

..... napirendi pont

Tárgyalja: Egészségügyi és Oktatási Bizottság

Kapuvár város szociális szolgáltatás-tervezési koncepció aktualizálása 2010.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kapuvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a szociális törvényben rögzítetteknek megfelelően 2004. év végén elfogadta, majd két évente felülvizsgálja és aktualizálja a város szociális szolgáltatás-tervezési koncepcióját.

A előterjesztés tartalmazza az önkormányzat kötelező és önként vállalt feladatait a szociális szolgáltató rendszerben. Ugyanakkor az előterjesztésnek illeszkednie kell a megyei szociális szolgáltatás-tervezési koncepcióhoz, az abban megfogalmazott tervekhez és elvárásokhoz.

Kapuvár Város Önkormányzata biztosítja a lakosság, ellátást igénybevevők számára a szociális alapszolgáltatások mindegyikét, nyújtja a nappali ellátások közül az idősek klubja ellátást a házhelyi városrészen, Gartán pedig biztosítja a helyben étkezést az igényjogosultaknak. Az idei évben megvalósul a fogyatékos személyek nappali ellátása is, ami a városban és a kistérségben hiányzó ellátási forma volt ezidáig. A Szociális Szolgáltató Központ a Családsegítő Intézet Kapuvár jogutódjaként nyújtja 2010. júliustól integráltan az alap- és nappali ellátásokat városunkban és a társulási megállapodások alapján a térségben.

A koncepció felülvizsgálatánál ez a legmeghatározóbb tényező, mivel átgondolást igényelt a fenntartó részéről az intézmény átalakítása, a telephelyek meghatározása és a támogató szolgáltatásra épülő ellátás érdekében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kapuvári telephelyének áthelyezése az új székhelyintézményhez.

(Ezzel egyidejűleg történik az intézmény alapító okiratának és SZMSZ-ének, valamint szakmai programjának átdolgozása is.)

A koncepció összeállításakor ezt az intézményi struktúra átalakítást kellett figyelembe venni, ugyanakkor a város szociális rendszerében aktívan résztvevő intézmények, civilek is tájékoztatást adtak az elmúlt két évi munkájukról, terveikről és az önkormányzati kapcsolat-rendszerükről. Segítő közreműködésüket, adatszolgáltatásaikat, véleményüket ezúton is köszönjük.

Kérem Önöket, hogy a fentiek alapján Kapuvár Város Szociális Szolgáltatás-tervezési Koncepciójának aktualizálását szíveskedjenek megvitatni és elfogadni.

Az előterjesztés terjedelme miatt elektronikus úton kerül megküldésre.

Határozati javaslat:

Kapuvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Kapuvár Város Szociális Szolgáltatás-tervezési Koncepciójának aktualizálását 2010. évre vonatkozóan elfogadja.

Kapuvár, 2010. április 19.

Hámori György
polgármester

Az előterjesztést készítette:

Cserpesné Kiss M. Erzsébet osztályvezető

Kapuvár Város
Szociális Szolgáltatás-tervezési Konceptiója
(aktualizálás)

2010.

A szociális szolgáltatás-tervezési koncepció aktualizálása

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat köteles szolgáltatástervezési koncepciót elkészíteni. A koncepciót a helyi önkormányzat fogadja el, és 2 évente aktualizálja.

Kapuvár Város Önkormányzata legutóbb 2007. év decemberében vizsgálta felül koncepcióját, ebből következik, hogy a 2010. év első negyedévében tervezett felülvizsgálat mindenképpen indokolt. A csúszást magyarázza a város szociális alapszolgáltatási rendszerének átalakításában idei évben tervezett lényeges átalakítások, ezen belül is kiemelve az új helyen megvalósuló városunkban és a kistérségében is új ellátási formát a *fogyatékos személyek nappali ellátását*.

A települési önkormányzat koncepciójának illeszkednie kell a megyei önkormányzat által elkészített koncepcióhoz. A szociális szolgáltatástervezési koncepció célja a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása és felülvizsgálata önkormányzati szinten.

A koncepció tartalmazza az önkormányzat önként vállalt és többlet feladatait, elsődlegesen azonban a szociális törvénybeli szabályozás alapján mutatjuk be a működő intézményrendszert, a közeli és távolabbi jövő terveit.

Kapuvár város szociális szolgáltatás-tervezési koncepcióját 2004. fogadta el a Képviselő-testület, 2 évenkénti felülvizsgálata és aktualizálása a szociális törvény értelmében indokolt.

Változások a szociális szférában, a koncepció felülvizsgálatának aktualitása

Az Szt. módosítása elsősorban a szociális szolgáltatások célzottabbá tételét szolgálja. A törvényt módosítás azokat a legszükségesebb és azonnali lépéseket kívánja megtenni, amellyel már biztosítani lehet a gondozási, ápolási szükséglettel rendelkező, alacsony jövedelmű és legkisebb érdekérvényesítési képességgel bíró lakosok szociális szolgáltatásokhoz történő hozzáférését. A szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés, a szolidaritás elvének erőteljesebb érvényesítése, valamint a legrászorultabbak elérése érdekében a törvény több rendelkezést érintő pontosítása, valamint egyes koncepcionális kérdésekben annak kiegészítése vált szükségessé.

A hatályos szabályozás szerint az önkormányzatok kötelező feladataiknak eltérő mennyiségi és minőségi mutatók alapján tesznek eleget. Ahhoz, hogy a meglévő forrásokkal hatékonyabban tudjanak gazdálkodni, mozgásterük növelése szükséges.

A szociális szolgáltatások főszabály szerint a 18 év feletti személyek ellátását szolgálják. Ez alól kivételt jelentenek egyes, fogyatékos személyeket ellátó szolgáltatások, mint a nappali ellátás, ahol lehetőség van harmadik életévüket betöltött gyermekek ellátására is.

Kapuvár város és a kistérség jellemzői

A megyei kistérségek közül a kapuvári kistérség a legkevesebb, (Agyagosszergény 2007. évi kiválásával) 18 településsel rendelkezik. A természetes szaporodás hosszú ideje negatív értéket mutat, melyet tovább ront a negatív migrációs hatás is. A korösszetétel is rendkívül erős előregedést jelez, amely a falvak gyenge népességmegtartó erejét tükrözi. A lakosság szinte teljesen magyar nemzetiségű, mintegy 1000-1500 főre tehető cigányság.

A város demográfiai mutatói /Humán erőforrás: lakosság szám, korösszetétel/

A demográfiai elemzés nélkülözhetetlen a város jelenének és jövőjének bemutatásánál. A humán erőforrás meghatározza a város infrastrukturális elemeit, a gazdaság, oktatás, egészségügy helyzetét.

