

**Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ**

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.

E-mail: [nyitottkapuvar@tszszk.hu](mailto:nyitottkapuvar@tszszk.hu)

Tel: 06-96/595-088

Fax: 06-96/595-089



## **BESZÁMOLÓ 2011.**

## **A NYITOTT KAPU-VÁR TSZSZK ALAPSZOLGÁLTATÓ INTÉZMÉNY ÁLTAL 2011-ben ELLÁTOTT SZAKFELADATOK:**

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Közösségi pszichiátriai ellátás
- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Családsegítés
- Idősek nappali ellátása
- Fogyatékosok nappali ellátása

Az intézmény Kapuváron székhellyel és három telephellyel rendelkezik, az ellátott társult településeken ügyfélfogadó helyiségeket biztosítanak a munkatársaink számára.

## **FELADATELLÁTÁS SZOLGÁLTATÁS TÍPUSONKÉNT:**

### **1. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS**

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

**Ellátottak köre:** Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étellel való ellátásáról kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, koruk vagy egészségi állapotuk miatt.

**Igénybevétel módja lehet:** Saját elvitellel, lakásra szállítással, illetve Kapuváron helyben történő étkezéssel (Kapuvár, Zöldfasor u. és Mátyás kir. u. telephelyeken)

**Ellátási terület:** Kapuvár, Himod, Kisfalud, Mihályi, Vadosfa közigazgatási területe.

**Feladat ellátása:** Az intézmény az ebédet a szolgáltatás biztosításához 4 főzőhelyről vásárolta:

- Kapuvár kórház konyha
- Mihályi óvoda konyha
- Halász Vendéglő Kisfalud.
- Himod önkormányzati főzőkonyha

Az ellátás igénybevétele önkéntes, kérelem alapján történik. A szolgáltatás személyi térítési díja jövedelem alapján kerül megállapításra. Az étkeztetés saját elvitellel történő igénybevételenek intézményi térítési díja 370,-Ft, míg a kiszállításé 480,-Ft volt.. Azoknak a szolgáltatást igénybe vevőknek, akiknek jövedelme nem haladja meg a 21375,-Ft-ot az ebédet (jogsabály alapján) térítésmentesen biztosítjuk. A kapuvári önkormányzat jövedelemtől függően kedvezményt biztosít a térítési díj

besorolásánál, ezzel szemben a vidéki önkormányzatok nem támogatják szociális étkeztetést.

**Szakfeladaton foglalkoztatottak:** két fő nyolc órában, egy fő hat órában.

(1/2000. SZCSM. rendelet szerint 100 fő ellátottra 1 fő szociális segítő)

Ellátási terület	Ellátottak száma		
	2009 évben (fő)	2010 évben (fő)	2011 évben (fő)
Kapuvár	137	143	136
Mihályi	74	58	67
Kisfalud	22	13	50
Vadosfa	6	4	4
Himod	70	74	63
<b>Összesen:</b>	<b>309</b>	<b>292</b>	<b>320</b>

**Tárgyi, technikai feltételek:** Az ebéd kiszállítását Kapuváron a MMSZ-tal kötött szerződés alapján a Támogató Szolgálat gépkocsija végzi, illetve a házi gondozásban lévő ellátottak számára a gondozónők. A gépkocsi kiszállítás Kapuváron az ellátottak magas száma miatt (kb. 80 fő a város egész területén) kb. 14 óráig elhúzódik.

A társult településeken szintén saját elvitellel, házi gondozó általi kiszállítással, illetve az ételt szolgáltató vállalkozó általi kiszállítással lehet hozzájutni.

## **2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

**Feladatellátás tartalma:** Az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése, az önálló életvitel fenntartásában és a higiénias körülmények megtartásában való közreműködés. Vészhelyzetek megelőzése, illetve elhárításában való segítségnyújtás. A gondozásért térítési díjat kell fizetni, az intézményi térítési díj összege 160,-Ft/óra.

**Ellátási terület:** Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osi, Szárföld, Veszény.

### **Ellátottak körébe tartozhatnak:**

- Idős korú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem vagy részben gondoskodnak.
- Pszichiátriai és szenvedélybetegek, akik az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek.
- Azok, akik egészségi állapotuk miatt rászorulnak és akik rehabilitációt követően támogatást igényelnek az önálló életvitelük fenntartásához, életkortól függetlenül.

**Foglalkoztatottak:** 10 fő közalkalmazott (1 fő szolgálatvezető 9 fő gondozó) és szükség szerint megbízási díjjal helyettesítők.

Ellátási terület	Ellátottak száma		
	2009 évben (fő)	2010 évben (fő)	2011 évben (fő)
Kapuvár	33	39	58
Babót	7	8	8
Himod	8	19	18
Kisfalud	1	1	0
Mihályi	9	19	21
Oslip	2	0	0
Szárköld	0	0	0
Veszkény	0	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>60</b>	<b>86</b>	<b>105</b>

**Tárgyi feltételek:** A gondozónők kerékpárral közlekednek, a társult településeken lehetőség szerint helyi gondozót alkalmazunk.

Egy gondozónő a jogszabály szerint kilenc fő gondozottat láthat el, ennyi ellátott esetén azonban nehéz minőségi munkát végezni.

### **3. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

**Feladatellátás tartalma:** Krízishelyzetben történő ellátás. Az ellátott segélyhívása esetén az ügyeletes gondozó fél órán belül a helyszínre érve a probléma megoldása érdekében megkezdi a szükséges intézkedést (elsősegély nyújtása, orvos, mentő, rendőr stb.) hívása.

**A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szempontjából szociálisan rászorult:**

- o Az egyedül élő 65 év feletti személy,
- o Az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- o A kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás önként igényelhető, térítésmentesen biztosítjuk a rászorultak számára.

**Foglalkoztatottak:** nyolc fő megbízási szerződéssel látja el az ügyeletesi feladatokat, a vezető gondozónő pedig az adminisztratív és szervezési, irányítási feladatokat végzi.

