

Ikt. szám: 134/2026



**NYITOTT KAPU-VÁR TÉRSÉGI SZOCIÁLIS
SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.

☎: 06-96/ 595-088

Fax: 06-96/ 595-089

E-mail: nyitottkapuvar@tszszk.hu

Web: www.tszszk.hu

2025. évi szakmai átfogó beszámoló

a

Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ munkájáról

Készítette:

Odoricsné Buthi Krisztina

intézményvezető

Kapuvár, 2026. 04. 27.

Az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés k) pontjában és Magyarország helyi önkormányzatairól szóló CLXXXIX. tv. (továbbiakban: Mötv.) 87. §-ában kapott felhatalmazás alapján a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993 évi III. tv. (továbbiakban: Sztv.) 57. § (1) bekezdés c), d), e), f) és g) pontja, 62-65. § és 65/A. § és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban Gyvt.) 39-40. §-ában foglalt feladatok ellátására az önkormányzatok létrehozták a Kapuvári Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulást.

Társulás neve, székhelye, működési területe:

A társulás neve: Kapuvári Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás

Székhelye: 9330 Kapuvár Fő tér 1.

Működési területe, ellátási körzete: a társult önkormányzatok közigazgatási területe

A közös fenntartású intézmény

Az intézmény neve: Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ

Az intézmény székhelye: 9330 Kapuvár Dr. Lumniczer S. u.12.

A meghatározott szakmai feladatokat az intézmény látja el.

Intézményt, társulást érintő változások 2025 évben:

Nem történt változás

Az intézmény működési területe:

Étkeztetés tekintetében:

Kapuvár város közigazgatási területe, Agyagosszergény, Himod, Kisfalud, Mihályi, Babót, Vadosfa, Osli, Vitnyéd, Rábakecöl, Hövej, Veszvény községek közigazgatási területe.

Házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében:

Kapuvár város közigazgatási területe, Agyagosszergény, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osli, Szárföld, Veszvény, Hövej, Vitnyéd, Petőháza, Csapod, Fertőendréd községek közigazgatási területe.

Közösségi pszichiátriai ellátás esetében:

Kapuvár város közigazgatási területe, Agyagosszergény, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osli, Szárföld, Veszvény, Vadosfa, Hövej, Vitnyéd, Petőháza, Csapod, Fertőendréd községek közigazgatási területe.

Fejlesztő foglalkoztatás esetében:

Kapuvár, Beled, Fertőd, Fertőszentmiklós városok közigazgatási területe, Agyagosszergény, Babót, Círák, Dénesfa, Edve, Gyórá, Himod, Hövej, Kisfalud, Mihályi, Osli, Rábakecöl, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd, Petőháza, Fertőendréd, Csapod

Fogyatékosok nappali ellátása esetében:

Kapuvár, Beled, Fertőd, Fertőszentmiklós városok közigazgatási területe, Agyagosszergény, Babót, Círák, Dénesfa, Edve, Gyórá, Himod, Hövej, Kisfalud, Mihályi, Osli, Rábakecöl, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd, Petőháza, Csapod, Fertőendréd

Idősek Klubja esetében:

Kapuvár Város és Szárföld település közigazgatási területe.

Család- és Gyermekjóléti Központ esetében:

Kapuvári járás egész területe: Agyagosszergény, Babót, Beled, Círák, Dénesfa, Edve, Gyórá, Himod, Hövej, Kapuvár, Kisfalud, Mihályi, Osli, Rábakecöl, Répceszemere, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd,

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat esetében:

Agyagosszergény, Babót, Círák, Gyórá, Himod, Hövej, Kapuvár, Kisfalud, Mihályi, Osli, Szárföld, Vadosfa, Veszvény, Vitnyéd, Fertőendréd, Csapod, Petőháza

Répceszemer e	X								X
------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	---

Meglévő szolgáltatások, intézményegységek, jelentkező igények

bemutatása

Az évek során a társulásokhoz egyre több település csatlakozott, mára optimálisnak mondható település és lakosság arányokkal dolgozunk. A társult települések többnyire kis lakosságszámúak, a demográfiai, szociális, foglalkoztatottsági adatok elemzése során elmondható, hogy több problémával kell az ilyen településen élőknek megküzdeni. Az évek során felállított statisztikáink bemutatják, hogy szinte minden településen nőtt a segítséget igénylő, problémával együtt élő gyermekek, fiatalok száma.

Az anyagi problémák mellett, egyre inkább hangsúlyt kap a magatartászavar, tanulási probléma, gyermeknevelési probléma, családi konfliktus. Véleményem szerint a növekedés egyrészt a hátrányos helyzetben élők számának a növekedésével, másrészt abból adódik, hogy az emberek nyitottabbá váltak a segítő szolgáltatások iránt.

Az elmúlt évben ugrásszerűen emelkedett az iskolai problémák száma, az iskolai kortárs bántalmazások száma. Nagyon gyakran az intézmények eszköztelenek, a szülők együttműködése hiányos vagy elutasító.

Mindemellett sajnálatos tény, hogy nagyon sokan nem rendelkeznek a problémájuk megoldásához megfelelő stratégiákkal, eszközökkel. Ezek elsajátítása tanulási folyamat. Az intézmény családsegítői folyamatosan törekszenek arra, hogy életviteli tanácsokkal, stressz oldási technikákkal, megfelelő problémakezelés megtanításával segítsék a rászorulókat.

A gyermekvédelemben nagy szerepe van a jelzőrendszer tagjainak, hiszen a problémák korai felismerése az Ő feladatuk. Egy probléma hatékony kezelésének, eredmények elérésének egyik feltétele- az mellett, hogy a család együttműködjön és akarja a pozitív változást- , hogy a családdal foglalkozó segítők minél előbb értesüljenek a fennálló helyzetről.

A gyermeket érintő problémák legnagyobb része a családok életviteléből, helyzetéből adódik. Elmondható, hogy az együttműködés keretében ellátott családoknál, egyéneknél nagyobb részénél gyermekneveléssel, életvitellel, magatartási problémákkal, elhanyagolással kapcsolatos problémák adódnak. Drasztikusan növekszik évről évre a családi konfliktusok

száma, melyek kezelése gyakran azért nehéz, mert a konfliktusban érintettek nem ismerik fel érintettségüket, problémáikat.

Az igénybe vevők korcsoporti megoszlására jellemző, hogy többnyire az aktív korúak keresik fel a szolgálatot, de magas a 62 év felettiek száma is. Látható, hogy a nők száma magasabb az ellátottak körében, mely abból adódik, hogy a problémákat elsősorban ők jelzik, illetve a kapcsolattartás a család nőtagjaival magasabb. Az igénybe vevők gazdasági aktivitását tekintve legmagasabb az aktív korú, inaktív keresők aránya. Családi összetétel szerint arányosan osztódik el a családban élők és az egyedül állók száma. Iskolai végzettség szerint legjellemzőbb a 8 általánost illetve a szakmunkásképzőt végzettek aránya. Gondozási folyamatok (amikor egy találkozással nem zárható le az eset, illetve nem oldható meg a probléma) során a kezdeti időszakot nagyfokú intenzitás jellemzi, a családgondozó heti (esetleg napi) szinten tart kapcsolatot az érintettekkel. Amennyiben a problémakezelés pozitív változásokat hoz, illetve a krízishelyzet megszűnik, a kapcsolattartások száma csökken, majd végül a segítő kivonul a család életéből.

