

..... napirendi pont

**Beszámoló a „Kistérségi járóbeteg-szolgáltatások fejlesztése Kapuváron (TIOP-2.1.3-07/1-2008-0007)” című pályázati projekt megvalósítása során elvégzett kommunikációs tevékenységről**

**A beszámolóban érintett teljesítési időszak: 2009. március 18. – 2010. május 25.**

Az érdemi munka 2009. december 1-jén kezdődött a kivitelező kiválasztásának elhúzódása miatt. Az ez utáni időszakban a **kommunikációs feladatok** a kommunikációs tervnek megfelelően haladtak.

1. Elkészült és üzemel a jarobeteg.kapuvár.hu honlap, melyen folyamatos híreket, információkat, fotókat találnak a látogatók. Emellett a weboldalra mutató bannereket helyeztünk el a www.kapuvár.hu és a www.lumniczerkorház.hu oldalakon.
2. Az „A” típusú projekttábla elkészítésre és felállításra került 2009. decemberében a beruházás helyszínén.
3. Az első sajtótájékoztatóra 2010. február 11-én került sor a kórház területén.
4. A projekt nyitórendezvényére 2010. február 11-én került sor a beruházás helyszínén, melynek keretében ünnepélyes alapkövetételre került sor, melynek során egy időkapuszóban napilapokat, kapuvári kiadványokat, forgalomban lévő pénzerméket, a beruházás pályázati támogatásáról döntő határozatot és egy díszoklevelet helyeztünk el. Az ünnepségen köszöntőt mondott Hámori György polgármester, Ivanics Ferenc országgyűlési képviselő és Kissné Börzsönyi Zsuzsanna, a kivitelező Strabag-MML Kft. főépítésvezetője.
5. A beszámolási időszak végéig 3 db sajtóközleményt adtunk ki, egyet a kivitelezővel történt szerződéskötéskor (2009.12.22), egyet az ünnepélyes alapkövetételkor (2010.02.11), egyet pedig az első lakossági fórum alkalmával (2010.04.21), melyek a legfontosabb helyi és regionális médiákban jelentek meg, de országos kiadványban is jelent meg a beruházással kapcsolatos cikk.
6. 2010. április 28-án lakossági fórum keretén belül tájékoztattuk az érdeklődőket a projekt alakulásáról, a járóbeteg-szakrendelésben bekövetkező változásokról, ideiglenes áthelyezésekről, illetve a kész közeli állapotban lévő volt gyógyszertári rész új funkcióiról. A fórumról és annak témáiról a helyi médiában megjelent tudósítások által a lakosság szélesebb köre is tájékoztatást kapott.
7. A Kapuvár-Beledi kistérség valamennyi településén összesen 200 db plakát segítségével tájékoztattuk a lakosságot a megváltozott járóbeteg ellátásról, illetve a megváltozott rendelési helyszínekről.

**Folyamatos kommunikációs feladatok:**

- A projekt honlapjának (jarobeteg.kapuvár.hu) elkészítése, folyamatos aktualizálása, frissítése.
- A sajtólistánkon szereplő partner médiát és a többi, releváns médiumot folyamatosan szemléljük, és a projekttel kapcsolatos megjelenéseket rendszerezük és gyűjtjük.
- A beruházás folyamatos dokumentálása képekkel, a rendezvényeken videó és hangfelvételekkel, s ezek segítségével a lakosság tájékoztatása a honlapon keresztül.

A projekt eddigi szakaszában nem merült fel a konfliktuskezelés igénye.

**Sajtómegjelenések az adott időszakban a projekttel kapcsolatosan:**

- Októberben nyíthat a járóbeteg-központ Kapuváron  
*Kisalföld, 2010. április 30.*
- Májustól költözik több járóbeteg-rendelő  
*Kisalföld, 2010. április 21.*

- A 880 millió "felelteti" az aktív ellátás megszűnését  
*Kisalföld, 2010. február 13.*
- Kistérségi járóbeteg-szolgáltatások fejlesztése Kapuváron  
*InfoRábaköz, 2010. február 12.*
- 880 millióból korszerűsítik a kapuvári járóbeteg-ellátást  
*Kék Duna Rádió, 2010. február 12.*
- Újabb kistérségi járóbeteg-szakellátó központ kialakítása kezdődhet meg Kapuváron  
*Nemzeti Fejlesztési Ügynökség, 2010. február 12.*
- Korszerűsítik a kapuvári rendelőt  
*Magyar Nemzet Online, 2010. február 11.*
- Letették az alapkövet Kapuváron  
*WebOrvos, 2010. február 11.*
- Kistérségi járóbeteg-szolgáltató központ  
*www.infokapubar.hu, 2010. február 11.*
- Korszerűsítik a járóbetegeket fogadó épületeket Kapuváron  
*Kisalföld, 2010. február 11.*
- Jelentős beruházások a kapuvári Lumniczer kórházban  
*Corvinus Rádió, 2010. január 22.*
- Új munkahelyeket teremtenek a kórházi beruházások  
*Kisalföld, 2010. január 22.*
- Aláírták a járóbeteg-központ kivitelezői szerződését  
*Kisalföld, 2009. december 24.*

**A hátralévő időszakban a következő tevékenységekre kerül sor:**

- Nyílt nap a lakosság részére, sajtótájékoztatóval egybekötve a beruházás befejezéséről.
- Lakossági fórum a beruházás utolsó szakaszában a beruházásnak köszönhetően létrejövő új szolgáltatásokról, ellátásokról.
- Szakmai konferencia szervezése az új ellátásokról
- Folyamatos médiafigyelés, kapcsolattartás a sajtóval
- Szükség szerinti konfliktuskezelés
- Folyamatos tájékoztatás a honlapon
- Tájékoztatói stratégiajavaslat kidolgozása a szerződés lejárt utáni időszakra vonatkozó tevékenységekre.
- Projektzáró rendezvény szervezése
- Gravírozott projekttábla kihelyezése az új főbejárat mellé
- 500 db információs brosúra, 500 db projektkiadvány és 1000 db szórólap készítése

**A beszámolót készítette:**

Vasfői Balázs, kommunikációs és innovációs vezető  
X-Meditor Lapkiadó, Oktatás- és Rendezvényszervező Kft.  
Győr, 2010. május 25.

**HATÁROZATI JAVASLAT:**

Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a „Kistérségi járóbeteg-szolgáltatások fejlesztése Kapuváron (TIOP-2.1.3-07/1-2008-0007)” című pályázati projekt 2009. március 18. – 2010. május 25. között végzett kommunikációs tevékenységéről szóló beszámolót *elfogadja.*