

Vármegyei hatókörű városi könyvtárak munkaterve 2024

Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár

1. Rövid összefoglaló

a. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)

Könyvtárunk a fenntartóval együttműködve szeretne a hatékony energiafelhasználású intézmények közé tartozni. Törekszünk szolgáltatásaink bővítésére és az olvasók magas színvonalú kiszolgálására. Figyeljük az olvasói igényeket, bővítjük folyóirat kínálatunkat, keressük a lehetőséget az AV dokumentumok olvasói hasznosulására. Olyan közösségvezérelt könyvtárat szeretnénk létrehozni, amely sokoldalú - minden generáció számára hasznos, minőségi időtöltést, találkozási helyet biztosít. Pályázati és saját forrásból korszerűsítjük infrastrukturális és szolgáltatási körülményeinket, fenntartói támogatással és pályázati forrásból DeákDekor makerspace műhelyt alakítunk ki; kültéri Locker – könyvkiadó/visszavevő automatát szeretnénk üzembe helyezni. Konferenciákat, szakmai továbbképzéseket szervezünk, a munkatársakat megismertetve a szakma új eredményeivel. A mesterséges intelligencia, a kommunikációs platformok szélesedése új marketing és PR szemléletet kíván. A megújult Minőségirányítási Tanáccsal közösen további szabályzatok készítésével javítjuk a minőségi munkavégzés, szolgáltatások feltételeit. Részt veszünk a városunk díszpolgára, Keresztury Dezső születésének 120. évfordulójához kapcsolódó emlékév szervezésében.

b. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

Negatív: A könyvtár saját forrásból nem tud zöld könyvtári – okos üzemeltetésű intézménnyé válni: fenntartói támogatásra, pályázatokra van szükség. Az év folyamán takarékoskodni kell az energia felhasználással. Az új szolgáltatások sikeres működtetéséhez a munkatársakat folyamatosan képezni kell, a felszabaduló munkahelyekre dinamikus, digitális kompetenciákkal bíró munkatársakat szükséges alkalmazni. A munkatársak bérfelállítására a fenntartóval közösen kell keresni a lehetőséget, hogy a jól képzett, elhivatott kollégákat meg tudja tartani az intézmény.

Pozitív: Elkezdődtek az épület energetikai korszerűsítésére vonatkozó tervezési munkálatok. A munkatársak képzésére több konferencia, szakmai nap, a Könyvtári Intézet képzései is rendelkezésre állnak. Kialakulóban van egy fiatal marketing munkacsoport; közreműködésükkel dinamikusabb közösségi média jelenlét várható. A zöldkönyvtári munkacsoport változatos programokkal hívja fel a figyelmet zöld szemléletünkre. Rendezvényeinkre tavaly 66.480 fő látogatott el, ezt szeretnénk változatos, újszerű programjainkkal növelni. Olvasói kampányokkal a beiratkozást és a könyvtárhasználatot kívánjuk emelni: nő a könyvtárat igénybe vevők száma (2023-ra 10%-os emelkedés). A könyvkölcsönzések is növekvő tendenciát mutatnak (2021:76298 db; 2022:100140 db; 2023:101391 db).



2. Stratégiai célok végrehajtása

- a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által
A könyvtári stratégia 2024 év végén megújul. Az új koncepcióban kiemelt szerepet kap a társadalmi szerepvállalás erősítése, a megújuló szolgáltatásfejlesztés, a digitális tartalomszolgáltatás, a humánerőforrás fejlesztés, az épület rekonstrukciós törekvések, a fenntarthatóság, a PR és marketing stratégia erősítése, aktív részvétel a város közösségi életében, a helyi értékek ápolása, a Zalai tudástár fejlesztése. A közönségkapcsolat és közösségvezérelt könyvtári koncepció erősítésére igényfelmérést készítünk a használók, munkatársak, partnerek számára. Több külső helyszíni megjelenéssel kívánunk eljutni szolgáltatásaink ajánlásával a könyvtárat még nem látogatókhoz. Aktualizáljuk a kommunikációs tervet, új módszereket alkalmazunk az online marketing területén. Az egységes szolgáltatás érdekében folyamattérkép készül. Korszerűsítjük a Könyvtárhasználati Szabályzatot.
- b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését
Az NKA és az önkormányzat támogatásával új szolgáltatást vezetünk be DeákDekor néven, így új kreatív közösségi alkotótér jön létre. A Családbarát Munkahely – Díj támogatása elősegíti a munkakultúra fejlesztését, a munkatársi motivációt.

