékenységet folytatni.

2. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA /IDŐSEK KLUBJA/ **9330 Kapuvár Mátyás király u. 29.**

Feladata: Az igénybe vevők szociális, egészségi és mentális állapotának megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása.

Cél: Az egyedüllét megszüntetése, izoláció elkerülése, tétlenséggel kapcsolatos káros hatások megelőzése, társas kapcsolatok elősegítése, családi gondoskodás pótlása.

Szolgáltatásaik, programjaik az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhetőek.

Ellátotti kör: 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek.

A klub szolgáltatásai:

- Szabadidős programok szervezése. / sajtótermékek, tömegkommunikációs eszközök, könyvek, kártya, társasjátékok biztosítása. Fizikai, szellemi –kulturális, szórakoztató programok szervezése.
- Szükség szerint egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz valóhozzájutás segítése.
- Egészségügyi ellátás keretében felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, valamint mentális gondozás.
- Személyi higiénia elősegítése, fürdés, mosás lehetősége.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Munkavégzés lehetőségének segítése.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének szervezésének segítése.

A klub területén az étkeztetés /helyben/ szolgáltatás is működik az igényeknek megfelelően. Diétás étkezésre is van lehetőség. Az étkeztetésért térítési díjat kell fizetni, differenciáltan, a szolgáltatást igénybe vevő jövedelmének függvényében.

A nappali ellátásért /idősek klubja/ személyi térítési díjat /tartózkodási díj/ nem kell fizetni a szolgáltatást igénybe vevőnek, mert az önkormányzat a szolgáltatás költségét 100%-osan támogatja.

A szolgáltatás térítési díja /alacsony-magas/ jelentősen befolyásolja az igénylők számát.

Engedélyezett férőhelyek száma, 30 fő mindkettő szolgáltatásnál.

A szolgáltatást igénybevevők életkora magas, többnyire hetven, és a feletti.

A szolgáltatások igénybe vétele: Önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik

A tárgyi feltételek biztosítottak.

Az épület, szociális helyiségei és az iroda felújításra szorulna. Szükség lenne a megemelkedett létszám miatt a klubban egy pihenő szobára.

A Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ szolgáltatásait igénybe vevők létszám adatai:

	Étkeztetés (fő)	Házi segítségnyújtás (fő)	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (fő)	Fogyatékosok Nappali Otthona (fő)	Idősek Klubja (fő)	Közösségi ellátás (fő)	Családsegítés (fő)

	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Kapuvár	120	105	46	42	101	102	26	24	36	36	26	24	166	211
Babót	-	-	11	9	16	21					1	1	18	7
Mihályi	64	57	19	21	10	6					3	4	9	7
Kisfalud	54	56	1	3	1	1					3	2	7	3
Osi	-	-	2	2	6	5					6	6	5	6
Szárköld	-	-	2	3	8	8					2	1	8	6
Veszvény	-	-	2	4	2	2					1	1	4	4
Himod	64	47	20	18	1	1					4	4	11	10
Vadosfa	1	-	-	-	-	-					-	-	2	-
Összesen:	303	266	103	100	145	147	26	24	36	36	46	42	230	254

III.2. MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT Kapuvár

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kapuvár város közigazgatási területén 2004. március 3-óta, míg Babót, Osi, Szárköld, Veszvény községekben 2006. január 1-óta nyújt támogató szolgáltatást a fogyatékkal élők számára. 2008. december 31-vel a Kapuvári Támogató Szolgálat megszűnt. Ellátottjait a Kapuvári Kistérségi Támogató Szolgálat vette át. 2012. 01. 01-jétől bővült az ellátási terület, mely névváltozást is eredményezett. Jelenleg a Kapuvár-Beledi és a Sopron-Fertődi kistérséget látják el, összesen 58 települést.

A támogató szolgálat célja a fogyatékos személyek saját lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz)szolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Az igénybevétel feltétele, hogy a kérelmező **emelt összegű családi pótlékban, fogyatékosági támogatásban** vagy **vaksági járadékban** részesüljön.

A Támogató Szolgálat által megfogalmazott célokat a következő szolgáltatások segítségével érik el:

Személyi segítő szolgálat:

A segítségnyújtás személyre szabottan, tervszerűen és célirányosan történik. A Szolgálat munkatársai a hétköznapok során felmerülő problémák megoldását hivatottak elősegíteni. Az élet különböző területéről érkező gondokat meghallgatják, majd mérlegelve megkeresik a szóba jöhető és megvalósítható megoldásokat – a fogyatékkal élő személlyel, vagy hozzátartozójával, törvényes képviselőjével közösen a fogyatékos személy állapotának, szükségleteinek megfelelően állapítják meg az ellátás módját, tartalmát.

a.) Fizikai ellátás

b.) Mentális gondozás

c.) Egészségügyi ellátás

d.) Foglalkoztatás

Szállító szolgálat:

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élő személyek szolgálatára. Jelenleg 3 db gépjárművel rendelkeznek, melyből az egyik akadálymentes: rámpával és 4+3 pontos rögzítéssel felszerelt.

