



KAPUVÁR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

Kapuvár Városi Önkormányzat átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

A gyermekek védeleméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat minden évben átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

Az értékelés szempontjait, tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg.

1. Kapuvár város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A lakosság száma folyamatosan csökken, éves bontásban a következőképpen alakult:

2021.	9944 fő
2022.	9926 fő
2023.	9849 fő
2024.	9771 fő
2025.	9684 fő

Kapuvár város állandó lakossága 2025. december 31-én **9684 fő** volt.

A nemek és a korcsoportok arányát a következő táblázat mutatja:

Korosztály	Férfi (fő)	Nő (fő)	Együtt (fő)
0-2 éves	114	107	221
3-5 éves	125	130	255
6-13 éves	336	364	700
14-17 éves	170	189	359
18-59 éves	2691	2527	5218
60-100+ éves	1222	1709	2931
Összesen:	4658	5026	9684

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2025. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, nagykorú gyermekek száma: **51 fő**.

Korosztály szerinti bontásban:

- 0-2 év közötti: **5 fő**
- 3-5 év közötti: **5 fő**
- 6-13 év közötti: **32 fő**
- 14-17 év közötti: **8 fő**
- 18 évnél idősebb: **1 fő**

Tartós beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek: **0 fő**.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma: **23**.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok közül gyermekét, gyermekeit egyedülállóként nevelő szülő: **6 fő**.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:

- Hátrányos helyzetű: **7 fő**
- Halmozottan hátrányos helyzetű: **4 fő**

Kérelem visszautasítása nem volt, eljárás megszüntetésére egy esetben került sor.

Kapuváron 2025-ben két részletben, mindösszesen 689.000,-Ft támogatáshoz jutottak az érintettek.

Szünidei étkeztetést igénylők számának alakulása 2025-ben:

szünet	étkezési napok száma (szünet, zárva tartás)			gyermekek száma intézményenként					intézménye n kívüli
	iskola	bölcsőde	óvoda	bölcsőde	óvoda	általános iskola	szakiskola	gimnázium	
tavaszi	5	0	0	0	0	3	1	1	0
nyári	43	0	0	0	0	3	1	1	0
őszi	5	0	0	0	0	7	0	1	1
téli	7	5	3	0	0	7	1	1	0

A tavaszi szünetben: 5 fő,

a nyári szünetben: 5 fő,

az őszi szünetben: 9 fő,

a téli szünetben: 9 fő

rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű kiskorú gyermek számára igényelték az ebédet.

Kimutatás a 2025. évi kedvezményes gyermekétkeztetésben résztvevőkről:

Kedvezményben részesülők száma	RGYK	egyéb ingyenes	3 vagy több gyermekes	tartósan beteg
	100 %-os kedvezmény		50%-os kedvezmény	
	fő	fő	fő	fő
Király-tó Óvoda és Bölcsőde (Bölcsőde)	1	12	0	0
Király-tó Óvoda és Bölcsőde (Kapuvár)	7	136	0	0
<i>Ált. iskola 1-4 osztály</i>	<i>17</i>	<i>0</i>	<i>51</i>	<i>20</i>
<i>Ált. iskola 5-8 osztály</i>	<i>7</i>	<i>0</i>	<i>12</i>	<i>7</i>
<i>Ált. iskola menza</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>19</i>	<i>8</i>
Általános iskola összesen	28	0	82	35
Kapuvári intézmények összesen	36	148	82	35
Babóti tagóvoda	1	16	0	0
Oslói tagóvoda	0	22	0	0
Veszényi tagóvoda	0	21	0	0
Községi tagóvodák összesen	1	59	0	0
<i>Diétás étkezés – óvoda</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>5</i>
<i>Diétás étkezés – általános iskola</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>8</i>
<i>Diétás étkezés – bölcsőde</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Kedvezményben részesülők száma mindösszesen	37	207	82	48

Jogosultságok a bölcsődében és az óvodában a 100 %-os kedvezményre:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
- nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, vagy
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130 %-át.

Az ellátást igénybe vevő szülőknek, törvényes képviselőknek egy nyilatkozatot kell kitölteniük, melyben igénylik az ingyenes étkeztetés jogosultságát.

