



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosekotthona@gmail.com



Szakmai Beszámoló

Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona szakmai tevékenységéről „Itt otthon vagyunk!”

**Beszámolási időszak:
2025.**

Készítette:

**Farkasné Horváth Gertrúd
intézményvezető**



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosokotthona@gmail.com

*„Minden egyes kornak van valami bája,
– és az embernek is számtalan hibája, –
ám ha minden korod tiszta szívvel éled,
minden pillanatban újabb vágyad éled.” (Aranyosi Ervin)*

Tisztelt Képviselő – testület!

Bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993.évi III. tv. 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény működéséről szóló szakmai beszámolót a fenntartó részére tájékoztatásul készítem azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkáját.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit a 1993.évi III. tv. 57.§-a tartalmazza.

A Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona a személyes gondoskodás keretében, szolgáltatásai nyújtásával igyekezett, a 2025. évben is hozzájárulni, a Kapuvár Városi Önkormányzat szociálpolitikai céljainak megvalósításához, a magas fokú szociális biztonságot és minőséget biztosító, fenntartható, esélyteremtő helyi jóléti rendszer létrehozásához, fejlesztéséhez. Az intézmény szolgáltatásaival részt vállal a lakosság életminőségének javításában, a társadalmi kohézió erősítésében.

Igyekezünk Kapuvár város közigazgatási területén élő lakosság szükségleteihez és igényeihez alkalmazkodni, ugyanakkor próbáltunk hatékony és átlátható ellátási struktúrát kialakítani. A bentlakásos idősek otthona az egész ország területéről fogad és fogadott lakókat.

Intézményünk egy, a társadalom és a segítségre szorulóknak számára minden igényt kielégítő, emberi értékeket szem előtt tartó jól kialakított rendszerben működik, melyben egyenrangú értékes partnerként jelennek meg az ellátottak és az őket segítő munkatársak, valamint a hozzátartozók egyaránt.

Célunk, hogy mindenkor minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezzel elősegítsük a sikeres működést és az elégedettséget az érdekelt felek részéről.

A minőség a szervezeti szabályozásaink alapján történő működést, az ellátottak által támasztott igényeknek/elvárásoknak való megfelelést jelenti.



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosokotthona@gmail.com

Középpontban az ellátottak állnak, az ő és hozzátartozóik igényei és elvárásai az elsődlegesek számunkra. Oly módon építjük a velük való kapcsolatot, hogy tovább erősödjön a bizalom Intézményünk iránt.

Az intézményben dolgozó szakemberek megtanulták és személyes igényükké tették a magas szakmai munkavégzést, az együttműködést, az együtt gondolkodást – globálisan - intézményi szinten.

A Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona által nyújtott szolgáltatások:

Szakosított ellátás:

- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
- Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

Az intézmény a szolgáltatásokat az állam által biztosított feladatfinanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve térítési díjából tudja biztosítani.

Szakápolási engedély:

2025. áprilisában az otthon tevékenységi köre szakápolási feladatok ellátásával bővült. A szakápolás olyan egészségügyi ellátási forma, amely az egészségügyről szóló törvényben meghatározott ápolási tevékenységeket foglalja magába. A tevékenységek végezhetőek az egészségügyi ellátórendszer keretein belül, valamint a bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából.

Az otthoni szakápolás célja, hogy a beteg otthoni, családi környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön. A szolgáltatás, azon ellátásra szoruló otthonunkban történő ápolása és gondozása, akiknek egészségi állapota rendszeres (3 óránál nem hosszabb) kórházi vagy gyógyintézeti kezelést nem igényel.

Szolgáltatásaink feladata

A szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális – állapota alapján határozza meg, úgy hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Intézményünk szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. Szakosított ellátási feladatainkat az 1993. évi III. tv és az 1/2000.(I.7) SzCsM rendelete alapján végezzük a helyi sajátosságok figyelembe vételével.



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosokotthona@gmail.com

A Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona dolgozóival arra törekszünk, hogy e rohanó világban ellátottjaink minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, amely fontos az általános állapotuk fenntartása érdekében.

Fő gondolatunk is ez: „Itt otthon vagyunk!”

Célunk továbbra is az, hogy hozzásegítsük gondozottjainkat a "sikeres öregedéshez", amikor az egyén fizikai, szellemi képességét és aktivitását a lehető leghosszabb ideig megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

Nagyon fontos egy ilyen jellegű szolgáltatásban az állandóság, a kiszámíthatóság, hiszen az igénybevevők egyre nehezebb egészségügyi, mentális állapotban fordulnak hozzánk, és tőlünk a szociális szférában dolgozóktól várják a segítséget. Ezt csak magas hivatástudattal, empátiával rendelkező személyek képesek tartósan magas színvonalon nyújtani hosszú évekig. Más esetben elhagyva a pályát más területen próbálják saját megélhetésüket biztosítani.

A szolgáltatás magas színvonalon tartása alapvető fontosságúnak tartjuk, ezért rendszeresen, intézményi értekezletet tartunk a dolgozókkal, ahol átbeszéljük problémáikat, a nehézségek kezelése érdekében.

