



# „JÓSZÍV” Temetkezési Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

9024 Győr, Szauter u. 12. – 9013 Győr, Pf.: 817.

Cégjegyzékszám: 08-09-004957

Adószám: 11401577-2-08

Tel. (36-96) 413-132

E-mail: [kozpont@joszivtemetkezés.hu](mailto:kozpont@joszivtemetkezés.hu)

## Polgármesteri Hivatal

Horváth László Polgármester Úr részére

9330 Kapuvár, Fő tér 1.

Tisztelt Polgármester Úr!

A Kegyeleti Közszolgáltatási Szerződésben foglaltaknak megfelelően mellékelten megküldjük a 2024. évi temetőüzemeltetésről szóló tájékoztatónkat.

Győr, 2025. május 28.

Tisztelettel:

„JÓSZÍV” Temetkezési Szolgáltató és  
Kereskedelmi Kft.

9024 Győr, Szauter u. 12.

Adószám: 11401577-2-08

Angyal M. Eleonóra  
ügyvezető

## Tájékoztató

### **„JÓSZÍV” Temetkezési Kft. 2024. évi temetőüzemeltetéssel kapcsolatos tevékenysége a Kapuvár Város tulajdonában lévő Szent Kereszt temetőben**

Tisztelt Képviselő Testület!

A Kapuvár Város Önkormányzata 2021. február 01. napjával 15 évre szóló Kegyeleti Közszolgáltatási Szerződést kötött a város közigazgatási területén lévő, Szent Kereszt köztemető üzemeltetésére és fenntartására a „JÓSZÍV” Temetkezési Kft.-vel.

A „JÓSZÍV” Temetkezési Kft. a temető üzemeltetését a temetőkről és a temetkezésekről szóló 1999.évi XLIII. törvény 16-24., továbbá a 39-43. §, és a 145/1999. (X.1.) kormányrendelet, valamint a Kapuvár Város Önkormányzat Képviselő Testület 30/2000. (IX.26.) ÖKT. rendelet, valamint a 13/2022. (IX.29.) ÖKT. előírásai, és a Kegyeleti Közszolgáltatási Szerződésben meghatározottak alapján látja el.

A fentiekben hivatkozottak alapján tájékoztatást adunk a temető fenntartási és üzemeltetési tevékenységünkről, a **2024. január 01-től 2024. december 31-ig** terjedő időszakra vonatkozóan. Az üzemeltetés bevételeiről és kiadásairól készült kimutatást a tájékoztatónk 1.sz. melléklete tartalmazza, amelyhez az alábbi kiegészítést tesszük:

Bevezetőül néhány gondolat a teljesség igénye nélkül, hogy mit is jelent a temetőüzemeltetés, temetőfenntartás az ide vonatkozó törvény szabályozása értelmében:

A törvény egyértelműen meghatározza és különválasztja a tulajdonosi és üzemeltetési feladatokat.

A temető tulajdonosának feladata a temető tárgyi és infrastrukturális létesítményeinek, zöld felületeinek, valamint sírhelytábláinak megépítése, illetőleg kialakítása, a temető kegyeleti méltóságának őrzése. E feladatok közül az Önkormányzattal kötött külön megállapodás alapján a „JÓSZÍV” Temetkezési Kft. bizonyos feladatokat átvállalt. Ezekről a többletfeladatokról jelen tájékoztatónk végén számolunk be. Az ezzel kapcsolatos további részleteket a hivatkozott törvény 3-6. paragrafusai tartalmazzák. Köztemető esetében a temető használatának rendjét önkormányzati rendeletben kell szabályozni. A temető tulajdonosa köteles a temető fenntartásáról, továbbá üzemeltetéséről gondoskodni. E feladatot Kapuvár Város esetében a „JÓSZÍV” Temetkezési Kft. látja el.

Tájékoztatónkban a temető üzemeltetéssel kapcsolatos feladatokról, illetve az ezzel kapcsolatos tevékenységünkről szólunk részletesebben. Mint már említettük társaságunk a Kapuvár Város Önkormányzati tulajdonú temetőjének üzemeltetését a temetkezéssről szóló törvény, a helyi rendeletben és a köztünk fennálló Kegyeleti Közszolgáltatói Szerződésben meghatározottak szerint végzi.