A bölcsődébe vagy az óvodába járó gyermekek étkezésének ingyenességéről szóló nyilatkozat mellé nem kell semmilyen igazolást csatolnia az igénylőknek!

Általános iskolai ellátottak esetén továbbra is fennáll az étkeztetés 50 %-os kedvezményének lehetősége, melyet a tartósan beteg gyermekekre tekintettel, vagy a három, vagy több gyermeket nevelő szülők vehetnek igénybe.

Az ingyenes étkeztetést az iskolákban csak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők igényelhetik.

Diétás étkezők

2022. január 1-től a Rábakész Kft. (Győr) biztosítja a diétás étkeztetést bölcsődések, óvodások és iskolások számára.

A vállalkozó ebéd vonatkozásában az igényelt diéta fajták figyelembevételével diétás menüt tartalmazó tervet küld meg az intézménynek, mely az óvodások, iskolások számára orvosi-indikáció alapján javasolt.

A diétás ételek kiszállítását vállalkozói szerződés szerint egyéni vállalkozó végzi.

A bölcsődében és az óvodában a szünidei étkezésre a folyamatos nyitvatartás miatt nem volt igény.

Bölcsődés korú gyermekek - akik egyébként nem veszik igénybe a bölcsődei gondozást, tehát intézményen kívüli igénylők – esetében csak egy gyermek után kérték a szünidei étkezést az őszi szünetben.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Kapuváron a gyermekjóléti alapellátások biztosítása érdekében család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve család- és gyermekjóléti központ működik.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2025. évben is a Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**a (a továbbiakban: Szolgálat) biztosította.

A Szolgálat a Gyvt. és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírásainak megfelelően, valamint a szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

A családsegítő feladatokat 7 és fél fő munkatárs látja el.

Az ellátottak köre a működési területen élő lakosság, ezen belül is kiemelten a 0-18 éves korú gyermekek, fiatalok és azok családjai.

A Szolgálat célja és feladata:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Továbbá a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A jelzés módja:

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai választhatnak az írásos és elektronikus kommunikáció, a telefonos megkeresés, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőség közül. A jelzést minden esetben írásban is meg kell tenni – krízishelyzet esetén utólagosan – 5 munkanapon belül. A szociális segítség megkezdéséről, eredményéről 15 napon belül visszajelzést kap a jelzést tevő a Szolgálattól.

A személyes találkozásokra a következő kapcsolattartási formák adnak alkalmat:

- szakmaközi megbeszélés,
- jelzőrendszeri tanácskozás,
- esetkonzultáció,
- esetmegbeszélések, esetkonferenciák,
- szociálpolitikai kerekasztal,
- Kábítószerügyi Érdekegyeztető Fórum.

Ezen találkozások lehetőséget biztosítanak arra is, hogy feltérképezze a Szolgálat a veszélyeztetett területeket, aktuális problémaköröket, hozzájárulva egy koncepciózus szociális- és gyermekvédelem megteremtéséhez.

Észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2025-ben:

Jelzést küldő szervezet	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	6	0	6
- <i>ebből védőnői jelzés</i>	1	0	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	6	0	6
- <i>ebből Család- és Gyermekjóléti Központ jelzése</i>	2	0	2
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	3	0	3
Köznevelési intézmény	38	0	38
Rendőrség	37	5	42
Bíróság	1	1	2
Állampolgár	1	0	1
Összesen	92	6	98

A Gyvt. szerint a Szolgálat folyamatosan szem előtt kell, hogy tartsa a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét. Ennek értelmében a bejelzésekre reagál, megteszi a szükséges intézkedéseket.

Az oktatási intézmények részéről érkezett jelzések száma az előző évhez képest emelkedett, melynek oka egyértelműen a személyes jelenléttel zajló oktatás, a rendőrségi jelzések száma pedig a 18 év alattiakkal kapcsolatban közel a duplájára emelkedett.

