

## Megyei hatókörű városi könyvtárak beszámolója 2021

### Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár

#### 1. Rövid összefoglaló

##### a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)

**Könyvtárunk sikeres működését ebben az évben is nagymértékben befolyásolta a pandémiás helyzet.** A szolgáltatásokat főleg az év első felében érintette a korlátozott látogathatóság, zárva tartás, működött a „**Könyvtár a küszöbön**” szolgáltatás, személyes átvétellel; a március 8-április 9. közötti időszakban kölcsönzésre nem volt lehetőség, a helyben használat nyártól volt lehetséges. De nem veszítettük el az olvasóinkkal való kapcsolatot, a virtuális térbe helyeztük át szolgáltatásaink nagy részét, tájékoztatót adtunk az érvényes könyvtárhasználati feltételekről és lehetőségekről, hogy dokumentumainkhoz, távolról elérhető szolgáltatásainkhoz hozzáférjenek: így a könyv- és folyóirat kölcsönzések száma meghaladta az előző évit. A könyvtárhasználatok száma a korlátozások miatt kevesebb lett, a távhasználatok, böngészések, hosszabbítások száma, az online felületek látogatottsága növekedett. Folyamatos volt az új könyvek beszerzése, ajánlása, több tartalom került a honlapra és a közösségi oldalakra. Online szolgáltatásaink bővültek könyv-, folyóirat-cikk ajánlókkal. Elkészítettük a városi kulturális koncepcióhoz kapcsolódóan a könyvtár 3 évre szóló stratégiai tervét. Megszerveztük a Keresztury Dezső halálának 25. évfordulójára történő városi megemlékezést. Életbe lépett az új SZMSZ és Könyvtárhasználati Szabályzat. Az intézmény vezetője Pro Urbe Zalaegerszeg kitüntetésben részesült, amely a könyvtári közösségnek is szól.

##### b. tárgyévi innovációk, innovatív lépések.

**TextLib applikáció** bevezetése olvasóink számára. **Online rendezvények:** előadások, szavalóversenyek, helyismereti és más vetélkedők. Online módon végezhető **közösségi szolgálat**. **Folyóirat kölcsönzés:** a kölcsönözhető dokumentumok körét bővítettük. **Zöld könyvtári innováció:** ÖKO-sarkok kialakítása a tagkönyvtárakban; természeti értékek bemutatása online módon, helyszíni közvetítéssel. **Fűszerkert** a könyvtár mellett. **Deák terasz** kialakítása. **Helyismereti szabadulószoza virtuális térben.** **Papírszínházi** felolvasó műsorok készítése. **Tájékoztató kiadvány** az Európai Hulladékcsökkentési héten. **Kézműves műhely könyvtárosoknak.** **Kamasz sztár a könyvtárban:** vetélkedő középiskolásoknak. A gyermekkönyvtári facebook oldalon **Hanna kedvencei videós könyvajánló.**

##### c. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények.

**Pozitív hatás:** Az olvasókkal való kapcsolattartás az online térben tovább fejlődött, a honlap megújult, mellette a WEB 2.0 platformokon is egyre több használatot tudtunk elérni, új szolgáltatást tudtunk megvalósítani. A kölcsönzött dokumentumok száma nőtt. Az otthoni munkavégzés feltételei között zökkenőmentesen tudtuk a munkát szervezni. **Negatívum:** a helyben használókat - folyóirat olvasók, internethasználók, kutatók, gyermekcsoportok - hosszú ideig nem tudtuk kiszolgálni, a személyes használók száma csökkent. Csak a második fél évtől volt lehetőségünk iskolai csoportok fogadására, közösségi-kulturális rendezvényeket csak korlátozott látogatottsággal szervezhettünk.



## 2. Stratégiai célok végrehajtása

### a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

*A minőségi munkához szükséges munkakörnyezet fejlesztése;* folytattuk a világítás korszerűsítést a munkahelyeken, a közlekedő folyosókon és a raktárakban; megújítottuk a gyűjteményszervező csoport irodai bútorzatát, megoldottuk a helyiség klimatizálását.