A családok életvitele megváltozott, többgenerációs családok szinte már alig vannak, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek.

A gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött, a gondozókkal rendszeres megbeszéléseket tartunk, ám így is napi szinten vannak újabb és újabb kérdések, felmerülő megoldandó feladatok, a kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és magas színvonalon működünk.

A gondozottakat rendszeresen az intézményvezető is meglátogatja, ilyenkor van lehetőség az ellátás megelégedettségéről beszélni.

A tapasztalatom, hogy a kollégák túlterheltek, de a hivatástudat és magas szakmai munkára való igény ösztönzi őket a kitűzött cél elérése érdekében.

Összességében elmondható, hogy a felmerülő napi problémákat hatékonyan és gyorsan oldottuk meg a 2025-ös évben is, az ellátottak és hozzátartozóik együttműködésével.



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosekotthona@gmail.com

Az idősek otthonába való bekerülés lehetősége és a mutatószámok:

Minden esetben a szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd a kérelmező lakásán, vagy amennyiben kórházi ápolásra szorulnak, akkor a kórházzal egyeztetve **előgondozást végzünk**, amikor felmérjük az igénylő szükségleteit. A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről értesítjük az igénylőt. A szolgáltatás igénybevétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor.

Az intézményi elhelyezést kérő kérelem beadását követően, az előgondozás során tapasztaljuk, hogy az igénylők egészségi állapota egyre rosszabb, a polimorbiditás a jellemző. A leendő lakóink több krónikus betegségben szenvednek a súlyos, jelenleg gyógyíthatatlan állapotok mellett. Ezek a betegségek mindennapi ellátása az alapápolás mellett megkívánja a szakápolást is.

Idős otthoni szolgáltatás:

Ebben az ellátási formában folyamatosan, a nap 24 órájában biztosítjuk a jogszabályi kritériumoknak megfelelő teljes körű komplex ellátást. (fizikai-, egészségügyi-, mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás, érdekvédelem)

Intézményünk életkor és nem, illetve cselekvőképességre vonatkozó szerinti megoszlása:

A bentlakásos ellátás engedélyezett **létszáma**: 40 fő

Lakók létszáma 2025. december 31-én: 39 fő,
ebből

28 fő nő

11 fő férfi

Cselekvőképes ellátottak száma: 38

Cselekvőképtelen ellátottak száma: 1



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

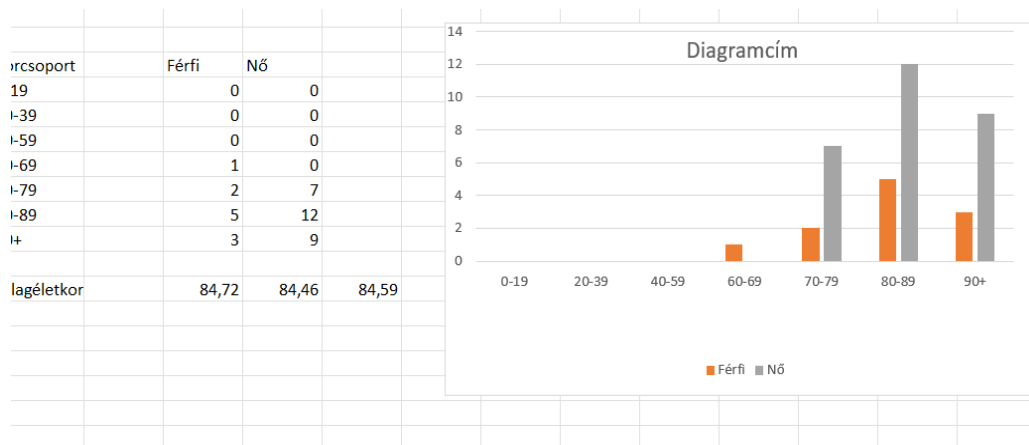
9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosokotthona@gmail.com



A táblázat jól szemlélteti a korosztályi összetételt. Társadalmunk előregedő tendenciát mutat, amely Kapuvárra és a Járásra is jellemző és igaz ez az intézményben élőkre is. Lakóink átlagéletkora a nők esetében: 84,72 év a férfiak esetében 84,46 év. Az összesített korcsoportos átlagéletkor: 84,59 év

A beszámolási időszakban a létszám alakulása

Örömteli számunkra, hogy nagyon nagy érdeklődés mutatkozik Idős Otthonunk iránt. Az intézmény a megnyitástól kezdődően magas kihasználtsággal működik. Amennyiben az intézményben férőhely szabadul fel, az a lehető legrövidebb idő alatt betöltésre kerül, az intézmény kihasználtsága 100%-os. Az ellátás iránti igény nagyon magas.

Igyekeztünk, a szolgáltatásunkat, minél hatékonyabban, nagyon rövid időn belül maximum kapacitás teljesítményre helyezni, hisz ez az alapja az intézményi normatív támogatásnak is.

Jellemző, hogy az ellátást igénybe vevők rossz egészségi és fizikai állapotban érkeznek az otthonba. Szinte 100%-ban nagyon elesett állapotban vannak az intézményi felvételkor, ezért ez nagyon nagy feladatot kíván az intézmény munkatársaitól.