Az óvodai iskolai szociális munka hatására nőtt az igénybevevő gyermekek száma. A közösségi programok kapcsán szinte minden gyermek érintetté válik a prevenciós foglalkozásokon való részvétel kapcsán, de többszörösére nőtt azon gyermekek száma is akik egyéni esetkezelés kapcsán kérnek segítséget az oktatási intézményekben.

Amennyiben a probléma megoldható egyszeri információnyújtással, ügyintézással, úgy nem kerül a kliens gondozás alá.

A házi segítségnyújtásban részesülők önkiszolgálása minden esetben korlátokba ütközik. Életkoruk, egészségi állapotuk, mentális állapotuk miatt segítségre, támogatásra van szükségük. Az ellátottak 45% -a csak segítséggel tudja elhagyni lakókörnyezetét. Nagy arányt képviselnek az orvosi segédeszközt használók. A házi gondozottak 10%-a ágyhoz kötött.

A házi segítségnyújtásban részesülők átlag életkora 80 év. A fiatalabb korosztályt képviselő gondozottak fogyatékoságuk, súlyos betegségük miatt kerültek be az ellátási rendszerbe. Az ellátottakról elmondható, hogy szükségleteik kielégítésében szinte napi segítséget igényelnek. Az igénybevétel oka a rossz egészségi, mentális, szociális állapoton kívül, hogy vagy egyedül élnek, vagy hozzátartozóik nem tudják megoldani felügyeletüket, problémáikat. A házi segítségnyújtásban részesülők 90%-a étkeztetésben is részesül.

A 80 év feletti korosztályban nagyon jellemző a nők aránya, az országos statisztikáknak megfelelően.

Az elmúlt években étkezést igénybe vevők számával kapcsolatban elmondható, hogy stagnál vagy csökken, azonban 2025 évben emelkedést mutat. Az emelkedés oka, hogy igyekszünk

minimálisan élni a térítési díj emeléssel, több település hozzájárul az intézményi térítési díj csökkentéséhez, így a teher nem az igénybe vevőkön csapódik. A jogszabály értelmében, jövedelmi helyzet miatt senki nem eshet el a szolgáltatástól.

A szolgáltatásban résztvevők átlag életkora férfiak esetében 76, nők esetében 82 év. Tehát elsősorban az idősebb korosztály igényeit elégítjük ki. Az ellátottak túlnyomó többsége egyedül él, sokszor közeli hozzátartozóitól távol. Általában elmondható, hogy mozgásukban korlátozott, egészségileg hátrányos helyzetben lévő lakosságról van szó. Az igénybevevők közül, akinek életkora nem éri el az öregségi nyugdíj korhatárt, beteg, fogyatékos, illetve jövedelme az öregségi nyugdíjminimum alatt van. A szolgáltatást kérők között nagy arányban fordulnak elő az egyedülálló férfiak. Az ellátottak átlag nyugdíja 110 000 Ft. Az igénybevevők közül mindenkire elmondható, hogy valós szükségletet elégít ki az étkeztetés, hisz önellátási képességük megváltozott. Gyakori, hogy higiéniai szükségletek hiányt szenvednek. Az időskori betegségekhez gyakran társul demencia, hallás és látáskárosodás.

Az ellátottak 70%-a egyedülálló.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetését az intézmény 2024. február 01-től felfüggesztette, melynek oka a Gondosóra program beindítása, mely ingyenes szolgáltatásként elérhető az idős korosztály számára.

Közösségi ellátást 2007. augusztus 01-től végez az intézmény. Az igénybe vevők betegségeit tekintve 30 %-ban fordul elő Schizophrenia, 25 %-ban hangulatzavar (depresszió, mánia) és 45 %-ban fobia, szorongás, pánikzavar.

Az igénybe vevők életkora szerinti megoszlásban jellemzően magas a 18-39 éves és a 40-59 éves igénybe vevők száma.

A pszichiátriai betegek ellátása folyamatos gondozást igényel. Célunk, hogy minél tovább tudjanak saját otthonukban maradni, ne szoruljanak bentlakásos intézménybe való költözésre. Gyakori, hogy számottevő eredményeket nem tudunk elérni, de esetükben legfontosabb a betegségük szinten tartása, kapcsolatrendszerük erősítése és a társadalomba való visszaintegrálásuk.

Előzetes felméréseink, tapasztalataink azt mutatják, hogy a pszichiátriai osztályról elbocsátott, illetve a pszichiátriai gondozók által kezel ambuláns betegek szociális és mentális problémái nagymértékben megnehezítik a társadalomba, lakókörnyezetükbe való integrációt.

A pszichés függőség, illetve a szociális- és családi rendszer problémáinak kezelésére a hagyományos ellátási formák (egészségügyi intézmények, ambuláns ellátások) túlterheltségük miatt képtelenek komplex módon ezeket a feladatokat kezelni.

Továbbá az egyéb alapellátási formák munkatársainak képesítése és kompetenciája nem terjed ki, ennek következtében nem képes biztosítani a szakszerű ellátás feltételeit.

A hozzátartozók, családtagok nincsenek felkészítve a pszichés betegekkel való együttélésre. A pszichiátriai betegségéből felépülő embereknek is újra meg kell találnia a helyét a családon belül. Míg a családtagoknak is újra kell tanulniuk a kommunikációt egymással. Gondot jelent, hogy az ellátás után a betegek nem kapnak pszicho-szociális támogatást. Ez a jelenség gyakran hozzájárul a betegségek kiújulásához.

A térségben a Községi Pszichiátriai ellátás célcsoportjába tartozó betegek köre kiterjedt, a lakosság közel 20 %-a érintett. Ezért az alapszolgáltatás bevezetése erősen indokolt a működési területünkön, annak ellenére, hogy az érintett lakosság csak egy része kér segítséget. A feladatellátás során nagy hangsúlyt fektetünk a csoportos munkára, fejlesztésre illetve a hozzátartozók segítésére. A készségek fejlesztése, a társadalomba való visszaintegrálás nagyon fontos a célcsoport számára. A hozzátartozói klubok nagy megelégedettséggel működnek.

Az idősek nappali ellátását igénybe vevőinek létszáma évek óta, maximális kihasználtságot mutat az ellátásban. Elsősorban olyan idős személyek veszik igénybe az ellátás, akik kisebb segítségre szorulnak napi életvitelük kapcsán, de mozgásuk lehetővé teszi, hogy ellátásukat intézményi keretek között szervezzük. Nagy hangsúly van a közösségi élményeken az ellátás kapcsán, hisz az igénybevevők elsősorban a magányuk oldása miatt keresik fel a szolgáltatást. Az idősek nappali ellátása keretében nyújtjuk az ellátottak étkeztetését is, melyet nagy százalékban igénybe is vesznek. Az igénybevevők 2/3-a nő, életkorukat tekintve, az átlagéletkor 70 év felett van.

