



KAPUVÁR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

Kapuvár Városi Önkormányzat átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

A gyermekek védeleméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat minden évben átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

Az értékelés szempontjait, tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg.

1. Kapuvár város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A lakosság száma folyamatosan csökken, éves bontásban a következőképpen alakult:

2018.	10098 fő
2019.	10014 fő
2020.	9970 fő
2021.	9944 fő
2022.	9926 fő

Kapuvár város lakossága 2022. december 31-én **9926 fő** volt.

A nemek és a korcsoportok arányát a következő táblázat mutatja:

Korosztály	Férfi (fő)	Nő (fő)	Együtt (fő)
0-2 éves	118	138	256
3-5 éves	138	135	273
6-13 éves	339	380	719
14-17 éves	170	196	366
18-59 éves	2779	2612	5391
60-99 éves	1232	1689	2921
Összesen:	4776	5150	9926

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2022. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, nagykorú gyermekek száma: **87 fő**.

Korosztály szerinti bontásban:

- 0-2 év közötti: **8 fő**
- 3-5 év közötti: **14 fő**
- 6-13 év közötti: **51 fő**
- 14-17 év közötti: **14 fő**
- 18 évnél idősebb: **0 fő**

Tartós beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek: **1 fő**.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma: **36**.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok közül gyermekét, gyermekeit egyedülállóként nevelő szülő: **9 fő**.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:

- Hátrányos helyzetű: **13 fő**
- Halmozottan hátrányos helyzetű: **9 fő**

Kérelem elutasítására nem került sor.

Eljárás megszüntetésére két eljárás során került sor. Az egyik esetben a kérelmező ügyfél hiányosan nyújtotta be a kérelmét, és a hiánypótlásnak sem tett eleget, így kérelmét elbírálni nem lehetett, a másik esetben az ügyfél vonta vissza a kérelmét a döntés meghozatala előtt.

A veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 96. § (3) bekezdésében foglaltak alapján a 2020. november 4-e és 2022. június 30-a között lejáró rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság, illetve a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozat hatálya 2022. augusztus 31-éig hosszabbodott meg. A veszélyhelyzet ideje alatt automatikusan hosszabbodott jogosultságok 2022. augusztus 31-éig felülvizsgálatra kerültek.

A veszélyhelyzet ideje alatt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi feltételeinek egyes szabályaitól való eltérésről szóló 344/2022. (IX.9.) Korm.rendelet 2022. 09.10-én történt hatálybalépésével a jogosultság megállapítása során az egy főre jutó jövedelem határa változtatásra került.

2022-ben két részletben, mindösszesen 1.453.500, - Ft támogatás kifizetésére került sor Kapuváron.

Szünidei étkeztetést igénylők számának alakulása 2022-ben:

szünet	étkezési napok száma (szünet, zárva tartás)			gyermekek száma intézményenként					intézményen kívüli
	iskola	bölcsőde	óvoda	bölcsőde	óvoda	általános iskola	szakiskola	gimnázium	bölcsődés/ int. kívüli kiskorú
tavaszi	2	-	-	-	-	11	2	1	1
nyári	43	-	-	-	-	16	1	1	1
téli	11	6	6	-	5	10	2	1	-

A tavaszi szünetben: 15 fő,

a nyári szünetben: 19 fő,

a téli szünetben: 18 fő

rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű kiskorú gyermek számára igényelték az ebédet.

Őszi szünet a 2022/2023. tanév rendjére alkalmazandó veszélyhelyzeti szabályokról szóló 368/2022. (IX.29.) Korm.rendelet 1. §-a alapján nem volt.

Kimutatás a 2022. évi kedvezményes gyermekétkeztetésben résztvevőkről:

Kedvezményben részesülők száma	RGYK	egyéb ingyenes	3 vagy több gyermekes	tartósan beteg
	100 %-os kedvezmény		50%-os kedvezmény	
	fő	fő	fő	fő
Király-tó Óvoda és Bölcsőde (Bölcsőde)	2	14	0	0
Király-tó Óvoda és Bölcsőde (Kapuvár)	16	125	0	0
<i>KTI Pátzay Pál Ált. Iskola 1-4 osztály</i>	<i>15</i>	<i>0</i>	<i>47</i>	<i>1</i>
<i>KTI Pátzay Pál Ált. Iskola 5-8 osztály</i>	<i>10</i>	<i>0</i>	<i>4</i>	<i>1</i>
<i>KTI Pátzay Pál Ált. Iskola Menza</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>9</i>	<i>0</i>
KTI Pátzay Pál Ált. Iskola összesen	26	0	60	2
<i>KTI Széchenyi István Ált. Isk. 1-4 osztály</i>	<i>14</i>	<i>0</i>	<i>15</i>	<i>3</i>
<i>KTI Széchenyi István Ált. Isk. 5-8 osztály</i>	<i>9</i>	<i>0</i>	<i>5</i>	<i>0</i>
<i>KTI Széchenyi István Ált. Isk. Menza</i>	<i>2</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
KTI Széchenyi István Ált. Isk. összesen	25	0	21	3
Kapuvári intézmények összesen	69	139	81	5
Babóti tagóvoda	0	20	0	0
Osli tagóvoda	0	21	0	0
Veszényi tagóvoda	0	14	0	0
Községi tagóvodák összesen	0	55	0	0
<i>Diétás étkezés – óvoda</i>	<i>0</i>	<i>7</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Diétás étkezés – általános iskola</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>8</i>
<i>Diétás étkezés – gimnázium</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Kedvezményben részesülők száma mindösszesen	69	194	81	5

