

BESZÁMOLÓ

A ZALA MEGYEI

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2020



Deák Ferenc
Megyei és Városi Könyvtár
Zalaegerszeg, 2021

dfm vk
DEÁK FERENC MEGYEI
ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR





BESZÁMOLÓ

A DEÁK FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

2020.

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: ZALAEGERSZEG
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: KISS GÁBOR**

Készítette:

Dóráné Mészáros Anikó
csoportvezető

2021. március 30.

1. Helyzetkép	4
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése.....	4
1.2. Zala megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	7
1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken	8
1.4. Humán erőforrás	9
1.5. A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei.....	10
1.6. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása	14
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	18
2.1. Állománymenedzsment	18
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	18
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	19
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	20
2.3. Információs szolgáltatás	21
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	21
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára.....	24
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	24
2.7. Eszközbeszerzés	26
2.8. A megyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	28
3. Szolgáltató könyvtár	28
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....	29
5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2020. évi népszerűsítéséről, a kistéleplési könyvtári események kommunikációjáról és a kistéleplésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó, visszajelzésekről.....	32
6. Eseménynaptár	36

¹ A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

1. Helyzetkép

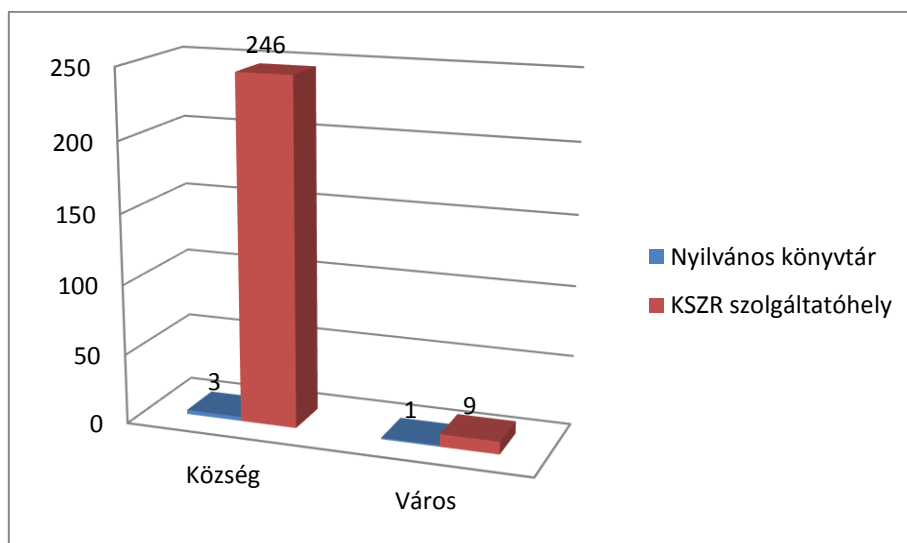
1.1. A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A jellemzően kistélepléses Zalaiban összesen 258 település található, köztük 10 város és 248 község. A megyében nincs ellátatlan település, 12 településen nyilvános könyvtár (a megyei könyvtár mellett 8 városi, 3 községi könyvtár) és 246 könyvtári információs és közösségi hely működött változatlanul 2020-ban. Az alábbi táblázat a lakosságszám szerinti bontásban mutatja be a zalai könyvtári hálózatot.

Lakosság száma	Szolgáltatóhely	Községi könyvtár	Városi könyvtár	Megyei könyvtár	Összesen	%
1-500 lakosú településen	161				161	62%
501 - 1000 lakosú településen	55				55	21%
1001 - 1500 lakosú településen	18	1			20	8%
1501 - 5000 lakosú településen	12	2	4		17	7%
5000 fő felett	0	0	4	1	5	2%
Összesen	246	3	8	1	258	100%

A megye 10 városa közül a legtöbb kisváros, 5 város 5000 fő alatti település. Pacsa a megye legkisebb városa (lakossága 1682 fő), ahol az önkormányzat nem tart fenn intézményi formában nyilvános könyvtárat, hanem a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott. Nyilvános városi könyvtár működik 8 városban, valamint Zalaegerszegen megyei és városi könyvtár.

Valamennyi zalai község 5000 lakos alatti kistéleplés, közülük 3 település működtetett önállóan könyvtárat.



Az aprófalvas Zalában a könyvtári hálózat szervezettsége évtizedek óta jellemző volt. A megyei könyvtár saját gyűjteményére és szolgáltatásaira alapozva folyamatosan kereste azokat az együttműködési formákat, amelyek segíthetik Zala megye könyvtárhasználó közönségének könyvtári ellátását. Ugyanakkor a kistépelések ellátásában az 1950-es évektől folyamatosan szerepet játszottak - a megyei könyvtár mellett - a városi könyvtárak is. Így az ellátórendszer jellegű szolgáltatásoknak nagy hagyománya van Zalában.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, dokumentumellátást, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati szakmai segítségnyújtást jelent.

A KSZR országos koncepciójának kidolgozását követően Zalában a kistérségi mozgókönyvtári szolgáltatás 2006-tól épült ki. Az ellátásban részt vett a megyei könyvtár mellett a zalaegerszegi, a nagykanizsai, a keszthelyi, a lenti, és a letenyei könyvtár is. 2012 végén a jogszabályi változásokat követően a megyei könyvtár feladatává vált a kistépelési ellátás megszervezése Zala megyében. A kiépült új szolgáltatási forma lehetővé tette, hogy az egész megye lakossága hozzájusson a korszerű, széles körű és minőségi könyvtári szolgáltatásokhoz. A rendszer tagjai igényeik szerint hozzáférhettek a dokumentumokhoz és információkhoz, a szolgáltatóhelyek közösségi színterekként és információs központokként működtek. Lehetőség nyílt a szolgáltató helyek fejlesztésére, a technikai felszereltség javítására, közösségi művelődési programok szervezésére, képzésre, továbbképzésre.

Zala megyében a KSZR szolgáltatást a települések 96 %-a veszi igénybe.

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a 246 kistépelés ellátását a városi könyvtárakkal való együttműködésben végezte. Ezt indokolta a szolgáltató helyek nagy száma, valamint a városi könyvtárak korábban kialakult szoros kapcsolata a településekkel.

Kistépelési ellátás együttműködve a városi könyvtárakkal

Ellátó könyvtár	Ellátott települések száma
Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár	83
Városi Könyvtár Lenti	50
Halis István Városi Könyvtár (Nagykanizsa)	46
Fejér György Városi Könyvtár (Keszthely)	41
Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár (Letenye)	26

246

Megállapodások alapján biztosítottuk a kistépelési könyvtárak számára a kulturális alapellátást. A megállapodásokat 2018-ban felülvizsgáltuk, majd az 5 év gyakorlati tapasztalatait beépítve módosítottuk azokat. Rögzítettük a felek kötelezettségeit, a helyi könyvtáros kompetenciáit. Feladatunk volt a könyvtári dokumentumok beszerzése, feldolgozása, kijuttatása a településekre; a kint lévő állomány gondozásának segítése, a könyvtári nyomtatvány és egyéb könyvtári felszerelések biztosítása, a helyismereti és közhasznú információk szolgáltatása. Könyvtári rendezvényeket szerveztünk, közvetítettünk, a könyvtári alkalmazottaknak és a használóknak képzéseket tartottunk, és szakmai tanácsadással segítettük őket. Minden település számára szerveztünk különböző rendezvényeket, elsősorban kulturális és közösségfejlesztő programokat. Folytattuk a kistépelések

működési körülményeinek javítását, a bútorok és technikai (elsősorban informatikai) eszközök beszerzését. Ez nagy feladatot jelent számunkra, mivel a könyvtárak túlnyomó többsége kis alapterületű, bútorzatuk nem egységes, az IKT eszközök folyamatos korszerűsítésre szorulnak.



1.2. Zala megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Könyvtárak		könyvtárak száma (db)	Lakosságszám összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	160	34598
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	56	39739
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	19	22090
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	11	21585
Összesen		246	118012
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		1	811
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		25	31041
	ebből megkötött megállapodások száma	0	0

Zala megyében a KSZR szolgáltatást megrendelő települések többsége 1000 fő alatti település, köztük az 500 fő alatti lakosságszámú települések száma 161 (66%), az 501-1000 fő közötti lakosságszámú települések száma 55 (22%). A szolgáltatást megrendelő 1001 fő feletti lakosságszámú települések száma 30 (12%), ebből a 1001-1500 fő közötti lakosságszámú települések száma 19 (8%), az 1501 fő feletti lakosságszámú települések száma mindössze 11 (4%). A kistelepülések lakosság számának évről-évre történő lassú csökkenése figyelhető meg.

1.3. Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

A könyvtári információs és közösségi helyeken a helyi könyvtáros végzi a könyvtárhasználat adminisztrációját, amelyhez a szolgáltató megyei könyvtár biztosítja a szükséges nyomtatványokat (beiratkozási napló, munkanapló, olvasójegy, kölcsönző tasak, stb). E nyilvántartások alapján készült el a 2020-as statisztikai jelentés, amelynek legfontosabb használói adatait tartalmazza az alábbi táblázat.

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok
Összesen	118012	13806	96542	25395	6350	1133	95950	78786	4199	38428	28752	29963
1-500 lakosú településen	34325	5177	45473	15076	4078	410	48624	44015	1004	14198	11334	14953
501 - 1000 lakosú településen	40012	4636	31056	6213	907	670	26525	21840	1433	11696	7708	7310
1001 - 1500 lakosú településen	22090	2259	10556	1353	1249	22	9286	7290	863	6628	4672	4202
1501 - 5000 lakosú településen	21585	1734	9457	2753	116	31	11515	5641	899	5906	5038	3498

A 2020-as egy különleges év volt a pandémia miatt. A szolgáltatott adatok nem összevethetők az előző évekkel, hiszen gyakorlatilag az év felében zárva kellett tartaniuk a könyvtáraknak, rendezvényeket is csak korlátozottan tarthattak. A lakosságszám gyakorlatilag nem változott a kistérségeken élők körében. Jó hír, hogy a járvány korlátozásai ellenére a **regisztrált használók** száma mindössze 90%-ra esett vissza a 2019-es adathoz képest. A 14 éven aluliak között ez a szám 86%. 2020-ban az összes regisztrált használónak a 32%-a volt 14 év alatti olvasó, a regisztrált felnőtt és gyerek olvasók száma arányosan csökkent. (2019-ben 31%)

A **személyes könyvtárhasználatok** számának emelkedését is visszavetette a tavalyi év, 96 542 alkalommal keresték fel személyesen a használók a kis könyvtárakat (44%). Ugyanez a helyzet a számítógép és internethasználatnál. A **távhasználatok** száma összességében csökkent, de ezen belül az OPAC és a honlap használat emelkedett. (136%) A **kölcsönzött kötetek száma** is jelentős visszaesést mutat, 95 950 db dokumentum, (62%); a helyben használt dokumentumok száma is hasonlóan szegény, 78 786 dokumentum volt (50%).

A KSZR ajánlás szerint törekszünk arra, hogy a lakosság 20%-a könyvtárhasználó legyen és egy lakosra legalább 2,5 könyvtárlátogatás jusson. A lakosságszámhoz viszonyított használó arány átlaga 17,5%. A 246 településből 81 településen (33%) eléri, illetve meg is haladja a 20 %-ot. (2019-ben 83 település) A többségük 500 fő alatti népességű település (67), az 501-1000 lakos közötti népességük között 10 településen, az 1001 lakos feletti települések közül 4 településen haladja meg a 20%-ot a használó arány.

Egy lakosra összességében 0,8 személyes látogatás jut, ami a bezárások miatt nem meglepő. 37 településen még így is elérjük a 2,5 könyvtárlátogatást. Ebből 36 település 500 fő alatti népességű, 1 település 501-1000 lakos közötti népességű.

1.4 Humán erőforrás

A településekkel kötött megállapodás előírásai alapján az önkormányzatok 1500 lakos alatti településen minimum heti 2 napon 6 óra; 1500-2500 lakos közötti településen minimum heti 3 napon 12 óra, 2500-5000 lakos közötti településen minimum heti 4 napon 20 óra nyitva tartást biztosítottak. Ezeket a minimum előírásokat a települések teljesítették.

Zala megyében a kistelepülések szolgáltató helyei átlagosan 2,7 napot és 8,9 órát tartottak nyitva. (2019-ben 2,8 nap és 9,6 óra volt.) Emelkedett azoknak a településeknek a száma, ahol csak kettő vagy három napon nyit ki a könyvtár. 149 település a minimum 2 nap 6 órás nyitvatartást biztosította. Hetente 3 napon volt nyitva 55 település, 4 napon 13 település, 5 napon 22 település, 6 napon 5 település, 7 napon 2 település szolgáltató helye.

Heti nyitva tartás/hét (település)	
2 nap	149
3 nap	55
4 nap	13
5 nap	22
6 nap	5
7 nap	2
	246

Heti nyitva tartás/óra (település)	
6 órát	173
7-10 órát	33
11-15 órát	19
16-20 órát	3
21-30 órát	8
31 felett	10
	246

Zala megyében a 246 kistelepülési könyvtári szolgáltató helyen összesen 23 főfoglalkozású, közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott könyvtáros, 51 részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban, 19 részmunkaidős, 127 megbízási díjas, 8 közhasznú foglalkoztatott, 20 önkéntes és 1 vállalkozó látta el a könyvtárosi feladatokat. Csökkent a közalkalmazottak száma és nőtt a megbízási díjasoké.

