



KAPUVÁR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

Kapuvár Városi Önkormányzat átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

A gyermekek védeleméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat minden évben átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

Az értékelés szempontjait, tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg.

1. Kapuvár város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A lakosság száma folyamatosan csökken, éves bontásban a következőképpen alakult:

2020.	9970 fő
2021.	9944 fő
2022.	9926 fő
2023.	9849 fő
2024.	9771 fő

Kapuvár város állandó lakossága 2024. december 31-én **9771 fő** volt.

A nemek és a korcsoportok arányát a következő táblázat mutatja:

Korosztály	Férfi (fő)	Nő (fő)	Együtt (fő)
0-2 éves	114	111	225
3-5 éves	125	141	266
6-13 éves	339	360	699
14-17 éves	174	205	379
18-59 éves	2708	2557	5265
60-100+ éves	1231	1706	2937
Összesen:	4691	5080	9771

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2024. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, nagykorú gyermekek száma: **53 fő**.

Korosztály szerinti bontásban:

- 0-2 év közötti: **2 fő**
- 3-5 év közötti: **8 fő**
- 6-13 év közötti: **28 fő**
- 14-17 év közötti: **13 fő**
- 18 évnél idősebb: **2 fő**

Tartós beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek: **0 fő**.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma: **24**.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok közül gyermekét, gyermekeit egyedülállóként nevelő szülő: **8 fő**.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:

- Hátrányos helyzetű: **11 fő**
- Halmozottan hátrányos helyzetű: **0 fő**

Kérelem visszautasítása nem volt, eljárás megszüntetésére egy esetben került sor.

Kapuváron 2024-ben két részletben, mindösszesen 745.000,-Ft támogatáshoz jutottak az érintettek.

Szünidei étkeztetést igénylők számának alakulása 2024-ben:

szünet	étkezési napok száma (szünet, zárva tartás)			gyermekek száma intézményenként					intézménye n kívüli
	iskola	bölcsőde	óvoda	bölcsőde	óvoda	általános iskola	szakiskola	gimnázium	
tavaszi	5	0	0	0	0	4	3	0	0
nyári	43	15	0	0	0	5	3	0	0
őszi	4	0	0	0	0	4	2	0	0
téli	5	5	5	0	1	4	2	0	0

A tavaszi szünetben: 7 fő,

a nyári szünetben: 8 fő,

az őszi szünetben: 6 fő,

a téli szünetben: 7 fő

rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű kiskorú gyermek számára igényelték az ebédet.

Kimutatás a 2024. évi kedvezményes gyermekétkeztetésben résztvevőkről:

Kedvezményben részesülők száma	RGYK	egyéb ingyenes	3 vagy több gyermekes	tartósan beteg
	100 %-os kedvezmény		50%-os kedvezmény	
	fő	fő	fő	fő
Király-tó Óvoda és Bölcsőde (Bölcsőde)	1	17	0	0
Király-tó Óvoda és Bölcsőde (Kapuvár)	9	134	0	0
<i>Ált. iskola 1-4 osztály</i>	21	0	61	16
<i>Ált. iskola 5-8 osztály</i>	8	0	10	7
<i>Ált. iskola menza</i>	3	0	19	6
Általános iskola összesen	32	0	90	29
Kapuvári intézmények összesen	42	151	90	27
Babóti tagóvoda	1	16	0	0
Oslói tagóvoda	0	25	0	0
Veszényi tagóvoda	0	17	0	0
Községi tagóvodák összesen	1	58	0	0
<i>Diétás étkezés – óvoda</i>	0	0	0	5
<i>Diétás étkezés – általános iskola</i>	0	0	0	10
<i>Diétás étkezés – bölcsőde</i>	0	0	0	0
Kedvezményben részesülők száma mindösszesen	43	209	90	29

Jogosultságok a bölcsődében és az óvodában a 100 %-os kedvezményre:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
- nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, vagy
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130 %-át.

Az ellátást igénybe vevő szülőknek, törvényes képviselőknek egy nyilatkozatot kell kitölteniük, melyben lenyilatkozzák az ingyenes étkeztetés jogosultságát.

A bölcsődébe vagy az óvodába járó gyermekek étkezésének ingyenességéről szóló nyilatkozat mellé nem kell semmilyen igazolást csatolnia az igénylőknek!

Általános iskolai ellátottak esetén továbbra is fennáll az étkeztetés 50 %-os kedvezményének lehetősége, melyet a tartósan beteg gyermekekre tekintettel, vagy a három, vagy több gyermeket nevelő szülők vehetnek igénybe.

