

PANNON-VÍZ ZRT.

KAPUVÁRI ÜZEMMÉRNÖKSÉG

2012. ÉVI BESZÁMOLÓJA



A Kapuvári Üzemtechnika gazdálkodását a 2012. évben is a takarékoság jellemezte. Működési területünkön az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés a szabályozott módon, a fogyasztói elvárásoknak megfelelően történt. Minőségi szolgáltatást nyújtottunk - az előző évekhez hasonlóan - a 2012. évben is.

Ivóvíz üzemelés

A kapuvári hálózat, a létesítmények és a technológia lényegében változatlan az előző évekhez képest.

Az új ivóvíz rákötések száma 2012-ben: 8 db

Az alacsony szám mutatja, hogy visszaesett az új építésű házak, valamint az újonnan létesült telephelyek száma.

Üzemeltetett vezeték hossz: 226 km., ebből Kapuvár: 64 km

Kutak száma:	8 db
Kutak össz. kapacitása:	8. 000 m ³ /d
Termelt vízmennyiség (I-VIII.hó):	577 783 m ³
Értékesített vízmennyiség:	394 073 m ³
Vízbekötések száma:	4997 db

Illegális vízbecötést 1 db-ot tártunk fel.

A bekötések kizárása, illetve korlátozása (8 db) egyre gyakoribbá válik az ellátási területen, mivel a fogyasztók nem fizetik a közüzemi díjakat többszöri felszólítás ellenére sem. Sajnálatos módon a fizetési morál egyre rosszabb az üzemtechnika teljes ellátási területén. A részszámlákat nem fizetik be időben, vagy nagyon sokan egész évben sem.

A behajtásokat saját erőből próbáljuk megoldani, hogy további költségek ne terheljék a fogyasztókat.

Kintlévőségünk Kapuvár területén: 6 891 220 Ft + Kapuvár Hús

Fenntartás és hibaelhárítás

A hibaelhárítási feladatokat igyekeztünk úgy végezni, hogy az a lakosságot a fogyasztásban legkevésbé és legrövidebb ideig korlátozza. Amennyiben csőtörés, vagy egyéb munkálataink következtében károkozás történt azt természetesen társaságunk minden esetben megtérítette, illetve kijavította.

Csőtörések száma: 146 db (gerincvezeték:20 db, bekötővezeték: 126 db), jelentős csökkenés figyelhető meg az előző évihez képest (246 db), a folyamatos hálózat rekonstrukciók eredményeként.

A fenntartási feladatainkat az év során folyamatosan végeztük.

- Hálózatmosatás
- Torony tisztítás, fertőtlenítés
- Tűzcsapok, közkifolyók karbantartása, téliesítése,
- Tűzcsapok, tolózárak megjelölése, kitáblázása, dokumentálása
- Kutak körüli tereprendezés

Rekonstrukciós munkálatok, beruházások a vízhálózaton

Szolgáltatásunk biztonságának megőrzése, folyamatosságának biztosítása, a megnyugtató minőségi munka, valamint a költségek csökkentése érdekében a felújításokat fenntartási tevékenységünk mellett saját kivitelezésben oldjuk meg.

2012-ben végzett vízhálózati rekonstrukciók

- | | |
|---------------------------------------|-------|
| • Gartai u. ivóvízhálózat NA 100 | 230 m |
| Bekötés csere | 22 db |
| • Lumniczer S. u. ivóvízhálózat NA100 | 100 m |

2011. évben végzett beruházások

- | | |
|---|----------------|
| • Mérőcserek (rádiós mérők beépítésével): 1431 db | 4 millió Ft |
| A mérők hitelesítését cégünk saját maga végzi az újonnan kialakított hitelesítő laboratóriumunkban. | |
| • Árokásó (Caterpillar): | 24 millió Ft |
| • Irányítástechnikai fejlesztések: | 1 millió Ft |
| • Számítógép+nyomtató | 0,22 millió Ft |
| • Akkumulátoros kardfűrész | 0,1 millió Ft |
| • Eternitvágó | 0,25 millió Ft |
| • Lakatfogó | 0,01 millió Ft |
| • Zsompszivattyúk | 0,05 millió Ft |
| • Csőmegfúró | 0,25 millió Ft |

Részt vettünk a Hősök parkja, Várások, Polgármesteri hivatal mögötti park vízbekötéseiben, valamint a Inkubátorház vízbekötésénél.

A kapuvári óvodáknak segítettünk a parkosításban, tereprendezésben.

Szennyvíz üzemelés

A 2012. évben központi szerepet töltött be az üzemmnökségünk működésében a szennyvíztelep rekonstrukciója, május 21-óta folyamatos munkálatok folynak a telepen.

A beruházás kezdetekor számos helyi vállalkozót is megkerestünk a munkálatok kivitelezésére, de sajnos nagyon sokan visszamondták.

