

AGORA SZOMBATHELYI KULTURÁLIS KÖZPONT

JEGYVÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Az AGORA Szombathelyi Kulturális Központ programjaira – a www.agorasavaria.hu honlapon keresztül – a jegy.agorasavaria.hu oldalon kezelési költség nélkül vásárolhatók jegyek.

Programválasztás

Az intézmény valamennyi aktuális programja megtalálható a www.agorasavaria.hu/programok oldalon, továbbá bármely konkrét program kereshető az oldal keresőjében, illetve a kiemelt programok elérhetők közvetlenül a főoldalról is. A program címére kattintva megjelenik a program leírása, valamint a cím mellett/alatt megjelenik a Jegyvásárlás gomb, melyre kattintva az oldal a jegyértékesítő felületre navigálja a látogatót.

Programnaptár

Minden aktuális programunk elérhető az Agorasavaria.hu oldalon a Programok menüpont alatt, a nyitóoldal ajánlójából vagy a nyitóoldalon megjelölt műfajok szerinti ajánló címére kattintva.

Tematikus oldalak

A Programok menüpontban különböző tematikus programokat talál. Az egyes programokra kattintva az előadás ismertető oldalára érkezik, a Jegyvásárlás gombra kattintva pedig megkezdheti a vásárlást.

Ajánlók

A honlapon barangolva több helyen is találkozhat ajánlókkal, amelyekre kattintva szintén az előadás ismertető oldalára érkezhetsz.

Kereső

Az oldal jobb felső sarkában található a Kereső. A Keresett program, kifejezés... felíratra kattintva begépelheti a keresett címet, előadót.

Hely kiválasztása

A helyek kiválasztása az adott program Jegyvásárlás gombjára való kattintás után történik.

Amennyiben egy programra minden jegy elkelt, úgy a programra nem tud jegyet vásárolni. A Jegyvásárlás gomb helyén „Az előadásra minden jegy elkelt.” tájékoztató felirat szerepel. Amennyiben az előadás oldalán nem szerepel Jegyvásárlás gomb, az adott előadásra még nem kezdődött meg a jegyek online értékesítése, vagy a rendezvény ingyenesen látogatható. Ebben az esetben ajánlott érdeklődni jegypénztárunkban (Szombathely, Március 15. tér 5., tel.: 06 20/502-9351, Nyitva tartás: H–P 9.00–17.00 és Szo 9.00–13.00) vagy a jegyiroda@agora-savaria.hu e-mail címen. Az adott programhoz tartozó **Jegyvásárlás** gombra kattintva megjelenik a vásárlási felület. Válassza ki a megvásárolni kívánt **jegyek számát** a legördülő menü segítségével. Ekkor megjelenik a **jegytérkép/teremrajz**, melyen a **zöld mező(k) a szabad, a piros mező(k) a már eladott hely(ek)et** jelölik.

A **nem helyre szóló** – érkezési sorrendes vagy állóhelyre/belépésre szóló – **jegyek** esetében a jegytérkép helyén található zöld mezőbe kattintva teheti be kosarába egyenként az egyenárú jegyeket. A jegyek törlése a zöld mező felett megjelenő helyek törlésével lehetséges egyenként. A megfelelő számú jegy kiválasztása után a **Befejezés** gombra kattintva megjelennek a kiválasztott helyek és az összesített ár. A **Folytatás** gomb megnyomása után a rendszer kéri a számlázási és kapcsolattartási adatokat. Az adatok megfelelő kitöltése és a jegyvásárlás feltételeinek elfogadása (mező beklikkelése) után kattintson a Folytatás gombra. Ekkor a rendszer összegzi az Ön vásárlásának részleteit. Amennyiben módosítani kíván az adatokon, kattintson a Vissza gombra. Amennyiben rendben találja a vásárlási adatokat, a **Fizetés** gombbal továbbléphet az OTP Simple Online Fizetési Rendszer oldalára.