Az ingyenes étkeztetést az iskolákban csak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők igényelhetik.

Diétás étkezők

2022. január 1-től a Rábakész Kft. (Győr) biztosítja a diétás étkeztetést bölcsődések, óvodások és iskolások számára.

A vállalkozó ebéd vonatkozásában az igényelt diéta fajták figyelembevételével diétás menüt tartalmazó tervet küld meg az intézménynek, mely az óvodások, iskolások számára orvosi-indikáció alapján javasolt.

A diétás ételek kiszállítását vállalkozói szerződés szerint egyéni vállalkozó végzi.

A bölcsődében és az óvodában a szünidei étkezésre a folyamatos nyitvatartás miatt nem volt igény. Itt a szünidei étkeztetést csak a téli leállás (karácsony és szilveszter közti időszak) idejére kellett biztosítani. Természetesen, ha a szülők kérik a felügyeletet, az intézmény biztosítja azt.

Bölcsődés korú gyermekek - akik egyébként nem veszik igénybe a bölcsődei gondozást, tehát intézményen kívüli igénylők - nem kértek szünidei étkezést 2024-ben.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Kapuváron a gyermekjóléti alapellátások biztosítása érdekében család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve család- és gyermekjóléti központ működik.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2024. évben is a Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ **Család- és Gyermekjóléti Szolgálata** (a továbbiakban: Szolgálat) biztosította.

A Szolgálat a Gyvt. és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírásainak megfelelően, valamint a szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

A családsegítő feladatokat 7 és fél fő munkatárs látja el.

Az ellátottak köre a működési területen élő lakosság, ezen belül is kiemelten a 0-18 éves korú gyermekek, fiatalok és azok családjai.

A Szolgálat célja és feladata:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Továbbá a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A jelzés módja:

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai választhatnak az írásos és elektronikus kommunikáció, a telefonos megkeresés, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőség közül. A jelzést minden esetben írásban is meg kell tenni – krízishelyzet esetén utólagosan – 5 munkanapon belül. A szociális segítség megkezdéséről, eredményéről 15 napon belül visszajelzést kap a jelzést tevő a Szolgálattól.

A személyes találkozásokra a következő kapcsolattartási formák adnak alkalmat:

- szakmaközi megbeszélés,
- jelzőrendszeri tanácskozás,
- esetkonzultáció,
- esetmegbeszélések, esetkonferenciák,
- szociálpolitikai kerekasztal,
- Kábítószerügyi Érdekegyeztető Fórum.

Ezen találkozások lehetőséget biztosítanak arra is, hogy feltérképezze a Szolgálat a veszélyeztetett területeket, aktuális problémaköröket, hozzájárulva egy koncepciózus szociális- és gyermekvédelem megteremtéséhez.

Észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2024-ben:

Jelzést küldő szervezet	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	4	4	8
- ebből védőnői jelzés	4	1	5
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	2	0	2
- ebből Család- és Gyermekjóléti Központ jelzése	2	0	2
Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtó	7	0	7
Köznevelési intézmény	26	0	26
Rendőrség	19	23	42
Állampolgár	4	0	4
Összesen	62	27	89

A Gyvt. szerint a Szolgálat folyamatosan szem előtt kell, hogy tartsa a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét. Ennek értelmében a bejelzésekre reagál, megteszi a szükséges intézkedéseket.

Az oktatási intézmények részéről érkezett jelzések száma az előző évhez képest emelkedett, a rendőrségi jelzések száma csökkent.

A Szolgálat a következő szervezetekkel, intézményekkel működik együtt:

- Észlelő – jelzőrendszeri tagok,
- Rendőrkapitányság,
- Járási hivatalok, Gyámhatóság, Foglalkoztatási Osztály,
- Köznevelési intézmények (iskola, óvoda, bölcsőde),
- Egészségügyi szolgáltatók (házi orvos, gyermekorvos, védőnők),
- Települési önkormányzatok,
- Élelmiszerbank,
- Egyesületek, alapítványok,
- Pártfogó felügyelői szolgálat,
- Az intézmény más szolgáltatást nyújtó szakfeladatai, illetve más társintézmények,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat,
- Magyar Vöröskereszt.

A Szolgálat gondozási tevékenysége 2024. évben Kapuváron:

(nem halmozott adatok)

180 fő gondozása együttműködési megállapodás keretében zajlott (a családok száma: 56).