Személyi feltételek a kistélepüléseken																
Település	Lakónépessége	Nyitva tartás		Könyvtárbusz nyitva tartás		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	fő foglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	fő foglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva (fő/települések száma)	részmunkaidős összesen	részmunkaidős átlagolva (fő/települések száma)	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva (fő/települések száma)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásoknak (%) ^(9/0) átlagolva
Összesen	118012	2,7	8,9	0	0	23	9,3%	70	28,4%	127	51,6%	8	3,2%	20	8,1%	90%
1-500 lakosú településen	34598	2,5	7,9	0	0	11	6,8%	41	25,4%	88	54,6%	4	2,4%	18	11,1%	88%
501 - 1000 lakosú településen	39739	3,0	10,1	0	0	5	9%	21	38,1%	27	49%	2	3,6%	1	1,8%	91%
1001 - 1500 lakosú településen	22090	2,8	9,5	0	0	4	22%	6	33,3%	9	50%	0	0%	0	0%	100%
1501 - 5000 lakosú településen	21585	3,9	16,9	0	0	3	25%	2	16,6%	3	25%	2	16,6%	1	8,3%	100%

A kistételepülési könyvtárak részmunkaidős, önkéntes kategóriájú könyvtárosainak száma az előző évhez képest alig változott. Három szolgáltatóhelyen 2 fő látja el könyvtárosi feladatokat, máshol egy személy a felelős.

A szolgáltatóhelyeken a helyi könyvtárosok 90%-ának végzettsége felel meg a 39/2013. EMMI rendelet 5.§ (1) g) pontja előírásoknak. A 2019. év adataihoz képest ugyan 1%-ot javult ez a mutató, de még 24 településen dolgozik olyan munkatárs, akinek nincs megfelelő végzettsége. Valamennyien az 1000 fő alatti településeken dolgoznak, az érettségijük hiányzik.

Mindez rávilágít arra, hogy fontos feladat a falvakban foglalkoztatott könyvtárosok szakképzése, továbbképzése. Másrészt a szolgáltató könyvtár szakképzett személyzetének kiemelt feladata a szakképzetlen kistételepülési könyvtárosok folyamatos szakmai segítése.

1.5 A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei:

² Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistételepülési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistételepülésen legalább érettségivel,

gb) 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistételepülésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságszámú kistételepülésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral megállapodást kötött 246 kistépülés szolgáltató helyei közül 27 működik önálló épületben, 17 oktatási intézménnyel közös épületben, 28 IKSZT épületben. A legtöbb, 111 szolgáltatóhely más kulturális intézménnyel (művelődési ház, faluház, ifjúsági klub) egy épületben működik, további 63 könyvtárat egyéb helyen (elsősorban *polgármesteri hivatal, vagy a korábbi iskola épületében*) helyeztek el. Könyvtárbusz nincs a megyében.

A megyében KSZR szolgáltatást igénybe vevő 246 település közül 51 településen van iskola, ebből 25 helyen látta el a szolgáltatóhely a települési könyvtári feladatok mellett az iskolai könyvtári feladatokat is, ugyanakkor 2020-ban sem sikerült a kettős feladatellátásról a megállapodást megkötni a tankerületi igazgatóságok és az önkormányzatok között, amelyben a könyvtárak működtetését rögzíteni lehetne.

Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján 1 könyvtár működik (Tótszentmárton).

A könyvtárhelyiségek többsége ugyan kis alapterületű, de a könyvtár által használt területtel növekszik ez az érték, megyei átlagban 64 m²-esek. A kisebb településeken a könyvtárak is kisebbek. Az 500 fő alatti kistépülések átlagos alapterülete 50,6 m², ez akkora, mint az elmúlt évben. Az 501-1000 lakos közötti népességű településeken is változatlan az alapterület, 88m². Az 1001-1500 lakos közötti településeken átlagosan 93 m², az ennél nagyobb településeken átlagosan 92 m² a könyvtár és az általa használt alapterület, ez megint csak nem változott.

Csoportos rendezvény megtartására 154 szolgáltató helyet jelöltünk alkalmasnak (62,6%). A KSZR Ajánlás szerinti optimális 80-100 m² alapterületet 62 település (25,2%) éri el, ami nem változott az elmúlt évekhez képest. Hozzá kell tenni, hogy Zala megyében a települések 65%-a 500 lakos alatti település, ahol nem indokolt ilyen nagy alapterület, másrészt a legtöbb kistépülésen van olyan helyiség, ahol a könyvtári programokhoz használatba lehet venni a többfunkciós előadótermet.

Ahol olyan kicsi a könyvtár, hogy nem lehet programot szervezni (92 település), valamennyi program a könyvtárhoz kapcsolódó helyiségben (előadóterem, nagyterem) zajlik. A szolgáltatóhely külső és belső akadálymentesítése megoldott 119 településen (48%).

Mivel a szolgáltatóhely épületének működtetése a fenntartó önkormányzat feladata, az akadálymentesítés megoldása is az ő feladatuk. Ehhez a kistépüléseken nincs elegendő forrás, több helyen a könyvtár épületének adottsága miatt költséghatékonyan ezt nem lehet megoldani. Pályázati forrásokra mindenképpen szükség van.

Az épület állapota elfogadható 68 településen, felújított 148 településen, felújítandó 30 településen. Javuló tendenciát mutat az elfogadható és a felújított épületek állapota, az önkormányzatok igyekeznek tulajdonuk felújítására pályázati forrásokat bevonni.

2020-ban 9 épület felújítására került sor: Hagyárosbörönd, Esztergályhorváti, Galambok, Hosszúvölgy, Lasztonya, Tekenye, Valkonya, Zajk, Zalaszentgyörgy.

A könyvtárhelyiségek állapota elfogadható 69 településen, felújított 150 településen, felújítandó 27 településen.

2020-ban 20 helyiséget újítottak fel: Bezeréd, Kávás, Milejszeg, Nemeshetés, Alsópáhok, Esztergályhorváti, Mihályfa, Tekenye, Lasztonya, Muraszemenye, Petrivente, Valkonya, Várfölde, Zajk, Bocska, Hosszúvölgy, Kerecseny, Kilimán, Lovászi, Tornyiszentmiklós.

A könyvtárak bútorzatának állapota sokat javult az elmúlt években. Elfogadható 52 településen, felújított 172 településen, felújítandó 22 településen.

2020-ban 40 könyvtár bútorzata cserélődött ki részben vagy teljesen. Köztük NKA pályázatból Lovászi és Tornyiszentmiklós bútorzata újult meg, a települések még 2019-ben nyertek rá támogatást.

A legtöbb szolgáltatóhely szabadpolcos állománnyal rendelkezik. Azokon a helyeken használnak zárható szekrényeket, ahol a könyvtárhelyiség más funkcióval (pl. orvosi váróterem) is rendelkezik. Az állomány bővülése több helyen szükségessé teszi újabb polcok vásárlását. Az ülőbútorok száma ugyancsak nem kielégítő néhány szolgáltatóhelyen. Ezek megoldása a következő évek feladata. A bútorzat fejlesztésről részletesebben a 2.7 *Eszközfejlesztés* fejezetben számolunk be.

Biztonságtechnikai eszköz rendelkezésre áll 145 településen, fejlesztendő még 101 településen. Évről évre javul néhány százalékkal az aránya.

A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei:

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei 2020-ban																									
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)				A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)				A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete	A könyvtári bútorzat állapota (település db)				Biztonságtechnikai eszközök (település db)		
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületben	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb		megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	<i>ebből 2020-ban felújított</i>	elfogadható	felújított	felújítandó	<i>ebből 2020-ban felújított</i>		elfogadható	felújított	felújítandó	<i>ebből 2020-ban felújított</i>			
Összesen	118012	27	17	28	111	63		119	127	68	148	30	9	69	150	27	20	63,7	52	172	22	40	154	145	101
1-500 lakosú településen	34598	17	1	9	82	51		70	90	45	95	20	8	41	100	19	16	49,7	35	113	12	31	84	22	77
501 - 1000 lakosú településen	39739	7	6	17	17	9		30	26	14	35	7	0	17	33	6	2	88,1	10	39	7	6	45	41	15
1001 - 1500 lakosú településen	22090	1	6	2	7	3		12	7	5	12	2	1	8	11	0	2	93,7	5	13	1	3	17	13	6
1501 - 5000 lakosú településen	21585	2	4	0	5	0		7	4	4	6	1	0	3	6	2	0	92,3	2	7	2	0	8	8	3

1.6 A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A szolgáltatást az 1997. CXL. törvény és a követő jogszabályok alapján végeztük 2020-ban. A kistéleplések ellátásának finanszírozására a megyei könyvtár a 246 önkormányzattal kötött megállapodás alapján **175 534 300 Ft** kiegészítő támogatást kapott. E központi támogatást az intézmény kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kiadásokra fordította és külön *alszámlán* kezelte.

Zala megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2020. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve						Tény 2020.		
		kiadások	összesen	%		kiadások	összesen	%
Személyi jellegű kiadások összesen			23 338 000 Ft	13,3%			20 860 750 Ft	12%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	16 352 000 Ft				15 902 050 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	6 986 000 Ft				4 958 700 Ft		
Személyi juttatások járuléakai összesen		0 Ft	3 675 735 Ft	2,09%			2 790 205 Ft	1,5%
	Személyi juttatások járuléakai	3 675 735 Ft				2 790 205 Ft		
Dologi kiadások összesen		0 Ft	148 520 565 Ft	84,61%		0 Ft	151 883 345 Ft	86,5%
Dokumentumszolgáltatás			66 083 400 Ft	37,65		0 Ft	71 905 845 Ft	41%
	Dokumentumbeszerzés összesen	66 083 400 Ft		37%		0 Ft	71 905 845 Ft	
	Könyv	50 000 000 Ft				50 174 302 Ft		
	Folyóirat, napilap	14 644 400 Ft				21 194 393 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	1 439 000 Ft				537 150 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	0 Ft				0 Ft		
Információs szolgáltatás		0	2 350 000 Ft	1,34%		0 Ft	2 416 400 Ft	1%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	2 350 000 Ft				2 416 400 Ft		
Közösségi szolgáltatás			23 500 000 Ft	13,39%		0 Ft	6 052 600 Ft	3,4%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás	900 000 Ft				100 000 Ft		
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	22 600 000 Ft				5 952 600 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		0 Ft	750 000 Ft	0,43%		0 Ft	167 124 Ft	0,00%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	750 000 Ft				167 124 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			2 240 000 Ft	1,28%		0 Ft	2 243 274 Ft	1%

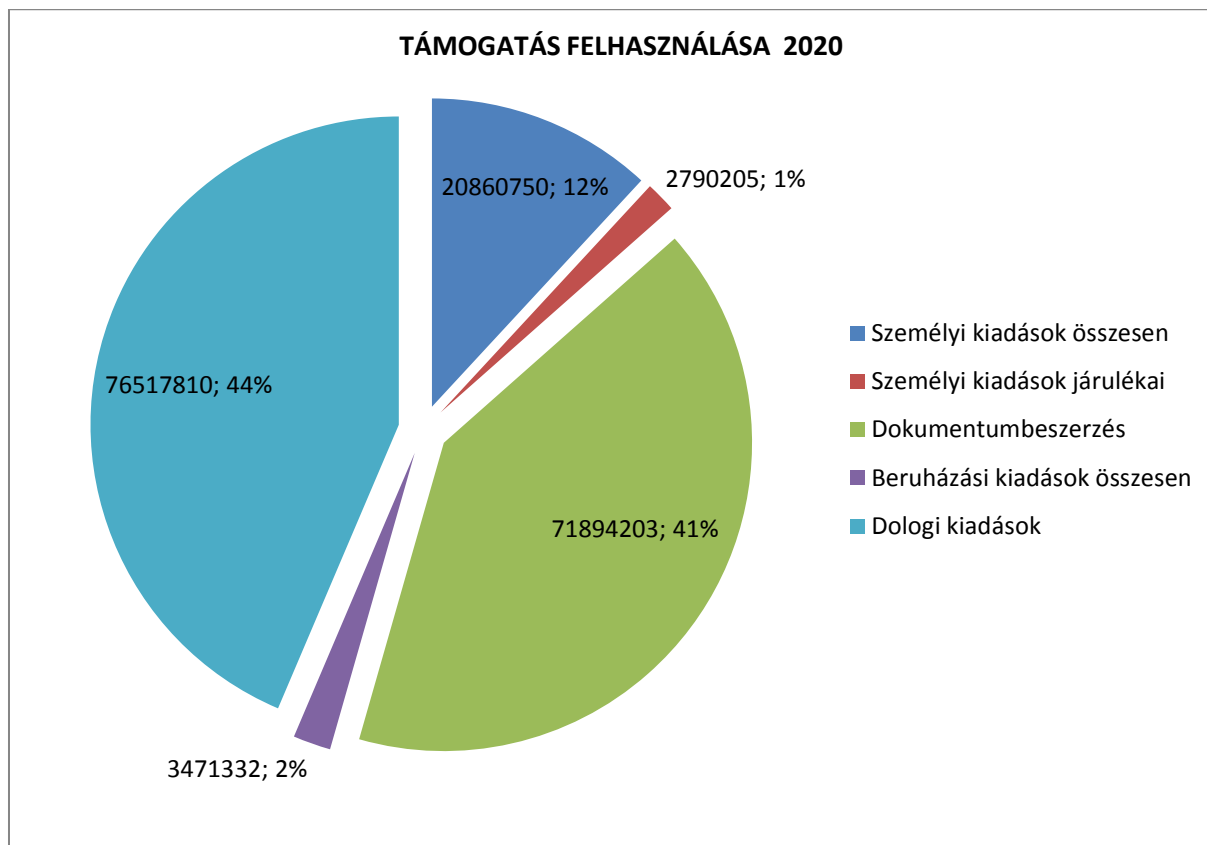
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	1 090 000 Ft			2 017 114 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	1 150 000 Ft			226 160 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		3 350 000 Ft	1,91%	0 Ft	1 626 321 Ft	1%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	700 000 Ft			940 333 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	1 100 000 Ft			250 000 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	1 550 000 Ft			435 988 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége	0 Ft	3 050 000 Ft	1,74%	0 Ft	1 868 617 Ft	1%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	2 300 000 Ft			1 521 002 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	750 000 Ft			347 615 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	0 Ft			0 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai	0	6 251 800 Ft	3,56%	0 Ft	11 220 347 Ft	7%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	3 611 800 Ft			7 493 142 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	2 640 000 Ft			3 727 205 Ft		
Szolgáltatások marketing eszközei		2 300 000 Ft	1,31%	0 Ft	1 309 400 Ft	1%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	2 300 000 Ft			1 309 400 Ft		
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei		32 915 643 Ft	18,75%	0 Ft	47 118 435 Ft	27%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök	32 915 643 Ft			47 130 077 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége	0 Ft	1 800 000 Ft	1,03%	0 Ft	3 471 332 Ft	2,4%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	0 Ft					
Szállító jármű vásárlása	0 Ft			0 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	1 800 000 Ft			2 724 572		
Egyéb	1 000 000 Ft			746 760 Ft		
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		3 929 722 Ft	2,24%	0 Ft	2 483 650 Ft	2%
Bérleti díj	3 929 722 Ft			2 483 650 Ft		
.....	0 Ft			0 Ft		
.....	0 Ft			0 Ft		
Támogatás összesen		175 534 300 Ft	100%	0 Ft	175 534 300 Ft	100%

