

Az intézmény vezetésére vonatkozó szakmai program 2026-2031

1. Bevezetés

A szociális ellátórendszer napjainkban folyamatosan változó társadalmi, gazdasági és demográfiai kihívások között végzi feladatát. Az idősödő társadalom, a családok élethelyzetének változásai, a mentális problémák növekvő száma, a fogyatékkal élő személyek támogatásának fejlesztése, valamint az újonnan megjelenő társadalmi szükségletek egyaránt azt kívánják meg, hogy a szociális intézmények szakmailag felkészültek, rugalmasak és innovatívak legyenek.

Intézményvezetőként az elmúlt vezetői ciklusban arra törekedtem, hogy intézményünk stabil működésű, szakmailag hiteles, emberközpontú és fejlődő szervezet legyen. Munkámat mindig az a szemlélet határozta meg, hogy a szociális szolgáltatások elsődleges célja az emberek életminőségének javítása, az önálló életvitel támogatása és a közösségek megerősítése.

A következő vezetői ciklusra benyújtott programom az elmúlt évek eredményeire épül, ugyanakkor választ kíván adni az előttünk álló kihívásokra is. Célom, hogy intézményünk továbbra is a térség meghatározó szociális szakmai központjaként működjön, amely magas színvonalú szolgáltatásokat nyújt, nyitott az innovációra, érzékenyen reagál a lakosság szükségleteire, és biztonságos, támogató munkahelyet biztosít munkatársai számára.

Programom középpontjában az ember áll: az ellátást igénybe vevő, a család, a munkatárs, valamint az a közösség, amelyért intézményünk nap mint nap dolgozik. Meggyőződésem, hogy hosszú távon csak olyan intézmény lehet sikeres, amely egyszerre képes magas szakmai színvonalat biztosítani, együttműködni partnereivel, és folyamatosan megújulni.

2. Vezetői hitvallás

Intézményvezetői munkám során mindig arra törekedtem, hogy a vezetés ne csupán irányítást jelentsen, hanem értékteremtést, közösségépítést és felelős szolgálatot. Meggyőződésem, hogy egy jól működő szociális intézmény alapja a szakmailag felkészült munkatársi közösség, a bizalomra épülő együttműködés és az emberi méltóság feltétel nélküli tisztelete.

Fontos számomra a jogszabályi környezet naprakész ismerete és alkalmazása. Vezetőként kötelességemnek érzem, hogy a szakmai változásokat folyamatosan nyomon kövessem, azok gyakorlati megvalósításában támogassam munkatársaimat, és olyan biztonságos szakmai környezetet teremtsék, amelyben mindenki a legjobb tudása szerint végezheti munkáját.

Vezetői szemléletemet a megoldásközpontúság határozza meg. Hiszem, hogy minden kihívás egyben lehetőség is a fejlődésre. A problémákra nem akadályként, hanem megoldandó feladatként tekintek. Nyitott vagyok az új ötletekre, az innovációra és a kreatív szakmai kezdeményezésekre, mert meggyőződésem, hogy a folyamatos fejlődés az intézmény hosszú távú sikerének záloga.

Kiemelt jelentőséget tulajdonítok a munkatársi közösségnek. Céлом továbbra is egy olyan családbarát, támogató munkahely fenntartása, ahol a kollégák megbecsülést, szakmai támogatást és fejlődési lehetőséget kapnak. Hiszem, hogy a munkatársak elégedettsége közvetlenül meghatározza az ellátás minőségét és az intézmény sikerességét.

Számomra a vezetés partneri együttműködést jelent. Fontosnak tartom, hogy a munkatársak véleményükkel, javaslataikkal aktívan részt vegyenek az intézmény fejlesztésében. Az innováció, a közös gondolkodás és az egymás iránti bizalom olyan értékek, amelyek hosszú távon biztosítják szervezetünk fejlődését.

Meggyőződésem, hogy az intézmény működése vezetőjének értékrendjét tükrözi. Ezért célom olyan intézmény vezetése, amely szakmailag hiteles, emberileg támogató, nyitott, rendezett és befogadó. Olyan hely, ahová jó belépni, ahol a segítséget kérők biztonságban érzik magukat, a munkatársak pedig büszkék arra, hogy közösségünk tagjai.

3. Helyzetelemzés

Az elmúlt öt év során intézményünk kiegyensúlyozott, stabil és folyamatosan fejlődő szervezatként működött. Sikerült megőrizni a magas szakmai színvonalat, biztosítani a jogszerű működést, valamint olyan szervezeti kultúrát kialakítani, amelyet az együttműködés, az innováció és az emberközpontúság jellemez.