Ellátási terület	Ellátottak száma		
	2009 évben (fő)	2010 évben (fő)	2011 évben (fő)
Kapuvár	75	118	129
Babót	7	11	15
Himod	2	2	2
Kisfalud	2	3	2
Mihályi	4	6	10
Osi	3	3	3
Szár föld	3	6	6
Veszkény	3	4	4
<b>Összesen:</b>	<b>99</b>	<b>153</b>	<b>171</b>

**Tárgyi, technikai feltételek:** A MMSZ-tól béreljük a készülékeket valamint a diszpécserközpontot, ami a fertődi Mentés Mihály Idősek Otthonában működik. Riasztás esetén ide érkezik a jelzés a segítséget kérőtől, a fertődi otthon személyzete értesíti az ügyeletes gondozót, aki 30'-en belül a helyszínre érkezik és megteszi a szükséges intézkedéseket: elsősegélyt nyújt, szükség szerint orvost, mentőt, rendőrt stb. hív.

#### **4. GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS:**

Feladata a családok, gyermeket nevelő szülők támogatása, hogy gyermekeik testi, értelmi és érzelmi fejlődését minél jobban tudják biztosítani.

2011-ben a szolgálatnál 3 fő szakképzett családgondozó végezte a törvényileg előírt feladatokat, ez a létszám a jogszabályban előírtaknak megfelelő.

A Gyermekjóléti Szolgálat a következő településeken végzi feladatait: Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osi, Szár föld, Vadosfa, Veszkény.

A Gyermekjóléti Szolgálat, Kapuvár és 8 társult település gondozott gyermekeinek adatai a 2011-es évben, az utolsó gondozási mód szerint:

	Kapu vár	Bab ót	Himo d	Kisfa- lud	Mihályi	Osli	Szárföl d	Vado sfa	Veszké ny	Összesen
Alapellátás	77	10	7	5	6	3	3	3	14	<b>128</b>
Védelem be vétel	15		1				2			<b>18</b>
<b>Összesen (1+2)</b>	<b>92</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>146</b>
Ideigle sen hatállyal elhelyez ettek	1								1	<b>2</b>
Átmeneti nevelt	7		1	2					2	<b>12</b>
Tanácsad ottként  (egyszeri eset)	177	2	2	7	15	19	5		7	<b>234</b>

Gondozott családjainknál gyakoriak a családon belüli konfliktusok, anyagi probléma, munkanélküliség, rossz lakáskörülmények, gyermek igazolatlan iskolai hiányzása, magatartászavara, gyermeknevelési problémák, elhanyagolás, hiányos tisztaság, szülő-szülő és szülő-gyermek közti konfliktus, lelki problémák.

#### **A védelembe vétel okai a következők voltak:**

- Több mint 50 óra igazolatlan iskolai hiányzás, kiskorú magatartási problémái,
- Kiskorú elhanyagolása

Valamennyi védelembe vett gyermeknél elkészítettük az egyéni gondozási nevelési tervet, illetve a helyzetértékeléseket.

14 kiskorú ügyében tartottunk esetmegbeszélést szakemberek bevonásával.

Több mint 10 órát igazolatlanul hiányzott kiskorú esetében 35 bejelzést kaptunk a jegyzői Gyámhatóságtól, 28 esetben iskolától. A gyermekek ügyében elkészítettük az intézkedési tervet.

Több mint 50 órát igazolatlanul hiányzott kiskorú esetében 29 jegyzői gyámhatósági jelzés, iskolától 20 bejelzés érkezett.

Bejelzéseket a következő iskoláktól kaptuk: Berg Gusztáv Szakiskola, Soproni Idegenforgalmi, Kereskedelmi, Vendéglátó Szakképző Iskola és Kollégium, Kozmutza Flóra Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Handler Nándor Szakképző Iskola, Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzat Általános Művelődési Központja Fertőd, Eötvös József Általános és Szakiskola, Arany János Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda.

Mind a 29 alkalommal, amikor több mint 50 órát igazolatlanul hiányzott kiskorúról kaptuk a jelzést, elindult a védelembé vételi eljárás, illetve a törvényben előírt rendszeres felülvizsgálatok is megtörténtek. A védelembé vételi javaslatot, a hozzá szükséges adatlapokat, illetve a felülvizsgálathoz szükséges „Helyzetértékelés” c. adatlapot elkészítettük.

13 fő több mint 50 órát igazolatlanul hiányzott kiskorú ügyében készítettük el a pénzfelhasználási tervet. 11 kiskorú esetében 46 alkalommal vásároltunk kirendelt eseti gondnokként a felfüggesztett iskoláztatási támogatásból.

16 esetben magántanulói kérelmet támogattunk.

1 kiskorú rendkívüli gyermekvédelmi kedvezményét vettük fel, melyből 3,5 havi iskolai étkezési térítési díjat fizettük be.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya segítése érdekében babaruhákkal, babahordozóval, stb. támogattuk őket. 2011-ben 6 várandós anya, és születendő gyermekeik érdekében tartottuk a kapcsolatot a védőnővel.

A Rendőrség rendszeresen jelez szolgálatunk felé, családon belüli veszekedés, illetve kiskorú bűncselekmény elkövetése miatt. Rendőrségi bejelzések száma 2011-ben családi veszekedés ügyében 24, bűncselekményt elkövetett fiatalok ügyében 22. Minden esetben felvettük a kapcsolatot a családdal, elbeszélgettünk problémájukról. Több alkalommal láttunk el törvényes képviselőt a rendőrségen kiskorú kihallgatásakor. Átmeneti nevelt, gyermekotthonból szökött kiskorú érdekében közreműködtünk a Gyermekotthonba történő visszaszállításban.

1 kiskorú ügyében kaptunk 2 alkalommal bejelzést, hogy a kiskorú szökésben van.

A TEGYESZ (Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat) családgondozójával folyamatosan tartottuk a kapcsolatot, átmeneti nevelt kiskorú ügyében.

1 fő ideiglenes hatállyal elhelyezett kiskorú gyámhivatali felülvizsgálata alkalmával átmeneti nevelésbe került. A kiskorút a TEGYESZ Befogadó Otthonában és a Lakásotthonban is megkerestük. SOS Gyermekfaluban látogattuk meg nevelőszülőnél gyermekeket.

Folyamatosan tartottuk a kapcsolatot közüzemi szolgáltatókkal, részletfizetési, halasztási kérelem megfogalmazása érdekében. Segítséget nyújtottunk hivatalos levelek megfogalmazásához, a különböző segélyek, szociális, családtámogatási és nyugellátási nyomtatványok kitöltésében. Gyámhivatallal vettük fel a kapcsolatot megelőlegezett gyermektartásdíj miatt. Álomépítők c. műsorhoz írtunk kérelmet 2 család ügyében.