A beszámolási időszak alatt intézményi elhelyezést nyert 13 fő, és 13 fő ellátása szűnt meg. 2025-évben 13 fő elhalálozott.

Beadott kérelmek -Várakozók

Az utóbbi hónapokban megnőtt az intézményi felvételre várakozók száma, ez az országos kimutatások alapján szinte minden intézményre jellemző. A beszámolási évben a várakozók



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosekotthona@gmail.com

száma 60 és 80 kérelem között mozgott, 2025. december 31-én 71 db kérelmet tartottunk nyilván a váraozók között.

2024-ról váraozó kérelem:63 db

2025.	Beadott kérelmek alakulásának száma
2025. január	0
2025. február	1
2025. március	4
2025. április	2
2025. május	0
2025. június	3
2025. július	2
2025. augusztus	4
2025. szeptember	6
2025. október	5
2025. november	5
2025. december	4
Összesen:	36

Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és probléma a demenciával élők növekvő száma.

A demens betegek ápolása - gondozása komoly kihívást jelent az ápolók és a terápiás



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosokotthona@gmail.com

szakemberek számára egyaránt. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelét. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban.

Minden Idősek Otthonában élnek olyan idősök, akiknél jelen van a demencia kórkép valamely fokozata. Intézményünkben is egyre több olyan lakó van, aki rendelkezik a jogszabály által előírt, megfelelő orvosi szakvéleménnyel, így rájuk magasabb állami finanszírozást tudunk igényelni, (1,2 szorzóval kell számolni). **Egyre nő viszont azon ellátottjaink száma is akiknél a kezdeti bekerülést követően megjelennek az időskori demencia jelei.**

Demens betegek létszámának alakulása

A táblázat a súlyos demencia kórképpel rendelkezők változásait mutatja meg.

2025 jan.	2025 febr.	2025 márc	2025 ápr.	2025 máj.	2025 jún.	2025 júl.	2025 aug	2025 szept	2025 okt.	2025 nov.	2025 dec.
10 fő	9 fő	9 fő	10 fő	12 fő	12fő	11 fő	12 fő	11 fő	11 fő	11 fő	10 fő

2025. december 31-én az otthonban élő személyek közül **4 főre** illik rá a **súlyos demencia kórképe**, ezek az ellátottak rendelkeznek a jogszabály által előírt, megfelelő orvosi szakvéleménnyel. **6 fő felel meg a közép súlyos demencia** kórképének, ők is rendelkeznek orvosi szakvéleménnyel, és **12 fő tartozik az enyhe fokú demenciával** rendelkezők közé. 18 főről mondható el, hogy viszonylag ép szellemi állapotban vannak.



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosekotthona@gmail.com

Átlagos és demens ellátás korcsoportos megoszlása:

<u>Életkor</u>	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Nők átlagos ellátás	0	3	5	9	6	23
demens ellátása(középsúlyos-súlyos)	0	0	0	3	2	5
összesen						28
Férfiak átlagos ellátás	1	0	1	5	3	10
demens ellátás(középsúlyos-súlyos)	0	1	0	0	0	1
összesen						11
Összesen	1	4	6	17	11	39

Sajnos a dolgozói létszámunkat nagy mértékben alakítja, a krónikus és egyéb betegségekben szenvedő, illetve a demencia tünetegyüttesével élő ellátottjaink napi gondozásából adódó feladatok, nehézségek ám így is munka színvonalának csökkenése nélkül végezzük, nagy elhivatottsággal a napi munkát.

Egészségügyi ellátás

Egészségügyi ellátás keretében személyre szóló, egyéni szükségletnek megfelelő 24 órás felügyeletet, gondozást, ápolást biztosítunk. Az egészségügyi ellátás a gyógyító - megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az intézményben egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

Továbbra is jellemző, hogy nő a fekvőbetegek, elesett állapotban levők és csökken az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített lakók száma **jelentősen megemelkedett.**



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosekotthona@gmail.com

Általában, romlónak, gyengülőnek ítéhető a bent élő lakóink fizikális és egészségügyi állapota, ami kicsit sem meglepő, magas életkorunk, számos hozott krónikus betegségeink miatt.

Ezért már a 2025-ös évben a szakápolási feladatokra működési engedélyt megkaptuk.

Az intézményi orvos továbbra is Dr. Varga Zsuzsanna háziorvos, aki 2024.november 1-től látja el az intézményorvosi feladatokat. Az intézményi orvosunk állandó támogatása és segítsége, miatt hálásak vagyunk a Dr. Nőnek, hogy az átmeneti időszakban is zökkenőmentesen közösen vettük az akadályokat a személyi változásokat illetően, amelyből lakóink semmit nem érzékeltek.

Gondozási, ápolási tevékenységek

A gondozás, ápolás mértékét mindenkor a lakó egészségi állapota, egyéni szükséglete határozza meg. Az ápolók, gondozók munkája több az egyszerű ellátásnál, törődést és együttérzést is jelent. A hivatás végzéséhez olyan speciális ismeretek és készségek szükségesek, amelyek elősegítik a lakók lelki, testi és szociális fejlődését.