*Humán erőforrás fejlesztése:* munkatársaink részt vettek külső képzéseken, on-line módon illetve intézményünkben, számosan a KI online szakmai napjain és konferenciáin. Belső képzéseinken 8 alkalommal 149-en vettek részt. Mentori programot működtetünk az új munkatársak számára.

*Új szolgáltatások:* szorosabbá tettük a kapcsolatunkat olvasóinkkal, bevezettük a TextLib androidos telefonra alkalmazott applikációját. Nyári időszakban szabadtéren, a Deák-terazon vártuk az olvasókat. Honlapunkon, közösségi oldalainkon papírszínházi felolvasásokat tettünk közzé. Online módon is végezhető az iskolai közösségi szolgálat.

### b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

Pályázati forrást nyertünk a könyvtár fejlesztési feladataira (adatbázis egyesítés, biztonsági rendszer, klimatizálás) 2 megyetörténeti jelentőségű kiadvány elkészítésére, az Országos Könyvtári Napok megyei megszervezésére, helyismereti olvasótáborok szervezésére.

## 3. Szervezet

### a. kompetenciafejlesztés (a kulturális szakemberek továbbképzéséről szóló 32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet alapján)

A segédkönyvtáros képzést 2 fő fejezte be, 1 fő egyetemi tanulmányokat folytat. A Könyvtári Intézet tanfolyamain 8 fő vett részt, 1 fő pedig az INKA továbbképzésén. A FSZEK e-learning képzésén 7 fő, a DJP Digitális térségfejlesztési referens képzésén 2 fő vett részt, a szegedi Somogyi Könyvtár e-learning képzésén 1 fő. Belső képzést a folyamatszabályozás és a TextLib ismeretek témakörében tartottunk, 8 alkalommal 149 fő részvételével. A képzések többségét online módon tartottuk meg.

## 4. Infrastruktúra

### a. fizikai terek állapotának változása

*A járványügyi helyzet miatt a főbejáratoknál csengőt helyeztünk el, így hatékonyabban szolgálhattuk ki olvasóinkat az előre elkészített könyvcsomagokkal. Rendezvénytermünket fertőtlenítő állomással bővítettük. A gyűjteményszervező csoport munkáját új polcrendszerrel, klimatizálással tettük komfortosabbá. Folytattuk a világításkorszerűsítést.*

### b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

Minden egységünkben ingyenes wifi kapcsolattal biztosítjuk a saját eszközön való internet hozzáférést. Az integrált rendszer folyamatos mentési háttéréhez Lenovo ThinkSystem SR650 Textlib adatbázis szervert vásároltunk. Beszerzésre kerültek tápegységek, akkumulátorok. A háttér munka támogatásához megvásárlásra került ruhára csíptethető mikrofon, asztali mikrofonállvány, kamera, hangfal, konferencia webkamera, offline videofelvételhez (a



rendezvényekhez) külső kamera tápegység, a mikrofonos hangosító/keverőhöz egy hdmi elosztó, amivel a dvd vagy laptop hangforrását tudjuk a hangosításunkra kötni.

#### c. egyéb infrastruktúra

18 db WEB 2.0 platformot és több e-mail címet kezelünk. A webtartalom frissülésével folyamatosan tájékoztattuk olvasóinkat aktuális szolgáltatásainkról. Mikrohullámú internetkapcsolat fejlesztést hajtottunk végre a partnereink számára. Az olvasói igények biztosítására a TextLib integrált könyvtári rendszerhez kiegészítő modulokat vásároltunk.

### 5. Gyűjteményi információk

#### a. gyűjteményelhelyezés, gyűjteményfejlesztés

Közbeszerzési eljárás során kiválasztott szállítónk ismét a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. lett, a könyvvásárlás és a kapcsolódó szolgáltatások tekintetében. Kiemelt figyelmet fordítottunk a hiányzó helyi kiadványok pótlólagos beszerzésére helyismereti gyűjteményünk számára.

