

4. napirendi pont

Tárgyalja: **Egészségügyi és Oktatási Bizottság**

Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.

E-mail: nyitottkapubar@tszszk.hu

Tel: 06-96/595-088

Fax: 06-96/595-089



BESZÁMOLÓ 2010.

A NYITOTT KAPU-VÁR TSZSZK ALAPSZOLGÁLTATÓ INTÉZMÉNY ÁLTAL ELLÁTOTT SZAKFELADATOK:

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Közösségi ellátás
- Fogyatékosok nappali ellátása
- Családsegítés
- Idősek nappali ellátása

Nyolcadik szakfeladatunk a gyermekjóléti szolgálat, melynek tevékenységéről májusban számoltunk be.

A Családsegítő Intézet működésében 2010. július 1-től jelentős változások történtek.

Megváltozott az intézmény neve, székhelye, a szakfeladatok telephelyeiben is történt változás. Új szakfeladatot is biztosítunk a rászorulóknak számára, fogyatékosok nappali ellátásával bővült a tevékenységi körünk.

A részletes beszámolóban a tevékenységek mellett az aktuális telephelyet nevesítettem.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

Ellátottak köre: Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étellel való ellátásáról kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, koruk vagy egészségi állapotuk miatt.

Igénybevétel módja lehet: Saját elvitellel, lakásra szállítással, illetve helyben történő étkezéssel (Kapuvár, Zöldfasor u. telephelyen)

Ellátási terület: Kapuvár, Himod, Kisfalud, Mihályi, Vadosfa közigazgatási területe.

Feladat ellátása: Az intézmény az ebédet a szolgáltatás biztosításához 3 főzőhelyekről vásárolta:

- Kapuvár kórház konyha
- Mihályi óvoda konyha (ellátta a kisfaludi és vadosfai igénylőket is).
- Himod óvoda konyha

Az ellátás igénybevétele önkéntes, kérelem alapján történik. A szolgáltatás személyi térítési díja jövedelem alapján kerül megállapításra. Az étkeztetés saját elvitellel

történő igénybevételének intézményi térítési díja 370,-Ft, míg a kiszállítási díja 480,-Ft. Azoknak a szolgáltatást igénybe vevőknek, akiknek jövedelme nem haladja meg a 21375,-Ft az ebédet (jogsabály alapján) térítésmentesen biztosítjuk. A kapuvári önkormányzat jövedelemtől függően kedvezményt biztosít a térítési díj besorolásánál, ezzel szemben a vidéki önkormányzatok nem támogatják szociális étkeztetést.

Szakfeladaton foglalkoztatottak: két fő nyolc órában, egy fő négy órában.

Ellátási terület	Ellátottak száma		
	2008 évben (fő)	2009 évben (fő)	2010 évben (fő)
Kapuvár	113	137	143
Mihályi	---	74	58
Kisfalud	---	22	13
Vadosfa	---	6	4
Himod	---	70	74
Összesen:	113	309	292

Tárgyi, technikai feltételek: Az ebéd kiszállítását Kapuváron a MMSZ-tal kötött szerződés alapján a Támogató Szolgálat gépkocsija végzi, illetve a házi gondozásban lévő ellátottak számára a gondozónők. A gépkocsis kiszállítás az ellátottak meglehetősen magas száma miatt (kb. 80 fő a város egész területén) megkésik, emiatt időnként panaszos jelzések érkeznek.

A társult településeken szintén saját elvitellel, házi gondozó általi kiszállítással, illetve az ételt szolgáltató vállalkozó általi kiszállítással lehet hozzájutni.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

Feladatellátás tartalma: Az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése, az önálló életvitel fenntartásában és a higiénias körülmények megtartásában való közreműködés. Vészhelyzetek megelőzése, illetve elhárításában való segítségnyújtás. A gondozásért térítési díjat kell fizetni, az intézményi térítési díj összege 150,-Ft/óra.

Ellátási terület: Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Veszvény.

Ellátottak körébe tartozhatnak:

- Idős korú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem gondoskodnak.
- Pszichiátriai és szenvedélybetegek, akik az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek.
- Azok, akik egészségi állapotuk miatt rászorulnak és akik rehabilitációt követően támogatást igényelnek az önálló életvitelük fenntartásához, életkortól függetlenül.

Foglalkoztatottak: hét fő közalkalmazott nyolc órában, és szükség szerint megbízási díjjal helyettesítők.