Feladatunk egyrészt az igazgatási feladatok (sírhelygazdálkodás, ravatalozó használat szabályozása, temető nyitás, zárás stb.) ellátása, másrészt a temetői létesítmények, utak karbantartását és zöldfelület kezelési munkák (fünyírás, kaszálás, seprés, takarítás, szemétszállítás, kutak fagytalánítása, hó eltakarítás, síkosság mentesítés stb.) elvégzését jelenti.

## Temető üzemeltetői feladatok

A hivatkozott törvény és a helyi rendelet szerint, valamint a Kegyeleti Közszolgálatóti Szerződés 4. pontjában vállalt üzemeltetői feladatainkat teljesítettük, ezek közé tartozik:

- a temetőben temetési szolgáltatást végző vállalkozók között a temetések időpontját koordináltuk, a vállalkozásszerűen ipari tevékenységet végző vállalkozóktól a díjakat beszedtük, ellenőriztük, és biztosítottuk a munkaterület rendezett elhagyását,
- biztosítottuk a temetés /urnaelhelyezés/ feltételeit,
- gondoskodtunk a temető nyitásáról, zárásáról,
- biztosítottuk a ravatalozó folyamatos takarítását, a technikai berendezések üzemképes állapotban tartását, mely magába foglalja a kirendeltség területén lévő halothűtőt is.
- teljesítettük a temetőbe szállított elhunytak átvételét, tárolását, temetési szolgáltatás céljára történő átadását,
- a temetőben lévő temetési helyekről, sírhelyekről a sírhelykartont, a sírboltok nyilvántartására a sírbolt könyvet, az egyéb temetési helyek nyilvántartására a temetői nyilvántartó könyvet vezettük, és ezek biztonságos őrzéséről gondoskodtunk, az eltemetettőnek, a jogosult hatóságnak betekintést engedélyeztünk, felvilágosítást nyújtottunk,
- értékesítjük a temetői sír, sírbolt és urnahelyeket az önkormányzat temetői rendelete, díjszabása alapján,
- a temetőlátogatókat folyamatosan tájékoztatjuk az őket érintő kérdésekben,
- kijelöljük a temetési helyeket,
- a temető és létesítményeit takarítjuk, tisztán tartjuk, az utakat seperjük,
- összegyűjtöttük és elszállítottuk a temetői hulladékot,
- a bokrokat rendszeresen nyestük, fákat gallyaztuk, fűvet kaszáltuk,
- gondoskodunk a temetői rend betartásáról és betartatásáról,
- a temető infrastruktúrájának üzemeltetését és karbantartását biztosítottuk (vízvezeték, vízcsapok, elektromos hálózat, utak, járdák, kapuk, kerítések stb.),
- összehangoltuk a temetői létesítmények, így különösen a ravatalozó használatával kapcsolatos temetkezési szolgáltatók közötti tevékenységeket, szerveztük és segítettük a temetés és az urnaelhelyezés zökkenőmentes végrehajtását,
- a temetéshez szükséges hatósági igazolásokat, a halottvizsgálati bizonyítványokat bekértük, archiváltuk,
- gondoztuk a katona sírokat, dízsírokat, kegyeleti parkrészt,
- gondoskodtunk a temetőlátogatók ügyfélfogadásáról,

Társaságunk megfelel a kormányrendeletben meghatározott temetőüzemeltetőre vonatkozó szakmai követelményeknek, illetve rendelkezik megfelelő szakemberrel, akinek feladatai közé tartozik – többek között – az önkormányzat rendeletében meghatározott a temetőben felszámítandó díjtételek beszedése, ezek:

- a temetési helyek, azaz a sírhelyek (sírboltok, urnakripták stb.) díjai,
- a temetői létesítmények használatáért, illetve a temető üzemeltető által biztosított szolgáltatások igénybevételeért a temetkezési szolgáltatók által fizetendő díjak (jellemzően: ravatalhasználat, halott hűtés-kezelés, temetőgondnok díja stb.)
- a temetőben iparszerűen munkát végző vállalkozók, jellemzően sírkövesek által fizetett temetőfenntartási hozzájárulás díja.
- sírásás díja.