Összesen 5273 db új könyvet vásároltunk, 2144 db ajándékkönyvvel gyarapodott állományunk. Az ODR támogatásból 261 db könyvet vásároltunk, az NKA Könyvtámogatási Program keretében 497 db könyvet és 3 db hangoskönyvet kaptunk. A Könyvet a könyvtáraknak I. program keretében összesen 82 db könyv és 1 db hangoskönyv érkezett. A korábban átvett Pedagógiai gyűjteményből 700 db-ot építettünk be állományunkba. Csökkenő használói érdeklődés és csökkenő új megjelenések miatt tovább csökkent a beszerzett AV dokumentumok száma: összesen 404 db-bal gyarapodtunk, amelyből 280 db volt az ajándék.

Az érdekeltségnövelő támogatásból 306 db könyvet vásároltunk 677.000 Ft értékben.

Az év során az előző évinél kevesebb idő jutott a raktárak rendezésére, az elhasználódott példányok állományból való kivonására. Összesen 5981 db dokumentumot töröltünk, többségében könyvet.

#### b. gyűjteményfeltárás

A feldolgozás során a könyvek esetében a szállító, a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. letölthető rekordjai kerültek be az adatbázisunkba, recenziókkal is segítve a használók számára a választást. A leírásokat saját gyakorlatunkhoz igazítottuk és 6053 analitikus tétellel egészítettük ki. RFID biztonsági jellel 3980 db dokumentumot láttunk el. A MATARKA adatbázisába 606 tétel került rögzítésre, a Pannon Tükör, a Hévíz és a Zalai Könyvtári Levelező tartalomjegyzékei alapján.

A KSZR munkatársak által közvetlenül ellátott falvak részére rendelt dokumentumokat is feldolgoztuk, összesen 8681 db-ot.

#### c. állományvédelem

Kötészetünk a járványos helyzet alatt is folyamatosan működött, 3940 dokumentum kötését készítette el, könyvtárunknak és a megyei hálózatnak. Ebben könyvjavítás, folyóiratok bekötése, saját készítésű kiadványok (Olvasó Lurkó, Zalai Könyvtári Levelező) kötése, születésnapi kiadványok készítése (86 példány) egyaránt szerepel. A műhelyben a vetélkedőkhöz kisebb ajándéktárgyakat is készítettünk (770 db). Restaurátorunk nyugdíjba



vonult és elhunyt, restaurálási munkát felkészített munkatársunk végzett (21 db). A Göcseji Múzeum állandó kiállításához is készítettünk egyedi megrendeléseket. Múzeumi besorolású állományunk száma változatlan maradt, állományvédelmi gépeink száma is.

d. digitalizálás

A helyismereti gyűjtemény részére digitalizáltunk 207 cikket. Elkészült a Plébániai Hírlevél 2018-2021. évfolyamainak digitalizálása, 198 egység.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei

Az év első felében nem volt lehetőség iskolai csoportok fogadására, rendezvényekre, közösségi programokra, csak online módon. Az iskolás korosztály számára szervezett foglalkozásokat szeptembertől tudtuk folytatni, ezen kívül szerveztünk havonta - nyáron hetente kétszer - kreatív kézműves foglalkozásokat, több versmondó versenyt, irodalmi vetélkedő sorozatot, kiállításokat, két helyismereti tábor, a könyvtárban folyamatosan játszható nyomozós játékot. A Tappancs-Barkács, Örömkör, Napraforgó Műhely, Hangpancsi családi részvétellel megvalósuló fejlesztőfoglalkozások népszerűek voltak. Az Utazó Digitális Élményközpont foglalkozásain több csoport vett részt. A gyermekeknek szervezett 226 programon 10 068, a fogyatékkal élők 3 programján 62 volt a résztvevők száma.

b. helyben elérhető szolgáltatások

A helyben olvasásra, az adatbázisok és a számítógép, illetve internet és az olvasótermi dokumentumok használatára az év első felében nem volt lehetőség. Az irodai szolgáltatások igénybevételére a zárás alatt és a küszöb-szolgáltatások idején is lehetőség volt. Az irodalomkutatás az előző évekhez hasonlóan alakult, biztosítottuk továbbra is ez a lehetőséget.

c. távolról elérhető szolgáltatások

A TextLib integrált rendszer alkalmas arra, hogy számos szolgáltatást online vegyenek igénybe az olvasók. Így tudják intézni a hosszabbítást, előjegyzést, foglalást. Ezeket a lehetőségeket egyre többen veszik igénybe.