A hálózat működése, működtetése változatlan, zavartalan. A talajterhelési díjak változása pozitívan befolyásolta a szennyvíz rákötési hajlandóságot

A szennyvíz rákötések száma 2012-ben: 156 db (2011-ben 16 db volt)

Üzemeltetett vezeték hossz:

Nyomóvezeték: 40 km, ebből Kapuvár: 8,5 km

Gyűjtővezeték: 96,5 km, ebből Kapuvár: 45 km

Kapuvári szennyvíztelep kapacitása: 5800 m³/d, a tervezett: 4725 m³/d

A ténylegesen tisztított napi szennyvíz mennyiség: 2500-3000 m³/d

Szennyvízbekötések száma: 4756 db

Fenntartás és hibaelhárítás

A fenntartási feladatainkat az év során folyamatosan végeztük.

- A csatorna hálózat tisztítás
- Csatorna hálózat kamerázás. Megkeressük a hálózati hibákat.
- Aknafedlapok szükség szerinti cseréje, szintbe állítása , karbantartása
- Átemelők folyamatos tisztítása, karbantartása

Rekonstrukciós munkálatok, beruházások a szennyvízágon

- Szennyvízszivattyúk 2,5 millió Ft
- Raklapemelő 0,1 millió Ft
- Világítás korszerűsítés 0,5 millió Ft
- Üzemviteli épület, kazánházi épület nyílászáró cserék 2,9 millió Ft

A beruházási munkálatok költségeinek jelenlegi állása:

Korszerűsítési terv	21 millió Ft
Fúvók	4 millió Ft
Szivattyúk	19 millió Ft
Rothasztók felújítása	65 millió Ft
Fűtési rendszer	18,5 millió Ft
Technológiai építmények	93 millió Ft
Biofilter	6,5 millió Ft
Betonozási munkák	17 millió Ft
Udvartéri technológiai vezetékek	58 millió Ft
Irányítástechnika	6,5 millió Ft

Technológiai szerelés	145 millió Ft
Elektromos munkák	24 millió Ft
Gáztartály, gázfáklya	16 millió Ft
Technológiai gépek	25 millió Ft
Levegőztető rendszer	5 millió Ft
Vegyszeradagolás	6,5 millió Ft
<u>Próbaüzem</u>	<u>3 millió Ft</u>
Összesen:	533 millió Ft

Amennyiben a Képviselő Testület igényli, szívesen bemutatja Társaságunk a telepen folyó beruházási munkálatok alakulását.

Társaságunk 2011. szeptember 1-től új számlázási rendszert vezetett be, ami most is folyamatos fejlesztés alatt áll.

A vízóra leolvasó rendszerünket is korszerűsítettük, a leolvasóink digitálisan rögzítik a leolvasott eredményeket.

Fontos feladat a Társaságunk és az Üzemmnökségünk számára is a Víziközmű Törvényből a Társaságra háruló határidős feladatok végrehajtása, úgy hogy azok biztosítsák a Társaság hosszú távú működését.

Kapcsolattartás az Önkormányzattal

A városvezetéssel üzemmnökségünk folyamatos kapcsolatot tart fenn. A lehetőségeinkhez mérten támogatjuk a városi beruházásokat, rendezvényeket.

Csapadékhálózat tisztítás, felújítás; Dugulás elhárítás; Rendezvények vízellátásának biztosítása; Rendezvények kiszalagozása, Vízautomata, párapu kihelyezése rendezvényeken, Váti-tó töltő vezetékének mosatása stb.

Részt veszünk iskolai rendezvényeken, kérésre bemutatót tartunk. Az iskoláknak lehetőséget biztosítunk telephelyeink látogatására.

A városvezetés segítségünkre van a vízdíjbehajtásoknál.

Fogyasztói kapcsolattartás helyzete

A fogyasztókkal való kapcsolattartás érdekében a Kapuvári Üzemmnökségen Ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol ügyfélbarát légkör várja a fogyasztókat.

Nyitva tartás: Hétfő: 7-16 h-ig, Szerda 7-13 h, Péntek 7-13 h-ig

Interneten is elérhetőek vagyunk.

Minőségbiztosítás

A társaságunk a megfelelő minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében ISO 9001-ISO 14001 minőségbiztosítási és környezetirányítási rendszert működtet, amelyek ellenőrzése folyamatos.

Összegzés

Tevékenységünket, a visszafogott költségek ellenére, megfelelő színvonalon, a fogyasztók megalégedésére tudtuk elvégezni. Fejlesztéseink garantálják a ránk bízott vagyon megőrzését, szolgáltatásunk biztonságát, és szolgálják közös érdekeinket.

Kapuvár, 2012. október 16.

Tisztelettel:

Molnár Rita
Üzemmérnökség vezető