A felsoroltakkal kapcsolatban megjegyezzük, hogy a temetőben lévő temetési helyekről, sírhelyekről az előírásoknak megfelelően vezetjük a sírhely kartont, a sírboltok nyilvántartására a sírbolt könyvet, az egyéb temetési helyek nyilvántartására a nyilvántartó könyvet.

A temetéshez szükséges hatósági igazolásokat, a halottvizsgálati bizonyítványt az eltemettetőtől, illetve a temetkezési vállalkozóktól a temetés előtt bekérjük, biztosítjuk ezek megfelelő gyűjtését, tárolását.

A temetőben telepítésre kerülő síremlékek állításához az engedélyeket kiadjuk, illetve tároljuk. Az engedélyeknek megfelelő kivitelezést ellenőrizzük.

### **Temető rendje, igénybevételének szabályai**

- a temető bejáratánál tájékoztató tábla áll rendelkezésre, mely tartalmazza a temető nyitvatartási rendjét, a tulajdonos és üzemeltető megnevezését,
- nyitvatartási idő: március 1-től szeptember 30-ig reggel 7:00 órától este 20:00 óráig, október 1-től február 28-ig reggel 7:00 órától este 18:00 óráig,
- nyitvatartási idő alatt a temetőt bárki korlátozás nélkül látogathatja, a sírokat gondozhatja,
- a temetőben mindenki a hely csendjének, a kegyeletnek megfelelő magatartást köteles tanúsítani,
- a temetőben végzendő munkákat- kivéve a hozzátartozók részéről történő sírgondozást, a temetési hely növényvel való beültetését és díszítését - az üzemeltetőnek be kell jelenteni,
- a temetőben munkát végző vállalkozóknak be kell tartani a rendeletben foglaltakat, a temető infrastrukturális létesítményeiben kárt ne okozzanak,
- a temetőlátogatók és a temetőben munkát végző vállalkozók kötelesek az ott tartózkodás során keletkezett hulladékot a kijelölt szemétkerakó helyre elhelyezni,
- a temetőben avart, elszáradt virágot és koszorút elégetni nem szabad,
- az urnaoszlopokon közízlést sértő virágtartók, díszítések vagy feliratok nem helyezhetők el,
- temetési szertartás ideje alatt anyagszállítás és zajos munka a temetőben nem végezhető.

### **Temetési helyek, sírhelyek fajtái**

- a) Hagyományos, koporsós temetés esetén a temetési hely lehet:
  - egyes sírhely,
  - kettős sírhely,
  - sírbolt (kripta),
  - gyermek sírhely.
- b) Hamvasztásos temetés esetén az urnába helyezett hamvak temetési helye lehet:
  - urnafülke (kolumbárium),
  - urnasírhely (urna földbe temetéséhez),
  - urnasírbolt (urnakripta), urnaoszlop,
  - koporsós temetési helyre rátemetés.

A sírhelyméret a helyi temető rendeletben leírtak szerint kerül kialakításra.

A temetőre jellemző néhány adat:

- Kiparcellázott terület nagysága: 35 900 m<sup>2</sup> (1375 hrsz.)
- Betemetett sírhelyek száma: 5 575 db,
- Üres sírhelyek száma: 46 db
- 2024-ben értékesített új sírhelyek száma: 15 db
- 2024-ben újraváltott sírhelyek száma: 109 db
- Urnaoszlopok száma: 192 db

### **Temetési helyek feletti rendelkezési jog, használati idő**

A temetési hely felett az rendelkezik, aki azt megváltotta, és ezt a tényt számlával igazolja. Temetési hely újraváltásában elsőbbséget élvez az eltemettető, annak halála esetén pedig a törvényes öröklési rendje szerint soron következő közeli hozzátartozója. A temetési helyek az alább felsorolt használati idő után újraválthatók. A lejáratú idők a következők:

- a) hagyományos temetés esetén a koporsós betemetés, illetve rátemetés napjától számított 25 év,
- b) sírbolt (kripta) esetén az építéstől számított 75 év,
- c) urnafülke (kolumbárium) és urnasírhely esetén a hamvak elhelyezésétől számított 10 év,
- d) urnasírbolt, urna oszlop esetén a telepítéstől számított 25 év
- e) díszsírhelyeknek és katonasíroknak lejáratú ideje nincs, használatuk díjtalan.