Kapuvár város lakossága kisebb megtorpanásokkal az 1900-as évek elejéig erősen növekvő tendenciát mutatott. Tetőpontját az 1980-as években érte el. 1980-ban 11.300 fő volt, 2000. január 1-jén 10.958 fő, 2007. január 1-jén 10.741 fő., **2009. január 1-jén 10.628 fő.**

Év	0-14 éves	15-60 éves	60- éves
2000.	1641 fő	7221 fő	2096 fő
2007.	1465 fő	6966 fő	2310 fő
2009.	1437 fő	6780 fő	2411 fő

A korcsoportok szerinti megoszlásnál megfigyelhető, hogy a 0-14 éves és a 15-60 éves korosztály számaránya csökkenő, míg a 60 év feletti lakosság száma növekvő tendenciát mutat, ez a szociális ellátórendszer átalakítását, fejlesztését nagyban meghatározza!

Év	férfi	nő	összesen
2000.	5.418 fő	5.540 fő	10.958 fő
2007.	5.246 fő	5.495 fő	10.741 fő
2009.	5200 fő	5428 fő	10.628 fő

Időpont / év	Élve születés	Halálozás
2000	87	127
2007	51	58
2009	102	139

Munkaerőpiaci helyzetkép:

Napjainkban a világot és országunkat is sújtó gazdasági válság jelentős negatív irányú hatást gyakorol a munkaerőpiaci folyamatokra, az országok foglalkoztatás politikájának alakulására. Sajnos hazánk, szűkebb térségünk is „szenvedője” a gazdasági visszaesésnek.

Különösen igaz ez az országos átlagtól mindig magasabb szinten teljesítő megyei munkáltatók, termelő egységek, intézmények esetében. Körükben a gazdasági visszaesés, ennek foglalkoztatásra gyakorolt hatása fokozottan jelenik meg, amit a munkanélküliségi adatok emelkedése is visszaigazol.

Fent leírtak hatására régióinkban, megyénkben az álláskeresők száma 2008. november 6-án folyamatosan emelkedik, kistérségünkben egy jelentős emelkedést követően stagnál.

E kihívások közepette Kapuvár város foglalkoztatáspolitikai szerepe a kistérség munkaerőpiaci helyzetének alakulásában nagy jelentőséggel bír.

Sajnos a közös és az önkormányzati törekvések ellenére, egy-két kivételtől eltekintve sem sikerült térségünkben olyan munkahelyteremtő beruházások megvalósítása, melynek eredményeképpen az álláskeresők és más kirendeltségek területén munkát vállalók számára helyben nyílt volna lehetőség munkavállalásra. E tevékenységben az egyéb, mindenkit érintő „gazdasági” gondoktól eltekintve a kirendeltség munkakapcsolata az önkormányzati vezetőkkel, a városházán dolgozó szakemberekkel naprakész.

A KSH és az AFSZ adatai szerint a Nyugat-dunántúli Regionális Munkaügyi Központ kapuvári kirendeltségéhez 17.215 fő munkavállalási korhoz tartozó személyt tartozik, melyből kapuvári illetékességű 7236 fő. /16-62 év közötti korosztály/

Az utolsó hivatalos 2010. február 20-i statisztikai adatok alapján, a kirendeltségen álláskeresőként nyilvántartottak száma 1.207 fő, mely adat 7. 01%-os álláskeresői rátának felel meg.

Az előző létszámból a kapuvári ügyfelek száma 472 fő, a nyilvántartottak 39, 1% -a.

Előző adat Kapuvár városában, 6. 52%-os álláskeresői rátát takar.

A negatív irányú változásokat támasztja alá, hogy ez a szám 2008. hasonló időszakában kirendeltségi szinten 497 főben realizálódott. /Kapuvári álláskeresők száma akkor 172 fő volt./

A nagy, kis és középvállalkozások mindent megtesznek a meglévő munkaerő foglalkoztatása érdekében, még annak ellenére is, hogy a részükről sokszor hangoztatott „megszorító” intézkedések működésüket nagymértékben nehezítik.

Az viszont tény, hogy a kirendeltségen megjelent ügyfélkör 75%-a a kisebb létszámot foglalkoztató szektorból került ki, melynek indokaként a gazdasági gondokat jelölték meg a munkáltatók.

Fentiek ellenére jelentős eredmény, hogy a kirendeltség területén nagyobb volumenű létszámcsökkentés nem volt az elmúlt években, és a már leírtakon kívül, a közeljövőben sem várható a városi munkáltatók körében.

Meg kell jegyezni, hogy az elmúlt időszakban csökkent, de napjainkban is jelentős 500-600 fő a városból eljáró, napi ingázásra kényszerülő munkavállalók száma.

A más területen munkát találó munkavállalók elsősorban Sopron térségében jutnak munkalehetőséghez. Különjáratú autóbuszok közlekednek, Sárvárra, Sopronkövesdre, Lövőre, Sopronba elsősorban segéd és betanított munkás munkakörökben.

Az is tény, hogy az ingázással járó nehézségeket a munkavállalók nem csak munkahely hiánya miatt vállalják be, hanem a kapuvári átlagtól eltérő jobb bérfeltételek is befolyásolják döntésüket. Az eltérés a bruttó fizetés tekintetében akár 15-20 ezer forint is lehet.

Az előzőekben leírtak alapján elmondható, hogy az elmúlt egy évben az álláskereső munkanélküliek száma a kistérségben is jelentősen megnőtt.

Sajnos a növekedéssel párhuzamosan egyre több azon ügyfelek száma, akik munkalehetőség hiányában tartósan a munkaügyi központ nyilvántartási rendszerében maradnak, mint ellátott, vagy ellátás nélküli személy.

Fentiek alátámasztására a mellékelt adatok, hűen tükrözik a változásokat.

A 2010. február 20-i zárás során nyilvántartott 1.207 fő álláskereső, ezen belül Kapuvár város főbb munkaerőpiaci mutatóit az alábbi táblázatban rögzítjük:

Nemek szerinti megoszlás:

	Kapuvári kirendeltség (fő)	Kapuvár város (fő)
Nő	633	270
Férfi	574	202

Szakmai végzettség szerinti adatok: /Kapuvár város/

Szaktanácsos	39.3%
Segédtechnikus	13.8%
Betanított munkás	27.5%
Vezetőként nyilvántartott	4.00%
Ügyintéző, ügyviteli alkalmazott	15.4%

Iskolai végzettség szerinti megoszlás: /Kapuvár város/

Általános iskolával nem rendelkezik	11 fő
Általános iskolai végzettsége van	95 fő
Szaktanácsosképző	195 fő
Gimnáziumi érettségi	46 fő
Szakközépiskola	68 fő
Technikus	32 fő
Felsőfokú végzettségű	25 fő

Életkor szerinti kimutatás:

20 év alatti	24 fő
20-45 év közötti	246 fő
45-60 év közötti	202 fő

1-3 hónap	4-6 hónap	7-12 hónap	13-24 hónap	> 24 hónap	Összes
441 fő	342 fő	292 fő	98 fő	34 fő	1207 fő

Az egészségügy helyzete:

Kapuvár város lakosságának gyógyító, megelőző egészségügyi ellátásában legnagyobb szerepet a Lumniczer Sándor Kórház-Rendelőintézet tölti be. A kórház 1887-ben 30 ágygal kezdte meg működését, ma már 278 ágygal rendelkezik. A Kapuvári Lumniczer Sándor Kórházban üzemel a messze földön híres, elsősorban érbetegeket gyógyító szénsavterápiás rehabilitációs osztály, amely terápiára jelenleg is nagy igény mutatkozik mind a hazai, mind a külföldi betegek részéről.