A könyvtár nyitvatartása mellett továbbra is felajánljuk a lehetőséget, hogy az online kitölthető **Könyvfoglaló Űrlapon** keresztül előre kérjék az olvasók a könyvcsomagok összeállítását. Erre is van még igény, de természetesen kevesebben élnek a lehetőséggel, amikor jelenleg a könyvtárban is kiválaszthatják a könyveket. A fenti lehetőségeket a telefonra optimalizált honlapról is el lehet érni, illetve az űrlap kivételével a **TextLib App-on** is.

d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

A könyvtár az év első felében májusig nem volt látogatható, emiatt kevesebb rendezvényre volt lehetőség, mint a járvány előtti időszakban. Nyáron kezdett megélni a kulturális élet, a programok egy részét igyekeztünk szabadterén megvalósítani (Múzeumok Éjszakája, Deák-terasz, könyvvásárok).



Az év második felében 11 kiállítás megrendezésére volt lehetőségünk, melyet egyéni érdeklődők és családok mellett az iskolai programokra érkező diákok látogattak. Könyvbemutatókat, irodalmi folyóirat lapszámbemutatókat, vetélkedőket, szavaló versenyeket, társasjátékos programokat, kreatív alkotó műhelyfoglalkozásokat, könyvklubokat és relaxációs foglalkozásokat szerveztünk, a járványügyi szabályok betartása mellett. Használóink egy része a bezártság időszaka után láthatóan szívesen fogadja a programok adta lehetőségeket, míg mások tartanak a közösségi jelenléttől, nem lehet még a közönség teljes mértékű visszatéréséről beszélni.

e. online felületek (honlap, közösségi média) youtube

Továbbra is használjuk az online felületeinket tartalomszolgáltatásra: próbáltuk a lehető legtöbb információval és tartalommal ellátni olvasóinkat, az aktuális könyvtárhasználatra vonatkozó információk mellett hírlevelekkel, könyv- és online programajánlókkel, vetélkedőkkel, kvízzel, kulturális érdekességekkel. A közösségi média felületeink száma is nőtt és folyamatosan tartalmakkal látjuk el a WEB 2.0 felületeinket. 2020-ban 500 ezer megtekintés felett voltunk, 2021-ben már a 600 ezer felé közelített az érték. Ehhez a központi könyvtár és a két tagkönyvtár által külön kezelt, összesen közel 20 platform járult hozzá.

**A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra) 195 518**

Ezen belül:

Deák + Kert irodalmi portál 19 326

**A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (megtekintés) 588 543**

Ezen belül:

OPAC használat 212 551

f. területi ellátás (bővebben kifejtve a 11. pontban)

A területi ellátásban a szolgáltatásokat a lehetőségek kihasználásával valósítottuk meg. A települési nyilvános könyvtárak számára szaktanácsadást, módszertani, kötetzeti, digitalizálási segítséget nyújtottunk és bevontuk őket a megyei rendezvényszervezésbe (Internet Fiesta, OKN, pályázatok, vetélkedők). Segítettük a Minősített Könyvtár cím pályázatra felkészülést, a munkajogi változások, a járványügyi intézkedések megoldását. A kistélepülések számára a KSZR szolgáltatást biztosítottuk.

## 7. Minőségirányítás

### a. használói elégedettségmérés

2 felmérést végeztünk használóink körében 279 fővel. Ennek során feltártuk, hogyan fogadták olvasóink a „Könyvtár a küszöbön” szolgáltatást és mennyire voltak elégedettek az újraindítás feltételeivel. A nyári időszakban viszonylag kisebb forgalom és kevesebb válaszadó jellemezte a felmérést. A kapott javaslatokat beépítjük a szolgáltatás folyamatába.

