

**AZ ISA-RED ÁRNYÉKOLÁSTECHNIKAI KFT.
TERMÉKEINEK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEI
ESETI MEGRENDELŐK VISZONYLATÁBAN**

1. Az általános értékesítési és szállítási feltételek alkalmazási köre

- 1.1 A jelen általános értékesítési és szállítási feltételek meghatározzák az ISA-RED kft. (székhelye 2117 Isaszeg, Kossuth Lajos utca 161.) a továbbiakban, mint **Eladó** által a **Vevőkkel** kötendő értékesítési és szállítási feltételeit, valamint azok teljesítésének alapelveit. **Eladó** alatt értendő a szállító is.
- 1.2 A jelen általános értékesítési és szállítási feltételek elválaszthatatlan részét képezik az **Eladó** és a **Vevő** között létrejött szerződésnek, függetlenül attól, hogyan kötötték azt meg.
- 1.3 Valahányszor az **Eladó** által értékesített vagy szállított árukról van szó, a jelen általános értékesítési és szállítási feltételek alkalmazandók.

2. Ajánlatok, megrendelések

- 2.1 Az ajánlatkérések a www.isared.hu weblap erre alkalmas felületén keresztül írásban adhatóak le, vagy az **Eladó** telephelyén található bemutatóteremben személyesen. A termékek kérhetőek helyszíni szereléssel, és szerelés nélkül is. A szerelés nélküli értékesítéshez nem kérhető helyszíni felmérés, ebben az esetben a megrendelt termék minden paraméterének megadása a Megrendelő feladata, azok helyességéért a Megrendelő viseli a kockázatot. Szereléssel történő értékesítés esetén mindig végzünk helyszíni felmérést, és egyeztetjük a Megrendelő igényét a gyárthatósággal.
- 2.2 A megrendelés akkor jön létre, ha a **Vevő** elfogadja az ajánlatot, és előleget fizet.
- 2.3 Az **Eladó** által kidolgozott ajánlatok, anyagkalkulációk lejáratí határideje minden alkalommal szerepel azok szövegében.

3. Ár

- 3.1 Az ajánlatban az árak megállapítása a www.isared.hu oldalon közzétett árak alapján történik. A felmérési és szerelési díjak a beépítés helyszínétől és a beépített termékek mennyiségétől, milyenségétől függően egyedileg kerülnek megállapításra.
- 3.2 Az árak mindig tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót.
- 3.3 Az árjegyzék frissítése érvényteleníti annak előző kiadását.
- 3.4 Az árak tartalmazzák az áruknak az **Eladó** által alkalmazott normák szerinti csomagolását. Nem szokásos csomagolás esetén az **Eladó** fenntartja magának a jogot az árak megemelésére.
- 3.5 Ha a felek másként nem állapodnak meg, az árak az **Eladó** raktára paritásán értendők.
- 3.6 Az **Eladó** fenntartja magának a jogot a megrendelés bruttó összegének módosítására az ÁFA összegének változása vagy másfajta adózás bevezetése esetén.

4. Szállítási feltételek

- 4.1 A szerelés nélkül értékesített termékek esetén a legyártott késztermékek az **Eladó** telephelyén vehetők át. Kiszállítás csak a termékek teljes vételárának kifizetése után egyedi megállapodás alapján történik a **Vevő** által megjelölt címre.

