KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

BESZÁMOLÓ

A ZALA MEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2014



Deák Ferenc
Megyei és Városi Könyvtár
Zalaegerszeg, 2015

dfmvk
DEÁK FERENC MEGYEI
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

KSZR ZALA MEGYE

BESZÁMOLÓ A DEÁK FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

2014.

AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: ZALAEGERSZEG
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: KISS GÁBOR

Összeállította:

Sebestyénné Horváth Margit
csoportvezető

2015. március 31.

Tartalom[1]

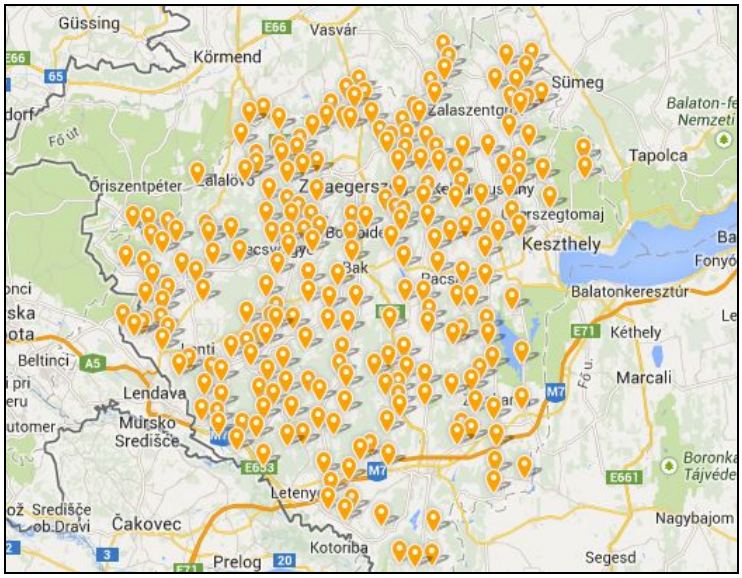
1. Helyzetkép 3
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése 3
1.2. Zala megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban 6
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken 7
1.4. Humán erőforrás 8
1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei 12
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása 13
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások 17
2.1. Állománymenedzsment 17
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés 17
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása 18
2.2. Dokumentumszolgáltatás 21
2.3. Információs szolgáltatás 22
2.4. Közösségi szolgáltatások 23
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossággal élők számára 25
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés 26
2.7. Eszközbeszerzés 27
2.8. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás 29
3. Szolgáltató könyvtár 29
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása 30
5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2013. évi népszerűsítéséről, a kistelepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistelepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó, visszajelzésekről **..... 35**
6. Eseménynaptár 45

[1] A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

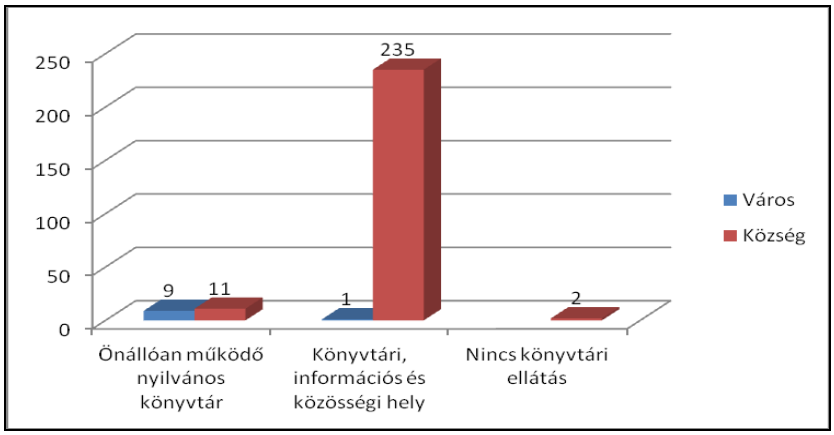
1. Helyzetkép

1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.
A jellemzően kistelepüléses **Zalában összesen 258 település** található, köztük **10 város és 248 község.** A megye 10 városa közül a legtöbb kisváros, **5 város 5000 fő alatti település**. Pacsa a megye legkisebb városa (lakossága 1768 fő), ahol az önkormányzat nem tart fenn intézményi formában nyilvános könyvtárat, hanem kistelepülési könyvtári szolgáltatást rendelt meg a megyei könyvtártól.
Valamennyi zalai község 5000 lakos alatti kistelepülés, közülük 11 település működtetett önállóan könyvtárat 2014-ben, 235 település könyvtári információs és közösségi helyet (a megyei könyvtártól rendelte meg a kistelepülési ellátást) és 2 településen (Iborfia, Sénye) nem volt könyvtár.



2014-ben 236 kistelepülés vette igénybe a KSZR szolgáltatást Zala megyében



2014. végén 3 nyilvános könyvtárat fenntartó önkormányzat (Türje, Kehidakustány, Dobronhegy) valamint Iborfia és Sénye is megállapodást kötött a megyei könyvtárral, így 2015-ben további 5 település részesül a KSZR ellátásban.

A jellemzően aprófalvas Zalában a könyvtári hálózat szervezettsége évtizedek óta jellemző volt. A megyei könyvtár saját gyűjteményére és szolgáltatásaira alapozva folyamatosan kereste azokat az együttműködési formákat, amelyek segíthetik Zala megye könyvtárhasználó közönségének könyvtári ellátását. Ugyanakkor a kistelepülések ellátásában az 1950-es évektől folyamatosan szerepet játszottak - a megyei könyvtár mellett - a városi könyvtárak is. Így lényegében az ellátórendszer jellegű szolgáltatásoknak nagy hagyománya van Zalában.
A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (KSZR) országos koncepciójának kidolgozását követően Zalában a kistérségi mozgókönyvtári szolgáltatás 2006-tól épült ki. Az ellátásban részt vett a megyei könyvtár mellett a zalaegerszegi, a nagykanizsai, a keszthelyi, a lenti, és a letenyei könyvtár is.

2012 végén a jogszabályi változásokat követően a megyei könyvtár feladatává vált a kistelepülési ellátás megszervezése Zala megyében. A kiépült új szolgáltatási forma lehetővé tette, hogy az egész megye lakossága hozzájusson a korszerű, széles körű és minőségi könyvtári szolgáltatásokhoz. A rendszer tagjai igényeik szerint hozzáférhettek a dokumentumokhoz és információkhoz, a szolgáltatóhelyek közösségi színterekként és információs központokként működtek. Lehetőség nyílt a szolgáltató helyek fejlesztésére, a technikai felszereltség javítására, közművelődési programok szervezésére, képzésre, továbbképzésre.

Zala megyében **a KSZR szolgáltatást veszi igénybe a települések 91 %-a.**

A **Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 236 kistelepüléssel kötött megállapodást** a könyvtári szolgáltatások biztosítására, de a feladatot **városi könyvtárakkal** való feladat megosztással végezte. Ezt indokolta a szolgáltató helyek nagy száma, valamint a városi könyvtárak korábban kialakult szoros kapcsolata a településekkel.

Kistelepülési ellátás együttműködve a városi könyvtárakkal

Ellátó könyvtár	Ellátott települések száma
Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	81
Városi Könyvtár Lenti	50
Halis István Városi Könyvtár (Nagykanizsa)	43
Fejér György Városi Könyvtár (Keszthely)	36
Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár (Letenye)	26

2013-ban még Hévíz város könyvtára is részt vett az ellátásban 5 településen, de 2014-ben ezt a feladatot a keszthelyi könyvtár vette át.
Megállapodások alapján biztosítottuk a települési kiskönyvtárak számra a kulturális alapellátást. Feladatunk volt a könyvtári dokumentumok beszerzése, feldolgozása, kijuttatása a településekre; a kint lévő állomány gondozásának segítése, a könyvtári nyomtatvány és egyéb könyvtári felszerelések biztosítása, a helyismereti és közhasznú információk

szolgáltatása, könyvtári rendezvények szervezése, közvetítése, a könyvtári alkalmazottak és a használók képzése, és a szakmai tanácsadás. Minden település számára szerveztünk különböző rendezvényeket, elsősorban kulturális és közösségfejlesztő programokat. Folytattuk a kistelepülések működési körülményeinek javítását, a bútorok és technikai (elsősorban informatikai) eszközök beszerzését. Ez nagy feladatot jelent számunkra, mivel a könyvtárak túlnyomó többsége kis alapterületű, bútorzatuk nem egységes, az IKT eszközök elavultak.



1.2. Zala megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak			könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen		155	48389
		ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen		55	35197
		ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen		18	15597
		ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen		8	12296
Összesen			**236**	**111479**
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján			1	891
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma			26	30360
	ebből megkötött megállapodások száma		0	0

Zala megyében **a KSZR szolgáltatást megrendelő települések többsége 1000 fő alatti település**, köztük az 500 fő alatti lakosságszámú települések száma 155 (66%), 501-1000 fő közötti lakosságszámú a települések száma 55 (23%). A szolgáltatást megrendelő **1001 fő feletti lakosságszámú települések száma** 26 (11%), ebből a 1001-1500 fő közötti lakosságszámú települések száma mindössze 18 (8%), az 1501 fő feletti lakosságszámú települések száma 8 (3%).

1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	**111479**	**14694**	**200678**	**77054**	**3537**	**493**	**176670**	**182657**	**5530**	**106329**	**80312**	**90133**
1-500 lakosú településen	35017	5326	82027	38506	909	261	70653	86907	1268	34435	23219	31522
501 - 1000 lakosú településen	39308	5598	70650	27317	2525	232	57931	64196	2380	43210	28426	37708
1001 - 1500 lakosú településen	20737	2478	32170	7877	0	0	29067	23601	1093	15862	14978	15006
1501 - 5000 lakosú településen	16417	1292	15831	3354	103	0	19019	7953	789	12822	13689	5897

A könyvtári információs és közösségi helyeken a helyi könyvtáros végzi a használók nyilvántartását, amelyhez a szolgáltató megyei könyvtár biztosítja a szükséges nyomtatványokat (beiratkozási napló, munkanapló). E nyilvántartások alapján készült el a 2015 elején a statisztikai jelentés, amelynek legfontosabb használói adatait tartalmazza a fenti táblázat.

A **regisztrált használók száma 610 fővel (4%) emelkedett** az előző évhez képest, a 236 településen összesen **14.694 fő** volt. Elsősorban a 14 év alatti beiratkozott olvasók száma emelkedett, hiszen 876-tal több gyermekolvasót regisztráltak 2014-ben a kistelepüléseken, mint 2013-ban. Az összes regisztrált használónak a 38%-a volt 14 év alatti olvasó. A lakosságszámhoz viszonyított **használóarány** a lakosság **13 %-a.**

A személyes könyvtárhasználatok száma 10%-kal növekedett. 200 678 alkalommal keresték fel személyesen a használók a kis könyvtárakat. A számítógép és internethasználat ugyanakkor csökkent 10%-kal annak ellenére, hogy a könyvtárakban igénybe vehető IKT eszközök száma emelkedett. Valószínű a mobil internet használat térhódításával is magyarázható ez a tendencia. Ugyanakkor önmagában a 77 ezernél több internet használat nem mondható alacsonynak, hiszen a könyvtárak többsége csak heti néhány órát tart nyitva. A távhasználatok száma továbbra is alacsony, bár a telefon, fax, email használatok száma 55%-al növekedett. A szolgáltató helyeken nincs saját önálló honlap, a szolgáltató honlapján találhatók információk a szolgáltatóhelyekről (http://kszr.dfmvk.hu/) és a telefon is a legtöbb helyen hiányzik.

A kölcsönzött kötetek száma 2%-kal, a helyben használt dokumentumok száma 20%-kal emelkedett. Az összes kölcsönzött kötet 176.670 db, a helyben használt 182.657 volt. Véleményünk szerint ez mindenképpen a kínálat javulásának, elsősorban a folyóirat előfizetések köszönhető.

1.4 Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistelepüléseken

Település	Lakónépessége	Nyitva tartás		Könyvtárbusz nyitva tartás		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%)[2]átlagolva
Összesen	**111479**	**3,2**	**11,2**	**0**	**0**	**14**	**5,9%**	**114**	**48,3%**	**67**	**28,4%**	**11**	**4,7%**	**34**	**14,4 %**	**76%**
1-500 lakosú településen	35017	2,7	8,2	0	0	7	**4,5%**	72	**46,8%**	42	**27,3%**	6	**3,9%**	29	**18,8 %**	70%
501 - 1000 lakosú településen	39308	2,8	9,4	0	0	1	**1,8%**	32	**58,2%**	13	**23,6%**	2	**3,6%**	4	**7,3%**	85%
1001 - 1500 lakosú településen	20737	3,2	11,9	0	0	0	**0,0%**	6	**31,6%**	10	**52,6%**	1	**5,3%**	1	**5,3%**	100 %
1501 - 5000 lakosú településen	16417	3,9	15,3	0	0	3	**37,5 %**	4	**50,0%**	2	**25,0%**	2	**25,0 %**	0	**0,0%**	75%

Zala megye kistelepülési könyvtáraiban összességében alacsonynak mondható a nyitva tartás, ami azzal magyarázható, hogy a kistelepülések többsége (66%) 500 fő alatti lakosságszámú. Ugyanakkor az elmúlt évhez képest megfigyelhető egy **emelkedő tendencia**: átlagosan **3,2 napot és 11,2 órát tartottak nyitva a könyvtárak**. (2013-ban 2,7 nap és 9,1 óra volt.) A települések többsége (168 szolgáltató hely, 71 %) hetente 6 órás nyitva tartást biztosított. Hetente csak 2 napon volt nyitva a legtöbb (145) kistelepülés könyvtára.

[2] **Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről**

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistelepülési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistelepülésen legalább érettségivel,

gb) 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistelepülésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságszámú kistelepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

A kistelepülési könyvtárak főfoglalkozású és részfoglalkozású könyvtárosainak száma is 10-10 fővel emelkedett 2014-ben. Ugyanakkor kicsit csökkent megbízási díjas, az önkéntes, illetve díjazás nélküli alkalmazott. Zala megyében a 236 kistelepülési könyvtári szolgáltató helyen összesen **14 főfoglalkozású**, közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott könyvtáros dolgozik, **114** helyen **részmunkaidős**, **67** helyen **megbízási díjas**, **9** helyen **közhasznú foglalkoztatott**, **34** helyen **önkéntes** dolgozó látja el ezt a feladatot.

A szolgáltató helyeken **a helyi könyvtárosok 76%-ának végzettsége felel meg az előírásoknak**, tehát 5%-ot javult ez a mutató 2013-hoz képest.

Mindez rávilágít arra, hogy fontos feladat a falvakban foglalkoztatott könyvtárosok szakképzése, továbbképzése. Másrészt a szolgáltató könyvtár szakképzett személyzetének kiemelt feladata a szakképzetlen kistelepülési könyvtárosok folyamatos szakmai segítése.

1.5 A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei:

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral megállapodást kötött 236 kistelepülés szolgáltató helyei közül **15 működik önálló épületben**, **20 oktatási intézménnyel közös épületben, 27 IKSZT épületben.** A legtöbb, **110 szolgáltatóhely más kulturális intézménnyel** (művelődési ház, faluház, ifjúsági klub) egy épületben működik, további **64 egyéb helyen** (elsősorban *polgármesteri hivatal, vagy a korábbi iskola épületében*) helyezték el. Könyvtárbusz nincs a megyében.

Jelentősebb változás 2013-hoz képest, hogy az önálló épületben működő szolgáltatóhelyek száma 5-tel csökkent és az IKSZT-ben működők száma 7-tel növekedett.

IKSZT-ben működő könyvtárak: Bak, Búcsúszentlászló, Keménfa, Kisbucsa, Nagypáli, Söjtör, Zalaszentiván, Bókaháza, Egeraracsa, Karmacs, Óhíd, Alsópáhok, Nemesbük, Molnári, Belezna, Hahót, Magyarszerdahely, Sand, Sormás, Surd, Zalaszabar, Gutorfölde, Iklódbördőce, Kerkateskánd, Mikekarácsonyfa, Nova.

Oktatási intézménnyel közös épületben működik Bagod, Bocfölde, Egervár, Pakod, Sárhida, Teskánd, Zalaszentmihály, Cserszegtomaj, Rezi, Bánokszentgyörgy, Becsehely, Muraszemenye, Pusztamagyaród, Tótszerdahely, Csapi, Felsőrajk, Galambok, Zalakomár, Zalaszentbalázs, Rédics.

A bocföldei könyvtárat kivéve ezek **kettős funkciójú könyvtárak**. A felsoroltakon kívül kettős funkciójú könyvtár még az IKSZT-ben működő Bak, Söjtör könyvtára, a kulturális intézményben működő Pókaszepetk, Borsfa, Zalabaksa, és a polgármesteri hivatalban működő Csesztreg. Páka két szolgáltató ponttal rendelkezik. (Az iskolában látják el elsősorban kettős funkciót betöltve a 14 év alatti tanulókat, a művelődési házban a felnőtt ellátó helyet alakították ki.) Év végén elkezdődött Teskándon is egy új szolgáltatóhely kialakítása az IKSZT épületében, mivel az iskolában osztályteremben van elhelyezve a könyvtár, így a felnőtt lakosság nehezen vette igénybe a szolgáltatásokat.

2014-ben nem sikerült a kettős feladatellátásról a megállapodást megkötni a KLIK és az önkormányzatok között, amelyben a könyvtárak működtetését rögzíteni lehetne. Ezt 2015-ben tervezzük megvalósítani

Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján 1 könyvtár működik (Tótszentmárton).

A **könyvtárhelyiségek** többsége kis alapterületű, megyei **átlagban 46 m^2-esek** (az elmúlt évhez képest nem változott). Kisebb településeken a könyvtárak is kisebbek. Hozzá kell tenni, hogy a legtöbb kistelepülésen a többfunkciós épületekben a könyvtári szolgáltatáshoz további helyiséget is használatba lehet venni (elsősorban a közösségi programokhoz, rendezvényekhez).

A **szolgáltatóhely külső és belső akadálymentesítése** az elmúlt évben **megoldódott** további 6 településen, így 2014-ben a 236 település közül **120 településen** (51%).

Mivel a szolgáltatóhely épületének működtetése a fenntartó önkormányzat feladata, az akadálymentesítés megoldása is az ő feladatuk. Ehhez a kistelepüléseken nincs elegendő forrás, több helyen a könyvtár épületének adottsági miatt költséghatékonyan ezt nem lehet megoldani. Pályázati forrásokra mindenképpen szükség van.

Az épület állapota elfogadható 105 településen, felújított 96 településen, felújítandó 35 településen. **2014-ben 19 épület felújítására került sor.**

A könyvtárhelyiségek állapota elfogadható 111 településen, felújított 96 településen, felújítandó 29 településen. **2014-ben 19 helyiséget újítottak fel.**

2014-ben megújuló települési könyvtárak: Alibánfa, Egervár, Lakhegy, Pakod, Pölöske, Zalaszentlőrinc, Oltárc, Semjénháza, Tótszentmárton, Felsőrajk, Galambok, Belsősárd, Bödeháza, Felsőszenterzsébet, Gáborjánháza, Kerkabarabás, Pusztaapáti, Resznek, Tormafölde. Az új helyiségek a legtöbb esetben továbbra is viszonylag kis alapterületűek.

A könyvtárak bútorzatának állapota elfogadható 111 településen, felújított 73 településen, felújítandó 52 településen. **2014-ben megújult 8 könyvtár bútorzata**.

A legtöbb szolgáltatóhely szabadpolcos állománnyal rendelkezik. Azokon a helyeken használnak zártható szekrényeket, ahol a könyvtárhelyiség más funkcióval (pl. orvosi váróterem) is rendelkezik. Az állomány bővülése több helyen szükségessé teszi polcok vásárlását. Az ülőbútorok száma ugyancsak nem kielégítő néhány szolgáltatóhelyen. Ezek megoldása a következő évek feladata.

Csoportos rendezvény megtartására 169 szolgáltató hely alkalmas (72%).

Biztonságtechnikai eszköz rendelkezésre áll 140 településen, fejlesztendő még 96 településen.

1.4. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

	A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei 2014-ben																									
		A szolgáltató hely működése (település db)						A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	Biztonság-technikai eszközök (település db)	
Település	Lakónépessége	önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb	könyvtárbusz	megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	2014-ben felújított	elfogadható	felújított	felújítandó	2014-ben felújított		elfogadható	felújítandó	felújított	2014-ben felújított		van	fejlesztendő
Összesen	**111479**	**15**	**20**	**27**	**110**	**64**	**0**	**120**	**116**	**105**	**96**	**35**	**19**	**111**	**96**	**29**	**19**	**46**	**111**	**73**	**52**	**8**	**169**	**140**	**96**
1-500 lakosú települése	48389	11	1	9	82	52	0	75	80	73	56	26	12	74	59	22	12	38	73	49	33	5	106	77	78
501 - 1000 lakosú	35197	2	8	12	22	11	0	32	23	21	29	5	5	22	28	5	5	52	26	19	10	2	43	45	10
1001 - 1500 lakosú	15597	1	8	4	4	1	0	7	11	7	8	3	2	12	5	1	1	49	9	3	6	-	15	12	6
1501 - 5000 lakosú	12296	1	3	2	2	0	0	6	2	4	3	1	-	3	4	1	1	60	3	2	3	1	5	6	2

1.5. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

Zala megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2014. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve						Tény 2014.		
			kiadások	**összesen**	%	kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen				**23 283 800 Ft**	13,90%		**19 641 160 Ft**	11,73%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra		13 936 800 Ft			14 087 160 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai		9 347 000 Ft			5 554 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen				**5 657 963 Ft**	3,38%		**4 748 071 Ft**	2,84%
	Személyi juttatások járulékai		5 657 963 Ft			4 748 071 Ft		
Dologi kiadások összesen				**138 514 237 Ft**	82,72%		**143 066 769 Ft**	85,44%
Dokumentumszolgáltatás				**62 720 000 Ft**	37,45%		**63 199 957 Ft**	37,74%
	Dokumentumbeszerzés összesen			**62 520 000 Ft**	37,34%		**63 199 957 Ft**	37,74%
		Könyv	41 900 000 Ft			45 036 721 Ft		
		Folyóirat, napilap	13 280 000 Ft			10 091 698 Ft		
		Nem hagyományos dokumentumok	7 340 000 Ft			8 071 538 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)		200 000 Ft			0 Ft		
Információszolgáltatás				**2 158 400 Ft**	1,29%		**2 631 120 Ft**	1,57%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás		2 158 400 Ft			2 631 120 Ft		
Közösségi szolgáltatás				**19 068 000 Ft**	11,39%		**20 202 879 Ft**	12,06%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás		1 080 000 Ft			416 000 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális,		17 988 000 Ft			19 786 879 Ft		

	közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése						
Könyvtárosképzés, továbbképzés			**400 000 Ft**	0,24%		**90 000 Ft**	0,05%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	400 000 Ft			90 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			**1 287 200 Ft**	0,77%		**1 166 642 Ft**	0,70%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	663 600 Ft			882 242 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	623 600 Ft			284 400 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége			**2 300 000 Ft**	1,37%		**1 508 420 Ft**	0,90%
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak	1 000 000 Ft			510 920 Ft		
	Adatátviteli célú távközlési díjak	300 000 Ft			899 500 Ft		
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	1 000 000 Ft			98 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége			**2 385 000 Ft**	1,42%		**3 033 882 Ft**	1,81%
	Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	800 000 Ft			2 095 725 Ft		
	Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	1 085 000 Ft			938 157 Ft		
	Postaköltség (egyéb postai küldemény)	500 000 Ft			0 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai			**7 834 600 Ft**	4,68%		**8 165 987 Ft**	4,88%
	Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	3 604 600 Ft			5 582 889 Ft		
	Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	4 230 000 Ft			2 583 098 Ft		
Szolgáltatások marketing eszközei			**2 500 000 Ft**	1,49%		**1 735 457 Ft**	1,04%
	Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	2 500 000 Ft			1 735 457 Ft		
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei			**25 161 037 Ft**	15,03%		**30 688 439 Ft**	18,33%
	Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	25 161 037 Ft			30 688 439 Ft		

Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége			**11 000 000 Ft**	6,57%		**7 129 765 Ft**	4,26%
	Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	2 240 000 Ft			1 265 000 Ft		
	Szállító jármű vásárlása	6 000 000 Ft			5 252 765 Ft		
	Szoftver- és adatbázisfejlesztés	2 000 000 Ft			294 000 Ft		
	Egyéb	760 000 Ft			318 000 Ft		
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel			**1 700 000 Ft**	1,02%		**3 514 221 Ft**	2,10%
	…..	1 700 000 Ft			3 514 221 Ft		
	…..						
	…..						
Támogatás összesen			**167 456 000 Ft**			**167 456 000 Ft**	

A szolgáltatást az 1997. CXL. törvény és a követő jogszabályok alapján végeztük 2014-ben. **A kistelepülések ellátásának finanszírozására a megyei könyvtár a 236 önkormányzattal kötött megállapodás alapján 167.456 000 Ft kiegészítő támogatást kapott.** E központi támogatást az intézmény kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kiadásokra fordította és külön *alszámlán* kezelte.