Személyi kiadásokra összesen 20 860 750 Ft-ot (11,8%) fordítottunk, amelynek járuléka 2 790 205 Ft volt (1,5%). A személyi kiadások a különböző szakmai szolgáltatások (hálózati

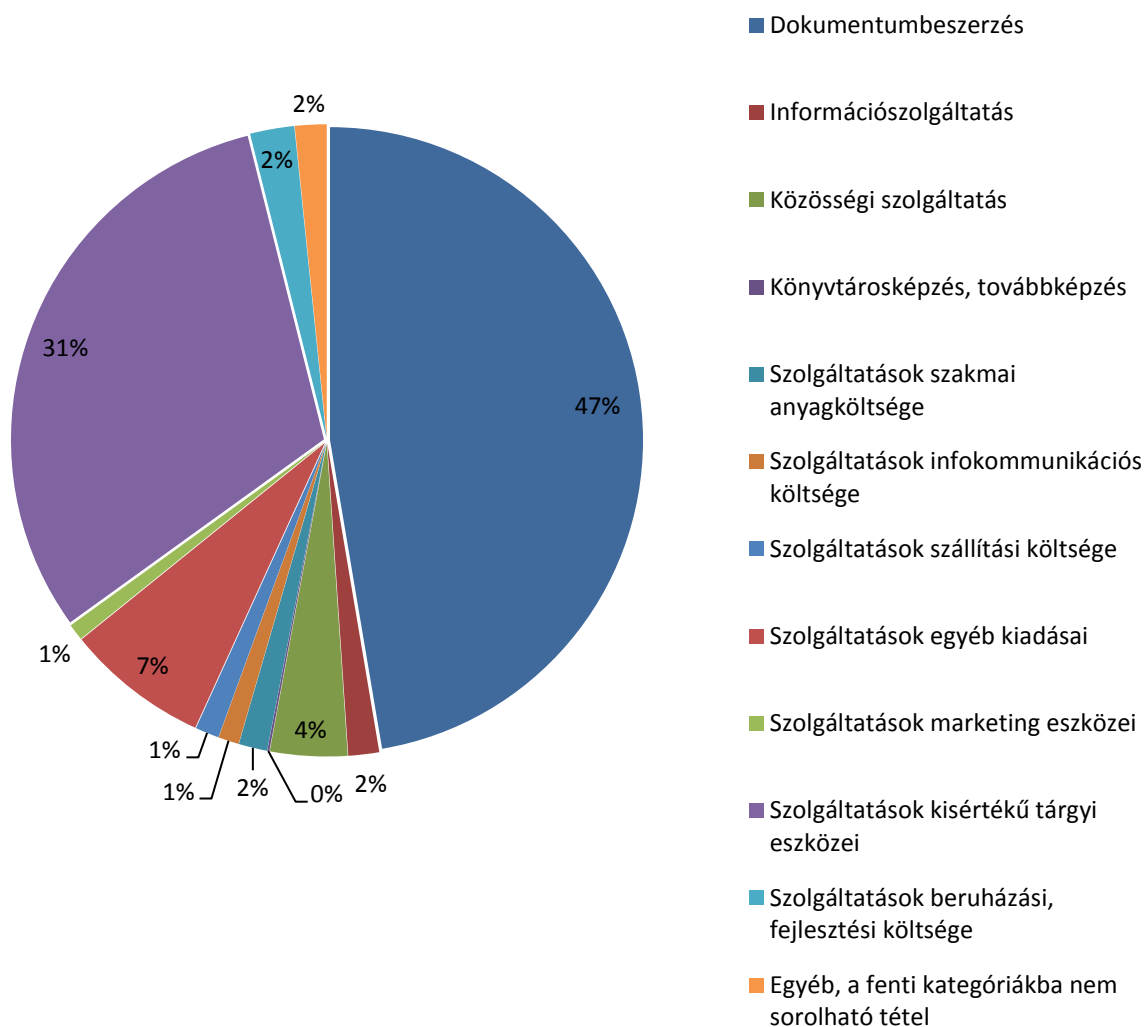
referens feladatok, különböző munkaidőn túli tevékenységek, adatbázis építés, továbbképzés, használóképzés, digitális írástudás fejlesztés, állományellenőrzések stb.) megbízási szerződés alapján, valamint a kistelepüléseken szervezett közösségi programok (olvasásfejlesztő és közösségi programok, lakossági internet tanfolyamok stb.) megbízási díjai voltak. 0,2%-os csökkenést mutatnak az előző évihez képest, lényegében változatlan.

A **dologi kiadások** összege **151 883 345 Ft** (86,5%), 0,5 %-os emelkedés, gyakorlatilag ez sem változott. A közösségi programokra fordított összeg a pandémiás év miatt jelentősen lecsökkent, 5 952 600 Ft (3%) volt, a tavalyinak kevesebb, mint a negyed része. A felszabaduló pénzösszeget a kistelepülési könyvtárak kísértékű eszközfejlesztésére tudtuk fordítani, összesen 47 130 077 Ft-ot (26,8%) ez 10%-kal több, mint 2019-ben. A könyvtári közösségi programokat részletesen a 2.4 pontban, a beszerzett eszközöket a 2. 7 pontban ismertetjük.

Valamennyi számla az intézmény nevére szólt, a könyvviteli szabályoknak megfelelően csatoltuk az elszámoláshoz szükséges mellékleteket. Mindezen pénzügyi feladatok végrehajtása, a szervezés-lebonyolítás ellátása nagy feladatot jelentett az intézmény számára, mivel korábban megszűnt az önálló gazdálkodása.



Dologi kiadások százalékos megoszlása 2020



2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

2.1 Állománymenedzsment

2.1.1 Gyűjteményfejlesztés

Új beszerzésekkel folyamatosan fejlesztjük a szolgáltatóhelyek állományát, így 2020-ban is törekedtünk arra, hogy a helyi igényeknek megfelelő, korszerű és széleskörű kínálat álljon rendelkezésre a helyi olvasóközönség számára.

A dokumentumok szerzeményezése során a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár állt megrendelői kapcsolatban a dokumentumok (könyvek, folyóiratok, és egyéb dokumentumok) szállítóival. Ugyanakkor a folyóiratok kivételével a rendeléseket az ellátást végző könyvtárak indították az előzetesen meghatározott keret mértékéig, és a beszerzett dokumentumokat is oda szállították; a szállítások számlái a megyei könyvtárba érkeztek.

A könyvek beszerzésére a megyei könyvtár közbeszerzési eljárást indított, amelyet a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. nyert el. Így 36 %-os kedvezménnyel tudtunk vásárolni. A nem hagyományos dokumentumokat, így a hangoskönyveket is több helyről (Bookline, Alexandra, Libri) szereztük be.

Az időszaki kiadványokat a Magyar Postánál, a Könyvtárellátó Nonprofit Kft.-nél fizettük elő, illetve néhány esetben közvetlenül a kiadóktól rendeltük meg. A lapok közvetlenül a településekre érkeztek. Nyilvántartásukra a szolgáltató könyvtár *nyilvántartó lapot* biztosított.

Az állami támogatás 41%-át fordítottuk új dokumentumok beszerzésére.

Az alábbi táblázat a 2020-ban szerzeményezett dokumentumok számát mutatja. Összességében 26 616 db dokumentumot szereztünk be. A vásárolt könyvek száma 23 571 db volt (96,5%), és 162 db ajándék. A darabszám csökkenése a dokumentumárak emelkedésének a következménye. A folyóirat előfizetések száma összesen 2536 db volt, amely 212 féle címet jelent. Az előfizetések magas számának oka, hogy a járvány miatt év közben több magazin megszűnt, ezek helyett újakat fizettünk elő. A beszerzett nem hagyományos dokumentumok száma drasztikusan lecsökkent, mert már nem olyan keresettek a településeken. Összesen 93 hangoskönyvet és 232 DVD-t vásároltunk.

A teljes beszerzési érték 72 554 848,- Ft volt, ez 111%-os növekedést jelent az elmúlt évekhez képest. A növekedés oka a folyóiratelőfizetésben keresendő. A csökkent számú könyvtári program miatt felszabaduló pénzt többek között az előfizetések hosszabbítására használtuk fel.

	darabszám	beszerzési értéke Ft-ban
Könyvbeszerzés	23 733	50 804 063
Hangoskönyv beszerzés	106	146 743
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	241	406 919
Kartográfiai dokumentum	0	0
Leltározott dokumentum összesen	24 080	51 360 455
Folyóirat, heti-, napilap	2536	21 194 393
Összesen	26 616	72 554 848

2.1.2 Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

A kistelepülések számára a helyben lévő gyűjtemény fejlesztésének eszközei:

- A teljes állomány elektronikus nyilvántartásának elkészítése
- Az elavult, megrongálódott dokumentumok selejtezése
- A teljes állomány vonalkódozása
- A teljes állomány raktári jelzetelése
- Rendszeres állományellenőrzés
- A raktári rend kialakítása, megőrzése
- A korábbi papír alapú leltári nyilvántartások kezelése

A dokumentumok csoportos nyilvántartása a megyei KSZR rendszerben történt meg; az egyedi leltári nyilvántartás, illetve a településekre való kiszállítások rögzítése a szolgáltatást végző könyvtár integrált rendszerében történt, elkülönítve a saját, nyilvános könyvtári ellátást biztosító állományától.

A beszerzett dokumentumokat a megyei könyvtár, illetve a szolgáltatásban résztvevő városi könyvtárak honlapján tettük visszakereshetővé, továbbá elérhető a Zala Megyei Könyvtári Portál felületén, a szolgáltató könyvtárak közös katalógusában: <http://kszr.dfmvk.hu/kszr/katalogus>

A szolgáltató könyvtár által átadott új dokumentum beszerzésekről elektronikus nyilvántartást vezetünk az integrált rendszerben, valamint papír alapon a nyilvántartó lapon is.

Az új beszerzéseket a szolgáltató könyvtár 5-6 alkalommal szállította ki a szolgáltató helyekre, igény szerint rendszeresen cserélve azokat, gondoskodva a letétek lelőhelyének frissítéséről, adminisztrációjáról.

A kurrens gyarapítás mellett a települések helyben lévő állományának gondozását is feladatunknak tekintettük, a településeken lévő elavult könyveket leválogattuk.

2020 végén a 246 szolgáltatóhely 723 728 darabszámú állománnyal rendelkezett összesen, ez a nagymértékű állománykorszerűsítések miatt 30 000-rel kevesebb, mint az előző évben. A szolgáltatóhelyek teljes állománya, 100%-a szerepel az elektronikus nyilvántartásokban, azaz teljes a feldolgozottság. A dokumentumok feldolgozása a Textlib integrált rendszerben történt meg. A nyilvántartásba vett dokumentumokat raktári jelzettel és vonalkóddal is elláttuk.