A Szolgálat a következő szervezetekkel, intézményekkel működik együtt:

- Észlelő – jelzőrendszeri tagok,
- Rendőrkapitányság,
- Járási hivatalok (Gyámhatóság, Foglalkoztatási Osztály),
- Közoktatási intézmények (iskola, óvoda, bölcsőde),
- Egészségügyi szolgáltatók (házi orvos, gyermekorvos, védőnők),
- Települési önkormányzatok,
- Élelmiszerbank,
- Egyesületek, alapítványok,
- Pártfogó felügyelői szolgálat,

- Az intézmény más szolgáltatást nyújtó szakfeladatai, illetve más társintézmények,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat,
- Magyar Vöröskereszt.

A Szolgálat gondozási tevékenysége 2025. évben Kapuváron:

(nem halmozott adatok)

115 fő gondozása együttműködési megállapodás keretében zajlott (a családok száma: 39).

Ebből a kiskorúak száma a következőképpen alakul:

	0-2	3-5	6-13	14-17
férfi	0	6	18	5
nő	4	1	7	12
összesen:	6	7	25	17

Együttműködési megállapodás/alapellátás keretében az olyan veszélyeztetett gyermekek, illetve problémával együtt élő személyek gondozása történik, akik a gondozási folyamatban együttműködnek.

A gondozott családokkal a kapcsolattartás heti szinten rendszeres.

A gondozásban részesülő gyermekeken, felnőtteken, családokon kívül a Szolgálat családsegítője további 215 fővel (197 családdal) tartotta a kapcsolatot 2025. évben, akiknek együttműködési kötelezettség nélkül sikerült segítséget nyújtani.

Az együttműködési kötelezettség nélküli segítségnyújtás, tanácsadás, megállapodás akkor szükséges és elegendő, ha a probléma jellege, mértéke még szoros családgondozást nem igényel, de a családdal való kapcsolattartás fontos, illetve megelőző jellegű.

A kezelt problémák típusa és száma a gondozási eseteknél:

(nem halmozott adatok)

A probléma típusa	A problémák száma
Életviteli	15
Családi- kapcsolati konfliktus	4
Beilleszkedési nehézség	2
Gyermeknevelési	9
Magatartászavar, teljesítményzavar	5
Lelki	3
Szenvedélybetegség	4
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2
Foglalkoztatással kapcsolatos	8
Anyagi, megélhetési	13
Ügyintézésrel kapcsolatos	23
Információ kérés	14
Egyéb	23
Összesen:	125

Szakmai tevékenységek száma:

(Szakmai tevékenység adatai az együttműködési megállapodással rendelkezők és nem rendelkezők esetén is.)

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	1550	156
Segítő beszélgetés	1564	164
Tanácsadás	762	160
Ügyintézésben segítségnyújtás	233	139
Konfliktuskezelés	90	100
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	79	117
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	16	28
Esetkonzultáció	102	69
Környezettanulmány készítése	12	16
Családlátogatás	1820	167
Adományközvetítés	1612	213

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya: 0 fő.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 53 fő.

A veszélyeztető körülmények többnyire a család életvitelével, nevelési problémákkal, konfliktusokkal függték össze.

Bántalmazott gyermekek száma: 0 fő

Súlyos bántalmazás nem történt.

A Szolgálat kapcsolattartása:

Egy alkalommal volt Kapuváron települési tanácskozás, a helyi jelzőrendszer tagjainak összefogása, munkájuk javítása, értékelése céljából. A megbeszélést kötelező megtartani, melyet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet ír elő. A tanácskozáson készült jegyzőkönyv a vármegyei kormányhivatal gyámhivatalának megküldésre került.

6 esetben szakmaközi megbeszélés szervezésére is sor került, melynek célja a településen megjelenő, aktuális problémák átbeszélése, megoldási javaslatok kidolgozása volt a jelzőrendszer tagjaival.

A helyi jelzőrendszer működése megfelelő, rendszeres.

Ügyfélfogadás:

A Szolgálatnak péntek kivételével minden nap volt ügyfélfogadása. Ügyfélfogadási időt követően a családgondozók terepmunkát végeztek a településen. Krízis esetén a családgondozók az ügyfélfogadási időn kívül is ellátják feladataikat.

