

# PANNON-VÍZ ZRT.

## KAPUVÁRI ÜZEMMÉRNÖKSÉG

### 2011. ÉVI BESZÁMOLÓJA



*Kaposvár szennyvíztelep*



*Kaposvár szennyvíztisztító telep rothasztó tornyok*

A Kapuvári Üzemérsnökség gazdálkodását a 2011. évben is a takarékoság jellemezte. Működési területünkön az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés a szabályozott módon, a fogyasztói elvárásoknak megfelelően történt. Minőségi szolgáltatást nyújtottunk - az előző évekhez hasonlóan - a 2011. évben is. A lakossági vízfogyasztás az előző évekhez képest csökkenést mutat, amelynek oka a háztartások fokozottabb takarékoskodása lehet.

Az üzemérsnökség felépítése és működési feltételeiben az előző évekhez képest csak létszámbeli változások voltak. A takarítónő nyugdíjazását követően a takarítást vállalkozásnak adtuk át, valamint egy mosó-szippantó autóval megnövekedett gépparkunknak köszönhetően 2 fő kezelői létszámmal bővültünk.

Ellátott települések száma:	21 db	
Vízműtelepek száma:	4 db	
Szennyvíztelepek száma:	2 db	
Foglalkoztatottak létszáma:	59 fő	Kapuvár: 44fő

### **Ivóvíz üzemelés**

A kapuvári hálózat, a létesítmények és a technológia lényegében változatlan az előző évekhez képest.

Az új ivóvíz rákötések száma 2011-ben: 11 db

Az alacsony szám mutatja, hogy visszaesett az új építésű házak, valamint az újonnan létesült telephelyek száma.

Üzemeltetett vezetékossz: 226 km., ebből Kapuvár: 64 km

Kutak száma:	8 db
Kutak össz. kapacitása:	8. 000 m <sup>3</sup> /d
Termelt vízmennyiség (I-IX.hó):	611 500 m <sup>3</sup>
Értékesített vízmennyiség:	450 213 m <sup>3</sup>
Vízbeakötések száma:	4987 db
Kapuvár családi ház:	3. 020 db
Kapuvár lakásmérő:	1. 533 db
Kapuvár közület:	414 db

Illegális vízbeakötést nem tártunk fel.

A beakötések kizárása, illetve korlátozása (11 db) egyre gyakoribbá válik az ellátási területen, mivel a fogyasztók nem fizetik a közüzemi díjakat többszöri felszólítás ellenére

sem. Sajnálatos módon a fizetési morál egyre rosszabb az üzemmnökség teljes ellátási területén. A részszámlákat nem fizetik be időben, vagy nagyon sokan egész évben sem. A behajtásokat saját erőből próbáljuk megoldani, hogy további költségek ne terheljék a fogyasztókat.

Kintlévőségünk Kapuvár területén: 2.883.728. Ft (2010 évig bezárólag)

### ***Fenntartás és hibaelhárítás***

A hibaelhárítási feladatokat igyekeztünk úgy végezni, hogy az a lakosságot a fogyasztásban legkevésbé és legrövidebb ideig korlátozza. Amennyiben csőtörés, vagy egyéb munkálataink következtében károkozás történt azt természetesen társaságunk minden esetben megtérítette, illetve kijavította.

Csőtörések száma: 246 db (gerincvezeték:28 db, bekötővezeték: 218 db)

A fenntartási feladatainkat az év során folyamatosan végeztük.

- Hálózatmosatás
- Torony tisztítás, fertőtlenítés
- Tűzcsapok, közkifolyók karbantartása, téliesítése,
- Tűzcsapok, tolózárak megjelölése, kitáblázása, dokumentálása
- Kutak körüli tereprendezés
- A régi vízműtelep tereprendezés, kerítésfestés
- A kutakhoz vezető tagút javítása
- 1000 m<sup>3</sup>-es víztározók festése
- Garázsok festése
- II. –III. számú kutak felújítása

### ***Rekonstrukciós munkálatok, beruházások a vízhálózaton***

Szolgáltatásunk biztonságának megőrzése, folyamatosságának biztosítása, a megnyugtató minőségi munka, valamint a költségek csökkentése érdekében a felújításokat fenntartási tevékenységünk mellett saját kivitelezésben oldjuk meg.