Ellátási terület	Ellátottak száma		
	2008 évben (fő)	2009 évben (fő)	2010 évben (fő)
Kapuvár	29	33	39
Babót	0	7	8
Himod	0	8	19
Kisfalud	0	1	1
Mihályi	0	9	19
Oslip	2	2	2
Szárköld	0	0	0
Veszkény	0	0	0
Összesen:	31	60	88

Tárgyi feltételek: A gondozónők kerékpárral közlekednek, a társult településeken elsősorban helyi gondozót alkalmazunk.

Szakmai konzultációk során kiderült, a jogszabály megengedi, az ellenőrzést végzők kifogásolják az egy gondozóra eső kilenc fő gondozottat, ennyi ellátott esetén nem lehet minőségi munkát végezni.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

Feladatellátás tartalma: Krízishelyzetben történő ellátás. Segélyhívás esetén az ügyeletes gondozó fél órán belül a helyszínre érve a probléma megoldása érdekében megkezdzi az intézkedést. Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátást kezdeményez.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szempontjából szociálisan rászorult:

- Az egyedül élő 65 év feletti személy,
- Az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- A kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás önként igényelhető, térítésmentesen biztosítjuk a rászorultak számára.

Foglalkoztatottak: nyolc fő megbízási szerződéssel, egy fő főállásban.

Ellátási terület	Ellátottak száma	
	2009 évben (fő)	2010 évben (fő)
Kapuvár	75	118
Babót	7	11

Himod	2	2
Kisfalud	2	3
Mihályi	4	6
Osi	3	3
Szár föld	3	6
Veszkény	3	4
Összesen:	99	153

Tárgyi technikai feltételek: A MMSZ-tól béreljük a készülékeket valamint a diszpécserközpontot, ami a fertődi Mentés Mihály Idősek Otthonában működik. Riasztás esetén ide érkezik a jelzés a segítséget kérőtől, a fertődi gondozónő pedig értesíti a jelzőrendszer ügyeletesét, aki 30'-en belül a helyszínre érkezik és megteszi a szükséges intézkedéseket.

Az általunk bérelt technikai rendszer nem korszerű, előnye, hogy nem szükséges hozzá vezetékes telefonvonal.

Hátránya viszont, hogy gyakori a vételprobléma, sok esetben csak házon belül használható a készülék, udvaron már nem, illetve ugyanez a helyzet a falvakkal, több készülék csak Kapuváron működőképes. A múlt év során több ízben előfordult az átjátszó rendszer hibája (Kapuvár, Húsgyár viztorony teteje) ami miatt napokig működésképtelen volt a szolgáltatás.

Az ellátottak köre megfelelő minőségű készülékekkel tovább bővíthető lenne. Különösen a vidék ellátása szorul háttérbe.

KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI ELLÁTÁS

9330 Kapuvár, Zöldfasor. u. 15.

Az ellátás célja: A szolgáltatás keretében segítséget nyújtunk az ellátási területen élő pszichiátriai betegségben szenvedők részére, hogy családjaikban, lakókörnyezetükben maradhassanak, minél teljesebb, konfliktus mentesebb életet élhessenek. Támogatjuk a betegeket szociális és életvezetési problémáik megoldásában.

Ez az ellátás a gyógyszeres terápia és orvosi, szakorvosi kezelés kiegészítése, és nem helyettesíti azt.

A pszichiátriai ellátás önkéntesen és térítésmentesen igényelhető szolgáltatás. Célcsoport a 18 év feletti pszichiátriai betegek, elsősorban a nagy pszichiátriai kórképekben: depresszió, skizofrénia, kevert hangulati zavarban szenvedők.

Ellátási terület: Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osi, Szár föld, Vadosfa, Veszkény.

Szolgáltatásaink:

- önellátó képesség javítása,
- pszichés problémák megelőzése mentálhigiénés módszerekkel,
- segítő beszélgetések lefolytatása,

- szabadidő szervezett eltöltése,
- kéthetente csoportfoglalkozások, kirándulások
- gyógyszerelés figyelemmel kísérése,
- stressz kezelés,
- hivatalos ügyek intézése,
- információnyújtás,
- munkához való hozzájutás segítése,
- kapcsolattartás a kezelőorvosokkal.

Havi szinten lehetőség van pszichológussal, pszichiáterrel történő konzultációra.

A közösségi pszichiátriai ellátás 2009. január 1-től nem kötelező önkormányzati feladat, a működést 2011. december 31-ig sikeres pályázatból finanszírozza az állam, mely a működési költségeket fedezi.