3. Szervezet

- a. kompetenciafejlesztés (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 94 §. (5a) pontja és a kulturális szakemberek továbbképzéséről szóló 32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet alapján)
A Könyvtári Intézet tanfolyamai közül az őszi félévre tervezünk kihelyezett képzést olvasásnépszerűsítés témakörben. Kollégáink érdeklődnek a szerzői jogi kérdések, a digitalizálás, a rendezvényszervezés marketingje, a gyermekkönyvtári jellegű továbbképzések és a régi könyvek kezelése iránt. Tervezünk belső képzéseket, tudásátadó alkalmakat.

4. Infrastruktúra

- a. fizikai terek állapotának változása
A fenntartó támogatásával sikerült az alagsori vizesblokkot működőképessé tenni. Folytatjuk a munkatársi közösségi helyek rekonstrukcióját, a gyűjteményszervező csoport irodájának állagmegóvási munkálatait. Felmérés történt a mélyraktár állapotának végső helyreállításához. A felnőtt kölcsönző teremben a mostani kézikönyvtárat átalakítva egy Young Adult (14-18 éves korosztály) sarkot hozunk létre. Az alagsori helyiségben pályázati forrásból eszközvásárlással, önkormányzati támogatással Makerspace DeákDekor kreatív alkotó műhelyt alakítunk ki, ahol a felnőtt és iskolás korosztályt fogadhatjuk; a központi könyvtár gyermekkönyvtárának padlózatcseréje és a fogadótér felújítása egyeztetés alatt van a fenntartóval. Tervezzük a titkársági irodabútor cseréjét, az igazgatói iroda klimatizálását és a korábbi vezetői iroda tárgyalóvá alakítását. Folytatjuk a tagkönyvtárak közösségi tereinek szépítését (pl. Öko-sarok, papírszínház kuckó)
- b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása
A helyismereti részben informatikai fejlesztés, újabb végpontok és munkaállomások kialakítása. Digitalizálási munkaállomás fejlesztése. Szolgáltatási pontokon számítógép és monitor csere. Szerver fejlesztés a könyvtári adatfájlok,



munkalevelezések biztonsági mentéséhez. A fűszerkert vagyónvédelmére kültéri kamerarendszer kiépítésének tervezése.

c. egyéb infrastruktúra

Információs tablet elhelyezése mindhárom egységünkben a tájékozódás könnyítésére. „Locker” Könyvek kiadásának és visszavételének lehetőségét 24 órában biztosító szekrény forgalmas csomópontban történő elhelyezése. A központi könyvtárban falra szerelhető monitor/tv felszerelése a programkommunikáció modernizálására. A gyermekkönyvtárban a munkatársak számára zárható tároló bútorzat, az olvasószolgálat munkatársai számára zárható tároló szekrény beszerzése.

5. Gyűjteményi információk

a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Egyedi szerződés alapján végezzük a könyvek gyarapítását, továbbra is a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. lesz a fő szállítónk. A pénzügyi keretek 10%-át tervezzük más vásárlási forrásokra. Kiemelten törekszünk a helyi kiadványok beszerzésére helyismereti gyűjteményünk számára; összesen 5000 db új könyvvel gyarapítjuk állományunkat, ennek legalább 10%-a továbbra is ajándékból származik. Az olvasók által felajánlott köteteket válogatással hasznosítjuk. Felgyorsítjuk a Pedagógiai gyűjtemény könyveinek átvizsgálását. 58 db AV dokumentum vásárlását látjuk megvalósíthatónak. Folytatjuk az elhasználódott könyvek állományból való kivonását. Kiemelt figyelmet fordítunk a duplum raktár felülvizsgálatára. Összesen 5050 db dokumentum törlését tervezzük. Átvizsgáljuk az AV dokumentumokat, várhatóan 45 db CD-lemezt és 110 db DVD filmet tudunk kivonni az állományunkból.