A fogyatékos személyek nappali ellátását elsősorban aktív korú fiatal felnőttek veszik igénybe. Fogyatékoságuk gyakran halmozott. A nappali ellátásba érkezők szállítását a MMSZ végzi, illetve több esetben az intézmény is felvállalja a beszállítást, amikor a MMSZ ezt nem biztosítja. Tesszük ezt azért, mert a fogyatékkal élő lakosság számára fontos a kiszámíthatóság, az hogy minden esetben napirend szerint igénybe vehessék a nappali ellátást. A nemek megoszlása általában azonos. Intézményi ellátásukhoz tartozik az étkeztetés biztosítása is, melyet helyben fogyasztva vesznek igénybe. Az esélyegyenlőség előmozdítása érdekében hozzájárulunk, hogy a fogyatékkal élők a mindennapi problémáik megoldásában - a társadalom aktív tagjaiként - maguk is teljes körű felelősséget vállalhassanak. Az intézmény munkatársai igyekeznek tevékenységeikkel a fogyatékos személyek állapotromlását megakadályozni. A megmaradt képességeik, készségeik fejlesztésével, szinten tartásával a saját aktivitásukra támaszkodva lehetőségeik keretein belül

segítsük önellátásukat, önismeretüket, önbecsülésüket, emberi méltóságukat megteremtő társadalmi elfogadásukat. Az ellátás hozzájárul a fogyatékos személyt nevelő család tehermentesítéséhez is.

Nagy problémát jelen a fogyatékkal vagy pszichiátriai betegséggel együtt élő személyek foglalkoztatása, betegségük, állapotuk miatt. Hiányzó készségeik és képességeik gyakran nem teszik lehetővé, hogy a nyílt munkaerőpiacon elhelyezkedjenek. Megváltozott munkaképességük miatt kapott ellátás összege nagyon alacsony, gyakran életvitelük is negatívan befolyásolja. A Fejlesztő foglalkoztatás bevezetésével esélyt teremtünk egy nagyobb anyagi biztonságra, közösségekben történő munkavégzésre, készségeik és képességeik fejlesztésére.

A mai felgyorsult életmód, a sok lehetőség, az életünket érintő változások, hatások okán a gyermekek és fiatalok sokkal több problémával élnek együtt. Az internet, közösségi oldalak, közösségek gyakran olyan problémákat kínálnak fel, melyekre a gyermekek nem tudnak nemet mondani. Egyre inkább előtérbe kerülnek a magatartási problémák, egyre több fiatal él át nagyobb lelki válságokat, kirekesztődést. Az Óvodai és Iskolai szociális segítő tevékenység keretében lehetőségünk nyílik arra, hogy a jelentkező problémákat helyben, azonnal kezelni, illetve megelőzni tudjuk. Az egyéni esetkezelések alkalmával a gyermekek az iskolában kereshetik fel a szociális szakembert, fordulhatnak felé problémáikkal, félelmeikkel, nehézségeikkel. A csoportos segítségnyújtás jó lehetőség arra, hogy a közösségek egymáshoz közelebb kerüljenek, megismerjék és elfogadják egymás esetleges hiányosságait, problémáit, sőt, akár segítséget nyújtsanak annak megoldásában. A közösségi munka módszerével a prevenciót igyekszünk elősegíteni az intézményekben. Információval, tájékoztató előadásokkal szeretnénk a segíteni az eligazodást, az információkhoz való hozzáférést.

Az elmúlt években számos program, fejlesztés, képzés valósult meg az intézmény keretében. Folyamatosan monitorozzuk az ellátottak szükségleteit, hiányosságait, a térség problémát, majd ezekre reagálva készülünk fel a különböző programok megvalósítására. Programjaink látogatottsága magas, az egyes lehetőségekre egyre nagyobb az érdeklődés.

A szociális ellátórendszer fejlettségének egyik fontos mutatója az **alapszolgáltatás rendszerének kiépítettsége**. Ezen a területen országosan megfigyelhető az **ellátórendszer hiánya, több esetben a települési önkormányzatok mulasztásos törvénysértése**. Jelenleg térségünkben nincs ellátatlan település.

A társuláshoz tartozó települések nagyobb számában minden alapszolgáltatási feladatot a Nyitott Kapu –Vár TSZSZK keretében biztosítja. A települések egy része nem csatlakozott be

minden szakfeladattal. Vagy az önálló feladatellátást (étkeztetés esetében) vagy más szolgáltatóhoz való csatlakozással látják el a kötelező feladatokat. Az alapszolgáltatások egy része (család- gyermekjóléti szolgálat, étkeztetés, házi segítségnyújtás) kötelező jellegű, másrésztük ajánlott, illetve lakosságszámhoz kötött. **A társulásban való feladatellátásra az állam ösztönzi a településeket, hisz az alapnormatívák összegét százalékos arányban megemeli társulás esetén.**

Fejlesztő foglalkoztatás keretében szintén pályázati forrást kap az intézmény.

A jelenlegi normatívák több szakfeladat esetében nem elegendők ahhoz, hogy a jogszabály által előírt szakmai előírásokat és a foglalkoztatási létszámot biztosítsuk, viszont a szakképzett munkaerő létszáma a működési engedély függvénye. Az intézmény igyekszik költséghatékonyan működni, az esetleges hiányokat Kapuvár Város Önkormányzata felvállalja. Kivétel ez alól az étkeztetés, mely szakfeladatokon az intézményi térítési díj és az önköltség különbözetét kell megtéríteni, ellátottak arányában az érintett településeknek. Összességében megállapítható, hogy a kistépülések tudják a legkevésbé teljesíteni ellátási kötelezettségeiket, számukra a társulásban történő feladatellátás a legoptimálisabb. Ez a megállapítás abból is ered, hogy az egyre nagyobb adminisztrációs teher nehezedik az ellátórendszerre, továbbá a működési engedélyek szintén nagy elvárásokat támasztanak.

Az alapszolgáltatási formák elérhetősége közvetve jelentős hatást gyakorol a szakosított ellátások igénybevételére. Tekintettel arra, hogy az alapellátási szolgálatok hiánya miatt sokan nem jutnak a lakókönyezetükben – az állapotuknak megfelelő – szociális ellátásokhoz, így kénytelenek a szakosított ellátásokat – különösen a bentlakásos intézmények szolgáltatásait igényelni. A kistépülések problémája összetett jelenség, amely magában foglalja a szolgáltatásokhoz való hozzáférés nehézségeit, s amelynek eredményes kezelése komplex megoldásokat igényel. A lehetséges eszközök egyike a társulások létrehozása, melyek szervezeti kereteket és pénzügyi ösztönzőket nyújtanak közszolgáltatások – köztük a szociális szolgáltatások – biztosításához. A társulás – megfelelő feltételek megteremtése esetén – célszerű eszköz, önmagában azonban nem elégséges a probléma kezeléséhez.

Szükségesnek tartom, hogy együtt járjon a szolgáltatás személyi és tárgyi feltételeinek arányos fejlesztésével is, pályázati források kihasználásával, együttműködésből eredő pozitívumok kihasználásával, kapcsolati tőke kamatoztatásával, érdekképviseléssel. A társulások eredményes működéséhez nem elegendők a központi kormányzat által eddig alkalmazott megoldások, úgymint a jogszabályi feltételek megteremtése és a pénzügyi

ösztönzők rendelkezésre bocsátása. Az önkormányzatok új típusú együttműködéséhez az is szükséges, hogy az érintettek átlássák a társulás előnyeit, és hogy képessé váljanak az új helyzethez igazodó kooperatív magatartásra.