- havonta vérnyomás, testsúly ellenőrzés
- cukorbetegeknek hetente, ill. szükség szerint vércukormérés
- háziorvosi ellátás
- vérvételek helyben történnek
- szakorvosi vizsgálatokra időpontkérés, rendelőbe bejutáshoz betegszállítás megrendelés betegkísérés
- gyógyszerelés, gyógyszerek felírása, kiváltása
- segítség étkezésben, folyadékpótlásban, hely-és helyzetváltoztatásban,
- inkontinenciában szenvedő lakóknak segítségnyújtás,
- sürgősségi, valamint kórházi kezeléshez ellátáshoz való hozzájutás,
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52.§.-ában meghatározott gyógyszerellátás, gyógyászati segédeszközökkel való ellátás.
- Az egészség gondozásához, illetve helyreállításához az ápolási eszközök, segédeszközök biztosítottak intézményünkben
- lakók testi - lelki állapotának folyamatos figyelemmel kísérése,
- segítségnyújtás a napi élet menetében (mosdatás, öltözködés),
- segítségnyújtás a lakók mobilizálásában (hely- és helyzetváltoztatásban),
- a személyi higiéné biztosítása (fürdetés),
- életveszélyes állapotok felismerése, megelőzése,
- kenőcsök felvitele, bedörzsölések alkalmazása, kötések felhelyezése, terápiák alkalmazása, sebkezelés
- különböző időskori megbetegedéseknél és zavaroknál ápolási tevékenység ellátása (pl. időskori Parkinson-kórban szenvedő betegeknél),



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosokotthona@gmail.com

-
-
- sürgős intézkedések elvégzése, így például gondozási intézkedések különleges helyzetekben (pl. balesetknél elsősegély),
 - speciális gondozás (mozgássérült emberek, idősek egyéni gondozása),
 - kegyeleti ellátás
 - halottakkal kapcsolatos tennivalók

Az intézményben lakók körében a BNO szerinti besorolásban megnevezett betegségek széles skálája megtalálható.

Fizikai ellátás:

- az intézmény lakói részére jogszabályban meghatározott étkezést biztosítunk
- orvos által rendelt diétát (cukros, pépes) biztosítunk
- ruházatot szükség esetén pótoljunk, tisztításukról az intézmény saját mosodája gondoskodik.
- a lakók személyi higiéniájének biztosítása
- borotválást, körömvágást az ápoló/ gondozó személyzet végzi, igény szerint térítés ellenében igénybe vehető fodrász, manikűr- pedikűr, szolgáltatás
- igény szerint térítés ellenében igénybe vehető gyógytorna szolgáltatás
- takarítást naponta, hetente, szükség szerint gyakrabban végezzük. Negyed évente nagy takarítást végzünk.

A következő táblázat szemlélteti azt, amiben a lakók rendszeres segítséget igényelnek.

Fennjáró, önellátó (80 éven felüli)	4
Önellátásra részben képes	16
Önellátásra nem képes, teljes ellátást igényel	20
Fürdetni kell	35
Naponta öltöztetni kell	20
Decubitus/ egyéb fekélyes megbetegedések száma	5
Diétás ellátottak száma	7
Állandó odafigyelést igényel	40
Fekvő beteg nem kiültethető	6
Fekvő beteg kiültethető	6
Helyváltoztatásra csak kerekesszéssel képes	15
Járókeretet, rollátort használ	13
Támbottal közlekedik	0
Hallókészüléket használó ellátott	1
Folyadékpótlás, folyadék kínálás szükséges	40 fő



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidoskotthona@gmail.com

Vérnyomás, testsúlymérés	40 fő
Vércukorszint ellenőrzés	40 fő
Katétercsere	3 fő
Gyógyszer kiadagolása	40 fő
Gyógyszer felíratása	40 fő
Gyógyszer kiváltása	40 fő
Inkontinens ellátottak száma	23 fő
Katéteres betegek száma	3 fő
Vérvétel	folyamatos szükség szerint
Injekciózás szükség szerint	8-10 fő
Sebellátás szükség szerint	5-8 fő
Pszichiáteri ellátás	23 fő

A fenti felsorolás talán szemlélteti, a teljesség igénye nélkül, hogy milyen sokrétű segítségre szorulnak ellátottjaink. Egészségügyi ellátásuk során dominál a már korábban is említett megelőzés, a kialakult betegségek gyógykezelése, a rehabilitáció, illetve a krónikus betegségek gondozása.

A végzett tevékenységek jelzik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők alapápolásban részesülnek, azonban kiemelt figyelem irányul a szakápolás iránti szükséglet irányába (katéterezés, vérvétel, injekciózás, sebellátás stb)

Az ápoló/gondozók, a kisegítő személyzet és a terápiás munkatársak fizikai és mentális erejüket megfeszítve végzik mindennapi munkájukat annak érdekében, hogy az ellátottaknak, hozzátartozóknak, a szakmai követelményeknek és saját lelkiismeretüknek megfeleljenek.

Megelőzés-Infekció kontroll

Megelőző tevékenységünk során próbáljuk óvni, védeni ellátottjaink törekény egészségi állapotát. Ezért 2025. elején, figyelve a járványügyi adatok romló tendenciáját, első fokozatúra léptettük elő az intézményi védekezési szabályokat.