Ebből a kiskorúak száma a következőképpen alakul:

	0-2	3-5	6-13	14-17
férfi	1	7	24	9
nő	5	8	23	14
összesen:	6	15	47	23

Együttműködési megállapodás/alapellátás keretében az olyan veszélyeztetett gyermekek, illetve problémával együtt élő személyek gondozása történik, akik a gondozási folyamatban együttműködnek.

A gondozott családokkal a kapcsolattartás heti szinten rendszeres.

A gondozásban részesülő gyermekeken, felnőtteken, családokon kívül a Szolgálat családsegítője további 184 fővel (117 családdal) tartotta a kapcsolatot 2024. évben, akiknek együttműködési kötelezettség nélkül sikerült segítséget nyújtani.

Az együttműködési kötelezettség nélküli segítségnyújtás, tanácsadás, megállapodás akkor szükséges és elegendő, ha a probléma jellege, mértéke még szoros családgondozást nem igényel, de a családdal való kapcsolattartás fontos, illetve megelőző jellegű.

A kezelt problémák típusa és száma a gondozási eseteknél:*(nem halmozott adatok)*

A probléma típusa	A problémák száma
Életviteli	32
Családi- kapcsolati konfliktus	14
Családon belüli bántalmazás	4
Elhanyagolás	1
Beilleszkedési nehézség	10
Gyermeknevelési	30
Magatartászavar, teljesítményzavar	12
Lelki	1
Fogyatékoság, retardáció	3
Szenvedélybetegség	4
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	6
Foglalkoztatással kapcsolatos	15
Anyagi, megélhetési	43
Ügyintézésrel kapcsolatos	50
Információ kérés	49
Egyéb	11
Összesen:	285

Szakmai tevékenységek száma:*(Szakmai tevékenység adatai az együttműködési megállapodással rendelkezők és nem rendelkezők esetén is.)*

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	1630	144
Segítő beszélgetés	1888	144
Tanácsadás	812	101
Ügyintézésben segítségnyújtás	251	86
Konfliktuskezelés	96	32
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	148	148
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	30	35
Esetkonzultáció	17	11
Környezettanulmány készítése	10	23
Családlátogatás	796	144
Adományközvetítés	883	140

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya: 4 fő.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 73 fő.

A veszélyeztető körülmények többnyire a család életvitelével, nevelési problémákkal, konfliktusokkal függték össze.

Bántalmazott gyermekek száma: 4 fő

Minden esetben szülő által elkövetett fizikai bántalmazás történt, mely során hatósági intézkedésre tett javaslatot a Szolgálat.

A Szolgálat kapcsolattartása:

Egy alkalommal volt Kapuváron települési tanácskozás, a helyi jelzőrendszer tagjainak összefogása, munkájuk javítása, értékelése céljából. A megbeszélést kötelező megtartani, melyet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet ír elő. A tanácskozáson készült jegyzőkönyv a vármegyei kormányhivatal gyámhivatalának megküldésre került.

6 esetben szakmaközi megbeszélés szervezésére is sor került, melynek célja a településen megjelenő, aktuális problémák átbeszélése, megoldási javaslatok kidolgozása volt a jelzőrendszer tagjaival.

Esetmegbeszélés tartására 16 alkalommal, esetkonzultációra 42 alkalommal volt szükség.

A családlátogatások száma 425 volt.

A helyi jelzőrendszer működése megfelelő, rendszeres.

Ügyfélfogadás:

A Szolgálatnak péntek kivételével minden nap volt ügyfélfogadása. Ügyfélfogadási időt követően a családgondozók terepmunkát végeztek a településen. Krízis esetén a családgondozók az ügyfélfogadási időn kívül is ellátják feladataikat.

A Család- és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban: Központ) a Gyvt. előírásainak megfelelően, a gyermekek jólétéért, jogainak érvényesítéséért, valamint a kialakított szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

A Központban 3,5 fő eszmene dzser, 1 fő szociális asszisztens, 3 fő óvodai és iskolai szociális segítő és 1 fő szociális diagnózist felvevő eszmene dzser dolgozik. Tanácsadóként 1 fő jogász, 1 fő pszichopedagógus és 1 fő szupervízor és pszichológus volt alkalmazásban, megbízási, illetve vállalkozói szerződéssel.