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** (a továbbiakban: Központ) a Gyvt. előírásainak megfelelően, a gyermekek jólétéért, jogainak érvényesítéséért, valamint a kialakított szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

A Központban 3,5 fő esetenedzser, 1 fő szociális asszisztens, 3 fő óvodai és iskolai szociális segítő és 1 fő szociális diagnózist felvevő esetenedzser dolgozik. Tanácsadóként 1 fő jogász, 1 fő pszichopedagógus és 1 fő szupervízor és pszichológus volt alkalmazásban, megbízási, illetve vállalkozói szerződéssel.

A Központ speciális szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma:

(nem halmozott adatok)

Korcsoport (év)	Igénybe vevők száma (fő)
0-2	2
3-5	361
6-13	1727
14-17	565
18-24	120
25-34	17
35-49	47
50-	11

Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetenedzseri tevékenységeket igénybe vevő személyek száma korcsoporti megoszlásban:

(nem halmozott adatok)

Korcsoport (év)	Igénybe vevők száma (fő)
0-2	5
3-5	9
6-13	26
14-17	30
18-24	4
25-34	11
35-49	55
50-	8

Védelembe vétel keretében 57 gyermek gondozása történt meg, ebből kapuvári 34 fő.

Ideiglenes hatállyal gyermek elhelyezésére 2025-ben nem volt szükség.

Nevelésbe vétel keretében 10 gyermek gondozására került sor, ebből 3 gyermek kapuvári.

Utógondozás 1 esetben volt, kapuvári gyermek érintettsége nélkül.

Bántalmazott gyermekkel kapcsolatban 7 esetben indult eljárás a Központnál, kapuvári gyermek nem volt érintett.

A hatósági intézkedések oka a család életvitele, illetve a tanuló iskolai igazolatlan hiányzása volt.

A gondozási esetek kapcsán végzett munka heti szinten történt. A gondozás során kitűzött célok eléréséhez a Központ esetmenedzserei szorosan együttműködtek a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőivel és a jelzőrendszer tagjaival.

A Központ speciális szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyelet az intézmény szakmai programjában meghatározottak szerint pénteken 13.00-17.00 óra és szombaton 9.00-14.00 óra közti időtartamban biztosított, az intézmény 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12. szám alatti épületében.

2025-ben 10 esetben történt ilyen jellegű segítségnyújtás.

Utcai (lakótelepi) szociális munka 8 alkalommal volt. Több alkalommal érkezett jelzés a Szolgálat felé kiskorú délelőtti igazolatlan hiányzása, illetve gyermekkorú éjszaka szórakozóhelyen való tartózkodása miatt. Havonta 1 alkalommal délelőtt 9.00-12.00 óráig csellengő, iskolakerülő fiatalok ellenőrzése történt, évente alkalomszerűen, szombat éjszaka a járás szórakozóhelyeinek ellenőrzésére is sor került.

A készenléti szolgálathoz 28 alkalommal érkezett hívás, információkérés, időpont egyeztetés, segítő beszélgetés céljából. A készenléti szolgálat elérhetősége: 06-30/427-90-20, mely hívható a hét minden napján, éjjel-nappal, krízishelyzetben felmerülő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás érdekében.

Jogi tanácsadást nem működött 2025-ben.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység keretén belül a társult települések óvodáiban havonta, az iskolákban heti rendszerességgel tartanak ügyfélfogadást az óvodai és iskolai szociális segítők. 2025. évben 7850 alkalommal, 2759 fő részvételével zajlottak a programok.

Pszichológiai és pszichopedagógiai tanácsadás keretében 195 esetben történt segítségnyújtás, mely 47 főt érintett legalább 1 alkalommal.

Mediáció 2 alkalommal volt.

Menekültekkel, oltalmazottakkal kapcsolatban végzett tevékenység 51 főt érintett.

Személyi és tárgyi feltételek:

A Központ munkavállalóinak végzettsége többnyire megfelel a jogszabályi előírásoknak. Azon dolgozóknak, akiknek végzettsége nem megfelelő, előírásra került a szükséges végzettség megszerzése.