Foglalkoztatottak: A szakfeladaton 3 fő közalkalmazott dolgozik (ez a létszám a jogszabályi előírásoknak megfelelő)

1 fő koordinátor felsőfokú végzettséggel/ és két fő közösségi gondozó /középfokú végzettséggel.

Ellátási terület	Ellátottak száma		
	2008 évben (fő)	2009 évben (fő)	2010 évben (fő)
Kapuvár	22	20	27
Babót	2	2	3
Himod	4	3	3
Kisfalud	3	3	4
Mihályi	4	4	4
Oslip	5	6	6
Szárköld	1	1	1
Vadosfa	-	1	-
Veszkény	1	-	3
Összesen:	42	40	51

Az ellátottak BNO kód szerinti összetétele:

- F20-29: Schizofrénia, schizothypias és paranoid rendellenességek: **24 fő.**
- F31-32: Hangulatzavarok, bipoláris affektív zavar, depressziós epizódok: **23 fő.**
- F40-42: Szorongásos zavarok, kényszergondolatok: **4 fő.**

Az összes ellátottból 33 a nő és 18 fő a férfi.

FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

A feladatellátás tartalma: A Fogyatékkal élők Napközi Otthona azzal a céllal jött létre, hogy a sérült, fogyatékkal élő személyek állapotának megfelelően komplex szolgáltatást nyújtson.

Célok: Nemcsak az ellátottak, hanem családjuk életének segítése is. Közösségi programok szervezésével valamint azok lebonyolításával színesebbé tesszük ellátottaink és családjuk mindennapjait. A napközi otthonban folyó életet elsősorban a sérült emberek egyéni szükségletei határozzák meg.

Bekerülési szempontok: Mozgássérült, értelmi fogyatékos, halmozottan sérült és autista gyermekek 3 éves kortól tanköteles korig, illetve felnőttek 18 éves kortól 65 éves korig vehetik igénybe. Nem veszünk fel olyan fogyatékkal élő személyt, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, aki állandó ápolásra szorul, aki tanköteles kórú és lakókörnyezetében számára alkalmas oktatási intézmény található

Személyi fejlesztés: Egyéni fejlesztési programokat készítünk az ellátott bekerülését követő egy hónapon belül. A fejlesztési terv elkészítésénél figyelembe vesszük a szolgáltatást igénybe vevő pedagógiai szakvéleményét valamint az orvosi papírjait, ezen felül egyéni megfigyeléseinkre támaszkodunk. Erre alapozva építjük fel a gyógypedagógiai foglalkozást, mely a meglévő képességek és készségek szinten tartását, kibontakoztatását szolgálja.

A csoportos foglalkozásokon kívül egyénre szabott fejlesztést nyújtunk a fogyatékos gyermekek, fiatalok és felnőttek számára. A mentális foglalkozást gyógypedagógus, pszichopedagógus végzi.

Külön szakmai programmal rendelkezünk mind az óvodáskorú, mind a felnőtt fogyatékkal élők számára.

A szakszerű egészségügyi ellátás biztosítása érdekében a napköziben két szakképzett gondozónő is dolgozik.

Szolgáltatásaink közé tartozik, hogy háromszori étkezést (ebből egyszeri meleg étkezést) biztosítunk, szabadidős programokat szervezünk, melynek célja az is, hogy segítsük társadalmi elfogadásukat.

Segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek lebonyolításában, életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsokat adunk, támogatjuk a speciális önszerveződésű csoportok kialakulását és fennmaradását.

Intézményünk kialakítása: Teljes mértékben megfelel a nappali ellátást nyújtó intézmények formai követelményeinek. Rendelkezünk csoport- és pihenőszobával, egyéni fejlesztő szobával, mozgásfejlesztő teremmel, étkezővel, akadálymentesített WC és zuhanyzó helyiségekkel, terápiás lakással, számítógépes teremmel, könyvtár és kápolna helyiséggel valamint az étel melegítésére és tálalására alkalmas konyhával. Az épület alkalmas arra, hogy speciális egyéni illetve csoportos foglalkozást biztosítsunk ellátottaink számára.

Nyitvatartási időnk hétköznapokon 7:30-tól 15:30-ig tart.

Munkaterápiás foglalkozások: A foglalkozások keretében készítjük fel a munka világára a sérült ellátottjainkat. Jelenleg ez udvarrendezésből, növények ápolásából, valamint háztartási készségek gyakorlásából áll. Ezen alkalmakkor is törekszünk arra, hogy minél nagyobb fokú önállóságra szoktassuk ellátottainkat.