A Központ speciális szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma:*(nem halmozott adatok)*

Korcsoport (év)	Igénybe vevők száma (fő)
0-2	2
3-5	344
6-13	1595
14-17	458
18-24	58
25-34	17
35-49	27
50-	12

Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetenedzseri tevékenységeket igénybe vevő személyek száma korcsoporti megoszlásban:*(nem halmozott adatok)*

Korcsoport (év)	Igénybe vevők száma (fő)
0-2	3
3-5	3
6-13	18
14-17	19

Védelembe vétel keretében 41 gyermek gondozása történt meg, ebből kapuvári 20 fő.

Ideiglenes hatállyal gyermek elhelyezésére 2024-ben nem volt szükség.

Nevelésbe vétel keretében 18 gyermek gondozására került sor, ebből 6 gyermek kapuvári.

Utógondozás 4 esetben volt, kapuvári gyermek érintettsége nélkül.

Bántalmazott gyermekkel kapcsolatban 5 esetben indult eljárás a Központnál.

A hatósági intézkedések oka a család életvitele, illetve a tanuló iskolai igazolatlan hiányzása volt.

A gondozási esetek kapcsán végzett munka heti szinten történt. A gondozás során kitűzött célok eléréséhez a Központ esetenedzseri szorosán együttműködtek a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőivel és a jelzőrendszer tagjaival.

A Központ speciális szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyelet az intézmény szakmai programjában meghatározottak szerint pénteken 13.00-17.00 óra és szombaton 9.00-14.00 óra közti időtartamban biztosított, az intézmény 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12. szám alatti épületében.

2024-ben 16 esetben történt ilyen jellegű segítségnyújtás.

Utcai (lakótelepi) szociális munka 8 alkalommal volt. Több alkalommal érkezett jelzés a Szolgálat felé kiskorú délelőtti igazolatlan hiányzása, illetve gyermekkorú éjszaka szórakozóhelyen való tartózkodása miatt. Havonta 1 alkalommal délelőtt 9.00-12.00 óráig csellengő, iskolakerülő fiatalok ellenőrzése történt, évente alkalomszerűen, szombat éjszaka a járás szórakozóhelyeinek ellenőrzésére is sor került.

A készenléti szolgálathoz 32 alkalommal érkezett hívás, információkérés, időpont egyeztetés, segítő beszélgetés céljából. A készenléti szolgálat elérhetősége: 06-30/427-90-20, mely hívható a hét minden napján, éjjel-nappal, krízishelyzetben felmerülő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás érdekében.

Jogi tanácsadást nem működött 2024-ben.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység keretén belül a társult települések óvodáiban havonta, az iskolákban heti rendszerességgel tartanak ügyfélfogadást az óvodai és iskolai szociális segítők. 2024. évben 1857 alkalommal, 2418 fő részvételével zajlottak a programok.

Pszichológiai és pszichopedagógiai tanácsadás keretében 195 esetben történt segítségnyújtás, mely 47 főt érintett legalább 1 alkalommal.

Mediáció 3 alkalommal volt.

Menekültekkel, oltalmazottakkal kapcsolatban végzett tevékenység 254 főt érintett.

Személyi és tárgyi feltételek:

A Központ munkavállalóinak végzettsége többnyire megfelel a jogszabályi előírásoknak. Azon dolgozóknak, akiknek végzettsége nem megfelelő, előírásra került a szükséges végzettség megszerzése.

Minden ügyfélfogadást biztosító munkatárs számítástechnikai eszközzel (laptop) fel van szerelve. Az eszközökkel biztosítja az intézmény a napi dokumentáció és a kötelezően előírt napi jelentések meglétét. A munkavégzéssel kapcsolatos azonnaliságot igénylő fénymásolások, nyomtatások az adott ügyfélfogadó helyen történnek. Az internet elérése elengedhetetlen feltétele a munkavégzésnek. A hivatalokkal, munkatársakkal történő levélváltások zöme már e-mailen történik, illetve a kötelező (normatíva igényléshez kötött) napi jelentéseket csak internetes rendszeren lehet leadni.

Továbbképzés:

A Központ nagy hangsúlyt fektet a legkorszerűbb tudásanyag elsajátítására és gyakorlati alkalmazására. Ennek érdekében szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, tanfolyamokon vesznek részt a kollégák.

A jogszabályi változásokról és az intézmény működését érintő változásokról, illetve aktuális témákról az intézmény vezetője évente több alkalommal tart munkaértekezletet, oktatást.

