

**Iktatószám:**

**SZOMBATHELYI EGYHÁZMEGYEI KARITÁSZ  
BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERE**

**Hatályos: 2025. február 10.**

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) rendelkezése alapján a Szombathelyi Egyházmegyei Karitás (a továbbiakban: Intézmény) belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

Az Intézmény működésébe vetett közbizalom növelése érdekében a belső visszaélés-bejelentés megtétele elősegítése céljából az Intézmény tájékoztatást nyújt a visszaélést bejelentők és az eljárásban egyéb résztvevő személyek számára az eljárás menetéről, a résztvevők jogairól és kötelezettségeiről.

### **Tárgyi és személyi hatály**

A belsővisszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A belsővisszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a) az Intézmény valamennyi munkavállalója, foglalkoztatottja,
- b) az a foglalkoztatott, akinek az Intézménynél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) az Intézménnyel foglalkoztatási jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, egyéni cég, ha az Intézménnyel szerződéses kapcsolatban van,
- e) az Intézménnyel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- f) az Iskolánál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes
- g) az Intézménnyel d), e) g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- h) az a személy, akinek a d), e), g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az Intézménnyel megszűnt.

### **Bejelentés tárgya**

Az Intézmény belső visszaélés-bejelentési rendszerében jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó adatot, vagy információt jóhiszeműen lehet bejelenteni.

## **Bejelentés módja, helye**

Az Intézmény a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat, vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert nem használ.

A bejelentést írásban, elektronikus úton, vagy szóban személyesen jegyzőkönyv felvétele mellett lehet megtenni.

- Postai úton az Intézmény 9700 Szombathely, Hollán Ernő utca 14. címére
- Elektronikus levélben: [panaszbejelentes@martinus.hu](mailto:panaszbejelentes@martinus.hu)
- Személyesen előre egyeztetett időpontban az Intézmény székhelyén.

## **Bejelentésre jogosult személy**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet személy, jogi személy: A Intézmény által foglalkoztatott, foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó, akinek a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, akinek a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt.

Az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Intézménnyel szerződéses kapcsolatban áll, a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy.

A Intézménnyel tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, akinek a jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

A bejelentőt panaszja, illetve visszaélés-bejelentése miatt hátrány nem érheti.

A hátrányos intézkedés lehet különösen a bejelentőnek való felmondás, hátrányos megkülönböztetés, vagy bármely munkajogi szankció.

Amennyiben nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt a bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálat intézkedés mellőzésével befejezhető és a további, a Panasztörvényben meghatározott következmények kerülnek alkalmazásra bűncselekmény vagy szabálysértés felmerülése, jogellenes kár vagy egyéb jogsérelem okozása esetén.

## **A bejelentő és a bejelentéssel érintett személyek személyes adatainak kezelése**

Az eljárásra jogosult a bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az arra jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A tájékoztatáshoz és

hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Az eljárásban érintett személy adatvédelmi tájékoztatása a vizsgálat megkezdésekor - személyes adatai védelmével kapcsolatban a személyt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról - kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A bejelentőnek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, aki érdemi információval rendelkezhet a bejelentés tárgyában a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők. A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult.

A bejelentést kivizsgáló személyek a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat más szervezeti egységgel vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg. A kivizsgálás során rögzített adatok, amelyek nem tartoznak a rendszer hatálya alá haladéktalanul törlésre kerülnek.

### **A visszaélést bejelentők védelme**

Minden, a bejelent számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a bejelent Panasztörvényben meghatározott jogviszonyával vagy kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. A bejelentők védelmének részletszabályait a Panasztörvény tartalmazza.

### **A belső visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy**

A visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy a jelen szabályzatban és a panasztörvényben foglaltaknak megfelelően ellátja a belsővisszaélés-bejelentési rendszerhez kapcsolódó ügyintézését.

A Panasztörvény előírja a vizsgáló és a vizsgálat pártatlanságát, ezért a vizsgáló (visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy) nem lehet olyan személy, aki a bejelentéssel érintett cselekményhez vagy személyhez kötődik. A fentiek miatt gondoskodni szükséges kell a visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy helyettesítésért, amennyiben pártatlansága nem biztosított. A visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy köteles jelezni a Intézmény vezetője felé, ha pártatlansága nem biztosított.

### **Bejelentési rendszer eljárásrendje**

A visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy írásba foglalja a szóbeli bejelentést és – annak ellenőrzése, helyesbítése, aláírással történő elfogadása céljából - a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A belsővisszaélés-bejelentési rendszer kezelője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy a bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonossága - ha annak megállapításához a szükséges adatokat megadja - a vizsgalat valamennyi szakaszában bizalmasan kerül kezelésre. Írásbeli bejelentés esetén, annak kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés fogadásáról a visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy visszaigazolást küld a bejelentő számára, egyidejűleg tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentés tényét és rövid tartalmát a visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy rögzíti, a bejelentésekről és azok utókövetéséről - az adatvédelmi szabályok megtartása mellett.

A visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy a bejelentést a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb annak beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.

Az előző bekezdés szerinti határidőt különösen indokolt esetben lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható határidejéről és a meghosszabbítás indokáról szükséges tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának (a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről) határideje meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosításra, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha a

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a szabályzat személyi hatálya szerint erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során a visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személynek értékelnie kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak jelen szabályzat szerinti visszaélések orvoslására.

A visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy az értékelést követően rövid feljegyzésben haladéktalanul tájékoztatja az Intézmény vezetőjét a bejelentés tartalmától függően a kancellárt,

vagy a főigazgatót, tekintettel az Intézmény SZMSZ-ében foglalt vezetési feladatmegosztásra) a bejelentés érkezéséről és annak tárgyáról, a bejelentés és egyes mellékletei egyidejű továbbítása mellett.

A visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy a bejelentés értékelését követően megvizsgálja az eljáráshoz szükséges, vagy a beadványban jelzett dokumentumok, valamint a

vizsgálat lefolytatásához szükséges további információk rendelkezésre állását. Amennyiben szükséges, intézkedik dokumentumok, információk beszerzéséről.

A bejelentéssel összefüggő adatok rendelkezésre bocsátása érdekében megkeresett munkavállaló köteles azokat haladéktalanul, de legfeljebb 5 munkanapon belül - az adatkezelésre vonatkozó szabályok betartása mellett - a visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy rendelkezésére bocsátani. Amennyiben az adat szolgáltatásának határidőben nem tud eleget tenni, a határidő lejárta előtt köteles azt jelezni és indokolni.

Amennyiben indokolt a visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy az ügyben érintett vagy az ügyről ismerettel rendelkező személyt, munkatársat meghallgatja. A visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy a meghallgatás kezdeményezéséről a munkatársat legalább a meghallgatás tervezett időpontja előtt 2 munkanappal értesíti. Az értesítésnek tartalmaznia kell a bejelentés tárgyát.

A bejelentésben érintettek részére az Intézmény biztosítja, hogy korrekt bánásmódban részesüljenek, velük szemben érvényesüljön az ártatlanság vélelme, az esetlegesen megállapított szankciókra pedig az arányosság alapelve.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A vizsgálat lezárását követően a visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy az összefoglaló feljegyzést döntésre megküldi az Intézmény vezetőjének, az ügyre vonatkozó, illetve az eljárás során keletkező dokumentumokkal és a bejelentő részére előkészített válaszlevél-tervezettel együtt.

Az összegző feljegyzés tartalmazza:

- a bejelentés rövid összefoglalását,
- a bejelentés alapján már megtett intézkedéseket és azok eredményeit,
- vizsgálat nélkül lezárható ügy esetén a vizsgálat mellőzésének okait,
- az eljárás során figyelembe vett, illetve mellőzött adatokat, bizonyítékokat,
- az eljárás során megállapított tényeket,
- az ügy lezáráshoz szükséges intézkedésekre vonatkozó javaslatokat.

Az Intézmény vezetője értesíti a vizsgálat alapján hozott döntéséről és az intézkedési határidőről az intézkedésre jogosult szervezeti egység vezetőjét. Az intézkedésre jogosult szervezeti egység vezetője az intézkedés végrehajtásáról haladéktalanul értesíti a Intézmény vezetőjét és a visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személyt.

A visszaélés-bejelentési rendszert kezelő személy a bejelentés kivizsgálásáról, vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről, a megtett, vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

**Rosshiszemű bejelentés további következményei:**

- ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot, vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

- ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

### **Bejelentés kivizsgálásának lezárása**

Az Intézmény a bejelentés beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a visszaélés-bejelentése okán hozott intézkedéséről vagy az intézkedés elmaradásának okairól.

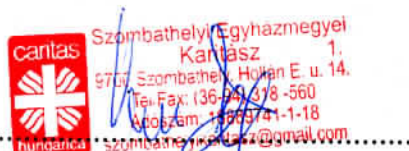
Az Intézmény feladat- és hatáskörének hiányában a kezdeményezett eljárás lefolytatása céljából a felvett jegyzőkönyvet, vagy a bejelentést haladéktalanul a törvény alapján jogosult szervhez átteszi a bejelentő személyes adatainak védelme mellett.

Ha bejelentés kivizsgálása eredményeként megállapítható, hogy a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedés történik a feljelentés megtételéről.

### **Záró rendelkezések**

Jelen szabályzat az Intézmény honlapján közzétételre kerül. A szabályzat a Panasztörvény rendelkezéseivel együtt alkalmazandó.

Szombathely, 2025. február 10.



**Szombathelyi Egyházmegyei Karitás**  
Kiss István Igazgató