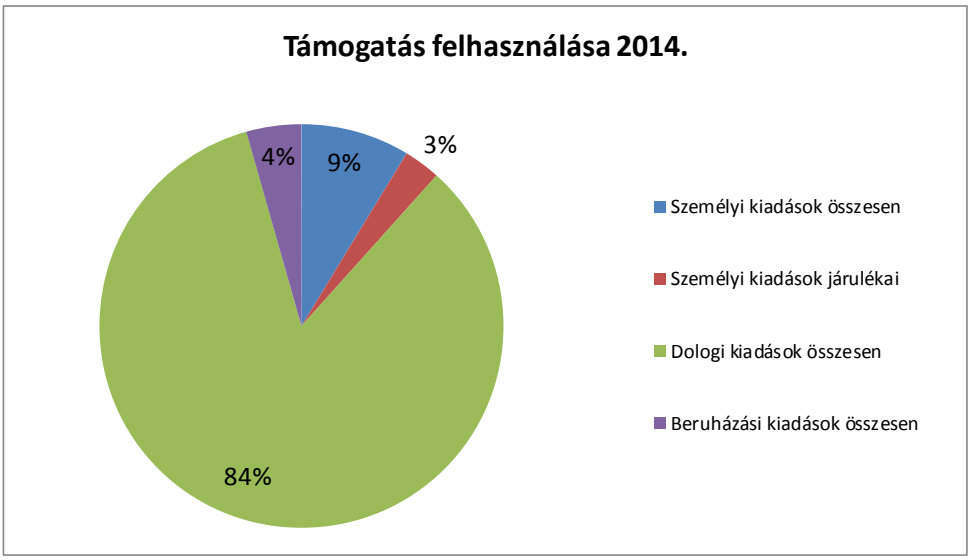
A fenti táblázat bemutatja a tervezett és a tényleges kiadásokat. A személyi kiadás járulékokkal 4,5 millióval volt kevesebb a tervezettnél, így azt dologi kiadásokra csoportosítottuk át.

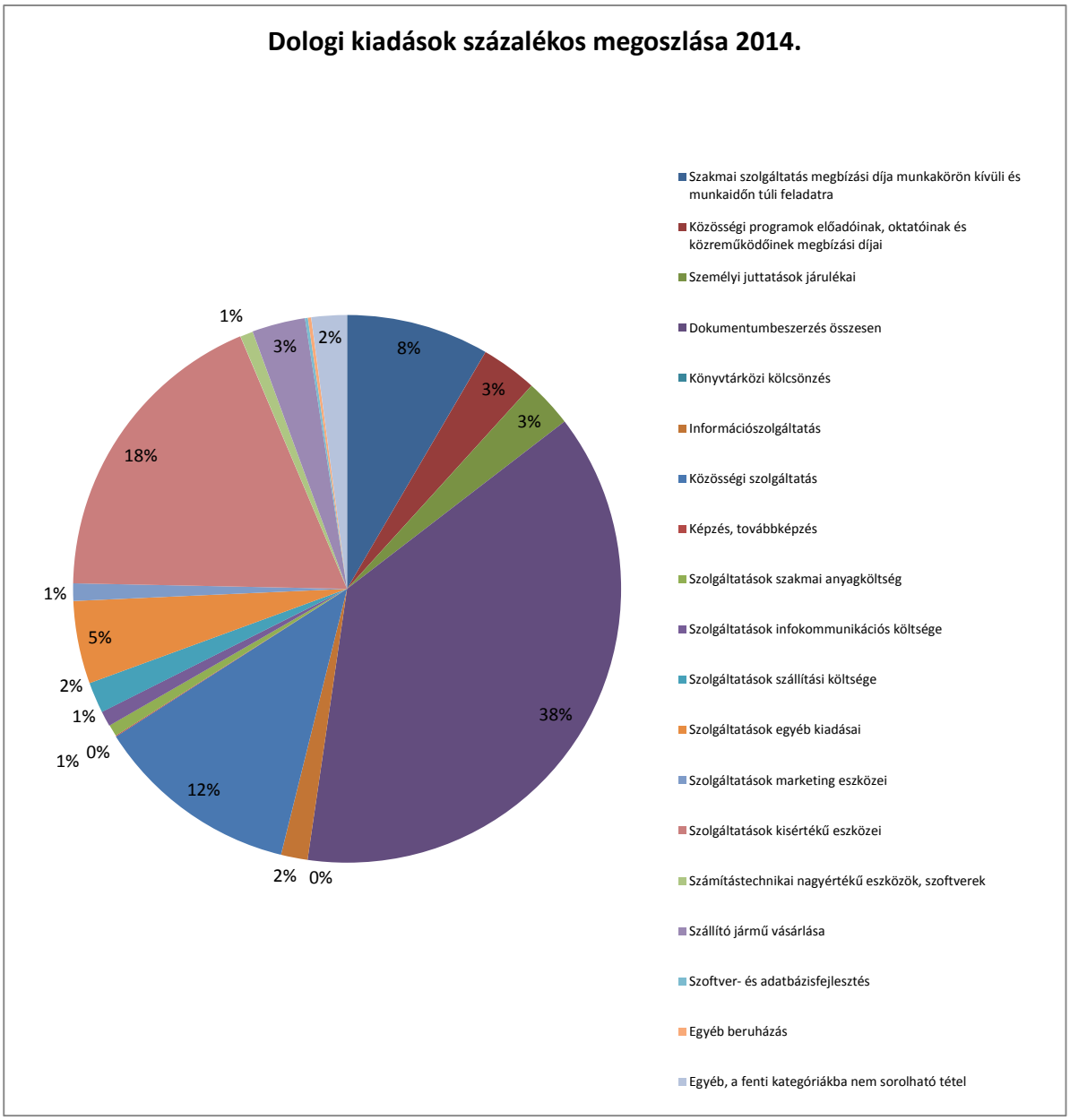
Személyi kiadásokra összesen 19.641.160 Ft-ot (11,7%) fordítottunk, amelynek járuléka 4,748.071 Ft volt (2,8%). A személyi kiadások voltak a különböző szakmai szolgáltatások (hálózati referens feladatok, különböző munkaidőn túli tevékenységek, adatbázis építés, továbbképzés, használóképzés, digitális írástudás fejlesztés stb.) megbízási szerződés alapján, valamint a kistelepüléseken szervezett közösségi programok (olvasásfejlesztő és közösségi programok, lakossági internet tanfolyamok stb.) megbízási díjai. 2014-ben alacsonyabb volt a személyi kiadás, mint 2013-ban, hiszen a kistelepülési állományok retrospektív feldolgozása elsősorban uniós pályázati forrásból (TÁMOP-3.2.4.A-2012) valósult meg.

A dologi kiadások összege 138.514.237 Ft volt, ebből a beruházási költség 7.129.765 Ft volt. Vásároltunk egy Opel Zafira személygépkocsit 5.252.765 Ft értékben, valamint 2 db laptopot 450.000 Ft értékben, és a szerver szobába a gépek hűtéséhez egy klíma berendezést 318.000 Ft értékben. Szoftverfejlesztési költség 294.000 Ft volt. A mikrohullámú rendszer kiépítése 670.000 Ft összegbe került.

A kistelepülési könyvtárakban vásárolt bútorok, műszaki eszközök kis értékű (200.000 Ft alatti) fejlesztések voltak.

Valamennyi számla az intézmény nevére szólt, a könyvviteli szabályoknak megfelelően csatoltuk az elszámoláshoz szükséges mellékleteket. Mindezen pénzügyi feladatok végrehajtása, a szervezés-lebonyolítás ellátása nagy feladatot jelentett az intézmény számára, mivel korábban megszűnt az önálló gazdálkodása.


Támogatás felhasználása 2014.
9%
3%
4%
84%
Személyi kiadások összesen
Személyi kiadások járulékai
Dologi kiadások összesen
Beruházási kiadások összesen


Dologi kiadások százalékos megoszlása 2014.
8%
3%
3%
38%
0%
2%
12%
1%
0%
1%
2%
5%
1%
18%
1%
3%
2%
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai
Személyi juttatások járulékai
Dokumentumbeszerzés összesen
Könyvtárközi kölcsönzés
Információszolgáltatás
Közösségi szolgáltatás
Képzés, továbbképzés
Szolgáltatások szakmai anyagköltség
Szolgáltatások infokommunikációs költsége
Szolgáltatások szállítási költsége
Szolgáltatások egyéb kiadásai
Szolgáltatások marketing eszközei
Szolgáltatások kisértékű eszközei
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek
Szállító jármű vásárlása
Szoftver- és adatbázisfejlesztés
Egyéb beruházás
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel

1. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1 Állománymenedzsment

2.1.1 Gyűjteményfejlesztés

Új beszerzésekkel folyamatosan fejlesztjük a szolgáltóhelyek állományát, törekszünk arra, hogy a helyi igényeknek megfelelő korszerű és széleskörű kínálat álljon rendelkezésre a helyi olvasóközönség számára.
A dokumentumok szerzeményezése során a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár állt megrendelői kapcsolatban a dokumentumok (könyvek, folyóiratok, és egyéb dokumentumok) szállítóival. Ugyanakkor a folyóiratok kivételével a rendeléseket az ellátást végző könyvtárak indították az előzetesen meghatározott keret mértékéig, és a beszerzett dokumentumok is oda érkeztek meg; a szállítások számlái a megyei könyvtárba érkeztek.
A **könyvek beszerzésére** a megyei könyvtár **közbeszerzési eljárást** indított, amelyet a **Könyvtárellátó Nonprofit Kft.** nyert el. Így **33 %-os** kedvezménnyel tudtunk vásárolni és nem kellett külön fizetnünk a szerelésért (jelzet, könyvsarok, raktári lap). Így jelentősen olcsóbb volt beszerzés, másrészt az internetes vásárlás egyszerűbbé is tette a folyamatot. A közbeszerzési eljárás azonban elhúzódott, így főleg az év második felében bonyolítottuk le a beszerzéseket.
A nem hagyományos dokumentumokat, így a hangoskönyveket is több helyről (Shopline, Alexandra, Libri) szereztük be 10-20% kedvezménnyel.
Az **időszaki kiadványokat a Magyar Postától, a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-től szereztük be** illetve néhány esetben a kiadóktól rendeltük meg és közvetlenül a településekre érkeztek. Nyilvántartásukra a szolgáltató könyvtár *nyilvántartó lapot* biztosított.
Az állami támogatás **37,74%-át** fordítottuk új dokumentum beszerzésére.
Az alábbi táblázat a 2014-ben szerzeményezett dokumentumok számát mutatja. Összességében **31.061 dokumentum**ot szereztünk be. A vásárolt könyvek száma 24.704 db volt, 1264 db-bal több, mint az előző évben. A folyóirat előfizetések száma 312–vel emelkedett, összesen 1874 időszaki kiadványt fizettünk elő a településeknek. Az előfizetések elérhetők honlapunkon: http://kszr.dfmvk.hu/hirek/elofizetett-idoszaki-kiadvanyok-a-kistelepulesek-szamara. A beszerzett nem hagyományos dokumentumok számát viszont csökkentettük, mert már csökkent irántuk a kereslet. 2013-ban még 6853 db-ot vásároltunk, 2014-ben már csak 4030 db-ot. A beszerzési érték **nettó 63.199.622 Ft** volt. (2013-ban ez közel 1 millió Ft-tal volt több).

	darabszám	**értéke Ft-ban**
Könyvbeszerzés	24704	45 036 721
Hangoskönyv beszerzés	419	980 634
Folyóirat, heti-, napilap	1874	10 091 698
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	4030	6 682 569
Egyéb	34	408 000
Összesen	**31061**	**63 199 622**

Igény szerint biztosítottuk könyvtárközi kölcsönzés útján a használók dokumentum kéréseit, ha a helyben lévő gyűjteményben nem volt megtalálható a kért könyvtári dokumentum. 2014-ben összesen 2582 kérést teljesítettünk[3].

[3] Lásd a 2.2 fejezetben.

2.1.2 Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

A kistelepülések számára a helyben lévő gyűjtemény fejlesztésének eszközei:

- A teljes állomány elektronikus nyilvántartásának elkészítése
- Az elavult, megrongálódott dokumentumok selejtezése
- A teljes állomány vonalkódozása
- A teljes állomány raktári jelzetelése
- Rendszeres állományellenőrzés
- A raktári rend kialakítása megőrzése
- A korábbi papír alapú leltári nyilvántartások kezelése

A dokumentumok csoportos nyilvántartása a megyei KSZR rendszerben történt meg; az egyedi leltári nyilvántartás, illetve a településekre való kiszállítások rögzítése a szolgáltatást végző könyvtár integrált rendszerében történt, elkülönítve a saját, nyilvános könyvtári ellátást biztosító állománytól.
A beszerzett dokumentumokat a megyei könyvtár, illetve a szolgáltatásban résztvevő városi könyvtárak honlapján tettük visszakereshetővé, továbbá elérhető a Zala Megyei Könyvtári portál felületén; a szolgáltató könyvtárak katalógusa a közös keresőfelületen: http://kszr.dfmvk.hu/kszr/katalogus
A szolgáltató könyvtár átadta az ellátott szolgáltató helyeknek az új beszerzéseket, amelyekről elektronikus nyilvántartást vezetett az integrált rendszerben, valamint papír alapon nyilvántartó lapon is.
Az új beszerzéseket a szolgáltató könyvtár **5-6 alkalommal szállította ki a szolgáltató helyekre**, igény szerint rendszeresen cserélve azokat, gondoskodva a letétek lelőhelyének frissítéséről, adminisztrációjáról.

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelelet nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelősége (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	**111479**	**807453**	**66%**	**63%**	**6%**	**70%**	**57%**
1-500 lakosú településen	48389	394241	69%	66%	6%	71%	58%
501 - 1000 lakosú településen	35197	259778	63%	61%	7%	70%	58%
1001 - 1500 lakosú településen	15597	101009	51%	49%	11%	57%	50%
1501 - 5000 lakosú településen	12296	52425	59%	58%	3%	72%	54%

A kurrens gyarapítás mellett a települések helyben lévő állományának gondozását is feladatunknak tekintettük. A könyvtárak munkatársai a településeken lévő elavult könyveket leválogatták, és folyamatosan végezték az állomány rögzítését a számítógépes adatbázisban. Így a szolgáltató katalógusában a teljes kistelepülési állomány visszakereshető.
A 236 szolgáltatóhely összesen **807.453 db** állománnyal rendelkezik összesen. Ennek jelenleg **66%-a szerepel az elektronikus nyilvántartásokban** (2013-ban 48% volt). A dokumentumok feldolgozása a Textlib integrált rendszerben történt meg.
A TextLib rendszer kliensén keresztül a községi szolgáltatóhelyek az Interneten csatlakozni tudnak a megyei könyvtár szerveréhez, így munkaállomásként működhetnek. A program használatához a megyei és városi könyvtár munkatársai segítséget nyújtanak. Folyamatosan végeztük a szolgáltatóhelyek könyvtárosainak betanítását.
A raktári jelzetelés 70%-ban megoldott a kistelepüléseken (2013-ban 56% volt), vonalkódozva van az állományok 57 %-a (2013-ban 28% volt).

Szolgáltató könyvtár	**Települések száma**			
	Selejtezés	**Állományellenőrzés**	**Települési állomány elektronikus feldolgozása**	**Elektronikusan feldolgozott dokumentumok száma**
DFMVK Zalaegerszeg	26	7	28	57583
FGYVK, Keszthely	6	7	7	11469
Lenti VK	15	14	12	15294
FMHK, Letenye	8	7	3	4000
HIVK Nagykanizsa	2	0	8	8203
Összesen	**57**	**35**	**58**	**96549**

Az állományellenőrzés, selejtezés, állományrendezés, valamint az elektronikus feldolgozás elvégzésére évente **ütemtervet** készítünk. 2014-ben 57 szolgáltatóhelyen volt selejtezés, 53 szolgáltatóhelyen állományrendezés, 35 településen állományellenőrzés, és 58 településen retrospektív konverzió.
A települések állományából **96.549** darab könyv elektronikus feldolgozására került sor. Ezek bekerültek a szolgáltató könyvtár integrált rendszerébe, így az interneten visszakereshetőek.

Az alábbi táblázatban felsoroljuk azokat a településeket, ahol 2014-ben valósult meg az állományellenőrzés. A feldolgozást részben EU támogatásból valósítottuk meg, a TÁMOP-3.2.4.A-11/1 pályázat keretében.

Szolgáltató könyvtár	Települési állomány elektronikus feldolgozása
DFMVK Zalaegerszeg	Alibánfa Almásháza Babosdöbréte Baktüttös Batyk Becsvölgye Bocfölde Csöde Dötk Gyűrűs Kávás Keménfa Nemessándorháza Nemesszentandrás Németfalu Ozmánbük Pacsa Petrikeresztúr Pölöske Söjtör Szentpéterúr Vasboldogasszony Vöckönd Zalaigrice Zalaszentgyörgy Zalaszentiván Zalaszentlőrinc Zalavég
FGYVK, Keszthely	Egeraracsa Karmacs Óhíd Pötréte Szalapa Vindornyafok Rezi
Lenti VK	Belsősárd Gutorfölde Hernyék Kálócfa Kerkabarabás Külsősárd Mikekarácsonyfa Nemesnép

	Rédics Szilvágy Tormafölde Zalabaksa
FMHK, Letenye	Kerkaszentkirály Semjénháza Tótszerdahely
HIVK Nagykanizsa	Belezna Bocska Felsőrajk Kerecseny Nagyrada Sormás Újudvar Zalakomár

2.2 Dokumentumszolgáltatás

A kistelepüléseken a **dokumentumszolgáltatás módja:**

- a helyi könyvtár gyűjteményében őrzött dokumentumok hozzáférhetővé tétele, online elérhetőségének biztosítása,
- más könyvtárak gyűjteményében őrzött információhordozók hozzáférésének biztosítása.

Olyan újdonságkínálattal jelentkeztünk a településeken, amelyekre igény volt, törekedtünk népszerűnek ígérkező felnőtt és gyermekirodalom beszerzésére. Folyamatosan vontuk ki az állományból az elavult, megrongálódott állományokat. Az egyedi igényeket dokumentumküldéssel elégítettük ki.
A kistelepülések könyvtáraihoz a szolgáltatók 2007 óta összesen 147.521 db dokumentumot helyeztek ki a KSZR szolgáltatás keretében. **2014-ben 38.655 db dokumentum kiszállítására került sor**, amely tartalmazza a 29.187 beszerzett, újonnan leltározott dokumentumot és a csereletéteket is. Átlagosan 164 leltározott dokumentum került ki egy-egy települési könyvtárba. Ezen kívül a folyóirat előfizetések jelentették a kínálatot a falvakban.
A kistelepüléseken **más könyvtárak gyűjteményében őrzött információhordozók hozzáférésének biztosítása** könyvtárközi kölcsönzés formájában történt. A szolgáltatást végző könyvtár népszerűsíti és igény szerint közvetíti az Országos Dokumentumellátási Rendszer (ODR-MOKKA) szolgáltatásait, teljesíti a használók dokumentum kéréseit, amennyiben a helyben lévő gyűjteményben az nem található meg.
Könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban[4]:

A kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:	
eredetiben	**2582**
elektronikusan	**0**
fénymásolatban	**0**

A használók figyelmét felhívtuk e szolgáltatás lehetőségére pl. a honlapunkon, valamint könyvjelzőt is készítettünk, amelyen szerepeltettük az igénybe vehető szolgáltatásokat.

[4] Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

2.3 Információs szolgáltatás

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár feladata, hogy hozzáférhetővé tegye a teljes állományát, biztosítsa az információhoz és a tudáshoz való szabad hozzáférést.
A könyvtári dokumentumokról való információszolgáltatás terén elsődleges szempontnak tekintjük a lelőhely nyilvántartást. Az interneten elérhető webes **katalógus**ban (http://dfmk.dfmvk.hu/dfmvk/katalogus) a szolgáltató helyek teljes könyvtári állományát visszakereshetővé tesszük, biztosítva az országos könyvtári rendszerről szóló információkat.
Segítjük az elektronikus könyvtárak és az elektronikus formában hozzáférhető dokumentumok használatát. Helyben használható **adatbázisaink** (NAVA, EBSCO-adatbázisok és az Opten jogi adatbázis).
Legfontosabb feladataink közé tartozik a helyismereti és a lakosság érdeklődését felkeltő, közhasznú információk gyűjtése és hozzáférhetővé tétele. A megyei könyvtár honlapján az elérhető adatbázisok mellett online katalógusunk 24 órában áll az érdeklődők rendelkezésére. Könyvtárunk széles körű helyismereti, ügyintézési és egyéb információt szolgáltat, támogatja a tudományos kutatást, vagy az egyéni tanulást, tájékoztat a könyvtári rendszerben elérhető adatbázisokról, továbbá felhívja a figyelmet a települések szolgáltató helyeinek fejlesztését segítő pályázati lehetőségekre
2014-ben átalakításra és korszerűsítésre került az intézményi honlap, mely magában foglalja a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, a József Attila Városi Tagkönyvtár és a Zala Megyei Könyvtári Portál felületét. Az új grafikai elemek mellett új tartalommal is bővült.
A **Zalai Tudástár**ból elérhető a Nevezetes Zalaiak, a Zala Megyei folyóirat adatbázis, a Zalai Hírlap adatbázis, a Zala megye települései képekben és a Keszthelyi Életrajzi Lexikon.
A **Zala Megyei Könyvtári Portálon** (http://kszr.dfmvk.hu/) információkat biztosítunk a kistelepülések számára nyújtott könyvtári szolgáltatásokról, felhívjuk a figyelmet az új és az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatásokra, továbbá a fogyatékossággal élőket és a nemzetiséghez tartozókat érintő információkra. Közzétesszük a szolgáltató helyekre vonatkozó adatokat és információkat. Az oldalt munkatársaink folyamatosan szerkesztik. A KSZR szolgáltató feladatait ellátó városi könyvtárak is hozzáférést kaptak a szerkesztéshez, így az ellátásukba tartozó kistelepüléseken szervezett kulturális és közösségi programokról közvetlenül tudtak információkat közzétenni.
Ezen kívül a kistelepülési ellátásba bekapcsolódó városi könyvtárak saját weblapjukon is szolgáltatnak információkat szolgáltatásaikról.
Nagy jelentősége van az egyes településeken a számítógépes infrastruktúra fejlesztésének, hiszen korszerűbbé és gyorsabbá teszi az ott élők számára az információkeresést. Ezért fontos, hogy a szolgáltató helyek munkatársai elsajátítsák a katalógus és adatbázis használatot, az információkeresést, felkészültek legyenek a tájékoztatás alapjaiból, hogy segíteni tudják a helyiek internetes információkeresését.
Fontosnak tartjuk azt is, hogy az ellátott települések lakossága körében népszerűsítsük a szolgáltatásokat, ismerjék meg és használják ki azt a lehetőséget, hogy hozzáférhetnek helyben, utazgatás nélkül a minőségi könyvtári szolgáltatásokhoz. Minden településre – az **egységes arculat** jegyében – **tájékoztató feliratok**at helyezünk ki a szolgáltatásról, valamint szórólapokat, tájékoztató kiadványt, nagyméretű molinót, roll-up-ot készíttettünk.
Folyamatban van a könyvtári szolgáltatásokról szóló információk biztosítása a kistelepülési önkormányzatok honlapján, de e téren a jövőben még bőven van teendőnk.