A TextLib rendszer kliensén keresztül a községi szolgáltatóhelyek az interneten csatlakozni tudnak a szolgáltató szerveréhez, így munkaállomásként működhetnek. A program használatához a megyei és városi könyvtár munkatársai segítséget nyújtanak. Folyamatosan végeztük a szolgáltatóhelyek könyvtárosainak betanítását.

Az állományellenőrzés, selejtezés, állományrendezés, valamint az elektronikus feldolgozás elvégzésére évente ütemtervet készítünk. 2020-ban 84 szolgáltatóhelyen volt selejtezés (51785 db dokumentum), 66 szolgáltatóhelyen állományrendezés, 68 településen állományellenőrzés (237 941 db). 1292 darab könyv elektronikus feldolgozására került sor, ezek ajándék könyvként kerültek a könyvtárakba.

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma	A szolgáltató helyi dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfeleltetése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	118012	723728	100%	1,5%	100%	100%
1-500 lakosú településen	34598	302509	100%	0,9%	100%	100%
501 - 1000 lakosú településen	39739	249345	100%	2,8%	100%	100%
1001 - 1500 lakosú településen	22090	105109	100%	1,9%	100%	100%
1501 - 5000 lakosú településen	21585	66765	100%	2,3%	100%	100%

2.2 Dokumentumszolgáltatás

A kistépüléseken a dokumentumszolgáltatás módja:

- a helyi könyvtár gyűjteményében őrzött dokumentumok hozzáférhetővé tétele, online elérhetőségének biztosítása,
- más könyvtárak gyűjteményében őrzött információhordozók hozzáféréseinek biztosítása.

Olyan újdonságkínálattal jelentkezünk a településeken, amelyekre igény volt, törekedtünk népszerűnek ígérkező felnőtt és gyermekirodalom beszerzésére. Folyamatosan vontuk ki az állományból az elavult, megrongálódott dokumentumokat. Az egyedi igényeket könyvtárközi kölcsönzés útján elégítettük ki.

A kistépülések könyvtáraihoz a szolgáltatók 2007 óta összesen 300 432 db dokumentumot helyeztek ki a KSZR szolgáltatás keretében. 2020-ban 30 54 db dokumentum kiszállítására került sor (28 570 könyv, 1484 db AV dokumentum), amely tartalmazza a 24 080 db beszerzett, újonnan leltározott dokumentumot és a csereletéteket is. Átlagosan 122 db dokumentum került ki egy-egy települési könyvtárba.

Szolgáltató könyvtár	Ellátott település	Könyv	AV dokumentum	Összesen	Településenkénti átlag
DFMVK Zalaegerszeg	83	9288	417	9705	120
FGYVK, Keszthely	41	5156	394	5550	135
FMHK, Letenye	26	2531	0	2531	97
HIVK Nagykanizsa	46	7679	313	7992	174
Lenti VK	50	3916	360	3403	68
Összesen	246	28570	1484	30054	122

Ezen kívül a folyóirat előfizetések jelentették a kínálatot a falvakban (összesen 212 féle cím, 2536 előfizetés). Településenként átlagosan 10 féle magazin, illetve folyóirat jár a szolgáltató helyekre.

A kistelepüléseken más könyvtárak gyűjteményében őrzött információhordozók hozzáféréseinek biztosítása könyvtárközi kölcsönzés illetve szolgáltatóhelyek közötti kölcsönzés formájában történt. A szolgáltatást végző könyvtár népszerűsíti és igény szerint közvetíti az Országos Dokumentumellátási Rendszer (ODR-MOKKA) szolgáltatásait, teljesíti a használok dokumentum kéréseit, amennyiben a helyben lévő gyűjteményben az nem található meg.

A kistelepülésekre küldött könyvtárközi dokumentumok száma 2020-ban 112 db volt. A szolgáltatóhelyek közötti kölcsönzések száma 2891 db. Az elmúlt években a két adatot összevontan kezeltük, ezért mutat most csökkenést a könyvtárközi teljesítések száma.

2.3 Információs szolgáltatás

Az információs szolgáltatás terén elsődleges szempontnak tekintjük a lelőhely nyilvántartást. Az interneten elérhető webes **katalógusban** (<http://kszr.dfmvk.hu/kszr/katalogus>) a szolgáltató helyek teljes könyvtári állományát visszakereshetővé tesszük, biztosítva az országos könyvtári rendszerről szóló információkat.

Segítjük az elektronikus könyvtárak és az elektronikus formában hozzáférhető dokumentumok használatát. Helyben használható **adatbázisaink** is vannak (NAVA, ADT - adatbázisok).

Legfontosabb feladataink közé tartozik a helyismereti és a lakosság érdeklődését felkeltő, közhasznú információk gyűjtése és hozzáférhetővé tétele. A megyei könyvtár honlapján az elérhető adatbázisok mellett online katalógusunk 24 órában áll az érdeklődők rendelkezésére. Könyvtárunk széles körű helyismereti, ügyintézési és egyéb információt szolgáltat, támogatja a tudományos kutatást, vagy az egyéni tanulást, tájékoztat a könyvtári rendszerben elérhető adatbázisokról, továbbá felhívja a figyelmet a települések szolgáltató helyeinek fejlesztését segítő pályázati lehetőségekre. Az intézményi honlap, mely magában foglalja a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, a József Attila Városi Tagkönyvtár, az Apáczai Csere János Tagkönyvtár és a Zala Megyei Könyvtári Portál felületét, e célok elérését szolgálja.

A 2018-ban megújult Zalai Tudástár adatbázisban (<http://adatbázisok.dfmk.hu/adatbázis>). elérhetők többek között a megyei könyvtár digitalizált könyvei és folyóiratai, a Nevezetes Zalaiak, a Zala megyei folyóirat adatbázis, a Zala megye települései képekben.

A Zala Megyei Könyvtári Portálon (<http://kszr.dfmvk.hu/>) információkat biztosítunk a kistelepülések számára nyújtott könyvtári szolgáltatásokról, felhívjuk a figyelmet az új és az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatásokra, továbbá a fogyatékkal élőket és a nemzetiséghez tartozókat érintő információkra. Közzétesszük a szolgáltató helyekre vonatkozó adatokat és információkat. Az oldalt munkatársaink folyamatosan szerkesztik. A KSZR szolgáltató feladatait ellátó városi könyvtárak is hozzáférést kaptak a szerkesztéshez, így az ellátásukba tartozó kistelepüléseken szervezett kulturális és közösségi programokról közvetlenül tudtak információkat közzétenni. Ezen kívül a kistelepülési ellátásba bekapcsolódó városi könyvtárak saját weblapjukon is szolgáltatnak információkat szolgáltatásaikról.

Fontosnak tartjuk azt is, hogy az ellátott települések lakossága körében népszerűsítsük a szolgáltatásokat, ismerjék meg és használják ki azt a lehetőséget, hogy hozzáférhetnek helyben, utazgatás nélkül a minőségi könyvtári szolgáltatásokhoz.

2.4 Közösségi szolgáltatások

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a lakosság érdeklődésének megfelelő kulturális, közösségi, közművelődési rendezvényeket, digitális kompetenciafejlesztő foglalkozásokat és egyéb programokat, kiállításokat szervez. Mindezzel hozzájárul az olvasáskultúra fejlesztéséhez, támogatja

az olvasást, a tanulást, a közösségi életet, segíti a civil önszerveződéseket. A szolgáltató helyeket bevonja az országos és térségi szakmai programokba.

A KSZR szolgáltató helyen megrendezett programokról az alábbi táblázat tájékoztat:

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg 2019-ben	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	résztvevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	4	89		
Könyvtárbemutató	4	78		
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0		
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	16	234		
Játékos tevékenység	64	2155		
Tanfolyam, tréning	11	89		
Előadás, konferencia	33	938		
Kiállítás	1	98		
Könyvbemutató	5	81		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	51	2840		
Hangverseny	0	0		
Filmvetítés	16	237		
Digitális kompetenciafejlesztés, használoképzés	7	54		
Egyéb	12	261		
Összesen	227	7154		
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb) 2019-ben				
Rendezvények száma	538	12648		
Ebből a használoképzést szolgáló rendezvény	10	241		
Mind összesen	765	19802		

A kulturális és közösségi programok szervezése a KSZR szolgáltatás egyik kiemelt feladata. 2020-ban a pandémia miatt szinte ellehetetlenedett ez a könyvtári szolgáltatás. Nagyon várta a lakosság a programokat, de a korlátozások miatt csak a töredékét sikerült megtartani. A szervezés során együttműködtünk a településekkel, figyelembe vettük a felmerülő igényeket. Honlapunkon (<http://kszr.dfmvk.hu/>) az Események és a Galéria menüpont alatt hírt adtunk a programokról. A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár elsősorban KSZR forrásból valósította meg a kistérségeken a kulturális és közösségi rendezvényeket. A programok szervezésébe bekapcsolódtak a szolgáltatásban részt vevő városi könyvtárak is. Nem volt külön rendezvényszervező munkatárs, a hálózati referenseknek az ellátásukba tartozó települések számára a programok szervezése is a feladatuk volt.

Össességében 765 program volt a településeken 19802 fő részvételével, így településenként átlag 3 program megvalósítására került sor. KSZR támogatásból összesen 227 program volt 7154 fő részvételével. Ez negyede az előző éves számoknak. A KSZR forrásból szervezett programok költségei: 4 958 700 Ft személyi költség, 870 000 Ft járulék, 5 952 600 Ft dologi költség, ami összesen 11 781 056 Ft. A KSZR támogatás 6%-át fordítottuk kulturális és közösségi rendezvényekre.

Települési és egyéb forrásból 538 programot szerveztek a kistelepüléseken 12648 fő résztvevővel. Ebből 10 program volt használó képzést szolgáló rendezvény.

A továbbiakban a KSZR forrásból szervezett programokról adunk rövid összefoglalót:

A programok szervezésekor figyelembe vettük a KSZR Ajánlásban megfogalmazott minőségi követelményeket. Támogattuk a helyi közösségek szervezését, együttlétét. Együttműködtünk az önkormányzatokkal, a helyi civil szervezetekkel, oktatási intézményekkel. Olyan programokat kínáltunk, amely iránt a helyi lakosság érdeklődik, segítettük a helyi események szervezését.

Kiemelt rendezvényeknek tekintettük az országos rendezvénysorozatokhoz kapcsolódó programokat (pl. Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok), amelyekhez évről évre egyre több könyvtár csatlakozik.

2020. március 19-26. között szerveződött az Internet Fiesta. Három nappal előtte a kormány a járványügyi intézkedések keretében bezáratta a könyvtárakat. Néhány programot sikerült csak áthelyezni az online térbe, a többit kénytelenek voltunk lemondani. Bízunk benne, hogy ősszel, a jubileumi OKN során lesz lehetőség programok megtartására. S ha visszafogottabb létszámmal is, de jónéhány értékes program megvalósulhatott. Zala megyében 48 település 53 intézményében 140-nél is több program zajlott október 5. és 11. között, így a nehezített pálya ellenére egyáltalán nem volt eseménytelen az idei OKN sem.

Elmaradt a hagyományokkal bíró József Attila Megyei Versmondó verseny, de sikerült lebonyolítani az Irodalmi kalandozások levelezős játékot. Nagy sikere volt a *Nógrádi Gábor* tiszteletére megrendezett *Ne csak színnel, ésszel szeress!* megyei olvasásnépszerűsítő vetélkedőnek, valamint a *Fel a netre, öregem!* című egész éves online vetélkedőnek.

A településeken KSZR forrásból szervezett programok között a legnépszerűbbek a műsoros szórakoztató rendezvények. Ezeken vett részt a legnagyobb számú közönség, 51 programon összesen 2840 résztvevőt regisztráltak. A programok között szerepeltek néphagyományokhoz, népzenehez kapcsolódó előadások, megzenésített versek bemutatása, bábelőadások. Lehetőséget adtunk helyi (zalai) értékteremtő előadók fellépésére. Folytattuk a KönyvtárMozi program szervezését. 2020-ban 16 filmvetítés történt előadással, foglalkozással színesítve.

Az ismeretterjesztő előadásaink sokfélesége a lakosság érdeklődésével összhangban volt, főleg az egészségügyi és a mezőgazdasági témájúak voltak népszerűek. 33 előadásra került sor 938 résztvevővel.

Legnagyobb számban szerveződtek a játékos tevékenységek, illetve kézműves foglalkozások, amelyeket elsősorban jeles napokhoz kapcsolódóan szerveztünk meg. A 64 foglalkozásnak 2155 látogatója volt, elsősorban 14 év alatti gyermekközönség. A települések inkább választották a könyvtári programoknak ezt a típusát, mint a műsoros, szórakoztató rendezvényeket, mert a kisebb létszám miatt megtarthatták a korlátozások közepette is a programot.

A gyermekek számára szervezett programok célja az olvasásfejlesztés és a tanulás segítése volt. Azokon a településeken, ahol nagy számban él roma lakosság, fontosnak tartottuk a rétegek megszólítását is. A könyvtári órák száma 16 volt 231 résztvevővel, a vetélkedők száma 4, 89 résztvevővel.

Használóképzést 7 alkalommal szerveztünk, 54 fő részvételével.