Az intézmény valamennyi szakfeladata – a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása, a fogyatékossgal élő személyek nappali ellátása, a fejlesztő foglalkoztatás,

a közösségi pszichiátriai ellátás, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat és központ – stabil szakmai háttérrel működik. A szolgáltatások szervezése során kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy azok a térségben élők valós szükségleteire épüljenek, és alkalmazkodjanak a folyamatosan változó társadalmi kihívásokhoz.

Az elmúlt időszakban valamennyi szolgáltatási területen növekedett az ellátást igénybe vevők száma, ami azt mutatja, hogy az intézmény iránt erős a lakossági bizalom, szolgáltatásaink elérhetők és szakmailag megalapozottak. Különösen jelentős fejlődés volt tapasztalható a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás területén, ugyanakkor az idősek és a fogyatékkal élő személyek nappali ellátásában is sikerült olyan programokat kialakítani, amelyek növelték az ellátás szakmai értékét és vonzerejét.

A szakmai munka eredményességéhez nagymértékben hozzájárult az elkötelezett munkatársi közösség. Az intézményben minimális a fluktuáció, a megfelelő szakember-utánpótlás biztosított, a szakmai vezetők magas színvonalon irányítják az egyes szolgáltatásokat. A stabil humánerőforrás és a támogató szervezeti kultúra fontos alapja a magas színvonalú feladatellátásnak.

Az intézmény működését meghatározza a térségi együttműködés. Az önkormányzatokkal, egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel, egyházi közösségekkel, a rendőrséggel és a jelzőrendszer tagjaival kialakított partneri kapcsolat lehetővé teszi a gyors, összehangolt és hatékony segítségnyújtást.

Az elmúlt évek tapasztalatai ugyanakkor azt is megmutatták, hogy a szociális ágazat folyamatos alkalmazkodást igényel. A társadalmi változások, a lakossági szükségletek átalakulása, a digitalizáció térnyerése és a szakember-utánpótlás hosszú távú biztosítása olyan feladatok, amelyek meghatározzák a következő vezetői ciklus fejlesztési irányait.

4. Az intézmény jövőképe (2026–2031)

Célom, hogy intézményünk a következő öt évben tovább erősítse szerepét mint a térség meghatározó szociális szakmai központja. Olyan intézményt kívánok vezetni, amely egyszerre biztosít magas színvonalú szolgáltatásokat, támogatja munkatársai szakmai fejlődését, nyitott az innovációra és aktív szerepet vállal a térség közösségi életében.

Jövőképem alapja, hogy a szolgáltatásokat továbbra is a lakosság valós szükségleteire építve fejlesszük. Ennek érdekében kiemelt figyelmet fordítok a szükségletek folyamatos monitorozására, a szakmai visszajelzések elemzésére és az új társadalmi kihívásokra történő gyors reagálásra.

A következő vezetői ciklus meghatározó eleme lesz a folyamatban lévő infrastrukturális fejlesztések hasznosítása. A megújuló intézményi környezet nemcsak korszerűbb munkafeltételeket biztosít, hanem új lehetőségeket teremt szakmai programok, képzések, prevenciós rendezvények és térségi együttműködések megvalósítására is.

Hosszú távú célom, hogy intézményünk ne csupán szolgáltatóként legyen jelen, hanem olyan szakmai műhelyként is működjön, amely kezdeményező szerepet vállal a szociális ellátórendszer fejlesztésében. Fontosnak tartom a jó gyakorlatok megosztását, a szakmai együttműködések erősítését, a kutatásokban, módszertani fejlesztésekben és országos szakmai párbeszédben való aktív részvételt.

Hiszem, hogy az előttünk álló időszak legfontosabb feladata egy olyan modern, innovatív és emberközpontú intézmény további építése, amely egyszerre jelent biztonságot az ellátottaknak, kiszámítható munkahelyet a munkatársaknak és megbízható szakmai partnert a fenntartó, valamint a térség települései számára.

5. Stratégiai program (2026–2031)

Stratégiai célkitűzések

A következő vezetői ciklus legfontosabb célja az intézmény szakmai stabilitásának megőrzése, a magas színvonalú szolgáltatások fenntartása és olyan fejlesztések megvalósítása, amelyek hosszú távon biztosítják a térség lakossága számára a korszerű, elérhető és szükségletekre épülő szociális ellátást.

Vezetőként továbbra is olyan intézményt kívánok irányítani, amely működésének középpontjában az ember, a közösség és a minőségi segítségnyújtás áll. Meggyőződésem, hogy a szakmai eredményesség alapja a folyamatos fejlődés, a nyitottság, az együttműködés és a gyors alkalmazkodás a társadalmi változásokhoz.