Gyermekjóléti Szolgálatunk készített környezettanulmányt önkormányzati felkérésre, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása céljából.

Kapcsolatot tartottunk Román és Osztrák Nagykövetséggel, Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal Nyugat-dunántúli Regionális Igazgatóságával kiskorú állampolgárságának megállapítása érdekében.

A 2011-es évben továbbra is biztosított volt a pszichológusi szolgáltatásunk pszichopedagógus közreműködésével, valamint ingyenes jogi szolgáltatás igénybevételére is lehetőség volt. Pszichológiai tanácsadás minden héten csütörtökön 13.45-16.45 között, jogi tanácsadás pedig minden hónap első péntekén 13.30-tól. Jogi tanácsadáson havonta átlagban 1-2 fő vett részt. Pszichológusi tanácsadáson hetente 2-3 fő vett részt. 2011-ben a pszichológiai tanácsadás 111 alkalommal történt, mely 47 kiskorút érintett.

Szolgálatunk a következő szervekkel, intézményekkel működött együtt:

- ◆ rendőrséggel: törvényes képviselőt ellátunk kiskorúak ügyében,
- ◆ gyámhivatallal: a szolgálat és a gyámhivatal közös ügymenetei kapcsán, (átmeneti nevelésbe vett gyermek, szülő-gyermek kapcsolattartás, stb.)
- ◆ közoktatási intézmények: óvodákkal, iskolákkal, gyermek- és ifjúságvédelmi felelősökkel az iskolában végzett szociális munka, programszervezések, veszélyeztetett, hátrányos helyzetű, „problémás” gyermekek kapcsán
- ◆ egészségügyi szolgáltatókkal (védőnői, háziorvosi szolgálat): a szociális válsághelyzetben levő várandós ill. kisgyermekes anyák érdekében; közös családgondozás, egymás tájékoztatása
- ◆ a civil szervezetekkel: Magyar Máltai Szeretetszolgálat, a Magyar Vöröskereszt, a helyi katolikus egyház segítségével alkalmankénti természetbeni támogatás, adományozás,
- ◆ napi kapcsolattartás az önkormányzatokkal, segélyezési, közigazgatási és egyéb hatósági (pl: védelembé vétel) ügyek tekintetében,

A fenti intézményekkel esetszembeszélések, esetkonferenciák kapcsán is rendszeres volt a találkozás. 2011-ben megtartott észlelő-jelzőrendszeri megbeszéléseken tájékoztattunk a szabadidős programok szervezéséről; bemutakozott a Fogyatékosok Napközi Otthona és a közösségi pszichiátriai ellátás.

Roma Nemzetiségi Önkormányzattal közösen kérdőíves felmérést végeztünk a roma lakosság körében életkörülményeikről, lakáshelyzetükről. Nyári László kisebbségi referenssel folyamatos, heti szintű volt a kapcsolat.

Gondozott családjaink általában nagyon rossz szociális háttérrel rendelkeznek. A szolgálat gondozott családjait ruhaadománnyal, esetenként bútorokkal valamint élelmiszercsomaggal támogatta. A Szent Anna Plébánia 2 alkalommal gyűjtött rászoruló családjainknak tartós élelmiszert és édességet.

Szolgálatunk kapcsolatban van a Magyar Élelmiszerbankkal, melytől az év folyamán 2 alkalommal részesültünk természetbeni támogatásban, júniusban 3236,5 kg, novemberben 5120 kg tartós élelmiszert kaptunk, ami Kapuváron és a 8 társult településen került kiosztásra, 224 család részesült adományban. A Magyar

Élelmiszerbank Egyesület felé elszámoltunk a kapott támogatásokról. A Lipóti pékség maradék pékáruját rendszeresen osztottuk ki gondozott családjainknak.

2011. december végén a Baptista Szeretetszolgálat cipődoboz akciója keretében Kapuváron és a társult településeken 92 kiskorúnak juttattuk el a karácsonyi ajándékot.

Adományba kapott számítógépet vittünk egy kiskorúnak.

A családgondozók igény szerint végzeték az iskolai szociális munkát. Az ügyfélfogadás a következő módon valósult meg: a 2010/2011-es tavaszi és 2011/2012-es őszi tanévben a Kapuvár Térségi Általános Iskola, Széchenyi István Általános Iskola részén kéthetente hétfőn 13.30-14.30; a Pátzay Pál Általános Iskola részén kéthetente hétfőn 13.30-14.30.

Legtöbb esetben párkapcsolati, szülő-gyermek konfliktus, magatartászavar, szenvedélyszer használata (dohányzás, alkohol-, kábítószer-fogyasztás) esetén kerestek fel bennünket a fiatalok. A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóit iskolai szociális munka keretében 38 esetben keresték fel a fiatalok az év folyamán.

A kötelezően előírt települési tanácskozást Kapuváron és a 8 társult településen egyaránt megtartottuk.

2009. november 3-án megalakult a Kapuvár-Beled Kistérség Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma, melynek titkára és szervezője a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója, Buzáné Bors Zsuzsanna. 2011-ben 2 alkalommal tartottak KEF ülést.

Szabadidős programokat is szerveztünk Kapuváron illetve a társult településeken.

A szabadidős programok a gyermekjóléti szolgálat prevenciós tevékenységei, melynek céljai:

- felügyelet
- pozitív kapcsolatok, közösségek létrehozása
- minden gyermek számára elérhető, érdekes programok,
- bűnözések, csavargások elkerülése
- szabadidő hasznos eltöltése kontrollált miliőben,
- interperszonális kapcsolatok kialakítása,

1. 2011. januárjában Ügyes Kezek Klubja, melynek célja a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltése, kezűgyességük fejlesztése (4 gyermek)
2. „Közelebb egymáshoz!” Interaktív előadássorozat a pár- és családi kapcsolatok erősítésére Licskainé Stipkovits Erika, klinikai- és mentálhigiéniai szakpszichológus, vezetésével (4 alkalommal: 2011. január 26., 2011. február 23., 2011. március 30., 2011. április 27. , alkalmanként 100-120 fő)
3. 2011. május 28. Gyermeknap; melynek anyagi háttérét a Mikrotérségi Általános Művelődési Központ, Beled; *TÁMOP-3.2.3-08/2-2009-0014 számú „Új tanulási formák az élethosszig tartó tanulás jegyében, a Rábaköz közművelődési intézményeiben”* című pályázat biztosította (kb. 300 fő)
4. 2011. április 15-én Bűnmegelőzési és Egészségvédelmi Napot szervezett a Kistérségi KEF a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálattal együttműködve.