b. gyűjteményfeltárás

A feldolgozás során a könyvek esetében a szállító letölthető rekordjai kerülnek adatbázisunkba, recenziókkal is segítve a használókat. A leírásokat saját gyakorlatunkhoz igazítjuk, analitikus tételekkel kiegészítve. Folytatjuk a Keresztury gyűjtemény feltárását, a MATARKA adatbázisában a Pannon Tükör, a Hévíz és a Zalai Könyvtári Levelező folyóiratok tartalomjegyzékeit rögzítjük. Végezzük a folyóiratok példányainak rögzítését, sajtófigyeléssel együtt. Feltárjuk a helyismereti, környezetvédelmi témájú cikkeket, javaslatot teszünk a digitális megőrzésre. A KSZR által közvetlenül ellátott falvak részére rendelt dokumentumokat feldolgozzuk.

c. állományvédelem

Kötészetünkben 3600 db dokumentum kötését, javítását tervezzük.

RFID biztonsági jellel 2490 dokumentumot fogunk ellátni.

d. digitalizálás

Digitalizálási tervünk alapján állományvédelmi és helyismereti szempontokat figyelembe véve folytatjuk digitalizálási tevékenységünket. Elkészítjük a ZalaEgerszeG újság lapszámainak másolatait, visszakereshetővé és nyilvános használatra elérhetővé téve honlapunkon. Intézményünk kiadványait számba vesszük, a pdf formátumok kereshetővé tétele után ugyancsak honlapunkon kapnak elhelyezést. A közönség számára való hozzáférés biztosítására és a kutatómunka fejlesztésére hozzájárulási nyilatkozatokat kérünk a szerzőktől/kiadóktól.



6. Szolgáltatások (változások, trendek) (legfeljebb 5000 karakter)

a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei

Az iskolai – óvodai csoportokat továbbra is szervezeten fogadjuk, folytatjuk a családi napok, délutánok szervezését. A József Attila Megyei Versmondó Verseny a központi könyvtárban kerül megrendezésre. Valentin Napra és a Nemzetközi Könyvajándékozási Napon olvasói kampánnyal kedveskedünk olvasóinknak és kültéri könyves akciót is szervezünk valamennyi intézményegységünkben. Folytatjuk az Irodalmi Kalandozás levelezős játékunkat, szervezzük az Ady Endre versmondó versenyt. Kapcsolódunk az Internet Fiesta országos felhíváshoz. Az Apáczai Tagkönyvtár folytatja a Googlizz Rá!, Könyvbarát Kör, Baba mama klub programjait. A JAVTK a Fel a Netre! online vetélkedőt szervezi és számítástechnikai alaptanfolyamot indít; az Öröm kör, Megmutatom magam!, Tematikus Nap is folytatódik. Készül a Könyvtárból jöttem...! podcast sorozat is. A Deák+kert új szerzőkkel, megújult rovattal jelentkezik, a Deák+kert könyvek 2. kötetét is tervezzük kiadni. A Költészet napja alkalmából középiskolai versolvasó roadshow-t szervezünk. Készülünk az Állatvédelmi témahétre, az Állatbarát Könyvtár Program felhívásában is részt veszünk. Kapcsolódunk a Netrevalók – Hello Szülő Telekom országos kampányhoz. Magkönyvtári szolgáltatásunkat is elindítjuk. A nyári vakáció alatt ismét lesz Deák terasz. A Zalai Gyermekkönyvhetek programsorozat keretében városunkban és a vármegye több településén is szervezünk programokat a gyermekek számára. A könyvtár gyermekmagazinját (Olvasó Lurkó) havonta állítjuk össze. Folytatjuk iskolai közösségi szolgálatunkat, melyet online is lehet végezni. Zenei könyvtári részlegünkön az LP lemezeket népszerűsítjük. Felvesszük a kapcsolatot a helyi lemezgyártó céggel; zenés délutánt és ismeretterjesztő előadást tervezzük.