Leggyakoribb úti célok: egészségügyi, szociális, oktatási és közintézmények. Naponta szállítanak fogyatékkal élők és idősek napközi otthonába, munkahelyre, tanévben iskolába, óvodába (Csornára) és korai fejlesztőbe, valamint rendszeresen igénylik a szakrendelésekre, kórházakba történő szállítást is.

Tanácsadás, információs szolgálat:

A fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, a hivatalok, intézmények és civil szervezetek működéséről, szolgáltatásairól, juttatásokról, a sérülteket érintő jogszabályokról, valamint azok változásairól, a különböző segélyek és járadékok rendszeréről tájékoztatják a személyesen, vagy telefonon hozzájuk fordulókat. Amennyiben nem áll módjukban információt szolgáltatni, az ügyfél részére elérhetővé teszik az illetékes szakemberrel való kapcsolatfelvételt.

Hozzájutás segítése rehabilitációs segédeszközök kölcsönzéséhez

A rászorulóknak a Magyar Máltai Szeretetszolgálat raktárában tárolt segédeszközöket (kerekeszék, járókeret, kórházi ágy, stb.) térítésmentesen tudják biztosítani 3 hónapos használatra, ami indokolt esetben természetesen meghosszabbítható.

A kapuvári ellátottak száma 2012-ben 90, 2013-ban 94, 2014. I. félévben 93 fő.

A jelenlegi ellátottak fogyatékosági típus szerinti megoszlásuk:

mozgásszervi fogyatékos:	15 fő
látás fogyatékos:	4 fő
értelmi fogyatékos:	6 fő
halmozottan fogyatékos:	2 fő
egyéb:	5 fő
szociálisan nem rászorult:	4 fő

A támogató szolgálatok normatív finanszírozása megszűnt. Pályázati finanszírozás 3 évre szól, ami most egy évvel meghosszabbodik.

Jövőbeni terveik között szerepel szakmai fejlődésük érdekében a továbbképzéseken való részvétel, a város intézményeivel való szoros együttműködés és sikeres pályázat a 2015. évi finanszírozásra. A jövő évben is tervezik a Sérült Emberek Játékos Sportnapján részvételüket.

III.3. MAGYAR VÖRÖSKERESZT KAPUVÁRI SZERVEZETE

Jelenleg Szervezetnél főállású alkalmazott nincs. /Januártól előfordulhat változás./

Működésüket 1 fő megbízott területi vezető és 5 fős területi vezetőség biztosítja.

Fő tevékenységük a véradás-szervezés és elsősegélynyújtó tanfolyamok, vizsgák szervezése, bonyolítása.

Szociális tevékenységük során a beérkező adományokból – melyek nagyrészt használt ruha, kisebb mennyiségben VPOP-s adomány – a területen élő rászorulókat segítik, önkormányzatok, védőnők, iskolák-óvodák, alapszervezeti titkárok javaslatai alapján.

Karácsonyi és húsvéti időszakban élelmiszercsomaggal támogatják a rászorulókat.

Indokolt kérelem alapján gyógyszervásárláshoz, alapvető élelmiszervásárláshoz adnak támogatást év közben.

Anyagi lehetőségeik függvényében évente 2-4 egészségkárosodott és hátrányos helyzetű gyermek ingyenes táboroztatását vállalják. A gyermekek kiválasztása iskolai és orvosi javaslat alapján történik.

Programokat és továbbképzéseket szerveznek az ifjúsági vöröskeresztesek számára. Közülük többen részt vesznek országos rendezvényeken, évek óta aktív tagjai a nyári Balatoni Elsősegélynyújtó Szolgálatnak.

Egyéb tevékenységük: egészségmegőrző rendezvények szervezése, szűrővizsgálatokra mozgósítás, segítségnyújtás az Magyar Vöröskereszt keresőszolgálatá révén eltűnt személyek felkutatásában, az önkéntesek számára képzések szervezése, együttműködés az állami és társadalmi szervezetekkel az országos és helyi egyéb feladatok megoldásában.

III.4.A KAPUVÁRI KÉZ-MŰ ÉS SZOCIÁLIS FOGLALKOZTATÓ NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.

A Társaság 2001. óta foglalkozik **rehabilitációs foglalkoztatással**.

Cél főként a kapuvári, illetve egyre inkább a környéki településeken élő megváltozott munkaképességű személyek **védtett munkahelyen** történő foglalkoztatása illetve rehabilitációja.