Ellátási terület: Elsődleges ellátási terület Kapuvár város közigazgatási területe. Másodlagos ellátási terület Kapuvár – Beled Többcélú Kistérségi Társulás települései. Ellátási területünkön kívülről a férőhelyünk 10%-ában fogadhatunk ellátottat, így jelenleg 1 fő csornai ellátottunk is van.

Ellátottak számának települési eloszlása a 2010. december 31-ei adatok alapján	
Csorna	1 fő
Dénesfa	1 fő
Gyóró	1 fő
Kapuvár	8 fő
Kisfalud	1 fő
Oslip	1 fő
Öntésmajor	1 fő
Vitnyéd	1 fő
Összesen:	15

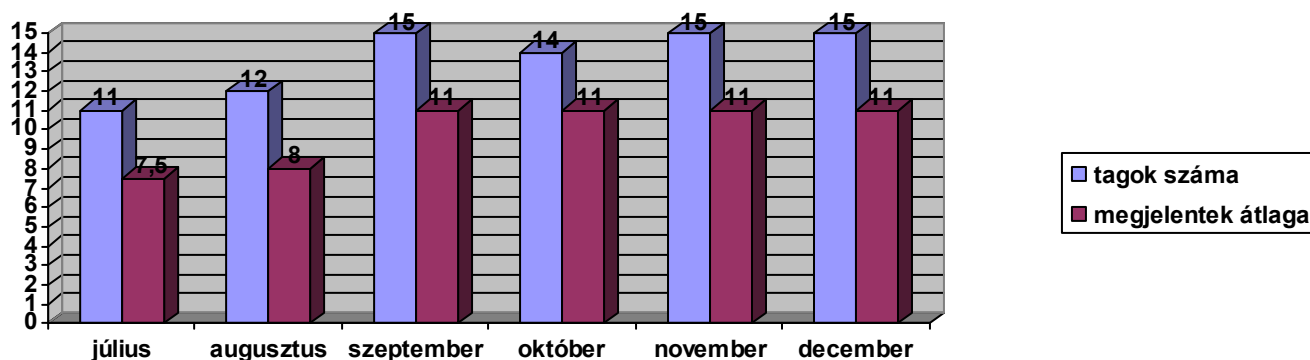
Napi munkánk során tapasztaljuk, hogy Fertőd és Fertőszentmiklós környékéről, valamint Csornáról is mutatkozik érdeklődés intézményünk iránt.

Foglalkoztatottak:

- 1 fő napközi otthon vezető
- 1 fő terápiás munkatárs
- 2 fő gondozónő
- 1 fő takarító

Ellátottak száma, statisztikai adatok

2010. július 5-én kezdte meg működését a Fogyatékkal élők Napközi Otthona 9 taggal, de még abban a hónapban 11 főre emelkedett. Év végére 15 tagra bővültünk. A létszám gyarapodását és a havi átlagos létszámot az alábbi diagram szemlélteti:



Ellátottaink fogyatékosági típusának eloszlása a következő (2010 december 31-ei adatok alapján):

- halmozottan sérült: **5 fő**
- értelmi sérült: **10 fő**

A napközibe 3 óvodáskorú és 12 felnőtt korú ellátott járt.

Életkori megoszlások, a férfi-nő arányok a következők:

Férfiak száma: **8 fő**

Nők száma: **7 fő**

0-5 éves	2 fő
6-13 éves	1 fő
14-17 éves	1 fő
18-39 éves	4 fő
18-39 éves	4 fő
40-59 éves	3 fő

Tárgyi, technikai feltételek: A napközi egy korszerű, teljesen akadálymentesített épületben található. Indulásunkra már megpróbáltuk olyan fejlesztő eszközöket beszerezni, amire feltétlenül szükség van a hatékony munka eléréséhez. A fejlesztő eszközök vásárlása folyamatossá vált, figyelve ellátottaink speciális fejlesztési igényeit. A berendezés, illetve eszközök jelentős része adomány, amivel magánszemélyek és civil szervezetek, társintézmények támogattak minket.

Mozgásfejlesztő szoba felszereltsége: gimnasztikai labdák, trambulín, hullahopp karikák, különböző méretű labdák, egyensúlyfejlesztő eszközök, masszázságy, szobabicikli, bordásfal, tornapad, zsámolyok, szivacsok, lengőteke, ugrókötel, függőágy.

Kognitív képességek, manuális készségek fejlesztéséhez különféle (tan)könyvek, feladatlapok, memóriakártyák, képességfejlesztő társasjátékok állnak a rendelkezésre.