b. helyben elérhető szolgáltatások

Lehetőséget adunk a helyben olvasásra, adatbázisok, számítógép, internet és az olvasótermi dokumentumok használatára. Az irodai szolgáltatások igénybevételét, az irodalomkutatásra vonatkozó igény kielégítését biztosítjuk. Népszerűsítjük a szakdolgozati és egyéb, pl. születésnapj kötetes tevékenységünket, a fiatalok felé kívánunk nyitni. Szeretnénk könyvtári shopot nyitni, ahol névadónkhoz és a Könyvtár. Több, mint gondolnád... szlogenhez kapcsolódó ajándéktárgyakat lehet vásárolni.

c. távolról elérhető szolgáltatások

A TextLib integrált rendszerben számos szolgáltatást online vegyenek igénybe az olvasók, önállóan tudnak intézni hosszabbítást, előjegyzést, foglalást. Ezeket a lehetőségeket egyre többen veszik igénybe. A honlapunkon keresztül letölthető úrlapon is kérhetők dokumentumok, sokan e-mailen keresztül is intézik ügyeiket. E lehetőségeket a telefonra optimalizált honlapról illetve a TextLib App-on is el lehet érni. Szeretnénk az online beiratkozás lehetőségét is megteremteni.

d. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások

A központi könyvtárban folytatódik a Kultúrák találkozása című programsorozat. A helyi kötődésű programokra nagy igény van, a Pannon Tükör lapszám és kötetbemutatók, a Lokálpatrióta Klub rendezvényei sok látogatót vonzanak, a zalai alkotókat és műveiket bemutató beszélgetésekre is sok érdeklődő érkezik. Csatlakozni kívánunk az országos rendezvényekhez: Múzeumok Éjszakája, Országos Könyvtári



Napok, Hulladékcsökkentési Hét. A kiállítási térben április 17-től megtekinthető a Bálint Ágnes emlékkiállítás. Szervezzük a Zalai Gyermekkönyvtáros Műhely workshopjait, szakmai találkozóit. A Keresztury 120 emlékévké programjaival fiataloknak szóló illusztrációs és zenei pályázatokat, szavalógálát, tudományos konferenciát tervezünk. Értékadó Lélekhangok sorozattal irodalmi beszélgetés indul. Irodalomtörténeti - nyelvészeti kulturális előadássorozat is indítunk (Nádasdy Ádámmal nyitottunk). Társasjáték kölcsönzést szeretnénk bevezetni, szabályzata kidolgozás alatt van. Tervezzük irodalmi önismereti tréning indítását Kajtár Krisztina biblioterapeuta foglalkozásvezetővel a központi könyvtárban. Zöld szemléletünket erősítve a Zöld könyvtári esték egy-egy ismeretterjesztő programmal jelentkezik minden egységünkben. DeákDekor makerspace műhelyünkben márciustól foglalkozásokat indítunk.

e. online felületek (honlap, közösségi média)

Könyvtáraink online platformon keresztül szolgáltatnak tartalmakat és információkat. A felnőtt és gyermekkönyvtári honlapokon a legfontosabb információk és rendezvényplakátok mellett könyv - és folyóiratajánlókat, online vetélkedők anyagait, a blogokon tartalmas anyagokat, érdekességeket tudunk közzétenni. A Facebookon, Instagramon, TikTokon gyorsan jutnak el a hírek rendezvényeinkről a különböző korosztályokhoz. YouTube-felületeinken videós anyagokat, a Könyvtárból jöttem podcast-et tudják elérni az érdeklődők. A Keresztury 120 Emlékévkéhez kapcsolódóan a Költészet Napja alkalmából munkatársaink legkedvesebb Keresztury Dezső verseit kiadvány formájában közzéteszük.

f. területi ellátás (bővebben kifejtve a 11. pontban)

A települési nyilvános könyvtárak számára módszertani, kötetési, digitalizálási segítséget, szaktanácsadást nyújtunk, bevonva őket a vármegyei rendezvényszervezésbe (Internet Fiesta, vetélkedők, OKN). Segítjük a Minősített Könyvtár cím pályázatra való felkészülést, a problémák megoldását. A kistélepülések számára biztosítjuk a KSZR szolgáltatást. Negyedévente szakmai műhelynapot tartunk a vármegye Zöld Sziget hálózatához csatlakozott könyvtárainak.