Jogosultságok a bölcsődében és az óvodában a 100 %-os kedvezményre:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
- nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, vagy
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíj járulékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130 %-át.

Az ellátást igénybe vevő szülőknek, törvényes képviselőknek egy nyilatkozatot kell kitölteniük, melyben lenyilatkozzák az ingyenes étkeztetés jogosultságát.

A bölcsődébe vagy az óvodába járó gyermekek étkezésének ingyenességéről szóló nyilatkozat mellé nem kell semmilyen igazolást csatolnia az igénylőknek!

Általános iskolai ellátottak esetén továbbra is fennáll az étkeztetés 50 %-os kedvezményének lehetősége, melyet a tartósan beteg gyermekekre tekintettel, vagy a három, vagy több gyermeket nevelő szülők vehetnek igénybe.

Az ingyenes étkeztetést az iskolákban csak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők igényelhetik.

Diétás étkezők

2022. január 1-től a Rábakész Kft. (Győr) biztosítja a diétás étkeztetést bölcsődések, óvodások és iskolások számára.

A vállalkozó ebéd vonatkozásában az igényelt diéta fajták figyelembevételével diétás menüt tartalmazó tervet küld meg az intézménynek, mely az óvodások, iskolások számára orvosi-indikáció alapján javasolt.

A diétás ételek kiszállítását vállalkozói szerződés szerint Csiszár Zoltán egyéni vállalkozó végzi.

Az óvodában és a bölcsődében a szünidei étkezésre a folyamatos nyitvatartás miatt nem volt igény. Itt a szünidei étkeztetést csak a téli leállás (karácsony és szilveszter közti időszak) idejére kellett biztosítani, természetesen, ha a szülő nem kérte a felügyeletet.

Bölcsődés korú gyermekek - akik egyébként nem veszik igénybe a bölcsődei gondozást, tehát intézményen kívüli igénylők - kérhetik a szünidei étkezést minden szünet idejére.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Kapuváron a gyermekjóléti alapellátások biztosítása érdekében család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve család- és gyermekjóléti központ működik.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2022. évben is a Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatát biztosította.

A Gyvt. és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírásainak megfelelően, valamint a szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

A településen péntek kivételével minden nap van ügyfélfogadás. A családsegítő feladatokat 7 fő munkatárs látja el. Az ügyfélfogadásokon kívül szükség esetén egyéb időpontokban is felkereshetik az ügyfelek a szolgáltatást.

Az ellátottak köre a működési területen élő lakosság, ezen belül is kiemelten a 0-18 éves korú gyermekek, fiatalok és azok családjai.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja és feladata:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Továbbá a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A jelzés módja:

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai választhatnak az írásos és elektronikus kommunikáció, a telefonos megkeresés, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőség közül. A jelzést minden esetben írásban is meg kell tenni – krízishelyzet esetén utólagosan – 5 munkanapon belül. A szociális segítség megkezdéséről, eredményéről 15 napon belül visszajelzést kap a jelzést tevő a Szolgálattól.

A személyes találkozásokra a következő kapcsolattartási formák adnak alkalmat:

- szakmai délutánok,
- jelzőrendszeri tanácskozás,
- esetmegbeszélések, esetkonferenciák,
- szociálpolitikai kerekasztal,
- Kábítószerügyi Érdekegyeztető Fórum.

Ezen találkozások lehetőséget biztosítanak arra is, hogy feltérképezze a Szolgálat a veszélyeztetett területeket, aktuális problémaköröket, hozzájárulva egy koncepciózus szociális- és gyermekvédelem megteremtéséhez.

Észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2022-ben:

Jelzést küldő szervezet	0-17 évesekkel megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	5	3	8
- ebből védőnői jelzés	5	2	7
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	0	3	3
- ebből Család- és Gyermekjóléti Központ jelzése	0	2	2
Köznevelési intézmény	26	1	27
Rendőrség	10	128	138
Állampolgár, gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
Önkormányzat, jegyző	0	2	2
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal	2	0	2
Összesen	243	137	180

A Gyvt. szerint a Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan szem előtt kell, hogy tartsa a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét. Ennek értelmében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a bejelzésekre reagál, megteszi a szükséges intézkedéseket.