2.4 Közösségi szolgáltatások

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a lakosság érdeklődésének megfelelő kulturális, közösségi, közművelődési rendezvényeket, digitális kompetenciafejlesztő foglalkozásokat és egyéb programokat, kiállításokat szervez. Mindezzel hozzájárul az olvasáskultúra fejlesztéséhez, támogatja az olvasást, a tanulást, a közösségi életet, segíti a civil önszerveződések. A szolgáltató helyeket bevonja az országos és térségi szakmai programokba.
A KSZR szolgáltató helyen megrendezett programokról az alábbi táblázat tájékoztat:

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg 2014-ben	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Uniós és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	**résztvevők száma összesen (fő)**	lebonyolított programok száma	**résztvevők száma összesen (fő)**
Vetélkedők, versenyek	23	436		
Könyvtárbemutató	0	0		
Tanítási óra iskolai csoportoknak	3	64		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	32	799	15	18
Játékos tevékenység, kézműves foglalkozás	160	4329		
Tanfolyam, tréning	5	47		
Előadás, konferencia	89	4016		
Kiállítás	4	220		
Könyvbemutató	52	1558		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	278	22390		
Hangverseny	3	362		
Filmvetítés	1	18		
Használóképzés, digitális kompetenciafejlesztés	16	146		
Egyéb	3	385		
Összesen	**669**	**34770**	**15**	18
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb) 2014-ben				
Rendezvények száma	1680	118839		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	15	108		
Mind összesen	**2349**	**153609**	**15**	**18**

A kulturális és közösségi programok szervezése volt a KSZR szolgáltatás egyik kiemelt feladata. 2014-ben a településeken rendezett programok palettája funkciójukat és a

célközönséget tekintve igen változatosak voltak. A szervezés során együttműködtünk a településekkel, figyelembe vettük a felmerülő igényeket.
A programokról nyilvántartást vezettünk - megosztott táblázatokban (Google Drive) rögzítettük a programokat, azok idejét, előadóit, költségeit, a résztvevők számát. Honlapunkon (http://kszr.dfmvk.hu/) az Események és a Galéria menüpont alatt számos programról fotókat is közzétettünk.
A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár elsősorban KSZR forrásból valósította meg a kistelepüléseken a kulturális és közösségi rendezvényeket. A programok szervezésébe bekapcsolódtak a szolgáltatásban részt vevő városi könyvtárak is. Nem volt külön rendezvényszervező munkatárs, a hálózati referenseknek az ellátásukba tartozó települések számára a programok szervezése is a feladatuk volt.
Pályázati forrás alig állt rendelkezésre; **KSZR támogatásból összesen 669 program volt 34.770 résztvevővel**. EU-s forrásból Pacsán került sor 15 foglalkozásból álló könyvtári órára a TÁMOP-3.2.4.A-11/1 pályázati támogatásból. E szövegértést fejlesztő képzésen 18 hátrányos helyzetű tanuló vett részt.
Kiemelt rendezvényeknek tekintettük az országos rendezvénysorozatokhoz kapcsolódó programokat (pl. Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok), amelyekhez évről évre egyre több könyvtár csatlakozik.
A településeken rendezett programok között legnagyobb számban voltak a **műsoros szórakoztató rendezvények**, amelyek sok helyen a falunapon kerültek megrendezésre. Ezeken vett részt a legnagyobb számú közönség, 278 programon összesen 22390 résztvevőt regisztráltak. A programok között szerepeltek néphagyományokhoz, népzenéhez kapcsolódó előadások, megzenésített versek bemutatás, bábelőadások. Fontosnak tartottuk, hogy lehetőséget adjunk helyi (zalai) értékteremtő előadók fellépésére.
Az **ismeretterjesztő előadások** sokfélesége a lakosság érdeklődésével összhangban volt, főleg az egészségügyi és a mezőgazdasági témájúak voltak népszerűek. 89 előadásra került sor 4016 résztvevővel.
Ugyancsak népszerű programok voltak a **játékos tevékenységek,** illetve **kézműves foglalkozások**, amelyeket elsősorban jeles napokhoz kapcsolódóan szerveztünk meg. A 160 foglakozásnak 4329 látogatója volt, elsősorban 14 év alatti gyermekközönség.
A gyermekek számára szervezett programok célja volt az olvasásfejlesztés és a tanulás segítése. Azokon a településeken, ahol nagy számban él roma lakosság, fontosnak tartottuk e rétegek megszólítását is. A könyvtári órák száma 32 volt 799 résztvevővel, a **vetélkedők** száma 23 volt 436 résztvevővel.
Digitális kompetenciafejlesztő foglalkozásokat elsősorban a felnőttek számára szerveztünk, legfőképp az idősebb korosztályt céloztuk meg. Könyvtár- és internet használati oktatásban szerepeltek 20 órás lakossági internet tanfolyamok és 1-1 alkalomra szóló előadások. 16 alkalommal szerveztük használóképzést 146 fő részvételével.
Települési és egyéb forrásból 1.680 programot szerveztek 118 839 résztvevővel. Ebből 15 program volt használó képzést szolgáló rendezvény.
Összességében **2349 program volt** a településeken, így **településenként átlag** közel **10 program** megvalósítására került sor. **Ebből átlagosan 3 programot a KSZR támogatásból finanszíroztunk.** Összevetve az előző évi adatokkal 2014-ben KSZR forrásból 83 programmal többet szerveztünk, ugyanakkor a munkatervben 822 programot terveztünk be, amit kicsit túlterveztünk, az egyes programok költségei magasabbak voltak, mint 2013-ban.
A programok költségei: 5.554.000 Ft személyi költség, 1.349.622 Ft járulék, 20.202.879 Ft dologi költség. A KSZR támogatás 16%-át fordítottuk kulturális és közösségi rendezvényekre.

2.5 Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossággal élők számára

Könyvtárunk kiemelten foglalkozik a hátrányos helyzetű olvasókkal, így a nagycsaládosokkal, a munkanélküliekkel, a gyermekekkel, a nőkkel, az időskorúakkal, a romákkal (kisebbség-nemzetiség) és a konkrét fogyatékkal élőkkel.
A kistelepülési könyvtárak a megyei könyvtárhoz hasonlóan helyben több lehetőséget alkalmaznak. A társadalom perifériájára szorultaknak, a szegénységben élőknek helyet biztosítanak a tanuláshoz, a művelődéshez, a számítógép-használatához, mert ők azok, akiknek otthon nincs módjuk erre. Törekszünk arra, hogy a kistelepülések lakossága - köztük a fogyatékossággal élő emberek - számára adott legyen az esélyegyenlőség a társadalmi élet minden színterén, így hozzájussanak a számukra szükséges információkhoz.
A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a megyeszékhely központjában található, könnyen megközelíthető, de mozgáskorlátozottak nehezen jutnak be az épületbe. Ugyanakkor az épületen belül már több beruházás történt (önműködő ajtó, akadálymentes mosdó, vezetősávok kialakítása). Az intézmény József Attila Városi Tagkönyvtárában ugyanakkor biztosított a mozgáskorlátozottak épületbe jutása, s épületen belüli mozgása. A gyengén látókat közlekedési sáv, piktogramok segítik az épületen belüli mozgásban. Rendelkezésre áll Braille billentyűzet, felolvasó program.
A 236 ellátott település közül 120 helyen (51%) megoldott az akadálymentesítés. Egyéb eszközök azonban általában nem állnak helyben rendelkezésre.
A kistelepülésen élő, speciális ellátást igénylő rétegek könyvtárhasználói használói igényeit az alábbi módon segítjük:

- Az intézményi honlapnak van akadálymentesített verziója a gyengén látók számára.
- A dokumentum beszerzés során törekszünk hangoskönyvek és öregbetűs könyvek beszerzésére is. Ezek a dokumentumok az online katalógusban visszakereshetőek.
- A fogyatékossággal élők kölcsönzési igényét a településeken több helyen házhozszállítással oldják meg.

2.6 Szakmai képzés, továbbképzés

A KSZR szolgáltatás keretében a helyi személyzet képzésére, illetve továbbképzésére az alábbi lehetőségeket kínáltuk a megyénkben:

- rendszeres továbbképzések szakmai napok keretében,
- személyes konzultáció a személyes látogatások alkalmával
- tanfolyamok indítása
- írásos tájékoztatók készítése

November 6-án szerveztünk **szakmai napot** érintett kollégák és a fenntartó önkormányzatok képviselőinek részvételével, amelynek keretben az alábbi témákkal foglalkoztunk: a 2005-ben elindult KSZR szolgáltatás számszerű eredményeit Szabóné Mikla Éva, a keszthelyi városi könyvtár igazgatóhelyettese foglalta össze, majd Sebestyénné Horváth Margit, megyei könyvtárellátási csoportvezető részletezte a kistelepülési könyvtárakban lebonyolított, felhasználó elégedettségről készített felmérés tanulságait. Ezt követően három községi könyvtáros – Baksa Ferencné (Becsvölgye), Krápicz Lászlóné (Alsónemesapáti) és Zobbné Szummer Mónika (Szentpéterúr) – számolt be a saját településén szerzett tapasztalatairól, majd Mazzag Géza, Vasboldogasszony polgármestere beszélt a minisztériumi forrásból elvégzett fejlesztéseikről. Végül átadásra került az Olvasóinkért díj, amelyet minden évben egy községi könyvtáros kap meg szakmai munkája elismeréseként. Idén Hajgató Lászlóné volt a díjazott, aki 22 éve teljesít szolgálatot Zalaboldogfán.
A szolgáltató könyvtár munkatársainak a helyszíni látogatások lehetőséget nyújtottak a szakmai munka segítésére, **személyes konzultációk**ra: megtanították a könyvtárosokat az adminisztrációs feladatok pontos elvégzésére, a könyvtári raktári rend kialakítására és megtartására, az alapvető olvasószolgálati munkafolyamatok elvégzésére.
Az év folyamán **4 alkalommal** szerveztünk **20 órás alapfokú szakmai képzés**t a községi könyvtárosoknak, két alkalommal a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban és 1-1 alkalommal Keszthelyen és Lentiben a városi könyvtárban.
Az olvasószolgálati munka és különösen az elektronikus kölcsönzés elindítása a településeken szükségessé teszi, hogy a **TextLib integrált rendszer használatát**, valamint az **internetes információkeresést, a webkettes szolgáltatások használatát**, **kiadványszerkesztést, prezentációkészítést** valamennyi községi könyvtáros megtanulja. E témákban hirdettünk 1-1 képzést az év folyamán a megyei könyvtárban.
Írásos szakmai tájékoztató kiadvány, könyvjelző, ODR szórólap készült 2014-ben, amelyek nyomtatott formában adnak tájékoztatást a szolgáltatásról.
A **Zalai könyvtári levelező** c. megyei szakmai időszaki kiadványban – amelyet nyomtatásban is megjelentetünk, de elérhető honlapunkon is – tanulmányokat közlünk, bemutatunk jó gyakorlatokat is, megmutatjuk a könyvtárakban folyó műhelymunkát, tudósítunk fontos eseményekről.

2.7 Eszközbeszerzés

A szolgáltatások minőségi fejlesztésében nagy szerepet töltött be a tárgyévi eszközbeszerzés. 2014-ben a KSZR-re kapott állami támogatásból 37 818 204 Ft-ot (23%) költött a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár számítástechnikai és elektronikai eszközök, kiegészítő bútorok, szoftverek és szállítójármű beszerzésére. Az alábbi táblázatban számszerűsítve mutatjuk be az eszközgyarapodást:

Beszerzett eszköz megnevezése	**A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen**	**2014-ben beszerzett eszközök darab-száma az állami támogatás felhasználásával**	**2014-ben beszerzett eszközök darabszáma egyéb forrásból**
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		306	13
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		279	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	44	15	0
asztali számítógép+monitor használók számára	399	20	0
hordozható számítógép (könyvtáros)	27	21	0
hordozható számítógép (használók számára)	6	9	0
projektor	32	16	0
nyomtató	139	14	0
szkenner	18	0	0
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	84	19	0
digitális fényképező	69	45	0
vetítővászon	32	10	1
DVD lejátszó	52	4	1
televízió	79	4	1
Egyéb	222	0	0
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése (szolgáltató)			
Számítástechnikai nagyértékű eszközök:			

asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	40	3	0
asztali számítógép + monitor használók számára	100	0	0
hordozható számítógép (könyvtáros)	10	4	0
hordozható számítógép (használók számára)	4	0	0
projektor	1	0	0
nyomtató	2	1	0
számítástechnikai szoftver	1	0	0
szállító jármű vásárlása	1	1	0
szoftver- és adatbázis fejlesztés	1	1	0

A települési könyvtári szolgáltató helyek igényeinek felmérése után került sor a szükséges eszközök beszerzésére, amelyek kis értékű eszközök voltak. Az eszközök a KSZR forrásból kerültek beszerzésre, egyéb forrás nem volt. A településeknek átvételi elismervény ellenében adtuk át, és az intézmény kis értékű eszközállományába kerültek nyilvántartásba.
A szolgáltató könyvtárba célzott beruházások: vásároltunk egy Opel Zafira személygépkocsit, 2 db laptopot, a szerver szobába a gépek hűtéséhez egy klíma berendezést, valamint a mikrohullámú rendszer kiépítése valósult meg.
Az egyre növekvő könyvtári állományok elhelyezése miatt több településre polcok kerültek beszerzésre, gondolva a folyóiratok elhelyezésére is. A DVD, hangoskönyv ill. CD állományok védelme szempontjából hasznos zárható szekrényekből is szereztünk be igény szerint. Több könyvtárba asztalokat és székeket vásároltunk.
Összesen 72 számítógép beszerzésére került sor, ebből 34 volt hordozható, amelyeket a könyvtárosok számára szereztünk be. Több könyvtárba számítógép kiegészítő eszközöket (billentyűzet, egér, monitor) vásároltunk.
A szolgáltatások körét bővítette a 14 nyomtató és a 19 multifunkcionális nyomtató beszerzése.
A települések közösségi életének dokumentálásához 45 fényképezőgép került megvásárlásra, egyeztetve a települések vezetőivel. Ezek a falunapokon, idősek napján, ünnepeken a későbbiekben is jól hasznosíthatóak lesznek. A könyvtárosok szakmai munkájában nagy segítség lett a tonerek beszerzése, amiket korábban a települések nem tudtak megvásárolni.
Néhány településen CD vagy DVD lejátszót, hangosító berendezést, televíziót vásároltunk, amelyeket elsősorban rendezvények alkalmával tudnak hasznosítani.
A Textlib integrált rendszer úgy épül fel, hogy a kistelepülések számára helyi munkaállomásokon lehet az interneten keresztül csatlakozni, így végezhetők a különböző munkafolyamatok (állományba vétel, kölcsönzés stb.) Folytattuk ezeknek a munkaállomás programoknak a beszerzését, ahol a települési állomány elektronikus feldolgozására sor került. Ezekhez vonalkód olvasó beszerzésére is sor került.
A kis értékű eszközbeszerzés mellett fejlesztő játékokat, társasjátékokat és irodaszereket is beszereztünk.

2.8 A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár folyamatosan ellátja a kulturális törvényben is előírt megyei feladatait.
2014-ben is biztosítottuk a szolgáltató helyek használatának rögzítéséhez szükséges könyvtári ügyviteli nyomtatványokat (munkanapló,beiratkozási napló, folyóirat nyilvántartó kardex lap). Szükség szerint gondoskodtunk a kihelyezett dokumentumok újraköttetéséről.

3 Szolgáltató könyvtár

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a megye legnagyobb könyvtára. Az intézmény jogelődjét, a zalaegerszegi körzeti könyvtárat 1950-ben hozták létre, és 1952-től működik megyei könyvtárként. Az 1967-ben emelt épülete a város központjában a Deák tér nyugati oldalán áll. 1992-95 között az épületet felújították és átalakították, hogy harmonikusan illeszkedjen a történelmi környezetbe. A rekonstrukciónak köszönhetően minden szolgáltatás egy helyen, az épület falai között vehető igénybe. 2013-tól az intézményt összevonták a József Attila Városi Könyvárral, amely a landorhegyi városrészen található. Könyvtárunk 4 fiókkönyvtárat is működtet a város peremkerületeiben. Ezen kívül megállapodás alapján kistelepülési szolgáltatásokat nyújt a megye 236 települése számára (2015-től további 5 település csatlakozik ehhez a szolgáltatáshoz). Az intézmény a tagkönyvtárral együtt 2600 m^2-en 335 ezer dokumentummal áll a használók rendelkezésére. A könyvtárnak 9766 regisztrált használója volt 2014-ben, a távhasználatok száma meghaladta a félmilliót (550.399). Az intézményben 50 munkatárs dolgozik, köztük 43 szakalkalmazott.
Raktározási lehetőség csak az épületekhez kapcsolódóan van. Az épületek közül különösen a korábbi megyei könyvtári szorul fejlesztésre. A kommunikációs kapcsolat ki van építve mindkét helyen, a DFMVK –ban található az NIIFP zalaegerszegi HBONE központja, a JAVTK esetében a telefonos kapcsolat fejlesztésre szorul. A kistelepülési munkavégzéshez két személygépkocsi áll rendelkezésre, az egyik 2005-ös, a másik 2008-as évjáratú (a 2005-ös Opel Astrát év közben korszerűbbre cseréltük).
A szolgáltató megyei és városi könyvtár a KSZR feladatokat 236 településen 5 városi könyvtárral együttműködve látja el. Közvetlenül 81 település ellátását végzi, amelyek közt egy városi könyvtár is van.
A KSZR szolgáltatásokat az intézmény egésze biztosítja: a napi, közvetlen ellátó tevékenységet a megyei könyvtárellátási csoport végzi (5 könyvtáros, egy félállású rendszerszervező, egy gépkocsivezető); a gyűjteményszervezési munkát az egyik igazgatóhelyettes irányítja csoportja tevékenységén keresztül, a megyei és KSZR feladatokat az igazgató felügyeli. A települési ellátási tevékenységben – a feladatok nagy száma miatt - külön megbízással a felnőtt- és gyermek olvasószolgálat munkatársai is részt vesznek, a kötészeti, javítási, restaurálási munkákat a kötészeti műhely végzi. A gazdálkodási feladatokat a Keresztury VMK gazdasági szervezete végzi, a könyvtárban csak titkárság működik.
A könyvtár IKT eszközökkel el van látva: a DFMVK épületében van a számítóközpont, a szervergépek. A JAVTK épületében is van egy kisebb központ. 2014-ben került sor az a TextLib adatbázis egyesítésére és az új honlap kialakítására.
Az általános informatikai háttér jó állapotú: a munkaállomások száma meghaladja a 100-at, melynek 80%-a megfelelő technikai paraméterű, 5 évnél nem idősebb. A szerverek vegyes képet mutatnak: 20 év körüli géptől kezdve a néhány évesig minden megtalálható köztük, működésük kielégítő. Az internet kapcsolat stabil, 1Gbps++ sebességű, backup vonalat is tartalmaz. Az intézményi eszközök és a bejövő kapcsolat között etherchannel (cisco

terminológia) kapcsolat van, mely növeli a rendszer biztonságát és sebességét. A szerverterem hűtése és erősáramú hálózata túlzottan igénybe van véve, ezért új klímaberendezést vásároltunk.
A szolgáltató könyvtár (DFMVK) *épülete* fejlesztésre szorul, elsősorban az akadálymentesítés és a fűtéskorszerűsítés terén. A rendezvények és továbbképzések kapacitásának bővítésére meg kell oldani a Zala Megyei Pedagógiai Intézet Kovács Lajos Szakkönyvtárának áthelyezését vagy intézményi integrációját. A könyvtári szolgáltatásokat biztosító *gépjárművek közül* az Opel Astra autó cseréjére 2014-ben került sor, Opel Zafira típusú gépkocsira. A Renault Megane cseréje 2015-ben válik esedékessé.
A személyi állomány elégséges, de semmiképpen sem csökkenthető – a szolgáltató kapacitást belső átszervezéssel, rugalmas munkaszervezéssel növeljük. Az új szolgáltatásokra képzések szervezésével készítjük fel munkatársainkat. A gazdálkodást nem intézményünk végzi, annak teljesítőképességét viszont mindenképpen növelni kell. 2015 elején jogszabályi változás miatt ismét átalakul a gazdasági szervezet.

4 Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A KSZR szolgáltatás alapfeladata a kulturális alapellátás biztosítása. Könyvtárunk egyik legfontosabb célja, hogy lehetővé tegyük a megyében élők számára, hogy hozzáférjenek intézményünk közvetlen vagy közvetett szolgáltatásai által minden olyan információhoz, szellemi alkotáshoz, amely a tudást, a szellemi élményt eredményezi, és a munkában, a közéletben, az élethosszig tartó tanulásban, a mindennapi élet színterein hasznos segítséget biztosít.
A szolgáltatás átalakításának kezdetén, még 2013-ban helyzetértékelést végeztünk, majd megfogalmaztuk a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár által Zala megyében biztosított kistelepülési könyvtári szolgáltatás jövőképét, küldetését, minőségpolitikáját.

Jövőkép

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár saját gyűjteményére és szolgáltatásaira alapozva biztosítja Zala megye könyvtárhasználó közönségének magas minőségű könyvtári ellátását. A kistelepülési könyvtárak olyan közösségi színterekké és információs központokká válnak, amelyek a társadalmi integrációt segítik, tudást, élményt, találkozást kínálnak. A használók képzése kulturális esélyegyenlőséget teremt, a könyvtárhasználat és a digitális írástudás fejlesztése segíti az életen át történő tanulást. A tudásmegosztás elve alapján közkinccsé válnak az elektronikus erőforrások. Az elektronikus katalógus konverziójával az egész megye könyvtári állománya egy rendszerben válik elérhetővé.

Küldetés

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár megyei feladatokat is ellátó nyilvános könyvtárként küldetésének tekinti, hogy hozzáférhetővé tegye a teljes állományát, biztosítsa az információhoz és a tudáshoz való szabad hozzáférést. Törvényben megfogalmazott állami feladata a területén működő könyvtárak együttműködésének szervezése, a települési könyvtárak tevékenységének segítése, a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetése. Megállapodás alapján igénybe vehető szolgáltatásokat nyújt az 5000 lakos alatti települések számára, megtervezi és koordinálja a települési könyvtárak fejlesztését.