- 4.2 A szereléssel együtt értékesített termékek esetén a termékek kiszállításra és beszerelése a **Vevő** által meghatározott címen az ajánlatban meghatározott feltételek és árak szerint történik.
- 4.3 A **Vevő** minden esetben vállalja, hogy a megállapodott határidőben (határidőkben) átveszi a megrendelt árut, különösen pedig, hogy technikailag felkészül a termékek fogadására, és/vagy elszállítására. A **Vevő** az átvételkor végrehajtja a mennyiségi és minőségi átvételt, kifogás esetén azt írásban jelzi az átadási dokumentációban.
- 4.4 Abban az esetben, ha a **Vevőnek** felróható okból nincs lehetőség lerakodásra, a **Vevő** fedezi a raktározás és a biztosítás költségeit a megrendelés bruttó értékének napi bruttó 0,33%-a összegében, valamint az ismételt fuvart.
- 4.5 A szállítási határidőket az **Eladó** határozza meg a megrendelés visszaigazolásában.
- 4.6 Az **Eladó** fenntartja magának a szállítás tételekben történő teljesítését.
- 4.7 Az áru átadása a **Vevőnek** kizárólag a szállítási okmány alapján történik.
- 4.8 Ha mindkét fél fenntartás nélkül aláírja a szállítási okmányt az azt jelenti, hogy az áru, vagy annak megállapodott tétele át lett adva az ilyen okmányban szereplő mennyiségben és nincs annak semmilyen hibája.
- 4.9 Hacsak a felek nem állapodtak másként, a **Vevő** köteles az áru átvétele előtt kifizetni a megrendelés teljes bruttó értékét. Egyéb esetekben a **Vevő** vállalja, hogy a feltüntetett határidőig megfizeti a megrendelés bruttó értékét.

5. Fizetési feltételek

- 5.1 Hacsak a felek nem állapodtak másként, a **Vevő** köteles az áru átvétele előtt kifizetni a megrendelés teljes bruttó értékét.
- 5.2 Egyéb esetekben a **Vevő** vállalja, hogy a feltüntetett határidőig megfizeti a megrendelés bruttó értékét.
- 5.3 A fizetés napjának az a nap tekintendő, amikor az összeg befolyik az **Eladó** bankszámlájára.
- 5.4 A **Vevő** nem jogosult visszatartani a számla összegének kifizetését reklamációs bejelentések vagy más a szállítás teljesítésével összefüggő követelés miatt.
- 5.5 Fizetési késedelem esetén az **Eladó** felszámolja a kereskedelmi ügyfelek késedelme miatt járó törvényes késedelmi kamatokat.
- 5.6 Amennyiben az **Eladó** információt kap a **Vevő** anyagi helyzetének megromlásáról és korlátozott képességéről, hogy a tartozást kifizesse, az **Eladó** fenntartja magának a jogot, hogy a **Vevőtől** további biztosítékot kérjen a megrendelt áru kifizetésére. Az **Eladónak** jogában felfüggeszteni a szerződés teljesítését, amíg a **Vevő** be nem mutatja a biztosítékot.

6. Tulajdonjogok fenntartása

- 6.1 Az **Eladó** fenntartja magának a leszállított áru tulajdonjogát mindaddig amíg ki nem fizetik a szerződésből következő összes tartozást. Amíg a tulajdonjog át nem száll a **Vevőre** a **Vevő** köteles haladéktalanul írásban értesíteni az **Eladót**, abban az esetben, ha a szállított dolgot zálogba veszik, vagy ki lesz téve harmadik személynek valamilyen tevékenységének. A leszállított áru **Vevő** által feldolgozása, átalakítása vagy megváltoztatása mindig az **Eladó** nevében és megbízásából történik. Abban az esetben, ha a leszállított dolgok olyan dolgokkal lesznek feldolgozva, amelyek nem az **Eladó** tulajdonai, ekkor az **Eladó** közös tulajdont szerez, az új dolgon, olyan mértékben, amely arányosan megfelel az általa leszállított áru objektív értékének a többi feldolgozott dologhoz viszonyítva a feldolgozásuk pillanatában. Ugyanez történik dolgok egyesítése esetén. Ha az egyesítés olyan módon történik, hogy a

Vevő dolgát fogják fő dolognak tekinteni, akkor megállapodnak, hogy az **Eladó** arányos tulajdont szerez a **Vevőtől** a fő dologon. A követelések biztosítása érdekében a **Vevővel** szemben, a **Vevő** engedményezését átruházza a jogokat az **Eladóra**, valamint az olyan követeléseket is, amelyek harmadik személyekkel szemben jönnek létre az áru ingatlannal vagy más dologgal történő összekapcsolása jogcímén, amihez **Eladó** hozzájárulását adja.