Stratégiai céljaim a következő vezetői ciklusban:

- a szakmai színvonal folyamatos fejlesztése és a jogszabályoknak megfelelő működés biztosítása;
- a szolgáltatások lakossági szükségletekre épülő fejlesztése;
- az intézmény humánerőforrásának megerősítése és a családbarát munkahelyi kultúra további fejlesztése;
- a folyamatban lévő infrastrukturális beruházások eredményes hasznosítása;
- a digitalizáció nyújtotta lehetőségek szélesebb körű alkalmazása;
- a prevenciós tevékenység erősítése;
- a térségi szakmai együttműködések bővítése;
- az adományozási és önkéntes programok fejlesztése;
- a pályázati és forrásteremtési lehetőségek maximális kihasználása;
- az intézmény térségi szakmai központi szerepének további erősítése.

Munkám során továbbra is a megoldásközpontú vezetői szemléletet kívánom képviselni. Hiszem, hogy minden kihívás lehetőséget jelent a fejlődésre, és közös gondolkodással, innovatív megoldásokkal minden helyzetben megtalálható a legjobb szakmai válasz.

A szakmai szolgáltatások fejlesztésének programja

Az intézmény valamennyi szolgáltatási területének fejlesztését a szükségletközpontú szemlélet határozza meg. Kiemelt célom, hogy a szolgáltatások ne csupán megfeleljenek a jogszabályi előírásoknak, hanem képesek legyenek rugalmasan alkalmazkodni a térség lakosságának folyamatosan változó igényeihez.

Szociális étkeztetés

A szolgáltatás fejlesztésének célja az ellátás magas színvonalának megőrzése, az ellátotti létszám stabilizálása és további növelése. A megújuló tállókonyha lehetőséget biztosít arra, hogy korszerűbb munkafolyamatok mellett még biztonságosabb és hatékonyabb legyen az étkeztetés megszervezése.

Házi segítségnyújtás

Továbbra is kiemelt cél az idősek és a segítségre szoruló személyek saját otthonukban történő biztonságos ellátásának támogatása. Fontosnak tartom a szolgáltatás rugalmasságának növelését, a munkatársak megfelelő eszközellátását, valamint a digitális lehetőségek fokozatos alkalmazását.

Idősek nappali ellátása

A következő ciklusban tovább kívánom erősíteni az egészségmegőrző, közösségépítő és mentális állapotot támogató programokat. Az új közösségi tér lehetőséget biztosít előadások, klubfoglalkozások, generációk közötti programok és egészségfejlesztő rendezvények szervezésére.

Fogyatékossgal élő személyek nappali ellátása

Az elmúlt évek sikeres szakmai fejlesztéseire építve céloz új készségfejlesztő, közösségi és önálló életvitelt támogató programok kialakítása. Fontos feladatnak tekintem a családokkal való együttműködés további erősítését, valamint az ellátottak társadalmi integrációját segítő lehetőségek bővítését.

Fejlesztő foglalkoztatás

A fejlesztő foglalkoztatásban a munkatevékenységek bővítésére, új együttműködések kialakítására és az ellátottak képességeihez igazodó foglalkoztatási formák fejlesztésére kívánok törekedni.

Közösségi pszichiátriai ellátás

A szolgáltatás fejlesztésének középpontjában továbbra is a személyre szabott segítségnyújtás, az önálló életvitel támogatása és a társadalmi integráció erősítése áll. Céloz a prevenció programok és a közösségi szemlélet további fejlesztése.

Család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint család- és gyermekjóléti központ

A megelőzés továbbra is kiemelt stratégiai cél. Erősíteni kívánom a korai jelzőrendszer működését, a családok támogatását, az iskolai és óvodai szociális segítő tevékenységet, valamint új programok indítását a gyermekek, fiatalok és családjaik számára. Vizsgálni kívánom a Biztos Kezdet programhoz való csatlakozás lehetőségét, valamint a házi gyermekfelügyelet bevezetésének szakmai feltételeit.

Valamennyi szolgáltatási területen fontosnak tartom a folyamatos szükségletfelmérést, a szakmai eredmények értékelését, valamint új szolgáltatási formák lehetőségének folyamatos vizsgálatát.

Humánerőforrás-fejlesztési program

Meggyőződésem, hogy az intézmény legfontosabb erőforrása a munkatársi közösség.

A következő vezetői ciklusban is elsődleges célom a stabil, szakmailag felkészült és motivált munkatársi közösség megtartása.