A jelzésekből kitűnik, hogy az oktatási intézmények részéről több jelzés érkezett, mint az elmúlt évben, melynek oka egyértelműen a személyes jelenléttel zajló oktatás.

A rendőrségi jelzések száma az előző évhez képest közel a duplájára emelkedett.

A Szolgálat a következő szervezetekkel, intézményekkel működik együtt:

- Észlelő – jelzőrendszeri tagok
- Rendőrkapitányság
- Járási Hivatalok, Gyámhatóság, Foglalkoztatási Osztály
- Köznevelési intézmények (iskola, óvoda, bölcsőde)
- Egészségügyi szolgáltatók (házi orvos, gyermekorvos, védőnők)
- Települési önkormányzatok
- Élelmiszerbank
- Egyesületek, alapítványok
- Pártfogó felügyelői szolgálat
- Az intézmény más szolgáltatást nyújtó szakfeladatai, illetve más társintézmények
- Máltai Szeretetszolgálat
- Vöröskereszt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2022. évben Kapuváron: (nem halmozott adatok)

193 fő gondozása együttműködési megállapodás keretében zajlott (a családok száma 54).

Ebből a kiskorúak száma a következőképpen alakul:

	0-2	3-5	6-13	14-17
férfi	2	5	40	8
nő	4	5	20	11
összesen:	6	10	60	19

Együttműködési megállapodás/alapellátás keretében azokat a veszélyeztetett gyermekeket, illetve problémával együtt élő személyek gondozása történik, akik a gondozási folyamatban együttműködnek.

A gondozott családokkal történő kapcsolattartás heti szinten rendszeres.

A gondozásban részesülő gyermekeken, felnőtteken, családokon kívül a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítője további 328 fővel (189 családdal) tartotta a kapcsolatot 2022. évben, akiknek együttműködési kötelezettség nélkül sikerült segítséget nyújtani.

Az együttműködési kötelezettség nélküli segítségnyújtás, tanácsadás, megállapodás akkor szükséges és elegendő, ha a probléma jellege, mértéke még szoros családgondozást nem igényel, de a családdal való kapcsolattartás fontos, illetve megelőző jellegű.

A kezelt problémák típusa és száma a gondozási eseteknél:*(nem halmozott adatok)*

A probléma típusa	A problémák száma
Életviteli	54
Családi- kapcsolati konfliktus	16
Családon belüli bántalmazás	2
Elhanyagolás	0
Beilleszkedési nehézség	19
Gyermeknevelési	45
Magatartászavar, teljesítményzavar	14
Fogyatékoság retardáció	5
Szenvedélybetegség	4
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	17
Foglalkoztatással kapcsolatos	27
Anyagi megélhetési	54
Ügyintézésrel kapcsolatos	54
Információ kérés	54
Egyéb	54
Összesen:	419

Szakmai tevékenységek száma:*(Szakmai tevékenység adatai az együttműködési megállapodással rendelkezők és nem rendelkezők esetén is.)*

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	1518	328
Segítő beszélgetés	2824	328
Tanácsadás	724	328
Ügyintézésben segítségnyújtás	398	328
Konfliktuskezelés	68	46
Kríziskezelés	27	19
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	19	27
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	8	4
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	40	23
Esetkonzultáció	184	113
Környezettanulmány készítése	8	8
Családlátogatás	1332	260
Adományközvetítés	1936	241
Mediáció	6	4

(Mediáció, vagy közvetítés: egy speciális konfliktusmegelőző, -kezelő módszer és folyamat, amelynek lényege, hogy a két vagy több fél vitájában, a konfliktusban állók beleegyezésével egy semleges, harmadik fél (mediátor) jár közben.)

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya nem volt.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 95 fő.

A veszélyeztető körülmények, akár halmozottan is, többnyire a család életvitelével, nevelési problémákkal, konfliktusokkal, bántalmazásokkal függték össze az alábbiak szerinti bontásban:

- nevelési probléma: 28 fő
- család életvitele: 8 fő
- családi konfliktus: 6 fő
- szülők betegsége: 2 fő
- családon belüli bántalmazás: 6 fő
- elégtelen lakókörülmények: 5 fő
- munkanélküliség: 3 fő
- iskolai kirekesztés: 1 fő
- beilleszkedési nehézség: 2 fő
- magatartási problémák: 3 fő
- tankötelezettség elmulasztása: 8 fő
- tartós betegség: 2 fő
- fogyatékoság: 3 fő
- anyagi problémák: 19 fő.

A vizsgált évben szabálysértés nem történt.

A Család- és Gyermekejóléti Központban 3,5 fő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens, 3 fő óvodai és iskolai szociális segítő és 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser dolgozik. Tanácsadóként 1 fő jogász, 1 fő pszichopedagógus és 1 fő szupervízor és pszichológus volt alkalmazásban, megbízási, illetve vállalkozói szerződéssel.