Az önálló életre neveléshez egy terápiás lakás áll a rendelkezésünkre, mely átlagosan felszerelt háztartáshoz hasonló. Itt gyakorolják ellátottaink a háztartási munkákat, tevékenységeket.

Szórakozásra alkalmas eszközeink: tv, cd-s magnó, videó, dvd-lejátszó, diavetítő. A győri Pálffy Miklós Kereskedelmi Szakközép Iskola felajánlott számunkra 4 darab számítógépet, amivel a számítógépes termet tudtuk felszerelni.

A pihenőszobák olyan bútorokkal vannak ellátva, melyek alkalmassá teszik őket a délutáni szieszta.

A nagy csoportszoba barátságos légkört nyújt a napközisek számára.

Szállítás: Ellátottainkat a Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálata szállítja a napközibe térítésmentesen. Itt szeretném megjegyezni, hogy Intézményünknek sokat jelentene egy saját gépjármű, mely nemcsak a napközi, de más szakfeladat ellátásához is segítséget nyújtana és nem lennének egy másik szolgálat munkaritmusához, elsőbbséget élvező saját feladataihoz kötve.

Egyéb tevékenységeink: Sok szabadidős programot szervezünk a napközisek számára. Pl.: látogatjuk a Flóra Gyógyfürdőt; a Rábaközi Művelődési Központ által szervezett előadásokon mindig részt veszünk; az Értelmileg Sérültek és Segítőik Egyesületével felvettük a kapcsolatot és az általuk rendezett kirándulásokon (Budapest- állatkert, Ausztria- csokoládégyár látogatás, Győr- Motorosbuli, mikulásbuli, gyereknap) és önérvényesítő csoportfoglalkozáson részt veszünk.

Ápoljuk a kapcsolatot a soproni Virágfüzér Napközi Otthonnal, meglátogatjuk egymást; a városban folyó rendezvényeken igyekszünk megjelenni, minden héten lelki gondozásban részesülnek stb.

Működésünkkel igyekszünk a fogyatékkal élők társadalmi elfogadását elősegíteni. Célunk, hogy minél nagyobb számú fogyatékkal élőknek és családjának tudjunk segítséget nyújtani, terheiket könnyíteni.

CSALÁDSEGÍTÉS

9330 Kapuvár, Szent István u. 8.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Fő tevékenységünk a családgondozás, mely során igyekszünk klienseinket önálló, fenntartható életvezetésre tanítani.

Foglalkoztatottak:

2010-ben a szolgálatnál 3 fő családgondozó végezte a törvényileg előírt feladatokat.

A Családsegítő Szolgálat klienseinek adatai a 2010-es évben:

Ellátási terület:	A szolgálatnál megfordult ügyfelek száma	Éves forgalom, a forgalmi napló adatai alapján	Ügyintézésék száma
1. Kapuvár	228	1310	784
2. Babót	11	68	79
3. Himód	13	48	24
4. Kisfalud	5	42	31
5. Mihályi	13	68	45
6. Osló	18	77	28
7. Szárföld	14	50	18
8. Vadosfa	2	2	4
9. Veszkény	10	58	6
Összesen:	315	1723	1019

Gondozott családjainknál a fő problémát a rossz anyagi helyzet okozza. Ennek következményeként elmaradnak a közüzemi díjak befizetésekkel és hatalmas adósságot halmoznak fel. Az elmúlt évben a fent említett problémák súlyosbodtak, ügyfeleink nem tudják adósságaikat törleszteni.

Ügyfeleink körében jellemző a munkanélküliség, melynek elsődleges oka az alacsony iskolai végzettség, szakképzetlenség.

Közüzemi szolgáltatásokkal tartjuk a kapcsolatot, részletfizetési, halasztási kérelem benyújtása érdekében. Rendszeresen segítséget nyújtunk hivatalos levelek

megfogalmazásához, a különböző segélyek, támogatások forma nyomtatványainak kitöltésében, pl: rokkantosítási, özvegyi, öregségi nyugdíj nyomtatványai, szociális otthoni elhelyezés iránti kérelem írásában.