Klobusitzky György a Rendőrtiszti Főiskola adjunktusa tartott látványos és érdekes interaktív előadását „A kábítószeres korosztályos veszélyei” címmel. Emellett szakorvosok tartottak előadást az egészségvédelem fontosságáról, és lehetőség nyílt ingyenes szűréseken való részvételre is. (kb. 300 fő)

5. 2011. május 30-án dr. Kerekes György főorvos a Páli Szent Vince Katolikus Általános Iskolában és október 17-én a Kapuvár Térségi Általános Iskolában tartott előadást a nőgyógyászati témakörben 7-8. osztályosoknak.
6. 2011. június 20.- 2011. június 25., nyári napközis jellegű tábort tartottunk, 19 fő vett rajta részt; a megvalósításhoz a Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzathoz pályáztunk
7. 2011. június 27.- 2011. július 1. közti időtartamban 19 fő, jó tanuló rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, általános iskoláskorú gyermeknek szerveztünk, teljesen ingyenes napközis jellegű tábort;
8. 2011. július 23.. Lovas Napok arcfestés (kb. 40 gyerek)
9. 2011. július és augusztus hónapban a társult falvakban 1-1 alkalommal tartottunk filmvetítéssel egybekötött kézműves foglalkozást, melyen összesen 101 fő vett részt
10. Szárföld, Osi, Veszvény, Kisfalud, Babót, Himod településeken falunapon, Mihályiban Döry kupán csillámtetoválást és arcfestést végeztünk
11. 2011. szeptember 25. Házhelyi Vágta arcfestés (kb. 30 gyerek)
12. 2011. december 3. Adventi játszóház mézeskalács készítése (kb. 10 gyermek)
13. 2011. december 20. Metrum Zeneiskola Alapfokú Művészetoktatási Intézmény és a Kapuvári Ifjúsági Mazsorették jótékonyági hangversenye

## **5. CSALÁDSEGÍTÉS**

9330 Kapuvár, Szent István u. 8.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Fő tevékenységünk a családgondozás, mely során igyekszünk klienseinket önálló, fenntartható életvezetésre tanítani.

### **Foglalkoztatottak:**

2011-ben a szolgálatnál 3 fő családgondozó és 1 fő szociális segítő végezte a törvényileg előírt feladatokat.

A Családsegítő Szolgálat kliensforgalmi adatai a 2011-es évben:

Ellátási terület:	A szolgálatnál megfordult ügyfelek száma	Éves forgalom, a forgalmi napló adatai alapján	Ügyintézés szám
1. Kapuvár	219	979	765
2. Babót	15	67	64
3. Himód	10	63	31
4. Kisfalud	9	57	42
5. Mihályi	11	36	41
6. Osló	12	49	21
7. Szárföld	8	41	22
8. Vadosfa	-	-	-
9. Veszvény	9	47	19
<b>Összesen:</b>	<b>293</b>	<b>1339</b>	<b>1005</b>

Gondozott családjainknál a fő problémát a rossz anyagi helyzet okozza. Ennek következményeként elmaradnak a közüzemi díjak befizetései és hatalmas adósságot halmoznak fel. Az elmúlt évben a fent említett problémák súlyosbodtak, ügyfeleink nem tudják adósságaikat törleszteni.

Ügyfeleink körében jellemző a munkanélküliség, melynek elsődleges oka az alacsony iskolai végzettség, szakképzetlenség, egészségi állapot, nem megfelelő hozzáállás.

Közüzemi szolgáltatásokkal tartjuk a kapcsolatot, részletfizetési, halasztási kérelem benyújtása érdekében. Rendszeresen segítséget nyújtunk hivatalos levelek megfogalmazásához, a különböző segélyek, támogatások forma nyomtatványainak kitöltésében, pl: rokkantossági, özvegyi, öregségi nyugdíj nyomtatványai, szociális otthoni elhelyezés iránti kérelem írásában.

A 2011-es évben továbbra is biztosított volt a pszichológusi szolgáltatásunk pszichopedagógus közreműködésével, valamint ingyenes jogi tanácsadás igénybevételére is lehetőség volt

**Szolgáltatunk a következő szervezetekkel, intézményekkel működik együtt:**

- rendőrséggel: családon belüli veszekedések miatt 16 alkalommal kaptunk bejelentést
- gyámhivatallal: gondnokság alá helyezési ügyek, illetve gondnokoltak esetében
- közoktatási intézmények: óvodákkal, iskolákkal, gyermek- és ifjúságvédelmi felelősökkel az iskolában végzett szociális munka, szabadidős programszervezések miatt
- egészségügyi szolgáltatókkal (házi orvosi szolgálat, kórházak): a szociális válsághelyzetben idős, beteg emberek érdekében való közös segítségnyújtás, probléma esetén kölcsönös tájékoztatás
- a civil szervezetekkel: Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Nagycsaládos Egyesület és a Magyar Vöröskereszt segítségével alkalmankénti természetbeni támogatás, adományozás,
- napi kapcsolattartás az önkormányzatokkal, segélyezési, közigazgatási ügyek tekintetében,
- A katasztrófavédelmi kirendeltséget minden évben tájékoztatjuk a hajléktalan személyekről.

A fenti intézmények munkatársaival szükség esetén esetmegbeszélések, esetkonferenciák kapcsán is találkozunk.

**Felajánlások, adományok:** A szolgálat a gondozott családait ruhaadománnyal, valamint alkalmanként élelmiszercsomaggal (Szt. Anna Plébánia gyűjtése, Magyar Élelmiszerbank, egyéni felajánlások) támogatja, illetve bútoradományok továbbításával is segíti.

**Iskolai szociális munka:** A családgondozók végzik az iskolai szociális munkát a Páli Szent Vince Katolikus Általános Iskolában és a Berg Gusztáv Szakiskolában. Legtöbb esetben magatartási probléma miatt került sor a kapcsolatfelvételre.

Környezettanulmányt végzünk felkérésre átmeneti segély elbírálásához és ápolási díj felülvizsgálatához.