Kötelező maszk használatot, és kézfertőtlenítést írtunk elő a látogatóknak, és a dolgozóinknak egyaránt. Így ezen elvek mentén dolgoztunk.

Az idejében való felismerésnek köszönhetően, intézményünket elkerülte a tömeges influenza és Covid-19 fertőzés is.

A folyamatos monitorozásunk nyomán, visszavonásra került intézményünkben a maszk használata. A téli időszak második felében a tömeges megbetegedések elkerülése érdekében szükséges intézkedéseket szintén megtettük.



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosokotthona@gmail.com

HÁLÁSAN KÖSZÖNÖM minden dolgozónak az intézményért és az ellátottakért folyó önfeláldozó, önzetlen, kitartó áldozatos munkát, kiemelkedő szakmai elhivatottságot.

Tárgyi feltételek

Intézményünkben biztosítjuk a napi 24 órás szolgálatot, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

• lakószoba,	2 személyes	20 db
• betegszoba	1 személyes	1 db
• orvosi szoba:		1 db.
• nővérszoba		1 db
• közösségi helyiség: társalgó		3 db
• étkeztetésre: ebédlő		1 db
• foglalkoztató helyiség		1 db.
• iroda		2 db

Lakóink részére rendelkezésre áll a jogszabály által előírt 6m² / fő alapterület.

Az intézményben található szobák két ágyasak, jól felszereltek.

Az intézmény területén végezzük az ellátottak ruházatának, javítását, mosását, vasalását.

Az intézményi -erős váladékkal szennyezett- textíliákat bér mosás keretében fertőtlenítő mosodába mosatjuk.

Tárgyi eszközeinknél fontos elmondani, hogy intézményünk szinte új, tehát új épületberendezésekről és tárgyi eszközökről van szó, azonban napi funkcióval bírnak.

Személyi feltételeink

Intézményünk határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, a szociális szakosított ellátásokat illetően

Az intézmény feladatellátására 2025.december 31-én engedélyezett létszámunk: 19,5 fő.

Aktív foglalkoztatott, 19, 5 fő

Minden dolgozó rendelkezik a beosztásához jogszabály szerint előírt szakmai képesítéssel.

Szakképzettség és szakdolgozói létszám:

Megnevezés	Létszám
------------	---------



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosekotthona@gmail.com

Intézményvezető	1 fő
Vezető ápoló	1 fő
Szociális munkatárs	1 fő
Terápiás munkatárs	2 fő
Gondozó és ápoló munkakör	11 fő
Konyhai kisegítő	2 fő
Takarítónő	2 fő
Karbantartó	1 fő
összesen	21 fő

Foglalkoztatás és terápia.

A terápiás gondozást prioritásként kell szerepeltetnünk gondoskodó tevékenységünk során, hiszen tudjuk, hogy az idősök szomatikus tüneteit gyakran nem a szervek működésének zavarai okozzák, hanem a pszichikus működés deficitjei miatt alakulnak ki úgynevezett pszichoszomatikus tünetek.

A foglalkoztatás, és a foglalkozások által megtarthatók a képességek, a szunnyadó készségek felébreszthetőek, illetve az értelmi és fizikális leépülés lelassíthatók.

A mentálhigiénés gondozás és a foglalkoztatás célja, az ellátottak aktivitásának megőrzése, a szomatikus-pszichés állapotok szinten tartása.

Formái:

- egyéni foglalkozás
- segítő beszélgetés
- kreatív foglalkozás
- művészeti foglalkozás
- zene terápiás foglalkozás
- kertterápia
- csoport torna

Minden esetben a foglalkoztatás célja:

Elsődlegesen az örömforrás megtalálása, élvezetes együttlétek megteremtése, a felszabadult együtt töltött idő hasznos eltöltése, ami által a magány, az apátia esetleg elkerülhető.

Másodlagos cél a készségek megtartása, az aktivitás növelése, a társas kapcsolatok megőrzése, a kommunikáció és a társas készségek szinten tartása.



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosokotthona@gmail.com

Fontos az idős ember számára a saját élete irányításának képessége. Körültekintően kell a foglalkoztatás helyét és idejét kiválasztani. A helyszín kellemes, figyelmet felkeltő, vidám kisugárzású, biztonságos legyen. Ne legyen túl messze, hogy mindenki odataláljon. Olyan légkört kell teremteni, hogy minden lakó érezze várjuk, és számítunk rá. Mindig az odafigyelés, segítség, sikerélményhez juttatás, a pozitív példaadás a cél. Minden esetben tervezni kell a témát, anyagot kell gyűjteni, és le kell vezetni a programot.

Ezért minden év elején munka megbeszélés keretében, éves program és foglalkoztatási tervet dolgozunk ki, amely a „gerincét” adja a folyó évünknek.

A lakók állapotától függően egyéni vagy csoportos foglalkoztatást valósítunk meg.

Az egyéni foglalkozás kimenetele fontos, hisz a korábban zárkózott, lassan oldódó idős, később a csoportban is szívesen részt vesz.