Prevenió, szabadidős tevékenységek:

Az óvodai és iskolai szociális tevékenységet 3 fő szociális munkás végzi. A megvalósítás során egyéni, csoportos és közösségi munkát végeznek a kolléganők. Egyéni problémakezelés, információnyújtás keretében a gyerekeknek/fiataloknak lehetősége nyílik arra, hogy nehézségeikre, kérdéseire helyben kapjanak választ, helyben kerüljön kezelésre, megoldásra a probléma. Csoportos tevékenység esetén a közösségépítés, az egymás elfogadása, önismeret kapja a főszerepet, míg a közösségi munka során a prevenciót hangsúlyozzák ki.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- pszichológiai tanácsadás,
- pszichopedagógiai tanácsadás,
- jogi tanácsadás,
- csoportfoglalkozások - önszorgító csoportok, hozzátartozói csoportok,
- ifi klub,
- családállítás,
- gyógytorna,
- gyermekfelügyelet,
- előadások,
- közösségi kert program,
- online életmód tanácsadás,
- szakmai műhelyek,
- Kábítószer Egyeztető Fórum.

2024-ben tábor 2 alkalommal, 250 fő részvételével valósult meg, a Gyermeknapon közel 1000 fő vett részt.

Egyéb tevékenységek:

Az év folyamán minden lehetőséget kihasználva részesültek **adományokban** a családok. Ruha-, élelmiszer-, cipőadomány került a település számos rászoruló családjához.

Folyamatos volt a **ruhák gyűjtése**, ennek megfelelően évente több alkalommal lehetett megszervezni a ruhaadomány szétosztását.

Gyógyászati segédeszközök közvetítéssel, más szervezetektől kerültek az ellátottakhoz.

Az **élelmiszerek gyűjtése** is folyamatosan történt, az élelmiszerraktár állampolgári, illetve egyéb segélyszervezeti, civil szervezeti felajánlásoknak köszönhetően folyamatosan töltött.

Hivatalos ügyek intézésének segítése:

A munkatársak rendszeresen segítséget nyújtottak különböző támogatások, segélyek formanyomtatványainak kitöltésében (pl. rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, települési támogatás, Megyei Egészségbiztosítási Pénztár nyomtatványai), telefonáltak, kérelmeket írtak a kliensek nevében, érdekében.

Menekült ellátás:

2024. szeptember 14-ig folyamatos volt a menedékes személyek ellátása. A létszám folyamatosan változott, volt időszak, amikor 200 főt is megközelítette a Csermajorban élők száma. A menekültszállítás üzemeltetésére Kapuvár Városi Önkormányzat megállapodást kötött a tulajdonossal és a Magyar Államkincstárral. A működtetéshez tartozó feladatokat a Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ látta el napi rendszerességgel. A feladatok elvégzése nagy teherrel járt, hiszen az ellátási területen élő családok, rászoruló személyek mellett a menedékes személyek ellátása, adminisztrációja, felügyelete az intézményre hárult. Az igénybe vevő menedékes személyek száma folyamatosan változik annak függvényében, hogy milyen munkavállalási lehetőségek vannak a környéken, kiemelten Ausztriában.

A Központ feladata az ételmezés, adminisztráció, jogi segítségnyújtás, egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés szervezése, problémakezelés, gyerekek helyzetének javítása, tartózkodáshoz szükséges okmányok beszerzése, munkavállalás elősegítése, családgondozás, életminőség javítás, adományok szervezése, kiosztása, vásárlás.

További Ukrajnából érkező családok támogatását is folyamatosan végezték azok körében, akik albérletben, magánszállásokon élnek.

2024. szeptember 14-től közel 70 fő keresett lakhatást Kapuváron és környékén. Vannak olyanok, akik idővel visszautaztak Ukrajnába, illetve más térségben telepedtek le. A Kapuváron maradt családok ellátását folyamatosan végzi a Központ családsegítés keretében.

Természetbeni juttatások nyújtása:

Az év folyamán az adományközvetítés keretén belül több alkalommal jutottak el rászoruló családokhoz babakocsik, televíziók, számítógépek, háztartási eszközök, bútorok.

2020. év végén létrejött Nyitott Segítés facebook oldalon folyamatosan érkeznek a felajánlások. Az adományok közvetítése intézményi keretek között zajlik, az oldal segítségével több bútor, háztartás eszköz kiközvetítésére került sor.

A TONI pékség által felajánlott péksütemények egész évben kiosztásra kerültek hétfői és keddi napokon, illetve az Ambrózia pékség péksüteményei keddtől csütörtökig.

