



TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a megrendelő/vásárló, (a továbbiakban fogyasztó)

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha ez a gyártónak/forgalmazó vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.
- ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a gyártó/forgalmazó vállalkozás a kijavítást illetve kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a gyártó/forgalmazó vállalkozás a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:159. § (2) bekezdés a) pontja alapján nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A vásárlástól számított három munkanapon belüli csereigény a fogyasztó megrendelésére gyártott termékek esetében nem érvényesíthető.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A gyártónak/forgalmazó vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül végezze el.

Ha a gyártó/forgalmazó vállalkozás a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát a gyártó/forgalmazó vállalkozás költségére más vállalkozással kijavíttathatja. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre) valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag, munka, és továbbítási költségeket –, a gyártó/ forgalmazó vállalkozást terhelik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényen alapuló – így különösen kellékszavatossági, termékszavatossági illetve kárértékesítési jogának érvényesítését.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy, fogyasztó részére történő átadásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát a fogyasztó részére átadni. A forgalmazó, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor a NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

A jótállás az alábbi esetekben nem érvényesíthető:

- Jótállási jegy, eladási dátum, az eladó/forgalmazó vállalkozó adatai, aláírása és bélyegzőjének lenyomata hiányában.
- Ha a magyar nyelvű használati-kezelési útmutatóban foglaltakat nem tartották be, ezért a terméket rendeltetésellenesen használták.
- Ha a hiba külső káresemény következménye.
- A jótállási jegyen, vagy a számlán, nyugtán feltüntetett olyan hibákra, amelyre a vásárló árendedményt kapott.
- Egy alkatrész, vagy elem természetes kopás, vagy elhasználódás során tönkremegy.
- Ha a terméken a vevő vagy idegen személy átalakítást, javítást végzett.
- Ha nem a gyártó/forgalmazó vállalkozás szakemberei szerelik be/helyezik üzembe a terméket.
- A jótállás nem terjed ki az olyan hibákra, amelyek visszavezethetőek arra, hogy a terméket nem rendeltetésszerűen használták.

Felhívjuk figyelmét hogy cégünk garanciát vállal a távirányító technikára (kivéve elemcsere).

A jótállás ideje alatt használat közben észlelt hibát haladéktalanul, a további károsodás megelőzése érdekében bizonyítható módon (e-mailben vagy postai küldeményben) kérjük bejelenteni az alábbi elérhetőségeink egyikén: 2117 Isaszeg, Árpád utca 27., e-mail: isared@isared.hu, info@isared.hu.



Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei/fővárosi kereskedelmi és iparkamarák mellett működő Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti.

Az illetékes békéltető testület megnevezése, címe, telefonszáma:

Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: (1) 488-2131.

Pest Megyei Békéltető Testület, 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240., telefon: (1)-269-0703.

Amennyiben a termék javítása lehetséges, úgy az üzemeltetés helyén / lakásban/telephelyen végezzük el.

Amennyiben a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el megfelelően, a le és felszerelésről valamint az el és visszaszállításról díjmentesen gondoskodunk.

A javítás és a helyszínrre kiszállás időpontját a forgalmazó vállalkozás a fogyasztóval egyeztetési és a vásárló kívánsága szerint az egyeztetett napon teljesíti.

A jótállásra vonatkozó jogokat, kötelezettségeket e termék értékesítése esetén a kötelező jótállásról szóló Kormányrendelet módosításáról szóló 97/2014. (III.25.) Kormányrendelettel módosított, a lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló 181/2015. (XI.5.) Korm. rendelet, továbbá a Ptk. (2013. évi V. törvény 6: 171-173. §-ai, illetve 157-170 §-ai (hibás teljesítés) szabályozzák.

Jótállási kötelezettségünk elmulasztása esetén a jogosult igényeit polgári per útján érvényesítheti.

Kedves megrendelő/vásárló!

Kívánjuk, hogy a vásárolt/üzembe helyezett termék minél tovább elégítse ki igényeit, minél több örömet szerezzen Önnek. Ennek feltétele, hogy figyelmesen olvassa el a termék vásárlásakor vagy üzembe helyezésekor csatolt illetve átadott magyar nyelvű használati-kezelési útmutatót, az abban tanácsoltakat maradéktalanul tartsa be.

Egyben ismételen fel kell hívnunk szíves figyelmét arra is, hogy a vonatkozó rendelet szerint a rendeltetésellenes használatból, szakszerűtlen szerelésből, szállításból, kezelésből, erőszakos külső behatásból, elemi kárból stb. eredő hibákra a jótállási igény nem érvényesíthető!

JÓTÁLLÁSI JAVÍTÁSOK JEGYZÉKE (jegyzőkönyv)

A jegyzőkönyv egy példányát a vásárlónak át kell adni!

A jegyzőkönyv tartalmazza:

- a javításról felvett jegyzőkönyv számát
- a javítási igény dátumát
- a javított termék visszaadásának dátumát
- a hibafelmérő jegyzőkönyv szerinti javítást/fődarab cserét
- a jótállás új határidejét a cserélt fődarabra
- a garanciális javítószolgálat/vállalkozás aláírását, bélyegzőjét

Javítás esetén a saját érdekében ellenőrizze a jótállási jegy és a javítási jegyzék kiállítását a javítást igazoló aláírást!

ISA-RED Árnyékolástechnikai Kft.

2117 Isaszeg, Árpád utca 27.

06 28 58-25-25, 06 20 971-8162

isared@isared.hu