Segítő tevékenységeink körében a következő feladatokat végezzük:

- tanácsadást: szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák esetén
- segítséget nyújtunk ügyintézésben, a megfelelő szolgáltatóhoz, hatósághoz irányítjuk.
- családgondozást végzünk a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítésére.
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-jelző rendszert működtetünk a problémák korai felismerése és lehetőség szerinti orvoslása érdekében.
- támogatjuk a közösségfejlesztésre irányuló kezdeményezéseket.

- igény esetén csoportfoglalkozásokat szervezünk.

**Önsegítő csoport:** Jelenleg Kapuváron két önsegítő csoportnak adunk helyet, Anonim Alkoholisták csoportjának és a hozzátartozókat segítő AI-anon csoportnak. Minden héten szombaton délután fél 5-kor tartják a gyűléseiket a Zöldfasor 15. szám alatt.

**Egyéb programok:** rendszeresen szervezünk a szabadidő hasznos eltöltésére programokat a gyermekjóléti szolgálattal közösen, melyek elsősorban gyermekeknek szólnak. Hagyományosan, szervezünk városi gyermeknapot, bűnmegelőzési napot, nyári napközis tábort, főzőklubot, filmvetítést, játékonysági hangversenyt, részt veszünk a falunapokon, városi programokon játszótér rendezvényekkel.

## **6. KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI ELLÁTÁS**

Az ellátás segítséget nyújt az ellátási területen élő pszichiátriai betegségben szenvedők részére, hogy családjaikban, lakókörnyezetükben maradhassanak, minél teljesebb, konfliktus mentesebb életet élhessenek. Támogatjuk a betegeket szociális és életvezetési problémáik megoldásában.

Az ellátás saját lakókörnyezetben történik, illetve lehetőség van az intézmény épületében történő megbeszélésekre, találkozásokra.

Ez az ellátás a gyógyszeres terápia és kezelés kiegészítése, és nem helyettesíti azt.

A pszichiátriai ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Célcsoport a 18 év feletti pszichiátriai betegek, elsősorban a nagy pszichiátriai kórképekben, depresszióban, skizofréniában, kevert hangulati zavarban szenvedők.

Ez a betegségcsoport a megváltozott, mások által nehezen tolerálható viselkedés miatt nagy terhet ró a betegekre, családtagjaikra, közvetlen környezetükre.

### **Szolgáltatásaink:**

- önellátó képesség javítása,
- pszichés problémák megelőzése mentálhigiénés módszerekkel,
- segítő beszélgetések lefolytatása,
- szabadidő szervezett eltöltése,
- kéthetente csoportfoglalkozások,
- gyógyszerelés figyelemmel kísérése,
- stressz kezelés,
- hivatalos ügyek intézése,
- információnyújtás,
- munkához való hozzájutás segítése,
- kapcsolattartás a kezelőorvosokkal.

- havonta személyes illetve telefonos szakorvosi konzultáció  
Havonta lehetőség van pszichológussal történő konzultációra.

Működésünk alapelve: titoktartás, diszkrét gondozás.

Ellátási terület: Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Oslis, Szárföld, Vadosfa, Veszvény.

A szolgáltatásban 1 fő koordinátor /Szoc. ped. végzettséggel/ és két fő közösségi gondozó / közösségi gondozó végzettséggel/ dolgozik.

A feladatellátás finanszírozása nem normatív támogatás, hanem feladatfinanszírozás 3 éves ciklusokban. 2011-ben sikeresen pályáztunk újabb 3 éves finanszírozásra. Ez azért nagy öröm számunkra, a szakmai munkánk elismerése, mert a korábbi három évben támogatott szolgáltatók közel fele nem nyert befogadást, így megszűnt.

Jelenleg az ellátotti létszám 46 fő. Kötelezően ellátandó feladatmutató 40 fő. 2011. évben 5 új kliens jelentkezett, évközben 2 fő elhalálozott, 1 idősek szociális otthonába került, 8 fő ellátása megszűnt.

#### **Ellátotti adatok településenként**

	2009	2010	2011
<i>Kapuvár</i>	20	27	31
<i>Babót</i>	2	3	3
<i>Himod</i>	3	3	3
<i>Kisfalud</i>	3	4	3
<i>Mihályi</i>	4	4	3
<i>Oslis</i>	6	6	7
<i>Szárföld</i>	1	1	1
<i>Vadosfa</i>	1	-	-
<i>Veszvény</i>	-	3	3
<b>Összesen:</b>	<b>40 fő</b>	<b>51 fő</b>	<b>54 fő</b>

Leggyakrabban igényelt szolgáltatásaink: csoportfoglalkozások, stressz kezelés, információnyújtás, társas kapcsolatok kialakításának koordinálása, készségek fejlesztése, hivatalos ügyek intézése, rokkantositás elindítása, gyógyszerírás, kommunikáció fejlesztése, magány oldása, segítő-, problémamegoldó

beszélgetések, személyes célok meghatározása, egyéni pszichológusi tanácsadások. Szükség esetén orvosi kezelés megszervezése, munkahelykeresés segítése.

Rendszeresen látogatjuk azokat az ügyfeleket, akik kórházi kezelés alatt állnak.

Segítünk a szűrővizsgálaton való részvételben. Folyamatosan kapcsolatot tartunk a kezelő, ill. háziorvossal. A bonyolultabb ügyeknél, mikor más szakemberek bevonása is szükséges, lehetőségünk van esetszbeszélést is összehívni.

A szolgáltatás személyi és tárgyi, technikai feltételei jók, részben akadálymentesített az épület. Az irodán és esetszbeszélőn kívül külön csoportszobában dolgozhatunk klienseinkkel. Mivel az épületben korábban Idősek klubja működött, ezért a kialakított vizesblokk alkalmas fürdésre, mosásra.

#### **Az ellátottak BNO kód szerinti összetétele:**

F20-29: Schizofrénia, schizothypias és paranoid rendellenességek -22 fő.

F31-32: Hangulatzavarok, bipoláris affektív zavar, depressziós epizódok - 27fő.

F40-42: Szorongásos zavarok, kényszer gondolatok - 5 fő.

Az össz. ellátottból 35 a nő és 20 a férfi.

Ellátottjaink számára rendszeresen szervezünk szabadidős programokat, kirándulás, kerékpártúra, bográcskozás, színházlátogatás stb. formájában.

#### **7. FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA**

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

**A feladatellátás tartalma:** A Fogyatékkal élők Napközi Otthona a sérült, fogyatékkal élő személyek állapotának megfelelően komplex szolgáltatást biztosít.