2.5 Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Könyvtárunk kiemelten foglalkozik a hátrányos helyzetű olvasókkal, így a nagycsaládosokkal, a munkanélküliekkel, a gyermekekkel, a nőkkel, az időskorúakkal, a romákkal (kisebbség-nemzetiség) és a konkrét fogyatékkal élőkkel. A kistélepuslési könyvtárak a megyei könyvtárhoz hasonlóan helyben több lehetőséget alkalmaznak. A szegénységben élőknek helyet biztosítanak a tanuláshoz, a művelődéshez, a számítógép-használatához. Törekszünk arra, hogy a kistélepuslések lakossága - köztük a fogyatékkal élő emberek - számára adott legyen az esélyegyenlőség a társadalmi élet minden színterén, így hozzájussanak a számukra szükséges információkhoz.

A 246 ellátott település közül 119 helyen megoldott az akadálymentesítés. Egyéb eszközök azonban általában nem állnak helyben rendelkezésre. A kistélepuslésen élő, speciális ellátást igénylő rétegek könyvtárhasználói/használói igényeit az alábbi módon segítjük:

- Az intézményi honlapnak van akadálymentesített verziója a gyengén látók számára.
- A dokumentum beszerzés során törekszünk hangoskönyvek és öregbetűs könyvek beszerzésére is. Ezek a dokumentumok az online katalógusban visszakereshetők.
- A fogyatékkal élők kölcsönzési igényét a településeken több helyen házhozszállítással oldják meg.

2.6 Szakmai képzés, továbbképzés

Mivel Zala megyében a megyei könyvtárnak elsősorban szakképzetlen kistélepuslési munkatársakkal kell együtt dolgozni, különösen fontos a rendszeres továbbképzés és a könyvtáros alapismeretek átadása.

A KSZR szolgáltatás keretében a helyi személyzet képzésére, illetve továbbképzésére az alábbi lehetőségeket kínáltuk fel:

- rendszeres továbbképzések szakmai napok keretében,
- konzultáció a személyes látogatások alkalmával
- írásos tájékoztatók készítése
- tanfolyamok indítása

Az általános gyakorlat eddig az volt, hogy a megyei könyvtár évente 2 alkalommal, tavasszal és ősszel szakmai napokat szervez a KSZR szolgáltatás keretében. Ezen kívül 2014-től megszervezzük a *Könyvtárosok karácsonya* című programot, amely alkalmat ad egy év végi értékelésre, a kistélepusléseken kiemelkedő munkát végző munkatársaink jutalmazására.

A továbbképzések helyszíne a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, de a szolgáltatásban együttműködő városi könyvtárak is szerveznek szakmai napokat és tanfolyamokat.

A szakmai napokra meghívást kapnak a kistélepuslési könyvtárosok mellett a fenntartó önkormányzatok képviselői, valamint a szolgáltatásban részt vevő munkatársak, így a városi könyvtárak képviselői is.

A témák megjelölésekor törekszünk a szolgáltatás minden területét felölelni, értékeljük eredményeinket, aktuális információkat adunk át a résztvevőknek, bemutatunk néhány mások számára is követhető helyi gyakorlatot. Az előadásokat meghívott előadók, a szolgáltató könyvtár szakemberei, kistélepuslési könyvtárosok és az önkormányzatok képviselői tartják, de lehetőséget biztosítunk a felmerülő kérdések megválaszolására is. Ezen kívül az őszi továbbképzéseken adjuk át évente az „Olvasóinkért” díjat egy községi könyvtárosnak, aki kiemelkedő szakmai munkát végez a kistélepuslésén.

A KSZR szolgáltatás keretében szervezett képzéseink, továbbképzéseink, szakmai napjaink a járvány miatt többségében elmaradtak. 2020-ban egy új programsorozatot indítottunk útjára KSZR könyvtárosaink körében „Kreatív könyvtáros” címmel. Olyan munkatársak jelentkezését várjuk, akik workshop keretében szívesen megosztanák kézműves tudásukat (pl. gyöngyhímzés, vesszőfonás, patchwork). Az első témakör foglalkozásait két helyszínen tartottuk meg, a DFMVK-ban (2020.07.08. 16.30), valamint Nagykapornakon a Faluházban (2020.07.10. 16.30). Mindkét foglalkozást Almásháza könyvtárosa, Kovács Ágota tartott, a téma pedig kosárka készítése peddignádból. A sorozatot 2021-ben tovább folytatjuk, mielőtt a jogszabályi rendelkezések engedik.

Megyei műhelynapot két alkalommal tartottunk. Az első február elején, amikor a statisztikát és a könyvtári beszámolókat beszéltük meg. A másodikat júliusban, ilyenkor a szokásos téma a települési beszámolók elemzése. Emellett bemutatkozott Hévíz város könyvtára, valamint Tóth Renáta igazgatóhelyettes előadását hallhattuk a képkönyvekről.

Őszi szakmai napunk állandó része volt az *Olvasóinkért díj* átadására. A szakmai nap elmaradt, viszont a JAVK Olvasóinkért Alapítvány megválasztotta azt a települési könyvtárost, akit érdemesnek ítélt a jutalomra. 2020-ban Nagyné Benedek Judith ozmánbüki könyvtáros vehette át a díjat szigorúan zárt körben. Ugyancsak zártkörű eredményhirdetése volt a plakátkészítő pályázatnak, amelynek célja a kistépülési könyvtárak népszerűsítése és az új olvasók bevonása. Életkori megkötés nélkül bárki, bármilyen technikával készíthetett figyelemfelkeltő plakátot a helyi könyvtárról, amelyhez segédanyagot is készítettünk.

A szolgáltató könyvtár munkatársainak a helyszíni látogatások lehetőséget nyújtanak a szakmai munka segítésére, személyes konzultációkra: megtanítták a könyvtárosokat az adminisztrációs feladatok pontos elvégzésére, a könyvtári raktári rend kialakítására és megtartására, az alapvető olvasószolgálati munkafolyamatok elvégzésére.

Az olvasószolgálati munka és különösen az elektronikus kölcsönzés elindítása a településeken szükségessé teszi, hogy az integrált rendszer használatát valamennyi községi könyvtáros megtanulja. E témában is több településen szerveztünk személyes konzultációkat. Ennek részeként megismerhették a gépi nyilvántartást, keresést, a kölcsönzés lépéseit, a vonalkódolvasó használatát és az új dokumentumok honosítását. Természetesen e-mailben és telefonon is bármikor kapcsolatba léphetnek a szolgáltató könyvtár szakembereivel.

Írásos szakmai tájékoztató kiadványok készítése azért fontos, hogy a helyi könyvtáros számára bármikor kéznél legyen, hogy bele tudjon lapozni, amikor felmerül számára egy szakmai kérdés. Ezért érdemes kialakítani minden szolgáltatóhelyen egy kis kézikönyvtárat, ahol az alapvető szakmai ismereteket tartalmazó kiadványokat és egyéb írásos anyagokat tárolja a helyi könyvtáros. Ezek az írásos anyagok lehetnek könyvek, időszaki kiadványok (KSZR hírlevél, Zalai könyvtári levelező), különböző kisnyomtatványok (tájékoztató füzetek, plakát, szórólap, könyvjelző), tájékoztató levelek, éves beszámolók. A nyomtatott anyagok mellett a honlapon (a Zala Megyei Könyvtári Portálon) elhelyezett tartalmak segíthetik még a kistépülési könyvtárosok munkáját. Évente rendszeresen küldünk a települések számára tájékoztató levelet is, illetve beszámolunk a KSZR szolgáltatás előző évi eredményeiről. Ezek a beszámolók, illetve tájékoztató levelek elsősorban a fenntartó önkormányzatoknak szólnak, de fontos, hogy ismerje a tartalmukat a helyi könyvtáros is.

A Zalai könyvtári levelező című megyei szakmai időszaki kiadvány - amelyet nyomtatásban is megjelentetünk - szintén elérhető honlapunkon. A lapban olvashatók tanulmányok, bemutatunk jó gyakorlatokat is, megmutatjuk a könyvtárakban folyó műhelymunkát, tudósítunk fontos eseményekről. A megyei könyvtárban szerkesztett lapnak évente két száma jelenik meg, a cikkeket és híreket a megye könyvtáraiban dolgozó munkatársak írják.

Évente 2 alkalommal jelentettük meg a KSZR Hírlevelet, amelyben mindig az aktuális információkra hívtuk fel a figyelmet. E-mailben juttatjuk el a kistépülési önkormányzatokhoz és a fenntartó önkormányzatokhoz, de a honlapunkon is elérhető. Az egyes lapszámokban felhívjuk

a figyelmet többek között jogszabályokra, pályázatokra, kiadványokra, különböző könyvtári programokra, képzésekre és továbbképzésekre. Segítséget is nyújtottunk a *pályázatok* készítésében (NKA, Digitális Jólét Program pályázat).

A Zala Megyei Könyvtári Portálon (<http://kszr.dfmvk.hu/>) elhelyezett tartalmak különösen fontosak az írásos tájékoztatás szempontjából, mivel így széles körben gyorsan tudjuk tájékoztatni az érintetteket a KSZR szolgáltatásairól, elérhető kiadványaink, a könyvtári statisztika, képgaléria, és különböző letölthető anyagokat is közzétettünk. Az Aktuális menüpont alatt felhívjuk a figyelmet többek között az új jogszabályokra, pályázatokra, képzésekre, továbbképzésekre. Közreadjuk a zalai könyvtárakra, könyvtári információs és közösségi helyekre vonatkozó adatokat és információkat. Az interneten elérhető webes katalógusban (<http://kszr.dfmvk.hu/kszr/katalogus>) a szolgáltató helyek teljes könyvtári állományát visszakereshetővé tesszük, biztosítva az országos könyvtári rendszerről szóló információkat. Segítjük az elektronikus könyvtárak és az elektronikus formában hozzáférhető dokumentumok használatát.

A portált a munkatársaink folyamatosan szerkesztik. A KSZR szolgáltató feladatait ellátó városi könyvtárak is hozzáférést kaptak a szerkesztéshez, így az ellátásukba tartozó kistélepeleken szervezett kulturális és közösségi programokról közvetlenül tudtak információkat közzétenni.

Az alapfokú könyvtárosi ismeretek tanfolyami keretek között történő átadása különösen fontos feladata a megyei könyvtárnak egy olyan megyében, ahol a szolgáltatóhelyeken dolgozó munkatársak többsége nem rendelkezik szakképzettséggel.

A megyében szervezett 20 órás alapfokú könyvtáros tanfolyamok nem akkreditáltak és nem minősülnek szakképesítésnek, a tanfolyam elvégzését követően tanúsítványt adunk a résztvevőknek. Alapfokú könyvtárosi tanfolyamokat szerveztünk a kistélepeleki könyvtárosoknak 4 helyszínen, 5 csoporttal. A tanfolyamokon a megyei könyvtár, illetve a városi könyvtárak szakemberei oktatják a résztvevőket, egy-egy 20 órás tanfolyamon 4-5 munkatárs is oktat. Az elméleti ismeretek mellett nagy hangsúlyt fektetünk a gyakorlati foglalkozásokra.

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár munkatársai 1 alkalommal vettek részt regionális KSZR műhelynapon. Az online térbe helyezett tanácskozáson Baranya, Somogy, Tolna és Zala megye KSZR munkatársai cserélték ki tapasztalataikat kötetlen formában könyvtárunk szervezésében.

2.7 Eszközbeszerzés

A szolgáltatások minőségi fejlesztésében évek óta nagy szerepet tölt be a tárgyévi eszközbeszerzés. 2020-ban a KSZR állami támogatásból 47 118 435 Ft-ot (27%) költött a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár számítástechnikai és elektronikai eszközök, kiegészítő célbútorok, szoftverek beszerzésére. Ez 11%-kal magasabb, mint az előző évben. A könyvtári programok korlátozása miatt felszabaduló összeg jelentős részét csoportosítottuk át ide.

A települési könyvtári szolgáltató helyek igényeinek felmérése után került sor a szükséges eszközök beszerzésére, amelyek kis értékű eszközök voltak. A településeknek átvételi elismervény ellenében adtuk át az eszközöket, amelyek az intézmény kis értékű eszközállományában kerültek nyilvántartásba.

Az egyre növekvő könyvtári állományok elhelyezése miatt több településre a berendezéshez illő kiegészítő bútorok, elsősorban polcok kerültek beszerzésre, gondolva a folyóiratok elhelyezésére is. Több könyvtárba asztalokat és székeket vásároltunk. Szőnyegekkel, babzsákokkal, válogató ládakkal tettük komfortosabbá, tetszetősebbé a könyvtári helyiségeket. A bútorzatfejlesztés során az a célunk, hogy a komfortos, otthonos könyvtárbelső még több olvasót csábítsanak könyvtárhasználatra.

Zalaegerszeg körzetében teljes körűen megújult Batyk, Bocfölde, Pethőhenye és Milejszeg könyvtára. A nagykanizsai ellátási körzetben KSZR forrásból teljesen megújult Bocska,

Hosszúvölgy, Kerecseny, Kilimán, Magyarszentmiklós könyvtára. A keszthelyi szolgáltatási körzetben Reziben, Tekenyén, Várvölgyön volt bútorcsere. A lenti körzetben Tornyiszentmiklós és Lovászi újult meg NKA eszközfejlesztési forrásból.