A Nyitott Kapu-vár TSZSZK –ban folyó **szakmai munka célja** elsősorban az, hogy a társulás településein élő, rászoruló emberek, gyerekek minél tovább meg tudják őrizni önállóságukat, saját lakásukban élve megfelelő segítséget kapjanak mindennapi életvitelükben. Kiemelt szakmai feladatunk a szociálisan rászorult emberek segítése, érdekvédelme, továbbá olyan prevenciós szolgáltatások nyújtása melyek lehetővé teszik, hogy a lakossága felmerülő problémákkal megküzdjön.

Intézményegységek működése:

Személyi és tárgyi feltételek:

2025 december 31-én az intézmény szakmai létszáma 47,5 fő. Az esetleges üres álláshelyek betöltésére igyekszünk azonnal reagálni. Létszámhiányból adódó ellátási problémák nincsenek. Az elmúlt évben nyugdíjazás, egészségügyi problémák miatt történt felmondás, mely állások betöltése hamarosan megtörtént. Az intézményben alacsony a fluktuáció.

Az intézményben dolgozó munkavállalók végzettsége egy-egy eset kivételével megfelel a jogszabályi előírásoknak. A házi segítségnyújtáson a végzettség aránya 2025 évben nem érte el az előírt 100 %-os határt, 2 főnek szükséges elvégezni a megfelelő képzést, mely kötelezettség előírásra került.

Ügyfélfogadás:

A család- gyermekjóléti szolgálat tekintetében minden településen heti, rendszerességgel tartunk ügyfélfogadásokat. Ügyfélfogadási időt követően a családsegítők terepmunkát végeznek a településen. Krízis esetén a családsegítők az ügyfélfogadási időn kívül is ellátják feladataikat.

A család- gyermekjóléti központ ügyfélfogadást nem tart, de az esetmenedzserek a hatósági intézkedések kapcsán rendszeresen tevékenykednek a településeken.

Közösségi ellátás tekintetében ügyfélfogadást Kapuvár településen tartunk az intézmény székhelyén, de a közösségi gondozó heti, kétheti szinten tevékenykedik a településen.

A házi segítségnyújtás, az étkeztetés és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatok ellátása napi szinten történik, 07,30 órától 15.30 óráig, általában helyben élő szociális gondozók alkalmazásával.

A nappali ellátások nyitvatartási ideje, naponta: 07,30 órától 15.30 óráig tart.

Létszámadatok

Székhelyen nyújtott szolgáltatások, ellátottak száma, szakmai létszám:

Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.

Szolgáltatási elem megnevezése	Engedélyezett férőhely, ellátotti létszám	Szakmai alkalmazotti létszám	Egyéb jogviszonyban foglalkoztatottak
Házi segítségnyújtás	110	17	-
Étkeztetés	320	2	-
Közösségi Pszichiátriai Ellátás	42	3	-
Fogyatékosok napközi otthona	35	5	-
Fejlesztő foglalkoztatás	25	1	-
intézményvezető		1	-

Telephelyen nyújtott szolgáltatások:

Szolgáltatási elem megnevezése	Engedélyezett férőhely, ellátotti létszám	Szakmai alkalmazotti létszám	Egyéb jogviszonyban foglalkoztatottak
9330 Kapuvár, Zöldfasor u. 15			
Család- és Gyermekjóléti Központ	24.494	5,5	
Család- és	20.377	8	

Gyermekjóléti Szolgálat			
Óvodai és Iskolai szoc. segítő tevékenység	20.377.	3	
9330 Kapuvár, Mátyás király u. 29.			
Idősek nappali ellátása Étkeztetés helyben	30	2	-

A feladatok gördülékeny ellátásához a tavalyi évben igyekeztünk kihasználni a munkaügyi központok nyújtotta támogatásokat.

Munkaügyi kirendeltség általi támogatások 2025 évben:

Nyári szünidős diákmunka 3 fő 1 hónap

A támogatások lehetővé tették, hogy az intézmény a szabadságokat megfelelően kiadhassa, illetve a táppénzen lévő kollégák helyettesítéséről gondoskodjon.

Infrastruktúra:

A pályázati lehetőségek kihasználása kapcsán az intézmény infrastrukturális felszereltsége nagyban változott, megújult.

Az intézmény minden családsegítője és közösségi gondozója számítástechnikai eszközzel (laptop) fel van szerelve. Az eszközökkel biztosítja az intézmény a napi dokumentáció és a kötelezően előírt napi jelentések meglétét. A központi, illetve telephelyeken dolgozó munkavállalók számára asztali számítógépek biztosítottak. Az intézmény fénymásolókkal, egyéb technikai eszközökkel felszerelt, de vannak hiányzó tárgyi eszközeink melyek a napi munkát, a minőségi ellátást még inkább elősegítenék. (pl: színes nyomtató, scennel, lamináló stb.)

Munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek részben a telephelyeken, részben a településen dolgozó gondozónőnél (elsősegélycsomag, vérnyomás, vércukormérő, kerékpár) biztosítottak. Az ügyeletes gondozónők saját személyautójukkal segítségével látják el feladatukat.

A házi segítségnyújtást végző gondozónők kerékpár segítségével látják el feladatukat. A kerékpárok mellett az intézmény minden gondozónőt vércukormérővel, vérnyomásmérővel, sebellátáshoz szükséges eszközökkel látott el.

Az ételhordásra alkalmas éthordók a gondozott tulajdonát képezik.

Továbbképzés:

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet az intézmény a legkorszerűbb tudásanyag elsajátítására és gyakorlati alkalmazására. Ennek érdekében szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, tanfolyamokon veszünk részt. A 2025-es évben belső képzéseken vettek részt az intézmény dolgozói továbbképzésen, melyek az intézményben valósultak meg pályázati forrás felhasználásával. Így az intézmény minden dolgozója megszerezte az előírt pontszámokat a szabadon választható továbbképzések körében.

A jogszabályi változásokról és az intézmény működését érintő változásokról, illetve aktuális témákról az intézmény vezetője évente több alkalommal tart munkaértekezletet, oktatást.

A dolgozók oktatása továbbá munkavédelmi, tűzvédelmi és egészségvédelmi szempontból is megtörténik éves szinten.

Család- Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény és a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Törvény előírásainak megfelelően, valamint a kialakított szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

Ellátottak köre:

A működési területen élő lakosság, kiemelten a 0-18 éves korú gyermekek, fiatalok és azok családjai.

A Család- gyermekjóléti szolgálat célja és feladata:

Olyan, a gyermek, egyének érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja az igénybevevők testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek

veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, ill. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

2025. évben nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 102 fő

A veszélyeztetettség fő okai: nevelési probléma, szülők életvitele, magatartási problémák, tankötelezettség elmulasztása

A Család-gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége 2025 évben (nem halmozott-mindenki egyszer szerepel)

Megállapodás keretében összesen 279 fő ellátását végezte a szolgálat.