2006. évben a kórház átalakítási struktúra miatt az akkori 100 ágyból 20 ágy konvertálásra került az angiológiai rehabilitációs osztályhoz. 2007. április 1-jétől az aktív ágyak kormányzati döntésre megszűntek. 2007. szeptember 1-jétől működik a kórházban az egynapos sebészeti ellátás.

Kapuvár Város Önkormányzata 2007. évben pályázatot nyújtott be a Nyugat-dunántúli Regionális Operatív Program keretében az egészségügyi rehabilitációs ellátási központok kialakítása elnevezésű, 5.2.1. támogatási konstrukcióra.

A projekt támogatási szerződését 2008. október 9-én írták alá, amelynek értelmében az intézmény fennmaradása hosszú távon biztosított marad a strukturális átalakítással, amely megteremti annak lehetőségét, hogy az eddig is eredményesen működtetett angiológiai (érbeteg) rehabilitáció megduplázódjon, továbbra is kiemelt lehetőséget kapjon, biztosítva ezzel a dolgozók további foglalkoztatását és a szakmai fejlődés lehetőségének megmaradását.

A kivitelezési munkálatok várható befejezési határideje 2010. május 31.

A projekt közvetlen célja az angiológiai (érbeteg) rehabilitációhoz kapcsolódó szolgáltatások és az azokhoz szükséges infrastruktúra fejlesztése. A komplex fejlesztéssel az angiológiai (érbeteg) rehabilitációs tevékenység erősödik, a meglévő ágykapacitás megduplázódik azáltal, hogy az aktív ágyak megszüntetése után felszabaduló épületrészek komfortos kórtermekké alakulnak. A bővítményben megépítésre kerül a többlet-ágykapacitás, valamint az angiológiai (érbeteg) rehabilitáció alapját képező szénsavgáz-fürdő európai minőségű szolgáltató-hellyé alakul át. A megduplázott ágykapacitáshoz megfelelő minőségű terápiás egységek jönnek létre, új, korszerű orvos-technológiai eszközökkel. A fejlesztés eredményeként javításra kerül az intézmény energiahatékonysága, információs és kommunikációs rendszere is. Fontos a kórház piaci helyzetének erősítése, a meglévő célcsoportok megtartása, igényeiknek megfelelő szolgáltatások kialakítása, és a szakmai bázis létrehozása.

A projekt szakmai célja az angiológiai (érbeteg) rehabilitációs tevékenység egyedülálló gyógyászati jelentőségének erősítése a köztudatban, ezáltal Kapuvár városát tartósan az angiológiai (érbeteg) rehabilitáció hazai és nemzetközi központjává tenni

Kistérségi járóbeteg szolgáltatások fejlesztése Kapuváron:

A Lumniczer Sándor Kórház-Rendelőintézet 2007. április 1-jétől - miután az aktív fekvőbeteg szakellátás megszűnt - krónikus és rehabilitációs feladatokat ellátó területi kórházként működik. Ellátási területe a Kapuvár-Beledi Kistérségen túl a Sopron-Fertődi Kistérséget is érinti – 39 ezer fő ellátásáért felelve. A járóbeteg szolgáltatások fejlesztésének indokoltságát ez a tényező is alátámasztja, hiszen a települések földrajzi elhelyezkedése és a közlekedési viszonyok miatt a járóbeteg szolgáltatások elérhetőségében egyenlőtlenségek tapasztalhatók. Ráadásul, a régió belül **ezen kistérségben a harmadik legmagasabb az öregedési index**, s a népegészségügyi mutatók sem kedvezőek. Az egészségügyi intézet építésetileg sem felel meg a kor követelményeinek: elég csak arra utalni, hogy a fogyatékkal élők számára nem biztosított az akadálymentes környezet.

A TIOP-2.1.3-2008-2007 „Kistérségi járóbeteg szolgáltatások fejlesztése Kapuváron” című projekthez kapcsolódóan Kapuvár Város Önkormányzata (mint fenntartó) és a Strabag-MML Kft. (mint kivitelező) 2009. december 21-én aláírták a Vállalkozási szerződést.

A beruházás egyik fő célja, hogy az aktív szakellátás megszűnését követően egy európai színvonalú, minőségi járóbeteg ellátó központ alakuljon ki városban és minél több ellátást helyben tudjanak megvalósítani. Az újonnan felépülő járóbeteg központ mind infrastruktúrájában, mind eszközellátásban és fejlesztésében is ezt a célt szolgálja.

A projekt eredményeként a kórház-rendelőintézet keretén belül önálló járóbeteg szolgáltatási egység jön létre, környezettudatos és energiatakarékos működést biztosító építészeti és épületgépészeti technológiával, teljes akadálymentes környezettel. A projekt révén olyan szolgáltatások megvalósulását tervezik, melyek biztosítják a lakosság lakóhelyhez közeli, szükségletalapú egészségügyi ellátását – ezzel hozzájárulva az ellátási területen élők egészségi állapotának javításához.

Szociális ellátások Kapuváron

Az alapellátások

A települési önkormányzat az alapellátás keretében szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, közösségi ellátás és nappali ellátás keretén belül gondoskodik a rászoruló családok és betegek, az időskorúak, a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek, a szenvedélybetegek, továbbá a hajléktalan személyek ellátásának megszervezéséről.

A családsegítő intézet kapuvár

Székhelye: 9330 Kapuvár, Szent István király u. 11.

Telephelyek:

- Idősek klubja: 9330 Kapuvár, Mátyás király u. 29.
- Étkeztetés és házi segítségnyújtás: 9330 Kapuvár, Zöldfásor u. 15.

Az intézmény ellátási területe: Kapuvár és a különböző feladatokra létrejött társulási megállapodások tagjai.

Szociális étkeztetés esetén: Kapuvár, Himod, Kisfalud, Mihályi, Vadosfa.

Házi segítségnyújtásnál és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén:

Kapuvár, Babót, Himód, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Veszény.

Családsegítés és közösségi pszichiátriai ellátás esetén: Kapuvár, Babót, Himód, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Veszény, Vadosfa területére terjed ki az ellátás.

Az Idősek klubja ellátási területe: Kapuvár

Az intézmény alapítója: Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testülete

Fenntartója: Kapuvár Városi Önkormányzat és a társulási megállapodásban nevesített önkormányzatok.

Az intézmény szakfeladatai:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása (idősek klubja)
- családsegítés
- gyermekjóléti szolgáltatás
- közösségi pszichiátriai ellátás

Az intézménybe történő felvétel módja:

Étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és idősek nappali ellátása esetén a jogviszony megállapodás keretében jön létre. A szolgáltatások igénybevétele önkéntes, az intézményvezetőhöz kell benyújtani a kérelmet, aki a rászorultsági szempontok figyelembevételével dönt az ellátás igénybevételéről. A családsegítő szolgálat, és a közösségi ellátás igénybevétele önkéntes.