A Központ speciális szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma:
(nem halmozott)

Korcsoport (év)	Igénybe vevők száma (fő)
3-5	234
6-13	942
14-17	219
18-24	14
25-34	13
35-49	22
50-	4

Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetenedzseri tevékenységeket igénybe vevő személyek száma korcsoportí megoszlásban:
(nem halmozott)

Korcsoport (év)	Igénybe vevők száma (fő)
0-2	4
3-5	6
6-13	35
14-17	37

Kapuváron 27 gyermek védelembe vételére került sor.

Ideiglenes hatállyal gyermek elhelyezésére 1 esetben volt szükség.

Nevelésbe vétel keretében 8 gyermek gondozására volt szükség, utógondozással szintén 8 fő volt érintett.

A hatósági intézkedések oka a család életvitele, illetve a tanuló iskolai igazolatlan hiányzása volt.

A gondozási esetek kapcsán végzett munka heti szinten történt. A gondozás során kitűzött célok eléréséhez a Központ esetenedzseri szorosán együttműködtek a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőivel és a jelzőrendszer tagjaival.

A Központ speciális szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyelet az intézmény szakmai programjában meghatározottak szerint pénteken 13.00-17.00 óra és szombaton 9.00-14.00 óra közti időtartamban biztosított, az intézmény 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12. szám alatti épületében. 2022-ben nem történt ilyen jellegű segítségnyújtás.

Utcai (lakótelepi) szociális munka 12 alkalommal volt. Több alkalommal érkezett jelzés a Szolgálat felé kiskorú délelőtti igazolatlan hiányzása, illetve gyermekkorú éjszaka szórakozóhelyen való tartózkodása miatt. Havonta 1 alkalommal délelőtt 9.00-12.00 óráig csellengő, iskolakerülő fiatalok ellenőrzése történt, évente alkalomszerűen, szombat éjszaka a járás szórakozóhelyeinek ellenőrzésére is sor került.

A készenléti szolgálathoz 32 alkalommal érkezett hívás, információkérés, időpont egyeztetés, segítő beszélgetés céljából. A készenléti szolgálat elérhetősége: 06-30/427-90-20, mely hívható a hét minden napján, éjjel-nappal, krízishelyzetben felmerülő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás érdekében.

A jogi tanácsadást 3 alkalommal 3 fő vette igénybe 2022. évben. A szolgáltatás tárgyév elejéig heti rendszerességgel volt biztosított, alkalmanként 3-4 óra időintervallumban.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység keretén belül a társult települések óvodáiban havonta, az iskolákban heti rendszerességgel tartanak ügyfélfogadást az óvodai és iskolai szociális segítőik. 2022. évben 3564 alkalommal, 1394 fő részvételével zajlottak a programok.

Pszichológiai és pszichopedagógiai tanácsadás keretében 265 esetben történt segítségnyújtás, mely 54 főt érintett legalább 1 alkalommal.

Mediáció 8 alkalommal volt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolattartása:

Egy alkalommal volt Kapuváron települési tanácskozás, a helyi jelzőrendszer tagjainak összefogása, munkájuk javítása, értékelése céljából. A megbeszélést kötelező megtartani, melyet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet ír elő. A tanácskozáson készült jegyzőkönyv a megyei kormányhivatal gyámhivatalának megküldésre került.

6 esetben szakmaközi megbeszélés szervezésére is sor került, melynek célja a településen megjelenő, aktuális problémák átbeszélése, megoldási javaslatok kidolgozása volt a jelzőrendszer tagjaival.

Esetmegbeszélés tartására 12 alkalommal, esetkonzultációra 195 alkalommal volt szükség. Első védelembe vételi tárgyalásra 12 esetben, felülvizsgálatra 15 esetben került sor.

A családlátogatások száma 451 volt.

A helyi jelzőrendszer működése megfelelő, rendszeres.

Ügyfélfogadás:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak péntek kivételével minden nap volt ügyfélfogadása. Ügyfélfogadási időt követően a családgyozók terepmunkát végeztek a településen. Krízis esetén a családgyozók az ügyfélfogadási időn kívül is ellátták feladataikat.

Személyi és tárgyi feltételek:

Az intézmény munkavállalóinak végzettsége többnyire megfelel a jogszabályi előírásoknak. Azon dolgozóknak, akiknek végzettsége nem megfelelő, előírásra került a szükséges végzettség megszerzése.