**Célok:** Nemcsak az ellátottak, hanem családjuk életének segítése is. Közösségi programok szervezésével valamint azok lebonyolításával színesebbé tesszük ellátottaink és családjuk mindennapjait. A napközi otthonban folyó életet elsősorban a sérült emberek egyéni szükségletei határozzák meg.

**Bekerülési szempontok:** Mozgássérült, értelmi fogyatékos, halmozottan sérült és autista gyermekek 3 éves kortól 5-éves korig, illetve felnőttek 18 éves kortól 65 éves korig vehetik igénybe. Nem veszünk fel olyan fogyatékkal élő személyt, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, aki állandó ápolásra szorul, aki tanköteles kórú és lakókörnyezetében számára alkalmas oktatási intézmény található

**Személyi fejlesztés:** Az újonnan bekerült ellátottainknál elkészítjük a PAC ( Pedagógiai Analízis és Curricullum) tesztet, mely egy képességfelmérő teszt. Ennek eredményére alapozva építjük fel a gyógypedagógiai foglalkozást, az egyéni fejlesztési programot A fejlesztési terv elkészítésénél figyelembe vesszük a

szolgáltatást igénybe vevő pedagógiai, orvosi szakvéleményét, ezen felül egyéni megfigyeléseinkre támaszkodunk.

A csoportos foglalkozásokon kívül egyénre szabott fejlesztést nyújtunk a fogyatékos gyermekek, fiatalok és felnőttek számára. A foglalkozást gyógypedagógus, pszichopedagógus vezeti. Külön szakmai programmal rendelkezünk mind az óvodáskorú, mind a felnőtt fogyatékkal élők számára.

A szakszerű ápolás-gondozás biztosítása érdekében a napköziben két szakképzett gondozónő is dolgozik.

**Szolgáltatásaink** közé tartozik napi egyszeri meleg étkezés, értelmi és mozgásfejlesztés, szabadidős programok szervezése, városi programok látogatása, melynek célja az is, hogy segítsük társadalmi elfogadásukat.

**Segítséget nyújtunk** a hivatalos ügyek intézésében, életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsokat adunk, támogatjuk a speciális önszerveződésű csoportok kialakulását és fennmaradását.

**Intézményünk kialakítása:** : A napközi egy korszerű, teljesen akadálymentesített épületben található. Teljes mértékben megfelel a nappali ellátást nyújtó intézmények formai követelményeinek. Rendelkezünk csoport- és pihenőszobával, egyéni fejlesztő szobával, mozgásfejlesztő teremmel, étkezővel, akadálymentesített WC és zuhanyzó helyiségekkel, terápiás lakással, számítógépes teremmel, könyvtár és kápolna helyiséggel, valamint az étel melegítésére és tálalására alkalmas konyhával. Az épület és felszereltsége alkalmas arra, hogy speciális egyéni illetve csoportos foglalkozást biztosítsunk ellátottaink számára.

**Mozgásfejlesztő szoba felszereltsége:** gimnasztikai labdák, trambulín, hullahopp karikák, különböző méretű labdák, egyensúlyfejlesztő eszközök, masszázságy, szobabicikli, bordásfal, tornapad, zsámolyok, szivacsok, lengőteke, ugrókötel, függőágy.

**Kognitív képességek, manuális készségek** fejlesztéséhez különféle (tan)könyvek, feladatlapok, memóriakártyák, képességfejlesztő társasjátékok állnak a rendelkezésre, 3 db számítógép

Az önálló életre neveléshez egy terápiás lakás áll a rendelkezésünkre, mely átlagosan felszerelt háztartáshoz hasonló. Itt gyakorolják ellátottaink a háztartási munkákat, tevékenységeket.

**Szórakozásra alkalmas eszközeink:** tv, cd-s magnó, videó, dvd-lejátszó, diavetítő. A pihenőszobák olyan bútorokkal vannak ellátva, melyek alkalmassá teszik őket a délutáni sziesztára.

A nagy csoportszoba barátságos légkört nyújt a napközisek számára.

Nyitvatartási időnk hétköznapokon 7:30-tól 15:30-ig tart.

**Munkaterápiás foglalkozások:** A foglalkozások keretében készítjük fel a munka világára a sérült ellátottjainkat. Jelenleg ez udvarrendezésből, növények ápolásából, valamint háztartási készségek gyakorlásából áll. Ezen alkalmakkor is törekszünk arra, hogy minél nagyobb fokú önállóságra szoktassuk ellátottainkat.

**Ellátási terület:** Elsődleges ellátási terület Kapuvár város közigazgatási területe. Másodlagos ellátási terület Kapuvár – Beled Többcélú Kistérségi Társulás települései.

Fertőd és Fertőszentmiklós városok csatlakoztak a napközi fenntartó társuláshoz, a működési engedélyeztetés folyamatban van.

**Foglalkoztatottak:**

- 1 fő napközi otthon vezető
- 1 fő terápiás munkatárs
- 2 fő gondozónő
- 1 fő takarító szeptemberig, azóta nincs betöltve az álláshely.

**Ellátottaink fogyatékosági típusának eloszlása a következő (2011 december 31-ei adatok alapján):**

- 1 halmozottan sérült: 7 fő
- 2 értelmi sérült: 15 fő
- 3 mozgássérült: 1 fő
- Összesen: 23 fő**

Napköziseink közül 4 óvodás korú; 3 fő tanköteles korú, akiket az iskolai tanszünetekben látunk el; 1 fő magántanulói jogviszonyban jár a napközibe azokon a napokon, amikor nem kell iskolába mennie; 15 fő felnőtt korú.

**Életkori megoszlások, a férfi-nő arányok a következők:**

Férfiak száma: **12 fő**

Nők száma: **11 fő**

0-5 éves	3 fő
6-13 éves	2 fő
14-17 éves	3 fő
18-35 éves	9 fő
36-50	3 fő
50-62 éves	3 fő

**Szállítás:** Ellátottjainkat igény esetén a Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat szállításra a napközibe jelenleg térítésmentesen.