Alapellátás keretében gondozzuk azokat a veszélyeztetett gyermekeket, segítséget igénylő személyeket, akik a gondozási folyamatban együttműködnek. Védelembe vétel abban az esetben alkalmazunk amennyiben az együttműködés nem megfelelő, illetve a jogszabály kötelezően előírja (pl: 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás, gyermekbántalmazás) Utógondozás célja, hogy az átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését.

Ideiglenes hatályú elhelyezés és nevelésbe vétel esetén a családgondozó feladata a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése a család/ szülők képessé tétele.

A gondozott gyermekekkel történő kapcsolattartás heti szinten rendszeres.

A gondozásban részesülő gyermekeken, családokon kívül **a család- gyermekjóléti szolgálat 7 családsegítője további 414 fő ellátást igénylővel tartotta a kapcsolatot 2025 évben** egyszerűsített megállapodás keretében. A megállapodással történő családgondozást akkor tartjuk szükségesnek, ha a probléma jellege, mértéke még szoros családgondozást nem igényel, de a családdal való kapcsolattartás fontos, illetve megelőző jellegű. Ide tartoznak az egyszeri ügyintézés, információ nyújtást igénylő esetek is.

A család-gyermekjóléti szolgálat éves forgalma:

A gyermekjóléti szolgálat munkatársai rendszeres kapcsolatot ápolnak a jelzőrendszer tagjaival. A jelzőrendszer tagjai 2025 évben összesen 197 esetben éltek jelzési

kötelezettségükkel. Legmagasabb számmal a rendőrség és köznevelési intézmény élt jelzési kötelezettségével.

A kezelt problémák típusa és száma: Nem halmozott adat- mindenki egyszer szerepel az elsődleges probléma szerint:

<i>probléma típusa</i>	<i>ellátott személyek száma</i>
	<i>fő</i>
- anyagi(lakhatással, megélhetéssel összefüggő):	37
- gyermeknevelési:	21
- lelki mentális:	9
- beilleszkedés:	5
- magatartászavar, teljesítményzavar:	16
- családi konfliktus:	16
- életvitellel kapcsolatos:	33
- egyéb egészségi probléma:	9
- szenvedélybetegség	8
- foglalkoztatással kapcs.	14
- ügyintézésel, információ hiánnyal kapcs.:	47
- információ hiány:	40
- bántalmazás	5
- elhanyagolás:	2
- egyéb	35

Az anyagi problémák száma évek óta csökkennek statisztikánkban, azonban elmondható, hogy az anyagi problémák legtöbbször a szülők életvitelével függnek össze. A munkanélküliség nem jellemző térségünkben, így a havi bevétel létminimum alatti szintje csak a családok 15-20 %-ánál jellemzőek. Az anyagi problémák pénzkezelési zavarokkal, hitelek felvételével, szenvedélybetegségekkel függnek össze a legtöbb esetben. Ezek az adatok is nagyon jól látszanak, hisz az életvitellel kapcsolatos problémák is magas számmal jelennek meg. Aggasztó tendencia a magatartászavarok magas számú megjelenése a statisztikánkban. A jelzőrendszer tagjai is folyamatos helyzetromlásról számolnak be. A

gyerekek tiszteletlenek, figyelmetlenek, rendbontóak. Megfigyelhető, hogy gyakran a jó anyagi körülmények között élő gyermekek körét érinti a probléma. A gyermeknevelési problémák a szülők időhiányát, nem megfelelő hozzáállásukat tükrözik.

Szakmai tevékenységek száma (nem halmozott)

- információnyújtás:	3928
- tanácsadás:	1388
- segítőbeszélgetés:	3855
- hivatalos ügyekben való közreműködés:	396
- konfliktuskezelés:	107
- kríziskezelés:	1
- közvetítés más szolgáltatásba:	522
- családlátogatás:	4229
- esetkonferencia	23
- esetmegbeszélés:	217
- esetkonzultáció:	362
- szakmaközi megbeszélés:	6
- környezettanulmány:	30
- adományközvetítés:	3127

- Információnyújtás: az intézményhez forduló személy részére szakmai ismereteket nem tartalmazó tájékoztatás nyújtása.
- Tájékoztatás: A segítő szakember segíti a klienst egy probléma vagy cél megoldásához szükséges ismeretek átadásával.
- Ügyintézési segítség: A támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás érdekében segítséget nyújt a kérelmek előterjesztéséhez, szükség esetén kezdeményezi a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnál, szolgáltatónál.
- Tanácsadás: A segítő szakember segíti az igénybevevőt egy probléma vagy cél felismerésében és megítélésében, valamint az annak kezelésére vagy elérésére alkalmazható alternatívák mérlegelésében. Fajtái: közvetlen tanácsadás, alternatívák felvázolása, célok megfogalmazásának segítése és a szükséges információ megadása.

- Segítő beszélgetés: Célja, hogy a beszélgetés során az igénybevevő értse meg saját érzéseit, élethelyzetét, s a segítő közreműködésével találja meg saját megoldását elakadása feldolgozásához.
- családlátogatás keretében az egyén/ gyermek otthoni körülményeit, saját közegében történő megoldásait figyeljük meg.

Család- Gyermekjóléti Központ a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény előírásainak megfelelően, a gyermekek jólétéért, jogainak érvényesítéséért, valamint a kialakított szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

Család- és Gyermekjóléti Központ 3,5 fő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens, 3 fő óvodai és iskolai szociális segítő és 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser dolgozik. Tanácsadóként 1 fő jogász, 1 fő pszichopedagógus és 1 fő szupervízor és pszichológus volt alkalmazásban, megbízási, illetve vállalkozói szerződéssel.

A Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma korcsoporti megoszlásban (nem halmozott, a Központ működési tevékenységére vonatkozóan)

0-2 éves: 2 fő

3-5 éves: 361 fő

6-13 éves: 1727 fő

14-17 éves: 565 fő

18-24 éves: 120 fő

25-34 éves: 17 fő

35-49 éves: 47 fő

50- éves: 11 fő

Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetmenedzseri tevékenységeket igénybe vevő személyek száma korcsoporti megoszlásban (nem halmozott)

0-2 éves: 5 fő

3-5 éves: 9 fő

6-13 éves: 26 fő

14-17 éves: 30 fő

18-24 éves: 4 fő
25-34 éves: 11 fő
35-49 éves: 55 fő
50- éves: 8 fő

Védelembe vétel keretében 57 gyermek gondozása történt meg- ebből Kapuvár: 34 gyermek

Ideiglenes hatállyal nem történt elhelyezés

Nevelésbe vétel keretében 10 gyermeket gondoztunk, ebből Kapuvár: 3 gyermek

Utógondozás 1 esetben történt - ebből Kapuvár: 0 gyermek

Bántalmazott gyermekkel kapcsolatba 7 esetben indult eljárás a Család és gyermekvédelmi központban. Kapuvár : 0

Hatósági intézkedéssel érintett kiskorúakkal végzett tevékenységek (nem halmozott adat):

- Szociális segítő tevékenység:	152
- esetmegbeszélés, esetkonzultáció:	200
- gondozási terv készítés:	28
- első védelembe vételi tárgyalás:	18
- felülvizsgálat:	23
- családlátogatás:	785
- környezettanulmány készítés:	51

A hatósági intézkedések oka a család életvitele, iskolai igazolatlan hiányzás, elhanyagolás.