Az intézmény minden ügyfélfogadást biztosító munkatársa számítástechnikai eszközzel (laptop) fel van szerelve. Az eszközökkel biztosítja az intézmény a napi dokumentáció és a kötelezően előírt napi jelentések meglétét. A munkavégzéssel kapcsolatos azonnaliságot igénylő fénymásolások, nyomtatások az adott ügyfélfogadó helyen történnek. Az internet elérése elengedhetetlen feltétele a munkavégzésnek. A hivatalokkal, munkatársakkal történő levélváltások zöme már e-mailen történik, illetve a kötelező (normatíva igényléshez kötött) napi jelentéseket csak internetes rendszeren lehet leadni.

Továbbképzés:

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a legkorszerűbb tudásanyag elsajátítására és gyakorlati alkalmazására. Ennek érdekében szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, tanfolyamokon vesznek részt a kollégák.

A jogszabályi változásokról és az intézmény működését érintő változásokról, illetve aktuális témákról az intézmény vezetője évente több alkalommal tart munkaértekezletet, oktatást.

Prevenió, szabadidős tevékenységek:

Az óvodai és iskolai szociális tevékenységet 3 fő szociális munkás végzi. A megvalósítás során egyéni, csoportos és közösségi munkát végeznek a kolléganők. Egyéni problémakezelés, információnyújtás keretében a gyerekeknek/ fiataloknak lehetősége nyílik arra, hogy nehézségeikre, kérdéseire helyben kapjanak választ, helyben kerüljön kezelésre, megoldásra a probléma. Csoportos tevékenység esetén a közösségépítés, az egymás elfogadása, önismeret kapja a főszerepet, míg a közösségi munka során a prevenciót hangsúlyozzák ki.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- pszichológiai tanácsadás
- pszichopedagógiai tanácsadás
- jogi tanácsadás
- csoportfoglalkozások- önszorgító csoportok, hozzátartozói csoportok
- ifi klub
- családállítás
- gyógytorna
- gyermekfelügyelet
- előadások
- közösségi kert program
- online életmód tanácsadás
- szakmai műhelyek
- Kábítószer Egyeztető Fórum.

2022-ben Tábor 3 alkalommal, 270 fő részvételével valósult meg, a Gyermeknapon közel 500 fő vett részt.

Egyéb tevékenységek:

Az év folyamán minden lehetőséget kihasználva részesültek **adományokban** a családok. Ruha-, élelmiszer-, cipőadomány került a település számos rászoruló családjához.

Folyamatos volt a **ruhák gyűjtése**, ennek megfelelően évente több alkalommal lehetett megszervezni a ruhaadomány szétosztását.

Gyógyászati segédeszközök közvetítéssel, más szervezetektől kerültek az ellátottakhoz.

Az **élelmiszerek gyűjtése** is folyamatosan történik, az élelmiszerraktár állampolgári, illetve egyéb segélyszervezeti, civil szervezeti felajánlásoknak köszönhetően folyamatosan töltött.

Hivatalos ügyek intézésének segítése:

A munkatársak rendszeresen segítséget nyújtottak különböző támogatások, segélyek formanyomtatványainak kitöltésében (pl. rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, települési támogatás, MEP), telefonáltak, kérelmeket írtak a kliensek nevében, érdekében.

Természetbeni juttatások nyújtása:

Az év folyamán az ellátásban lévő családoknál, illetve a gondozásban nem lévő családoknál, folyamatos volt a péksütemény, alma, gyermek tápszer, ruházat, tartós élelmiszer, karácsonyi ajándécsomagok kiosztása.

Az év folyamán az adományközvetítés keretén belül több alkalommal jutottak el rászoruló családokhoz babakocsik, televíziók, számítógépek, háztartási eszközök, bútorok.

2020. év végén létrejött a Nyitott Segítés facebook oldal, ahol adományközvetítés történik intézményi keretek között. Az oldal segítségével több bútor, háztartás eszköz kiközvetítésére került sor.

Az év folyamán Kapuváron a TONI pékség által felajánlott péksütemények kerültek kiosztásra hétfői és keddi napokon, illetve az Ambrózia pékség péksüteményei hétfőtől-csütörtökig. Az év közepétől a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel együttműködve a Penny Áruházból hozták el a következő nap lejáratos termékeket.

2022. évben havonta a 0-3 éves gyermekek részére az RSZTOP 1.1.1. projekt keretén belül 11 kg tartós élelmiszer csomag került kiosztásra, a kiértékelésben és kiosztásban a Szolgálat munkatársai működtek közre. Ez havonta 15-20 gyermeket érintett.

Havonta egy alkalommal volt ruhaosztás.

2022. évben negyedévente szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára az RSZTOP 4.1.1. projekt keretén belül 11 kg tartós élelmiszer csomag került kiosztásra a Szolgálat munkatársai közreműködésével. Ez negyedévente kb. 100-120 főt érintett.

2022 március végén húsvéti tartósélelmiszer csomagot, 2022 októberében tartósélelmiszer csomagot kaptak a családok.

Magánszemélyek ajánlottak fel 80.000,-Ft értékben tűzifát, illetve 2 darab laptopot.