Étkeztetés:

Szolgáltatás célja: a szociálisan rászorultak számára napi egyszeri meleg étkezés biztosítása.

Az ellátottak köre:

Mindazon személyek, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt más módon nem jutnak meleg ételhez, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Szociális helyzetük, jövedelmi viszonyaik miatt nem tudják az élelmezésüket megoldani.

Az igénybevevők száma a koncepció felülvizsgálatakor 280 fő.

Helyben étkező – Zöldfasor 15. sz. alatt – 13 fő

Saját maga viszi el az ebédet a kórházi konyháról: 117 fő

Házhoz szállítást kér (MMSZ gépkocsijával viszi a gondozónő) 150 fő részére.

2010. évben a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatások intézményi térítési díját a Képviselő-testület március hónapban határozta meg. Szociális étkezést kérő intézményi térítési díja saját elvitel esetén 370,-Ft, kiszállítással 480,-Ft, helyben étkezés esetén 600,-Ft/adag.

A személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg az igénylő(családja) jövedelmi viszonyi alapján.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja: támogatás nyújtása a saját lakókörnyezetben az önálló életvitel fenntartásában.

A szolgáltatás feladata: segítség nyújtása ahhoz, hogy az ellátott fizikai, mentális és szociális szükségeit saját lakókörnyezetében, életkorának, egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodni kell azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak. Azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek. Azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, és a bentlakásos intézményi elhelyezésre várakozókról.

Házi segítségnyújtás keretében - működési engedély alapján – ellátható személyek száma 55 fő, Kapuvár város és a 7 társult község közigazgatási területén. A szolgáltatás biztosítását 7 gondozónővel, míg alkalmi jelleggel 1-2 tiszteletdíjas gondozónővel biztosítják. A gondozás intézményi térítési díja: 150,-Ft/ra. A személyi térítési díjat az intézményvezető állapítja meg ennél a szolgáltatásnál is.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Szakmai tevékenységének célja, hogy az idős, magányos, pszichiátriai beteg illetve fogyatékkal élő személy fogyatékoságából, fizikai, szellemi, mentális állapotából származó társadalmi hátránya csökkenjen, biztonságérzete, életminősége javuljon.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás lényegét tekintve olyan speciális szolgáltatási típus, amely a házi segítségnyújtást egészíti ki. Feladata a jelzőkészüléket használni képes, rászorult személyek ellátása házi segítségnyújtáson túli segítségkérés, krízishelyzet esetén. Az ellátás jelenleg térítésmentes.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében kihelyezett készülékek száma 99 db. A helyszínre vonulást a Magyar Máltai Szeretetszolgálat gépjárművével, sofőrjével biztosítja munkaidőben, a készenléti ügyeletet ellátók saját gépjárművel, előre meghatározott útiköltséggel végzik, készenléti táskával rendelkeznek, segélyhívás esetén legkésőbb 30 percen belül kell kiérkezni az ellátotthoz.

A szolgáltatást ingyenesen nyújtja a rászorulóknak részére az önkormányzat.

Nappali ellátás: Idősek klubja

Szolgáltatás célja:

Saját otthonukban élők részére lehetőséget biztosítani a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatok kialakítására és ápolására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Ellátottak köre: szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak, nyugdíjasok, rokkantnyugdíjasok, valamint az a 18. életévét betöltött személy, aki egészségi állapota miatt támogatásra szorul.

Az Idősek Klubja a Kapuvár, Mátyás király u. 29. Sz. alatti telephelyen a következő ellátási formákat biztosítja:

Fizikai ellátás:

- háromszori étkezés,
- kulturált környezet,
- naponta mosási, vasalási lehetőség,
- tisztálkodás, fürdés igény szerint.

Egészségügyi ellátás:

- hetente egyszer orvosi rendelés,
- gyógyszerkiváltás, vérnyomásmérés,
- tanácsadás (gyógyszersedzésre, életmódra, diétára, szükség szerint).

Mentálhigiénés ellátás:

A foglalkoztatás célja a szabadidő hasznos, célszerű eltöltése, szellemi és testi energiák lekötése, meglévő ismeretek bővítése. A napi szabadidős lehetőség a sajtóolvasás, TV nézés, rádióhallgatás, beszélgetés, közös éneklés, könyvolvasás, játékok, kártyázás. Szabadidős programok szervezése a klubtagok aktív közreműködésével.

Családsegítő szolgálat

A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. Segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak, megelőzés, krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. Tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjairól, szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, segítséget nyújt az egyének a szociális ügyek, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében. Meghallgatja az egyén, a család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében, családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, ill. konfliktusok megoldását.

A családsegítést Kapuvár város és 8 társult község közigazgatási területén jelenleg 3 családgondozó látja el. A községekben hetente, kéthetente meghatározott napokon és időpontokban a polgármesteri hivatalok irodahelyiségében történik az ügyfélfogadás.

A szolgáltatás keretén belül biztosítják a családgondozást, információszolgáltatást és tanácsadást. ellátotti létszám 17516 fő.

Közösségi ellátás

Az intézmény célja pszichiátriai betegek részére közösségi ellátás biztosítása, működtetése Kapuváron és a társult településeken. A már meglévő szolgáltatásokkal összhangban olyan komplex gondozási módszer kidolgozása, működtetése, amely biztosítja az ellátási területen élő pszichiátriai betegségben szenvedők részére, hogy segítséget kapjanak ahhoz, hogy családjaikban, lakókörnyezetükben maradhassanak minél teljesebb, konfliktus mentesebb életet élhessenek. A közösségi ellátás a pszichiátriai problémákkal küzdő emberek szociális problémáinak megoldását célozza meg. Elsődleges célcsoport a város és a társult települések közigazgatási területén élő, 18 év feletti pszichiátriai betegek, az intézeti ellátásból kikerült személyek, akik a reintegrációban segítséget igényelnek.

A közösségi ellátást jelenleg 2 fő gondozónő biztosítja 40 fő gondozott részére. 2009. évben az összes gondozási órák száma 1786 óra volt, a havi gondozási órák száma 79 óra/gondozónő. Havi két alkalommal a szakorvosi konzultáns is biztosítva van a csornai kórház pszichiátriai osztályán.

A gondozónők az ellátottakat a társult településeken is rendszeresen látogatják, melynek során havi két alkalommal rendeznek csoportfoglalkozásokat is. A gondozónők képzése, és a szupervízió folyamatosan biztosított.

A Családsegítő Intézet székhelye a városközpontban, jól megközelíthető helyen található. A gondozottak és az ellátást igénybe vevők az elmúlt 10 évben személyesen, az írott sajtóban és a helyi kommunikáció csatornákon keresztül is értesülnek a meglévő és új szolgáltatásokról.

