

Szakmai Önéletrajz

Személyi adatok

Vezetéknév / Utónév(ek) Odoricsné Buthi Krisztina
 Cím(ek) 9343 Beled Bartók B. u.25.
 Telefonszám(ok) 96/258-195 20/4677009
 Fax(ok)
 E-mail(ek) odoricsnekriszta@gmail.com

Állampolgárság magyar

Születési dátum 1977.02.22.

Neme nő

Tanulmányok

Időtartam **2025 Ultrarövid terápiás Konzulens**
2024 K.I.A.B.Á.L prevenciós társasjáték vezető
2022 Mobilitási mentor
2022 Megújító Mesterképzés
2020 Mediátor képzés
2019 Mester vezetőképzés
 2014- 2015 Vezető képzés – Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet
 2012-2013 **Interprofesszionális közösségi munka- Interprofesszionális közösségi fejlesztő- másoddiploma**
 2012 **ÁBPE- továbbképzés a I. költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére**
 2011 **Családi napközi vezető**
 2011 **Házi gyermekfelügyelő**
 2011 Képzők képzése- mentorképzés
 2010 Az önismeret és döntések szerepe a pályaépítésben
 2008 Közösségi szemlélet a terepmunkában- **közösségi tereptanár**
 2007-2008 Közösségi szemlélet a szociális munkában
 2007-2008 **Közösségi pszichiátriai gondozó és koordinátor**
 2006-2007 **Tereptanár**
 2006 **Wesley János Lelkészképző Főiskola- szociális szakvizsga**
 1998-2002 **Széchenyi István Egyetem**
Egészségügyi és Szociális tanszék
Szakirány: szociális munkás
 1995-1996 Pedagógia asszisztens
 1991-1995 Eötvös József Egészségügyi Szakközépiskola
 Szakirány: általános ápoló és asszisztens

Végzettség / képesítés	Szakvizsgázott szociális munkás Interprofesszionális közösségi fejlesztő
Egyéni készségek és kompetenciák	
Anyanyelv(ek)	magyar
Társas készségek és kompetenciák	Jó kapcsolatteremtő, kommunikációs készség, szociális munkával kapcsolatos szakkifejezések megfelelő használata, város– térség életében nagyfokú szerepvállalás. Magas számú és minőségi kapcsolatrendszerrel rendelkezem. Mind a szakmában, mind a magánéletemben könnyen megtalálom a közös hangot. Nagymértékben jellemzi az életemet a problémamegoldás és az őszinteség. Mindenkor célom az, hogy a vitás helyzeteket, problémákat megfelelő kommunikációval, cselekvéssel oldjam meg, törekedve a kompromisszumra.
Szervezési, elemzési készségek és kompetenciák	Pályázat előkészítése, írása, lebonyolítása, programok szervezése, lebonyolítása, intézmény irányítása, civil szervezet vezetése, Több alkalommal vettem részt projektek előkészítésében, kidolgozásában. Az intézményvezetőként gyakran készítek szükségletfelméréseket, statisztikai összehasonlításokat, elemzéseket, hogy a változásokra, igényekre való reagálás megfelelő legyen.
Kooperációs készség	Az intézménnyel, egyesülettel kapcsolatban is törekszem az együttműködésre, kapcsolatok alakítására, hisz sok olyan program, pályázat, munkamódszer van, melyben a közös cél elérése érdekében dolgozunk. Fontosnak tartom, hogy egyes munkafolyamatokba, döntéshelyzetekbe minél több hozzáértő szakembert, személyt vonjak be, hisz mindenkinek a véleménye, észrevétel fontos. A munkavállalókkal kapcsolatos megfelelő kooperáció a hatékony, minőségi munkavégzés egyik legfontosabb feltétele.

Számítógép- felhasználói készségek és kompetenciák	Word, Excel, Power Point felhasználói szintű ismerete, napi munkavégzés során számítógép folyamatos használata, internet kezelés
---	--

Szakmai tapasztalat

1997-2003 Vas Megyei Markusovszky Kórház- Osztályvezető főnővér, szociális munkás

A munkám során tapasztalatot szereztem a szervezés, vezetés, kommunikáció, minőségbiztosítás területén.