Minőségpolitika

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár Zala megye 5000 lakos alatti települései számára működteti könyvtárellátási szolgáltató rendszerét.
Megállapodás alapján biztosítjuk a minőségi könyvtári szolgáltatásokat a kistelepülési könyvtári információs és közösségi helyeken. A szolgáltatás megvalósítását a városi könyvtárak bevonásával végezzük.
Minőségpolitikánk legfőbb elvei a *használó központúság,* a *szabályozottság,* a *gazdaságosság,* és a *nyilvánosság*. Legfőbb feladatunk, hogy az olvasók, a használók igényeinek megfelelő színvonalú szolgáltatásokat nyújtsunk. Feladatainkat a mindenkor érvényben lévő jogszabályok betartásával és betartatásával, a szakmai és partneri elvárásoknak megfelelő szabályozott keretek között, dokumentálva végezzük. A költségvetési forrásainak felhasználásánál a gazdaságosság az elsődleges szempontunk. A szolgáltatások minőségét javító változásokhoz külső, pályázati és egyéb támogatások bevonására törekszünk. A szolgáltatásokról, a végbement változásokról folyamatosan nyilvánosságra hozzuk a közérdekű információkat és elért eredményeket, lehetőséget biztosítunk a partnereknek a véleménynyilvánításra.

Folyamatszabályozás

A folyamatközpontú működés „rendszerbe foglalja, tudatossá és átláthatóvá teszi a munkafolyamatokat." Azért fontos a rutinszerű munkavégzés helyett a folyamatok meghatározása, mert áttekinthetővé válik az adott feladat, jól láthatók az egyes lépései, a felelősei, ezáltal a hibák könnyebben kiküszöbölhetőek.
A folyamatszabályozás célja a szolgáltatási folyamatok egységesítése, a felhasználók által is érzékelhető egységes működés, illetve szolgáltatási kínálat létrehozása.
A folyamatábra jól alkalmazható a folyamatok minőségi szempontjainak elemzésénél. Az egyes munkafolyamatok különböző lépéseinek s a közöttük lévő kapcsolatoknak az ábrázolására szolgál. Az egyes tevékenységeket szimbólumok reprezentálják és ezek összekapcsolása mutatja be a folyamatot. Különösen hasznos egy új munkafolyamat lépéseinek azonosítására.
A folyamatábra elkészítésének lépései:

- a folyamat kezdő és végpontjainak meghatározása.
- a folyamatokat lépésekre bontása
- a részfeladatok azonosítása.

A folyamatábra készítésébe a munkát végző munkatársakat be kell vonni és elegendő időt kell hagyni a folyamat kidolgozására. Fel kell mérni az egyes folyamatok mennyiségi és minőségi erőforrás igényét. Hosszú folyamatok esetén a folyamatot részfolyamatokra bontva kell leírni.
A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár KSZR szolgáltatásainak folyamatait az alábbi táblázat tartalmazza. A *folyamatleltár* összeállításánál figyelembe vettük a 39/2013. évi EMMI rendeletben előírtakat, valamint a munkatársak munkaköri leírását.
A folyamatok azonosítása megtörtént, kijelöltük a folyamatgazdákat, kiválasztottuk, hogy az adott folyamat melyik kategóriába tartozik (fő folyamat, támogató folyamat, vezetői folyamat). Külön figyelmet érdemelnek a kulcsfolyamatok, amelyek a hosszú távú sikeresség szempontjából kiemelt folyamatok. A folyamatábrák elkészítése is elkezdődött.

Partnerközpontúság

Nemcsak a városi könyvtárak munkatársaival, hanem a községekben dolgozókkal is erősítettük a partneri viszonyt. A rendszeres látogatások alkalmával, a szakmai napok programjain, az egyéni konzultációkon erősítettük az összetartozás és egymásra utaltság érzését. Többen a kulturális közfoglalkoztatás keretében kerültek a könyvtárba. Mindennapos kapcsolatban e-mail és telefon segítségével bármikor megszólíthatók munkatársaink és ők is keresik partnereiket.
Ugyancsak megszokottá és természetessé vált a településeket vezető polgármesterekkel és jegyzőkkel való rendszeres konzultáció. Különösen rendezvényszervezésben és más pályázatokra való felkészülésben kérik a szakmai segítségünket. A településeken a civil szervezetekkel és az intézményekkel is jó kapcsolatot ápolunk.
Fontos partnereink a beszállítóink, a KELLO Nonprofit Kft, a Shopline, amely cégektől az intézmény szerződés alapján kedvezményesen vásárolja a könyvtári dokumentumokat. Rendszeres kapcsolatban állunk különböző szolgáltatókkal, akikkel a rendezvények szervezése és az eszközbeszerzések során érintkezünk.

Társadalmi hatékonyság

A kistelepülések életében jelentős kultúraszervező tényező a könyvtár, az a hely, ahova mindig be lehet térni, segítséget kérni vagy társaságot találni. Különösen az IKSZT-vel karöltve működő szolgáltató helyek, de a művelődési házakkal, iskolákkal együtt működő kistelepülési könyvtárak is ilyen szellemi központokká válhattak. Az internet jelenléte illetve a használatát segítő tanfolyamok, a községek életének jelentős eseményeit segítő programok eljutnak a lakosság egyre szélesebb köréhez.
Az online használattal még tovább szeretnénk erősíteni az esélyegyenlőséget a kistelepüléseken.

Minőségi szolgáltatások mutatói

- A gyűjtemény rendezettsége
- Olvasói nyilvántartások pontos vezetése
- Statisztikai adatszolgáltatást alátámasztó nyilvántartások rendezettsége
- Adatbázis naprakész építése
- Hiányzó dokumentumok és információk közvetítésének eredményessége
- Lakossági aktivitás felkeltésének sikeressége
- Információs eszközök és a használói képesség fejlettségi szintje

A gyűjtemény rendezettsége érdekében folyamatosan végezzük a nem használt és könyvtári használatra alkalmatlanná vált kiadványok kivonását, valamint a polcokon célszerűbb, a használatot segítő elhelyezést feliratokkal, jelzetekkel való ellátás pótlását.
Az olvasói nyilvántartások pontos vezetése érdekében személyes látogatásaink alkalmával ellenőriztük a munkanapló, beiratkozási napló vezetését. Folyamatosan végezzük az arra alkalmas szolgáltató helyeken az olvasói adatok feltöltését az integrált rendszerünkbe. A használatára egyéni konzultációs és tanfolyami segítséget is nyújtunk.
A statisztikai adatszolgáltatást alátámasztó nyilvántartások rendezettsége érdekében számítógépen vezethető, azonos tartalmú és struktúrájú, egységes nyilvántartásokat alakítottunk ki az adatgyűjtéshez. A munka elvégzését látogatásaink során ellenőrizzük és segítsük.

A gyűjteményeket feltáró egységes **adatbázis naprakész építése** az újonnan vásárolt és ajándékba kapott könyvtári dokumentumok adatainak feldolgozásával folyamatosan valósul meg A gyűjteményszervezés felelőse hangolja össze a városi könyvtárakkal a szerzeményezést és feldolgozást. Folyamatos a retrospektív feltárás is a községek saját anyagának vonatkozásában.
A **hiányzó dokumentumok és információk közvetítésének eredményessége** érdekében folytatnunk kell a szolgáltató helyeken dolgozó könyvtárosok információszolgáltatásra való felkészítését. A könyvtárközi kölcsönzésen túl az országos adatbázisokból való alapszintű tájékozódást és tájékoztatási készség megszerzését tekintjük olyan állomásnak, amely a fenti célhoz közelebb visz bennünket. Sok esetben már rendelkezésre áll és működik, sok esetben még kialakításra vár az információszolgáltatás a mindennapokban, különösen a közhasznú és helyismereti információk tekintetében sikerült eredményeket elérni.
A **lakossági aktivitás felkeltésének sikeressége** mutatója lehet, ha növekszik a könyvtárhasználók száma, ha minél több résztvevője van a megnövekedett rendezvényeknek. Törekszünk erre, de még nem lehetünk elégedettek. A szóróanyagok elkészítésében is együttműködünk a helyiekkel, a szervezést azonban jórészt nekik kell elvégezni. Az online híradással, a médiában való gyakoribb megjelenéssel segíthetjük még a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését.
Az **információs eszközök és a használói képesség fejlettségi szintje** tekintetében is előrelépés történt. A számítógép és interhasználat alapkészségének fejlesztése már korábban elkezdődött, mind a könyvtárosok, mind a könyvtárlátogatók felkészítése lehetőségeinkhez mérten folyamatosan, tanfolyamok, klubok és egyéni foglalkozás keretében zajlik. A számítógépek folyamatosan modernizálásra szorulnak, az újabb operációs rendszerek és irodai programok megismerése is elengedhetetlen a napi használathoz. Újabb eszközök beszerzése is fontos: nyomtatási, szkennelési lehetőség alapkövetelmény a szolgáltató helyeken.

Dokumentálás

Szolgáltató könyvtáranként tartjuk nyilván a kistelepüléseket, amelyek mindegyikéhez kötődik valamennyi szolgáltatási ág igénye, teljesítése és pénzügyi adatai is. Adatbázisként is lekérdezhető táblázatkezelési eszközökkel dolgozunk a sokrétű adatszolgáltatás érdekében.
Az integrált könyvtári rendszerben tartjuk nyilván a dokumentumállományt, amely a közös lekérdező felület révén a szolgáltatást végző városi könyvtárak KSZR adatbázisát is elérhetővé teszi.
A szolgáltatást érintő valamennyi alapdokumentum, rendelet, szabályzat, megállapodás, terv, beszámoló, szerződés papír alapon és elektronikusan is archiválásra került.
A közérdekű információkat az intézményi honlap KSZR oldalán tesszük közzé.

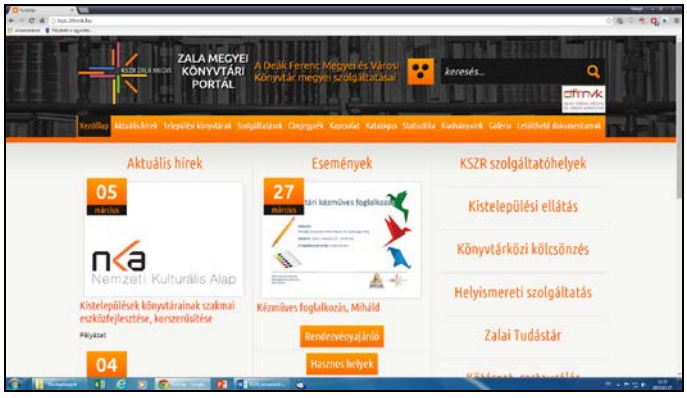
Elégedettségmérések

Fontos feladatunknak tekintjük az igények és az elégedettség rendszeres mérését. 2013-ban végeztünk a fenntartó önkormányzatok körében igényfelmérést, amely alapján az 5 évre szóló stratégiai tervet készítettünk.
2014 nyarán a kistelepülési könyvtárak olvasói körében mértük az elégedettséget. Kérdőíves vizsgálatot végeztünk. A vizsgálat célja az volt, hogy megtudjuk, a KSZR-hez csatlakozott településeken mi jellemzi a helyi olvasók olvasási szokásait, illetve, mi a véleményük a könyvtári szolgáltatásokról. Ez utóbbit azért tartottuk fontos szempontnak, mert

2013-tól átalakult a kistelepülések könyvtári ellátása. A használói elégedettségvizsgálat szerves részét képezi a megyei könyvtár minőségbiztosítási és -fejlesztési törekvéseinek.
A kérdőíves vizsgálat során beérkező visszajelzések alapján folytatjuk a jövőben a kistelepülési szolgáltatás megvalósítását. Ennek érdekében a vizsgálat lezárását követően intézkedési tervet fogalmazunk meg. A kérdőíves vizsgálat lépései voltak: a vizsgálat megtervezése, lefolytatása, és az adatok értékelése.
A vizsgálati munkacsoport tagjai az intézmény megyei könyvtárellátási csoport munkatársai voltak. Megfogalmaztuk a célokat, határidőket, hogy mely településeket vonunk be a vizsgálatba. Áttekintettük a kérdőíves vizsgálat készítésével kapcsolatos szakirodalmat.
Összeállítottuk a kérdőívet, amelyet sokszorosítottunk megfelelő példányszámban, ugyanakkor a honlapunkon is közzétettünk egy felhívást, ahol biztosítottuk az elektronikus kitöltés lehetőségét is.
50 település könyvtári és információs közösségi helyét vontuk be a vizsgálatba, vagyis az ellátott települések 21%-át. Úgy választottuk ki a településeket, hogy a megye egész területéről kerüljenek ki, egyaránt legyenek köztük alacsonyabb s nagyobb lakosságszámúak, illetve legyenek olyanok, amelyeket közvetlenül a megyei könyvtár lát el, és amelyeken a városi könyvtárak végzik közvetlenül a szolgáltatást.
Zala megyében 2013-14-ben megállapodás alapján 236 település vette igénybe a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásait. E települések 65%-a 500 fő alatti település, 24%-a 501-1000 fő közötti lakónépességű, 11% 1001 fő feletti lakónépességű. Így a vizsgálathoz kiválasztott települések aránya is így alakult: 32 települést választottunk ki az 500 fő alatti települések közül, 12 könyvtárat az 501-1000 lakos közötti települések közül és 6 könyvtárat az 1001 lakos feletti települések közül. Figyelembe vettük azt is, hogy megfelelő arányban legyenek az egyes ellátó könyvtárhoz tartozók.
A papír alapú kérdőíveket (a szolgáltatásba bekapcsolódó városi könyvtárak bevonásával) kijuttattuk a településre, hiszen a célunk az volt, hogy a kérdőívek kitöltését a szolgáltató helyeken nyitva tartási időben el lehessen végezni. A helyi munkatársat tájékoztattuk a kitöltéssel kapcsolatos információkról. Biztosítottuk, hogy a kitöltés önkéntes, és anonim kell legyen. A kérdőív első oldalán lévő bevezető szöveg tájékoztatást adott a kitöltésről. Röviden utaltunk a vizsgálat céljára, felhívtuk a figyelmüket az együttműködésre. Az egyes kérdéseknél pedig rövid instrukciókat adtunk a kitöltéshez.
Összesen 555 kérdőív érkezett vissza. Az elektronikus kitöltők száma mindössze 8 fő volt, a többiek a papír kérdőívet töltötték ki a szolgáltató helyeken a nyitva tartási időben.
A beérkezett kérdőíveket feldolgoztuk, és az eredményekről 2014. november 6-án be-számoltunk a szakmai napon, valamint tanulmányt jelentettünk meg a Zalai Könyvtári levelező 2014. 2. számában.

5 Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2014. évi népszerűsítéséről, a kistelepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistelepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről

A szolgáltatás népszerűsítésének eszközei volt a KSZR logó, különböző promóciós kiadványok, reklámanyagok megjelentetése. Készítettünk **szolgáltatás népszerűsítő kiadványt, könyvjelzőt, ODR szolgáltatásokat népszerűsítő szórólapot, 2015. évi asztali naptárat.** Megjelentettünk hirdetéseket is a szolgáltatatásról.
Az év első felében elkészült az új **honlapunk**, amely új szerkezetben, portálszerűen működik és 3 aloldala van: magában foglalja a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, a József Attila Városi Tagkönyvtár és a Zala Megyei Könyvtári Portál felületét. Az új grafikai elemek mellett új tartalommal is bővült és a felhasználók megváltozó internethasználati szokásaihoz igazodik (mobil eszközökre is optimalizáltuk).
A Zala Megyei Könyvtári Portálon érhetők el a KSZR-rel kapcsolatos információk: http://kszr.dfmvk.hu/



Két alkalommal jelentettünk meg **hírlevelet,** amelyet e-mailen küldtünk a szolgáltatásban érintett kollégáknak és a fenntartóknak, valamint közzé tettünk a honlapunkon is.

Sajtótájékoztatón mutattuk be honlapunkat és az információs kiadványunkat, amelyről beszámolt a média:

- Magyar Hajnalka: Megújuló arculat. Változó szervezet, bővülő feladatok. = Zalai Hírlap, 70. 78. 2014. ápr. 3. 3. p.
- http://www.zalamedia.hu/kultura/54275-uj-strukturahoz-uj-dizajn.html
- http://zaol.hu/zalaegerszeg/valtozo-szervezet-bovulo-feladatok-a-konyvtarban-1613776
- http://www.zegtv.hu/index.php?mod=hr&hr_id=9843

A Kistelepülési könyvtári ellátás eredményei és feladatai címmel rendezett **őszi szakmai nap**unkról is jelentek meg híradások:

- [Magyar Hajnalka] mh: A kistelepülési könyvtári ellátás helyzete. = Zalai Hírlap, 70. 259. 2014. nov. 7. 3. p. [Szakmai nap a megyei és városi könyvtárban] = http://zaol.hu/zalaegerszeg/a-kistelepulesi-konyvtari-ellatas-helyzete-1658062

- Kistelepülési könyvtári ellátás Zala megyében. = http://zegtv.hu/index.php?mod=hr&hr_id=11487

A **Zalai könyvtári levelező**ben is rendszeresen jelentetünk meg cikkeket a KSZR szolgáltatásokkal kapcsolatban is. A 2014. 1. számban megjelent cikkek és híranyagok:

- Sebestyénné Horváth Margit: A kistelepülési könyvtári ellátás Zala megyében 2013-ban = Zalai könyvtári levelező, 2014. 1. sz. 11-18. p.
- Hírek a KSZR szolgáltatások keretében szervezett programokról. = Zalai könyvtári levelező, 2014. 1. sz. 51-55. p, 68-72. p.
- Sebestyénné Horváth Margit: A könyvtárhasználók igényeinek és elégedettségének vizsgálata a kistelepülési könyvtárakban.= Zalai Könyvtári Levelező, 2014. 2. sz. 3-12. p.
- Tóth Renáta: Vidám ünnepi készülődés, avagy a Tündérművek nyomában. = Zalai Könyvtári Levelező, 2014. 2. sz. 17-18. p.
- Dóráné Mészáros Anikó: A kistelepülési könyvtári ellátás feladatai és eredményei. Zalai Könyvtári Levelező, 2014. 2. sz. 24-25. p.
- Nagyné Tóth Farkas Julianna: Könyvtárosok karácsonya.= Zalai könyvtári levelező, 2014. 2. sz. 25-26. p.
- Lapath Gabriella: Sikeresen működő könyvtári információs és közösségi helyek Lenti környékén. = Zalai könyvtári levelező, 2014. 2. sz. 27-36. p.
- Szekeresné Farkas Matild: Alapfokú kezdő szintű 20 órás internet-használati tanfolyam. =Zalai Könyvtári Levelező, 2014. 2. sz. 37-38. p.
- Marótiné Diószegi Erzsébet: Híresség kézjegyei, jókívánságai a nagykutasi könyvtárban. = Zalai Könyvtári Levelező, 2014. 2. sz. 41-42. p.
- Pál Éva: A KSZR szolgáltatás keretében szervezett programok a megyei könyvtár közvetlen ellátásába tartozó településeken 2014. második félévében. = Zalai könyvtári levelező, 2014. 2. sz. 48-51. p.
- Lapath Gabriella: KSZR programok a Lenti ellátási körzetben 2014. 2. félévben. =Zalai könyvtári levelező, 2014. 2. sz. 64-66. p.

Sajtómegjelenések a kistelepülési programokról

Település	Szerző és cím	Megjelenés helye	Lapszám, oldal
Alsónemesapáti	Játszóház és ünnepi műsor	Zalai Hírlap	195. sz. 4. p.
Alsórajk	Horváth - Balogh Attila: Kisfaludi Strobl Zsigmond személyét idézték meg Alsórajkon	Zalai Hírlap	2014.június 30. 70. évf. 150. sz. p. 7.
Balatonmagyaród	Pásztor András: Alázatra, kitartásra, tiszteletre tanít a küzdősport	Zalai Hírlap	2014. október 9. 70. évf. 236. sz. p. 12.
Balatonmagyaród	Pásztor András: Turbékoló galambok és színpompás papagájok	Vasárnapi Zalai Hírlap	2014. február 16. 15. évf. 7. sz. p. 3.
Barlahida	Géptalálkozó	Zalai Hírlap	178. szám, p. 5.
Bázakerettye	A település története	Zalai Hírlap	- 2014. febr. 10. (3. p.)
Bázakerettye	Az idősek köszöntése Bázakerettyén	Dél-Zala Murahíd	11. sz. 5. p.
Bázakerettye	Bázakerettye újabb ékköve	Dél-Zala Murahíd	8. sz. 11. p.

Bázakerettye	Képeskönyv a híres olajos faluról	Zalai Hírlap	- 2014. febr. 15. (12. p.)
Bázakerettye	Színpadot és játszóteret	Zalai Hírlap	- 2014. aug. 11. (4. p.)
Bázakerettye	Átfogó történet, képekkel Bázakerettyéről	Dél-Zala Murahíd	2. sz. 8. p.
Becsehely	Még a tavalyi borokra koncentráltak	Zalai Hírlap	- 2014. szept. 08. (4. p.)
Becsehely, Muraszemenye, Tótszerdahely	Körzeti versmondó verseny	Dél-Zala Murahíd	4. sz.5. p.
Becsehely, Semjénháza	Közös cél könnyíteni a napi problémákon	Zalai Hírlap	- 2014. dec. 01. (4. p.)
Becsvölgyén	A gyevi bíró	Zalai Hírlap	166. sz. 17. p.
Becsvölgyén	Elszármazottak találkozója	Zalai Hírlap	196. sz. 3. p.
Becsvölgyén	II. Göcseji Hacacáré	Zalai Hírlap	150. sz. 2. p.
Belezna	Arany Horváth Zsuzsa: Vasárnapi karácsonyvárás Zala megye teleülésein	Zalai Hírlap	2014. december 19. (csak online)
Belezna	Benedek Bálint: „Forró” hangulatban telt a falunap	Vasárnapi Zalai Hírlap	2014. augusztus 3. 15. évf. 29. sz. p. 3.
Belezna	Kozma Gábor: Zrínyi-Újvárat kerestek	Zalai Hírlap	2014. június 16. (csak online)
Belezna	Ziegler Anita: Gróf Zichy Ödön örökségére emlékeztek	Zalai Hírlap	2014. február 17. 70. évf. 40. sz. p. 4.
Belsősárd	Falunap	Zalai Hírlap	151. szám, p. 4.
Belsősárd	Falunapok	Zalai Hírlap	148. szám, p. 6.
Bocska	Pásztor András: Közösségi házat avattak a falunap keretében	Zalai Hírlap	2014. augusztus 24. 70. évf. 197. sz. p. 4.
Bödeháza, Gáborjánháza, Szijártóháza	Hetés vendégül lát	Zalai Hírlap	127. szám, p. 2.
Bödeháza, Szijártóháza	Hetés vendégül lát	Zalai Hírlap	125. szám, p. 13.
Búcsúszentlászló	Könyvbemutató a faluházban	Zalai Hírlap	171. sz. 5. p.
Csapi	Horváth-Balogh Attila: Tizennégy csapat keverte-kavarta finomságait a csapi falunapon	Zalai Hírlap	2014. szeptember 15. 70. évf. 215. sz. p. 4.
Csesztreg	Az érrendszeri betegségekről	Zalai Hírlap	110. szám, p. 7.
Csesztreg	Emelkedett hangulatban	Vasárnapi Zalai Hírlap	49. szám, p. 4.
Csesztreg, Csömödér	Karácsonyt váró hangulatban: Kézműves programok	Zalai Hírlap	289. szám, p. 12.
Csömödér	Díszek a falu karácsonyfáján	Zalai Hírlap	280. szám, p. 4.
Csömödér	Itt a bronzvasárnap: Kézműves játszóházak	Zalai Hírlap	283. szám, p. 13.
Csömödér	Majális	Zalai Hírlap	107. szám, p. 15.
Csörnyeföld	Boa Endre kiállítása és felajánlása	Dél-Zala Murahíd	11. sz. 8. p.
Csörnyeföld	Csörnyeföldi készülődés	Dél-Zala Murahíd	12. sz. 12. p.
Csörnyeföld	Kézműves délután Csörnyeföldén	Dél-Zala Murahíd	4. sz. 11. p.
Csörnyeföld	Kézműves foglalkozás Csörnyeföldén	Dél-Zala Murahíd	10. sz. 3. p.