Az ÍzvadÁszok felajánlásaként 120 adag, a Bográcsos Egyesület jóvoltából pedig 160 adag melegételre jogosító jegy került kiosztásra.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesületen keresztül a soproni ALDI-ban 2400 kg tartós élelmiszert gyűjtöttek az intézmény munkatársai, ami kiosztásra is került a rászoruló családoknak.

Szakmai és egyéb tevékenységek:

Az intézmény dolgozói számára havi rendszerességgel elérhető volt a szupervízió, mely során a felmerülő problémák, nehézségek átbeszélésére került sor.

(szupervízió: a leghatékonyabb szakmai személyiségfejlesztő módszer a szociális, pedagógiai, profit és nonprofit területen, célja a hivatásbeli személyiség kompetencia fejlesztése.)

4. A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai és az ellenőrzések alatt tett megállapítások

2022-ben szakmai ellenőrzésre nem került sor.

5. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok

Fontos, hogy a hatékony szakmai munka érdekében a jelzőrendszer tagjaival már kialakított jó munkakapcsolat tovább erősödjön.

A gyermekek védelme érdekében meg kell teremteni a megfelelő környezeti feltételeket a feltörekvő fiatal korosztály számára, hogy otthonosan érezzék magukat, kiszámíthatóak legyenek az életviszonyaik, és a felmerülő problémáik esetén szakértő segítséget találjanak.

Kiemelten fontos a prevenciós tevékenység a szülői szerep erősítése, a családi konfliktusok megelőzése miatt, felvilágosító, tájékoztató jellegű előadások lebonyolításával.

A fentiekén túl a Család- és Gyermejköltségi Szolgálat célul tűzte ki a jövőre nézve az alábbi feladatok megvalósítását is:

- Az intézmény által nyújtott szolgáltatások további magas színvonalon való nyújtása, az új lehetőségek kihasználása a lakosság jólétének érdekében.
- Közösségi kert program.
- Adományok gyűjtésének és osztásának koordinálása, szervezése.
- Információs oldalak folyamatos frissítése, annak érdekében, hogy az intézmény hírei, illetve a lakosságot érintő információk az intézmény web, illetve facebook oldalán is láthatóak legyenek.
- Pályázati források kihasználása, a szociális jólét növelésének érdekében.
- Adományozói közösségi oldal fejlesztése, folyamatos működtetése.
- Prevenciós programok szervezése a szükségleteknek megfelelően.

A célok eléréséhez továbbra is fontos, hogy együttműködjenek a különböző szakterületek gyermekekkel foglalkozó szakemberei.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A Kapuvári Rendőrkapitányság illetékességi területén 2022. évben összesen 2 kiskorú személy követett el bűncselekményt, ellenük büntetőeljárás indult.

Megállapítható, hogy a kapitányság illetékességi területén a kiskorúak által elkövetett bűncselekményfajták továbbra is jellemzően a vagyoni elleni - lopás, rongálás - illetve a

közrend elleni - garázdaság, testi sértés - bűncselekmények köréből kerülnek ki. Az elmúlt évekhez képest kirívó, eltérő, vagy kiemelkedő tendenciák nem figyelhetők meg. A bűncselekmény elkövetésének okai között szerepel az agresszió, a kalandvágy, kitörési szándék, a rossz baráti társaság, a bűncselekménnyel kapcsolatos helytelen nézetek és a nem megfelelő családi háttér.

2022-ben kiskorú veszélyeztetése miatt nem indult eljárás, 5 db más kapitányságon indult ügy azonban áttételre került elfogultság, vezetői döntés, vagy kijelölés alapján. Közülük egynek a továbbítása vádemelési javaslattal a Soproni Járási Ügyészségre megtörtént. 3 eljárást megszüntetett a hatóság bűncselekmény hiányában, egy eljárás még folyamatban van.

A kábítószerrel való visszaélés, fogyasztás és terjesztés főként a 20-as éveik elején járó fiatal korosztályban figyelhető meg. A 18 év alatti kiskorú korosztály tekintetében a fogyasztás alkalmi jellegű, terjesztésre nem merült fel adat.

2022. évben kiskorú személy eltűnése ügyében közigazgatási eljárás nem indult.

A korábbi évek tapasztalatai alapján általánosságban elmondható, hogy az illetékességi területen történt kiskorú eltűnések kiváltó okaként kivétel nélkül a kitörési szándék, a kalandvágy került megállapításra. A kiskorú személy tartózkodási helye minden esetben órák alatt kiderült, ez alatt az idő alatt sem ők, sem a sérelmükre bűncselekményt nem követtek el.

A területi gyámhivatalok, illetve gyermekjóléti központok felé minden esetben megküldi a rendőrség a törvény által előírt írásos értesítőt, amennyiben kiskorú által elkövetett bűncselekmény miatt folyik eljárás.