A gondozási esetek kapcsán végzett munka heti szinten történik. A gondozás során kitűzött célok eléréséhez a központ esetmenedzserei szorosan együttműködnek a család-gyermejkölési szolgálta családsegítőivel és a jelzőrendszer tagjaival.

A központ munkatársai rendszeres kapcsolatot ápolnak a jelzőrendszer tagjaival. A jelzőrendszer tagjai 2025 évben összesen 74 esetben éltek jelzési kötelezettségükkel. Legmagasabb számmal az iskola és a család gyermejkölési szolgálat élt jelzési kötelezettségével.

A központ speciális szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyelet Kapcsolattartási ügyeletet intézményünk szakmai programjában meghatározottak alapján péntek 13.00-17.00 és szombat 9.00-14.00 közti időtartamban biztosítja, az intézmény 9330, Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12. szám alatti épületében. Tavalyi évben 10 esetben történt ilyen jellegű segítségnyújtás.

Utcai (lakótelepi) szociális munka 8 alkalom. Több alkalommal jelzés a szolgálat felé, kiskorú délelőtti igazolatlan hiányzása, illetve gyermekkorú éjszaka szórakozóhelyen való tartózkodása miatt. Havonta 1 alkalommal délelőtt 9.00-12.00 óráig, csellengő, iskolakerülő fiatalok ellenőrzése, évente alkalomszerűen, szombat éjszaka a járás szórakozó helyeinek ellenőrzése történt.

Készenléti szolgálat 28 alkalommal volt hívásunk, információkérés, időpont egyeztetés, segítő beszélgetés céljából. Készenléti szolgálatunk elérhetősége: 06-30/427-9020, mely hívható a hét minden napján, éjjel-nappal, krízishelyzetben felmerülő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás érdekében.

Jogi tanácsadás nem működött 2025 évben.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység: A társult települések óvodáiban havonta, az iskolákban heti rendszerességgel tartanak ügyfélfogadást az óvodai és iskolai szociális segítők. 2025 évben 7850 alkalommal, 2759 fő részvételével zajlottak a programok.

Pszichológiai és Pszichopedagógiai tanácsadás keretében 195 esetben történt segítségnyújtás, mely 47 főt érintett legalább 1 alkalommal.

Mediáció 2 alkalommal

Menekültekkel, oltalmazottakkal végzett tevékenység: 51 főt érintett a segítségnyújtásban.

A gyermekjóléti szolgálat kapcsolattartása:

1 alkalommal tartottunk a településen Települési Tanácsozást melynek célja, hogy a helyi jelzőrendszer összefogása, munkájuk javítsa, értékelése. A megbeszélést kötelező megtartani, melyet a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet írj elő. A tanácskozáson készült

jegyzőkönyvet a megyei Gyámhivatal felé megküldtük. 6 estben szerveztünk Szakmaközi megbeszélést, melynek célja a településen megjelenő, aktuális problémák átbeszélése, megoldási javaslatok kidolgozása a jelzőrendszer tagjaival. Sajnos a szakmaközi megbeszéléseken nagyon kevés az érdeklődő.

Esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció tartására 200 alkalommal volt szükség. A konferencián egy adott esettel kapcsolatban ülésezik a jelzőrendszer a szolgálat kezdeményezésére. A megbeszéléseken mindenki részt vesz, aki a gyermekkel kapcsolatban áll és a probléma megoldás érdekében eszközzel rendelkezik, illetve a konzultáció alkalmával a jelzőrendszer érintett tagjait keressük fel.

A helyi jelzőrendszer működése: megfelelő, rendszeres

Prevenációs szolgáltatások:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése, **(az intézmény által biztosított az ingyenesen igénybe vehető a jogi, és pszichopedagógusi tanácsadás és a pszichológusi tanácsadás)**
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- szabadidős programok szervezése, és együttműködés más szervezetekkel, önkormányzatokkal

Szabadidős programok szervezése, illetve azokban közreműködés:

2025. 03. 01. Böllér Fesztivál Kapuvár

2025. 04. 21. Húsvét Csapod: csillámtetoválás és arcfestés

2025. 04. 12. Húsvét Szárföld: kézműves foglalkozás
2025. 05. 01. Majális Fertőendréd: csillámtetoválás
2025. 05. 09. FNO Zsongás Kapuvár
2025. 05. 9-10. : Sopron, Csorna Élelmiszergyűjtés
2025. 05. 23. Lakótelepi és Házhelyi óvoda: csillámtetoválás és arcfestés
2025. 05. 24. gyereknap Csapod: csillámtetoválás és arcfestés
2025. 05. 24. Gyereknap Petőháza: csillámtetoválás és arcfestés
2025. 05.30. Óvoda Csapod: csillámtetoválás és arcfestés
2025. 05. 31. Tavasz záró Babót: csillámtetoválás és arcfestés
2025. 05. 30. Gyereknap Kapuvár
2025. 06. 13. Gartai Óvoda: csillámtetoválás és arcfestés
2025. 06. 13. Himod Óvoda: csillámtetoválás és arcfestés
2025. 06. 13. Vitnyéd Óvoda
2025. 06. 16. KATO: csillámtetoválás és arcfestés
2025. 06. 21. Mihályi: arcfestés
2025. 06. 28. Szárföld: csillámtetoválás
2025. 07. 05. Falunap Cirák: csillámtetoválás és arcfestés
2025. 07. 05. Falunap Osli: csillámtetoválás és arcfestés
2025. 08. 16. Falunap Fertőendréd: csillámtetoválás és arcfestés
2025. 08. 23. Jótekonysági Családi Nap Vitnyéd: arcfestés és csillámtetoválás
2025. 08. 30. Nyárázó Agyagosszergény: csillámtetoválás és arcfestés
2025. 10. 04. Vitnyédi Kalács és Gasztronómiai Fesztivál: arcfestés és csillámtetoválás
2025. 11. 14-17.: Sopron, Csorna Élelmiszergyűjtés

Nyári napközis táboroztatás

- Kapuváron 2 alkalommal 1- 1 hetes nyári napközis tábort 120 és 80 gyermekkel.
- Mihályi településen: 1 alkalommal 50 gyermek
- Vitnyéd településen: 1 alkalommal 30 gyermek
- Babót településen: 1 alkalommal 38 gyermek

Ezek a táborok nem csak az adott településen élő gyermekek, hanem a környékbeli településen élő gyermekek is részt vettek.