2003- 2005 Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat - intézményvezető

Az intézmény társulás formában látta el feladatait 19 település részvételével, 8 fő családgondozó alkalmazásával. Vezetésemmel az intézmény ellátási területe és a nyújtott szolgáltatások köre folyamatosan bővült.

2006- Egyesített Szociális Központ - intézményvezető

Munkám során az intézmény feladatainak bővítése, az igényekre való reagálás, a szükségletek kielégítése, a szakmai munka minőségének javítása, fejlesztése, a munkáltatói jogok gyakorlása a fő feladataim.

Az intézmény vezetése mellett 3 évig a gyermekjóléti szolgálatnál családgondozói feladatokat is elláttam. A gyermekvédelem területén folyamatosan igyekszem nyomon követni a gondozási eseteket, a jelentkező szükségleteket, problématerületeket, hogy az azokra való reagálás megfelelő és hatékony legyen. Célom a hátrányok csökkentése, a gyermekek helyzetének javítása, a családi kapcsolatok erősítése, a folyamatosan változó igények és szükségletek monitorozása.

Szabadidő hasznos eltöltése érdekében évente több alkalommal prevenció és egészségvédelmi programokat szervezek és valósítok meg.

A Családsegítés szakfeladat szakmai minőségfejlesztése során folyamatosan törekedtem az új szolgáltatások bevezetésére (adósságkezelési szolgáltatás, Rendszeres szociális segélyezettek beilleszkedési programja, csoportos szociális munka, tanfolyamok, készségfejlesztő csoportok). Kiemelten hangsúlyt kaptak munkám során a fogyatékkal, betegséggel együtt élő kliensek, emberek.

2007 től a társulás minden településen bevezetésre került a Pszichiátriai betegek közösségi ellátása, mely - speciális tudást, tapasztalatot igénylő- ellátási forma valós szükségleteket elégít ki.

A megyében elsőként szerveztem meg a gyermekek napközbeni ellátását. 2007 évtől 6 telephelyen kerületek kialakításra a Családi Napközik, melyek a gyermekek napközbeni ellátást oldották meg. 3 csoportban az iskolai napközi, illetve 3 csoportban a bölcsődei ellátás helyettesítése történik. Az évek során folyamatosan törekedtem arra, hogy olyan szolgáltatást nyújtsunk melyben a gyermekfelügyelet mellett megvalósul a gyermekek életkorának megfelelő fejlesztése, tanulása.

A házi segítségnyújtás, étkeztetés és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatokon az idősek, egyedülállók, egészségi állapotuk miatt rászorult személyek ellátása során, fontos szempont számomra, hogy az ellátási formákhoz való hozzáférés rugalmas, kiszámítható, azonnali és hatékony legyen. A feladatokat érintő gyakori jogszabályváltozások, állandó nyomon követést, odafigyelést és nagyfokú bevonódást igényeltek a munkám során.

2009 –től a jelentkező igényekre reagálva új szolgáltatásként nyújtjuk a pszichopedagógiai tanácsadást és a fejlesztő foglalkozásokat.

Mint a települési és kistérségi Szociális Kerekasztal tagja, a térség szociális intézményének vezetője hangsúlyozottan figyelek arra, hogy az ellátott települések szociális ellátása fejlődjön, hogy mindenki hozzájuthasson a azokhoz a lehetőségekhez, melyekre jogosult. Mint intézményvezető kiemelt feladatom, hogy minden eszközrendszer, feltételt megteremtsek ahhoz, hogy a dolgozók magas színvonalon végezhessék munkájukat.

2004 óta a Beled Ifjúságáért Egyesület elnöke is vagyok, mely egyesület a gyermekek, fiatalok szabadidő eltöltését, prevenciót, hátrányok csökkentését célozza meg.

Az egyesület kapcsán nagyon sok civil szervezettel kerültem kapcsolatban, mely kapcsolatokat gyakran kamatozatom, mind a civil, mind a szociális ellátás területén.