2013-tól jelentős változás történt mind jogi, mind szakmai, mind finanszírozási téren, ez a Kft. életében kedvezőnek bizonyult. Jelentősen nőtt a finanszírozásuk, állami támogatásuk. (1.120 e Forint / fő /év). A támogatásokat pályázati úton tudják lehívni.

2013-ban 55 fő foglalkoztatására nyertek támogatását. Ebben az évben a megváltozott munkaképességű személy szigorúbb jogi definíciója miatt ezt a létszámot nem tudták elérni, majd a jogszabály változtatásának köszönhetően tudták növelni alkalmazottaik számát.

2014-ben viszont 50 fő támogatását nyerték el, de ennél 10-15 %-kal több embert foglalkoztatnak, őket támogatás nélkül.

A pályázatokat, ahogy a támogatást és a szakmai munkát is a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal koordinálja és ellenőrzi.

Szakmai feladatuk a rehabilitációs foglalkoztatás céljaihoz igazodó tevékenységek végzése, ezáltal védett munkahelyek létesítése. Mivel ez a legfontosabb, igazodniuk kell a rendelkezésre álló munkaerőhöz, így változott tevékenységük. Előtérbe került a szakképzettséget nem igénylő, könnyű fizikai munka.

Termelő tevékenységük nagy része beszállítói bér munkákból adódik.

Összeszerelői munkáik mellett megváltozott munkaképességű személyeket alkalmaznak recepciós, takarító, karbantartó és igazgatási munkakörökben is. 2013-tól a munkahely-teremtés mellett a **foglalkozási rehabilitációs szolgáltatás** is kiemelt szerepet kap. Ennek keretében kitűzött cél, hogy a náluk dolgozókat visszajuttassák a nyílt munkaerőpiacra, nyilván az egészségi állapothoz illeszkedő munkakört találva, arra felkészítve. Ezt a célt egyrészt saját munkaköreik által, pl. munkatapasztalat, betanítás stb., másrészt rehabilitációs szakembereik általi felkészítéssel, illetve későbbiekben munkapróba lehetőségével, esetleg képzések segítségével szeretnék elérni. Legfőbb feltétel azonban a munkavállaló együttműködése.

A foglalkozási rehabilitáció nem valósulhat meg a szakmai szervekkel való együttműködés nélkül.

Partnereik: Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ, Máltai Szeretetszolgálat, Munkaügyi kirendeltség, Szt. Cirill és Method Alapítvány, Nyitott Tanulási Központ Hálózat.

Társaság kiemelt céljai:

A jelenlegi létszám megtartása mellett szeretnék elindítani a **munkapróba** lehetőségét, ezáltal színesítenék a megváltozott munkaképességűek számára elérhető munkaköröket.

Az ún. **szolgáltató ház** létrehozásával ugyancsak bővítenék tevékenységük körét, szitanyomási, kulcsmásoló, karbantartói szolgáltatások biztosításával.

A szolgáltatóház beindítása komoly előkészítést igényel, oktatást, alapanyag-beszerzést és piaci igények feltérképezését is.

2015. évi terveik között szerepel a környező munkahelyekhez igazodó képzések keresése, esetleg szervezése.

Hosszú távú cél, hogy a termelés hangsúlya csökkenjen, és folyamatos szolgáltatás-bővítéssel segítsék elő Kapuvár és környéke megváltozott munkaképességű lakosainak foglalkozási rehabilitációját.

Foglalkoztatási adatok:

A foglalkoztatott létszám havi megoszlása:

2012:

<i>Hónapok</i>	<i>Össz. statisztikai létszám</i>	<i>Mmk-s dolgozók statisztikai létszáma</i>
január	38	31
február	37,5	29,4
március	36,3	29,3
április	33,8	27,9
május	34,9	28,4
június	33,9	27
július	33,3	27,7
augusztus	31,1	25,3
szeptember	42	32,4
október	49,2	35,2
november	48,3	33,1
december	42,9	34,5

2014:

<i>Hónapok</i>	<i>Össz. statisztikai állományi létszám</i>	<i>Össz. statisztikai állományi MMK-s létszám</i>
január	72	63
február	65	60
március	65	58
április	65	58
május	62	56
június	63	57

**IV.
Kapuvár Városi Önkormányzat
szociális szolgáltatási feladatai, fejlesztés irányai**

A városban a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosítása megfelelő. A jogszabály által előírt, valamint a rászorulóknak igényeit kielégítő szolgáltatások elérhetőek.

Tapasztalataink alapján a közösségi pszichiátriai ellátás és a két nappali ellátási forma nagyrészt kielégíti azokat az igényeket, melyek a pszichiátriai betegek részéről jelentkeznek.