A használati idő letelte után a temetkezési helyek – külön tiltó rendelkezés hiányában – újabb ciklusra megválthatók.

### **Temetőüzemeltetés bevételei**

A „JÓSZÍV” Temetkezési Kft. mint temetőüzemeltető a Kapuvár Város Önkormányzatának Képviselő Testülete által rendeletben megállapított díjtételeket bevételi jogcímenként elkülönítetten tartja nyilván.

Az értékesített sírhelyek mennyiségi adatait fentebb már közöltük.

A temető díjtételekből származó **árbevétel összesen** **9 500 017 Ft**

Részletezve:

A sírhely értékesítés árbevétele (a lejárt sírhelyek, urnahelyek újraváltásából, és a temetés előtti sírhely, urnahely megváltásból származik)	3 520 660 Ft
A temetések során számlázott ravatalhasználati díj árbevétele	2 971 436 Ft
Temető fenntartási hozzájárulás (sírköves munkák)	62 940 Ft
Sírásás bevétele	1 392 031 Ft
Halott átvétel, halothűtés idegen vállalkozónak	192 950 Ft
Kapuvár Város által átvállalt költség (fünyírás, hulladékszállítás) ellenértéke	1 360 000 Ft

Az előzőekben felsorolt temetői díjtételekből kell finanszírozni a temető fenntartásával, karbantartásával, állagmegóvásával, valamint az üzemeltetéshez kapcsolódó egyéb feladatok (pl. fűnyírás, hó eltakarítás, siktalanítás, ravatalozó takarítás, temetői hulladék elszállítás, sírhelynyilvántartás stb.) ellátásával kapcsolatos kiadásokat.

A temetőüzemeltetési munkák végzése során törekedtünk arra, hogy a temetőbe látogatók elégedettek legyenek a temető tisztaságával, rendezett állapotával, megfelelve a kegyeleti elvárásoknak.

### **Temetőüzemeltetés kiadásai**

2024. évben is elvégeztük a temetőben mindazon feladatokat, amelyeket a szerződésben foglaltak szerint vállaltunk. A temetőüzemeltetési tájékoztatónkat a Kapuvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által a – 2011.02.01-től érvényes – 109/2011. (V.30.) számú határozatban elfogadott számviteli szabályzat és számviteli rend alapján készítettük el.

A temetőüzemeltetés során a következő munkákat végeztük el:

- folyamatos fűnyírás és az ehhez kapcsolódó takarítás,
- utak rendszeres takarítása, seprés, síkosság mentesítése,
- hulladék gyűjtése, elszállítása,
- ravatalozó takarítása, a hűtő üzemeltetése, szükség szerinti karbantartása,
- sírhelygazdálkodás, sírhely értékesítés nyilvántartások, térképek vezetése,
- temető rendjének felügyelete.

A temető üzemeltetéssel járó **kiadások összesen**

**11 073 929 Ft**

Az elvégzett feladatok részletezve:

- A temetőben kaszálás késev fűnyíró géppel a temetői utak mellett, illetve a szabad területeken, a sírok között, a díszsírhelyeknél és a nehezen hozzáférhető helyeken 9 alkalommal vállalkozóval, 4 alkalommal saját dolgozókkal végeztettük március és október közötti időszakban. A fűnyírások alkalmával folyamatosan söpörtük az utakat, letisztítottuk a sírokra ráhordott fűvet. Ezt a tevékenységet 440 munkaórában végeztük.
- Ravatalozó takarítását, szükség szerint (általában temetések előtt és után) összesen 94 munkaórában végezte 2 dolgozó.
- Katonai díszsírok rendbetételére 72 munkaórát fordítottunk 2 fő közreműködésével.
- Vegyszeres gyomirtást 1 fő 12 munkaórában végzett, főleg kavicsos, illetve nehezen hozzáférhető sírhelyeknél.
- Az urnaoszlopok telepítése folyamatos.
- A sírhelyeladást minden esetben helyszíni egyeztetéssel, a nyilvántartások ellenőrzésével végezzük, valamint a temetői adminisztráció, ügyintézés melyre összesen 210 munkaórát fordítottunk.
- Nyilvános WC takarítását 1 dolgozónk 53 órában látta el.
- Bokorirtásra, fák nyesésére, tuják kivágására 1 fő dolgozónk 80 órát fordított.
- Tuskózás 36 óra.