A 2010-es évben továbbra is biztosított volt a pszichológusi szolgáltatásunk pszichopedagógus közreműködésével, valamint ingyenes jogi tanácsadás igénybevételére is lehetőség volt

Szolgálatunk a következő szervezetekkel, intézményekkel működik együtt:

- rendőrséggel: családon belüli veszekedések miatt 20 alkalommal kaptunk bejelentést
- gyámhivatallal: gondnokság alá helyezési ügyek, illetve gondnokoltak esetében
- közoktatási intézmények: óvodákkal, iskolákkal, gyermek- és ifjúságvédelmi felelősökkel az iskolában végzett szociális munka, szabadidős programszervezések miatt
- egészségügyi szolgáltatókkal (háziorvosi szolgálat, kórházak): a szociális válsághelyzetben idős, beteg emberek érdekében való közös segítségnyújtás, probléma esetén kölcsönös tájékoztatás
- a civil szervezetekkel: Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Nagycsaládos Egyesület és a Magyar Vöröskereszt segítségével alkalmankénti természetbeni támogatás, adományozás, - civil szervezetek együttműködésével kapuvári szintű Gyermeknap megvalósítása
- napi kapcsolattartás az önkormányzatokkal, segélyezési, közigazgatási ügyek tekintetében,
- ÁNTSZ: minden évben tájékoztatjuk hajléktalan személyek létezéséről

A fenti intézmények munkatársaival szükség esetén esetmegbeszélések, esetkonferenciák kapcsán is találkozunk.

Felajánlások, adományok: A szolgálat a gondozott családait ruhaadománnyal, valamint alkalmanként élelmiszercsomaggal támogatja, illetve bútoradományok továbbításával is segíti.

Karácsony előtt a város lakóitól a Szent Anna Templom felajánlásával tartós élelmiszert, a mattesburgi gyermekektől édességet kaptunk, melyből csomagokat készítettünk. Közel 100 családnak jutott ajándék 2010 karácsonyán, ennek egy részét karácsonyi műsor keretében december 21 – én adtuk át a Rábaközi Művelődési Központban.

Szolgálatunk kapcsolatban van a Magyar Élelmiszerbankkal, akitől az év folyamán 2 alkalommal részesültünk természetbeni támogatásban, júniusban 2420 kg, decemberben 1237 kg tartós élelmiszert kaptunk. Az adomány Kapuváron és a 8 társult településen került kiosztásra, Kapuváron kb. 175 fő volt érintett

A peresztegi pékségtől az év elején kapott maradék pékárut osztottuk ki rászoruló családoknak, 2010. júliusától pedig a Lipóti pékség maradék pékáruját vittük ki gondozott családjainknak, ill. a rászorulóknak.

2010. október 11-15-ig egy helyi vállalkozóval összefogva adományt gyűjtöttünk a vörös iszap katasztrófa károsultjainak.

Kábítószer Egyeztető Fórum: 2009. november 3-án megalakult a Kapuvár-Beled Kistérség Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma, melynek elnöke és titkára intézményünk dolgozója. 2010-ben 3 alkalommal tartottunk KEF ülést. A Kistérségi KEF célul tűzte ki a terület drogfertőzöttségének felmérését. Ennek keretében, a helyi Gyermejjóléti és Családsegítő Szolgálat családgondozóinak bevonásával sor került a 13-17 éves korú, általános és középiskolások körében végzett felmérésre, 472 gyermek töltötte ki a kérdőívet a drogfogyasztási szokásokkal kapcsolatban névtelenül.

Iskolai szociális munka: A családgondozók végzik az iskolai szociális munkát a Páli Szent Vince Katolikus Általános Iskolában és a Berg Gusztáv Szakiskolában. Legtöbb esetben magatartási probléma miatt került sor a kapcsolatfelvételre. A Családsegítő Szolgálat családgondozóit iskolai szociális munka keretében 51 esetben keresték fel az év folyamán. Környezettanulmányt végzünk még felkérésre átmeneti segély elbírálásához, és ápolási díj felülvizsgálatához.

Segítő tevékenységeink körében a következő feladatokat végezzük:

- tanácsadást: szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémák esetén
- segítséget nyújtunk ügyintézésben, a megfelelő szolgáltatóhoz, hatósághoz irányítjuk.
- családgondozást végzünk a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítésére.
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő-jelző rendszert működtetünk a problémák korai felismerése és lehetőség szerinti orvoslása érdekében.
- támogatjuk a közösségfejlesztésre irányuló kezdeményezéseket.
- igény esetén csoportfoglalkozásokat szervezünk.

Önsegítő csoport: Jelenleg Kapuváron két önsegítő csoportnak adunk helyet, Anonim Alkoholisták csoportjának és a hozzátartozókat segítő Al-anon csoportnak. Minden héten szombaton délután fél 5-kor tartják a gyűléseiket a Zöldfasor 15. szám alatt.

