



DEÁK FERENC MEGYEI
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

Teljesítménymutatók
a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban

Zalaegerszeg

2020.

1. A könyvtári statisztikában megjelenő adatok

Dokumentumállomány
Folyóiratok félesége, példányszáma
Gyarpításra fordított összeg
Könyvtárhasználók száma, életkori megoszlása
Kölcsönzés, könyvtárközi kölcsönzés, helybenhasználat
Rendezvények és képzések
Munkatársak száma, képzettsége
Pénzügyi adatok: bevételek, kiadások
Digitalizálás, adatbázisok építése
Állományvédelem
Szolgáltatások akadálymentessége

Összehasonlítás az előző évek adataival, más megyei és városi könyvtárak adataival.
Ez utóbbi nehézsége, hogy fiókkönyvtáranként kell jelenteni az adatokat.

2. A beszámolókból megjelenő adatok

Munkatársak száma, képzettsége, önkéntesek száma
Gyűjteményfejlesztés, gyűjteményfeltárás
Állományvédelem
Tudományos kutatás, publikációk, kiadványok, konferenciák
Konferenciákon és képzéseken résztvevő munkatársak száma
KSZR szolgáltatás főbb adatai
Nemzetiségi ellátás
Könyvtárhasználók, dokumentumforgalom
Számítógépek használata
Online szolgáltatások
Szolgáltatások fogyatékkal élők számára
Használóképzések
Rendezvények és résztvevők
Használói elégedettségmérés
Megyei szerepkörben nyújtott szolgáltatások
Közösség szolgálta, önkéntesség
Partnerség
Digitalizálás eszközei és eredményei
Fejlesztések, eszközbeszerzések
Pályázatok, projektek
Minőségmenedzsment működése és eredményei
Médiakommunikáció
Elektronikus szolgáltatások

Innovációk, újítások bemutatása
Gazdálkodás főbb adatai és változásai
Létszám- és bérgazdálkodás

Összehasonlítás az előző évi, és az adott évre tervezett adatokkal, szöveges elemzésekkel kiegészítve.

3. Az adatok változása, tendenciák vizsgálata

A pályázati beszámolóhoz a 2017-2019 közötti három év eredményeit hasonlítottuk össze.

4. Az adatok elemzése mutatókkal

- Használók ellátottsága (állomány/használó).
- Adott évben beszerzett dokumentumok használati adatai.
- A személyes használat népszerűsége (személyes használatok éves száma/szolgálandó közösség).
- A kölcsönzött állomány forgási sebessége (a kölcsönzött dokumentumok száma, helyben kölcsönöztek is/kölcsönözhető állomány).
- Használói érdeklődés (a kölcsönzött dokumentumok éves száma/használó).
- TOP lista: mely címeket vitték a legtöbben, melyik téma, dokumentumtípus és műfaj iránt a legnagyobb az érdeklődés.
- A regisztrált használók életkori megoszlása a hiányzó korosztályok bevonása érdekében.
- A honlapon, a blogokon, a közösségi médiában, a frissítések gyakorisága.
- A médiamegjelenés gyakorisága.

5. A felmérések eredményeinek elemzése

- A rendezvények népszerűsége (a megjelentek száma; a pályázatokra, felhívásokra jelentkezők száma; részvétel gyakorisága).
Ld. még a *Rendezvények eredményessége* című dokumentum.
- A hátrányos helyzetűek, romák, nyugdíjasok, családok számára szervezett programok és a résztvevők száma, véleménye.
- A pedagógusok és a gyermekcsoportok részvétele a rendszeres foglalkozásokon és az alkalmi rendezvényeken.
- A civil szervezetek tagjainak részvétele és elégedettsége.
- A folyóiratokat használatának és kedveltségének adatai.
- Helyismeret ismertsége, népszerűsége: kutatók száma, kutatás gyakorisága.