Helyre szóló jegyek esetén, ha a teremrajz valamely ülése fölé viszi a kurzort, láthatja az üléshez tartozó oldalt, sort és helyet, valamint az adott helyre szóló jegy árát. Kijelölés után az Ön által választott hely(ek) sárga színűvé válnak. Amennyiben kiválasztotta a legördülő menüben megadott számú jegyet a jegytérképen, kattintson a Finish gombra. Amennyiben módosítani szeretne a kiválasztott hely(ek)en, kattintson a jegytérkép felett látható, a módosítani kívánt helyhez tartozó Törlés (X) gombra. Ekkor foglalása törlődik, és újra kijelölheti a megfelelőnek gondolt hely(ek)et. A Finish gombra kattintás után megjelenik foglalásának összegzése a teljes fizetendő jegyárral együtt. A Folytatás gombra kattintva léphet tovább a vásárlás véglegesítéséhez. A megjelenő űrlapon szíveskedjen kitölteni a kért adatokat (azok hiányában a rendszer nem tudja véglegesíteni a foglalást. Az adatok megfelelő kitöltése és a jegyvásárlás feltételeinek elfogadása (mező beklikkelése) után kattintson a Folytatás gombra. Ekkor a rendszer összegzi az Ön vásárlásának részleteit. Amennyiben módosítani kíván az adatokon, kattintson a Vissza gombra. Amennyiben rendben találja a vásárlási adatokat, a Fizetés gombbal továbbléphet OTP Simple Online Fizetési Rendszer oldalára.

A helyek kiválasztásának speciális esetei:

- Technikai okok miatt nem megvásárolható helyek: egyes előadásokon bizonyos helyek elérhetősége a produkció technikai igénye miatt az értékesítés során változhat.
- Érkezési sorrendes jegyek: bizonyos előadásokon érkezési sorrendben foglalhatók el a helyek. Ebben az esetben a kívánt darabszám eléréséig többször a keretbe kattintva helyezheti a jegyeket a Kosárba.

A kosár

A vásárlási folyamat során az első jegy kijelölésétől számítva 20 perc áll rendelkezésre a fizetésig. A jegy úgy törölhető, ha újra a már kijelölt, megvásárolni nem kívánt helyre vagy az ahhoz tartozó Törlés gombra kattint. További jegyek kiválasztásához válasszon a további szabad helyek közül. A kedvezmények érvényesítése csak a Jegyirodában történő vásárlás esetén, a szükséges igazolványok birtokában és bemutatásával lehetséges. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy mielőtt a Fizetés gombra kattint, ellenőrizze, hogy valóban a kosárban látható jegyeket szándékozik-e megvásárolni. Online megvásárolt jegyet nem áll módunkban sem visszaváltani, sem más jegyre cserélni.

Jegyet kizárólag elmaradt rendezvény esetén váltunk vissza!

Fizetés

Fizetési feltételek

[SIMPLE ONLINE FIZETÉSI RENDSZER – FIZETÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#)

Adattovábbítási nyilatkozat

„Elfogadom, hogy a(z) AGORA Szombathelyi Kulturális Központ (Szombathely, Március 15. tér 5.) által a jegy.agorasavaria.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.”

A vásárlási folyamat során a Számlázz.hu számlázó rendszere automatikusan áfás számlát állít ki a megadott számlázási adatok alapján. A számla a jegyvásárlás visszaigazolása után néhány percen belül megérkezik az Ön által a vásárlás folyamán megadott e-mail címre.

Jegyátvétel

A sikeres vásárlásról e-mailben küldünk értesítést az info@agora-savaria.hu e-mail címről, amely maga a jegyek átvételéhez szükséges voucher. Jegyeit a kinyomtatott vagy okostelefonon bemutatott voucher és szamlazz.hu-tól érkező minta számla segítségével a Jegyirodában vagy a rendezvény előtt a helyszínen veheti át.

A voucher elvesztéséből, ellopásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából és felhasználásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a vásárlót terheli.

Amennyiben értesítésünket beérkezett üzenetei között nem találja, kérjük, ellenőrizze spam/levélszemét mappáját is.