Ennek érdekében kiemelt feladataim:

- a családbarát munkahelyi szemlélet további erősítése;
- a munkatársak mentális egészségének támogatása;
- rendszeres szupervízió biztosítása;
- konfliktuskezelő és kommunikációs tréningek szervezése;
- szakmai továbbképzések támogatása;
- vezetői kompetenciafejlesztés;
- pályakezdő szakemberek mentorálása;
- a kiégés megelőzését szolgáló programok működtetése;
- csapatépítő programok szervezése;
- rendszeres személyes konzultáció a munkatársakkal;
- korszerű munkafeltételek biztosítása.

Vezetőként továbbra is fontosnak tartom a nyitott kommunikációt, a munkatársak bevonását a döntés-előkészítésbe és azt, hogy minden kolléga érezze: munkája értékes, véleménye számít, és közösen alakítjuk intézményünk jövőjét.

Infrastrukturális fejlesztések

A következő vezetői ciklus egyik meghatározó feladata a folyamatban lévő TOP Plusz fejlesztés eredményes hasznosítása.

A beruházás nem csupán épületfelújítást jelent, hanem új szakmai lehetőségeket teremt.

A korszerű tálalókonyha jelentősen javítja az étkeztetés feltételeit és hatékonyságát.

Az új előadóterem lehetőséget biztosít szakmai konferenciák, képzések, prevenciós programok, lakossági fórumok, csoportfoglalkozások és térségi szakmai együttműködések megszervezésére.

Az akadálymentesítés, az új lift, a parkolók, a rendezett udvar és a megújuló intézményi környezet hozzájárulnak ahhoz, hogy intézményünk még befogadóbb, korszerűbb és ügyfélbarátabb legyen.

A megújuló energiaforrások alkalmazása hosszú távon fenntarthatóbb működést biztosít, míg a munkatársak számára beszerzett elektromos kerékpárok a mindennapi feladatellátást teszik gyorsabbá, biztonságosabbá és környezetkímélőbbé.

Az új bútorok, informatikai és szakmai eszközök nem csupán esztétikai megújulást jelentenek, hanem hozzájárulnak a hatékonyabb munkavégzéshez és a magasabb színvonalú ügyfélfogadáshoz.

Meggyőződésem, hogy a korszerű fizikai környezet önmagában is erősíti az intézmény iránti bizalmat, javítja az ellátást igénybe vevők komfortérzetét, valamint méltó munkakörnyezetet biztosít munkatársaink számára.

Prevenció és közösségépítés

A prevenció intézményünk szakmai tevékenységének egyik meghatározó pillére, amelyet a következő vezetői ciklusban is kiemelt területként kívánok kezelni. Meggyőződésem, hogy a szociális problémák kezelésének leghatékonyabb módja a korai felismerés, a megelőzés és a közösségek megerősítése.

Továbbra is fontos feladatommak tekintem a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetését és szakmai szerepének erősítését. A prevenciós munka során kiemelt szerepet kapnak az iskolai és óvodai szociális segítők, akik a gyermekek és fiatalok számára már korai életkorban támogatást nyújtanak az egészséges életmód, a konfliktuskezelés, az önismeret és a felelős döntéshozatal területén.

Célom a lakosság számára szervezett egészségfejlesztő, közösségépítő és szemléletformáló programok bővítése. Fontosnak tartom az Alzheimer Café, a családi programok, nyári táborok, sport- és egészségmegőrző rendezvények, valamint a különböző önszorgató és támogató csoportok működtetését és fejlesztését.

A következő években szeretném megvizsgálni a Biztos Kezdet programhoz történő csatlakozás lehetőségét, valamint új, a gyermekek és családok korai támogatását szolgáló programok

elindítását. A prevenciót nem különálló feladatként, hanem valamennyi szakmai szolgáltatás szemléletformáló elemének tekintem.

Adományozási stratégia és társadalmi felelősségvállalás

Intézményünk működésének egyik meghatározó értéke a társadalmi felelősségvállalás és a közösségi összefogás erősítése.

A következő vezetői ciklusban is célom az adományozási rendszer további fejlesztése, valamint az elmúlt években kialakított együttműködések fenntartása és bővítése.

Tovább kívánom erősíteni kapcsolatainkat az Élelmiszerbankkal, az élelmiszermentésben részt vevő szervezetekkel, vállalkozásokkal és civil partnerekkel annak érdekében, hogy a rászorulóknak minél szélesebb körben részesülhessenek természetbeni támogatásban.

Fontos célom egy olyan térségi adományozási hálózat kialakítása, amely összehangolja a felajánlókat, az önkénteseket és a segítségre szoruló családokat. Ebben kiemelt szerepet szánok az intézmény közösségi felületeinek és online kommunikációs lehetőségeinek.