Egyéb programok: rendszeresen szervezünk a szabadidő eltöltésére hasznos programokat, melyek elsősorban gyermekeknek szólnak. Hagyományosan szervezünk városi gyermeknapot, bűnmegelőzési napot, nyári napközis tábort, főzőklubot, filmvetítést, játékonysági hangversenyt, részt veszünk a falunapokon, városi programokon játszóházas rendezvényekkel.

IDŐSEK KLUBJA

9330 Kapuvár Mátyás király. u. 29.

Ellátási területe: Kapuvár közigazgatási területe.

Feladata: Az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása. Cél az egyedüllét

megszüntetése, izoláció elkerülése, tétlenséggel kapcsolatos káros hatások megelőzése, helyi igényeknek megfelelő közösségi programok szervezése, hely biztosítása közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítani kell, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető legyen.

Ellátotti kör:

- 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek

Szolgáltatásaink:

Létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, fürdés, mosás, stb. Étkeztetés/helyben/ szolgáltatás működtetése a klubban.

Egészségügyi ellátás:

Hetente orvosi rendelés, felvilágosítás, prevenció.

Vérnyomás, vércukor, testsúlymérés, gyógyszer felíratás, gyógyszerkiváltás.

Mentálhigiénés gondozás:

Lelki egészség védelmében tett szakmai tevékenység. Jó légkör biztosítása, közösségbe való beilleszkedés elősegítése, problémák meghallgatása, konfliktuskezelés, kóros öregségtudat csökkentése, krízishelyzetek megelőzése.

Foglalkoztatás:

Fizikai, szellemi-kulturális, és szórakoztató tevékenységek szervezése, koruk egészségi állapotuk, intellektuális képességük figyelembe vételével. Cél: az ellátottak életének tartalommal való megtöltése, testi szellemi aktivitásuk megtartása, sikerélményhez juttatás.

Érdekvédelem:

Meghatározott egyéni érdek érvényesülésének elősegítése.

Észlelés, megismerés, információnyújtás, segítség hivatalos ügyek intézésében.

A klub és az étkeztetés helyben szolgáltatást 20 férőhelyről, 30 férőhelyesre bővítettük, 2010.07.01.-től, a jobb finanszírozás érdekében.

Kihasználsága: éves szinten 105% volt

Az ellátottak a klub szabadidős programját / beszélgetés, újságolvasás, kártyázás stb. / mind igénybe vették, ki aktívan, ki passzívan.

Szervezett ismeretterjesztő előadásokon, kiránduláson, gulyás-partin, kézműves műhely és egyéb programokon a létszám, változó volt. /10 – 25 fő /.

Fizikai ellátást fürdést, mosási lehetőséget 5– 6 fő igényelt.

Egészségügyi ellátást / vérnyomás mérés, vércukor mérés, testsúly mérést, tanácsadás, gyógyszerkiváltás stb. /, a klubtagok 80% -a igényelte.

Mentális ellátást / probléma meghallgatás, segítség megoldásába, stb. / mindenki igénybe vette más – más alkalomkor.

Érdekvédelmet az ellátottak változó arányba igényelték.

Étkeztetés/helyben/ szolgáltatást a klubban 30 fő vette igénybe.

Jelentősebb, megvalósult programjaink a következők voltak:

- Ismeretterjesztő előadások.
- Farsangolás, fánksütés, forralt borkóstolás.
- Névnepozások.
- Nőnap köszöntés.
- Megemlékezés állami ünnepekről /Márc. 15.-e, Aug. 20.-a, Okt. 6.-a /.
- Húsvét és karácsonyi ünnepekre való készülődés, dekorációkészítés, karácsonyi asztali díszek készítése.
- „Tavaszköszöntő” címmel, műsort tartottunk a fertőszentmiklósi Időskorúak Gondozó Házában.
- „Karácsonyköszöntő” közös karácsonyi műsor a fertői Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Mentes Mihály Idősek Otthonának képviselőivel és a kapuvári Páli Szent Vince Katolikus Általános Iskola 4.a. osztályos tanulóival.
- Részvétel „Ki – Mit – Tud?” vetélkedőn Győrújbaráton, amit az idősek klubjai részére szervezett az EESZI.
- Részvettünk a Nyugdíjasok Nemzetközi Találkozásán Sopronban.
- Kézműves műhely /origami, stb./
- Lángos – parti.
- Idősek Világnapja alkalmából szervezett gulyás – parti.
- Ősszel, játékos vetélkedőre hívtuk kapuvárra, a fertőszentmiklósi otthon lakóit.
- Márton napi népszokások, libazsíros kenyér.
- Hajnalcsillag dalkör megalakítása, havi összejövetelek megvalósítása.
- Ó-év búcsúztató, szilveszteri délután.