Minden ügyfélfogadást biztosító munkatárs számítástechnikai eszközzel (laptop) fel van szerelve. Az eszközökkel biztosítja az intézmény a napi dokumentáció és a kötelezően előírt napi jelentések meglétét. A munkavégzéssel kapcsolatos azonnaliságot igénylő fénymásolások, nyomtatások az adott ügyfélfogadó helyen történnek. Az internet elérése elengedhetetlen feltétele a munkavégzésnek. A hivatalokkal, munkatársakkal történő levélváltások zöme már e-mailen történik, illetve a kötelező (normatíva igényléshez kötött) napi jelentéseket csak internetes rendszeren lehet leadni.

Továbbképzés:

A Központ nagy hangsúlyt fektet a legkorszerűbb tudásanyag elsajátítására és gyakorlati alkalmazására. Ennek érdekében szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, tanfolyamokon vesznek részt a kollégák.

A jogszabályi változásokról és az intézmény működését érintő változásokról, illetve aktuális témákról az intézmény vezetője évente több alkalommal tart munkaértekezletet, oktatást.

Preveníós, szabadidős tevékenységek:

Az óvodai és iskolai szociális tevékenységet 3 fő szociális munkás végzi. A megvalósítás során egyéni, csoportos és közösségi munkát végeznek a kolléganők. Egyéni problémakezelés, információnyújtás keretében a gyerekeknek/ fiataloknak lehetősége nyílik arra, hogy nehézségeikre, kérdéseire helyben kapjanak választ, helyben kerüljön kezelésre, megoldásra a probléma. Csoportos tevékenység esetén a közösségépítés, az egymás elfogadása, önismeret kapja a főszerepet, míg a közösségi munka során a prevenciót hangsúlyozzák ki.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- pszichológiai tanácsadás,
- pszichopedagógiai tanácsadás,
- csoportfoglalkozások - önszorgító csoportok, hozzátartozói csoportok,
- ifi klub,
- gyermekfelügyelet,
- előadások,
- közösségi kert program,
- szakmai műhelyek,
- készségfejlesztés,
- Kábítószer Egyeztető Fórum.

2025-ben tábor 2 alkalommal, 250 fő részvételével valósult meg, a Gyermeknapon közel 1000 fő vett részt, a Zsongás rendezvényen pedig 250 fogyatékkal élő, vármegyei lakó találkozott.

Egyéb tevékenységek:

Az év folyamán minden lehetőséget kihasználva részesültek **adományokban** a családok. Ruha-, élelmiszer-, cipőadomány került a település számos rászoruló családjához.

Folyamatos volt a **ruhák gyűjtése**, ennek megfelelően évente több alkalommal lehetett megszervezni a ruhaadomány szétosztását.

Gyógyászati segédeszközök közvetítéssel, más szervezetektől kerültek az ellátottakhoz.

Az **élelmiszerek gyűjtése** is folyamatosan történt, az élelmiszerraktár állampolgári, illetve egyéb segélyszervezeti, civil szervezeti felajánlásoknak köszönhetően folyamatosan töltött.

Hivatalos ügyek intézésének segítése:

A munkatársak rendszeresen segítséget nyújtottak különböző támogatások, segélyek formanyomtatványainak kitöltésében (pl. rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, települési támogatás, Megyei Egészségbiztosítási Pénztár nyomtatványai), telefonáltak, kérelmeket írtak a kliensek nevében, érdekében.

Menekült ellátás:

Az ellátási területen maradt személyek ellátása folyamatos volt az intézmény családsegítése keretében.

Természetbeni juttatások nyújtása:

Az év folyamán az adományközvetítés keretén belül több alkalommal jutottak el rászoruló családokhoz babakocsik, televíziók, számítógépek, háztartási eszközök, bútorok.

A Nyitott Segítés facebook oldalon folyamatosan érkeznek a felajánlások. Az adományok közvetítése intézményi keretek között zajlik, az oldal segítségével több bútor, háztartás eszköz kiközvetítésére került sor.

A TONI pékség által felajánlott péksütemények egész évben kiosztásra kerültek hétfői és keddi napokon, illetve az Ambrózia pékség péksüteményei hétfőtől csütörtökig.

Egész évben hétfőtől péntekig a Penny és Lidl Áruházakból hozták el a Központ dolgozói a közeli szavatossági lejárátú termékeket.