2005 óta közösségfejlesztéssel is foglalkozom. Több közösségépítő projektben, képzésben részt vettem. Tagja vagyok a Győr-Moson-Sopron Megyei Köztámhálónak, mely lehetőséget

biztosít arra, hogy szoros kapcsolatot tartsak fent a megyei településeinek működő civil szervezetekkel.

A Beled Ifjúságáért Egyesület tagja a Rábaköz Vidékfejlesztési Egyesületnek, melynek legfontosabb célja a területfejlesztés, a vidék felzárkóztatása, a lakosság jobb helyzetének elősegítése.

A 2009 évben megalakított Kapuvár-Beledi Kistérség Kábítószerügyi Egyeztető Fórum társelnöke, majd 2015-től nyertes pályázatnak köszönhetően a Beled és Térsége Kábítószerügyi Egyeztető Fórum elnöke vagyok.

2011-2013 között a Nyugat-dunántúli régióban szakértői feladatokat végeztem, családsegítő és közösségi ellátásokra tekintettel.

Az évek folyamán több alkalommal vettem részt előadóként különböző konferenciákon (szociális alapellátás, civil szerveződés, gyermek és ifjúság védelem, táborozás, interprofesszionális munka témakörében.)

Vezetésem alatt az intézmény ellátási területe 30 településre bővült, mely településeken 7 szociális és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtását végeztük.

2016- Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ

2016 október 01-től töltöttem be az intézményvezetői státuszt. Az intézmény vezetése számos új kihívás, feladat elé állított, melyeknek igyekeztem folyamatosan megfelelni. Első feladataim közé tartozott, hogy megismerjem az intézmény feladatköreit, kiemelten azokat a szolgáltatásokat melyek új feladatokat jelentettek számomra. Mindvégig fontos volt számomra fejlődés, azon szolgáltatások bevezetése melyek hiányként jelentkeztek az ellátási területen. Célként tűztem ki a szükségletek folyamatos monitorozását, hogy az egyes ellátások valós igényeket elégítsenek ki.

2017-től bevezettük a Fejlesztő foglalkoztatást, mely keretében 10 fő pszichiátriai betegséggel és/ vagy fogyatékossgal együtt élő személyek foglalkoztatását kezdtük meg. A napi munkálatok közé tartozik az intézmény udvarának gondozása, kiskert művelése, mosás, vasalás szolgáltatás, illetve a fő munkafolyamat a Schaho céggel kötött megállapodás keretében gumisorjázás végzése. A feladat, az önkormányzaton keresztül benyújtott pályázati rendszer keretében kerül finanszírozásra. A munkavállalók megbízási szerződéssel végzik feladataikat napi 4-6 órában. A szolgáltatás nagy segítséget jelent a résztvevők számára, egyrészt kiszámítható jövedelmet jelent, másrészt a közösség, napi rutin kialakítása hoz kedvező változásokat életükben.

2017- től kialakításra került a közösségi kert az intézmény udvarán, mely keretében együttműködünk a Győr-Moson-Sopron Megyei NMI Művelődési Intézet Nonprofit Közhasznú Korlátolt Felelősségű Társasággal és tagja lettünk az iskolakertekért Alapítványnak. További együttműködő partnerünk a Fertődi Kutatóintézet, akiktől gyümölcsfákat és szakmai iránymutatásokat kapunk. Mindkét szervezet szakmai és tárgyi feltételek biztosításában nyújtott segítséget az évek során. Mára 9 magasságyásban és egy 30 m² nagyságú szabad területen folyik a zöldségtermesztés. A munkálatokban egyrészt az intézmény ellátottjai vesznek részt. Illetve a helyi iskolák tanulói is bevonásra kerültek a programba, mely keretében osztálycsoportok érkeznek az intézményhez és közösen végezzük a kertek gondozását. A termelt zöldség és gyümölcs helyben kerül felhasználásra és fogyasztásra. Az iskolakertet már külső települések iskolás csoportjai is igénybe veszik, mely keretében fontos szempont az érzékenyítés, tanulás, tapasztalatgyűjtés.