Programjaink, foglalkozásaink a beszámolási évben.

A terápiás munkatárssal ellátottjaink naponta végeznek különböző készség megőrző feladatokat, minden nap egyénre szabottan foglalkoznak mindenkivel, nagyon figyelnek arra, hogy mindenkinek legyen valamilyen sikerélménye.

Rajzolnak, festenek, fonnak, különböző technikákat sajátítanak el, gyöngyöt fűznek, rejtvényt fejtenek, felolvasnak, közös kvíz játékok, intézményen kívüli programokat szerveznek számukra. Minden reggel együtt tornáznak, javarészt az ülőtorna a megvalósítható. Nagy örömmel vesznek részt a különböző programokon, ünnepeken.

- Rendszeresen az adott napon, héten, megünnepeljük a születettek születésnapját. Ez nagyon kedvelt és megható esemény szokott lenni.
- Minden nap van valamilyen foglalkozás, kis csoportos, nagy csoportos, és egyéni beszélgetés formájában.
- A naptárban piros betűvel jelzett ünnepeket megünnepeljük és azokra már előtte készülünk, ráhangolódunk.
- Minden hónap első péntekjén a helyi plébános tart áhítatot, a nagy ünnepeken misét, hogy a vallás gyakorlása lehetőségét, és a hitet erősítsük, életbe tartsuk ellátottjaink körében.
- Reggelente ülőtornát tartunk ellátottjainknak.
- A lakók számára a terápiás munkatárs egyhéten egyszer igényeik szerint bevásárol, a közeli boltba.
- Rendszeresen toljuk ki időseinket az intézmény falai közül, a szép tágas udvarunkra, hisz fontos, hogy minél több inger érje őket.



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosokotthona@gmail.com

-
- Számptalan világ napot, jeles ünnepet, adventet, karácsonyt, megtartottunk, próbáltuk a családias hangulatot megteremteni, hogy igazi otthonuknak érezzék az Intézményt ellátottjaink. Jelmondatunk is ez :”Itt otthon vagyunk!”
2025. évi programjainkból néhány életkép (1 sz. melléklet)

Rendezvényeinkről, ünnepeinkről készült fotókat mindenki megtalálhatja az közösségi oldalunkon, a Facebookra, illetve a Intagrammra, vagy a Tik-tokra kattintva.

(Rendezvényeinken történő kép- és videó felvételek készítését a hatályos magyar jogszabályok és a GDPR alapján tesszük közzé, az ellátottak és hozzátartozóik engedélyével, melyről írásos dokumentációval rendelkezünk.)

Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzése:

A Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthon dolgozói számára a 9/2000. (VIII. 4.) Sz.C.sM. rendelet ad útmutatást a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szakvizsgáról.

A jogszabály kimondja, hogy a szociális tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni. A továbbképzésre kötelezettek azok a közalkalmazottak, akik szakmai tevékenységet végeznek, és közalkalmazotti jogviszonyban állnak az intézménnyel.

A továbbképzésre kötelezetteknek egy továbbképzési időszak alatt (4 év) felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 kredit pontot kell megszerezniük.

Az intézmény dolgozóinak képzése 5 éves képzési terv alapján valósul meg osztottan.

A jogszabály alapján miden intézménynek rendelkeznie kell demens gondozó végzettséggel bíró munkatárssal. Ez az intézményünkben sikeresen megvalósult, hisz sikerült olyan kollégát foglalkoztatni aki rendelkezik ezzel a szakképzettséggel.

Intézményi térítési díj

A személyi térítési díj megállapítását az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról és Kapuvár Város Önkormányzatának Képviselő – testülete által hozott rendeletek szabályozzák.

Átlagos és demens ellátás esetén:

2025 március 31-ig megállapított térítési díjunk :6890 Ft/ nap



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosokotthona@gmail.com

Intézményi térítési díj fizetésre kötelezettek száma: 40 fő
Intézményi díjjal azonos személyi térítési díjat fizetők száma: 40 fő
-csak a gondozott fizet:0 fő
-ellátott és hozzátartozó fizet: 0 fő
-csak hozzátartozó fizet (nyilatkozattal vállalt): 40 fő
-egyiksem :0 fő

2025. április 1-től megállapított térítési díjunk :7240 Ft/ nap
Intézményi térítési díj fizetésre kötelezettek száma: 40 fő
Intézményi díjjal azonos személyi térítési díjat fizetők száma: 40 fő
-csak a gondozott fizet:0 fő
-ellátott és hozzátartozó fizet: 0 fő
-csak hozzátartozó fizet (nyilatkozattal vállalt): 40 fő
-egyiksem :0 fő

A beadott kérelmek kapcsán jellemző, hogy a hozzátartozók tudják vállalni az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.
Így minden ellátottunk, intézményi térítési díjat fizet.

Egyszeri belépési hozzájárulás:

Az 1993. évi III. törvény 92. § (1) és (2) bekezdés, 117/C.§ (1) bekezdés, valamint a fenntartó Kapuvár Város Önkormányzatának 5/2015. (II.26) önkormányzati rendelete alapján, belépési hozzájárulás fizetendő, a meghatározott férőhelyek tekintetében.