**Egyéb tevékenységeink:** Sok szabadidős programot szervezünk a napközisek számára. Pl.: látogatjuk a Flóra Gyógyfürdőt; a Rábaközi Művelődési Központ által szervezett előadásokon mindig részt veszünk; az Értelmileg Sérültek és Segítőik Egyesületével felvettük a kapcsolatot és az általuk rendezett kirándulásokon és önérvényesítő csoportfoglalkozáson részt veszünk. Ápoljuk a kapcsolatot a soproni Virágfüzér Napközi Otthonnal, a csornai Támogató szolgálattal, meglátogatjuk egymást; napköziseink minden héten lelki gondozásban részesülnek stb. Működésünkkel igyekszünk társadalmi elfogadását elősegíteni. Célunk, hogy minél nagyobb számú fogyatékkal élőknek és családjának tudjunk segítséget nyújtani, terheiket könnyíteni.

.Alkalmunk nyílt a múlt évben napköziseinket nagyon kedvező térítés ellenében Göbösmajorban, a lovastáborban táboroztatni. Életre szóló élménnyel gazdagodtak a résztvevők.

A Máltai Szeretetszolgálat kapuvári és csornai Támogató Szolgálatával is jó kapcsolatot alakítottunk ki. A csornai Támogató Szolgálat által szervezett fogyatékosokat segítő, azoknak programot nyújtó csoportjával közös bográcsozást, gyermeknapot szerveztünk Göbösmajorban.

Saját szervezésű rendezvényeinken napköziseink családtagjaiknak lehetősége nyílik egymással megismerkedni, tapasztalatokat cserélni és egymásnak segítséget nyújtani..

Működésünkkel igyekszünk a fogyatékkal élők társadalmi elfogadását elősegíteni. Célunk, hogy minél nagyobb számú fogyatékkal élőknek és családjának tudjunk segítséget nyújtani, terheiket könnyíteni.

Minden erőnkkel azon dolgozunk, hogy az intézmény ellátotti létszámát maximálisra fejlesszük. Ezért mindent megteszünk, hogy Kapuvár és környékének figyelmét felhívjuk napközink létezésére és munkájára. Rendezvényeinkről és aktuális helyzetünkről a Kisalföld c. napilapban nyilatkozunk, szórólapokat és plakátokat tettünk ki a környező településeken. A tudomásunkra jutott fogyatékkal élőt és családját felkeressük és bemutatjuk nekik a napközi nyújtotta lehetőségeket. Lehetőség szerint bemutatjuk napközinket különböző rendezvényeken pl.: Tanulási Képességet Vizsgáló és Rehabilitációs Bizottság konferenciája Győr. Különböző rendezvényeknek, egyesületeknek adunk helyet az intézményben, hogy minél szélesebb kör ismerhesse meg munkánkat és a napközit.

## **Szociális foglalkoztatás a napköziben**

Az ellátottak szociális intézményen belüli foglalkoztatása

Az Szt. szerint az intézményi jogviszonyban álló személy intézményen belüli foglalkoztatása az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális

állapotának megfelelően munka-rehabilitáció vagy fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás keretében biztosítható (a továbbiakban együtt: szociális foglalkoztatás).

Intézményünk szociális foglalkoztatási engedélye munka-rehabilitációra szól. Az engedély alapján maximum 7 fővel köthetünk szociális foglalkoztatásra irányuló szerződést. A napközi ellátottjai közül 7 fő esetében rendelkezünk rehabilitációs alkalmassági igazolással, illetve az ő esetükben járult hozzá a törvényes képviselő a foglalkoztatáshoz. A munka-rehabos foglalkoztatásnak jogszabály szerint időtartamban el kell érnie a napi 4 és heti 20 órát, illetve nem haladhatja meg a napi 6 és heti 30 órát.

A működési engedélyt a következő tevékenységek végzésére kértük:

- Általános épülettakarítás
- Textil, szőrme mosása
- Egyéb személyi szolgáltatás

A munka-rehabilitáció esetén az ellátottat munka rehabilitációs díjban kell részesíteni.

A munka-rehabilitációs díj összege nem lehet kevesebb a mindenkori legkisebb kötelező munkabér 30%-ánál.

A szociális foglalkoztatásra állami támogatás igényelhető. Ennek korábbi módja átdolgozás alatt áll, még nem jelent meg új jogszabály.

A 2012. évi intézményi költségvetésbe 3 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatásának kiadásait terveztük be. Két fő foglalkoztatása május 16-tól megkezdődött épülettakarítás feladatkörrel.

A mosoda kialakítása folyamatban van, júniustól 1 főt itt is bevonunk a foglalkoztatásba.

Ebben az évben több személy foglalkoztatását nem tervezzük tekintettel arra, hogy állami támogatást ebben az évben nem igényelhetünk.

## **8. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA /IDŐSEK KLUBJA/**

9330 Kapuvár Mátyás király. u. 29.

**Ellátási területe:** Kapuvár közigazgatási területe.

**Feladata:** Az igénybe vevők szociális, egészségi és mentális állapotának megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása. Cél: az egyedüllét megszüntetése, izoláció elkerülése, tétlenséggel kapcsolatos káros hatások megelőzése, helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése, hely biztosítása közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Szolgáltatásaink az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhetőek.

2011 évben a nappali ellátás szolgáltatásaiból, az idősekre vonatkozóan kikerült az étkeztetés. Igény esetén az étkeztetés /helyben/ szolgáltatást lehet kérni. Ez az

ellátottak számára a szolgáltatásban nem jelentett változást, az adminisztráció módosult. Nappali ellátás és étkeztetés igénybe vétele esetén kettő megállapodás szükséges az ellátott részére.

**Ellátotti kör:**

- 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek.

**Szolgáltatásaink:**

Személyi higiéniai szükségletek kielégítése, fürdés, mosás, stb. Étkeztetés szolgáltatás működtetése a klubban.

**Egészségügyi ellátás:**

Hetente orvosi rendelés, felvilágosítás, prevenció.

Vérnyomás, vércukor, testsúlymérés, gyógyszer felíratás, gyógyszerkiváltás.

**Mentálhigiénés gondozás:**

Lelki egészség védelmében tett szakmai tevékenység. Jó légkör biztosítása, közösségbe való beilleszkedés elősegítése, problémák meghallgatása, konfliktuskezelés, kóros öregségtudat csökkentése, krízishelyzetek megelőzése.

**Foglalkoztatás:**

Fizikai, szellemi-kulturális, és szórakoztató tevékenységek szervezése, koruk egészségi állapotuk, intellektuális képességük figyelembe vételével. Cél: az ellátottak életének tartalommal való megtöltése, testi szellemi aktivitásuk megtartása, sikerélményhez juttatás.