7. Minőségirányítás

a. használói elégedettségmérés

4 felmérést tervezünk használóink és partnereink körében, 900 fővel. Átfogó használói elégedettségmérést végzünk (előzmény 2017, 2020). Folytatjuk a rendezvények látogatóinak véleményét feltáró felmérésünket. Felmérést tervezünk munkatársaink és használóink körében a Családbarát szolgáltatások - Családbarát Szolgáltatóhely/Munkahely cím birtokosaként.

b. önértékelés

2023-ban elvégeztük a KMÉR szerinti önértékelést a Minősített Könyvtár cím birtoklásának félidejében. A kapott értékelés nyomán folytatjuk minőségfejlesztési munkánkat az újabb cím elérése és a Könyvtári Minőségi Díj elnyerése érdekében.

c. települési könyvtárak minősítésének koordinációja, előkészítése (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)



Segítjük a Halis István Városi Könyvtár felkészülését a Minősített Könyvtár cím elnyerésére.

d. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések

Makerspace műhelyt hozunk létre DeákDekor néven NKA pályázati és önkormányzati támogatás felhasználásával. A helyiség további fejlesztésre szorul (padlócsere, ajtócsere).

A Zala Vármegyei Büntetés-végrehajtási Intézet kedvezményes étkezési lehetőséget biztosít munkatársaink számára, közreműködünk a lebonyolításban. Tervezzük a gyűjteményszervező csoport munkaállomásának modernizálását. A központi könyvtár gyermekkönyvtárának padlózat cseréje és a fogadótér felújítása tervezés alatt van.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

- a. Továbbra is részt veszünk a közgyűjtemények és a zalaegerszegi önkormányzat várostörténeti kutatási, kiadványozási tevékenységében, kéziratok elkészítésében. Az Olvasó Lurkó, a Zalai Könyvtári Levelező újabb számait megjelentetjük. Újabb könyv kiadását tervezzük a Deák+kert könyvek sorozatban.

9. Partnerségi együttműködések

- a. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség

2023-ban 291 együttműködési megállapodásunk volt, újabb megállapodások megkötését tervezzük. A civil szféra mellett a közoktatásban kapcsolatot ápolunk oktatási-nevelési intézményekkel. A tudományos, helytörténeti tevékenységben a Zalaegerszegi Múzeumok Igazgatósága, az MNL Zala Vármegyei Levéltára, a Petőfi Irodalmi Múzeum, a Zalaegerszeg Kultúrájáért Közalapítvány, valamint Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala a legfőbb partnerünk. Együttműködünk a Magyar Könyvtárosok Egyesületével szakmai állásfoglalások kialakításában, vezetői pályázatok elbírálásában, a vándorgyűlés szervezésében; a digitalizálás területén az Arcanum, és a Zala-Lap Kiadói Kft-vel.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

- a. a könyvtár megjelenése médiumokban

Könyvtárunk eseményeiről, eredményeiről folyamatosan jelennek meg tudósítások. A helyi írott és elektronikus sajtóval együttműködünk, a rendezvényekről, programokról, kiadványokról rendszeresen beszámolnak.

- b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Az Ünnepi Könyvhétre megszervezzük a Lira kiadóval a könyvárusítást; kerekasztal beszélgetést tervezünk a Deák+kert oldalán publikálókkal. Tervezzük újabb Deák+kert könyv megjelentetését. Kültéri rendezvényeken, gasztronómiai eseményeken kapcsolódunk a város közösségi programjaihoz. Strandkönyvtári programunkat folytatjuk. Egyedi promóciós tárgyakkal népszerűsítjük partnereink számára könyvtárunk új jelszavát: *Könyvtár. Több, mint gondolnád...* A Keresztury 120 emlékvéhez tervezett notesz, toll, egyéb kiadványok is népszerűsítik a