Egész évben hétfőtől péntekig a Penny Áruházból hozták el a Központ dolgozói a közeli szavatossági lejárátú termékeket.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesületnél sikeresen pályázott a Központ a Lidl üzlet ételmentésére, így hétfőtől péntekig innen is elhozható volt a megmaradt pékárú.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület 2024-ben összesen 26.284.928 Ft értékben adott át ételmentert a rászorulóknak a városban.

Kiajánlásra beadott pályázataik nyertek az alábbiak szerint:

- 2024. 01. 26.: 1.858.082 Ft
- 2024. 07. 23.: 2.329.230 Ft
- 2024. 10. 21.: 1.572.832 Ft

Az Édes száj pályázata nyári táborok ideje alatt került felhasználásra (csokoládé, üdítőitalok).

Ételmentésből 50 adag készétel került kiosztásra.

Tavaszi tartós élelmiszer gyűjtésre a soproni ALDI-ban és a csornai TESCO-ban került sor. Összesen 1863 kg adomány gyűlt össze.

A karácsonyi tartós élelmiszer adománygyűjtés során a soproni ALDI-ban és a csornai TESCO-ban 3291 kg élelmiszer, valamint 29 db adományvacsora csomag került kiosztásra.

Ruhaosztásra havonta, illetve igény esetén került sor.

Az Ízvadászok felajánlásaként 120 adag, a Bográcsos Egyesület jóvoltából pedig szintén 120 adag melegételre jogosító jegy került kiosztásra a karácsonyi szeretetfőzéskor.

A Központ munkáját a magánszemélyek felajánlása is segíti; laptop, pizza, fenyőfa, sószoba ajándékutalvány felajánlás kiosztása is örömet okozott a rászorulóknak.

Szakmai és egyéb tevékenységek:

Az intézmény dolgozói számára havi rendszerességgel elérhető volt a szupervízió, mely során a felmerülő problémák, nehézségek átbeszélésére került sor.

(szupervízió: a leghatékonyabb szakmai személyiségfejlesztő módszer a szociális, pedagógiai, profit és nonprofit területen, célja a hivatásbeli személyiség kompetencia fejlesztése.)

4. A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai és az ellenőrzések alatt tett megállapítások

2024-ben a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal átfogóan ellenőrizte a Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ működését, a feltárt hiányosságok megszüntetésre kerültek.

Az elvégzendő feladatok az ellenőrzést követően a következők voltak:

- A Szakmai Program és mellékleteinek felülvizsgálata a szakértői vélemény alapján;
- A Család- és Gyermekjóléti Központban a szakképzettségi arány biztosítása;
- A Család- és Gyermekjóléti Központban a szakmai létszámminimum biztosítása szociális diagnózist készítő esetmenedzser munkakör vonatkozásában.

5. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok

Fontos, hogy a hatékony szakmai munka érdekében a jelzőrendszer tagjaival már kialakított jó munkakapcsolat tovább erősödjön.

A gyermekek védelme érdekében meg kell teremteni a megfelelő környezeti feltételeket a feltörekvő fiatal korosztály számára, hogy otthonosan érezzék magukat, kiszámíthatóak legyenek az életviszonyaik, és a felmerülő problémáik esetén szakértő segítséget találjanak.

Kiemelten fontos a prevenciós tevékenység a szülői szerep erősítése, a családi konfliktusok megelőzése miatt, felvilágosító, tájékoztató jellegű előadások lebonyolításával.

A fentiekén túl a Szolgálat célul tűzte ki a jövőre nézve az alábbi feladatok megvalósítását is:

- Az intézmény által nyújtott szolgáltatások további magas színvonalon való nyújtása, az új lehetőségek kihasználása a lakosság jólétének érdekében.
- Közösségi kert program.
- Adományok gyűjtésének és osztásának koordinálása, szervezése.
- Információs oldalak folyamatos frissítése, annak érdekében, hogy az intézmény hírei, illetve a lakosságot érintő információk az intézmény web, illetve facebook oldalán is láthatóak legyenek.
- Pályázati források kihasználása a szociális jólét növelésének érdekében.
- Adományozói közösségi oldal fejlesztése, folyamatos működtetése.
- Prevenciós programok szervezése a szükségleteknek megfelelően.

A célok eléréséhez továbbra is fontos, hogy együttműködjenek a különböző szakterületek gyermekekkel foglalkozó szakemberei.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A Kapuvári Rendőrkapitányság illetékességi területén 2024. évben összesen 4 fiatalkorú bűnelkövető ellen kellett büntető eljárást lefolytatni, gyermekkorú elkövető nem volt.