A lakosság számát tekintve szintén nem kötelező a városnak működtetnie átmeneti elhelyezést nyújtó intézményt, a jelentkező igények ismeretében azonban **szükség lenne helyben működő időskorúak gondozóházára. A önkormányzat engedélyes tervekkel rendelkezik az ún. házhelyi iskola átalakítására, amennyiben erre pályázati lehetőség adódik.**

A bizonytalan jogszabályi háttérnek köszönhetően nehéz több évre előre tervezni. A szociális intézmények fenntartása, új alapítása vagy átalakítása magas költségekkel jár, sem az önkormányzatok, sem a kistérség forrásai ezt jelenleg nem teszik lehetővé

Kizárólag pályázati források felhasználásával tudnak az önkormányzatok szociális területen fejleszteni.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a közösségi ellátás is **Kapuváron elérhető. A közösségi ellátás nem kötelezően biztosítandó** önkormányzati feladat. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1-től - állami feladatként - a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés útján valósul meg. Mindkét szolgáltatási forma finanszírozása 3 éves ciklusokban, pályázati úton elnyert befogadás után igényelhető. A korszerűbb, biztonságosabb technikai háttér megvalósítása többször is felvetődött már, ugyanakkor ezek a rendszerek viszont sokkal drágábbak, és térítési díj nélkül gazdaságosan nem lehetne működtetni, ez pedig az igénybevevők számának csökkenésével járhat.

Az intézmény gazdálkodása, szociális ellátások finanszírozása

Alaptevékenységeit az éves költségvetés keretében biztosított pénzeszközökből látja el. Költségvetését Kapuvár Város Képviselő-testülete évente hagyja jóvá. A költségvetés bevételi oldala az állami normatív finanszírozásból, pályázati úton elnyert feladat finanszírozásból, az intézményi térítési díjakból és az önkormányzat által biztosított támogatásból tevődik össze. A 2012. évi normatív támogatás összege a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatás feladataira 55.920 e Ft, szociális továbbképzési támogatás 38 e Ft, többcélú társulás által leigényelt kiegészítő támogatás 10.356 e Ft. Községi ellátás pályázati összege 8.000 e Ft, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás pályázati összege 3.968 e Ft.

A 2014. évi költségvetésben szereplő szociális ellátások összege:

- szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatás	13.422.890,- Ft
- társulási kiegészítés	8.295.300,- Ft
- szociális étkeztetés	16.746.400,- Ft
- házi segítségnyújtás	17.907.500,- Ft
- idősek klubja nappali ellátás	3.270.000,- Ft
- fogyatékosok nappali ellátása	9.350.000,- Ft
Pályázat: közösségi ellátásra	8.000.000,- Ft
jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra	3.957.000,- Ft

A Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ gazdálkodási feladatait a Király-tó Óvoda és Bölcsődében működő gazdasági szervezet látja el.

Az intézmény alapfeladatainak ellátása érdekében - a fenntartótól - az alábbi ingatlanokat használja:

Cím	Helyrajzi szám
Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.	405/6 hrsz.
Kapuvár, Mátyás király u. 29.	819 hrsz.
Kapuvár, Zöldfásor u. 15.	3432 hrsz.

A használatba vett ingó és ingatlan vagyonnal az államháztartási törvény végrehajtási rendeleteiben, valamint az önkormányzat rendeletében foglaltak szerint gazdálkodik alapfeladatai ellátása érdekében

A Nyitott Kapu-Vár TSZSZK intézményhez tartozó három épület a város különböző pontján található, ez ideális megoldásnak tekinthető a kliensek szempontjából is, azonban jelentős dologi költség kiadást eredményez. A Mátyás király utcai Idősek Klubjában pihenőhelyiség kialakítása indokolt lenne, mivel egyre többen veszik igénybe az ellátást. Ugyancsak visszatérő javaslat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban biztosított készülékek cseréje, esetleges szolgáltató-váltással.

Össességében megállapítható, hogy a szociális szolgáltatások terén városunkban az elmúlt 2 évben lényeges változás nem volt tapasztalható. Az önkormányzat továbbra is nagy hangsúly helyez arra, hogy a működtetés személyi és tárgyi feltételeinek biztosítottak legyenek.

A felülvizsgálat rámutat arra is, hogy a jogszabályok háttér gyakori változtatása miatti elbizonytalanodás az önkormányzatot döntései során mérlegelésre készíti.

Kapuvár, 2014. december 9.

*Hámori György
polgármester*

Határozati javaslat:

Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testülete Kapuvár Városi Önkormányzat Szociális Szolgáltatás-tervezési koncepciójának 2014. évi felülvizsgálatát elfogadja.

Felelős: Hámori György polgármester

Határidő: azonnal

Az előterjesztést összeállította:
Cserpesné Kiss M. Erzsébet osztályvezető