- d. az iskolán kívüli könyvtári továbbképzést és szakképzés végzéséről
2024-ben két vármegyei szakmai műhelynapot szervezünk a települési nyilvános könyvtárak számára, kettőt a KSZR könyvtárosaink számára. KSZR műhelynap keretében ellátogatunk a különböző városi könyvtárak körzetében működő szolgáltató helyekre. Folytatjuk az információs műveltség elsajátítását segítő kezdő-haladó számítógép- és internethasználó tanfolyamokat. A gyakori könyvtáros váltások miatt újabb könyvtáros képzések szervezése szükséges: alapfokú könyvtárosi tanfolyamokat szervezünk a kistelepülési könyvtárosoknak (3 helyszín, 3 csoport). A TextLib integrált könyvtári rendszer használatának elsajátítására csoportokat szervezünk, a helyszíntre kitelepülve is oktatjuk a könyvtárosokat. Folytatjuk a *Kreatív könyvtárosok* kézműves tudásmegosztó programunkat.
- e. a települési könyvtárak fejlesztésének koordinációjáról, az ennek keretében meg tett javaslatokról
Tanácsokkal segítjük a felújításban a könyvtárakat, az önkormányzatokat. Közreműködésünkkel valósul meg a KSZR szolgáltatóhelyek bútorzatának tervezése, cseréje. A működési körülményeket új, kiegészítő bútorok és IKT eszközök, irodaszerek, játékok vásárlásával segítjük. Biztosítjuk az állomány korszerűsítését, a gyarapítást, az apasztást; állományrendezéseket végzünk.
- f. a helyismereti dokumentumok elektronikus hozzáférhetővé tételével kapcsolatos elvégzett feladatokról
Digitalizálási terv alapján folytatjuk a helyismereti értékű dokumentumok feltárását, digitalizálását.

12. Könyvtárhasználati tendenciák (6. sz. melléklet)

- a. Az elmúlt éveket jelentősen meghatározó világiárvány, illetve az ún. „energiaválság” miatt kialakított szervezeti változások, új és megváltozott szolgáltatások bemutatása és fenntarthatósága
A világban zajló kedvezőtlen jelenségek, háborús helyzet, energiaválság a kulturális szféra valamennyi ágazatában érezteti negatív hatását. Könyvtárunk operatíván próbál reagálni az újabb kihívásokra. Használóink véleményét az elégedettségi és igényfelmérő kérdőívekkel mérjük, ezek mentén fejlesztjük szolgáltatásainkat. Az online szolgáltatás, távoli elérhetőség lehetőségét tovább kell szélesítenünk. Igény van a digitalizált tartalmak szolgáltatására. Új médiaplatformokat térképezünk fel, ahol az új használóinkat megszólíthatjuk. Együttműködve a fenntartóval helyismereti, várostörténeti programokat szervezünk, a monográfia programot folytatjuk. A Netrevalók programban közösségi szolgálatos diákok fejlesztik az idősek digitális írástudását. Közösségvezérelt könyvtárunkban az olvasó is alakíthatja a programkínálatot. Erősítjük a PR stratégiát, a partnerhálózatot, szponzorációt, marketing-kommunikációt. Fejlesztjük a DeákDekor makerspace műhelyt. Zöld szemléletünket intézményünkben és a kistelepüléseken is erősítjük (magkönyvtár, zöld hírlevél, Zöld könyvtári esték).
- b. Használati tendenciák kiértékelése: hogyan változtak az olvasási és könyvtárhasználati szokások a 2019-2023 időszakban, a szakmai mutatók 2., 3., 9., és 12. főpontja alapján.
A könyvtárlátogatók száma 2022-ben 69168, 2023-ban 66481 fő volt. Nőtt a regisztrált használók száma az előző évhez képest (5787-ről 6061 főre).



A beiratkozott olvasók 37%-a 14 év alatti. Nő az olvasási kedv a lakosság körében, a könyvek árának emelkedése miatt is többen preferálják a könyvtárhasználatot vásárlás helyett. Nő a kölcsönzött dokumentumok száma: a korábbi (a járvány miatt nem teljes) években 70-80 ezer kötetet kölcsönöztek az olvasók, 2022-ben és 2023-ban már 100 ezer felett volt a kölcsönzött könyvek száma. Az időszaki kiadványok kölcsönzése egyre kedveltebb szolgáltatásunk.

Zalaegerszeg, 2024. február 27.



Tóth Renáta
Tóth Renáta
igazgató