6.2 Abban az esetben, ha a **Vevő** megbízásra, vagy közvetítőként cselekszik, az **Eladó** fentebb említett tulajdonjogi fenntartásából eredő teljes felelősséget magára vállalja, amiről köteles értesíteni a Megbízót vagy a végfogyasztót (**Vevőt**).

7. Az Eladó felelőssége az áru hibáiért

7.1 Ahhoz, hogy az **Eladó** elbírálja a reklamációt a **Vevőnek** információkat kell benyújtania részletes leírás és fotó dokumentáció, valamint a fuvarozó részvételével felvett a tárgyi Általános Értékesítési és Szállítási Feltételek 4.3 pontjában meghatározott reklamációs jegyzőkönyv formájában, ha a követelés a fuvarozás közben keletkezett, sérülésekkel kapcsolatos.

8. Vis maior

Vis maior alatt értendők különösen a következő események, elemi csapás, földrengés, háború, társadalmi megmozdulások, mozgósítás, nyersanyag hiány, fuvarhiány, sztrájk, lock-out. Az **Eladó** gyártási és logisztikai folyamatait megzavaró, előre nem látható események. Az **Eladó** haladéktalanul értesíti a **Vevőt** a szállítás teljesítésében beálló akadályokról. Ilyen esetben az **Eladó** jogosult teljes egészében vagy részben a **Vevővel** szembeni minden kártérítési kötelezettség nélkül elállni a szerződéstől.

9. Megrendelés visszavonása vagy módosítása

9.1 A megrendelt áru gyártásának megkezdése után a megrendelés visszavonása vagy annak módosítása nem lehetséges. A **Vevő** köteles a terméket az eredetileg megrendelt formában, színben és méretekben átvenni, és kifizetni. Módosítási igényt csak ezek után lehet kezdeményezni.

9.2 Ha a **Vevő** eláll vásárlási jogától, az előleg visszafizetését nem igényelheti.

9.3 A legyártott és át nem vett termékek díjtalan raktározását az **Eladó** a termék készre jelentése után maximum 6 naptári hónapig vállalja. Díj ellenében további 6 hónapig tartja késztermék raktáron, ennek minimális összege 5,000.-Ft/hó/megrendelés. Az **Eladó** a raktározási idő lejártá után írásban felhívja a **Vevő** figyelmét a termék átvételére. Ennek elmulasztása esetén a termék kiárusításra kerül, a kifizetett előleget a **Vevő** nem igényelheti.

10. Garanciák

10.1 A garanciák részletes terjedelmét a Garancialevél határozza meg.

10.2 Az **Eladó** a Garancialevél alapján nyújt garanciát.

10.3 Abban az esetben ha mindkét fél számára tudott módon

a, Nem teljes értékű

b, Leértékelt

c, nem járatos színre lakkozott, kiválasztott vasalatok vagy elemek (más, mint az **Eladó** beárazott ajánlatában szerepel) áru értékesítése történik.

- d,vagy egyéb megállapodott esetekben
a felek kizárják az ilyen típusú árura garancia és kezesség jogcímén járó lehetőséget.
- 10.4 A hibákért garancia és kezesség alá nem tartozó értékesítése esetén az **Eladó** köteles megfelelő megjegyzéssel vagy már írásos formájú jelzéssel ellátni ebben a tekintetben a megrendelés visszaigazolást.

11. Kommunikáció

- 11.1 A **Vevő** és az **Eladó** közötti hivatalos kommunikáció, ami különösen vonatkozik.
- a, az **Eladó** által ajánlott áruk árjegyzékére, az árak tervezett változtatására, valamint az új árjegyzékek **Eladó** általi bevezetésére.
 - b, az **Eladó** általi ajánlott áruk katalógusára
 - c, az újdonságokról vagy az áruválaszték megváltoztatásáról szóló műszaki és kereskedelmi információkra, elektronikus formában fog történik, információk és a www.isared.hu weblapján elhelyezett fájlok formájában történik.