Megállapítható, hogy a kapitányság illetékességi területén a kiskorúak által elkövetett bűncselekményfajták továbbra is jellemzően a vagyoni elleni - lopás, rongálás - illetve a közrend elleni - garázdaság, testi sértés - bűncselekmények köréből kerülnek ki. Az elmúlt évekhez képest kirívó, eltérő, vagy kiemelkedő tendenciák nem figyelhetők meg. A bűncselekmény elkövetésének okai között szerepel az agresszió, a kalandvágy, kitérés szándék, a rossz baráti társaság, a bűncselekménnyel kapcsolatos helytelen nézetek és a nem megfelelő családi háttér.

2024-ben fiatalkorúak őrizetbe vételére és letartóztatására nem került sor, gyerekkorúakkal szemben a törvény nem is teszi lehetővé a személyi szabadság ilyen korlátozását.

2024-ben 3 eljárás indult kiskorú veszélyeztetése miatt, két esetben az eljárást megszüntette a hatóság, mivel a cselekmény nem bűncselekmény, egy esetben az ügy áttételre került a Sárvári Rendőrkapitányságra.

A kábítószerrel való visszaélés, fogyasztás és terjesztés főként a 20-as éveik elején járó fiatal korosztályban figyelhető meg. A 18 év alatti kiskorú korosztály tekintetében a fogyasztás alkalmi jellegű, terjesztésre nem merült fel adat.

2024. évben 3 kiskorú eltűnés ügyben rendelt el közigazgatási eljárást a rendőrség, minden alkalommal ugyanaz a kiskorú lány tűnt el. Az eljárás során megállapítást nyert, hogy a kiskorú az édesanyjától szökött el egy fiúhoz. Az első esetben 15 óra alatt, második esetben 1 nap alatt, a harmadik esetben 14 nap alatt került elő az eltűnt személy.

A korábbi évek tapasztalatai alapján általánosan elmondható, hogy a kiskorúak eltűnésének kiváltó oka kivétel nélkül a kitérés szándék, a kalandvágy. A kiskorúak tartózkodási helye minden esetben rövid időn belül megállapítást nyert, ezen idő alatt sem ők, sem a sérelmükre bűncselekményt nem követtek el.

A területi gyámhivatalok, illetve gyermekjóléti központok felé minden esetben megküldi a rendőrség a törvény által előírt írásos értesítőt, amennyiben kiskorú által elkövetett bűncselekmény miatt folyik eljárás.

A gyermekvédelmi rendszerrel kapcsolatban a rendőrség tapasztalata pozitív, a gyermekjóléti központokkal az együttműködés jó, a hozzáállás megfelelő, kapcsolatuk rendszeres, az eljárásokba szükség szerint azonnal bevonhatóak.

A Kapuvári Rendőrkapitányságon 1 fő bűnmegelőzési előadó dolgozik, aki 2024. novemberétől a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság Bűnmegelőzési Osztályán látja el a feladatait. Továbbra is végrehajtja a Kapuvári Rendőrkapitányság illetékességi területének bűnmegelőzési feladatait. Munkája során fokozott figyelmet fordít a látókörébe került veszélyeztetett kiskorúak esetében a bűnelkövetés megelőzésére.

A D.A.D.A. program oktatását a 2024. évben is folytatta a rendőrség, mely keretében 8 előadást tartottak 254 tanulóknak és tanárknak.

(DADA program: készség-, képességfejlesztő, helyes önértékelésre nevelő, önbecsülést építő program, melynek célja, hogy a gyermekek felismerjék a veszélyhelyzeteket, meg tudják különböztetni a pozitív és negatív befolyásolásokat. Ki tudják számítani döntéseik, cselekedeteik következményét. Képesek legyenek ellenállni még a kortársaiktól érkező csábításnak, kínálásnak is, konfliktushelyzeteiket úgy oldják meg, hogy abból kikerülve ne érezzék vesztesnek magukat. A program fő mondanivalója: tanuld meg a veszélyhelyzetet mindenkor felismerni, a következményeket jól átgondolva helyesen dönteni, ha kell elutasítani a neked ártó dolgokat, mindenképpen mondd el, hogy mi történt, és ha lehet, próbáld meg elkerülni az ilyen helyzeteket. A programot oktató rendőrök feladata, hogy olyan megoldási módokat ismertessenek meg a gyermekekkel, amelyeket személyiségükbe építve készségszinten, rutinszerűen alkalmazhatnak.)