Hiszem, hogy az adományozás nem csupán anyagi segítséget jelent, hanem a közösségi összetartozás, az egymás iránti felelősségvállalás és a társadalmi szolidaritás erősítésének egyik legfontosabb eszköze.

Partnerségi kapcsolatok fejlesztése

A szociális munka eredményessége elképzelhetetlen széles körű szakmai együttműködések nélkül.

Vezetőként kiemelt célom a fenntartó önkormányzatokkal, a társintézményekkel, az egészségügyi és oktatási intézményekkel, a rendőrséggel, a jelzőrendszer tagjaival, a civil szervezetekkel, az egyházi közösségekkel és a gazdasági szereplőkkel kialakított partneri kapcsolatok további erősítése.

Fontosnak tartom a rendszeres szakmai egyeztetéseket, közös programok szervezését, valamint az információáramlás folyamatos fejlesztését.

A jövőben még nagyobb hangsúlyt kívánok fektetni arra, hogy intézményünk kezdeményező szerepet töltsön be a térségi szakmai együttműködések kialakításában és fenntartásában.

Az intézmény térségi szakmai központi szerepének erősítése

Hosszú távú célom, hogy intézményünk ne csupán szolgáltatóként működjön, hanem a térség meghatározó szociális szakmai központjává váljon.

Olyan szakmai műhely kialakítására törekszem, amely nyitott az innovációra, a tudásmegosztásra és az új szakmai módszerek kidolgozására.

Az új előadóterem lehetőséget biztosít konferenciák, továbbképzések, szakmai fórumok és módszertani műhelyek szervezésére. Célom, hogy intézményünk aktív szerepet vállaljon kutatásokban, szakmai publikációk készítésében, jó gyakorlatok kidolgozásában és azok országos szintű megosztásában.

Szeretném, ha intézményünk szakmai véleménye meghatározó lenne a szociális ellátórendszer fejlesztésével kapcsolatos szakmai párbeszédekben, és olyan partnerként tekintenének ránk, amely tapasztalataival hozzájárul a szociális szakma fejlődéséhez.

Gazdálkodási és fenntarthatósági program

Az intézmény biztonságos működésének alapja a felelős, átlátható és költséghatékony gazdálkodás.

A következő vezetői ciklusban is kiemelt figyelmet fordítok a költségvetési források tudatos felhasználására, a szakmai feladatokhoz igazodó pénzügyi tervezésre és a rendelkezésre álló állami támogatások maximális kihasználására.

Fontos célom a pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérése és új fejlesztési források bevonása, amelyek hozzájárulnak az intézmény szakmai fejlődéséhez.

Továbbra is törekszem a menedzsmentszemlélet erősítésére, a hatékony erőforrás-gazdálkodásra, valamint a fenntartható működés biztosítására.

A megújuló energiaforrások alkalmazása, a korszerű infrastruktúra és a digitalizáció nemcsak gazdasági előnyöket jelent, hanem hosszú távon hozzájárul intézményünk környezeti fenntarthatóságához is.

Összegzés

Az elmúlt vezetői ciklus eredményei megerősítettek abban, hogy a közösen végzett, magas színvonalú szakmai munka, a munkatársak elkötelezettsége és a térségi együttműködések jelentik intézményünk legnagyobb értékét.

A következő öt évben is arra törekszem, hogy intézményünk stabil, kiszámítható és innovatív szervezetként működjön, amely képes alkalmazkodni a társadalmi változásokhoz, miközben megőrzi emberközpontú szemléletét és szakmai hitelességét.

Célom, hogy tovább erősítsük szolgáltatásaink minőségét, fejlesszük munkatársaink szakmai tudását, bővítsük partnerségi kapcsolatainkat, és olyan intézményi környezetet alakítsunk ki, amely biztonságot nyújt az ellátást igénybe vevőknek, kiszámítható munkafeltételeket biztosít a dolgozóknak, valamint megbízható szakmai partnerként szolgálja a térség településeit.

Hiszem, hogy a szociális munka legfontosabb értéke az ember. Ezért vezetői munkám középpontjában továbbra is az elesettek támogatása, a közösségek erősítése, a szakmai fejlődés elősegítése és az együttműködésre épülő, felelős intézményvezetés áll.

Meggyőződésem, hogy a következő vezetői ciklusban a már elért eredményekre építve tovább erősíthetjük intézményünk térségi szerepét, hozzájárulhatunk a szociális ellátórendszer fejlődéséhez, és még hatékonyabban szolgálhatjuk a térség lakosságának életminőségét.