KSZR forrásból összesen 43 számítógép beszerzésére került sor, ebből 34 volt hordozható, amelyeket elsősorban a könyvtárosok számára szereztünk be. Több könyvtárba informatikai kiegészítő eszközöket (billentyűzet, egér, monitor) vásároltunk. A szolgáltatások körét bővítette a 28 nyomtató/multifunkcionális nyomtató beszerzése. A települések közösségi életének dokumentálásához 10 fényképezőgép ill. kamera és 9 projektor került megvásárlásra, egyeztetve a települések vezetőivel. A könyvtárosok szakmai munkájában nagy segítség volt a tonerek beszerzése, amiket korábban a települések nem tudtak megvásárolni.

28 hangosító berendezést, 11 televíziót is vásároltunk, amelyeket elsősorban rendezvények alkalmával tudnak hasznosítani.

A kis értékű eszközbeszerzés mellett fejlesztő játékokat, társasjátékokat és irodaszereket is beszereztünk.

Az alábbi táblázatban számszerűsítve mutatjuk be az eszközgyarapodást.

Beszerzett eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2020-ban beszerzett eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2020-ban beszerzett eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		148	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		915	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	89	9	
asztali számítógép+monitor használók számára	471	0	
hordozható számítógép (könyvtáros)	110	25	
hordozható számítógép (használók számára)	30	9	
vonalkódolvasó	68	3	
projektor	109	9	
nyomtató	170	19	
szkenner	18	0	
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	144	9	
digitális fényképező/kamera	211	10	
vetítővászon	107	15	
CD/DVD lejátszó	60	0	
televízió	112	11	
hangosítás	143	28	
Egyéb	1165	175	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			

Számítástechnikai és elektronikai nagy értékű eszközök részletezve:			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	43		
asztali számítógép+monitor használók számára	100		
hordozható számítógép (könyvtáros)	22		
hordozható számítógép (használók számára)	4		
szerver	2		
projektor	2		
nyomtató/multifunkciós eszköz	6		
számítástechnikai szoftver	89		
fénymásológép	4		
szállító jármű vásárlása	3		
szoftver- és adatbázisfejlesztés	2		

2.8 A megyei könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatások

- Segítettük a településeket a szolgáltatóhelyek fejlesztését célzó pályázatok elkészítésében. Szakvéleményt készítettünk 21 település épületfelújítási pályázatához.
- Gondoskodtunk a szolgáltató helyek használati szabályzatának szakszerű megújításáról.
- Biztosítottuk a szolgáltató helyek használatának rögzítéséhez szükséges könyvtári ügyviteli nyomtatványokat (munkanapló, beiratkozási napló, folyóirat nyilvántartó kárdex lap).
- Szükség szerint gondoskodtunk a kihelyezett dokumentumok újrakötéséről.
- A 2019-ben nyújtott szolgáltatásokról 2020. május 31-ig szakmai beszámolót készítettünk minden kistépülési önkormányzat számára.

3. Szolgáltató könyvtár

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a megye legnagyobb könyvtára. Az intézmény jogelődjét, a zalaegerszegi körzeti könyvtárat 1950-ben hozták létre, és 1952-től működik megyei könyvtárként. Az 1967-ben emelt épülete a város központjában a Deák tér nyugati oldalán áll. 1992-95 között az épületet felújították és átalakították, hogy harmonikusan illeszkedjen a történelmi környezetbe. A rekonstrukciónak köszönhetően minden szolgáltatás egy helyen, az épület falai között vehető igénybe. 2018-ban az EFOP-4.1.8-16 projekt keretében infrastruktúra fejlesztésre került sor, megújultak a könyvtári terek, többek között előadó- és oktatóterem kialakítása történt, valamint új helyre került a helyismereti gyűjtemény.

2013-tól az intézményt összevonták a József Attila Városi Könyvtárral, amely a landorhegyi városrészben található. 2015 végén új intézményegységgel bővült az intézményünk: az Apáczai Csere János Tagkönyvtárral. Ezen kívül könyvtárunk 5 fiókkönyvtárat is működtet a város peremkerületeiben. Megállapodás alapján kistépülési szolgáltatásokat nyújtottunk a megye 246 települése számára. Az intézmény a két tagkönyvtárral együtt 2600 m²-en 343 913 dokumentummal áll a használók rendelkezésére. A könyvtárnak 6119 regisztrált használója volt 2020-ban, a távhasználatok száma 432 326. Az intézményben 54 munkatárs dolgozott, köztük 47 szakalkalmazott.

Raktározási lehetőség csak az épületekhez kapcsolódóan van. Az épületek közül különösen a korábbi megyei könyvtár épülete szorul fejlesztésre. A kommunikációs kapcsolat ki van építve mindkét helyen, a DFMVK – ban található az NIIFP zalaegerszegi HBONE központja. A kistelepülési munkavégzéshez két személygépkocsi áll rendelkezésre.

A szolgáltató megyei és városi könyvtár a KSZR feladatokat a 246 településen 4 városi könyvtárral együttműködve látja el. Közvetlenül 83 település ellátását végzi, amelyek közt egy városi könyvtár is van.

A KSZR szolgáltatásokat az intézmény egésze biztosítja: a napi, közvetlen ellátó tevékenységet a megyei könyvtárellátási csoport végzi (5 könyvtáros, egy adminisztratív dolgozó, egy gépkocsivezető); a gyűjteményszervezési munkát az egyik igazgatóhelyettes irányítja csoportja tevékenységén keresztül, a megyei és KSZR feladatokat az igazgató felügyeli. A települési ellátási tevékenységben – a feladatok nagy száma miatt - külön megbízással a felnőtt- és gyermek olvasószolgálat, illetve a tagkönyvtárak munkatársai is részt vesznek, a kötetzeti, javítási, restaurálási munkákat a kötetzeti műhely végzi. A gazdálkodási feladatokat a KKGSZ végzi, a könyvtárban csak titkárság működik.

A könyvtár IKT eszközökkel el van látva: a DFMVK épületében van a számítóközpont, a szervergépek. Az általános informatikai háttér elfogadható állapotú: a munkaállomások száma meghaladja a 100-at, melynek 80%-a megfelelő technikai paraméterű, 6 évnél nem idősebb. A szerverek vegyes képet mutatnak: 20 év körüli géptől kezdve a néhány évesig minden megtalálható köztük, működésük kielégítő. Az internet kapcsolat stabil, 1Gbps++ sebességű, backup vonalat is tartalmaz. Az intézményi eszközök és a bejövő kapcsolat között etherchannel (cisco terminológia) kapcsolat van, mely növeli a rendszer biztonságát és sebességét. A szolgáltató könyvtár (DFMVK) *épülete* fejlesztésre szorul, elsősorban az akadálymentesítés és a fűtőkorszerűsítés terén. A rendezvények és továbbképzések kapacitásának bővítésére 2018-ban felújításra került sor az EFOP-4.1.8-16-2017-00046 pályázat keretében.

A személyi állomány elégséges, de semmiképpen sem csökkenthető – a szolgáltató kapacitást belső átszervezéssel, rugalmas munkaszervezéssel növeljük. Az új szolgáltatásokra képzések szervezésével készítjük fel munkatársainkat.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A KSZR szolgáltatás alapfeladata a kulturális alapellátás biztosítása. Könyvtárunk egyik legfontosabb célja, hogy lehetővé tegyük a megyében élők számára, hogy hozzáférjenek intézményünk közvetlen vagy közvetett szolgáltatásai által minden olyan információhoz, szellemi alkotáshoz, amely a tudást, a szellemi élményt eredményezi, és a munkában, a közéletben, az élethosszig tartó tanulásban, a mindennapi élet színterein hasznos segítséget biztosít.

A jogszabálynak megfelelően megyei feladatot ellátó könyvtárként támogatjuk a megye könyvtárainak magas szakmai színvonalú munkáját, hogy megfelelő kínálatú és minőségű könyvtári szolgáltatások álljanak a lakosság rendelkezésére. Könyvtárunk szeretne jó példát mutatni a megye könyvtárai számára. A Minősített Könyvtár címre 2020-ban adtuk be sikeres pályázatunkat. A pályázatra való intenzív felkészülés 3 évig tartott. A pályázati anyag és a benne tükröződő fejlesztések munkatársaink többségének közreműködésével valósultak meg.

A minőségirányítási folyamat folytatódik. Munkacsoportok alakultak, amelyek további munkatársak bevonásával segítik a szolgáltatások célzott fejlesztését és eredményeink megismertetését. A címet 2025-ig használhatják a könyvtárak, azután újra kell pályázni.

Az elmúlt időszak főbb eredményei:

Elkezdtünk a Zöld könyvtár kialakításának útján járni. Nagy hangsúlyt kap a digitalizálás és a helyismereti adatbázisok építése. Folytatjuk a hátrányos helyzetű társadalmi csoportokkal való foglalkozást: pl. a látás- és hallássérültek egyesületével valósítottunk meg sok közös programot. A

nyári olvasótáborokban a kulturális hátrányos helyzetű gyerekek felzárkóztatását kíséreljük meg sok közösségi élmény biztosításával. Fejlesztjük a használók digitális kompetenciáit.

Társadalmi felelősségvállalásunk szellemében törekszünk a társadalmi célok megvalósításában segíteni a lakosságot: környezetvédelem, hulladékhasznosítás, élethosszig tartó tanulás, e-közigazgatás, lakossági pályázatok, az egyének közösségi aktivitásának segítése, életminőségükre való hatás. Igények szerinti fejlesztés a gyűjtemény építésében, új szolgáltatások (foglалás, folyóiratkölcsonzés, online rendelés/csomagösszeállítás és átadás) kialakításában, számos innovációban (hangoskönyv, Zegerésző, Harry Potter vetélkedő, Halloween nap) mutatkozik meg. A kommunikáció terén a panaszok, konfliktusok kezelésére, a média és az online tér lehetőségeinek kiaknázására törekszünk.

A KSZR Ajánlás tartalmazza azokat a minőségi elvárásokat, amelyek követésével biztosíthatók a korszerű könyvtári szolgáltatások: milyen legyen az épület, a berendezés, a nyitvatartás, a gyűjtemény, milyen személyi és tárgyi feltételei vannak a szolgáltatásnak. Igyekszünk ennek figyelembevételével végezni a munkánkat.

A szolgáltatást külső és belső partnerekkel együttműködve végezzük. Nemcsak a városi könyvtárak munkatársaival, hanem a községekben dolgozókkal is erősítettük a partneri viszonyt.

Ugyancsak megszokottá és természetessé vált a településeket vezető polgármesterekkel és jegyzőkkel való rendszeres konzultáció. Különösen rendezvényszervezésben és más pályázatokra való felkészülésben kérjük a szakmai segítségünket. A településeken a civil szervezetekkel és az intézményekkel is jó kapcsolatot ápolunk.

Fontos partnereink a beszállítóink, a KELLO Nonprofit Kft, a Shoptline, amely cégektől az intézmény szerződés alapján kedvezményesen vásárolja a könyvtári dokumentumokat. Rendszeres kapcsolatban állunk különböző szolgáltatókkal, akikkel a rendezvények szervezése és az eszközbeszerzések során érintkezünk. Kiemelt partnereink továbbá a helyi média képviselői is.

Partnereinkről *címlista* áll rendelkezésre.

A kistelepülések életében jelentős kultúraszervező tényező a könyvtár. Az internet jelenléte illetve a használatát segítő tanfolyamok, a községek életének jelentős eseményeit segítő programok eljutnak a lakosság egyre szélesebb köréhez. Az online használattal még tovább szeretnénk erősíteni az esélyegyenlőséget a kistelepüléseken.

A gyűjtemény rendezettsége érdekében folyamatosan végezzük a nem használt és könyvtári használatra alkalmatlanná vált kiadványok kivonását, valamint a polcokon célszerűbb, a használatot segítő elhelyezést feliratokkal, jelzetekkel való ellátás pótlását.

Az olvasói nyilvántartások pontos vezetése érdekében személyes látogatásaink alkalmával ellenőriztük a munkanapló, beiratkozási napló vezetését. Folyamatosan végezzük az arra alkalmas szolgáltató helyeken az olvasói adatok feltöltését az integrált rendszerünkbe. A használatára egyéni konzultációs és tanfolyami segítséget is nyújtunk.

A statisztikai adatszolgáltatást alátámasztó nyilvántartások rendezettsége érdekében számítógépen vezethető, azonos tartalmú és struktúrájú, egységes nyilvántartásokat alakítottunk ki az adatgyűjtéshez. A munka elvégzését látogatásaink során ellenőrizzük és segítjük.

A gyűjteményeket feltáró egységes adatbázis naprakész építése az újonnan vásárolt és ajándékba kapott könyvtári dokumentumok adatainak feldolgozásával folyamatosan valósul meg. A gyűjteményszervezés felelőse hangolja össze a városi könyvtárakkal a szerzeményezést és feldolgozást. Folyamatos volt a retrospektív feltárás is a községek saját anyagának vonatkozásában, a munkát 2019-ben fejeztük be.

Az igényelt dokumentumok és információk közvetítésének eredményessége érdekében folytatnunk kell a szolgáltató helyeken dolgozó könyvtárosok információszolgáltatásra való felkészítését. A könyvtárközi kölcsönzésen túl az országos adatbázisokból való alapszintű tájékozódást és tájékoztatási készség megszerzését szorgalmazzuk.