Csörnyeföld	Kézműves tábor Csörnyeföldén	Dél-Zala Murahíd	8. sz. 13. p.
Csörnyeföld	Kultúra és tudás	Zalai Hírlap	- 2014. szept. 08. (3. p.)
Csörnyeföld	Muraszemenyei ovisok farsangja	Dél-Zala Murahíd	2. sz. 8. p.
Dobri	Dobri múltja egy kötetben	Zalai Hírlap	220. szám, p. 14.
Dobri	Elszármazottak találkozója	Zalai Hírlap	214. szám, p. 2.
Eszteregnye	Benedek Bálint: Eszteregnyei dalostalálkozó: mulatva mulattatni	Vasárnapi Zalai Hírlap	2014. augusztus 17. 15. évf. 31. sz. p. 1.
Eszteregnye	Horváth B. Attila: Tűzugrás koronázta a kirándulást	Zalai Hírlap	2014. június 26. 70. évf. 147. sz. p. 4.
Felsőrajk	Benedek Bálint: Őstermelőktől	Zalai Hírlap	2014. április 22. 70. évf. 93. sz. p. 16.
Felsőrajk	Benedek Bálint: Tizenegyedik alkalommal rendezték meg a vásárt és a kiállítást	Zalai Hírlap	2014. szeptember 8. 70. évf. 209. sz. p. 6.
Felsőrajk	Csikós Dóra: Finomságok a felsőrajki várban	Vasárnapi Zalai Hírlap	2014. december 28. 15. évf. 50. sz. p. 4.
Felsőrajk	Klárika fánkja	Zalai Hírlap	2014. március 3. (csak online)
Felsőrajk	Kósa Róbert: Ötven kilométer Felsőrajktól Felsőrajkig	Zalai Hírlap	2014. június 17. 70. évf. 139. sz. p. 4.
Felsőrajk	Pásztor András: Felsőrajki vásár: házi készítésű lekvárok, kolbász és sajt	Zalai Hírlap	2014. június 27. (csak online)
Felsőrajk	Pásztor András: Megújult az iskolapark Felsőrajkon	Zalai Hírlap	2014. június 6. 70. évf. 131. sz. p. 3.
Felsőrajk	Vendégház a 19. századi épületből	Zalai Hírlap	2014. október 14. 70. évf. 240. sz. p. 3.
Fityeház	Benedek Bálint: Hagyományőrző együttesek találkoztak Fityeházán	Vasárnapi Zalai Hírlap	2014. november 9. 15. évf. 43. sz. p. 1.
Fityeház	Benedek Bálint: Vízifoci és tűzoltóbemutató is volt a fityeházi családi napon	Vasárnapi Zalai Hírlap	2014. július 13. 15. évf. 26. sz. p. 3.
Fityeház	Fincza Zsuzsa: Csárdás kendő, csatos cipő	Zalai Hírlap	2014. szeptember 9. 70. 210. sz. p. 7.
Fűzvölgy	Horváth -Balogh Attila: Falunapok kereszttel és harmonikaszóval	Zalai Hírlap	2014. augusztus 14. 70. évf. 189. sz. p. 4.
Fűzvölgy	Ziegler Anita : Szent László mellszobra került az emlékparkaba	Zalai Hírlap	2014. július 7. 70. évf. 156. sz. p. 4.
Fűzvölgy	Ziegler Anita: Fűzvölgyi Dalostársak	Zalai Hírlap	2014. október 27. 70. évf. 250. sz. p. 4.
Galambok	Horváth-Balogh Attila: Megszépül az öreg galamboki tájház	Zalai Hírlap	2014. augusztus 2. 70. évf. 179. sz. p. 3.
Galambok	Horváth-Balogh Attila: Unokáink is látni fogják?	Zalai Hírlap	2014. március 18. 70. évf. 64. sz. p. 3.
Galambok	Pásztor András: A szakemberek szerint Zalában egyre több a jó pálinka	Zalai Hírlap	2014. április 14. 70. évf. 87. sz. p. 6.
Galambok	Pásztor András: Hetedik alkalommal rendeztek gesztenyés napot Galambokon	Zalai Hírlap	2014. október 13. 70. 239. sz. p. 4.
Galambok	Pásztor András: Szőlővessző szentelés	Zalai Hírlap	2014. április 28. 70. évf. 98. sz. p. 4.
Garabonc	Horváth-Balogh Attila: Szent Orbán napja - A szőlőtermesztők védőszentjét	Zalai Hírlap	2014. május 26. 70. évf. 121. sz. p. 4.

	ünnepelték		
Garabonc	Itthon Zalában	Zalai Hírlap	2014. szeptember 29. 70 évf. 227. sz. 5. p.
Garabonc	Pásztor András: Garabonc idős lakóit köszöntötték	Zalai Hírlap	2014. október 27. 70. évf. 250. sz. p. 4.
Garabonc	Pásztor András: Történelmi kalandpark	Zalai Hírlap	2014. június 28. 70. évf. 149. sz. p. 5.
Gellénházán	Csillagászati előadás	Zalai Hírlap	251. sz. 7. p.
Gellénházán	Művészeti találkozó	Zalai Hírlap	201. sz. 6. p.
Gosztola	Kulturális fesztivál	Zalai Hírlap	172. szám, p. 11.
Gutorfölde	Helybéli alkotóktól	Zalai Hírlap	119. szám, p. 4.
Gutorfölde	Kulturális fesztivál	Zalai Hírlap	116. szám, p. 4.
Gutorfölde	Széllel bélelve: Művészeti fesztivál	Zalai Hírlap	113. szám, p. 9.
Gutorfölde	Több lesz a program	Zalai Hírlap	47. szám, p. 11.
Gutorfölde	Újra kézműves játszóház	Zalai Hírlap	268. szám, p. 4.
Gutorfölde	Űrhajós élmény	Zalai Hírlap	185. szám, p. 18.
Gutorfölde	Vigadalmak megyeszerte: Élménybeszámoló	Zalai Hírlap	184. szám, p. 11.
Gutorfölde	Zenével, tánccal, sportolással: Kézműves játszóház	Zalai Hírlap	271. szám, p. 9.
Homokkomárom	Benedek Bálint: Csingahegyi napok-Tündérvölgyben alkottak	Zalai Hírlap	2014. augusztus 16. 70. évf. 191. sz. p. 2.
Homokkomárom	Győrffy István: Szakrális, egyházi látványosságok történelmi ihletéssel	Zalai Hírlap	2014. szeptember 3. 70. évf. 205. sz. p. 13.
Homokkomárom	Horváth -Balogh Attila: A keresztút fontos hagyomány, amit szeretnének a fiataloknak tovább adni	Zalai Hírlap	2014. április 10. 70. évf. 84. sz. p. 4.
Homokkomárom	Horváth-Balogh Attila: A Mura-menti horvátok zarándoklatán sok volt a fiatal hala az elhivatott felnőtteknek	Zalai Hírlap	2014. július 17. 70. évf. 165. sz. p. 4.
Homokkomárom	Pásztor András: Ízlett a Dani cuvée	Zalai Hírlap	2014. április 7. 70. évf. 81. sz. p. 4.
Homokkomárom	Pásztor András: Új értékkel gyarapodtak a homokkomáromiak	Zalai Hírlap	2014. szeptember 22. 70. évf. 221. sz. p. 4.
Hosszúvölgy	Ziegler Anita: Két dél-zalai településen is mulatozással búcsúztatták a nyarat	Zalai Hírlap	2014. szeptember 1. 70. évf. 203. sz. p. 4.
Kemendollár	Kemendollári énekmondás	Zalai Hírlap	296. sz. 5. p.
Kerkabarabás	Családi program	Zalai Hírlap	151. szám, p. 4.
Kerkabarabás	Vidám családi vasárnap	Zalai Hírlap	148. szám, p. 3.
Kerkaszentkirály	Farsangi buli Kerkaszentkirályon	Dél-Zala Murahíd	3. sz 3. p.
Kerkaszentkirály	Kapunyitogató és örökségpont rendezvény Kerkaszentkirályon	Dél-Zala Murahíd	5. sz. 6. p.
Kerkaszentkirály	Kerkaszentkirályon is járt a Mikulás…	Dél-Zala Murahíd	12.sz. 6. p.
Kerkaszentkirály	Megnyitották a kapukat	Zalai Hírlap	- 2014. máj. 26. (3. p.)

Kerkaszentkirály	Szalmafesztivál Kerkaszentkirályon	Zalai Hírlap	- 2014. aug. 25. (5. p.)
Kerkaszentkirályon	Szalmafesztivál és falunapi ünnepség	Dél-Zala Murahíd	8 .sz. 8. p.
Kerkateskánd	Ízek, táncok, bábjátékosok: Falunapok	Zalai Hírlap	160. szám, p. 17.
Kerkateskánd	Megkezdődött a vakáció	Vasárnapi Zalai Hírlap	23. szám, p. 1.
Kilimán	Benedek Bálint: Vidám közösség kovácsolás	Zalai Hírlap	2014. november 10. 70. évf. 261. sz. p. 4.
Kilimán	Horváth Balogh Attila: Szombaton rendezték meg a IX. Hét Ördög Kupát Kilimánban	Zalai Hírlap	2014. május 5. 70. évf. 103. sz. p. 4.
Kilimán	Pásztor András: A dél-zalai kistelepülésen rendezett ultiversenyen több mint negyven zsugás ült az asztaloknál	Zalai Hírlap	2014. augusztus 25. 70. évf. 197. sz. p. 2.
Kilimán	Pásztor András: Kulturális műsor időseknek	Zalai Hírlap	2014. november 24. 70. évf. 273. sz. p. 4.
Kilimán	Ziegler Anett: Fejlődik a borászat a dél-zalai vidéken	Zalai Hírlap	2014. március 3. 70. évf. 52. sz. p. 4.
Kispáli	Szüreti felvonulás	Zalai Hírlap	226. sz. 3. p.
Kisrécse	Horváth-Balogh Attila: A huszonkettedik nyílt nap a művésztelepen	Zalai Hírlap	2014. június 10. (csak online)
Kisrécse	Horváth-Balogh Attila: A Magyar Kultúra Lovagjává avatták Ludvig Zoltánt	Zalai Hírlap	2014. január 27. 70. évf. 22. sz. p. 9.
Kisrécse	Horváth-Balogh Attila: Hölgyek a vidékért	Zalai Hírlap	2014. február 9. (csak online)
Kisrécse	Horváth-Balogh Attila: Mi történt a pünkösdi hosszú hétvégén?	Zalai Hírlap	2014. június 10. 70. 133. sz. p. 3.
Kisrécse	Kendlimajor maga az inspiráció	Zalai Hírlap	2014. április 22. 70. évf. 93. sz. p. 5.
Kisrécse	Pásztor András: Remek hangulatban ünnepelt Kisrécse	Zalai Hírlap	2014. augusztus 25. 70. évf. 197. sz. p. 4.
Kisrécse	Ziegler Anita: Édenkerti hangulat a művésztelepen	Zalai Hírlap	2014. június 16. 70. évf. 138. sz. p. 3.
Kistolmács	Férfinap Kistolmácson	Zalai Hírlap	- 2014. máj. 19. (4. p.)
Kistolmács	Fergeteges humor a kistolmácsi nőnapon	Dél-Zala Murahíd	3. sz.11. p.
Kistolmács	Kistolmácsért díjat kaptak	Zalai Hírlap	- 2014. júl. 28. (4. p.)
Kistolmács	Mikulás-ünnepség Kistolmácson	Dél-Zala Murahíd	12. sz. 2. p.
Kissziget	Csodaként élték meg a Kis-sziget fesztivált	Zalai Hírlap	203. szám, p. 3.
Kustánszegen	Nyelveket tanulnak	Zalai Hírlap	44. sz. 3. p.
Kustánszegen	Szépülő Kustánszeg	Zalai Hírlap	189. sz. 3. p
Külsősárd	Fesztiválok, lovasok, aratók: Határtalan fesztivál	Zalai Hírlap	166. szám, p. 17.
Lakhegy	Falunapok	Zalai Hírlap	172. sz. 11. p
Lendvadedes	Fesztiválok idején: Falunap és búcsú	Zalai Hírlap	195. szám, p. 5.
Lispeszentadorján	Jelmezbe öltözve	Zalai Hírlap	2014. febr. 11. (11 p.)

Magyarszerdahely	Horváth-Balogh Attila: A túrázók elkezdték a szezont	Zalai Hírlap	2014. február 3. 70. évf. 28. sz. p. 12.
Magyarszerdahely	Pásztor András: A falusi lét szépségei	Zalai Hírlap	2014. szeptember 22. 70. évf. 221. sz. p. 4.
Misefa	Falunap, parasztolimpia	Zalai Hírlap	175. sz. 4. p.
Molnári	Itthon vagy! - Molnáriban is…	Dél-Zala Murahíd	10. sz. 6. p.
Molnári	Tök jó nap Molnáriban - kicsikkel és nagyokkal	Dél-Zala Murahíd	10. sz. 6. p.
Molnári, Semjénháza	Szüreti mulatság	Dél-Zala Murahíd	9. sz. 6. p.
Muraszemenye	A népmesék gyermekszemmel	Dél-Zala Murahíd	9. sz. 7. p.
Muraszemenye	A szüreti időszak nyitánya	Zalai Hírlap	- 2014. szept. 15. (6. p.)
Muraszemenye	Falunap Muraszemenyén	Dél-Zala Murahíd	7. sz. 6. p.
Muraszemenye	Holló úr és más mesék	Zalai Hírlap	- 2014. okt. 04. (4. p.)
Nagykutas	Híresség kézjegye a mogyoróvesszőkön	Zalai Hírlap	298. sz. 5. p.
Nagykutas	Nagy Dia Nap Kutason	Zalai Hírlap	256. sz. 7. p.
Nagypáliban	Ahol a „zöld utat” választották	Zalai Hírlap	183.sz. 11. p
Nagyrada	Horváth-Balogh Attila: Nem sértés a boros kóla - Kovács Ottó abban bízik, hogy a fiatalok később is maradnak a "szőlő levénél"	Vasárnapi Zalai Hírlap	2014. szeptember 7. 15. évf. 34. sz. p. 5.
Nagyrada	Horváth-Balogh Attila: Ötszázmillió forintos beruházás Nagyradán	Zalai Hírlap	2014. január 17. 70. évf. 14. sz. p. 6.
Nagyrada	Pásztor András: Borvirágos jövőkép	Zalai Hírlap	2014. május 9. 70. évf. 107. sz. p. 4.
Nagyrécse	Horváth-Balogh Attila: A közösség erejére számít a lelkes csapat	Zalai Hírlap	2014. május 6. 70. évf. 104. sz. p. 2.
Nagyrécse	Horváth-Balogh Attila: Hagyományteremtő borverseny	Vasárnapi Zalai Hírlap	2014. február 23. 15. évf. 8. sz. p. 1.
Nagyrécse	Pásztor András: Falunap gasztro-show	Vasárnapi Zalai Hírlap	2014. június 15. 15. évf. 22. sz. p. 1.
Nemesnép	Fesztiválok idején: Elszármazottak találkozója	Zalai Hírlap	195. szám, p. 5.
Nova	A hála és szeretet napja	Zalai Hírlap	266. szám, p. 1., 3.
Nova	Családi délután	Zalai Hírlap	213. szám, p. 6.
Nova	Kézműves foglalkozások	Zalai Hírlap	101. szám, p. 4.
Nova	Rajzverseny gyermekeknek	Zalai Hírlap	219. szám, p. 2.
Nova	Vetélkedő gyermekeknek	Zalai Hírlap	220. szám, p. 3.
Nova	Vigasságok Márton napján	Zalai Hírlap	256. szám, p. 4.
Orosztony	Ziegler Anita: Lakodalmak kedvelt édessége volt a vaníliás cukorperec	Vasárnapi Zalai Hírlap	2014. augusztus 31. 15. évf. 33. sz. p. 3.
Pacsa	Támogatás a könyvtárnak	Zalai Hírlap	164. sz. 7. p.
Pacsa	Városnap	Zalai Hírlap	201. sz. 6. p.
Páka	Angyaljátékot mutattak be	Zalai Hírlap	297. szám, p. 7.
Páka	Egészségügyi bemutató	Zalai Hírlap	140. szám, p. 5.
Páka	Először csatlakozik a programhoz a	Zalai Hírlap	218. szám, p. 2.

	község		
Páka	Fafaragó tanfolyam	Zalai Hírlap	223. szám, p. 5.
Páka	Nemezelés a könyvtárban	Zalai Hírlap	192. szám, p. 3.
Páka	Programok egy héten keresztül	Zalai Hírlap	246. szám, p. 4.
Petrivente	Az édesanyákat köszöntötték	Zalai Hírlap	- 2014. máj. 05. (2. p.)
Pókaszepetk	Népdalköri fesztivál	Zalai Hírlap	161. sz. 3. p.
Rédics	Felolvasóest Rédicsen	Lenti és Vidéke	5. szám, p. 10.
Rédics	Ha Pünkösd, akkor változatos programkínálat	Lenti és Vidéke	6. szám, p. 6.
Rédics	Hordón lovaglástól a vízhordásig	Zalai Hírlap	133. szám, p. 3.
Rédics	Pünkösdi hosszú hétvége	Zalai Hírlap	131. szám, p. 13.
Rédics	Versolvasó est az alkotókkal	Zalai Hírlap	101. szám, p. 4.
Resznek	Közösségi ház avató	Zalai Hírlap	214. szám, p. 5.
Resznek	Közösségi ház és szabadidőpark	Zalai Hírlap	215. szám, p. 5.
Resznek	Többfunkciós könyvtár Reszneken	Lenti és Vidéke	1. szám, p. 6.
Resznek	VIII. Parasztolimpia Reszneken	Lenti és Vidéke	8. szám, p. 12.
Salomvár	Cigány-hegyi fesztivál	Zalai Hírlap	172. sz. 2. p.
Sand	Horváth-Balogh Attila: A közösségnek készült – Szombaton avatták fel az új rendezvényhelyszínt Sandon	Zalai Hírlap	2014 szeptember 15. 70. évf. 215. sz. p. 4.
Sand	Pásztor András: Sandi Gyümölcs- és Mézfesztivál – Gyümölcsök dicsérete	Zalai Hírlap	2014. július 28. 70. évf. 174. sz. p. 4.
Sárhidán	Karikatúrákat is rajzolnak	Zalai Hírlap	163. sz. 7. p.
Semjénháza	Adventi koszorút készítettek, Mikulást vártak Semjénházán	Dél-Zala Murahíd	12. sz. 2. p.
Semjénháza	Itthon vagy! - Semjénházán is..	Dél-Zala Murahíd	10. sz. 6. p.
Sormás	Pásztor András: Sormáson színes kulturális műsort szerveztek az időseknek 2014. november	Zalai Hírlap	2014. november 24. 70. évf. 273. sz. p. 4.
Sormás	Ziegler Anita: Hastáncverseny	Zalai Hírlap	2014. április 27. (csak online)
Söjtör	Elszármazottak találkozója	Zalai Hírlap	190. sz. 4. p.
Söjtör	Nógrádi Gábor a könyvtárban	Zalai Hírlap	121. sz. 7. p.
Surd	Pásztor András: Ünnepelt Surd - Főztek, avattak és buliztak a surdiak	Zalai Hírlap	2014. július 28. 70. évf. 174. sz. p. 4.
Szécsisziget	Becsben tartott hagyományok	Zalai Hírlap	186. szám, p. 15.
Szécsisziget	Gyógynövény-tanösvény	Zalai Hírlap	142. szám, p.3.
Szécsisziget	Itt a bronzvasárnap: Mikulás-váró programok	Zalai Hírlap	283. szám, p. 13.
Szécsisziget	Játszóházzal hangolódtak	Zalai Hírlap	285. szám, p. 2.
Szécsisziget	Mikulásváró ünnepély	Zalai Hírlap	280. szám, p. 4.
Szécsisziget	Szombaton Szapáry-nap	Zalai Hírlap	180. szám, p. 16.
Szécsisziget	Vigadalmak megyeszerte: Szapáry Nap	Zalai Hírlap	184. szám, p. 11.
Szentkozmadombja	Utánpótlás tánctábor	Zalai Hírlap	183. sz. 3. p.
Szilvágy	Göcseji szilvafesztivál Szilvágyon	Zalai Hírlap	207. szám, p. 6.
Szilvágy	Szilva a fesztiválon	Zalai Hírlap	209. szám, p. 2.

Teskánd	Falunap hídavatással	Zalai Hírlap	158. sz. 3. p.
Tófej, Söjtör	Gyuricza Ferenc: A zene katalizátor szerepe Kávészünet Együttes	Zalai Hírlap	301. sz. 7 p.
Tornyiszentmiklós	A hősök napja	Zalai Hírlap	120. szám, p. 16.
Tornyiszentmiklós	A tisztelet hangján	Zalai Hírlap	246. szám, p. 4.
Tornyiszentmiklós	Életüket áldozták	Zalai Hírlap	121. szám, p. 3.
Tornyiszentmiklós	Fesztiválok idején: Családi nap	Zalai Hírlap	195. szám, p. 5.
Tótszentmárton	Prósza, bor, tambura	Zalai Hírlap	- 2014.aug. 25. (1. p.)
Tótszentmárton	Torkos menyecskék	Zalai Hírlap	- 2014. febr. 28. (1. p.)
Tótszentmárton	Tótszentmártoni élő betlehemes játék	Zalai Hírlap	- 2014. dec. 22. (1. p.)
Tótszerdahely	A fiatalok köszönettel tartoznak az időseknek	Zalai Hírlap	- 2014. jan. 27. (9. p.)
Tótszerdahely	Összetartás és hagyománytisztelet Tótszerdahelyen	Zalai Hírlap	- 2014. szept. 29. (7. p.)
Újudvar	Benedek Bálint: Lendületben Újudvar	Vasárnapi Zalai Hírlap	2014. szeptember 7. 15. évf. 34. sz. p. 1.
Újudvar	Horváth-Balogh Attila: Szent Orbán napja – A szőlőtermesztők védőszentjét ünnepelték	Zalai Hírlap	2014. május 26. 70. évf. 121. sz. p. 4.
Újudvar	Pásztor András: Párhuzamosan folyik a fejlesztés Újudvaron: Megújul az óvoda épülete, a faluház udvara pedig új funkcióval bővül	Zalai Hírlap	2014. július 24. 70. évf. 171. sz. p. 4.
Újudvar	Ziegler Anita: Adventi készülődés nyolcadszor	Zalai Hírlap	2014. december 9. (csak online)
Valkonya	Itthon - Zalában	Zalai Hírlap	- 2014. szept. 29. (5. p.)
Várfölde	Áldozatos munkával, közös összefogással	Zalai Hírlap	- 2014. aug. 18. (4. p.)
Vasboldogasszony	Háromszoros újjászületés.	Zalai Hírlap	228. sz. 1-2. p.
Zajk	Zajk, Budaörs és Naszály együtt	Zalai Hírlap	- 2014. dec. 23. (7. p.)
Zalabaksa	800 km gyalogosan: Szinku Mihály előadása	Lenti és Vidéke	5. szám, p. 3.
Zalabaksa	A természeti értékeink	Zalai Hírlap	180. szám, p. 15.
Zalabaksa	Egészségnap a művházban	Zalai Hírlap	178. szám, p. 4.
Zalabaksa	Szentandrás emléktúra	Lenti és Vidéke	8. szám, p. 10.
Zalabaksa	Találkozás a szerzővel	Zalai Hírlap	222. szám, p. 5.
Zalaboldogfá	Kulturális seregszemle	Zalai Hírlap	142. sz. 5. p.
Zalaigrice	Nagy érzések a parányi faluban	Zalai Hírlap	298. sz. 11. p.
Zalakomár	Benedek Bálint: Az összetartozást erősíti: tölgyfából faragott Nagy-Magyarország emléktábla	Zalai Hírlap	2014. október 3. (csak online)
Zalakomár	Benedek Bálint: Lélekemelő műsorral készültek az iskolások	Vasárnapi Zalai Hírlap	2014. december 21. 15. évf. 49. sz. p. 4.
Zalakomár	Hajdu Péter: Az édesanyákat köszöntötték	Zalai Hírlap	2014. május 5. 70. évf. 103. sz. p. 2.