Az intézmény létszáma folyamatosan nő, a nyújtott szolgáltatások bővítésével együtt. Munkám során nagy hangsúlyt élvez a munkavállalók motiválása, a megfelelő munkakörülmények megteremtése, a jó munkahelyi légkör kialakítása. A szociális ágazatban dolgozók nincsenek könnyű helyzetben, hiszen munkánk során az emberek, családok problémáival találkozunk, melyek kezelése az évek során egyre nehezebb. Az elmúlt években a jelentkező problémák nagy változáson mentek keresztül, mely változás újabb és folyamatos kihívás elé állítja a szakembereket. Sajnos ismert tény, hogy a közalkalmazotti minimálbér sem teszi vonzóvá a szakmát, ezért a motivációt más szintéren szükséges megvalósítanom.

2017- től bevezetésre került az intézményben, hogy havi rendszerességgel szupervíziót tartunk, illetve minden hónapban csoportos foglalkozásokat szervezünk pszichológus segítségével az egyes szakfeladatok dolgozói számára. A csoportos foglalkozások keretében lehetőség nyílik a problémák átbeszélésére, kezelésére a közösségépítésre, de fontos szempont a jó hangulat megteremtése is. Ezen kívül évente 2 alkalommal, intézményi szinten tartunk egy 2 napos csapatépítő foglalkozást, melynek célja, hogy az intézmény dolgozói megismerjék egymást, megfelelő munkakapcsolatokat alakítsunk ki, illetve cél a feszültség levezetése is. Minden évben szervezünk intézményi kirándulásokat is. Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat-pszichológus, EQ fejlesztés, mediáció- az intézmény dolgozói számára is elérhetőek. Hangsúlyt helyezünk a továbbképzésekre, szakami fejlődésre is, mely keretében minden dolgozónak lehetősége van tanulni, tapasztalatokat szerezni, fejlődni, melyek hozzájárulnak a minőségibb munkavégzéshez, illetve a személyiségük támogatásához.

Az elmúlt 5 évben folyamatosan törekedtem a jó munkakapcsolat kialakítására, ennek megfelelően igyekszem rendszeresen személyes találkozókat, intézményi programokat

szervezni. Nagyon fontosnak tartom, hogy vezetőként jelen legyek a dolgozók életében, bárki fordulhat hozzám segítségért, célom, hogy személyes kapcsolatom legyen a kollégáimmal, ami hozzájárul ahhoz, a problémákat közösen tudjuk értelmezni, megoldani. Hasznos fejlődésnek érzem magamon, a feladatok delegálásának javulását, a közös gondolkozást, ötletelést, a problémák azonnali átbeszélését, melyek hozzájárultak ahhoz, hogy bizalmi légkör alakuljon ki az intézményben.

2017- től elindítottuk az Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járáshoz tartozó iskolákban és óvodákban. A feladatot 2 fő 8 órás munkarendben foglalkoztatott kolléga végezte. A szolgáltatás keretében egyéni, csoportos, közösségi programokat, fejlesztéseket valósítottunk meg. A szolgáltatás 2018. szeptemberéig pályázati forrásból finanszíroztuk, majd költségvetési forrást kapott rá az intézmény, mely keretében már 3 fő 8 órás segítő kolléga alkalmazására kerülhetett sor. A szolgáltatás jó lehetőséget teremtett arra, hogy a problémával együtt élő gyerekek, fiatalok életére, nehézségeire rálássunk, megfelelő módon kezeljük azokat. További fontos cél a prevenció, mely keretében éves szinten sok programot valósítunk meg.

Az intézmény infrastrukturális és működési fejlődése:

Számos pályázat megvalósítása történt meg az elmúlt időszakban, melyek hozzájárultak az intézmény jelenlegi fejlettségi szintjének eléréséhez. A pályázatoknak köszönhetően az infrastruktúra több helyen teljesen megújul, lehetőség nyílt olyan beszerzésekre melyek a napi munka mellett a hosszútávú gondolkodást is segítik. Kialakításra kerültek előadótermek, ügyfélfogadó helyiségek, melyek klímával, infokommunikációs eszközökkel lettek felszerelve. Beszerzésre került egy kisbusz, mely egyrészt az ebédszállításban, másrészt az ellátottak szállításában is szerepet vállal. Felújításra került az intézmény Család és Gyermekjóléti Központjának helyet adó Zöldfasori telephely, mely keretében új irodahelyiségek kerültek kialakításra, így a munkavégzés helye is megfelelőbbé vált.