A Családsegítő Intézet helyet ad az Anonym Alkoholisták, illetve Al-Anon helyi csoportjának, amelyek gyűléseiket heti rendszerességgel tartják az intézményben

A város intézményei (a szociális feladatok függvényében)

A városunkban működő szociális intézmények, egyesületek, civil szervezetek szoros, napi kapcsolatot tartanak fenn annak érdekében, hogy a szociálisan rászorulóknak gondozási szükségleteit kielégítsék. A koncepció felülvizsgálata során tájékoztatást nyújtottak tevékenységükről és a szociális ellátórendszerben betöltött szerepükről, feladataikról, terveikről.

A Nyugat-dunántúli Regionális Munkaügyi Központ Kapuvári Kirendeltsége

Kapuvár és vonzáskörzetében is jelentkeznek a foglalkoztatási feszültségek, a munkanélküliség. A kirendeltség a városban működő önkormányzati intézményekkel, azok vezetésével, szakfeladatokra kiterjedő és több esetben, együttműködési szerződésben rögzített feladatsor alapján kialakított kapcsolatrendszerrel működik.

A kirendeltség a **Kapuvár-Beledi Kistérségi és Többcélú Társulás Kistérségi Irodájával** elsősorban a térség, de ezen belül Kapuvár város munkaerőpiacát érintő kérdéseivel kapcsolatos témákban végez közös munkát. Ennek gyakorlati megnyilvánulási formái a közösen készített „Közfoglalkoztatási tervben” láttak napvilágot.

Az „Út a munkába” program, valamint a hátrányos helyzetben lévő ügyfelek segítése érdekében a kirendeltség együttműködési megállapodást kötött a **Családsegítő Intézettel**. Az intézménnyel munkájuk naprakész, ügyfélközpontú és tartalmas.

A kirendeltség a megváltozott munkaképességű ügyfelek elhelyezése érdekében, már megalapításától kezdve együttműködési megállapodásban rögzített feladatokat old meg a **Kapuvári Kéz-Mű és Szociális Foglalkoztató Nonprofit Kft-val**. Munkaerőigényüket elsősorban kirendeltségi javaslatra elégítik ki. A kirendeltség az elmúlt évek során, több tízmillió támogatásban részesítette nevezett intézményt.

A város általános iskoláival, oktatási központjaival, a pályára irányítás területén végez a kirendeltség közös munkát. A pályaválasztási szülőértekezleteken, mint pályaorientációs tanácsadók működnek közre, de a támogatott munkaerő elhelyezésében is partnerre találtak intézményekkel.

A középfokú oktatási intézményekkel ápoltt kapcsolatok esetében a pályára irányítás, pályakorrekció, szakképzés és felnőttképzés mind a közös munka részét képezik.

A **Berg Gusztáv Szakiskola** felnőttképzési akreditációjának megvalósulásával a kirendeltség részéről szervezett szakképzések egyik bázisa lehet az intézmény.

A kirendeltségnek a **Lumniczer Kórház és Rendelőintézettel** kialakított kapcsolata elsősorban a támogatott ügyfelek közvetítésében nyilvánult meg. A kirendeltség bízik abban, hogy az új fejlesztések befejezést követő minőségi munkaerő közvetítésében és képzésben igénylik a segítségét.

A kirendeltség egyéb jótékonyági és civil szerveződési alapon tevékenykedő szervezetekkel, mint például a **Máltai Szeretet Szolgálat** megyei és helyi irodájával, ügyfelekre lebontott segítő tevékenységet folytat, sikeresen.

A kapuvári kirendeltség az Állami Foglalkoztatási Szolgálat, a Regionális Munkaügyi központ részéről a jövőben kiemelt feladatának tekinti térségünkben a következőket:

- Szolgáltatásainak bővítésével növekedjen a munkaerőpiacról tartósan kiesők nagyobb arányú visszatérése a munka világába.
- Törekedik a jelenlegi foglalkoztatottak munkába tartására, munkahelyük megőrzésére, új munkahelyek létrehozására.
- Hiányszakmákra, szakmaszerzésre irányuló képzések szervezésével kívánja segíteni a területen működő és munkahelyet teremtő munkáltatókat.
- Feladatának tekinti a tartós munkanélküliek, álláskeresők közötti növekedési arány megállíthatását.
- A megváltozott munkaképességű munkavállalók számára olyan, más intézményeket és civilszférát érintő programok szervezése és kivitelezése a célunk, ami számukra munkalehetőséget teremt.
- A szociális problémákkal küzdő ügyfelek számára az önkormányzatokkal közösen a közcélú és közérdekű munka folytatása és erősítése kiemelt feladata. Ennek jogi környezetét napjainkban „az Út a munkába program” képezi.

A Kapuvári kirendeltség az őket megkereső ügyfelek, munkáltatók számára csak akkor lesz képes érdemi segítséget nyújtani, ha a munkaerőpiaci folyamatok irányítását a helyi önkormányzattal, annak intézményeivel fenntartott naprakész kapcsolatok keretében kialakított munkára összpontosítja. E tevékenység sok esetben a tenni akarók szándékától független okok miatt, ha akadozva is, de eredményesen működött városunkban.

A Kapuvári kirendeltség azért, hogy a városban élő és arra rászoruló ügyfelek számára érdemi segítséggel tudjon szolgálni, továbbra együttműködik az önkormányzattal, annak intézményeivel és a civil szervezetekkel.

Városunkban a **közfoglalkoztatásra** nagy az igény a tartós munkanélküliek részéről. A 2010. évi kistérségi közfoglalkoztatási terv szerint Kapuváron az aktív korúak tervezett létszáma 26 fő. Rendszeres szociális segélyben részesül 5 fő. Közfoglalkoztatásba bevonható Rát-osok száma 21 fő. Negyedéves bontásban átlag 25 fő foglalkoztatását tervezzük az idei évben.

A közcélú munkavégzésre - legalább hatórás napi munkaidővel, valamint legalább évi kilencven munkanap munkavégzési időtartammal - határozott idejű munkaviszonyt kell létesíteni.

A munkaszerződés tartalmazza a személyi alapbér összegét, a munkakört, a munkavégzési helyet, valamint azt, amiben a felek megállapodnak.

A közfoglalkoztatásba bevonható, tartósan munkanélküli, beilleszkedési szempontból halmozottan hátrányos helyzetű személyeknek a munkaerő piacra való visszasegítésére megállapodás jött létre a Nyugat-Dunántúli Regionális Munkaügyi Központ Kapuvári Kirendeltsége és a kapuvári Családsegítő Intézet között. Ennek értelmében azoknak az álláskeresőknek, akiknek a Munkaügyi Kirendeltség együttműködési kötelezettséget állapított meg, a Családsegítő Intézet segítséget nyújt a munkavégzéshez elengedhetetlen kompetenciák fejlesztéséhez. A Családsegítő Szolgálat a jogosult személy bevonásával kidolgozza az egyéni élethelyzethez igazodó beilleszkedést segítő programot és figyelemmel kíséri annak megvalósulását.

A Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Kapuvári Támogató Szolgálata és a Nyugat-Dunántúli Regionális Munkaügyi Központ Kapuvári Kirendeltsége együttműködik a Támogató Szolgálat által ellátott személyek munkaerő piacra való visszakerülésének segítésére. (Információs hálózat működtetése)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kapuvári Kistérségi Támogató Szolgálat

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Kapuvári Támogató Szolgálat Kapuvár város közigazgatási területén 2004. március 3-óta, míg Babót, Osli, Szárföld, Veszvény községekben 2006. január 1-óta nyújt szolgáltatást a fogyatékkal élők számára. 2008. december 31-el a Kapuvári Támogató Szolgálat megszűnt. Ellátottjait a Kapuvári Kistérségi Támogató Szolgálat vette át és azóta is folyamatos az ellátásuk.

A támogató szolgálat célja a fogyatékos személyek saját lakókörnyezetében történő segítése, életvitelének megkönnyítése elsődlegesen a lakáson kívüli (köz)szolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A Támogató Szolgálat által megfogalmazott célokat a következő szolgáltatások segítségével érik el:

Személyi segítő szolgálat:

A segítségnyújtás személyre szabottan, tervszerűen és célirányosan történik. A Szolgálat munkatársai a hétköznapiak során felmerülő problémák megoldását hivatottak elősegíteni. Az élet különböző területéről érkező gondokat meghallgatják, majd mérlegelve megkeresik a szóba jöhető és megvalósítható megoldásokat – a fogyatékkal élő személlyel, vagy hozzátartozójával, törvényes képviselőjével közösen a fogyatékos személy állapotának, szükségleteinek megfelelően állapítják meg az ellátás módját, tartalmát.

Személyi segítségnyújtás keretében számos feladatot kívánnak ellátni:

- a.) **Fizikai ellátás:** Biztosítják a megfelelő életfeltételeket, illetve a szükséges felügyeletet. (Pl.: lakás befűtése, takarítás, hivatali ügyek intézésében történő segítségnyújtás, bevásárlás, a fogyatékoság jellegéből adódó szükségletek kielégítése, gyógyászati segédeszköz használatának bemutatása)
- b.) **Mentális gondozás:** A fogyatékkal élők személyiségének, szokásainak, esetleges lelki sérüléseinek megfelelő gondozása. (Pl.: segítségnyújtás a kapcsolattartásban, lelki segítségnyújtás, krízishelyzet kialakulásának megelőzése, az izoláció veszélyének elkerülése)
- c.) **Egészségügyi ellátás:** (Pl.: orvos értesítése, gyógyszerkiváltás, gyógyszer adagolása, ápolási-gondozási feladatok ellátása, az egészségi állapot figyelemmel kísérése, szakorvosi és szűrővizsgálatokra való eljutás megszervezése, az egészséges életmód felé irányítás érdekében rendszeres tanácsadás)
- d.) **Foglalkoztatás:** A testi-lelki egészség érdekében a gondozott állapotának megfelelő elfoglaltság biztosítása. (Pl.: beszélgetés, felolvasás, sétáltatás)

Szállító szolgálat

Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élő személyek szolgálatára.

Tanácsadás, információs szolgálat:

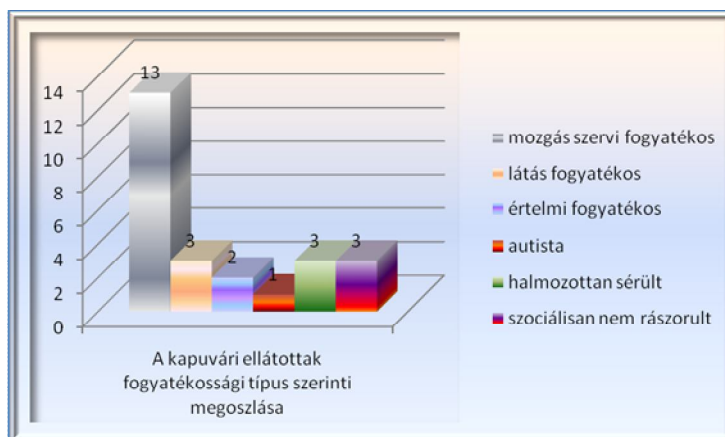
A fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, a hivatalok, intézmények és civil szervezetek működéséről, szolgáltatásairól, juttatásokról, a sérülteket érintő jogszabályokról, valamint azok változásairól, a különböző segélyek és járadékok rendszeréről tájékoztatják a személyesen, vagy telefonon hozzájuk fordulókat. Amennyiben nem áll módúkbán információt szolgáltatni, az ügyfél részére elérhetővé teszik az illetékes szakemberrel való kapcsolatfelvételt.

Hozzájutás segítése rehabilitációs segédeszközök kölcsönzéséhez

A hozzájuk forduló rászorulóknak a Magyar Máltai Szeretetszolgálat raktárában tárolt segédeszközöket (kerekeszék, járókeret, kórházi ágy, stb) térítésmentesen tudják biztosítani 3 hónapos használatra, ami indokolt esetben természetesen meghosszabbítható.

Jelenleg a kapuvári ellátottak száma 25 fő. A fogyatékosági típus szerinti megoszlásuk:

mozgásszervi fogyatékos:	13 fő
látás fogyatékos:	3 fő
értelmi fogyatékos:	2 fő
autista:	1 fő
halmozott:	3 fő
szociálisan nem rászorult:	3 fő



Csak szállítást 13 fő veszi igénybe, szállítást és személyi segítséget együtt pedig 12 fő.



A támogató szolgálat 2009. január 1-jétől a kapuvári Családsegítő Intézettel együttműködve feladatot vállalt az ebédszállításban, illetve a jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szolgálat munkájában.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatósága Csornai Kerületi Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrző Hivatal által kiadott érvényes engedély jogosítja fel a támogató szolgálatot az ebédszállításra. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szolgálat technikai hátterét biztosítja a támogató szolgálat.

Jövőbeni terveik szerint az ez évben induló fogyatékkal élők napközi otthona ellátottjainak szállítását tervezi a támogató szolgálat.

Kapuvári Kéz-Mű és Szociális Foglalkoztató Kht.

A Szociális Foglalkoztató Kapuváron 2001. január 1-jén kezdte meg működését, mint részben önállóan gazdálkodó költségvetési szerv.

Az intézmény székhelye: Kapuvár, Kossuth u. 12.

Az intézmény, pontosabban nonprofit gazdasági társaság 2009. májusától a közhasznú társasági forma megszűnésével nonprofit közhasznú korlátolt felelősségű társasággá alakult. Az átalakulás sem a tevékenységet, sem a gazdálkodást nem módosította.