A programok, a foglalkoztatás a mindennapok tartalmasabbá, színesebbé tételére, energia lekötésére, gondolat elterelésre, új ismeretek és sikerélmény szerzésére irányultak.

A programokat a Kapistrán Katolikus Alapítvány támogatásából finanszíroztuk.

Ellátottak nem és kor szerinti megoszlása

	Férfi	Nő
18 – 39 éves	---	---
40 – 59 éves	2	3
60 – 64 éves	1	2
65 – 69 éves	2	2
70 – 74 éves	5	3
75 – 79 éves	1	1
80 – 89 éves	3	3
90 – x éves	---	---
2010.12.31. Összesen:	14	14

Átlag életkor: 68,5 év

Nők átlag életkora: 68,5 év

Férfiak átlag életkora: 68,5 év

Ellátottak közül tartós bentlakásos otthonba várakozik 1 fő.

Ellátottak jövedelem szerinti megoszlása (2010. 12.31.)

0- 45.000,-Ft	1 fő
45.001 – 60.000,-Ft	8 fő
60.001 – 72.000,-Ft	8 fő
72.001 – 92.000,-Ft	8 fő
92.000,-Ft feletti	3 fő

Térítési díjat az ellátottak jövedelmük alapján differenciáltan fizettek az étkeztetésért.

Térítési díj kategóriák (2010. 12.31.)

540 forintot fizet:	3 fő
480 forintot fizet:	8 fő
360 forintot fizet:	8 fő
240 forintot fizet:	8 fő
180 forintot fizet:	1fő

A klubban az ellátás igénybe vétele önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. Ha nincs férőhely akkor az igénylő váró listára kerül, és rászorultságtól függően kerül felvételre.

Az intézményben az együttélés szabályait a „Házirend” tartalmazza mely kötelező érvényű mindenki számára.

Más szolgáltatásokkal / étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, közösségi gondozás, házi orvosi szolgálat, ideggondozó, szociális iroda / jó volt a kapcsolat, jelzőrendszer szerepét töltöttük be egymás felé.

Statisztikai adatok: 2010-es év és az előtti évekről a tárgyév dec.31.-i állapot szerint./Nappali ellátás-idősek klubja és étkeztetés/ helyben/ szolgáltatás ellátottjai ugyan azok a személyek/

	2008	2009	2010
Engedélyezett férőhelyek száma	20 fő	20 fő	20 fő 30 fő /júl.1.-től/
Megállapodással rendelkező ellátottak száma	20 fő	30 fő	28 fő
Átlag életkor	72 év	70 év	68,5 év
Nemek szerinti megoszlás	9 fő nő 11 fő férfi	14 fő nő 16 fő férfi	14 fő nő 14 fő férfi
Térítési díjat fizet	20 fő	30 fő	28 fő
Kihasználtság /éves/	90%	134%	105%

Foglalkoztatottak:

Munka vállalók létszáma: 2 fő mely a törvényi elő írásoknak megfelelő.

Klubvezető: 1 fő (végzettsége: általános szociális munkás)

Gondozónő: 1 fő (végzettsége: ápolónő)

Tárgyi, szakmai feltételek biztosítottak voltak.

Az épület melegítő konyhája, szociális helyiségei és az iroda felújításra szorulna.

2010 évben igyekeztünk takarékosan gazdálkodni és szakmailag színvonalasan dolgozni, a reánk irányadó törvényeknek megfelelően és az ellátottak igényeinek figyelembe vételével.

A Nyitott Kapu-vár Térségi szociális Szolgáltató Központ 2010. évi működési adatai

e Ft-ban	Idősek klubja	Fogyatékosok Napközi Otthona	Szociális Étkeztetés	Házi Segítségnyújtás	Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás	Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgálat	Közösségi Pszichiátriai Ellátás	Összesen:
Kiadás	9914	10249	44498	14705	4764	20616	8701	113447
Bevétel	2673	912	27096	1651	0	0	0	32332
Állami normatíva támogatás	3659	2126	16625	15250	4700	20480	8750	71590
Önkormányzati támogatás	3582	7211	777	+2196	64	136	49	7623

Kapuvár, 2011. június 15.

Garabné Gulyás Mária
igazgató