2025-ben az Élelmiszerbank napi elszállításának értéke 27.308.969 forint volt.

A Magyar Élelmiszerbankon keresztül a Központ dolgozói a tavaszi tartós élelmiszer adománygyűjtés során két áruházban 1917 kg élelmiszert, a karácsonyi tartós élelmiszer adománygyűjtés során 2995 kg élelmiszert gyűjtöttek.

A kiajánlásra beadott pályázatok 4 alkalommal voltak sikeresek, az összes kiajánlás értéke 7.785.397 forint volt.

Az édes száj pályázat keretén belül megnyert csokoládé és üdítő a nyári táborok ideje alatt került felhasználásra.

Ruhaosztásra havonta, illetve igény esetén került sor.

Magánszemélyek által felajánlott tűzifa szétosztására is sor került. Az év folyamán 5 alkalommal mindösszesen 159 család részesült támogatásban.

Az ÍzvadÁszok felajánlásaként januárban és áprilisban 120-120 adag, a Bográcsos Egyesület jóvoltából pedig a karácsonyi szeretetfőzészkor szintén 120 adag melegételre jogosító jegy került kiosztásra.

A Központ munkáját a magánszemélyek felajánlása is segíti; laptop, pizza, fenyőfa, szószoba ajándékutalvány felajánlás kiosztása is örömet okozott a rászorulóknak.

Szakmai és egyéb tevékenységek:

Az intézmény dolgozói számára havi rendszerességgel elérhető volt a szupervízió, mely során a felmerülő problémák, nehézségek átbeszélésére került sor.

(szupervízió: a leghatékonyabb szakmai személyiségfejlesztő módszer a szociális, pedagógiai, profit és nonprofit területen, célja a hivatásbeli személyiség kompetencia fejlesztése.)

4. A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai és az ellenőrzések alatt tett megállapítások

2025-ben a Magyar Államkincstár ellenőrizte a Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központnál az állami támogatások lehívásának jogszerűségét, mely során hiányosságot nem állapítottak meg.

5. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok

Fontos, hogy a hatékony szakmai munka érdekében a jelzőrendszer tagjaival már kialakított jó munkakapcsolat tovább erősödjön.

A gyermekek védelme érdekében meg kell teremteni a megfelelő környezeti feltételeket a feltörekvő fiatal korosztály számára, hogy otthonosan érezzék magukat, kiszámíthatóak legyenek az életviszonyaik, és a felmerülő problémáik esetén szakértő segítséget találjanak.

Kiemelten fontos a prevenciós tevékenység a szülői szerep erősítése, a családi konfliktusok megelőzése miatt, felvilágosító, tájékoztató jellegű előadások lebonyolításával.

A fentiekén túl a Szolgálat célul tűzte ki a jövőre nézve az alábbi feladatok megvalósítását is:

- Az intézmény által nyújtott szolgáltatások további magas színvonalon való nyújtása, az új lehetőségek kihasználása a lakosság jólétének érdekében.
- Közösségi kert program.
- Adományok gyűjtésének és osztásának koordinálása, szervezése.
- Információs oldalak folyamatos frissítése, annak érdekében, hogy az intézmény hírei, illetve a lakosságot érintő információk az intézmény web, illetve facebook oldalán is láthatóak legyenek.
- Pályázati források kihasználása a szociális jólét növelésének érdekében.
- Adományozói közösségi oldal fejlesztése, folyamatos működtetése.
- Prevenciós programok szervezése a szükségleteknek megfelelően.

A célok eléréséhez továbbra is fontos, hogy együttműködjenek a különböző szakterületek gyermekekkel foglalkozó szakemberei.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A Kapuvári Rendőrkapitányság illetékességi területén 2025. évben kiskorú bűnelkövető ellen 2 esetben folytattak büntetőeljárást. Fiatalkorúak őrizetbe vételére és letartóztatására nem került sor.

A területi gyámhivatalok, illetve gyermekjóléti központok felé minden esetben megküldték a törvény által előírt írásos értesítőt, amennyiben kiskorú által elkövetett bűncselekmény miatt folytattak le eljárást.