A Család és Karrier Pont pályázat és a Prevenció pályázat keretében számos új szolgáltatás került bevezetésre.

- pszichológiai tanácsadás: havi 20 órában elérhető az intézményben a pszichológus szakember. A szolgáltatás hiánypótló volt, folyamatosan nagy igény jelentkezik rá, érezhető a pozitív hatása az ellátottak részéről.
- gyógytorna: heti rendszerességgel elérhető a szolgáltatás az intézményben, közel 20 fő részvételével zajlik 2 alkalommal.
- alapozó terápia: 16 fő kiskorú számára olyan speciális mozgásfejlesztő foglalkozás, mely jótékony hatással a fejlődésükre, magatartási és tanulási problémájukra

- kamasz csoport: a fiatalokat összefogó csoportban 29 fő kamasz vesz részt. Elsősorban személyiségfejlesztő, önismereti, konfliktus és problémakezelési ismeret és készség bővítés zajlik a szakemberek által vezetett foglalkozásokon.
- hozzátartozói csoport: a pszichiátriai betegek, fogyatékkal élő hozzátartozói számára kialakított csoportfoglalkozáson a résztvevők segítséget kapnak a problémáik, nehézségeik kezelésében, feldolgozásában.
- szakmai műhelyek: az intézmény dolgozói és társintézmények szakemberei részére szervezett ismereteket nyújtó, szakmai iránymutatásokat adó képzéssorozat során igyekszünk a munkavállalók részére eszközöket, lehetőségeket kínálni, melyeket beépítve a napi munkavégzésbe, hatékonyságot érnek el.
- gyermekfelügyelet: az elmúlt 3 évben lehetőség nyílt arra, hogy előre egyeztetett formában gyermekfelügyeletet biztosítson az intézmény. Elsősorban azokon a napokon amikor szervezett program zajlik az intézményben, így azok a szülők is részt tudnak venni a programokon, akiknek eddig gyermeke mellett erre nem volt lehetősége.
- EQ fejlesztés: heti rendszerességgel zajlik az intézményben személyiségfejlesztő szakemberek vezetésével a fejlesztő program, mely részben csoportos, részben egyéni foglalkozások keretében vehetők igénybe. A szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy a személyiségfejlődés, önismeret fejlődés hatására a résztvevők hatékonyabban tudjanak reagálni a problémáik kezelésére.

További szolgáltatások:

- jogi tanácsadás: heti rendszerességgel zajlik a szolgáltatás, mely keretében jogi kérdésekben nyújt segítséget a jogi szakember.
- Anonim alkoholisták csoportja: heti rendszerességgel ad helyet az intézmény az csoportnak, ahol a tagok egymást támogatva nyújtanak segítséget a szenvedélybetegségbe való visszatérés ellen.
- cukorbeteg csoport: havi egy alkalommal fogadjuk a cukorbetegcsoport tagjait, ismeretterjesztő előadásokkal

Adomány központ kialakítása:

Az elmúlt években nagy hangsúlyt helyeztünk az adományok közvetítésére. Számos szervezettel van megállapodásunk, akik napi, időszakos rendszerességgel támogatást nyújtanak az intézmény számára, melyet az ellátottak érdekében használunk fel. Legnagyobb hangsúlyt a tartós és napi élelmiszerek gyűjtése és továbbítása élvez. Több helyi pékség, üzlet ajánlja fel napi szinten a megmaradt élelmiszerét, mely kiosztásra kerül a rászorulóknak körében.

Évente több alkalommal az intézmény is szervez gyűjtési megmozdulásokat tartós élelmiszer kapcsán. Az élelmiszerek egy részét raktározzuk, így éven át van lehetőségünk az ilyen jellegű segítségnyújtásra.