Természetbeni juttatások nyújtása:

Adomány közvetítés:

- Az év folyamán adományközvetítést elindítását is célul tűztük ki. Több alkalommal juttattunk el rászoruló családoknak babakocsikat, televíziókat, számítógépeket, háztartási eszközöket, bútorokat. Nyitott Segítés Facebook oldalunkra folyamatosan jönnek felajánlások, ahol adomány közvetítés történik Intézményi keretek között.
- Az év folyamán több bútort háztartás eszközt közvetítettünk ki.
- Az 2025 évben is Kapuváron a TONI pékség által felajánlott péksütemények kerültek kiosztásra hétfői és keddi napon, illetve az Ambrózia pékség péksüteményei hétfőtől-csütörtökig.
- 2022. szeptember 20- tól idei évben is hétfő- péntek között a Penny kapuvári üzletéből hozzuk el a közeli szavatosságú termékeket.
- Magyar Élelmiszerbank Egyesületnél sikeresen pályáztunk a kapuvári Lidl üzlet ételmentésére, így lehetőségünk van elhozni onnan is a megmaradt pékárut hétfő-péntek közötti napokban.
- Havonta illetve igény esetén szerveztünk ruha osztás.
- Magánszemélyek év végén tűzifa felajánlást ajánlott fel.
- ÍzvadÁszok felajánlásaként januárban és áprilisban 2x120 adag melegétel jegy került kiosztásra.
- Bográcsos Egyesület felajánlásában 120 adag melegétel jegy került kiosztásra a karácsonyi szeretetfőzéskor.
- Intézményünket magánszemélyi felajánlások gyakran segítik.
- Az év folyamán 5 alkalommal tartottunk fa osztást:
 - 2025.01.10.: 33 család
 - 2025.09.04. :24 család
 - 2025.09.17.: 18 család
 - 2025.09.29.: 41 család
 - 2025.10.28.: 43 család

2025-ben az Élelmiszerbank napi elszállítás: **27.308.969,-Ft**

Kiajánlásra adtunk be pályázatokat, amelyeket megnyertünk 4 alkalommal:

- 2025.02.13.:**1.455.750,-Ft**
- 2025.06.25.: **1.360.714,-Ft**

- 2025.09.16.: **2.081.182,- Ft**
- 2025.11.16.: **2.887.751,- Ft**

Összes kiajánlás: 7.785.397,-Ft

Édes száj pályázat, amely a nyári táborok ideje alatt kerül felhasználásra (csokoládé, üdítő italok)

Magyar Élelmiszerbankon keresztül a kollégák a „Tavaszi tartós élelmiszer adománygyűjtés” során:

Csorna Tesco: **928 kg**

Sopron Aldi: **989 kg**

Karácsonyi tartós élelmiszer adománygyűjtés során:

Csorna Tesco: **1463 kg** és **12** adományvacsora csomag

Sopron Aldi: **1532 kg**

Szolgálatunk a következő szervezetekkel, intézményekkel működik együtt:

- kapcsolattartás az észlelő – jelzőrendszeri tagokkal
- Rendőrkapitányság
- Járási Hivatalokkal, Gyámhatóság, Foglalkoztatási Osztály
- Köznevelési intézmények (óvoda, iskola, bölcsőde)
- Egészségügyi szolgáltatókkal (háziorvos, gyermekorvos, védőnők)
- Kapcsolattartás az önkormányzattal
- Élelmiszerbank
- Egyesületek, alapítványok
- Pártfogó felügyelői szolgálattal.
- Az intézmény más Szolgáltatást nyújtó szakfeladataival Községi Pszichiátriai Ellátás, Család és Gyermekegészségügyi Központ, illetve más társintézményekkel.

Hajléktalan ellátás és rossz lakáskörülmények között lakók:

Kapuvár Város közigazgatási területén 1 illetve Kapuvár- Öntésmajor területén is, 1 személy kapcsán merültek fel lakhatási problémák. Ezen személyek, részben lakcím nélküliek.

Az ügyfelekkel heti szoros ügyfél- kliens kapcsolattartás van, természetbeni juttatásként heti rendszerességgel pékárut kapnak, illetve tartós élelmiszercsomagot. Hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás (egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság).

Nyújtott szolgáltatások egyéb szolgáltatások:

- **pszichológiai tanácsadás**
- **pszichopedagógiai tanácsadás**
- **jogi tanácsadás**
- **csoportfoglalkozások- önsegítő csoportok, hozzátartozói csoportok**
- **ifi klub**
- **családállítás**
- **gyógytorna**
- **gyermekfelügyelet**
- **előadások**
- **közösségi kert program**
- **szakmai műhelyek**
- **Kábítószer Egyeztető Fórum**

Hivatalos ügyek intézésének segítése. (Rendszeresen segítséget nyújtottak különböző támogatások, segélyek formanyomtatványainak kitöltésében, pl. rendszeres gyermekvédelmi támogatás, átmeneti segély, egyszeri MEP-es nyomtatványai stb. Telefonáltak, kérelmeket írtak a kliens nevében, érdekében.)

Közösségi Ellátás

A 1993. évi III: törvény, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatait.

A feladat olyan komplex gondozási módszer kidolgozása, működtetése, mely biztosítja az ellátási területen élő pszichiátriai- és szenvedélybetegségben szenvedők részére, hogy segítséget kapjanak ahhoz, hogy családjaikban, lakókörnyezetükben maradhassanak, hogy minél teljesebb, konfliktus mentesebb életet élhessenek.

Az ellátást végző pszichiátriai gondozónők heti rendszerességgel végzi feladataikat a településeken, szorosan együttműködve a kórházak pszichiátriai osztályaival, gondozóival, házi orvosokkal.

A tavalyi évben, 55 fő pszichiátriai betegségben szenvedő kliens kérte a segítségnyújtás ezen formáját.

Működtetjük a hozzátartozói csoportot.

Étkeztetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gondozottak jólétéért, jogainak érvényesítéséért, szükségleteinek kielégítéséért, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatát. Ezen kívül a helyi rendelet rendelkezik a az ellátási formákról, ennek szervezetéről, jogosultságáról.

A szolgáltatás célja:

A megélhetési gondok enyhítése, egyszeri meleg ebéd biztosítása az arra rászorulóknak részére.

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étellel való ellátásáról való gondoskodás, akik önmaguk és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel ezt nem képesek biztosítani koruk, állapotuk, jövedelmi viszonyaik miatt. Napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti azt a szociálisan rászorult személyt, aki kora vagy egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége, hajléktalansága miatt önmaga és eltartottjai részére más módon nem képes étkezést biztosítani.

Igénybevétel módja:

- a) helyben étkezés,
- b) elvitel lehetővé tételével,
- c) étkezés házhozszállítással

Az étkezést a tavalyi évben **342 fő** vette igénybe, mely keretében elvitellel, házi segítségnyújtás keretében, illetve házhoz szállítással jutott hozzá az egyszeri meleg ételhez.

Az étkezést igyekszünk a helyi konyhákról igénybe venni. Azokon a településeken ahol kifőző hely nem üzemel külső településről oldjuk meg az egyszeri meleg étkezés településre

juttatását. A szállítást általában a kifőző helyek vállalták fel. Kapuváron az intézmény végzi a kiszállítást.

Amennyiben az ebéd szállítása nem házi segítségnyújtásban részesülő ellátott számára történik, úgy az étkeztetés díja differenciáltan tartalmazza az ebédszállítás költségét is.