Zalakomár	Horváth-Balogh Attila: Az „ősellenségnek” tekintett internet segítségével népszerűsítik az olvasást	Zalai Hírlap	2014. november 19. 70. évf. 269. sz. p. 7.
Zalakomár	Pásztor András: Futottak, fociztak és az állatokban gyönyörködtek Zalakomáron	Zalai Hírlap	2014. október 20. 70. évf. 245. sz. p. 4.
Zalakomár	Pásztor András: Testvértelepülésekről - A zalakomári iskola új együttműködést is kezdett	Zalai Hírlap	2014. július 17. 70. évf. 165. sz. p. 2.
Zalakomár	Pásztor András: Zöldségeket, gyümölcsöket, fűszereket kellett felismernie a csapatoknak	Zalai Hírlap	2014. november 27. 70. évf. 276. sz. p. 4.
Zalamerenye	Horváth-Balogh Attila: A falunap keretében fontos fejlesztéseket adtak át Bázakerettyén és Zalamerenyén	Zalai Hírlap	2014. augusztus 11. 70. évf. 186. sz. p. 4.
Zalamerenye	Horváth-Balogh Attila: Méltó tisztelet az elődöknek	Zalai Hírlap	2014. október 7. 70. évf. 234. sz. p. 7.
Zalamerenye	Horváth-Balogh Attila: Újra várt az Alig-Vár Zalamerenyén	Zalai Hírlap	2014. augusztus 10. 70. évf. 186. sz. p. 4.
Zalamerenye	Ziegler Anita: Gasztronómiai vonzerő	Zalai Hírlap	2014. április 28. 70. évf. 98. sz. p. 6.
Zalaszabar	Horváth-Balogh Attila: A szemléletváltozást elősegítő programot szerveztek a Zobori KalandoZoo-ban	Zalai Hírlap	2014. augusztus 11. 70. évf. 186. sz. p. 2.
Zalaszabar	Horváth-Balogh Attila: Halászléfesztivál és pálinkamustra	Zalai Hírlap	2014. június 23. 70. évf. 144. sz. p. 2.
Zalaszabar	Horváth-Balogh Attila: Hatalmas ütések csattantak a pajzsokon	Zalai Hírlap	2014. július 21. 70. évf. 168. sz. p. 2.
Zalaszabar	Horváth-Balogh Attila: Tehetsége, nők és tavasz	Vasárnapi Zalai Hírlap	2014. március 9. 15. évf. 9. sz. p. 1.
Zalaszabar	Pásztor András: Csúszdaházzal bővítették a zalaszabari Holnapocska Tábort	Zalai Hírlap	2014. július 25. 70. évf. 172. sz. p. 2.
Zalaszabar	Pásztor András: Játékos formában erősítik a lokálpatriótizmust Zalaszabaron	Zalai Hírlap	2014. május 10. 70. évf. 108. sz. p. 1.
Zalaszabar	Pásztor András: Lövészet, tereptan, erőltetett menet várt a Göcseji Harci Túra résztvevőire	Zalai Hírlap	2014. szeptember 11. 70. évf. 212. sz. p. 3.
Zalaszabar	Pásztor András: Több mint 300 gyermekpolgár: a fiatalok térítésmentesen táborozhattak és közben Zaláról tanultak	Zalai Hírlap	2014. augusztus 22. 70. évf. 195. sz. p. 2.
Zalaszentbalázs	Benedek Bálint: Vidám hangulatú búcsú a hegyen	Zalai Hírlap	2014. július 14. 70. évf. 162. sz. p. 4.
Zalaszentbalázs	Pásztor András: Kétszáz énekes pacsirta	Zalai Hírlap	2014. november 19. 70. évf. 269. sz. p. 1.
Zalaszentbalázs	Szente Ottó: Dalárdák találkozója	Zalai Hírlap	2014. február 3. 70. évf. 28. sz. p. 2.
Zalaszentbalázs	Ziegler Anita: Két dél-zalai településen is mulatozással búcsúztatták a nyarat	Zalai Hírlap	2014. szeptember 1. 70. évf. 203. sz. p. 4.
Zalaszentbalázs	Ziegler Anita: Szőlő és birs volt a nyerő	Zalai Hírlap	2014. február 24. 70. évf. 46. sz. p. 2.
Zalaszentiván	Szentivániak együtt	Zalai Hírlap	197. sz. 1-2. p.

Zalaszentlőrinc	Mézeskalács készítés	Zalai Hírlap	289. sz. 12. sz.
Zalaújlak	Pásztor András: Felavatták Egry József szobrát és emlékházát	Vasárnapi Zalai Hírlap; Zalai Hírlap	2014. március 16. 15. évf. 11. sz. p. 1. ; 2014. március 17. 70. évf. 63. sz. p. 5.

6 Eseménynaptár

Az intézmény *honlapján* elérhető Eseménynaptárban felhívtuk a figyelmet a kistelepüléseken szervezett kulturális és közösségi programokra. Ezen kívül *plakátok, szórólap* készítésével is hírt adtunk a programjainkra.

A programok megyei szintű nyilván tartását *Google Drive* táblázatban tartottuk nyilván (csak a szolgáltatásban tevékenykedő könyvtárosok számára).

Az alábbi lista időrendben tartalmazza a KSZR forrásból szervezett programokat:

SORSZÁM	IDŐPONT	Település	PROGRAM
1.	2014. január 6.	Söjtör	Internet tanfolyam
2.	2014. január 15.	Söjtör	Gedeon Tamás - úti beszámoló
3.	2014. január 16.	Zalaszentmárton	Csicsóka. Pelcz István előadása könyvbemutatóval
4.	2014. január 22.	Zalaszentiván	Gedeon Tamás - úti beszámoló
5.	2014. január 22.	Kallósd	Internet tanfolyam (01.22-02.20.)
6.	2014. január 24.	Pakod	Gedeon Tamás - úti beszámoló
7.	2014. január 27.	Kemendollár	Gedeon Tamás - úti beszámoló
8.	2014. február 1.	Pacsa	Internet tanfolyam
9.	2014. február 7.	Alsónemesapáti	Kávészünet együttes műsora
10.	2014. február 7.	Bagod	Kávészünet együttes műsora
11.	2014. február 7.	Búcsúszentlászló	Kávészünet együttes műsora
12.	2014. február 20.	Kisbucsa	Kiss Gábor helytörténeti előadása
13.	2014. február 20.	Pölöske	Könyvkötészeti foglalkozás
14.	2014. február 21.	Csapi	Borászati és szőlészeti ismeretek előadás

15.	2014. február 22.	Kallósd	Idősek napi rendezvény fellépő csoporttal
16.	2014. február 22.	Tekenye	Farsangi kézműves álarcok készítése
17.	2014. február 22.	Tekenye	Könyvajánló foglalkozás
18.	2014. február 25.	Vindornyaszőlős	Farsangi kézműves álarcok készítése
19.	2014. február 25.	Vindornyaszőlős	Könyvajánló foglalkozás
20.	2014. február 25.	Zalatárnok	Digitális írástudás fejlesztés - Szekeresné F. Matild
21.	2014. február 27.	Lovászi	V. Geresits Gizella író-olvasó találkozó
22.	2014. február 27.	Tófej	Könyvkötészeti foglalkozás
23.	2014. március 1.	Alsónemesapáti	Internet tanfolyam
24.	2014. március 1.	Alsópáhok	Kádár - Filmvetítés és közönségtalálkozó
25.	2014. március 1.	Nemesbük	IKSZT átadó, könyvtár megnyitó - zenés ünnepség
26.	2014. március 1.	Páka	"Fűben-fában orvosság" című előadás
27.	2014. március 4.	Rezi	Húshagyó keddi hagyományőrző táncház, néptánc oktatással.
28.	2014. március 8.	Nemesbük	Gerincvédelem a mindennapokban - Könyvbemutató
29.	2014. március 17.	Zalaszentmárton	Sár József rovarász előadása
30.	2014. március 22.	Zalaszabar	Borászati és szőlészeti ismeretek előadás
31.	2014. március 24.	Csesztreg	Háder Veronika "Ne válj áldozattá!" című előadása az internet veszélyeiről
32.	2014. március 24.	Zalahásháhgy	Internet Fiesta - Váradi László
33.	2014. március 25.	Rédics	Háder Veronika "Ne válj áldozattá!" című előadása az internet veszélyeiről
34.	2014. március 25.	Zalabaksa	Czigány Judit "Forgasd ki a webszerencséd!" című vetélkedő
35.	2014. március 26.	Gutorfölde	Czigány Judit "Netikett" című játékos előadása
36.	2014. március 26.	Rédics	Czigány Judit "Forgasd ki a webszerencséd!" című vetélkedő
37.	2014. március 28.	Cserszegtomaj	Előadás a húsvéti ünnepkörhöz kapcsolódóan
38.	2014. április 3.	Gutorfölde	Michalovics Mónika táncbemutató
39.	2014. április 8.	Szalapa	Dr. Petánovics Katalin Húsvéti Ünnepkörhöz kapcs. előadása

40.	2014. április 9.	Felsőrajk	Húsvétváró kézműves foglalkozás Kálóczi-Bognár Ágnessel
41.	2014. április 10.	Misefa	Palackposta c. kötet bemutatója. Költészet Napja. Pannon Tükör szerkesztősége és Kelemen Gyula
42.	2014. április 10.	Zalaszentiván	Turbuly Lilla író-olvasó találkozó
43.	2014. április 11.	Alsónemesapáti	Turbuly Lilla Író-olvasó találkozó/Kosársuli
44.	2014. április 11.	Batyk	Turbuly Lilla- író-olvasó találkozó (Talált szív)
45.	2014. április 11.	Kányavár	Dr. Szinku Mihály ismeretterjesztő előadása
46.	2014. április 11.	Pakod	Turbuly Lilla író-olvasó találkozó (Talált szív)
47.	2014. április 11.	Pókaszepetk	Garabonciás együttes műsora
48.	2014. április 11.	Rezi	Tojásfestés, viaszozás - Hagyományőrző kézműves foglalkozás
49.	2014. április 11.	Zalaszentbalázs	Húsvétváró kézműves foglalkozás, Buzsicsné Szabó Eszter
50.	2014. április 11.	Zalavég	"Játszani is engedd..." Költészet napi műsor Lázár Péterrel
51.	2014. április 14.	Pakod	Húsvéti kézműves foglalkozás, Szili Erika, Tóth Renáta
52.	2014. április 14.	Vindornyafok	Húsvétváró kézműves foglalkozás
53.	2014. április 14.	Vindornyafok	Könyvajánló foglalkozás
54.	2014. április 15.	Bocfölde	Kávészünet Duo műsora
55.	2014. április 15.	Bókaháza	Húsvétváró kézműves foglalkozás
56.	2014. április 15.	Bókaháza	Könyvajánló foglalkozás
57.	2014. április 15.	Csapi	Húsvétváró kézműves foglalkozás Szörényi Szabinával
58.	2014. április 15.	Nagykapornak	Kávészünet, Qvartett - Költészet Napja
59.	2014. április 15.	Pacsa	Kávészünet együttes műsora
60.	2014. április 15.	Várvölgy	Húsvétváró kézműves foglalkozás
61.	2014. április 16.	Esztergályhorváti	Húsvétváró kézműves foglalkozás
62.	2014. április 16.	Esztergályhorváti	Könyvajánló foglalkozás
63.	2014. április 16.	Zalakomár	Roma népzenei gyermek foglalkozás Fenyvesi Attilával
64.	2014. április 17.	Döbröce	Húsvétváró kézműves foglalkozás

65.	2014. április 17.	Döbröce	Könyvajánló foglalkozás
66.	2014. április 17.	Mihályfa	Húsvétváró kézműves foglalkozás
67.	2014. április 17.	Mihályfa	Könyvajánló foglalkozás
68.	2014. április 17.	Szécsisziget	Napvirág Bábcsoport bábelőadása
69.	2014. április 22.	Gétye	Anyák napjára kézműves foglalkozás
70.	2014. április 22.	Gétye	Könyvajánló foglalkozás
71.	2014. április 22.	Orosztony	Anyák napi kézműves foglalkozás, Bognár Csilla
72.	2014. április 26.	Zalamerenye	"Török és a tehenek" irodalmi foglalkozás gyermekeknek, Bazsó Ferencné
73.	2014. április 28.	Zalabaksa	Dr. Szinku Mihály ismeretterjesztő előadása
74.	2014. május 1.	Gutorfölde	Rosta Géza gyermekelőadása
75.	2014. május 4.	Baktüttös	Kis-Hétrét műsora anyák napja alkalmából
76.	2014. május 5.	Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	Alapfokú könyvtáros képzés (20 óra, 5 nap)
77.	2014. május 9.	Bak	Rajzos-dalolás műsor
78.	2014. május 9.	Egervár	Rajzos-dalolás műsor
79.	2014. május 9.	Lovászi	Lorenzo Folk Trió műsora
80.	2014. május 9.	Sárhida	Rajzos-dalolás műsor
81.	2014. május 13.	Gellénháza	Ecsedi Erzsébet "Mondd szereted az állatokat?" című műsora
82.	2014. május 13.	Iklódbördőce	Kovács Gyula "Ősi gyümölcsfák nyomában" című ismeretterjesztő előadása
83.	2014. május 14.	Bak	Nyulász Péter író-olvasó találkozó
84.	2014. május 15.	Gellénháza	Nyulász Péter író-olvasó találkozó
85.	2014. május 15.	Teskánd	Nyulász Péter könyvbemutatója
86.	2014. május 15.	Tófej	Nyulász Péter könyvbemutatója
87.	2014. május 16.	Zalaszentgyörgy	Játszóház Pál Attilánéval
88.	2014. május 17.	Gősfa	Csordás István, Teskándi Színjátszók Alkalmi Csapata, Rozmaring

			Tánccsoport
89.	2014. május 17.	Orbányosfa	Kis Hétrét Együttes műsora az Idősek Napján
90.	2014. május 17.	Szilvágy	Rosta Géza gyermekelőadása
91.	2014. május 18.	Padár	Orfeum Színpad Kft. műsora a falunapon
92.	2014. május 18.	Zalacséb	Botfai Citerazenekar fellépése az idősek napján
93.	2014. május 22.	Söjtör	Nógrádi Gábor író-olvasó találkozó
94.	2014. május 23.	Zalaszentgyörgy	Játszóház Pál Attilánéval
95.	2014. május 24.	Kispáli	Varnyú Country Együttes
96.	2014. május 25.	Garabonc	Útelágazások Horváth István versmondó
97.	2014. május 25.	Hosszúvölgy	Helytörténeti mesés gyermekjáték
98.	2014. május 25.	Nagypáli	Jurina Beáta gyermeknapi műsora
99.	2014. május 25.	Nagyrécse	Útelágazások Horváth István versmondó
100.	2014. május 26.	Rédics	Rosta Géza zenés előadása
101.	2014. május 26.	Tornyiszentmiklós	Rosta Géza zenés előadása
102.	2014. május 28.	Belezna	Gyermeknapi kézműves foglalkozás, Szörényiné Kis-Gergely Lilla
103.	2014. május 28.	Liszó	Gyermeknapi kézműves foglalkozás, Szörényiné Kis-Gergely Lilla
104.	2014. május 30.	Csömödér	Dr. Pálfi Dénes előadása
105.	2014. május 30.	Szentpéterúr	Zirano bábszínház műsora
106.	2014. május 30.	Zalabér	Zirano bábszínház
107.	2014. május 30.	Zalaszentgyörgy	Játszóház Pál Attilánéval
108.	2014. május 31.	Esztergályhorváti	Tavaszi kézműves foglalkozás
109.	2014. május 31.	Esztergályhorváti	Könyvajánló foglalkozás
110.	2014. május 31.	Garabonc	Gyermeknapi kézműves foglalkozás Kovács Ágnes
111.	2014. május 31.	Garabonc	Gyermeknapi könyvtári foglalkozás, Bognár Csilla
112.	2014. május 31.	Garabonc	Gyermeknapi könyvtári foglalkozás, Szörényi Szabina

113.	2014. május 31.	Garabonc	Roma népzenei gyermek foglalkozás, Fenyvesi Attila
114.	2014. május 31.	Garabonc	Régi Idők Játékai
115.	2014. május 31.	Garabonc	Kulturális Flash mob
116.	2014. május 31.	Kerecseny	Gyermeknapi kézműves foglalkozás, Kálóczi-B. Ágnes
117.	2014. május 31.	Magyarszerdahely	Idősek Napja, Fűzvölgyi Dalostársak
118.	2014. május 31.	Magyarszerdahely	Útelágazások, Horváth István versmondó
119.	2014. május 31.	Sand	Ollóvágta könyvtári foglalkozás Lengyák Istvánnal
120.	2014. május 31.	Sormás	Gyermeknapi könyvtári foglalkozás, Benke Dániel
121.	2014. május 31.	Sormás	Gyermeknapi könyvtári foglalkozás, Osvald Éva
122.	2014. május 31.	Szijártóháza	Csesztregi Pávakör előadása
123.	2014. május 31.	Szijártóháza	Kerka Kulturális Egyesület előadása a magyar tánc- és néphagyományokról
124.	2014. május 31.	Zalaszentlászló	Brumi Bandi Band zenés műsora
125.	2014. június 1.	Bödeháza	Kerkabarabási Színjátszókör műsora
126.	2014. június 1.	Bödeháza	Félkótás Citerabanda műsora
127.	2014. június 1.	Kálócfa	Csesztregi Színjátszók előadása
128.	2014. június 3.	Nagyrécse	Gyermeknapi kézműves foglalkozás, Kovács Ágnes
129.	2014. június 3.	Nagyrécse	Könyvtárhasználati óra 5.osztály, Kálóczi-Bognár Ágnes
130.	2014. június 3.	Nagyrécse	Könyvtárhasználati óra 8.osztály, Benke Dániel
131.	2014. június 3.	Zalaszentbalázs	Élőtörténelem előadás, Musztács Krisztián
132.	2014. június 4.	Cserszegtomaj	Kézműves foglalkozás Juniálison
133.	2014. június 4.	Csömödér	Gaál Zsuzsa interakítv gyermekfoglalkozás
134.	2014. június 5.	Csapi	Roma népzenei gyermek foglalkozás
135.	2014. június 5.	FGYVK, Keszthely	Kávészünet Együttes műsora
136.	2014. június 6.	Egervár	Ünnepi Könyvhét: Kakaó Zenekar
137.	2014. június 6.	Misefa	Lőrincz Nikol operettműsora

138.	2014. június 7.	Boncodfölde	Gyermeknap: Tüsi bohóc műsora
139.	2014. június 7.	Boncodfölde	Játszóház Marcsival
140.	2014. június 7.	Boncodfölde	Játszóház Majával
141.	2014. június 7.	Egeraracsa	Gyereknap - kézműves foglalkozás
142.	2014. június 7.	Hagyárosbörönd	Gyermeknap és Falunap Lorenzó együttes közreműködésével
143.	2014. június 7.	Kemendollár	Kézműves foglalkozás, Tóth Renáta, Szili Erika
144.	2014. június 7.	Sárhida	Csillagászati előadás, Bánfalvi Péter
145.	2014. június 8.	Miháld	Gyermeknapi könyvtári foglalkozás, vetélkedő, Fenyvesi Attila
146.	2014. június 8.	Miháld	Gyermeknapi könyvtári foglalkozás, vetélkedő, Musztács Krisztián
147.	2014. június 8.	Miháld	Igricek: megzenésített versek
148.	2014. június 9.	Rédics	Kerka Kulturális Egyesület bemutatója
149.	2014. június 11.	Csesztreg	Joós Tamás gyermekfoglalkozása
150.	2014. június 11.	Csömödér	Joós Tamás gyermekfoglalkozása
151.	2014. június 11.	Pacsa	Könyvkötészeti foglalkozás
152.	2014. június 11.	Páka	Joós Tamás gyermekfoglalkozása
153.	2014. június 12.	Becsvölgye	Kakaó Zenekar műsora az Ünnepi Könyvhét alkalmából
154.	2014. június 12.	Csonkahegyhát	Kakaó Zenekar, Ünnepi Könyvhét
155.	2014. június 12.	Kustánszeg	Kakaó Zenekar műsora
156.	2014. június 12.	Lovászi	Joós Tamás gyermekfoglalkozása
157.	2014. június 12.	Lovászi	Gaál Zsuzsa interaktív gyermekfoglalkozás
158.	2014. június 12.	Lovászi	Gaál Zsuzsa interaktív gyermekfoglalkozás
159.	2014. június 12.	Milejszeg	Kakaó Zenekarhoz műsora-hozzájárulás Csonkahegyhát
160.	2014. június 12.	Rédics	Joós Tamás gyermekfoglalkozása
161.	2014. június 14.	Hahót	Bőr- díszműves könyvtári foglalkozás, Hahót
162.	2014. június 14.	Halis István Városi Könyvtár, Nagykanizsa	Módszertani Napok

163.	2014. június 14.	Kisbucsa	Szünidő köszöntő a Lorenzo együtessel
164.	2014. június 14.	Nagyrécse	Falunapi kézműves foglalkozás, Buzsicsné Szabó Eszter
165.	2014. június 14.	Pórszombat	Rosta Géza zenés előadása
166.	2014. június 14.	Szentgyörgyvölgy	Rosta Géza zenés előadása
167.	2014. június 18.	Iklódbördőce	Lelkes András előadása
168.	2014. június 19.	Páka	Faricsné Molnár Katalin életmóddal és táplálkozással kapcsolatos előadása
169.	2014. június 21.	Halis István Városi Könyvtár, Nagykanizsa	Módszertani Napok
170.	2014. június 21.	Resznek	Napvirág Bábcsoport bábelőadása
171.	2014. június 24.	Borsfa	"Egészséges tinédzserek-boldog felnőttek" - előadás
172.	2014. június 27.	Nemesszentandrás	Szentandrás nevű települések találkozója, Botfai citerazenekar műsora
173.	2014. június 27.	Nemesszentandrás	Operett, Hertelendy Attila műsora
174.	2014. június 27.	Tormafölde	Bagladi Mónika kézműves foglalkozása
175.	2014. június 27.	Tormafölde	Bagladi Mónika kézműves foglalkozása
176.	2014. június 28.	Fityeház	Falunap Fűzvölgyi dalostársak műsora
177.	2014. június 28.	Petrikeresztúr	Merics Nikolett műsora a falunapon
178.	2014. június 28.	Vállus	Re-Folk zenekar népzenei koncertje
179.	2014. június 28.	Vállus	Tar Ferenc ünnepi előadása
180.	2014. június 29.	Belsősárd	Nefelejcs Dalkör műsora
181.	2014. június 29.	Belsősárd	Michalovics Mónika táncbemutató
182.	2014. június 29.	Kerkabarabás	Kerkabarabás Községi Sport- és Kulturális Egyesület gyermeknapja
183.	2014. július 1.	Gellénháza	Könyvkötészeti foglalkozás
184.	2014. július 1.	Halis István Városi Könyvtár, Nagykanizsa	Módszertani Napok
185.	2014. július 5.	Keménfa	Leblanc Győző zenés műsora
186.	2014. július 5.	Magyarszerdahely	Falunap, Fűzvölgyi Dalostársak