2020 évben létrehoztunk egy nyitott segítség elnevezésű oldalt egy közösségi portálon, ahová az adományozók feltehetik felajánlott bútoraikat, használati eszközeiket.

Az elmúlt évben kialakításra és használatra került a GDPR rendszer az intézményben, mely hatékony segítség nyújt az adatkezelésben. A rendszer működtetése nagy kihívás elé állította az intézményt, annak ellenére, hogy számos esetben segítséget jelent a rendszerben való gondolkodás.

Az intézmény számos programot valósított meg az elmúlt években. Éves szinten több konferenciát, előadást, képzést, tanfolyamot, szabadidős programot valósítottunk meg mind az ellátásban résztvevők, mind a szakemberek, mind a lakosság fejlesztése érdekében. Kiemelném a nyári napközis táborokat, mely keretében éves szinten több mint 500 gyermek szünidei programját biztosítottuk az elmúlt években a térségben.

Intézményvezetői szakmai tevékenység összefoglalása (2021–2026) – szervezetfejlesztés, közösségépítés és szakmai innováció

Az elmúlt öt évben kiemelt vezetői célom volt egy stabil, motivált és elkötelezett munkatársi közösség kialakítása és megtartása. Meggyőződésem, hogy a magas szakmai színvonalú szolgáltatások alapja a biztonságot nyújtó, támogató munkahelyi környezet, ahol a munkatársak számíthatnak egymásra és az intézmény vezetésére.

Ennek eredményeként az intézményben továbbra is minimális maradt a fluktuáció, amely egyértelműen visszaigazolja a szervezet stabilitását és a munkatársak elkötelezettségét. Olyan közösséget sikerült kialakítani, amelyet az együttműködés, a kölcsönös tisztelet és a közös szakmai célok jellemeznek. A mindennapi feladatok és kihívások kezelése így hatékonyabbá, gördülékenyebbé vált.

Vezetőként fontosnak tartom, hogy intézményünk valóban családbarát munkahelyként működjön. A munkatársak nemcsak szakmai elvárásokkal találkoznak, hanem személyes támogatást is kapnak élethelyzetükhöz igazodva. Emellett rendszeresen szervezünk közösségépítő programokat, támogatjuk a szakmai fejlődést, biztosítjuk a továbbképzéseken, szakmai találkozókra és konferenciákra való részvételt, elősegítve ezzel a folyamatos megújulást és a szakmai tudás bővítését.

Szakmai tevékenység összefoglalása (2021–2026)

A 2021–2026 közötti vezetői ciklus során elsődleges célom az volt, hogy intézményünk valamennyi szolgáltatási területén magas szakmai színvonalú, biztonságos és a lakosság szükségleteire épülő ellátást biztosítsunk. Vezetői munkámat a jogszabályi megfelelés, a szakmai innováció, a folyamatos fejlesztés és az emberközpontú szemlélet egyaránt meghatározta.

Kiemelt figyelmet fordítottam arra, hogy az intézmény szakmai működése stabil, kiszámítható és hosszú távon fenntartható legyen. Ennek egyik alapja a megfelelő humánerőforrás

biztosítása volt. Az elmúlt öt évben sikerült megtartani a szakmailag felkészült munkatársakat, a fluktuáció minimális maradt, a megüresedő álláshelyeket rövid időn belül sikerült betölteni. A szakmai vezetőkkel kialakított partneri együttműködés biztosította, hogy valamennyi szakfeladat egységes szakmai szemlélet mentén, magas színvonalon működjön.

Az intézmény valamennyi szolgáltatási területén érzékelhető volt az ellátási igények növekedése, amely egyben visszaigazolása annak a szakmai munkának és bizalomnak, amely az elmúlt években kialakult az intézmény iránt.

A szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás területén jelentős ellátotti létszámnövekedés következett be. Munkánk során kiemelt cél volt, hogy az idős, beteg és önellátásukban korlátozott emberek saját otthonukban minél tovább biztonságban élhessenek. A szolgáltatások szervezése során a gyors reagálásra, a személyre szabott segítségnyújtásra és a lakossági igények folyamatos nyomon követésére helyeztük a hangsúlyt.