Előkészítettük a fenntartói elégedettség felmérését, a KSZR-ben részt vevő kistélepülések lakóinak a szolgáltatással kapcsolatos elégedettségmérő vizsgálatát, valamint összeállítottuk a fiatalok kulturálódási szokásainak feltárását segítő kérdőívet. A felmérésekre 2022-ben kerül sor.



**b. önértékelés**

A stratégiai tervezéshez SWOT analízist készítettünk, amelynek során feltártuk eddigi eredményeinket és a fejlődési lehetőségeket is.

c. települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (1997. CXL tv. 66. §. j) pontja alapján)

A keszthelyi **Fejér György Városi Könyvtár** munkatársai készültek ismételten a Minősített Könyvtár pályázatra. Felkészülésüket információ megosztással, értékelési szempontok közös értelmezésével, a helyszíni szemlére vonatkozó iránymutatással segítettük.

**8. Tudományos kutatás és kiadványok**

Az év során több tudományos kutatást végeztünk: a zalai leventék II. világháborús történetéről, Udvardy Ignác tanár, lapszerkesztő életéről. Részt vettünk az Eggerszegi életrajzok c. kötet szócikkeinek megírásában. Könyvtárszakmai téren a „Silent book” használatával kapcsolatos kutatást - publikálást végeztünk, két további országos kiadványban jelentettünk meg tanulmányt. Megjelentettük a Zalai Könyvtári Levelező két, az Olvasó Lurkó 11 számát. Kiadtuk a Tarkaforgó 23. és a KönyvtárMozi c. módszertani kiadványt; két további helytörténeti kiadvány szerkesztését szerveztük meg, együttműködve az MNL Zala Megyei Levéltárral és Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatával. Kiadtuk Gaál Károly Embernek szól c. verseskötetét.

**9. Partnerségi együttműködések**

a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

Az elmúlt évben 286 együttműködési megállapodásunk volt, ebben civil partnerek, oktatási intézmények, vállalkozások is részt vettek; a Zalaegerszegi Független Vizsgaközpont vált újabb partnerünkkel. A közoktatásban szoros kapcsolatot ápoltunk a zalaegerszegi és megyei oktatási intézményekkel. A tudományos, helytörténeti tevékenységben az MNL Zala Megyei Levéltára, a Göcseji Múzeum és Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala volt a legfőbb partnerünk. Együttműködtünk a Magyar Könyvtárosok Egyesületével szakmai állásfoglalásuk kialakításában, vezetői pályázatok elbírálásában, a vándorgyűlés szervezésében.

**10. PR/marketing/kommunikáció eredményei**

a. a könyvtár megjelenése médiumokban

Könyvtárunk a járványügyi helyzet ellenére számos online és papíralapú megjelenést tudhat magának (282 alkalom). A helyi sajtóval jó az együttműködésünk, a rendezvényekről, programokról, kiadványokról rendszeresen beszámolnak. Folyamatosak a tv és rádiós interjúk, az országos média is érdeklődik eredményeink iránt (Katolikus Rádió, Magyar Rádió, Rádió 1, M5).

b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Új honlapot helyeztünk üzembe. Könyvtári szolgáltatásainkat szórólappal, a közösségi oldalainkon tájékoztatókkal népszerűsítettük. Munkatársainkkal *papírszínházi felolvasó maratont* szerveztünk. Szolgáltatásainkat olvasóink érdekében szélesítettük: hosszabbított határidő, távoli elérés, Textlib App. A *Minősített Könyvtár* cím, a *Keresztury Dezsőről* szóló



megemlékezés, a *Nevezetes zalaegerszegiek és a Zrínyi Miklós konferencia*, az *Európai Hulladékcsökkentési hét*, a *tematikus szakmai napok*, a *JAVTK Negyven év a Lendorhegyen* programjai, a *Mediaworks* számára készített *könyvajánló*, a *Deák+kert* növelték elismertségünket. 2021-ben az előző időszakhoz képest több hírlevelet küldtünk programjainkról, szolgáltatásainkról. Továbbra is biztosítjuk, hogy a kölcsönözni kívánt könyveket előre, átadásra készen összekészítjük; növeltük és egységesítettük egyes dokumentumtípusok kölcsönzési határidejét. Könyvtárunknak az Európai Hulladékcsökkentési Héthez kapcsolódó tevékenységével kapcsolatban az Innovációs és Technológiai Minisztérium Zöld Magyar c. YouTube csatornájára két interjú került fel.