2025-ben 4 kiskorú veszélyeztetése miatt indult eljárás (kettő tárgyévi, kettő előző évi elrendelésű), kettő vádemelési javaslattal zárult, kettő esetében pedig bűncselekmény hiányában feljelentés elutasítására került sor. Jelenleg 1 eljárás még folyamatban van.

2025. évben kábítószer birtoklása miatt 10 büntetőeljárás elrendelésére került sor és 14 fő gyanúsítottat kellett kihallgatni birtoklás, 4 főt terjesztési magatartás tekintetében. Bűnmegelőzési célú felügyeletet az ügyészség 5 fő vonatkozásában rendelt el. A kábítószerrel való visszaélés, fogyasztás főként a 20-as évei elején járó fiatal korosztályban figyelhető meg, fogyasztás a 18 év alattiak tekintetében 2 esetben merült fel.

2025. évben 1 kiskorú eltűnése ügyében kellett közigazgatási eljárást elrendelni, az eltűnt kiskorú tartózkodási helye rövid időn belül megállapítást nyert. Általánosan elmondható, hogy a kiskorú eltűnések kiváltó okaként kivétel nélkül a kitörési szándék, a kalandvágy

került megállapításra. A kiskorú megtalálásáig sem ő, sem a sérelmére bűncselekményt nem követtek el.

A bűnügyi szakterület 2025. évben hozzátartozók közötti erőszak miatt 3 ügyben vizsgálódott, melyek közül 3 nő sértett regisztrálódott, az elkövetők minden esetben férfiak voltak. Tanúvédelmi intézkedések szükségessége ez idáig nem merült fel, ideiglenes megelőző távollattartás szankció alkalmazását 2025-ben 2 esetben kellett kezdeményezni, két felnőttkorú személy érintettségével. Mind a hozzátartozók közötti erőszakkal érintettek, mind általában a bűncselekmény áldozatává vált személyek részére a szükséges felvilágosítást a rendőrség megadta.

Az illetékességi területükön áldozatvédelmi iroda, civil szervezet nem működik, azonban két képzett áldozatvédelmi előadóval rendelkeznek. Amennyiben szükséges, úgy a megyében található áldozatvédelemmel foglalkozó iroda, a civil szervezetekkel kapcsolatban állnak.

A gyermekvédelmi rendszerrel kapcsolatban tapasztalatuk pozitív, a gyermekjóléti központok együttműködése, hozzáállása jó, a kapcsolatunk rendszeresnek mondható, eljárásaikba szükség esetén azonnal bevonásra kerülnek.

A Kapitányságon egy fő bűnmegelőzési előadó tevékenykedett, aki 2024. november 01-től kezdődően a VMRFK Bűnmegelőzési Osztályán teljesít szolgálatot, a rendőrkapitányság bűnmegelőzési feladatait onnan látja el. Munkája során fokozott figyelmet fordít a látótérbe került veszélyeztetett kiskorúak esetében a bűnelkövetés megelőzésére.

A D.A.D.A. program oktatását a 2025. évben is folytatta a rendőrség, ennek keretében 3 iskolában 40 előadást tartottak 1495 tanulónak és tanárnak. Igény szerint továbbra is végrehajtásra került az iskolák tanárai által jelzett témákban eseti jelleggel bűnmegelőzési, figyelem felhívó előadások megtartása. 2025. évben bűnügyi – kábítószerrel, vagyon elleni és személy elleni bűncselekményekkel, a fiatalkori bűnözéssel, áldozattá válással kapcsolatos – témájú előadásra 58 alkalommal került sor, 2752 fő tanuló és oktató részére. A Berg Gusztáv Szakképző Iskolában és a Katolikus Iskolaközpont Gimnáziumban az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó program működik, ennek keretében a tanácsadó 8 előadást tartott 382 főnek. Emellett a fenti két iskolában, 3-3 osztályban került végrehajtásra az Ellen-Szer program, ennek során 2025. évben 6 előadás került megtartásra 159 főnek. Az Ovi-Zsaru program keretében 7 előadást tartottak 281 gyereknek.