Jegycsere

Online megvásárolt jegyet nem áll módunkban más jegyre cserélni. **Jegyet kizárólag elmaradt rendezvény esetén váltunk vissza.**

Fizetési módok, eszközök

Személyes vásárlás

- **készpénz:** jegypénztáraink készpénzként kizárólag magyar forintot fogadnak el. Ennek megfelelően a jegyárak minden esetben forintban értendők.
- **kártya:**
 - bankkártya: MasterCard, Maestro, Visa, JCB, CUP
 - OTP Cafeteria kártya (ajándék és kultúra zseb)
- **utalvány:** AGORA - saját kibocsátású utalvány

SZÉP-kártyával történő fizetési módra sajnos nincs lehetőség.

Jegyértékesítő pont

Az AGORA Szombathelyi Kulturális Központ programjaira jegyek az alábbi jegyértékesítő ponton válthatók:

AGORA – Jegyiroda, 9700 Szombathely, Március 15. tér 5. Tel.: 06 20/502-9351

Nyitva tartás: H–P 9.00–17.00, Szo 9.00–13.00

Online (internetes) jegyvásárlás

Az AGORA Jegyértékesítő honlapján jelenleg bankkártyával lehetséges a fizetés. Az OTP Simple tájékoztatása szerint online fizetéshez az alábbi bankkártyatípusok használhatók: MasterCard, Maestro, American Express, Visa, Visa Electron

Speciális kedvezmények

Szent Márton-kártya kedvezmény

A szombathelyi lakosok számára kiadott Szent Márton-kártya által biztosított kedvezmény a Jegyértékesítő ponton személyesen megváltott jegyek vásárlása esetén elővételben érvényesíthető. A kedvezmény igénybevételéhez szükséges a tulajdonosnak a névre szóló Szent Márton-kártyáját, valamint valamely fényképes igazolványát bemutatni.

Jegy érvényessége

Előadásainkat, rendezvényeinket érvényes belépőjeggyel lehet látogatni. Ez alól kivételt képeznek az ingyenes programok. Olyan előadások esetén, ahol az előadást gyermekek is látogatják, a felnőtt mellett a gyermek számára is szükséges jegyet vásárolni, amennyiben a gyermek elmúlt 3 éves és/vagy külön széken foglal helyet.

Részvétel ingyenes programokon

Azokra az ingyenes programokra, amelyekre előzetes jelentkezés szükséges, az AGORA jegyértékesítő pontján lehet jelentkezni, illetve a belépésre jogosító belépőjegyeket átvenni.

Műsor-, időpont- és szereplőváltás

Az AGORA Szombathelyi Kulturális Központ fenntartja a rendezvényei tekintetében az időpont-, helyszín- és szereplőváltást, valamint a lemondás jogát.

Jegyvisszaváltás és jegypótlás

- Jegyet nem áll módunkban sem visszaváltani, sem más jegyre cserélni, akár személyesen, akár online történt a vásárlás. Jegyet kizárólag elmaradt rendezvény esetén váltunk vissza.
- Az AGORA saját szervezésű rendezvényének elmaradása esetén a megváltott jegyek az elmaradó rendezvény időpontjától számított 30 napos jogvesztő határidőn belül válthatók vissza, kizárólag az AGORA jegyértékesítő pontján.
- A nem az AGORA Szombathelyi Kulturális Központ által szervezett (befogadott) rendezvények elmaradása esetén a jegyvisszaváltás lehetőségéről a jegyen, valamint a jegyértékesítő ponton személyesen kaphat felvilágosítást.
- Az elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegyek pótlására nincs lehetőség.

Átültetés

Amennyiben egy produkció ideális lebonyolításához szükséges, úgy a nézők átültetésének jogát az AGORA fenntartja abban az esetben, ha a nézőnek azonos, vagy magasabb árkategóriájú helyet tud biztosítani. Ilyen esetben a program megkezdése előtt a hostessek/ültetőik tájékoztatják a nézőket az esetleges helycseréről.