Házi Segítségnyújtó Szolgálat

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gondozottak jólétéért, jogainak érvényesítéséért, szükségleteinek kielégítéséért, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatát.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően- lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házigondozó feladatai során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az idős, egészségi állapotuk miatt rászorult ember saját otthonában megnyugtató módon egyedül csak akkor maradhatnak, ha biztosítjuk számukra a megfelelő életfeltételeket, illetve a szükséges felügyeletet (pl.: lakás fűtése, takarítás, a fogyatékoság jellegéből adódó szükségletek kielégítése)

2025 évben összesen 144 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Az ellátás kétféle szolgáltatásba soroljuk, a személyes gondozás és szociális segítségnyújtás. Személyes gondozás igénybevételére azoknak az ellátottaknak van lehetősége, akik ápolási tevékenységgel összefüggő ellátást vesznek igénybe.

A szolgálat munkatársai 8 órás munkarendben, naponta 07.30. órától 15.30. óráig végzik feladataikat.

A házi segítségnyújtás ellátottjai magas számban 80 év feletti, egyedülálló idős emberek, akiknek a saját otthonukban való tartózkodásuk egyik feltétele a naponta segítséget nyújtó

gondozónő. Az ellátási forma normatív finanszírozása, az ellátás bekerülési költségének 60 %-át fedezi. A hiányzó forrást a térítési díjakból kellene beszedni az intézménynek, de ez túl magas intézményi térítési díj bevezetését eredményezné, melynek az idős lakosságot nem szeretnénk kitenni.

A szolgáltatás egyik nagy kihívása szakképzett, megfelelő motivációval rendelkező munkavállaló felvétele. Az alacsony fizetés és a megterhelő munkavégzés végett a szolgáltatásnál nagyon magas a fluktuáció. Az elmúlt évben több új munkavállaló felvételére volt szükség. A munkaerőben bekövetkező változások további problémákat vetnek fel: betanulási időszak, bizalmatlanság, megfelelő munkavállaló megtalálása stb.

A munkavállalók szempontjából tovább nehezíti az ellátást a helyettesítés megszervezése.

Fogyatékos személyek nappali ellátása:

1993. évi III: törvény, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatait.

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. A fogyatékkal élő személyek intézménybe szállítását a Támogató szolgálat segítségével végezzük. Az ellátást igénybe vevők rendszeres részt vesznek programokon, illetve folyamatos egyéni fejlesztő munka folyik érdekükben.

A 2025 évben **27 fő** fogyatékossgal élő személy vette igénybe a segítségnyújtás, ezen formáját.

Idős személyek nappali ellátása:

1993. évi III: törvény, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatait.

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk

ellátására részben képes személyek a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére nyújt lehetőséget. Továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A 2025 évben, **Kapuvár településről 41 fő** személy vette igénybe a segítségnyújtás, ezen formáját. Az ellátottak étkeztetéséről a szociális étkeztetés keretében gondoskodunk. Az idősek heti rendszerességgel vesznek részt programokon, foglalkozásokon. A pandémiás helyzetben a feladatellátás szünetelt, az időseket otthonukban láttuk el.

Fejlesztő foglalkoztatás A fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséig az, aki intézményi jogviszonya alapján

- közösségi alapellátást
- nappali ellátást vesz igénybe az intézményen belül.

A fejlesztési jogviszony a munka-, szervezetpszichológus javaslata, vagy rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény alapján, egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet.

Munkavégzési területek: Bedolgozási munka egyéni szerződés alapján (Sacho) udvar és kert rendezés, épülettakarítás, mosás- vasalás szolgáltatás, ajándéktárgy készítés

Menedékes személyek ellátása:

2024.szeptember 14-étől megszűnt a menedékesek ellátási kötelezettsége. Közel 70 fő keresett lakhatást Kapuvár és környékén, a további személyek visszautaztak Ukrajnába, vagy más térségben telepedtek le. Az ellátási területünkön maradt személyeket ellátást továbbra is végzi az intézmény családsegítés keretében.

Pályázatok:

- **Fejlesztő foglalkoztatás 3 évre folyamatos** (6500 óra támogatott) A tavalyi évben egy alkalommal volt lehetőség emelés kérésére, melyet részben meg is kaptunk.
- **Folyamatban lévő pályázatok jelenleg**

TOP_PLUSZ-3.1.3-23-GM1-2024-00007 prevenciós programok , szolgáltatások

A pályázat 2026. április 30-án zárul, a beszámoló elkészítésének idejében az **programokkal, fejlesztésekkel érintettek száma: 3876 fő (vállalt létszám: 1700 Fő)**

TOP_PLUSZ-3.3.2-21-GM1-2022-00027 infrastrukturális fejlesztés. A beruházás előre láthatólag 2026. novemberében zárul. Jelenleg a munkálatok megfelelő ütemben zajlanak. A beruházás körében:

Megújul a tálalókonyhánk – ami az egyik legfontosabb alapellátási szolgáltatásunk szíve, mely az étkeztetés biztonságát és minőségét emeli új szintre.

Új lift épül – amely nemcsak kényelmet, hanem esélyegyenlőséget jelent, akadálymentes hozzáférést biztosít az ellátásokhoz.

Egy 80 négyzetméteres előadóteremmel bővülünk – amely a szakmai együttműködés, képzések, közösségi programok és térségi párbeszédnek helyszíne lesz. A fejlesztéssel teret adunk a prevenciónak, az új lehetőségeknek és nem utolsósorban a munkahelyi közösségfejlesztésnek is.

Az udvarrendezés, az épület külső megújulása, parkolók kialakítása, tárolók létesítése javítja a megközelíthetőséget, az esztétikát, mert fontos, hogy intézményünk fizikailag is befogadó, rendezett, korszerű környezetet biztosítson.

Az energetikai fejlesztés hozzájárul, hogy a villamos- energiaellátást megújuló energiával lehessen fedezni.

A beruházás része 20 db elektromos kerékpárok beszerzésére, melyek megkönnyítik a dolgozók mindennapi munkáját.

Megújul belső környezetünk, az új bútorok, eszközök beszerzése minőségi változást hoz az ügyfélfogadásban és a kollégák számára is megfelelőbb munkakörnyezetet biztosít.

Kábítószerprevenciós pályázat- Győr-Moson-Sopron Vármegyével kötött megállapodás keretében 1 900 000 Ft értékben

Projekt azonosító szám: GYIA-KÁB-25-0007 Projekt címe: Kábítószer-prevenció és közösségfejlesztés Győr-Moson-Sopron megyében

Térítési díjak

2025 évben február hónaptól kerültek elfogadásra az új térítési díjak.

Egyéb bevételek

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati lehetőségeket.

További tervek:

- az intézmény által nyújtott szolgáltatások további magas színvonalon való nyújtása, az új lehetőségek kihasználása a lakosság jólétének érdekében.
- közösségi kert program
- adományok gyűjtésének és osztásának koordinálása, szervezése
- Folyamatosan frissítjük információs oldalainkat, az intézmény hírei illetve a lakosságot érintő információk az intézmény web illetve facebook oldalán is láthatók.
- Pályázati források kihasználása, a szociális jólét növelésének érdekében.
- prevenciós programok szervezése a szükségleteknek megfelelően

Kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot, hogy éves beszámolónkat szíveskedjenek elfogadni, javaslataival, észrevételeivel, jelzéseivel segítse munkánkat.

Kapuvár, 2026. 04. 27.

Odoricsné Buthi Krisztina
intézményvezető