A „Szülők és családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer bűnözés megelőzésében” program keretében tevékenykedő drogprevenációs tanácsadó munkatárs a telefonos ügyelet időpontjában rendelkezésre állt, hívás nem érkezett, e-mail-ben megkeresés nem érkezett. A környező falvakban tartott falunapok, gyereknapok, különböző rendezvények, nyári táborok alkalmával megelőzési tárgyú előadásokkal, tájékoztatókkal, 8 alkalommal összesen 765 fő tájékoztatása történt meg. Ezek alapján 2025. évben összesen 128 alkalommal 5886 fő részére került megtartásra bűnmegelőzési témában előadás. Ezzel párhuzamosan az online platformok útján közzétett megelőzési média anyagok nagy érdeklődést váltottak ki és kiemelkedő, több ezres nézettséget értek el.

Jellemző probléma a kiskorúak nyilvános helyen tartózkodása és az ott tanúsított sokszor nem megfelelő magatartásuk. A Rendőrség, mint végrehajtó szervezet eléggé eszköztelennek mondható a kiskorúak szórakozási szokásai korlátozása tekintetében.

Jelenleg jogszabályi felhatalmazás hiányában a rendőr még éjszaka sem küldheti haza a kiskorút a szórakozóhelyről, ezért kivédhetetlen a szórakozóhelyekhez köthető

bűncselekmény, szabálysértés, és egyéb nem kívánatos jelenség bekövetkezése (pl.: garázdaság, testi sértés, lopás, csendháborítás, botrányos részeg állapot). Megoldást jelentene a korábbi szabályozás visszaállítása, melyben pontosan (óra-percre) meg volt határozva, hogy 18 év alatti személy meddig tartózkodhat egy szórakozóhelyen, vagy egy ahhoz hasonló, új szabályozás megalkotása.

A kiskorúak szeszes itallal történő kiszolgálásának ellenőrzése folyamatos, de ennek bizonyítása a tettenérés esetét kivéve rendkívül nehéz, sokszor lehetetlen. Szükséges lenne a kiskorút szeszes itallal kiszolgáló személy felelősségének megállapítása mellett a szeszes italt rendelő, vagy elfogadó kiskorú szankcionálása is.

Ittas állapotban jelentősen nő az áldozattá és elkövetővé válás kockázata, ezek az események a szórakozási szokások korlátozásával, felelős szórakozási szokások kialakításával elkerülhetők lennének.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Kapuvár Városi Önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok maradéktalan ellátása érdekében rendszeres kapcsolatot tart fenn a város intézményeivel, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, a járási hivatallal, a rendőrséggel, a védőnői és háziiorvosi szolgálattal. Ezen túl együttműködik a civil szervezetekkel is.

A civil szervezetek a városban folyamatosan aktívak, sokszínű tevékenységeikkel hozzájárulnak a város fejlődéséhez. Az Önkormányzat pályázati lehetőségek biztosításával, támogatás nyújtásával segíti működésüket, rendszeres tájékoztatással és folyamatos párbeszéd fenntartásával erősíti munkájukat.

A rászoruló gyermekek, családok számára szervezett gyűjtésekben rendszeresen részt vesznek a civil szervezetek és az egyház is.

Számos civil szervezet önkéntes munkájával és adományok közvetítésével enyhíti a hátrányos helyzetű családok mindennapjait. A szolidaritás és felelősség mind magánemberekben, mind a városban működő gazdasági szervezetekben jelen van.

A Rábaközi Művelődési Központ, Városi Könyvtár és Muzeális Kiállítóhely programjait éven át az intézmények és a lakosság igényeire és a civil szervezetek kezdeményezéseire tekintettel alakítja. Jelentősek a közterületi rendezvények is, a város számos pontja alkalmas nagy tömeget befogadó rendezvények tartására (pl.: MEDOSZ pálya, Várárok, Várkert, Kerékpáros Centrum környéke).

Összegzésként elmondható, hogy a gyermekvédelmi alapellátások a városban kiépültek, a preventív gyermekvédelem minden gyermekekkel foglalkozó intézményben, szakmai programban jelen van, a hatóságok és intézmények képzett szakemberekkel segítik a gyermekek védelmét és fejlődését.

Kapuvár, 2026. május 7.

Horváth László
polgármester