187.	2014. július 5.	Magyarszerdahely	Falunapi kézműves foglalkozás, Kálóczi-Bognár Ágnes
188.	2014. július 5.	Magyarszerdahely	Falunapi könyvtári foglalkozás, Osvald Éva
189.	2014. július 5.	Magyarszerdahely	Falunapi könyvtári foglalkozás, Majorné Virág Adrienn
190.	2014. július 5.	Magyarszerdahely	Bőr- díszműves könyvtári foglalkozás, Magyarszerdahely, Pintér Ferenc
191.	2014. július 5.	Németfalu	Hertelendy Attila operett estje
192.	2014. július 5.	Németfalu	Kakaó Zenekar Hertelendy Attila zenés műsora
193.	2014. július 5.	Vindornyalak	Igricek zenekar koncertje
194.	2014. július 6.	Csertalakos	Kerka Kulturális Egyesület műsora
195.	2014. július 6.	Zalaszombatfa	Falunap. Rédicsi Asszonykórus kulturális műsora
196.	2014. július 6.	Zalaszombatfa	Falunap. Kerka Kulturális Egyesület bemutatója
197.	2014. július 6.	Zalaszombatfa	Falunap. Michalovics Mónika táncbemutató
198.	2014. július 7.	Sormás	Azolo (az olvasás órája) tábori foglalkozás, Osvald Éva
199.	2014. július 8.	Sormás	Ollóvágta könyvtári foglalkozás
200.	2014. július 10.	Pötréte	Kézműves foglalkozás
201.	2014. július 10.	Pötréte	Könyvajánló foglalkozás
202.	2014. július 11.	Tormafölde	Czigány Judit kézműves foglalkozás
203.	2014. július 11.	Tormafölde	Czigány Judit interaktív mesefoglalkozás
204.	2014. július 11.	Zalaszentgyörgy	Játszóház Pál Attilánéval
205.	2014. július 11.	Zalaszentlőrinc	kézműves foglalkozások Zsirainé Kulcsár Mária
206.	2014. július 12.	Belezna	Azolo (az olvasás órája könyvtári foglalkozás) Belezna
207.	2014. július 12.	Kerkateskánd	Rosta Géza előadása
208.	2014. július 12.	Nagylengyel	Zalai táncegyüttes műsora
209.	2014. július 12.	Zalahásháhgy	Botfai citerazenekar fellépése a falunapon
210.	2014. július 13.	Baglad	Kerka Kulturális Egyesület bemutatója
211.	2014. július 13.	Baglad	Félkótás Citerabanda műsora

212.	2014. július 14.	Sormás	Azolo (az olvasás órája) tábori foglalkozás - Benke Dániel
213.	2014. július 16.	Sormás	Bőr- díszműves könyvtári foglalkozás, Pintér Ferenc
214.	2014. július 16.	Zalakomár	Tábori kézműves foglalkozás - Bognár Csilla
215.	2014. július 16.	Zalakomár	Tábori kézműves foglalkozás - Buzsicsné Szabó Eszter
216.	2014. július 16.	Zalakomár	Tábori kézműves foglalkozás - Majorné Virág Adrienn
217.	2014. július 19.	Külsősárd	Falunap. Kerka Kulturális Egyesület bemutatója
218.	2014. július 19.	Külsősárd	Falunap. Nefelejcs Dalkör műsora
219.	2014. július 19.	Külsősárd	Falunap. Michalovics Mónika táncbemutató
220.	2014. július 19.	Nagybakónak	Falunapi könyvtári foglalkozás, vetélkedő - Szörényi Szabina
221.	2014. július 19.	Nagybakónak	Falunapi könyvtári foglalkozás, vetélkedő - Majorné Virág Adrienn
222.	2014. július 19.	Nagybakónak	Falunapi kézműves foglalkozás Kovács Ágnessel
223.	2014. július 19.	Nagybakónak	Néptánc műsor (Kutyakölykök)
224.	2014. július 19.	Orbányosfa	Kollázs egyesület előadása
225.	2014. július 19.	Zalacsány	Gyenes Néptáncegyüttes fellépése
226.	2014. július 19.	Zalaszabar	Élő történelem - Musztács Krisztián
227.	2014. július 20.	Zebecke	Nefelejcs Dalkör műsora
228.	2014. július 26.	Búcsúszentlászló	Mutyi bohóc falunapon
229.	2014. július 26.	Kerecseny	Falunapi könyvtári foglalkozás, vetélkedő-Kerecseny Kálóczi-Bognár Ági
230.	2014. július 26.	Kerecseny	Falunapi könyvtári foglalkozás, vetélkedő - Bognár Csilla
231.	2014. július 26.	Kerecseny	Falunapi kézműves foglalkozás- B. Szabó Eszter
232.	2014. július 26.	Kerecseny	Nagyrécsei Ritmus Kórusegyesület Kerecseny
233.	2014. július 26.	Kerecseny	A Zhafira Oriental Stúdió professzionális orientális táncművészet tevékenység
234.	2014. július 26.	Kistolmács	Falunap. Művészeti tevékenység- Laci betyár nótaestje
235.	2014. július 26.	Kistolmács	Falunap."Mesélő arcok"- egy kis arcfestés ... és megtörténik a varázslat-gyermekfoglalkozás

236.	2014. július 26.	Kistolmács	Falunap. Kézműves foglalkozás a letenyei könyvtárosok vezetésével
237.	2014. július 26.	Ormándlak	Hagyományőrző népi játszótér
238.	2014. július 26.	Pálfiszeg	Kakaó Zenekar műsora
239.	2014. július 26.	Sand	Bőr- díszműves könyvtári foglalkozás, Pintér Ferenc
240.	2014. július 27.	Gosztola	Falunap. Kerka Kulturális Egyesület bemutatója
241.	2014. július 27.	Gosztola	Falunap. Michalovics Mónika táncbemutatója
242.	2014. július 27.	Murarátka	Kézműves foglalkozás a letenyei könyvtárosok vezetésével
243.	2014. július 27.	Zalatárnok	Zalaszentmihályi Nóta és Népdalkör Egyesület műsora
244.	2014. július 28.	Egeraracsa	IKSZT átadás - Re-Folk népzenei koncert
245.	2014. július 29.	Csörnyeföld	Kézműves foglalkozás a letenyei könyvtárosok vezetésével
246.	2014. július 31.	Csörnyeföld	Kézműves foglalkozás-szövés
247.	2014. augusztus 2.	Barlahida	Cserta Egyesület műsora
248.	2014. augusztus 2.	Belezna	Orientális tánc előadás
249.	2014. augusztus 2.	Mihályfa	Gyenes néptáncegyüttes fellépése
250.	2014. augusztus 2.	Zalacséb	Egerszegi Fúvószenekar műsora a falunapon
251.	2014. augusztus 3.	Bucsuta	Falunap - kézműves játszóház
252.	2014. augusztus 3.	Kemendollár	Buborék foci - közösségi játék
253.	2014. augusztus 3.	Páka	Falunap. Kerka Kulturális Egyesület bemutatója
254.	2014. augusztus 3.	Páka	Falunap. Sánc Kulturális és Turisztikai Egyesület fellépése
255.	2014. augusztus 3.	Szentpéterfölde	Michalovics Mónika táncbemutató
256.	2014. augusztus 4.	Hottó	Jurina Beáta-gyerekműsor falunapon
257.	2014. augusztus 4.	Hottó	Orfeum Színpad Kft. Műsora a Szüreti felvonulás keretében
258.	2014. augusztus 4.	Kiskutas	Bedő Antal- előadóművészeti tevékenység (zenei)
259.	2014. augusztus 8.	Zalaszentgyörgy	Játszóház Pál Attilánéval
260.	2014. augusztus 9.	Bocfölde	Ákovita együttes műsora a falunap alkalmából

261.	2014. augusztus 9.	Böde	Harmonika zenekar műsora
262.	2014. augusztus 9.	Böde	Kiszöv Táncegyüttes Senior Csoportja
263.	2014. augusztus 9.	Fűzvölgy	Zenés műsor, musical
264.	2014. augusztus 9.	Fűzvölgy	Zalaapáti Harmonika Zenekar Falunapi műsora
265.	2014. augusztus 9.	Kacorlak	Zenei szolgáltatás, Muramenti dalok
266.	2014. augusztus 9.	Kacorlak	Kultúrtörténeti előadás, Régi Idők Játékai
267.	2014. augusztus 9.	Kustánszeg	Ecsedi Erzsébet műsora falunapon
268.	2014. augusztus 9.	Ligetfalva	Zalaapáti néptáncegyüttes fellépése - Falunap
269.	2014. augusztus 9.	Szécsisziget	Nagy M. Katalin kiállítás (08.09-08.31.)
270.	2014. augusztus 9.	Zalamerenye	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, Osvald Éva
271.	2014. augusztus 9.	Zalamerenye	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, Majorné Virág Adrienn
272.	2014. augusztus 9.	Zalamerenye	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő kézműves, Bognár Csilla
273.	2014. augusztus 10.	Kálócfa	Dabaston Kulturális Művészeti és Szórakoztató Egyesület játszóháza
274.	2014. augusztus 11.	Sárhida	Falunap /színpadi műsor/
275.	2014. augusztus 16.	Bak	Falunap/színpadi műsor/
276.	2014. augusztus 16.	Homokkomárom	Igricek koncert
277.	2014. augusztus 16.	Hottó	Bicsák Gábor /színpadi műsor/
278.	2014. augusztus 16.	Pálfiszeg	Lőricz Nikoletta, Szakály A. műsora a falunapon
279.	2014. augusztus 16.	Salomvár	Falunap: Hertelendy Attila
280.	2014. augusztus 16.	Sümegcsehi	Re-Folk zenekar népzenei koncertje
281.	2014. augusztus 16.	Tilaj	Orfeum Színpad
282.	2014. augusztus 16.	Tilaj	Jurina Beáta
283.	2014. augusztus 16.	Tilaj	Hardi András
284.	2014. augusztus 17.	Gáborjánháza	Falunap. Michalovics Mónika táncbemutató
285.	2014. augusztus 17.	Gáborjánháza	Falunap. Kerka Kulturális Egyesület színdarab bemutató

286.	2014. augusztus 17.	Gáborjánháza	Falunap. Kerka Kulturális Egyesület bemutatója
287.	2014. augusztus 17.	Gétye	Re-Folk népzenei együttes - Elszármazottak találkozója
288.	2014. augusztus 17.	Iklódbördőce	Csiszár Zoltán - Népi játszótér
289.	2014. augusztus 17.	Resznek	Falunap. Kerka Kulturális Egyesület bemutatója
290.	2014. augusztus 17.	Resznek	Falunap. Csesztregi Nótázók műsora
291.	2014. augusztus 18.	Nemesrádó	Kurázsi Egyesület műsora a falunapon
292.	2014. augusztus 20.	Vállus	Havasi Bálint ünnepi előadás
293.	2014. augusztus 23.	Balatonmagyaród	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, Benke Dániel
294.	2014. augusztus 23.	Balatonmagyaród	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, Musztács Krisztián
295.	2014. augusztus 23.	Balatonmagyaród	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, kézműves foglalkozás, Osvald Éva
296.	2014. augusztus 23.	Bocska	Operett műsor, Palotás Károlyné
297.	2014. augusztus 23.	Bocska	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, kézműves foglalkozás, Szörényiné Kis-Gergely Lilla
298.	2014. augusztus 23.	Kisbucsa	Iskolaváró a Hétrét együttessel
299.	2014. augusztus 23.	Kisrécse	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, Bognár Csilla
300.	2014. augusztus 23.	Kisrécse	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, Szörényi Szabina
301.	2014. augusztus 23.	Kisrécse	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, kézműves foglalkozás, B. Szabó Eszter
302.	2014. augusztus 23.	Kisrécse	Zalai Táncegyüttes, Kutyakölykök
303.	2014. augusztus 23.	Lendvadedes	Michalovics Mónika táncbemutató
304.	2014. augusztus 23.	Lendvadedes	Kerka Kulturális Egyesület bemutatója
305.	2014. augusztus 23.	Liszó	Bőr- díszműves könyvtári foglalkozás, Pintér Ferenc
306.	2014. augusztus 23.	Liszó	Ollóvágta könyvtári foglalkozás, Lengyák István
307.	2014. augusztus 23.	Szalapa	Re-Folk Zenekar népzenei koncertje
308.	2014. augusztus 24.	Nemesnép	Falunap. Kerka Kulturális Egyesület bemutatója
309.	2014. augusztus 24.	Nemesnép	Falunap. Michalovics Mónika táncbemutató
310.	2014. augusztus 24.	Zalaapáti	RE-Folk együttes:Katonadalok

311.	2014. augusztus 30.	Boncodfölde	Kis-Hétrét együttes műsora
312.	2014. augusztus 30.	Hosszúvölgy	Bőr- díszműves könyvtári foglalkozás, Pintér Ferenc
313.	2014. augusztus 30.	Lickóvadamos	Ecsedi Erzsébet műsora: Valami kis szerelem
314.	2014. augusztus 30.	Lickóvadamos	Boronyák Adrienn: Tánc bemutató
315.	2014. augusztus 30.	Orosztony	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, kézműves foglalkozás, Kovács Ágnes
316.	2014. augusztus 30.	Orosztony	Roma népzenei előadás, Fenyvesi Attila
317.	2014. augusztus 30.	Orosztony	Igricek koncert
318.	2014. augusztus 30.	Pusztamagyaród	Népdalcsokrok harmonikával
319.	2014. augusztus 30.	Pusztamagyaród	Néptánc előadás
320.	2014. szeptember 6.	Almásháza	Harmonika zenekar Zalaapáti, Műsoros, szórakoztató rendezvény
321.	2014. szeptember 6.	Almásháza	Nagyváthy Néptánc Együttes műsora
322.	2014. szeptember 6.	Babosdöbréte	Pukánszky Éva: Maxima Életmód klub
323.	2014. szeptember 6.	Babosdöbréte	Csányi Bernadett zeneszolgáltatás
324.	2014. szeptember 6.	Felsőrajk	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, Bognár Csilla
325.	2014. szeptember 6.	Felsőrajk	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, B. Szabó Eszter
326.	2014. szeptember 6.	Karmacs	Tündérrózsa néptánccsoport fellépése a falunapon
327.	2014. szeptember 6.	Rigyác	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, Majorné Virág Adrienn
328.	2014. szeptember 6.	Rigyác	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, Kálóczi-Bognár Ágnes
329.	2014. szeptember 6.	Rigyác	Bőr- díszműves könyvtári foglalkozás, Pintér Ferenc
330.	2014. szeptember 6.	Várfölde	Szüreti néphagyományok felelevenítése-népzenei kulturális műsor
331.	2014. szeptember 6.	Várfölde	Szüreti néphagyományok felelevenítése-néptáncok
332.	2014. szeptember 8.	FGYVK, Keszthely	Alapfokú könyvtáros képzés (2014.09.08 - 2014.11.13.)
333.	2014. szeptember 13.	Csapi	Zala Táncegyüttes, Kutyakölykök műsora
334.	2014. szeptember 13.	Csapi	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, Majorné Virág Adrienn
335.	2014. szeptember 13.	Csapi	Könyvtári foglalkozás, vetélkedő, Szörényi Szabina

336.	2014. szeptember 13.	Nagylengyel	Nagy Jonathan bűvész műsora
337.	2014. szeptember 13.	Pötréte	Kézműves foglalkozás
338.	2014. szeptember 13.	Pötréte	Könyvajánló foglalkozás
339.	2014. szeptember 14.	Lispeszentadorján	Kulturális műsor - harmonika előadás
340.	2014. szeptember 14.	Pölöskefő	"Ételágazások" c. verses műsor - Horváth István
341.	2014. szeptember 19.	Szentkozmadombja	Könyvajánló
342.	2014. szeptember 20.	Bezeréd	Orfeum Színpad Kft. Műsora a Szüreti felvonulás keretében
343.	2014. szeptember 20.	Zalaapáti	Tánc bemutató
344.	2014. szeptember 24.	Csömödér	Lengyelné Csondor Katalin interaktív mesefoglalkozása
345.	2014. szeptember 24.	Lasztonya	Fazekas kézműves foglalkozás
346.	2014. szeptember 26.	Csömödér	Bagladi Mónika kézműves foglalkozása
347.	2014. szeptember 26.	Külsősárd	Lelkes András előadása
348.	2014. szeptember 26.	Lovászi	Lorenzo Folk Trió műsora
349.	2014. szeptember 27.	Csatár	Szüreti műsor, Népzenei előadás és a Bíborka néptánccsoport kísérete
350.	2014. szeptember 27.	Gelsesziget	"Itthon vagy- Magyarország szeretlek - megzenésített versek, Fenyvesi Attila
351.	2014. szeptember 27.	Nagygörbő	Magyarország szeretlek programsor. - Zalaapáti Boróka Néptánccsoport fellépése
352.	2014. szeptember 27.	Nagykutas	Göcsej Baranta Haditorna Kör előadása
353.	2014. szeptember 27.	Nagykutas	Szarkaláb Néptáncegyüttes műsora
354.	2014. szeptember 27.	Nemeshetés	Városi Fúvószenekar, Gesztenyefesztivál
355.	2014. szeptember 27.	Nemeshetés	Búcsúszentlászlói Népdalkör műsora a Gesztenyefesztivál keretében
356.	2014. szeptember 27.	Szentgyörgyvölgy	Kerka Kulturális Egyesület bemutatója
357.	2014. szeptember 27.	Vindornyafok	Magyarország szeretlek programsor - Re-Folk zenekar népzenei koncertje
358.	2014. szeptember 27.	Zalasárszeg	Ételágazások, Horváth István
359.	2014. szeptember 28.	Nagyrada	Néptánc műsor (Kutyakölykök)

360.	2014. szeptember 28.	Nagyrada	Könyvtári vetélkedő - "Itthon vagy - Magyarország szeretlek, Fenyvesi Attila
361.	2014. szeptember 28.	Nagyrada	Könyvtári vetélkedő - "Itthon vagy - Magyarország szeretlek, Musztács Krisztián
362.	2014. szeptember 28.	Nagyrada	Kézműves foglalkozás - Radai szüret, Kovács Ágnes
363.	2014. szeptember 29.	Teskánd	Batyu színház műsora
364.	2014. szeptember 30.	Csömödér	Gaál Zsuzsa interakítv gyermekfoglalkozása
365.	2014. szeptember 30.	Iklódbördőce	Lengyelné Csondor Katalin interaktív mesefoglalkozása
366.	2014. szeptember 30.	Zalaszabar	Megzenésített versek - Farkas Tibor
367.	2014. október 1.	Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	Alapfokú könyvtáros képzés (20 óra - 5 nap)
368.	2014. október 1.	Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	Textlib integrált rendszer képzés
369.	2014. október 1.	Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	Internethasználati képzés községi könyvtárosoknak (2 alkalom 8 nap)
370.	2014. október 1.	Zalaistvánd	kézműves foglalkozás
371.	2014. október 1.	Zalaszentmihály	Kávészünet együttes műsora
372.	2014. október 3.	Csesztreg	Gaál Zsuzsa gyerekfoglalkozás
373.	2014. október 3.	Csesztreg	Gaál Zsuzsa gyerekfoglalkozás
374.	2014. október 3.	Csesztreg	Gaál Zsuzsa gyerekfoglalkozás
375.	2014. október 3.	Pakod	Hochrein Judit/ Kis-Hétrét műsora
376.	2014. október 3.	Pakod	Kis-Hétrét műsora
377.	2014. október 4.	Bocfölde	Ákovita együttes műsora /Kultúrház avató/
378.	2014. október 4.	Dióskál	Szüreti felvonulás - Néptánc fellépő csoport
379.	2014. október 4.	Nagykapornak	Kis-Balaton Táncegyesület műsora
380.	2014. október 4.	Zalacséb	Szüreti felvonulás
381.	2014. október 5.	Becsvölgye	Egerszegi Fúvószene Alapítvány műsora
382.	2014. október 5.	Becsvölgye	Válicka Citerabarátok Egyletének műsora

383.	2014. október 5.	Nagyrécse	Zalaapáti Harmonika zenekar Idősek Napja
384.	2014. október 7.	Szentpéterúr	Papírszínház, népmese feldolgozás Tóth Renáta előadásában
385.	2014. október 10.	Csesztreg	Lelkes András előadása
386.	2014. október 10.	Gyűrűs	könyvajánló
387.	2014. október 10.	Szentmargitfalva	Szépkorúak zenés estje
388.	2014. október 11.	Csömödér	Kerka Kulturális Egyesület bemutatója
389.	2014. október 13.	Teskánd	Kelemen Gyula és az Énekmondó együttes műsora
390.	2014. október 14.	Belezna	Könyvtárhasználati és digitális írástudást fejlesztő tanfolyam (4 alkalom) (10.14.10.15.10.16.10.17.)
391.	2014. október 14.	Cserszegtomaj	Interaktív, könyvbemutató foglalkozás Garay Zsuzsa írónővel
392.	2014. október 14.	Galambok	Élő történelem - Berkes Dániel előadása
393.	2014. október 14.	Kávás	Zalaiak az első világháborúban. Kiss Gábor előadása
394.	2014. október 14.	Páka	Nagy Katalin kiállítás
395.	2014. október 14.	Páka	Csádé zenekar előadása
396.	2014. október 14.	Pókaszepetk	Majoros Nóra - író-olvasó találkozó
397.	2014. október 14.	Zalabér	Majoros Nóra - író-olvasó találkozó
398.	2014. október 15.	Nova	Czigány Judit - kézműves foglalkozás
399.	2014. október 15.	Zalaszentmihály	Könyvkötészeti foglalkozás
400.	2014. október 16.	Csatár	Álomzug Társulás-bábműsor
401.	2014. október 16.	Vasboldogasszony	Zalaiak az első világháborúban. Kiss Gábor előadása.
402.	2014. október 17.	Alsópáhok	Könyvbemutató Bergmann Annamáriával
403.	2014. október 17.	Márokföld	Dr. Gürtler Katalin ismeretterjesztő előadása
404.	2014. október 17.	Sárhida	Előadás az I. Világháborúról –Kiss Gábor
405.	2014. október 17.	Várvölgy	Brumi Bandi Band zenés fellépése
406.	2014. október 18.	Páka	Kalimpa színház - Az égigérő fa című mesekoncert előadása
407.	2014. október 19.	Nagypáli	Kormos Kata. A Meseerdő bábszínház előadása

408.	2014. október 21.	Galambok	Bőr- díszműves könyvtári foglalkozás, Pintér Ferenc
409.	2014. október 21.	Galambok	Ollóvágta könyvtári foglalkozás Lengyák Istvánnal
410.	2014. október 21.	Gutorfölde	Czigány Judit kézműves foglalkozás
411.	2014. október 21.	Tótszerdahely	Rosta Géza verses-zenés előadása gyermekeknek
412.	2014. október 22.	FGYVK, Keszthely	Kézműves foglalkozás
413.	2014. október 22.	FGYVK, Keszthely	könyvajánló
414.	2014. október 22.	FGYVK, Keszthely	kézműves foglalkozás
415.	2014. október 22.	Zalaszabar	Élőtörténelem - Benke Dániel
416.	2014. október 23.	Kallósd	Tar Ferenc ünnepi előadása
417.	2014. október 27.	Mikekarácsonyfa	Bagladi Mónika kézműves foglalkozása
418.	2014. október 27.	Tornyiszentmiklós	Czigány Judit kézműves foglalkozása
419.	2014. október 28.	Barlahida	Bagladi Mónika kézműves foglalkozása
420.	2014. október 28.	Kisgörbő	Őszi kézműves foglalkozás
421.	2014. október 28.	Kisgörbő	Könyvajánló foglalkozás
422.	2014. október 28.	Ramocsa	Czigány Judit kézműves foglalkozása
423.	2014. október 28.	Tótszentmárton	"Korunk népbetegségei"- Dr. Késmárki Nóra előadása
424.	2014. október 29.	Kisvásárhely	Orvos-egészségügyi előadás
425.	2014. október 29.	Páka	Kollár Dóra gyermekfoglalkozása
426.	2014. október 29.	Pördefölde	Napvirág Bábcsoport előadása
427.	2014. október 29.	Zalabaksa	Kerka Kulturális Egyesület néptánc bemutatója
428.	2014. október 30.	Baktüttös	Harangláb avató, Széchenyi Hanna Kórus műsora
429.	2014. október 30.	Belezna	Élő történelem - Musztács Krisztián előadása
430.	2014. október 31.	Csömödér	Bagladi Mónika kézműves foglalkozása
431.	2014. október 31.	Mikekarácsonyfa	Dányi József előadása
432.	2014. október 31.	Petrivente	Szórakoztató műsor gyermekeknek