Ezt megelőzően azonban jelentős jogszabályi háttérváltozások voltak:

A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjának, továbbá az akkreditált munkáltatók ellenőrzésének szabályairól szóló 176/2005 (IX.2.) és a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásáról szóló 177/2005. (IX.2.) kormányrendelet miatt 2007-ben megszűnt a dotáció, új típusú állami támogatás lépett életbe, melynek előfeltétele az akkreditáció volt. Az akkor még Kapuvári Kéz-Mű és Szociális Foglalkoztató KHT 2007. év második felében kezdte el az akkreditációs folyamatot, 2008. április 15-től kiemelt akkreditációs tanúsítványt szerzett, amely a legmagasabb szint. Érvényessége két év. A kiemelt tanúsítványnak számos személyi, tárgyi és szakmai feltétele van, pl. az 51 fő statisztikai állományi létszám megléte minimum 6 hónapon át. A gazdasági válság miatt csökkent a termelés, így nem volt fenntartható ez a létszám, melynek következtében kiemelt tanúsítványukat elveszítették, az, rehabilitációs tanúsítvánnyá módosult, viszont 2012-ig meghosszabbodott érvényessége. A gyakorlatban nem jelentett hátrányt a tanúsítvány módosulása, ugyanis a kormány, illetve a szakminisztérium nem írta ki már 2007. óta az un. költségkompenzációs pályázatot, amelynek feltétele a kiemelt tanúsítvány, így bármelyik esetben csak bértámogatás volt igényelhető.

Az új támogatás kb. 50-60 %-a mindössze a korábbi, így pl. a 2007-es támogatási összegnek 40-60-100 %-os a bértámogatás (bér és járulék számítható be bizonyos korlátozásokkal), attól függően, hogy a foglalkoztatott milyen mértékű össz-szervezeti egészségkárosodással illetve fogyatékossgal rendelkezik. Lehetővé teszi még a jogszabály, un. segítő személy bértámogatását, 2010-től azonban lényegesen szigorúbb feltételekkel, mint előző években, pl. csak előre meghatározott személyeknek, előre meghatározott időtartamban segíthet.

Másrészt 2009. augusztus 31-én zárolták a támogatotti létszámot. Ez a nagyfokú rugalmatlanság állami szinten a költségcsökkenést szolgálta, azonban a kft-nél problémát jelent, hisz megrendelések esetén sem növelhetik létszámukat korlátlan mértékben.

Kft-nk célja, ahogy Társasági szerződésünk is megfogalmazza: Kapuvár város és környéke csökkent munkaképességű személyeinek rehabilitációs foglalkoztatása, e tevékenység elősegítése érdekében üzletszerű gazdasági tevékenység folytatása. E tevékenység szerkezet nem módosult lényegesen az elmúlt években. Továbbra is faipari-szereldei- varrodai részlegeket működtetnek. Ez a szerkezet lehetővé teszi, hogy férfi-női munkaerőt alkalmazzanak, főként olyan munkakörök biztosításával, amelyek szakképzettséget nem igényelnek, hisz az álláskeresők többnyire e réteget képviselik. Termelési tevékenységük, sőt működésük alakító tényezője alapvetően a gazdálkodás, figyelembe veszik melyek azok a termékek, iparágak, ahol van kereslet, mely ágazat termékeinek gyártására képesek. Mivel fő tényező a termelés Kft. életében, ezért volt kiemelten meghatározó számukra a gazdasági válság. Több megrendelést üzleti kapcsolatot is elveszítettek az elmúlt két évben.

Lényeges változást hozott a rehabilitációs foglalkoztatás terén az, hogy 2010-től a rehabilitációs járulékot jelentősen megemelték. Azoknak a munkáltatóknak, amelyeknek van fizetési kötelezettsége (20 főt meghaladó létszámmal rendelkeznek) érdekükben áll megváltozott munkaképességű személyt alkalmazni, ennek következtében megnőtt intézményben is a fluktuáció, az elvándorlás. A korábban említett jogszabályi korlátozások, továbbá a termelési tevékenység által behatárolt elvárások miatt nehezített a létszám ismételt feltöltése. Jelenleg 4 szabad álláshellyel rendelkezünk.

Létszám adatok:

2007-ben 59, 2008-ban 53 fő, 2009-ben 37 fő volt a statisztikai állományi létszám, amely 7 fő nem megváltozott munkaképességű személyt is tartalmaz. Jelenlegi létszám: 36 fő, ebből 28 fő megváltozott munkaképességű személy.

Fogyatékossgal élők megoszlása:

- Mozgáskorlátozott: 9 fő
- Hallássérült: 2 fő
- Látássérült 1 fő

Az orvosi felülvizsgálati rendszer átalakítása óta a munkaképesség-csökkenés helyett össz-szervezeti egészség károsodást vizsgálnak, nyilván a korábban már felülvizsgálatra nem kötelezettek besorolása nem változott.

Ennek tükrében statisztikai adataik:

- 100 %-os munkaképesség-csökkenéssel rendelkező: 3 fő
- 67 %-os munkaképesség-csökkenéssel: 10 fő
- 50 %-os munkaképesség-csökkenéssel: 3 fő
- 50-79% össz-szervezeti egészség károsodott: 8 fő
- 40 % össz-szervezeti egészség károsodással élő: 4 fő

Lakhely szerinti megoszlás (összlétszámra vonatkoztatva):

- Kapuvári lakos: 22 fő
- Kistérségben élő: 14 fő

Sajnálatos módon sokan kirekesztődnek a fentiek ellenére is a rendszerből, ennek főként gazdasági oka van. Ugyancsak a korlátozott anyagi lehetőségek jelenthetnek akadályt a város szociális ellátórendszerével való hatékony együttműködésben. Mivel kft. nem lát el kötelező, a szociális törvény által előírt feladatokat, így az együttműködés célja az lenne, hogy elősegítse a szociális rendszerbe bekerülők helyzetének javítását, akár a náluk történő foglalkoztatásuk által, akár azáltal, hogy képzési, illetve egyéb programokkal újra alkalmassá tegyék a nyílt munkaerőpiacra való integrálódásra. Részben eleget tudnak tenni ezen elvárásoknak, (a rehabilitációs járulék emelése is nagy mértékben hozzájárult ezen réteg foglalkoztatási szintjének növekedéséhez), azonban a rendszerből kirekedő főleg értelmi fogyatékossgal élők, illetve halmozottan hátrányos helyzettel rendelkező személyek foglalkoztatását vagy képzését az állami finanszírozási rendszer sem támogatja, gazdasági helyzetük pedig nem teszi lehetővé egyéb támogatási források bevonása nélkül.

A következő évek feladata az imént leírtak irányában történő elmozdulás, helyük, új funkciójuk megtalálása a változó munkaerőpiacon és szociális rendszerben a jelenlegi létszám megtartásával illetve minimális növelésével.

A Magyar Vöröskereszt Területi Szervezete:

Jelenleg területi szervezet, kistérségi feladatokat lát el Kapuváron és a vonzáskörzetében lévő 18 településen. Alaptevékenységében igazodik a Nemzetközi és a Magyar Vöröskereszt alapelveihez és tevékenységeihez.

Jelenleg a Szervezetnél főállású alkalmazott nincs, ez az elkövetkező két évben valószínűleg nem fog változni. Működésüket 1 fő megbízott területi vezető és 5 fős területi vezetőség biztosítja.

Fő tevékenységük a véradás szervezés és elsősegélynyújtó tanfolyamok, vizsgák szervezése, bonyolítása.

Szociális tevékenységük során a beérkező adományokból – melyek nagyrészt használt ruha, kisebb mennyiségben VPOP-s adomány – a területen élő **rászorulókat segítik**, önkormányzatok, védőnők, iskolák-óvodák, alapszervezeti titkárok javaslatai alapján.