A gyermekvédelmi rendszerrel kapcsolatban a rendőrség tapasztalata pozitív, a gyermekjóléti központokkal az együttműködés jó, a hozzáállás megfelelő, kapcsolatuk rendszeres, az eljárásokba szükség szerint azonnal bevonhatóak.

A Kapuvári Rendőrkapitányságon 1 fő bűnmegelőzési előadó dolgozik, aki munkája során fokozott figyelmet fordít a látókörébe került veszélyeztetett kiskorúak esetében a bűnelkövetés megelőzésére.

A D.A.D.A. program oktatását a 2022. évben is folytatta a rendőrség, mely keretében 3 iskolában 85 előadást tartottak 1934 tanulónak és tanárnak. Az iskolai tanárok által jelzett témákban pedig bűnmegelőzési és figyelem felhívó előadásokra került sor 67 esetben 3311 tanuló és tanár részvételével.

(DADA program: készség-, képességfejlesztő, helyes önértékelésre nevelő, önbecsülést építő program, melynek célja, hogy a gyermekek felismerjék a veszélyhelyzeteket, meg tudják különböztetni a pozitív és negatív befolyásolókat. Ki tudják számítani döntéseik, cselekedeteik következményét. Képesek legyenek ellenállni még a kortársaiktól érkező csábításnak, kínálásnak is, konfliktushelyzeteiket úgy oldják meg, hogy abból kikerülve ne érezzék vesztesnek magukat. A program fő mondanivalója: tanuld meg a veszélyhelyzetet mindenkor felismerni, a következményeket jól átgondolva helyesen dönteni, ha kell elutasítani a neked ártó dolgokat, mindenképpen mondd el, hogy mi történt, és ha lehet, próbáld meg elkerülni az ilyen helyzeteket. A programot oktató rendőrök feladata, hogy olyan megoldási módokat ismertessenek meg a gyermekekkel, amelyeket személyiségükbe építve készségszinten, rutinszerűen alkalmazhatnak.)

A Berg Gusztáv Szakképző Iskolában és a Páli Szent Vince Katolikus Gimnáziumban az iskolai bűnmegelőzési tanácsadó program keretében 2022-ben 8 előadás volt 246 tanulónak és tanárnak. E két iskolában a 2021/22-es tanévben 3-3 osztályban került végrehajtásra az Ellen-Szer program, ennek során 2022-ben 7 előadás megtartására került sor 193 főnek.

Az Ovi-Zsaru program keretében 3 előadás szólt 118 főnek.

A 12-18 éves tanulók szüleinek szülői értekezleten tartott a rendőrség tájékoztatót a „Szülők és a családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer bűnözés megelőzésében” program keretében 1 alkalommal, 25 fő részvételével.

Mindezek mellett közreműködőként vett részt és tartott előadást a kapitányság munkatársa több nyári táborban, egyéb rendezvényen. Ennek során 22 alkalommal 2237 fő hallgatta az előadásokat, vagy nézte végig a technikai bemutatókat.

A rendőrség 2022-ben összesen 179 előadást tartott, mindösszesen 6176 főnek.

A tapasztalat azt mutatja, hogy jellemző probléma a kiskorúak nyilvános helyen tartózkodása, és az ott tanúsított sokszor nem megfelelő magatartásuk. A rendőrség, mint végrehajtó szervezet eléggé eszköztelennek mondható a kiskorúak szórakozási szokásai korlátozása tekintetében.

Jelenleg jogszabályi felhatalmazás hiányában a rendőr még éjszaka sem küldheti haza a kiskorút a szórakozóhelyről, ezért kivédhetetlen a szórakozóhelyekhez köthető bűncselekmény, szabálysértés, és egyéb nem kívánatos jelenség bekövetkezése (pl. garázdaság, testi sértés, rongálás, lopás, csendháborítás, botrányos részeg állapot).

Megoldást jelentene a korábbi szabályozás visszaállítása, - melyben pontosan (óra-percre) meg volt határozva, hogy 18. év alatti személy meddig tartózkodhat egy szórakozóhelyen - vagy ahhoz hasonló új szabályozás megalkotása.

A kiskorúak szeszes itallal történő kiszolgálásának ellenőrzése folyamatos, de ennek bizonyítása a tettenérés esetét kivéve rendkívül nehéz, sokszor lehetetlen. Szükséges lenne a kiskorút szeszes itallal kiszolgáló személy felelősségének megállapítása mellett a szeszes italt rendelő, vagy elfogadó kiskorú szankcionálása is.

Ittas állapotban jelentősen nő az áldozattá és elkövetővé válás kockázata, ezek az események a szórakozási szokások korlátozásával, felelős szórakozási szokások kialakításával elkerülhetők lennének.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Kapuvár Városi Önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok maradéktalan ellátása érdekében rendszeres kapcsolatot tart fenn a város intézményeivel, a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, a járási hivattal, a rendőrséggel, a védőnői és háziiorvosi szolgálattal. Ezen túl együttműködik a civil szervezetekkel is.