#### ***2011-ben végzett vízhálózati rekonstrukciók***

- |  |       |
|--|-------|
| • Radnóti u. II. ütem ivóvízhálózat NA 100 | 400 m |
| Bekötés csere                              | 25 db |
| • Fő tér (várárok) ivóvízhálózat NA 6/4"   | 100 m |
| Bekötés csere                              | 2 db  |

• Szabadság u. ivóvízhálózat NA 100	800 m
Bekötés csere	100 db
• Felsőmező u. ivóvízhálózat NA 100	470 m
Bekötés csere	24 db
• Kisrába-Híd acélcső csere NA 200	

A rekonstrukciós beruházások összértéke: **15 millió Ft**, *(nettó)*

#### 2011. évben végzett beruházások

- Mérőcserek (hagyományos mérők beépítésével): 578 db: kb 1,7 millió Ft  
A mérők hitelesítését cégünk saját maga végzi az újonnan kialakított hitelesítő laboratóriumunkban.
- Kapuvári VII.-VIII. kút ivóvíz szivattyú cserék: 2 millió Ft
- Irányítástechnikai fejlesztések: 1 millió Ft
- Kapuvári víztorony felújítás, tervek elkészítése 8 millió Ft

Összesen: **12,7 millió Ft** *(nettó)*

#### Szennyvíz üzemelés

A hálózat, a létesítmények és a technológia lényegében változatlan az előző évekhez képest. A géppark bővült 1 db mosó-szippantó autóval

A szennyvíz rákötések száma 2011-ben: 16 db

Üzemeltetett vezeték hossz:

Nyomóvezeték: 40 km, ebből Kapuvár: 8,5 km

Gyűjtővezeték: 96,5 km, ebből Kapuvár: 45 km

Kapuvári szennyvíztelep kapacitása: 5800 m<sup>3</sup>/d, a tervezett: 4725 m<sup>3</sup>/d

A ténylegesen tisztított napi szennyvíz mennyiség: 2500-3000 m<sup>3</sup>/d

Szennyvízbekötések száma: 4600 db

A rákötési arány Kapuváron: 92%-os

#### Fenntartás és hibaelhárítás

A városi útépítésekhez az akna fedlapokat és azok cseréjét biztosítottuk.

Illegális rákötéseket és a csapadékvíz rákötéseket folyamatosan ellenőrizzük.

A fenntartási feladatainkat az év során folyamatosan végeztük.

- A csatorna hálózat tisztítás
- Csatorna hálózat kamerázás. Megkeressük a hálózati hibákat.
- Aknafedlapok szükség szerinti cseréje, szintbe állítása , karbantartása
- Átemelők folyamatos tisztítása, karbantartása
- Raktárépület felújítása (külső-belső festés, tető javítás)
- Garázs homlokzatának festése, tető javítása
- Klórozó épület nyílászáróinak festése
- Sűrítő gépház külső vakolat javítás

### **Rekonstrukciós munkálatok, beruházások a szennyvízágazaton**

- A szennyvíztisztító telep rekonstrukciós munkálatai elkezdődtek. Elkészültek a kiviteli tervek, megtörtént a rothasztó tornyok statikai vizsgálata és a bontási munkálatok megkezdődtek.

A beruházás várható befejezési időpontja: 2012. augusztus 31.

A beruházás teljes költsége: 379 millió Ft.

- UV fertőtlenítés kialakítása II. ütem 8,08 millió Ft
- Világítás korszerűsítés 0,5 millió Ft
- Üzemviteli épület nyílászáró cserék 1,9 millió Ft

A Kapuvári Üzemmérnökség (21 település) fenntartási költségei I- IX hónapban meghaladják a 120 millió Ft-ot

Társaságunk 2011. szeptember 1-től új számlázási rendszert vezetett be.

A vízóra leolvasó rendszerünket is korszerűsítettük, a leolvasóink digitálisan rögzítik a leolvasott eredményeket.

### **Kapcsolattartás az Önkormányzattal**

A városvezetéssel üzemmérnökségünk folyamatos kapcsolatot tart fenn. A lehetőségeinkhez mérten támogatjuk a városi beruházásokat, rendezvényeket.

Csapadékhálózat tisztítás, felújítás; Dugulás elhárítás; Rendezvények vízellátásának biztosítása; Rendezvények kiszalagozása stb.

A városvezetés segítségünkre van a vízdíjbehajtásoknál.

### **Fogyasztói kapcsolattartás helyzete**

A fogyasztókkal való kapcsolattartás érdekében a Kapuvári Üzemtechnológián Ügyfélszolgálatot működtetünk, ahol ügyfélbarát légkör várja a fogyasztókat.

Nyitva tartás: Hétfő: 7-16 h-ig, Szerda 7-13 h, Péntek 7-13 h-ig

### **Minőségbiztosítás**

A társaságunk a megfelelő minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében ISO 9001-ISO 14001 minőségbiztosítási és környezetirányítási rendszert működtet, amelyek ellenőrzése folyamatos. Az idei évben az ISO 9001 –es minőségirányítási rendszer újratanúsítására került sor.

### **Összegzés**

Tevékenységünket, a visszafogott költségek ellenére, megfelelő színvonalon, a fogyasztók megalégedésére tudtuk elvégezni. Fejlesztéseink garantálják a ránk bízott vagyon megőrzését, szolgáltatásunk biztonságát, és szolgálják közös érdekeinket.

Kapuvár, 2011. október 18.

Tisztelettel:

Molnár Rita  
Üzemtechnológia vezető