A lakossági aktivitás felkeltésének sikerességi mutatója lehet, ha növekszik a könyvtárhasználók száma, ha minél több résztvevője van a rendezvényeknek. Törekszünk erre, de még nem lehetünk elégedettek. A szóróanyagok elkészítésében is együttműködünk a helyiekkel, a szervezést azonban jórészt nekik kell elvégezni. Az online híradással, a médiában való gyakoribb megjelenéssel segíthetjük még a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését.

Az információs eszközök és a használói képesség fejlettségi szintje tekintetében is előrelépés történt. A számítógép és internethasználat alapképességének fejlesztése már korábban elkezdődött, mind a könyvtárosok, mind a könyvtárlátogatók felkészítése lehetőségeinkhez mérten folyamatosan, tanfolyamok, klubok és egyéni foglalkozás keretében zajlik. A számítógépek folyamatosan modernizálásra szorulnak, az újabb operációs rendszerek és irodai programok megismerése is elengedhetetlen a napi használathoz. Újabb eszközök beszerzése is fontos: nyomtatási, szkennelési lehetőség alapkövetelmény a szolgáltató helyeken.

A KSZR szolgáltatás egy egységes rendszerben tervszerűen történik. Tevékenységeinket dokumentáljuk, amelynek formái többek között a honlapunkon elhelyezett hírek, eseménynaptár, fotógalleria. A dokumentumok kiszállítását, az eszközbeszerzéseket, a könyvtári programokat, a felhasznált költségeket táblázatokban tartjuk nyilván.

Szolgáltató könyvtáranként vezetünk nyilvántartást a kistételekről. Adatbázisként is lekérdezhető táblázatkezelési eszközökkel dolgozunk a sokrétű adatszolgáltatás érdekében.

Az iratanyagot (megállapodásokat, az igényfelméréseket, a beszámolókat, munkatervet, levelezéseket, feljegyzéseket stb.) elkülönítetten kezeljük. A szolgáltatást érintő valamennyi alapidokumentum, rendelet, szabályzat, megállapodás, terv, beszámoló, szerződés papír alapon és elektronikusan is archiválásra került.

Az integrált könyvtári rendszerben tartjuk nyilván a dokumentumállományt, amely a közös lekérdező felület révén a szolgáltatást végző városi könyvtárak KSZR adatbázisát is elérhetővé teszi. A közérdekű információkat az intézményi honlap KSZR oldalán tesszük közzé.

Fontos feladatunknak tekintjük az igények és az elégedettség rendszeres mérését. 2013-ban végeztünk a fenntartó önkormányzatok körében igényfelmérést, amelynek alapján 5 évre szóló stratégiai tervet készítettünk.

2016. májusában kérdőívet állítottunk össze azzal a céllal, hogy felmérjük az alapfokú könyvtáros képzésen részt vett kistéleki könyvtárosok véleményét a képzésről, majd ősszel a TextLib tanfolyamon részt vett községi könyvtárosok körében mértük, hogy mennyire voltak elégedettek a tanfolyamon elhangzottakkal, az előadók felkészültségével.

Központi rendezvényeinken elégedettségi kérdőívet töltöttünk ki a résztvevőkkel.

2018 novemberében fogalmazódott meg a gondolat, hogy a települési könyvtárosok körében is végezzünk elégedettségi felmérést, hiszen ők azok, akikkel közvetlenül munkakapcsolatban állunk. A kérdőív kitöltésére csak online módon volt lehetőség. A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár által közvetlenül ellátott 81 településre küldtük ki, 61 válasz érkezett a 92%-ban női, többségében 46 és 60 év közötti települési könyvtárosoktól. Megkérdeztük, hogy a könyvtáros mennyire elégedett a könyvtár épületével, a helyiséggel, a bútorzattal, az eszközökkel, a szervezett könyvtári programokkal; mit fejlesztene rajta, ha módjában állna. Fontosnak gondoltuk tisztában lenni azzal, hogy rólunk, az egyes községek referenseinek szakmai felkészültségéről, segítőkészségéről mit gondolnak a helyi kollégák. Örömmel töltött el bennünket az eredmény, azaz a maximális elégedettség. A visszajelzésekből úgy tűnt, hogy a könyvtárosok szívesen fogadták ezt a fajta nyitást felőlük. Értékelik, hogy egyenrangú partnerként kezeljük őket és megkérdezzük a véleményüket.

A Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 2020 tavaszán „Elégedettségmérés a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár külső partnerei részére” címmel felmérést végzett annak érdekében, hogy megismerje a könyvtári ellátásban résztvevő kistéleki települések képviselőinek véleményét a könyvtárral való közös munkáról, az együttműködésről. Az intézményben folyó minőségbiztosítási tevékenység része, hogy a partnerek visszajelzései és az eredmények értékelése alapján módosítsa,

ha kell újratervezze szolgáltatásait. A kiküldött 65 felkérésre 33 űrlap érkezett vissza. Az összegzés alapján rendkívül pozitív képet kapunk a megyei könyvtár és az önkormányzatok kapcsolatáról.

2017-ben alakult meg az intézményben a MIT, amelynek tagjai között 2 fő a kistéleplési könyvtárellátási csoport munkatársa, akik részt vettek a minőségfejlesztési tréningen, a partnerkapcsolatok akkreditált képzésen, és az intézmény Minőségi Kézikönyve dokumentumainak elkészítésében. Elkezdődött a KSZR szolgáltatás folyamatszabályozása is.

5. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2020. évi népszerűsítéséről, a kistéleplési könyvtári események kommunikációjáról és a kistéleplésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről

A szolgáltatás népszerűsítésének eszközei: a KSZR logó, különböző promóciós kiadványok, reklámanyagok megjelentetése. Készítettünk biankó rendezvény plakátot, 2020. évi asztali naptárát, papír- és textiltáskákat. Az intézményi autókat a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, illetve a KSZR logóival matricáztattuk. Megjelentettünk hirdetéseket is a szolgáltatásról.

Honlapunk új szerkezetben, portálszerűen működik és 4 aloldala van: magába foglalja a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, a József Attila Városi Tagkönyvtár, az Apáczai Csere János Tagkönyvtár és a Zala Megyei Könyvtári Portál felületét. Az új grafikai elemek mellett új tartalommal is bővült és a felhasználók megváltozó internethasználati szokásaihoz igazodik (mobil eszközökre is optimalizáltuk).

A **Zala Megyei Könyvtári Portálon** érhető el a KSZR-rel kapcsolatos információk: <http://kszr.dfmvk.hu/>

Rendszeresen jelentek meg cikkek, híradások a Zalai könyvtári levelező c. megyei szakmai lapban, mely elérhető nyomtatott formában és online. (<http://kszr.dfmvk.hu/idoszaki-kiadvanyok/zalai-konyvtari-levelezo>)

- Bognár Csilla – Benke Dániel: Megújult szolgáltató helyek a kanizsai térségben. = Zalai könyvtári levelező 2017. 2. sz. 12. p.
- Scheiber Veronika: Olvasóinkért - szolgáltatásszervezés a kistéleplési könyvtárakban = Zalai könyvtári levelező 2017. 2. sz. 14. p.
- Sebestyén Horváth Margit - Czirákné Tóth Edit: Könyvtármozi pályázat lebonyolítása Zala megyében = Zalai könyvtári levelező 2017. 2. sz. 15. p.
- B. Szabó Eszter: Mese foglalkozás Murakeresztúron, Zalasababban és Felsőrajkon = Zalai könyvtári levelező 2017. 2. sz. 17-19. p.
- Nagyné Tóth – Farkas Julianna: „Minden mi ideköt” című képeslap pályázat és kirándulás = Zalai könyvtári levelező 2017. 2. sz. 23. p.
- Nagyné Tóth – Farkas Julianna: Könyvtárosok karácsonya 2017 = Zalai könyvtári levelező 2017. 2. sz. 24. p.
- Dórané Mészáros Anikó: Országos Könyvtári Napok 2017 KSZR rendezvények = Zalai könyvtári levelező 2017. 2. sz. 36-37. p.
- Sebestyén Horváth Margit: Zala megye településeinek könyvtári ellátása 2017-ben = Zalai könyvtári levelező 2018. 1. sz. 33-35. p.
- Sebestyén Horváth Margit: „Mert kell egy hely!” A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásai a zalai kistélepléseken (2013-2018) = Zalai könyvtári levelező 2018. 1. sz. 36-41. p.

- Dóráné Mészáros Anikó: Az ezerarcú könyvtáros = Zalai könyvtári levelező 2018. 1. sz. 54-56. p.
- Scheiber Veronika: Horror, mozi, jóga és szórakozás a könyvtárban – szemezgetés az első félév KSZR programjaiból = Zalai könyvtári levelező 2018. 1. sz. 57-58. p.
- Czirákné Tóth Edit: Bálint Ágnes vetélkedő kistelepülésen élőknek = Zalai könyvtári levelező 2018. 1. sz. 61. p.
- Sebestyén Horváth Margit: A kistelepülési könyvtári ellátás fejlesztése Zala megyében = Zalai könyvtári levelező 2018. 2. sz. 4. p.
- Sebestyén Horváth Margit: Új utakon a könyvtári fejlesztésekért = Zalai könyvtári levelező 2018. 2. sz. 13. p.
- Czirákné Tóth Edit: Az Országos Könyvtári Napok programjai a kistelepülési könyvtárakban = Zalai könyvtári levelező 2018. 2. sz. 17. p.
- Bertókné Kovács Veronika: Kulturális élet az egervári könyvtárban = Zalai könyvtári levelező 2018. 2. sz. 21. p.
- Dézsi Ágnes: Kulturális élet a zalabéri Könyvtári és Információs Közösségi Helyen = Zalai könyvtári levelező 2018. 2. sz. 23. p.
- Krápicz Lászlóné: Kulturális élet az Alsónemesapáti könyvtárban = Zalai könyvtári levelező 2018. 2. sz. 27. p.
- Dóráné Mészáros Anikó: KSZR elégedettségi kérdőív települési könyvtárosok körében = Zalai könyvtári levelező 2018. 2. sz. 35. p.
- Pappné Beke Judit: Megújuló Zala megyei könyvtárak: Esztergályhorváti – Zalavár = Zalai könyvtári levelező 2018. 2. sz. 38. p.
- Scheiber Veronika: „Négymegyes” találkozók a kistelepülési könyvtári szolgáltatások fejlesztéséért = Zalai könyvtári levelező 2018. 2. sz. 47. p.
- Dóráné Mészáros Anikó: Zala megye településeinek könyvtári ellátása 2018 – ban = Zalai könyvtári levelező 2019. 1. sz. 3. p.
- Scheiber Veronika: Kreatív KSZR Workshop = Zalai könyvtári levelező 2019. 1. sz. 10. p.
- Scheiber Veronika: Minden okos, mindenki elérhető: Jó ez nekünk?! – Internet Fiesta 2019 = Zalai könyvtári levelező 2019. 1. sz. 11. p.
- Scheiber Veronika: Tavaszi találkozások = Zalai könyvtári levelező 2019. 1. sz. 11. p.
- Sámson Bernadett: „A mese örök, hiszen a közönsége is örök” – Vetélkedő Csukás István író tiszteletére a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban = Zalai könyvtári levelező 2019. 1. sz. 13. p.
- Dóráné Mészáros Anikó: KSZR szakmai nap = Zalai könyvtári levelező 2019. 2. sz. 7. p.
- Scheiber Veronika: Könyves környezetünk – Országos Könyvtári Napok 2019 = Zalai könyvtári levelező 2019. 2. sz. 9. p.
- Czirákné Tóth Edit: Könyvtármozi a KSZR szolgáltatóhelyeken = Zalai könyvtári levelező 2019. 2. sz. 11. p.
- Dóráné Mészáros Anikó: Zala megye nyilvános települési könyvtárainak helyzete a 2019. évi beszámolók alapján = Zalai könyvtári levelező 2020. 1. sz. 13. p.
- Czirákné Tóth Edit: KönyvtárMozi szakmai nap = Zalai könyvtári levelező 2020. 1. sz. 26. p.
- Takácsné Giczi Hajnalka; Scheiber Veronika; Deák István Györgyné – Czirákné Tóth Edit; Illés Rolandné: KSZR felújítások 2020-ban = Zalai könyvtári levelező 2020. 2. sz. 13. p.
- Scheiber Veronika: Nem maradtunk programok nélkül = Zalai könyvtári levelező 2020. 2. sz. 26. p.

- Scheiber Veronika: Ozmánbük község könyvtárosa kapta 2020-ban az Olvasóinkért díjat = Zalai könyvtári levelező 2020. 2. sz. 29. p.