Az idősek nappali ellátásában olyan közösségi és egészségmegőrző programokat valósítottunk meg, amelyek hozzájárultak az aktív időskor támogatásához, a társas kapcsolatok erősítéséhez és az életminőség javításához. Az ellátás stabil működése mellett folyamatosan kerestük azokat az új szakmai lehetőségeket, amelyek az ellátottak igényeire épülnek.

A fogyatékkal élő személyek nappali ellátása az elmúlt öt év egyik legsikeresebb szakmai területévé vált. Számos új fejlesztő és közösségépítő programot vezettünk be, amelyek az önálló életvitel támogatását, a készségek fejlesztését és a társadalmi integráció erősítését szolgálták. Egy összetartó, aktív közösség jött létre, ahol az ellátottak nem csupán szolgáltatást vesznek igénybe, hanem valódi közösségi élményeket is szereznek.

A fejlesztő foglalkoztatásban arra törekedtünk, hogy a munkavégzés lehetősége valódi értéket és sikerélményt jelentsen az ellátottak számára. A foglalkoztatás nemcsak a munkakészség fejlesztését segítette elő, hanem hozzájárult az önbecsülés, az önállóság és a társadalmi részvétel erősítéséhez is.

A közösségi pszichiátriai ellátásban folyamatosan emelkedett az ellátottak száma. A szolgáltatás alapja a személyre szabott gondozás, az önálló életvitel támogatása és a társadalmi reintegráció elősegítése volt. Munkatársaink kiemelt figyelmet fordítottak a kliensek egyéni szükségleteire, valamint a családokkal és a társszakmákkal történő együttműködésre.

A család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ szakmai munkáját a megelőzés, a korai segítségnyújtás és a komplex családtámogatás határozta meg. Célunk az volt, hogy a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, a családok támogatásában és a krízishelyzetek kezelésében gyors, összehangolt és hatékony segítséget tudjunk nyújtani. Az iskolai és óvodai szociális segítő tevékenység, a jelzőrendszer tagjaival kialakított szoros együttműködés, valamint a prevenciós programok jelentősen hozzájárultak a térség gyermekvédelmi munkájának eredményességéhez.

Az intézmény szakmai fejlődésének fontos eleme volt az innovációra való nyitottság. Számos új programot és szolgáltatást vezettünk be, amelyek közvetlenül a lakosság szükségleteire reagáltak. Ezek között szerepel az Alzheimer Café működtetése, a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum szakmai koordinációja, a közösségi prevenciós programok, az egészségfejlesztési kezdeményezések, valamint a különböző generációkat megszólító közösségi rendezvények.

Az elmúlt öt év során kiemelt figyelmet fordítottunk a szakmai partnerségek erősítésére. A települési önkormányzatokkal, egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel, egyházi közösségekkel, a rendőrséggel és a jelzőrendszer valamennyi tagjával kialakított együttműködés jelentősen hozzájárult ahhoz, hogy a térség lakossága számára összehangolt, gyors és magas színvonalú szolgáltatásokat tudjunk biztosítani.

Meggyőződésem, hogy a 2021–2026 közötti időszak legfontosabb eredménye nem csupán az ellátotti létszám növekedése vagy az új programok megvalósítása volt, hanem egy olyan szakmailag felkészült, elkötelezett és innovatív intézmény működtetése, amely képes rugalmasan alkalmazkodni a folyamatosan változó társadalmi szükségletekhez, miközben valamennyi szolgáltatási területén magas szakmai színvonalon, az emberi méltóság tiszteletben tartásával végzi feladatát.

A vezetői ciklus egyik legnagyobb kihívását a 2022-ben kialakult ukrajnai humanitárius válság jelentette. Az intézmény aktív szerepet vállalt a térségbe érkező menekültek ellátásában; volt olyan időszak, amikor több mint 200 fő számára biztosítottunk komplex segítséget. A feladatok koordinálásában kiemelkedő szerepet vállaltak a Család- és gyermekjóléti szolgálat és Család- és gyermekjóléti központ munkatársai, akik rendkívüli szakmai elkötelezettséggel végezték a fizikai és mentális támogatást egyaránt.