A temetőben kiemelt figyelemmel az alábbi ünnepélyekre, megemlékezésekre készültünk fel:

- Február 25. – A kommunizmus áldozatainak emléknapja, koszorúzás,
- Augusztus 12. - Szigethy Attila mártírra megemlékezés
- Október 23. – Nemzeti Ünnepe, díszsírhelyek rendbetétele a koszorúzásokra

- November 1.-2.– Mindenszentek, halottak napja alkalmából koszorúzás

Felkészítettük a temetőt az egyéb ünnepnapokat is figyelembe véve, ügyelve a temetői rendre, tisztaságra, szemét kiszállításra, fűnyírásra, utak seprésére:

- Március 15-e, húsvét, munka ünnepe, pünkösd, anyák napja, kapuvári búcsú, Augusztus 20-a, Karácsony.

Az előzőekben felsorolt munkák költségtípusonkénti részletezése:

**Béreköltségek és bérjárulékok összesen** **6 336 519 Ft**

Ebből:

A kaszálást, seprést, takarítást, szemétszállítást stb. munkát végző munkavállalók béreköltség és bérjárulék összege **3 069 222 Ft**

Sírhelynyilvántartással, sírhely értékesítéssel, továbbá a temető üzemeltetés irányításával foglalkozók béreköltség és bérjárulék összege **1 629 569 Ft**

Központi irányítás béreköltségéből a temetőüzemeltetésre felosztott béreköltség és bérjárulék összege **578 773 Ft**

Sírásás béreköltség és bérjárulék összege **1 058 955 Ft**

**Anyagköltség összesen** **878 964 Ft**

Ebből:

A szemét elszállítását 296 munkaórában saját tulajdonú Toyota tehergépkocsival, 3 fővel oldottuk meg. A temetőben összegyűlt hulladék összetétele vegyes: koszorúk, virágok, mécsesek, műanyag, üveg, fém, föld, betontörmelék. Az egyre szigorodó környezetvédelmi előírások miatt rövid időn belül fel kell készülni (meg kell szervezni) a temetői hulladékok szelektív gyűjtését. Ez további költségemelkedést fog jelenteni. A temetői hulladékot a jánosomorjai szeméttelre szállítottuk. 2024. évben 80 fordulóval (fordulónként 72 km) került a temetői hulladék (59.520 kg) elszállításra, melynek üzemanyag költsége **265 149 Ft**

A fűnyíráshoz használt fűnyírók benzin, olaj, kenőanyag költsége **22 985 Ft**

A fűnyíró, gépkocsi alkatrész anyagköltsége **46 262 Ft**

Temetőfenntartáshoz használt egyéb anyag (murva, festék, darázsirtó stb.) **60 973 Ft**

A ravatalozó helység megvilágítására, valamint az állami, egyházi, kegyeleti és ünnepnapon temető közvilágításra felhasznált áramdíja **185 948 Ft**

A temetőben lévő 7 db kútból a temetőlátogatók által a sírok gondozására felhasznált vízfogyasztás költsége (elkülönítetten a kirendeltség vízfogyasztásától) (a vízdíjak nagy arányú emelkedése miatt) **297 647 Ft**

<b>Igénybe vett szolgáltatások költsége</b>	<b>3 251 066 Ft</b>
Gépkocsi, fűnyíró javítási költsége, egyéb karbantartás, szoftver karb., világítás javítás	1 135 383 Ft
A temetőben keletkezett hulladék szemét elhelyezés díja (szemétjegy)	945 683 Ft
Fűnyírás 9 alkalommal (vállalkozóval)	1 170 000 Ft

A korábbi évekhez hasonlóan az elszámolásunkból ismételten kitűnik, hogy a temetői költségek között a legnagyobb tételt a személtelhelyezésért (szemétjegyekért) fizetendő díjak teszik ki.