A civil szervezetek a városban folyamatosan aktívak, sokszínű tevékenységeikkel hozzájárulnak a város fejlődéséhez. Az Önkormányzat pályázati lehetőségek biztosításával, támogatás nyújtásával segíti működésüket, rendszeres tájékoztatással és folyamatos párbeszéd fenntartásával erősíti munkájukat.

A rászoruló gyermekek, családok számára szervezett gyűjtésekben rendszeresen részt vesznek a civil szervezetek és az egyház is.

Számos civil szervezet önkéntes munkájával és adományok közvetítésével enyhíti a hátrányos helyzetű családok mindennapjait. A szolidaritás és felelősség mind magánemberekben, mind a városban működő gazdasági szervezetekben jelen van. Az együttműködésre jó példája az ÍzvadÁszok 120 adag melegétel felajánlása, illetve a Bográcsos Egyesület 160 adag melegétel felajánlása 2022-ben.

A Rábaközi Művelődési Központ, Városi Könyvtár és Muzeális Kiállítóhely programjait éven át az intézmények és a lakosság igényeire és a civil szervezetek kezdeményezéseire tekintettel alakítja. Jelentősek a közterületi rendezvények is, a város számos pontja alkalmas nagy tömeget befogadó rendezvények tartására (pl.: MEDOSZ pálya, Várárok, Várkert, Kerékpáros Centrum környéke).

Jelenleg működő civil szervezetek Kapuváron:

- Ars Camerata Énekegyüttes
- Berg Kaszinó Egyesület
- Castrum SC Kapuvár Egyesület
- Gartáért Alapítvány
- Gartai Népfőiskola Egyesület
- Hang-Tér-Kép Egyesület
- Hanság Big Band Egyesület
- Kapuvári Haydn Vegyeskar Egyesület
- Junior Mozgásstúdió és Művészeti Egyesület
- Kapuvárért Egyesület
- Kapuvári Kórház Baráti Kör Egyesület
- Kapuvári Óvodáskorú Gyermekéért Alapítvány
- Kapuvári Polgári Társaság
- Kapuvári Sportegyesület
- Kapuvári Kertbarát Kör
- KSE Baráti Kör Egyesület
- Magyar Vöröskereszt Kapuvár Területi Szervezet
- Máltai Szeretetszolgálat Kapuvári Csoportja
- Mihálka Jenő Fűvós Egyesület
- Movement Dance School Egyesület
- Mozgáskorlátozottak Győr-Moson-Sopron Megyei Egyesülete
- Öntés Jövőjéért Alapítvány
- Pátzaysok a tehetségért Alapítvány
- Rábaköz Öröksége Közhasznú Alapítvány
- Rábaköz-Hanság Turisztikai Egyesület
- Rozmaring Néptáncosok Baráti Köre Egyesület
- Nebuló Futball Sportegyesület
- F-12 Kapuvári Postagalambsport Egyesület
- Kapuvári Sakk Sportegyesület
- „Napkereszt” Hagyományőrző Alapítvány
- Hajnalcsillag Dalkör
- Kapuvári Lóbarátok Köre Egyesület
- Rábaköz Öröksége Közhasznú Alapítvány
- Kapuvári Mentők Egyesülete
- Hanyi Íjászok Hagyományőrző Egyesület
- Kapuvári Bográcsos Egyesület
- Kapuvári Hagyományőrző Nyugdíjas Egyesület
- „Tavirózsa” Daganatos Emberekért Közhasznú Egyesület
- Ízvadászok Kapuvár Gasztronómiai Egyesület
- Cross Training 9330 Sport Egyesület
- Ebtenyésztők Kapuvári Egyesülete
- Katica Major Hagyományőrző Oktató és Látvány Majorság Egyesület
- Dramatőr Színjászó Egyesület
- Kapuvár-Gartai Önkéntes Tűzoltó Egyesület
- Fabula Zenés Kulturális Egyesület
- Hanság Polgárőr Egyesület
- Kapuvári Kézilabda és Szabadidősport Egyesület
- „A remény hal meg utoljára” a Lumniczer Sándor Kórház Krónikus Belgyógyászati Osztály Alapítványa
- Lady Fitness Szabadidősport Egyesület
- Rábaközi Civil Műhely Egyesület
- Rábaköz Vidékfejlesztési Egyesület

Összegzésként elmondható, hogy a gyermekvédelmi alapellátások a városban hiánytalanul kiépültek, a preventív gyermekvédelem minden gyermekekkel foglalkozó intézményben, szakmai programban jelen van, a hatóságok és intézmények képzett szakemberekkel segítik a gyermekek védelmét és fejlődését.

Kapuvár, 2023. május 10.

Hámori György
polgármester