Az önkormányzaton keresztül biztosított állami támogatások felhasználásával minden hónapban szabályszerűen elszámoltunk, miközben a menekültek számára olyan szolgáltatásokat biztosítottunk, amelyek elősegítették mindennapi életük megszervezését, az oktatásba való bekapcsolódást, valamint társadalmi beilleszkedésüket és életminőségük javítását. Bár a program 2025-ben lezárult, a térségben maradó közel hatvan fő támogatását intézményünk munkatársai továbbra is folyamatosan biztosítják.

Az elmúlt öt év egyik meghatározó szakmai eredménye volt a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működésének megerősítése és folyamatos fenntartása. A fórum tevékenysége során kiemelt hangsúlyt kapott a prevenció, a szemléletformálás és a szakmai együttműködés. Rendszeresen szerveztünk konferenciákat, szakmai műhelyeket és lakossági programokat, szoros együttműködésben a rendőrséggel, az oktatási intézményekkel, az egészségügyi és szociális társszervezetekkel. A megelőző munka egyik legfontosabb pillérét az iskolai szociális segítők tevékenysége jelentette, akik az általános és középiskolákban végeztek folyamatos prevenciós munkát.

Az EFOP pályázat megvalósítása az intézmény egyik legsikeresebb szakmai programja volt. A projekt keretében számos innovatív és hiánypótló szolgáltatást valósítottunk meg. Tovább működtettük a Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot, konferenciákat és családi programokat szerveztünk, erősítettük a szülők bevonását, segítő-nevelő és egészségfejlesztő programokat indítottunk, létrehoztuk a közösségi kertet, valamint elindítottuk az Alzheimer Cafét, amely havi rendszerességgel nyújt támogatást az Alzheimer-betegséggel élőknek és hozzátartozóiknak.

A projekt részeként kommunikációs, konfliktuskezelő, stresszkezelő, agressziókezelő és önismereti képzéseket szerveztünk, sport- és közösségi programokat valósítottunk meg, két éven keresztül alapozó terápiát biztosítottunk gyermekek számára, rendszeres szupervíziót szerveztünk munkatársainknak, létrehoztuk a kamaszcsoportot, valamint drámapedagógiai foglalkozásokat indítottunk. A program kiemelkedő eredményekkel zárult: 436 megvalósított rendezvényen és foglalkozáson több mint 9 400 fő vett részt.

Az intézmény hagyományos programjai közül továbbra is kiemelt jelentőségűek voltak a nyári gyermekprogramok és a bentlakásos táborok, amelyek keretében minden évben egyhetes balatoni élménytáborot biztosítottunk a gyermekek számára. Ezek a programok nemcsak kikapcsolódási lehetőséget jelentettek, hanem jelentős szerepet tölthettek be a közösségépítésben, a személyiségfejlesztésben és az esélyteremtésben is.

Az elmúlt ciklusban tovább erősítettük kapcsolatainkat a jelzőrendszer tagjaival, valamint valamennyi együttműködő partnerünkkel. Célunk a szakmaközi együttműködések fejlesztése, az információáramlás erősítése és a térség lakossága számára elérhető szolgáltatások folyamatos bővítése volt.

Visszatekintve a 2021–2026 közötti időszakra megállapítható, hogy az intézmény szakmailag stabil, folyamatosan fejlődő, innovatív szervezatként működött. A munkatársi közösség megerősítése, a szolgáltatások bővítése, a pályázati források eredményes felhasználása, a válsághelyzetek sikeres kezelése és a partnerségi kapcsolatok fejlesztése egyaránt hozzájárult ahhoz, hogy az intézmény a térség meghatározó, elismert szociális szolgáltatójává váljon.

23 éves intézményvezetőként eltöltött idő során nagyon jó kapcsolatot alakítottam ki az önkormányzatokkal, településvezetőkkel, jelzőrendszer tagjaival, szakmai szervezetekkel, felettes szervekkel.

Munkavégzésem alatt az intézmény infrastrukturális, tárgyi feltételei nagyban fejlődtek, elősegítve ezzel a minőségi szakmai munkavégzést.