Értécsökkenés leírása összesen	<b>604 380 Ft</b>
--------------------------------	-------------------

**A bevételek és kiadások alakulását összegezve**

<b>A temetőüzemeltetési tevékenységből származó bevétel összesen</b>	<b>9 500 017 Ft</b>
<b><u>A temetőüzemeltetési tevékenységből származó kiadás összesen</u></b>	<b><u>11 070 929 Ft</u></b>
<b>Veszteség</b>	<b>- 1 570 912 Ft</b>

Az elszámolásból kitűnik, hogy a temetőüzemeltetés a korábbi évekhez hasonlóan veszteséges tevékenység. 2024. évben 1 570 912 Ft veszteség mutatható ki.

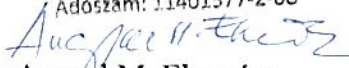
A temetőben alkalmazott, az Önkormányzat által megállapított díjak célja, hogy a temető fenntartására, üzemeltetésére forrást biztosítson. A tapasztalat Kapuváron és máshol is azt bizonyítja, hogy az Önkormányzat által megállapított díjakból a temető üzemeltetése, fenntartása nem teljesen fedezhető.

Győr, 2025. május 28.

Melléklet:

1. sz. Kimutatás a Kapuvár Város Önkormányzati temető üzemeltetés bevételeiről és kiadásairól

Tisztelettel:

"JÓSZÍV" Temetkezési Szolgáltató és  
Kereskedelmi Kft.  
9024 Győr, Szauter u. 12.  
Adószám: 11401577-2-08  
  
Angyal M. Eleonóra  
ügyvezető

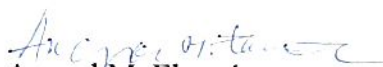
### Kimutatás

A Kapuvár Város Önkormányzati temető üzemeltetés bevételeiről és kiadásairól

## KAPUVÁR

Elszámolási időszak		
2024.01.01-2024.12.31.	Adatok Ft-ban értendők (nettó)	
<b>I. Temető-üzemeltetés bevétele</b>		<b>9 500 017</b>
Ebből sírhely	3 520 660	
Ravatal használat	2 971 436	
Hulladékkezelési díj	0	
Temető fejlesztési hozzájárulás	62 940	
Sírásás:	1 392 031	
Elhunyt átvétel – hűtés idegen vállalkozónak	192 950	
Kapuvár Város által átvállalt költségek ellenértéke	1 360 000	
<b>II. Anyagköltség</b>		<b>878 964</b>
Fűnyíró, gépkocsi alkatrész	46 262	
Üzemanyag fűnyíróhoz	22 985	
Üzemanyag gépkocsihoz	265 149	
Vízdíj, áramdíj	483 595	
Egyéb anyag (murva, festék)	60 973	
<b>III. Igénybevett szolgáltatás költsége</b>		<b>3 251 066</b>
Gépkocsijavítás, egyéb karbantartás	1 135 383	
Szemét elhelyezés, egyéb szolgáltatás	945 683	
Fakivágás	0	
Fűnyírás	1 170 000	
Padfelújítás	0	
<b>IV. Bérköltség</b>		<b>5 607 539</b>
<b>V. Bérjárulékok</b>		<b>728 980</b>
Szociális hozzájárulás	728 980	
<b>VI. Értékcsökkenési leírás (gépjármű, szerszám)</b>		<b>604 380</b>
<b>VII. Költségek összesen /II+III+IV+V+VI/</b>		<b>11 070 929</b>
<b>Temetőüzemeltetés eredménye /I-VII/</b>		<b>- 1 570 912</b>

Győr, 2025. május 28.

  
Angyal M. Eleonóra  
ügyvezető

„JÓSZÍV” Temetkezési Szolgáltató és  
Kereskedelmi Kft.  
9024 Győr, Szauter u. 12.  
Adószám: 11401577-2-08