**Érdekvédelem:**

Meghatározott egyéni érdekek érvényesülésének elősegítése.

Információnyújtás, segítség hivatalos ügyek intézésében.

Engedélyezett férőhelyszáma 30 fő. 2011. december 31.-én megállapodással rendelkező klubtagok száma: 34 fő

**Napi átlagforgalom:** 30 fő

Az ellátottak a klub *szabadidős programjait* / beszélgetés, újságolvasás, kártyázás stb. /mind igénybe vették.

Szervezett ismeretterjesztő előadásokon, kiránduláson, gulyás-partin, kézműves műhely és egyéb programokon a létszám, változó volt. /10 – 25 fő /.

*Fizikai ellátást* fürdést, mosási lehetőséget rendszeresen 5– 6 fő igényelt.

*Egészségügyi ellátást* / vérnyomás mérés, vércukor mérés, testsúly mérést, tanácsadás, gyógyszerkiváltás stb. /, a klubtagok 80% -a igényelte.

*Mentális ellátást* / probléma meghallgatás, segítség a megoldásában, stb. / mindenki igényelte..

*Érdekvédelmet* az ellátottak változó arányban igényelték.

**Jelentősebb, megvalósult programjaink a következők voltak:**

- Ismeretterjesztő előadások /egészségügyi, rendőrségi, stb./.
- Farsangolás, fánksütés, forralt borkóstolás.
- Névnapozások háromhavonta.
- Nőnap köszöntés.
- Megemlékezés állami ünnepekről /Márc. 15.-e, Aug. 20.-a, Okt. 6.-a /.
- Húsvét és karácsonyi ünnepekre való készülődés, dekorációkészítés, karácsonyi asztali díszek készítése.

- Hajnalcsillag Dalkör működik a klubban, mely klubtagokból és más nótát kedvelő nyugdíjasokból áll. Összeövetel időpontja: minden hónap első keddeje.
- Júniusban rész vettünk „Ki – Mit – Tud?” vetélkedőn Győrújbaráton, amit az idősek klubjai részére szervezett az EESZI. Második helyezést értük el „Tánc-jelenet” kategóriában
- A dalkör műsort adott a himodi falunapon és fellépett, Kapuváron a „Kistérségi Találkozón”.
- Ősszel részt vettünk Fertőszentmiklóson a „Társ Intézmények találkozásán”.
- Kézműves műhely /origami, stb./
- Kerékpártúra Vitnyédre.
- Lángos – parti.
- A házhelyi óvodások műsorral és saját készítésű ajándékokkal kedveskedtek az időseknek a generációs projekt keretében.
- Idősek Világnapja alkalmából gulyás – partit rendeztünk az intézmény udvarán.
- Márton napi népszokások, libazsíros kenyér.
- „Karácsonyköszöntő” közös karácsonyi műsor a fertőszentmiklósi Időskorúak otthonának lakóival, Kapuváron.
- Ó-év búcsúztatót, szilveszteri délutánt tartottunk a kapuvári Fürdő vendéglőben.

A programok, a foglalkoztatás a mindennapok tartalmasabbá, színesebbé tételére, energia lekötésére, gondolat elterelésre, új ismeretek és sikerélmény szerzésére irányultak.

A programokat a Kapistrán Katolikus Alapítvány támogatásából, Kiss György Barnabás és Tihanyi József magánszemély pénzbeli adományából finanszíroztuk.

### Nappali ellátást igénybe vevők nem és kor szerinti megoszlása

	Férfi	Nő
18 – 39 éves	---	---
40 – 59 éves	4	4
60 – 64 éves	1	0
65 – 69 éves	3	4
70 – 74 éves	4	3
75 – 79 éves	2	0
80 – 89 éves	2	6
90 – x éves	---	1
<b>Összesen:</b>	<b>16</b>	<b>18</b>

Átlag életkor: 71 év

Ellátottak közül tartós bentlakásos otthonba várakozik 1 fő.

Évközben tartós bentlakásos otthonba került 2fő.

A csak nappali ellátásért személyi térítési díjat nem kell fizetni az ellátottaknak, mert az önkormányzat a szolgáltatás költségét 100%-osan támogatja.

Étkezéssel együtt igénybevett nappali ellátás intézményi térítési díja 800,-Ft/nap.

Minden klubtag igényli az étkeztetést. Térítési díjat az ellátottak jövedelmük alapján differenciáltan fizettek.

Az ellátott kérésére a diétás étkeztetés is biztosított volt. /cukros, cukros-epés,epés/.

A szolgáltatás térítési díja /alacsony-magas/ jelentősen befolyásolja az igénylők számát.

#### **Ellátotti adatok:**

	<b>Nappali ellátás /I.K./</b>			<b>Étkeztetés/helyben/</b>		
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Eng. férőhely	20 fő	30 fő	30 fő	20 fő	30 fő	30 fő
Megállap.rend.sz.	30 fő	28 fő	34 fő	30 fő	28 fő	36 fő
Átlag életkor	70 év	68.5 év	71 év	70 év	68.5 év	69 év
Éves kihaszn.	134%	105%	102%	134%	105%	97%
Napi átlag forg.	27 fő	25 fő	30 fő	27 fő	25 fő	29 fő

**A szolgáltatások igénybe vétele:** Önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik Ha nincs üres férőhely akkor az igénylő várólistára kerül, és rászorultságtól függően kerül felvételre.

Az intézményben az együttélés szabályait a „Házirend” tartalmazza mely kötelező érvényű mindenki számára.

#### **Kapcsolatok:**

Más szolgáltatásokkal / étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, közösségi gondozás, házi orvosi szolgálat, ideggondozó, szociális iroda / jó volt a kapcsolat, jelzőrendszer szerepét töltöttük be egymás felé.

#### **Foglalkoztatottak:**

Munkavállalók létszáma: 2 fő mely a törvényi elő írásoknak megfelelő.

Klubvezető: 1 fő (végzettsége: általános szociális munkás)

Gondozónő: 1 fő (végzettsége: gy.ápolónő)

#### **Tárgyi, szakmai feltételek biztosítottak voltak.**

Az épület melegítő konyhája, szociális helyiségei és az iroda felújításra szorulna.

Kapuvár, 2012. május 14.

Garabné Gulyás Mária  
igazgató