12. Titoktartás

- 12.1 A Bizalmas információk titokban tartásának kötelezettsége nem vonatkozik arra a helyzetre, ha a Harmadik Személy tudomására hozásának kötelezettsége a hatályos jogszabályokból ered és azok a személyek követelik a **Vevőtől** azok átadását. A **Vevő** előzőleg köteles tájékoztatni az **Eladót** az ilyen követelésekről.
- 12.2 A **Vevő** vállalja, hogy Bizalmas információt az **Eladótól** kizárólag csak olyan dolgozói közvetítésével fogad el, és ad át az **Eladónak**, akiket tájékoztattak a jelen 12.pontból eredő kötelezettségekről.

13. Személyes adatok védelme

- 13.1 Az **Eladó** kijelenti, hogy megfelelő esetekben kezelője személyes adatoknak az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016.április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) a továbbiakban GDPR 4.cikk 7.pontjának értelmében a szerződéses partnerei, köztük a **Vevők** vonatkozásában.
- 13.2 A személyes adatok megadása önkéntes, azonban annak megadása a szerződés megkötésének megíúsulását vonja maga után.
- 13.3 A **Vevő** által átadott az **Eladóra** bízott személyes adatok tudomására lesznek hozva:
- a, az **Eladó** meghatalmazott dolgozóinak
 - b, az informatikai rendszerek és IT szolgáltatások szállítóinak
 - c, az **Eladó** számára a szerződés/megrendelés, amelynek az egyik fele a **Vevő**, teljesítéshez szükséges szolgáltatásokat végző jogalanyoknak, különösen olyanoknak, mint a könyvelési szolgáltatásokat végzők, alvállalkozó cégek, az **Eladó** számára követelésbehajtást, jogi irodai szolgáltatásokat végzők.
 - d,bankoknak a fizetések teljesítése körében
 - e, olyan szervezeteknek, amelyek jogszabály alapján jogosultak megkapni a **Vevő** adatait
- 13.4 A szerződés teljesítéséhez szükséges, a **Vevő** által átadott adatokat az utolsó eladástól számított 10 év időtartamig őrzik meg, a teljes tartozás, beleértve a törvényes kamatokat, bírósági és végrehajtási költségeket, megfizetése esetén.

- 13.5 A **Vevőnek** jogában áll kérni az **Eladótól**, hogy hozzáférhessen az adataihoz, azokat kijavíthassa, törölhesse. A **Vevőnek** szintén jogában áll követelni, a személyes adatai kezelésének korlátozását, valamint megtilthatja a feldolgozásukat, továbbá jogában áll a rá vonatkozó adatainak átvitele.
- 13.6 Tudatjuk, hogy személyes adataikat nem adjuk át harmadik országnak/nemzetközi szervezetnek, és azok nem lesznek feldolgozva automatizált módon, és nem használjuk fel azokat a GDPR 22. cikk szerint profilalkotásra sem.
- 13.7 A **Vevőnek** jogában áll panaszt tenni a felügyelő szervhez, a Személyes Adatok Adatvédelmi Hatóságának Elnökéhez.

14. Záró rendelkezések

- 14.1 A jelen Általános Értékesítési és Szállítási feltételekkel vagy a szerződés nem érintett kérdésekben kizárólag a magyar jogszabályok alkalmazandók a kollizációs jogszabályok, valamint az Egyesült Nemzetek Szervezetének a nemzetközi áruértékesítési szerződésekről szóló 1980. április 11-én kelt Egyezményes (CISG) rendelkezéseinek kizárásával. A fenti joghatályos függetlenül attól, hogy a Szállítónak és a **Vevőnek** melyik országban van a székhelye, valamint milyen rendeltetési országba szállítják az árut, és hol van a szerződés teljesítésének a helye.
- 14.1 A felek úgy rendelkeznek, hogy a **Vevő**, az **Eladó** előzetes, írásbeli engedélye nélkül, érvénytelenség terhe mellett, nem ruházhatja át más személyre a megkötött szerződésből eredő jogokat. Harmadik személyek semmilyen esetben sem hivatkozhatnak az **Eladó** és a **Vevő** között kötött szerződés rendelkezéseiből eredő jogokra.