



DEÁK FERENC MEGYEI
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

8900 ZALAEGERSZEG, DEÁK TÉR 6.
Tel./fax: 92 311 341; 92 312 681
E-mail: info@dfmk.hu www.dfmk.hu

A DEÁK FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR SZERVEZETI ÉRTÉKRENDJE

Partnerközpontúság

A használókkal, belső és külső partnereinkkel szemben tanúsított magatartásunk ezt tükrözi.

Lojalitás

Az intézménnyel, közös céljainkkal való azonosulás, elkötelezettség jellemző munkatársainkra.

Segítőkézség

Munkatársak közötti, használók, külső partnerek felé irányuló magatartásban mutatkozik meg: méltányosság gyakorlása, adott helyzethez igazított viselkedésmód, tolerancia jellemző bennünket.

Szolidaritás

Hátrányos helyzetű egyénnel, csoportokkal külön foglalkozunk, együttérzés, segítő szándék, előítéletektől mentesség, elfogadás, családbarát szemlélet jellemzi tevékenységünket.

Megbízhatóság

A hozzáférés feltételrendszere biztosított, hiteles, megbízható és sokoldalúan rendszerezett, hozzáférhető tudást biztosítunk hozzáértő szakembereink révén, kiszámíthatóan a partnerek számára.

Igényesség

A lehetőségekhez mérten a legmagasabb szakmai színvonalú szolgáltatásokra törekszünk, ezt szolgálja a kulturált környezet, igényes egyéni megjelenés.

Közösségben gondolkodás

Nagyobb közösség részeként erősítjük az összetartozás és identitás érzését. Tevékenységünket a közösségfejlesztő irányultság jellemzi. Egyéni céljainkat összehangoljuk a közösségi célokkal.

Megújulásra, innovációra törekvés

A trendek, kihívások, elvárások megismerése révén az igényeknek megfelelően keressük az újszerű megoldásokat. A képzéseken tanultakat beépítjük a munkánkba. Törekszünk a jövőbeli elvárásoknak való megfelelésre.