Kétágyas szoba esetén a meghatározott férőhelyre:1.500.000 Ft Ft/férőhely azaz: egymillió-ötszáz ezer/férőhely

A belépési hozzájárulást az ellátást igénybe vevőnek, vagy annak megfizetését vállaló személynek kell megfizetni, az **intézményi ellátás megkezdése előtt. A belépési hozzájárulás összegének befizetését az intézmény alszámlájára átutalva kell teljesíteni, a férőhely kijelölésétől, a megállapodás megkötésének napjáig.**

Az egyszeri belépési hozzájárulással való elszámolására vonatkozóan a Az 1993. évi III. törvény 92. § (1) és (2) bekezdés rendelkezései az irányadóak.

Ezek alapján, ha az ellátás az intézménybe történő költözést követő 3 éven belül megszűnik, a belépési hozzájárulás naptári napokra kiszámított időarányos részét vissza kell fizetni a



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosokotthona@gmail.com

befizetőnek, vagy annak örökösének, illetve-ha a belépési hozzájárulást megfizetését más személy vállalta- e személynek vagy örökösének.

(Az időarányos rész elszámolásának módja: a belépési hozzájárulás osztva a megállapodás megkötésének napjától számított 3 év naptári napokban számolt összegével adja az egy napra jutó belépési hozzájárulás összegét, mely összeget meg kell szorozni az ellátást igénylő által a *Megállapodás* megszűnéséig eltöltött napok számával.)

Az egyszeri belépési hozzájárulás megfizetésére vonatkozóan, Kapuvár Város Önkormányzata által a meghatározott helyek :36 férőhely.

4 férőhely esetén, tehát az intézményi férőhely 10 %-ban a Fenntartó Önkormányzat, nem határozott meg egyszeri belépési hozzájárulást, így biztosítva a szociális esélyegyenlőség lehetőségét.

Az egyszeri belépési hozzájárulással kapcsolatban, az intézményi működés megkezdésekor az alapvető cél az volt, hogy, gazdasági szempontból, adjon egy harmadik pillért az intézmény számára, ezáltal a változó gazdasági mechanizmusokra lehessen úgy reagálni, hogy a szolgáltatás színvonala nem szenvedjen csorbát.

Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, felújítás, állag megóvása, karbantartás

A beszámolási év során folyamatosan pótoltuk az elromlott meghibásodott, amortizálódott eszközöket.

A kisebb eszközöket, gépeket, szemetes kukákat, poharakat, tányérokat, több apró használati cikket, lepedőket, matrac huzatokat, matracokat, dolgozóknak mikrohullámú sütőt, vérnyomás mérőket, vércukor mérőket, ápoláshoz szükséges eszközöket szereztünk be. Foglalkoztatáshoz eszközöket, ollókat, dekorációs anyagokat, és szakkönyveket. Az intézményi elektronikus berendezések biztonságát fokozva szünetmentes tápegység került beszerzésre, megelőzve az esetleges áram ingadozásból adódó problémákat.

Mindenképp fontos lenne azonban kiemelni, hogy intézményünk újszerű, modern valóját, folyamatosan karban kell tartani. Az épület jó gazdájaként a felmerülő karbantartási, és kisebb-nagyobb feladatokat már könnyebben meg tudjuk oldani, a karbantartó munkatárs foglalkoztatása által. Ez mindenképp segítséget jelent a mindennapjainkban, hisz az állagmegóvás, és hosszútávú épület cél érdekében, egy ekkora intézménynél fontos tényezőnek tartom. Ezt a tavalyi évben sikeresen megoldottuk,

Szakmai munka értékelése

Intézményünkben működő team összetétele: Orvos, pszichiáter, intézményvezető, vezető ápoló, szociális és terápiás munkatársak, ápolók és gondozók. Az intézményvezető a team munkáját koordinálja, és a feladatok teljesítéséről gondoskodik. A szociális team



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosokotthona@gmail.com

megbeszéléseket tart, felvetik a problémákat, közösen kidolgozzák a megoldási módokat, és értékelik az eredményeket. A problémák közös megbeszélése, a közös felelősségvállalás olyan munkaforma elsajátítását követeli meg a tagoktól, melyben a mellérendelő viszony dominál.

Középpontban az ellátást igénybevevő áll a saját szükségleteivel, körülötte pedig együttműködésben a kompetens szociális szakemberek.

Úgy gondolom, mindent megtettünk az ellátást igénybevevő testi-lelki aktivitásának fenntartása érdekében. Az előgondozás szükségessége, és fontossága a beilleszkedés folyamatában nyert megerősítést. Nagyon fontosnak tartottuk, hogy a megállapított szociális státusz ismeretében nagy empátiával segítsük a korábbi alkalmazkodási mechanizmusok működését, kiváltképp a beköltözéseknél. Az elmúlt évben minden alkalommal elvégeztük az előgondozást, és a szükséges tájékoztatást megadtuk a leendő ellátást igénybevevők, illetve hozzátartozóik részére.

Az ellátást igénybevevők részére az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítottuk a fizikai ellátást, figyelembe vettük a megmaradt képességeiket, és igyekeztünk az elvesztett képességeket a megfelelő rehabilitációs eljárással szinten tartani.