Anyagi lehetőségeik függvényében évente 2-4 egészségkárosodott és hátrányos helyzetű gyermek ingyenes táboroztatását vállalják. A gyermekek kiválasztása iskolai és orvosi javaslat alapján történik.

Programokat és továbbképzéseket szerveznek az ifjúsági vöröskeresztesek számára. Közülük többen részt vesznek országos rendezvényeken, évek óta aktív tagjai a nyári Balatoni Elsősegélynyújtó Szolgálatnak.

Egyéb tevékenységük: egészségmegőrző rendezvények szervezése, szűrővizsgálatokra mozgósítás, segítségnyújtás az Magyar Vöröskereszt keresőszolgálatára révén eltűnt személyek felkutatásában, az önkéntesek számára képzések szervezése, együttműködés az állami és társadalmi szervezetekkel az országos és helyi egyéb feladatok megoldásában.

Hozzájárulnak és segítik a területen lévő egyesületek, klubok a rendezvényeit, programjait.

Szervezetük fejlesztéseket, új ellátórendszer kialakítását anyagi okok miatt nem tervezi az elkövetkező 2 évben.

A Családsegítő Intézet Kapuvár működése és szociális alapellátások bővítése 2010. évben és a közeljövő fejlesztési elképzelései:

Étkeztetés:

Kapuvár város önkormányzata e területen a közeljövőben további fejlesztést nem tervez.

Az önkormányzat biztosítja igény szerint a szociális étkezésnél a saját elvitel lehetőségét, a helyben étkezést (Zöldfasor u. 15.sz.alatt és Idősek Klubja ellátás mellett a Mátyás kir. u. 29. telephelyen) valamint a kiszállítást is a gondozottak számára. A mikro-térségben a új csatlakozni szándékozó önkormányzatok számára a szolgáltatás nyújtására nyitott az intézmény.

Házi segítségnyújtás

A folyamatosan jelentkező új igényjogosultak száma miatt indokolt a működési engedélyben rögzített 55 fős ellátotti létszám növelést kezdeményezni.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Ugyancsak kezdeményezni kell az FSZH-val kötött megállapodás módosítását, jelenleg 99 készülék kevés, a 120 fő nyilvántartott igényjogosult számára.

Nappali ellátás

Az Idősek klubja ellátás a Kapuvár Mátyás király u.29. sz. telephelyen jelenleg 20 férőhelyre engedélyezett. A megnövekedett igények miatt 30 férőhelyre kell működési engedélyt módosítani.

Közösségi ellátás:

2010. évre az FSZH-val 40 fő részére kötött az önkormányzat finanszírozási szerződést. A működtetés személyi feltételeinek biztosítása indokolt, az intézményvezető a fenntartó felé jelezte létszámigényét.

Családsegítés:

A szolgálat a hatályos jogszabályok figyelembe vételével működik. A működtetés személyi feltételeinek biztosítása indokolt, az intézményvezető a fenntartó felé jelezte létszámigényét.

Fogyatékos személyek nappali ellátása: – új ellátási forma Kapuváron

A szolgáltatás célja, és alapelve, hogy az esélyegyenlőség megteremtésének érdekében, hozzájáruljon az önkormányzat, hogy a fogyatékkal élők a mindennapi problémáik megoldásában - a társadalom aktív tagjaként – maguk is teljes körű felelősséget vállalhassanak, e tevékenységgel a fogyatékos személyek állapotromlását megakadályozzuk.

Az új szolgáltatás célja, hogy az ellátásban részesülő fogyatékos fiatalok, ellátottak az intézményben a biztonság és az otthonosság érzése mellett növekedhet képességük és önállóságuk.

A napközi otthonban folyó életet, elsődlegesen a sérült fiatalok, gondozottak egyéni szükségletei határozzák meg, ezek figyelembe vételével biztosítja:

- közös társalgót és foglalkoztató szobákat (fejlesztő helyiségek, mozgásterem terápiais lakás)
- speciális egyéni és csoportos fejlesztést, foglalkozást,
- 8 órás szakmai felügyeletet,
- munkaterápiát,
- szabadidős tartalmass elöltését,
- családi kapcsolatok ápolását,
- integrációt.

A szolgáltatást elsősorban Kapuvár város, valamint Kapuvár-Beled Kistérségi Társulás közigazgatási területén biztosítja az életvitel szerűen családi környezetben élő mozgássérült, értelmi fogyatékos, halmozottan sérült és autista betegek/gondozottak – 3 éves kortól – vehetik igénybe.

Az új szolgáltatás bevezetésének célja, hogy a városban és a kistérségben is a szociális szolgáltatásoknak egy olyan rendszere működjön, amely minőségi és egyben differenciált ellátásokat biztosít, és amely a lehető legteljesebb mértékben képes lefedni és kezelni a szociális szükségleteket.

A felülvizsgálat során egyértelművé vált, hogy a meglévő alapellátási rendszer működése megfelelő, ugyanakkor fejleszthető és racionalizálható, míg a fogyatékkal élők nappali ellátása terén határozott igény mutatkozik.

A térségben élő időskorúak száma igen magas.

A családban élő, aktív korú fogyatékosok száma is szükségessé teszi a személyre szabott gondozási, fejlesztési tervek megvalósításán keresztül a foglalkoztatási rehabilitáció elindítását a közeljövőben!

Az önkormányzat döntése értelmében Családsegítő Intézet 2010. II. félévében új székhelyre költözik Kapuvár, dr. Lumniczer S. u. 12. sz. alá. A felújított, szakmai szempontok szerint előre megtervezett és újonnan kialakított épületben kerül megvalósításra a Szociális Szolgáltató Központ.

Itt kap helyet a fentiekben részletezett új nappali ellátás a fogyatékos személyek napközbeni ellátása. Ugyancsak ide kerül az étkeztetés, házi segítségnyújtás szakmai irányítása, vezetése, valamint az többcélú intézmény vezetése is.

Az intézmény meglévő telephelyei mellett új telephelyként működik Szent István király u. 8. sz. alatt a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás.

Összességében megállapítható, hogy mind az alapszolgáltatások, mind a nappali ellátások terén városunkban fejlődés tapasztalható. A szociális feladatok ellátására az önkormányzat nagy hangsúly helyez, mind az új formák bevezetésénél, mind a működtetés személyi és tárgyi feltételeinek megteremtésénél. A felülvizsgálat rámutat arra is, hogy az anyagi fedezet hiánya és nem utolsósorban a jogszabályok háttér gyakori változtatása miatti elbizonytalanodás az önkormányzatot mérlegelésre készíti. Átgondolást igényel, hogy valamely szociális ellátás új intézmény létrehozásával, vagy más működő intézmény bővítésével, illetve önkormányzati, társulási vagy civil fenntartással, ellátási szerződéssel valósuljon meg.

Kapuvár, 2010. április 19.

Az előterjesztés összeállításában közreműködtek:

- intézményvezetők,
- **Cserpesné Kiss M. Erzsébet** osztályvezető