433.	2014. november 1.	Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	Kiadványszerkesztés, prezentációkészítés tanfolyam (2 alkalom 8 óra)
434.	2014. november 1.	Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	Web 2-es szolgáltatások (2 alkalom 8 óra)
435.	2014. november 1.	Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	Textlib integrált rendszer képzés
436.	2014. november 1.	Milejszeg	Internet tanfolyam
437.	2014. november 1.	Nemesrádó	Internet tanfolyam (20 órás)
438.	2014. november 1.	Sárhida	Internet tanfolyam (20 órás)
439.	2014. november 1.	Zalaistvánd	Kézműves foglalkozás
440.	2014. november 3.	Hahót	Könyvtárhasználati és digitális írástudást fejlesztő tanfolyam (4 alkalom) (11.3.11.10.11.17.11.24.)
441.	2014. november 3.	Zalabaksa	Czigány Judit kézműves foglalkozás
442.	2014. november 3.	Zalabaksa	Bagladi Mónika kézműves foglalkozása
443.	2014. november 4.	Döbröce	Orvosegészségügyi előadás
444.	2014. november 4.	Kányavár	Kovács Gyula "Ősi gyümölcsfák nyomában" című ismeretterjesztő előadása
445.	2014. november 5.	Gutorfölde	Gaál Zsuzsa gyerekfoglalkozása
446.	2014. november 5.	Szentpéterúr	Biblioterápiás foglalkozás
447.	2014. november 6.	Balatonmagyaród	Könyvtárhasználati és digitális írástudást fejlesztő tanfolyam (4 alkalom) (11.6.11.10.11.20.11.27.)
448.	2014. november 6.	Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	A KSZR szolgáltatás eredményei és feladatai. Szakmai nap
449.	2014. november 6.	Nagybakónak	Könyvtárhasználati és digitális írástudást fejlesztő tanfolyam (4 alkalom) (11.6. 11.14.11.20.11.30.)
450.	2014. november 7.	Bázakerettye	Mákvirág citerazenekar előadása - Téli népszokások dallamai
451.	2014. november 7.	Hahót	Ollóvágta könyvtári foglalkozás Lengyák Istvánnal
452.	2014. november 7.	Petrivente	táncoktatás-táncház gyermekeknek
453.	2014. november 7.	Pusztaszentlászló	könyvajánló
454.	2014. november 7.	Tornyiszentmiklós	Dr. Venczel István előadása

455.	2014. november 7.	Tótszerdahely	"Égbolt csodái"- Bánfalvi Péter csillagászati előadása
456.	2014. november 8.	Kilimán	Őszköszöntő vetélkedő
457.	2014. november 8.	Miháld	Nagyrécsei Ritmus Kórus adventi koncertje
458.	2014. november 8.	Nagybakónak	Élő történelem - Musztács Krisztián
459.	2014. november 8.	Szentliszló	Népszokások-zenés-verses előadás
460.	2014. november 8.	Zalatárnok	Márton nap - Zalaszentmihályi Nóta és Népdalkor Egyesület műsora
461.	2014. november 10.	Bánokszentgyörgy	Mura vidék természeti értékei- ismeretterjesztő előadás
462.	2014. november 10.	Csesztreg	Bagladi Mónika kézműves foglalkozása
463.	2014. november 10.	Zalaszentbalázs	Élő történelem - Benke Dániel
464.	2014. november 11.	Galambok	Azolo könyvtári foglalkozás - Osvald Éva
465.	2014. november 11.	Zalabaksa	Berkes József ismeretterjesztő előadása
466.	2014. november 12.	Szentpéterúr	kötészeti foglalkozás
467.	2014. november 12.	Szentpéterúr	Biblioterápiás foglalkozás
468.	2014. november 12.	Tótszentmárton	"Borászat és a parasztgazdaság turisztikai lehetőségei” -előadás és bemutató
469.	2014. november 13.	Rezi	Havasi Bálint ismeretterjesztő előadása a Balaton történetéről
470.	2014. november 14.	Alsónemesapáti	Kiss Gábor – Zalaiak az első világháborúban
471.	2014. november 14.	Nova	Idősek Napja - Ecsedi Erzsébet műsora
472.	2014. november 14.	Óhíd	Re-Folk zenekar népzenei koncertje – az Idősek Napján
473.	2014. november 14.	Pórszombat	Dr. Venczel István előadása
474.	2014. november 15.	Egervár	Harmonika Együttes műsora
475.	2014. november 15.	Kerkateskánd	Czigány Judit kézműves foglalkozása
476.	2014. november 15.	Kisgörbő	Re-Folk együttes népzenei koncertje - Idősek Napja
477.	2014. november 15.	Maróc	Márton napi hagyományőrzés
478.	2014. november 15.	Surd	Azolo könyvtári foglalkozás Szörényiné Kis-Gergely Lillával

479.	2014. november 15.	Zajk	Téli népszokások dallamai -Mákvirág Citerazenekar előadása
480.	2014. november 15.	Zalatárnok	Idősek napja - Zalaszentmihályi Nóta és Népdalkör Egyesület műsora
481.	2014. november 16.	Surd	Adventi kézműves foglalkozás Szörényiné Kis-Gergely Lillával
482.	2014. november 17.	Borsfa	Kézműves foglalkozás - kerámia dísztárgyak készítése
483.	2014. november 17.	Csesztreg	Bagladi Mónika kézműves foglalkozása
484.	2014. november 17.	Mikekarácsonyfa	Lukács László előadása
485.	2014. november 18.	Balatonmagyaród	"Útelágazások" - Horváth István versmondó estje
486.	2014. november 18.	Bánokszentgyörgy	Rosta Géza zenés-verses előadása gyermekeknek
487.	2014. november 18.	Borsfa	Kézműves foglalkozás
488.	2014. november 18.	Muraszemenye	Kézműves foglalkozás Pintér Ferenc bőr-díszműves vezetésével
489.	2014. november 18.	Rédics	Czigány Judit kézműves foglalkozása
490.	2014. november 18.	Zalacsány	Készülődés Mikulásra - kézműves foglalkozás
491.	2014. november 18.	Zalacsány	Könyvajánló foglalkozás
492.	2014. november 19.	Csesztreg	Háder Veronika ismeretterjesztő előadása
493.	2014. november 19.	Felsőrajk	Könyvtárhasználati óra, Kálóczi-Bognár Ágnes 5.o
494.	2014. november 19.	Felsőrajk	Könyvtárhasználati óra, Kovács Ágnes 6-7. o.
495.	2014. november 19.	Felsőszenterzsébet	"Civilizációs betegségek" című előadás
496.	2014. november 19.	Rezi	Kézműves foglalkozás
497.	2014. november 19.	Rezi	Könyvajánló foglalkozás
498.	2014. november 20.	Becsehely	Rosta Géza zenés-verses előadása gyermekeknek
499.	2014. november 20.	Becsehely	Mura vidék természeti értékei-ismeretterjesztő előadás
500.	2014. november 20.	Becsehely	Dél-Zala meséi, mondái, régi játékai-vetített képes előadás-Kardos Ferenc
501.	2014. november 20.	Borsfa	Ismeretterjesztő előadás- Pápai Sarolta
502.	2014. november 20.	Magyarföld	Gaál Zsuzsanna: Az őrségi konyha kincsei - író-olvasó találkozó

503.	2014. november 20.	Muraszemenye	Rosta Géza verses-zenés gyermekelőadása
504.	2014. november 20.	Nemessándorháza	Szépkorúak napja, Hevesi S. Színház műsora
505.	2014. november 20.	Zalaszentbalázs	Könyvtárhasználati óra, B. Szabó Eszter
506.	2014. november 20.	Zalaszentbalázs	Könyvtárhasználati óra, Majorné Virág Adrienn
507.	2014. november 20.	Zalaszentiván	Gimesi Dóra - író-olvasó találkozó
508.	2014. november 21.	Alsópáhok	Őszi díszek készítése - kézműves foglalkozás
509.	2014. november 21.	Alsópáhok	Könyvajánló foglalkozás
510.	2014. november 21.	Csömödér	Bagladi Mónika kézműves foglalkozása
511.	2014. november 21.	Fityeház	Kézműves foglalkozás, Osvald Éva
512.	2014. november 21.	Nemesbük	Kézműves foglalkozás
513.	2014. november 21.	Nemesbük	Könyvajánló foglalkozás
514.	2014. november 21.	Pakod	Karácsonyi kézműves foglalkozás (Szili Erika, Tóth Renáta)
515.	2014. november 22.	Hahót	Adventi kézműves foglalkozás, Szörényi Szabina
516.	2014. november 22.	Kávás	Ecsedi Erzsébet műsora
517.	2014. november 22.	Pötréte	Készülődés az Adventre - kézműves foglalkozás
518.	2014. november 22.	Pötréte	Könyvajánló foglalkozás
519.	2014. november 22.	Resznek	Czigány Judit kézműves foglalkozása
520.	2014. november 22.	Salomvár	Harmonika Együttes
521.	2014. november 23.	Magyarszentmiklós	Zalaapáti Harmonika Zenekar műsora
522.	2014. november 23.	Magyarszentmiklós	Útelágazások, Horváth István versmondó
523.	2014. november 23.	Nagybakónak	Adventi kézműves foglalkozás, Szörényi Szabina
524.	2014. november 23.	Pusztaapáti	Kulturális műsor bemutatása
525.	2014. november 23.	Szentgyörgyvölgy	Kelemen Gyula műsora
526.	2014. november 24.	Csesztreg	Dr. Gürtler Katalin ismeretterjesztő előadása
527.	2014. november 24.	Mikekarácsonyfa	Lukács László előadása

528.	2014. november 24.	Nagygörbő	Könyvajánló foglalkozás
529.	2014. november 24.	Nagygörbő	Mikulásra készülődés - kézműves foglalkozás
530.	2014. november 25.	Esztergályhorváti	Ünnepi készülődés - kézműves foglalkozás
531.	2014. november 25.	Esztergályhorváti	Könyvajánló foglalkozás
532.	2014. november 25.	Kissziget	Kovács Gyula "Ősi gyümölcsfák nyomában" című ismeretterjesztő előadása
533.	2014. november 26.	Bagod	Molnár Krisztina Rita- író-olvasó találkozó
534.	2014. november 26.	Kányavár	Dr. Venczel István előadása
535.	2014. november 26.	Kisvásárhely	Könyvajánló foglalkozás
536.	2014. november 26.	Kisvásárhely	Készülődés Adventre - kézműves foglalkozás
537.	2014. november 27.	FGYVK, Keszthely	Az Internet veszélyei - Horváth Viktória előadása
538.	2014. november 27.	FGYVK, Keszthely	Az Internet veszélyei - Horváth Viktória előadása
539.	2014. november 27.	FGYVK, Keszthely	A Keszthelyi múzsa - könyvbemutató
540.	2014. november 27.	FGYVK, Keszthely	Az elfelejtett Festetics - vetített képes előadás
541.	2014. november 27.	Sümegcsehi	Könyvajánló foglalkozás
542.	2014. november 27.	Sümegcsehi	Készülődés Adventre - kézműves foglalkozás
543.	2014. november 27.	Vindornyafok	Könyvajánló foglalkozás
544.	2014. november 27.	Vindornyafok	Készülődés Adventre - kézműves foglalkozás
545.	2014. november 27.	Zalaszentlászló	Könyvajánló foglalkozás
546.	2014. november 27.	Zalaszentlászló	Készülődés Mikulásra - kézműves foglalkozás
547.	2014. november 27.	Zalaszentmárton	Adventi díszek készítése - kézműves foglalkozás
548.	2014. november 27.	Zalavár	Tar Ferenc történelmi előadása
549.	2014. november 28.	Csesztreg	Dr. Szinku Mihály ismeretterjesztő előadása
550.	2014. november 28.	Csörnyeföld	Ismeretterjesztő előadás-szőlészet, borászat
551.	2014. november 28.	Hahót	Bőr- díszműves könyvtári foglalkozás, Pintér Ferenc
552.	2014. november 28.	Nagykutas	Adventi műsor

553.	2014. november 28.	Nemespátró	Mikulásnapi Kézműves foglalkozás, Szörényiné Kis-Gergely Lilla
554.	2014. november 28.	Oltárc	Egészségügyi előadás-téli betegségek
555.	2014. november 28.	Semjénháza	Horvát nemzetiségi hagyományőrző foglalkozás
556.	2014. november 28.	Surd	Mikulásnapi Kézműves foglalkozás, Szörényiné Kis-Gergely Lilla
557.	2014. november 28.	Surd	Mikulásnapi Kézműves foglalkozás, Kovács Ágnes
558.	2014. november 28.	Zalaszentlőrinc	kézműves foglalkozások - Zsirainé Kulcsár Mária
559.	2014. november 29.	Eszteregnye	Eszteregnye - Idősek Napi előadás
560.	2014. november 29.	Felsőpáhok	Mutyi bohóc - Itt a Mikulás
561.	2014. november 29.	Fityeház	Zalaapáti Harmonika zenekar Idősek Napi fellépése
562.	2014. november 29.	Kerkaszentkirály	Tüttő János Nótakör előadása
563.	2014. november 29.	Kerkaszentkirály	Kulturális műsor-adventi hagyományok
564.	2014. november 29.	Maróc	Téli ünnepkör hagyományai
565.	2014. november 29.	Molnári	Ismeretterjesztő előadás - Kovács Gyula
566.	2014. november 29.	Surd	Adventi Kézműves foglalkozás
567.	2014. november 29.	Tekenye	Hévízi Új Színpad Egyesület fellépése
568.	2014. november 29.	Vasboldogasszony	Hertelendy Attila műsora
569.	2014. november 29.	Vindornyaszőlős	Gyenesi Négyes koncertje - Idősek Napján
570.	2014. november 30.	Felsőpáhok	Operett előadás
571.	2014. november 30.	Kerkakutas	Csesztregi Színjátszók műsora
572.	2014. november 30.	Kiscsehi	Téli ünnepkör hagyományai
573.	2014. november 30.	Kiscsehi	Kulturális műsor
574.	2014. november 30.	Oltárc	Néptánc előadás
575.	2014. november 30.	Zalavár	Re-Folk zenekar fellépése - Nyugdíjasok Napján
576.	2014. december 1.	Ligetfalva	Gyenesi Négyes fellépése Idősek Napján
577.	2014. december 2.	Muraszemenye	Csillagászati előadás - Bánfalvi Péter

578.	2014. december 2.	Pacsa	Író-olvasó találkozó Nádori Lídiával
579.	2014. december 4.	Balatonmagyaród	Borászati és szőlészeti ismeretek előadás, Förhénci-Horváth Gyula
580.	2014. december 4.	Felsőrajk	Igricek Mikulás napi koncertje
581.	2014. december 4.	Molnári	Rosta Géza verses-zenés előadása
582.	2014. december 4.	Ozmánbük	Kakaó Zenekar Mikulás műsora
583.	2014. december 4.	Zalakomár	Pikulás Mikulás - Kis-Hétrét Zenei Társulás
584.	2014. december 5.	Alsószenterzsébet	Kovács Gyula előadása
585.	2014. december 5.	Becsehely	Igricek-zenés előadás
586.	2014. december 5.	Borsfa	Farkas Tibor-Mikulás nap
587.	2014. december 5.	Börzönce	Zalaapáti Harmonika Zenekar, Idősek Napi műsora
588.	2014. december 5.	Börzönce	Mesélő Mikulás, Kardos Ferenc műsora
589.	2014. december 5.	Csonkahegyhát	Ecsedi Erzsébet Mikulás műsora
590.	2014. december 5.	Galambok	Igricek Mikulás napi koncertje
591.	2014. december 5.	Nemesapáti	Mikulás- zenés műsor
592.	2014. december 5.	Pálfiszeg	Ecsedi Erzsébet Mikulás műsora
593.	2014. december 5.	Szécsisziget	Nagy M. Katalin kiállítás
594.	2014. december 5.	Szentgyörgyvár	Brumi Bandi Band zenés Mikulásnapi műsora
595.	2014. december 5.	Zalaboldogfa	Mikulás műsor a Családi Intézet munkatársaival
596.	2014. december 5.	Zalaköveskút	Virslitépő Mikulásverseny - Re-Folk együttes fellépése
597.	2014. december 5.	Zalaszentbalázs	Igricek koncert - Karácsonyi megzenésített versek
598.	2014. december 06.	Csonkahegyhát	Csonkahegyháti Faluvédő Ifjúsági és Kulturális Egyesület adventi foglalkozása
599.	2014. december 6.	Dobri	Népdalcsokor előadása
600.	2014. december 6.	Gelsesziget	"Mikulás a meseerdőben"- Meseerdő bábszínház előadása
601.	2014. december 6.	Gutorfölde	Csondor Kata előadása
602.	2014. december 6.	Karmacs	Brumi Bandi Bend zenés Mikulásnapi műsora

603.	2014. december 6.	Kávás	Kávási Ifjúságért Alapítvány műsora
604.	2014. december 6.	Kustánszeg	Kis Hétrét Együttes Mikulás műsora
605.	2014. december 6.	Lakhegy	könyvajánló
606.	2014. december 6.	Magyarszentmiklós	Adventi és Mikulás napi zenés műsor magyar költők verseiből, Farkas Tibor
607.	2014. december 6.	Miháld	Mesélő Mikulás, Kardos Ferenc
608.	2014. december 6.	Murarátka	Műsoros est-Oláh Tamás
609.	2014. december 6.	Óhíd	Brumi Bandi Band zenés Mikulásnapi műsora
610.	2014. december 6.	Ormándlak	Mikulás műsor
611.	2014. december 6.	Ozmánbük	Babati Norbert adventi műsora
612.	2014. december 6.	Pat	Mesélő Mikulás, Kardos Ferenc
613.	2014. december 6.	Pórszombat	Napvirág Bábcsoport bábelőadása
614.	2014. december 6.	Semjénháza	Horvát nemzetiségi hagyományőrző foglalkozás
615.	2014. december 6.	Surd	"Mikulás a meseerdőben", Meseerdő bábszínház
616.	2014. december 6.	Zajk	Zenés-verses műsor- Oláh Tamás
617.	2014. december 6.	Zalaszabar	Igricek koncert: Karácsonyi megzenésített versek
618.	2014. december 7.	Belezna	Nagyrécsei Ritmus Kórus Adventi koncertje
619.	2014. december 7.	Kerkafalva	Csesztregi Színjátszók műsora
620.	2014. december 7.	Kissziget	Nefelejcs Népdalkör műsora
621.	2014. december 7.	Lispeszentadorján	"Télapó és Télanyó"-zenés mesejáték
622.	2014. december 7.	Nagyrécse	Ollóvágta könyvtári foglalkozás Lengyák Istvánnal
623.	2014. december 7.	Nemespátró	Bőr- díszműves könyvtári foglalkozás, Pintér Ferenc
624.	2014. december 7.	Pat	Tüttő János Nótaklub Idősek napi fellépése
625.	2014. december 7.	Szentgyörgyvár	Re-Folk zenekar népzenei koncertje
626.	2014. december 7.	Szentgyörgyvölgy	Rosta Géza zenés előadása
627.	2014. december 7.	Tornyiszentmiklós	Csondor Kata gyermekfoglalkozása

628.	2014. december 7.	Újudvar	Igricek koncert: Karácsonyi megzenésített versek
629.	2014. december 9.	FGYVK, Keszthely	Re-Folk zenekar fellépése - Adventi koncert
630.	2014. december 9.	Zalaszentiván	Zsirainé Kulcsár Mária kézműves foglalkozása
631.	2014. december 10.	Kerkafalva	Csesztregi Színjátszók műsora
632.	2014. december 10.	Zalaszentiván	Zsirainé kézműves foglalkozása
633.	2014. december 11.	Pölöske	Kertépítészet falusi portákon. Ismeretterjesztő előadás
634.	2014. december 12.	Balatonmagyaród	Vigadó duó karácsonyi műsora
635.	2014. december 12.	Batyk	Karácsonyi kézműves foglalkozás (Szili Erika, Tóth Renáta)
636.	2014. december 12.	Gellénháza	Zabszalma együttes műsora gyerekeknek
637.	2014. december 12.	Vaspör	Idősek Napja. Hertelendy Attila műsora
638.	2014. december 12.	Zalaszentlőrinc	kézműves foglalkozások, Zsirainé Kulcsár Mária
639.	2014. december 12.	Zalaújlak	Útelágazások, Horváth István
640.	2014. december 13.	Alibánfa	Kelemen Gyula- Mikulás-napi zenés műsor
641.	2014. december 13.	Alibánfa	Zsirainé Kulcsár Mária- mézeskalács készítés
642.	2014. december 13.	Alsórajk	Csordás István és Harmonika Zenekar műsora
643.	2014. december 13.	Zalaigrice	karácsonyi kézműves foglalkozás
644.	2014. december 13.	Zalaújlak	Zalaapáti Harmonika Zenekar Idősek Napi fellépése
645.	2014. december 14.	Kissziget	Nefelejcs Népdalkör műsora
646.	2014. december 14.	Pusztaederics	Harmonika zenekar előadása
647.	2014. december 14.	Sárhida	Énekmondó együttes karácsonyi műsora
648.	2014. december 15.	Zalaszentbalázs	Igricek koncert: karácsonyi megzenésített versek
649.	2014. december 16.	Söjtör	Kávészünet együttes műsora
650.	2014. december 16.	Tófej	Kávészünet együttes műsora
651.	2014. december 19.	Hahót	Vigadó duó Karácsonyi műsora
652.	2014. december 19.	Vindornyalak	Re-Folk Zenekar karácsonyi koncertje

653.	2014. december 20.	Dötk	Kis Hétrét Együttes műsora
654.	2014. december 20.	Milejszeg	Az Énekmondó Együttes karácsonyi műsora
655.	2014. december 20.	Pölöskefő	Megzenésített karácsonyi versek
656.	2014. december 20.	Vaspör	Kis-Hétrét karácsonyi műsora
657.	2014. december 20.	Vöckönd	Mikulás műsor
658.	2014. december 20.	Zalaboldogfa	Csordás István és harmonika zenekar - karácsony
659.	2014. december 20.	Zalaboldogfa	Helyi táncosok előadása - karácsony
660.	2014. december 20.	Zalaigrice	Énekmondó együttes karácsonyi műsora
661.	2014. december 20.	Zalamerenye	Nagyrécsei Ritmus Kórus karácsonyi kis koncertje
662.	2014. december 21.	Alsórajk	"Mikulás a meseerdőben" - Meseerdő bábszínház műsora
663.	2014. december 21.	Gelsesziget	Ollóvágta könyvtári foglalkozás Lengyák Istvánnal
664.	2014. december 21.	Kemendollár	Karácsony az Énekmondóval
665.	2014. december 21.	Kilimán	"Szállást keres a Szent család" - Griff bábszínház előadása
666.	2014. december 21.	Nemespátró	Igricek koncert: Karácsonyi megzenésített versek
667.	2014. december 21.	Surd	Ollóvágta könyvtári foglalkozás Lengyák Istvánnal
668.	2014. december 23.	Pethőhenye	Karácsonyi műsor Sziráki Péterrel
669.	2014. december 24.	Alsónemesapáti	Bábszínház Mikulásra