## 11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló

- a. a megyei kötelempéldányokkal, a digitalizálással, a gyűjteményét feltáró elektronikus katalógus építésével kapcsolatos feladatok

Kötelempéldány: 44 könyv érkezett a megyéből, jellemző az ajándékozás, tiszteletpéldány. Számos településről érkezik helyi időszaki kiadvány. A művek feltárára kerültek. A honlapon elérhető katalógusunk és a megyei közös keresőfelület.

- b. a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos feladatok

A megyében 12 nyilvános települési könyvtár (megyei, 8 városi, 3 községi), 246 könyvtári információs és közösségi hely működik - a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert 175 476 000 Ft állami támogatásból szerveztük, igénybe véve a városi könyvtárak közreműködését. A Fejér György Városi Könyvtár 41, a Halis István Városi Könyvtár 46, a Városi Könyvtár Lenti 50, a Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár 26 települést lát el, könyvtárunk közvetlenül 83-at. Koordináltuk a nyilvános könyvtári hálózat statisztikai adatgyűjtését, megyei adatgyűjtési központként 287 könyvtár, fiókkönyvtár adatait véglegesítettük.

Megyei pályázatokkal népszerűsítettük a könyvtári szolgáltatásokat (*Fel a Netre, öregem!* online vetélkedő, *Romhányi József* irodalmi vetélkedő). A könyvtárakkal összehangoltan szerveztük az Internet Fiesta és az Országos Könyvtári Napok (OKN) programsorozatát. Az OKN programjaira megyei pályázatot nyújtottunk be, megszerveztük, lebonyolítottuk, finanszíroztuk a rendezvényeket (70 településen 162 program). Folytattuk a KönyvtárMozi programot. A járványügyi korlátozások következtében a könyvtári rendezvények száma emelkedett 2020-hoz képest, de nem érte el a 2019-es nagyságrendet. Működtetjük a ZALATÁR levelező listát. Honlapunk - *Zala megyei könyvtári portál* – grafikai megjelenése megújult, honlapunk híreit és közösségi oldalunkat folyamatosan aktualizáltuk. Kiadványaink a megyei együttműködés jegyében születtek, honlapunkon elérhetők. A *Zalai Könyvtári Levelező*-ben a megye könyvtárosai publikálnak. A *KSZR Hírlevél* évente kétszer jelenik meg. A jogszabályi változásokról, képzésekről, programokról, tervekről tájékoztatjuk a kistépülési vezetőket, a könyvtárosokat. Az *Olvasó Lurkó* a gyermekolvasók számára készül. Az *Egy könyvtárnyi élmény* sorozat keretében két módszertani kiadványt jelentettünk meg: a Tarkaforgó 23. könyvtári gyermek foglalkozások forgatókönyveit, a másik a KönyvtárMozi foglalkozások forgatókönyveit tartalmazza. A könyvtári programok fényképeivel illusztrált *naptárakat* készítettünk a megyében működő könyvtáraknak.



c. a települési könyvtárak tevékenységét segítő, 2021-ben nyújtott szolgáltatások

Eljuttattuk a megye könyvtáraiba a beiratkozási és munkanaplókat, űrlapokat a munka dokumentációjához, valamint a települési nyilvános könyvtárakhoz az egységes beszámoló és munkaterv sablonokat, kitöltési segédlettel. A beszámolókat és az azokról készült elemzést a honlapunkon hozzáférhetővé tettük. A tanulságokat szakmai előadás keretében beszéltük meg. Felhívtuk a figyelmet a megjelenő pályázatokra, segítséget nyújtottunk elkészítésükben (NKA, DJP). Zalalövő városának eszközfejlesztési pályázatához szakértői véleményt, 7 kistélepülésnek a „Magyar Falu” programban benyújtott pályázatához nyilatkozatot adtunk ki. A jogi háttér, saját gyakorlatunk megismertetésével segítettük a járványügyi helyzetben a települési könyvtárak működését, szolgáltatásainak szervezését.