Az iskolai tanárok által jelzett témákban bűnmegelőzési és figyelem felhívó előadásokra került sor 24 esetben 1958 tanuló és tanár részvételével.

A Soproni Szakképzési Centrum Berg Gusztáv Szakképző Iskolában és a Páli Szent Vince Katolikus Iskolaközpontban az iskolai bűnmegelőzési tanácsadó program keretében 2024-ben 9 előadás volt 185 tanulónak és tanárnak. E két iskolában a 2023/24-es tanévben 3-3 osztályban került végrehajtásra az Ellen-Szer program, ennek során 2024-ben 2 előadás megtartására került sor 46 főnek.

Az Ovi-Zsaru program keretében 6 előadás szólt 432 főnek.

A Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ által szervezett előadásokon közreműködőként vett részt a rendőrség, melynek során 1 előadást tartottak 150 főnek.

A rendőrség 2024-ben összesen 51 előadást tartott, mindösszesen 3070 főnek.

A tapasztalat azt mutatja, hogy jellemző probléma a kiskorúak nyilvános helyen tartózkodása, és az ott tanúsított sokszor nem megfelelő magatartásuk. A rendőrség, mint végrehajtó szervezet eléggé eszköztelennek mondható a kiskorúak szórakozási szokásainak korlátozása tekintetében.

Jelenleg jogszabályi felhatalmazás hiányában a rendőr még éjszaka sem küldheti haza a kiskorút a szórakozóhelyről, ezért kivédhetetlen a szórakozóhelyekhez köthető bűncselekmény, szabálysértés, és egyéb nem kívánatos jelenség bekövetkezése (pl. garázdaság, testi sértés, rongálás, lopás, csendháborítás, botrányosan részeg állapot).

Megoldást jelentene a korábbi szabályozás visszaállítása - melyben pontosan (óra-percre) meg volt határozva, hogy 18 év alatti személy meddig tartózkodhat egy szórakozóhelyen - vagy ahhoz hasonló új szabályozás megalkotása.

A kiskorúak szeszes itallal történő kiszolgálásának ellenőrzése folyamatos, de ennek bizonyítása a tettenérés esetét kivéve rendkívül nehéz, sokszor lehetetlen. Szükséges lenne a kiskorút szeszes itallal kiszolgáló személy felelősségének megállapítása mellett a szeszes italt rendelő, vagy elfogadó kiskorú szankcionálása is.

Ittas állapotban jelentősen nő az áldozattá és elkövetővé válás kockázata, ezek az események a szórakozási szokások korlátozásával, felelős szórakozási szokások kialakításával elkerülhetők lennének.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Kapuvár Városi Önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok maradéktalan ellátása érdekében rendszeres kapcsolatot tart fenn a város intézményeivel, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, a járási hivattal, a rendőrséggel, a védőnői és háziiorvosi szolgálattal. Ezen túl együttműködik a civil szervezetekkel is.

A civil szervezetek a városban folyamatosan aktívak, sokszínű tevékenységeikkel hozzájárulnak a város fejlődéséhez. Az Önkormányzat pályázati lehetőségek biztosításával, támogatás nyújtásával segíti működésüket, rendszeres tájékoztatással és folyamatos párbeszéd fenntartásával erősíti munkájukat.

A rászoruló gyermekek, családok számára szervezett gyűjtésekben rendszeresen részt vesznek a civil szervezetek és az egyház is.

Számos civil szervezet önkéntes munkájával és adományok közvetítésével enyhíti a hátrányos helyzetű családok mindennapjait. A szolidaritás és felelősség mind magánemberekben, mind a városban működő gazdasági szervezetekben jelen van.

A Rábaközi Művelődési Központ, Városi Könyvtár és Muzeális Kiállítóhely programjait éven át az intézmények és a lakosság igényeire és a civil szervezetek kezdeményezéseire tekintettel alakítja. Jelentősek a közterületi rendezvények is, a város számos pontja alkalmas nagy tömeget befogadó rendezvények tartására (pl.: MEDOSZ pálya, Várárok, Várkert, Kerékpáros Centrum környéke).

Összegzésként elmondható, hogy a gyermekvédelmi alapellátások a városban hiánytalanul kiépültek, a preventív gyermekvédelem minden gyermekekkel foglalkozó intézményben, szakmai programban jelen van, a hatóságok és intézmények képzett szakemberekkel segítik a gyermekek védelmét és fejlődését.

Kapuvár, 2025. május 5.

Horváth László sk.
polgármester