Adatszolgáltatások: (Kötelező)

Kötelező éves **KSH** statisztikai illetve negyedéves **NAVÜ**, éves **NAIH** adatszolgáltatást teljesítettük.

A **KENYSZI**- Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről folyamatos adatszolgáltatás történik

KEF és az EKR rendszer adatait folyamatosan ellenőrizzük.

Kapcsolatok

- Jól és hatékonyan működnek kapcsolataink a város intézményeivel, civil szervezeteivel. Jó érzés, hogy van kire számítani és ránk is számíthatnak.
- Helyi szervezetekkel jó kapcsolatot alakítottunk ki. A térségbe és Kapuvár városába működő Nyugdíjas és Hagyományörző Klubok tagjai rendre visszatérő vendégeink. Szintén nagy köszönettel tartozunk a helyi oktatási intézményeknek, akik mindig támogatták rendezvényeinket, megörvendeztetve ezzel idős lakóinkat.
- Jó kapcsolatot tartunk fenn az alapszolgáltatások tekintetében működő Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központtal is.
- A Nemzetközi köznevelésről szóló jogszabály előírásai szerint az érettségi megszerzésének feltétele az, hogy a diákok 50 óra közösségi szolgálatot teljesítsenek. Intézményünk partnerként lépett be, a kapcsolati tőkét erősítve nyitottak vagyunk az oktatási intézmények felé, ezzel is segítve a diákokat az előírt közösségi szolgálat



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosokotthona@gmail.com

teljesítésében. Jelenleg a helyi PSZV Katolikus Gimnáziummal kötöttünk együttműködési megállapodást, és tervbe van a jövőben több oktatási intézménnyel való együttműködés.

A jövőre vonatkozó elképzelések

Legfontosabb feladatunk, hogy tevékenységeinket minél magasabb szakmai színvonalon tudjuk biztosítani.

Első helyen a szolgáltatást igénybe vevő áll, mindig, minden körülmények között az ő igényeiket kell a lehető legmagasabb színvonalon kielégíteni.

Azt gondolom az egyre nehezedő terhek miatt, szükséges és fontos, hogy minél több rekreációs, csapatépítő napot szervezzünk a kollégák körében is, hisz az egészségügyi és szociális szféra egyik legnagyobb betegsége a „burn-out” vagyis a kiégés betegsége.

Az ápolási és berendezési eszközeinknek a folyamatos cseréjét, bővítését tervezzük - lehetőségeinkhez mérten-, hisz a fent részletezettek okán nagy szükség van rájuk .

Mindenképp szükséges a kollégák továbbképzésének elősegítésére, hogy magasan képezett szakemberekkel tudjuk ellátni feladatunkat, mindamelllett, és a jogszabályi előírásoknak meg feleljünk.

A szakmai újító megoldásokkal való innovatív kísérletek megtétel az idősgondozás terén a következő évek lehetőségeit teremtheti meg Intézményünkben. (Ilyen az e-mami program az ellátottak körében, a teljes adminisztráció digitálissá tétele a szakmai gondozó csoport részére.)

Összegző gondolatok

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőségét, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul.

Fő gondolatunk is ez: „*Itt otthon vagyunk!*”

Megállapítható, hogy akinek szüksége van rá, az elhelyezésre szorulóknak, a leoptimalisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát típusát választják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten, ha minket választanak.

Intézményünk biztosítja azt a humánus, és ideális elhelyezési feltételt, amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására.

Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai - erkölcsi - etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a



Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosokotthona@gmail.com

szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátiás támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthont nyújtsunk. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk.

Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a jelen beszámolási évet is a fokozott odafigyelés és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszik.

Ezúton szeretném megköszönni a fenntartó önkormányzatnak a segítséget, és támogatást, amely lehetővé teszi intézményünk magas színvonalon történő működtetését, ezzel megalapozva Intézményünk, és tovább öregbítve Kapuvár jó hírnevét. Minden hozzánk látogató elismeréssel szól a rendezett környezetről, az esztétikus, modern XXI. századi épületről, az otthonos berendezésről.

A továbbiakban mindenkinek köszönjük, aki bármit hozzá tudott tenni az intézmény életéhez annak érdekében, hogy minél színvonalasabb ellátást tudjunk nyújtani.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy jó kapcsolatot ápoljunk a társintézményekkel, különböző hivatalokkal, házi orvosokkal, szakrendelőkkel és más egészségügyi szolgáltatást ellátó intézményekkel, a település civil szervezeteivel és intézményeivel, és a fenntartó önkormányzattal.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy az intézményi beszámolót vitassa meg és fogadja el.

Kapuvár, 2026. június 17.

Farkasné Horváth Gertrúd
intézményvezető

(1.sz. melléklet)

Szakmai tevékenység képes beszámoló:





Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosekotthona@gmail.com







Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosekotthona@gmail.com





Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosekotthona@gmail.com





Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona

9330 Kapuvár

Iskola u. 25-27.

Tel.:96/823-363

mobil: +3630/205-8120

Email:kapuvariidosekotthona@gmail.com