Éves kötéseti terv alapján végeztük a megyei könyvtárhálózat könyveinek, periodikáinak kötését, javítását.

d. az iskolán kívüli könyvtári továbbképzés és szakképzés végzése

Két megyei műhelynapot szerveztünk a települési nyilvános könyvtárak számára, egy szakmai napot a KSZR-ben tevékenykedő könyvtárosok részvételével. Ez utóbbi a KönyvtárMozi szolgáltatás népszerűsítésére irányult. Segítettük a könyvtárhasználókat az egész életen át tartó tanulás során a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, gyakorlati jellegű kezdő és haladó számítógép-, internethasználó tanfolyamokat tartottunk. Alapfokú könyvtárosi tanfolyamokat szerveztünk a kistélepülési könyvtárosoknak (2 helyszín, 2 csoport). A Textlib integrált könyvtári rendszer használatának elsajátítására csoportokat szerveztünk, kollégáink a helyszínen kitelepülve is oktatták a könyvtárosokat. *Kreatív könyvtárosok* címmel két alkalommal rendeztünk foglalkozást kézművesség témakörben.

e. a települési könyvtárak fejlesztésének koordinációja, az ennek keretében meg tett javaslatok

A nyilvános könyvtárak épületeinek állapota a megyében jónak mondható, a könyvtári bútorzat cseréje a kisvárosokban és a községekben kívánatos. Az NKA eszközfejlesztési pályázatokkal támogatja a könyvtárakat, amelyek elkészítéséhez segítséget nyújtunk és szakvéleményt adunk. A KSZR szolgáltatóhelyek bútorzatának korszerűsítéséhez Szilvagy 1.193.509 Ft-ot, Kispáli 313.110 Ft-ot nyert el. További két szolgáltatóhelyünk pályázatát elutasították, valamint Zalalövő város pályázata sem nyert. 14 szolgáltatóhelyen volt jelentős vagy teljes bútorzat beruházás KSZR forrásból, de mind a 246 településünkre került bútorzat, informatikai vagy technikai eszköz.

f. a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos feladatok

Folytattuk a helyismereti dokumentumok, publikációk digitalizálását, adatbázisokban való közzétételét.



## 12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

- a. a pandémia hatására kialakított új szolgáltatások milyen mértékben befolyásolták a szolgáltatási környezetet és ezek milyen módon voltak fenntarthatóak a 2021-es évben?

A szolgáltatások és a kapcsolattartás az on-line térbe kerültek át, megváltozott a kapcsolat az olvasókkal. A *Könyvtár a küszöbön* szolgáltatásunk segítette a kölcsönzések lebonyolítását, a távhasználati lehetőségek, kompetenciák fejlesztését; az olvasók megszokták a távoli ügyintézt. A teljes nyitás mellett megmaradt az előrendelés lehetősége, amit az olvasók kedvelnek. Az online módon rendezett programok során új használói kört sikerült elérnünk, fejlesztettük a közvetítési technikát.

- b. hogyan befolyásolta a világjárvány az intézmény meglévő stratégiáját, illetve a középtávú stratégiai tervezést?

A költségvetési megszorítások, személyi változások negatívan érintették fejlesztési terveinket, egy részét halasztani kell. A távhozzáférési lehetőségek bővülése segíti a továbbképzést, a kompetenciák fejlesztését.

Zalaegerszeg, 2022. február 22.



Kiss Gábor  
igazgató

### Humánigazgatási Bizottság 18/2022. (II.28.) határozata

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Humánigazgatási Bizottsága egyhangúlag – 11 igen szavazattal – jóváhagyja a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 2021. évi munkájáról szóló szakmai beszámolóját, 2022. évi munkatervét és stratégiai tervét. A bizottság felkéri elnökét, hogy a döntésről értesítse az intézmény vezetőjét.

**Határidő:** 2022. február 28.

**Felelős:** Makovecz Tamás a Humánigazgatási Bizottság elnöke