Az alábbi táblázat a 2020. évi sajtómegjelenéseket tartalmazza a települések betűrendjében:

Sajtójelentések a kistélepülési programokról			
Település	Szerző és cím	Megjelenés helye	Megjelenés ideje
Alsópáhok	Tavaszi megújulás	Keszthelyi Televízió Szignatúra	2020.05.12. https://tvkeszthely.hu/magazinok/szignatura
Alsórajk	Olvasósarokkal bővült a könyvtár	Zalai Hírlap	2020.11.05. 76. évf. 259. sz. 6. p.
Barlahida	Élet a barlahidai könyvtárban	Lenti és Vidéke	2020.09. XXII. évf. 4. p.
Bocföldre	Radnóti Miklós Versei. Térségi szavalóversennyel ünnepeltek	Zalai Hírlap	2020.01.30. 11. p.
Cserszegtomaj	Molnár Márta: Cserszegtomaji Könyvtár hírei	Cserszegtomaji Krónika	2020.07. 10. évf. 6. sz. 6. p.
Csesztreg	Dr. Bence Lajos lesz a vendég	Zalai Hírlap	2020.01.21. 76. évf. 15. sz. 4. p.
Csesztreg	Beszélgetés Bence Lajossal	Zalai Hírlap	2020.01.23. 76. évf. 19. sz. 1., 11. p.
Csörnyeföld	Csörnyeföldi búcsú	Zalai Hírlap	2020.08.14. 76.évf. 190. sz. 9. p.
Csörnyeföld	Hóbor-Sztrahia Krisztina: Csörnyeföldi búcsú	Dél – Zala Murahíd	2020.09. X. évf. 1, 2. p.
Gelse, Zalakomár, Zalaszentbalázs	Meseíró volt a könyvtári napokon (Tódo megint kitálalt)	Zalai Hírlap	2020.10.08. 76. évf. 236. sz.
Halis István Városi Könyvtár	Tanfolyam a kollégáknak	Zalai Hírlap	2020.08.19. 76. évf. 194. sz.
Hosszúvölgy	Közösségi összefogás a könyvtárért	Zalai Hírlap	2020.09.21. 76. évf. 221. sz.
Karmacs	Átalakul a könyvtári olvasóterem	Balatoni Krónika	2020.05.22. 6. évf. 10. sz. 9. p.
Kerecseny	Felújítják a könyvtárszobát	Zalai Hírlap	2020.07.24. 76. évf. 172. sz.
Kerecseny	A könyvtár mindig fontos volt (Könyvtár avatás Kerecsenyben)	Zalai Hírlap	2020.09.19. 76. évf. 220. sz.
Lendvajakabfa	Lendvajakabfa "meseírója"	Lenti és Vidéke	2020.02. XXII. évf. 7. p.
Lispeszentadorján	Szüreti felvonulás	Zalai Hírlap	2020.09.18. 76. évf. 219. sz. 9. p.
Lovászi	Dr. Paczolay Ilona versei	Zalai Hírlap	2020.01.21. 76. évf. 17. sz. 4. p.

Lovászi	Radnóti verseit szavalják	Zalai Hírlap	2020.02.05. 76. évf. 30. sz. 4. p.
Lovászi	Turisztikai látogatóhely, óvoda felújítása	Lenti és Vidéke	2020.06. XXII. évf. 8. p.
Lovászi	Sikeres pályázatok Lovászában	Lenti és Vidéke	2020.12. XXII. évf. 2. p.
Molnári	Geröly Krisztina: Sokszínű programok Molnáriban	Dél – Zala Murahíd	2020.03. X. évf. 4. p.
Murarátka	Koncertet adott a fúvószenekar	Zalai Hírlap	2020.01.27. 76. évf. 22. sz. 6. p.
Nagykutas	Fincza Zsuzsa: Bagoly ajándéba. Németh János adományozta a falusi könyvtárnak	Zalai Hírlap	2020.03.14. 7. p.
Nova	Könyvbemutató a kultúra napján	Zalai Hírlap	2020.01.21. 76. évf. 17. sz. 6. p.
Nova	Bögréket festettek	Zalai Hírlap	2020.02.11. 76. évf. 35. sz. 6. p.
Nova	A község idén is meghirdette fotópályázatát	Zalai Hírlap	2020.10.20. 76. évf. 246. sz. 4. p.
Nova	Polcokat kapott a helyi könyvtár	Zalai Hírlap	2020.11.27. 76. évf. 278. sz. 4. p.
Pacsa	Könyveket szállítottak a testvértelepülésre.	Zalai Hírlap	2020.07.04. 5. p.
Pat	Lopótök, avagy a Mari nem olyan	Zalai Hírlap	2020.03.02. 76. évf. 52. sz.
Pat	Ha kell, biciklivel is kiviszi a könyveket Zala megye egyik legidősebb könyvtárosa	Zalai Hírlap	2020.12.28. 76. évf. 302. sz. 5. p.
Páka	Rajzpályázat az ősziről	Zalai Hírlap	2020.10.09. 76. évf. 237. sz. 6. p.
Rezi	Hegedüs Éva: Új könyvtárat avattak	Keszthelyi Televízió	2020.10.21. https://tvkeszthely.hu/hiradok/20201021
Rezi	Új bibliotéka: akadálymentesített, 21. sz. könyvtár várja az olvasókat Reziben, az intézményt kedden adták át	Keszthelyi Televízió Híradó	2020.10.21. https://tvkeszthely.hu/hiradok/20201021
Rezi	Új bútorokat kapott Rezi könyvtára	Szuperinfó	2020.12.17. 30. évf. 50. sz. 9. p. fotóval ill.
Semjénháza	Horváth Viktória: Horvát hagyományörző tábor Semjénházán	Dél – Zala Murahíd	2020.09. X. évf. 3. p.
Tornyiszentmiklós	Könyvekből hajtogat szobrot	Zalai Hírlap	2020.11.06. 76. évf. 260. sz. 12. p.
Tófej	Gyuricza Ferenc: Előadás az Oceáns Sevenről	Zalai Hírlap	2020.01.28. 6. p.

Várvölgy	Városi segítség a kistelepülési könyvtárak működéséhez	Info Régió	2020. 09.15. 5. évf. 9. sz. 9. p. fotóval ill.
Zalabaksa	Az olvasóközösség bővítése a cél	Lenti és Vidéke	2020. 01. XXII. évf. 10. p.
Zalatárnok	Gyuricza Ferenc: Dr. Szinku Mihály dél-amerikai útja	Zalai Hírlap	2020.02.18. 11. p.

6. Eseménynaptár

Honlapunkon, a Zala Megyei Könyvtári Portálon elérhető Eseménynaptárban felhívtuk a figyelmet a kistelepüléseken szervezett kulturális és közösségi programokra. Ezen kívül *plakátok*, *szórólap* készítésével is hírt adtunk a programjainkról.

A programok megyei szintű nyilvántartását *Google Drive* táblázatban tettük elérhetővé (csak a szolgáltatásban tevékenykedő könyvtárosok számára).

Az alábbi lista időrendben tartalmazza a KSZR forrásból szervezett programokat:

Dátum	Település	Program
2020.01.01. - 03.14.	Felsőpáhok	Nyitok nyelvtanulás
2020.01.02.	Nagyrecse	Gyerekfoglalkozás
2020.01.03.	Alsónemesapáti	Olvasókör
2020.01.03.	Barlahida	Téli szüneti foglalkozás
2020.01.03.	Gutorföldre	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.01.03.	Nagygörbő	Ismerjük meg a Mézes - Bábost! című előadás és mézeskalács díszítés Csiszár Tibornéval
2020.01.06.	Barlahida	IKER 1. tanfolyam
2020.01.06. - 01.12.	Zalaszántó	Előadás - 3D nyomtató
2020.01.07.	Barlahida	IKER 1. tanfolyam
2020.01.07.	Nagykutas	Tipegő Kuckó
2020.01.08.	Barlahida	IKER 1. tanfolyam
2020.01.08.	Csöde	Olvasó teadélután
2020.01.08.	Nemesbük	Vízkereszt hagyománya
2020.01.08.	Zalaköveskút	Vízkereszt hagyománya
2020.01.09.	Barlahida	IKER 1. tanfolyam
2020.01.09.	Egervár	DJP utazó digitális élményközpont előadása 3 - 8. osztályosoknak
2020.01.10.	Barlahida	IKER 1. tanfolyam
2020.01.10.	Gutorföldre	Csuhé, gyékény, szalma kézműves szakkör
2020.01.10.	Gutorföldre	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.01.11.	Rezi	Tátika Népdalkör zenés hagyományörző előadása

2020.01.13. - 01.27.	Alibánfa	Szövegszerkesztős számítógépes tanfolyam Dávid Mónika vezetésével
2020.01.13.	Barlahida	IKER 2. tanfolyam
2020.01.13.	Bödeháza	Néprajzi értékeink: tájházak
2020.01.14.	Barlahida	IKER 2. tanfolyam
2020.01.14.	Halis István Városi Könyvtár	Szakmai nap kistelepülési könyvtárosoknak
2020.01.15.	Barlahida	IKER 2. tanfolyam
2020.01.15.	Csöde	Olvasó teadélután
2020.01.15.	Egervár	Könyvtármozi - Magyar népmesék - Ábelesz-kóbelesz
2020.01.15.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.01.15.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.01.15.	Nagypáli	Délutáni mesehallgatás
2020.01.15.	Surd	Könyvtár mozi: Egy magyar nábob
2020.01.15.	Valkonya	Kreatív foglalkozás a női klub tagjaival
2020.01.15.	Zalaszántó	Könyvtármozi
2020.01.16. - 03.14.	Balatonmagyaród	Számítógépes tanfolyam
2020.01.16.	Barlahida	IKER 2. tanfolyam
2020.01.16.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.01.16.	Gutorfölde	Színházlátogatás
2020.01.16.	Türje	Könyvtármozi: Csinibaba
2020.01.17.	Barlahida	IKER 2. tanfolyam
2020.01.17.	Gósfá	Könyvtármozi: Magyar népmesék - A csillagszemű juhász
2020.01.17.	Gutorfölde	Csuhé, gyékény, szalma kézműves szakkör
2020.01.17.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzszakkör
2020.01.17.	Nemesnép	Játék a könyvtárban
2020.01.17.	Pacsa	Könyvtármozi: Magyar népmesék - A kismalac és a farkasok Előadó: Tóth Renáta
2020.01.17.	Petrivente	Készítsünk madáretetőt! - kézműves foglalkozás
2020.01.18.	Borsfa	Jeles napok - játszóház
2020.01.18.	Egervár	Pajtaszínházi előadás
2020.01.18.	Gutorfölde	Tollfosztás (hagyományos tollfosztás felelevenítése)
2020.01.20.	Bak	...lélek vagyok, élni szeretnék! - Tóth Péter Lóránt, Radnóti- és Latinovits-díjas versmondó előadása. Radnóti Miklós verseinek előadása
2020.01.20.	Egervár	Egészségügyi előadás
2020.01.22.	Alsópáhok	Magyar kultúra napja
2020.01.22.	Barlahida	Vetítéssel egybekötött teadélután időseknek
2020.01.22.	Bázakerettye	Magyar Kultúra Napja
2020.01.22.	Csöde	Olvasó teadélután
2020.01.22.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.01.22.	Iklódbördőce	Főzzünk mindenmentes ételeket!

2020.01.22.	Lovászi	A Nefelejcs Dalkör műsora a magyar kultúra napja alkalmából
2020.01.22.	Rezi	Magyar kultúra napja
2020.01.22.	Tótszerdahely	A magyar kultúra napja
2020.01.22.	Zalabér	Hagyományaink nyomában. Magyar kultúra napja óvodásoknak
2020.01.22.	Zalabér	Kultúra és hagyomány című előadás
2020.01.22.	Zalabér	Vetélkedő felsősöknek a reformkorról
2020.01.22.	Zalakomár	Biblioterápiás foglalkozás Zágorecz Csuka Judittal
2020.01.23. - 02.17.	Egervár	Okoseszköz tanfolyam Scheiber Veronika vezetésével
2020.01.23.	Felsőpáhok	Időskori betegségek előadás
2020.01.23.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.01.23.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.01.23.	Gutorfölde	Egészséges életmód - gerinctorna foglalkozás gyógytornász közreműködésével
2020.01.23.	Nagyrecse	Filmvetítés
2020.01.24.	Borsfa	Fekete István nap - vetélkedő
2020.01.24.	Gutorfölde	Csuhé, gyékény, szalma kézműves szakkör
2020.01.24.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzszakkör
2020.01.24.	Nagygyörbő	Diafilm vetítés
2020.01.24.	Zalaszentlászló	Könyvtári óra óvodásoknak
2020.01.25.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.01.25.	Kozmadombja	Közös versolvasás a magyar kultúra napja alkalmából
2020.01.25.	Lendvajakabfa	Gaál Zsuzsa első önálló előadói estje Lendvajakabfán
2020.01.25.	Murarátka	Újévi koncert
2020.01.25.	Zalabér	Zalabéri közösségi rendezvények képekben
2020.01.27.	Csesztreg	Könyvtári óra: beiratkozás és a könyvtár gyűjteménye
2020.01.27.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.01.28.	DFMVK	A kiskakas gyémánt félkrajcárja - könyvtári foglalkozás (Sárhidai óvodások)
2020.01.28.	Egervár	Könyvtármozi - Cigánymesék: Káló, a cigánylegény
2020.01.28.	Felsőpáhok	Felsőpáhok története
2020.01.28.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.01.28.	Rédics	Könyvtárbemutató
2020.01.29.	Barlahida	Egyházi előadás
2020.01.29.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.01.29.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.01.29.	Rezi	Játék óra
2020.01.29.	Sormás	Főzőklub
2020.01.30.	Barlahida	Egyházi előadás
2020.01.30.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.01.30.	Nagyrecse	Filmvetítés
2020.01.30.	Páka	Ismerkedés a könyvtárral 1. osztályosoknak

2020.01.31.	Barlahida	Egyházi előadás
2020.01.31.	Gutorfölde	Csuhé, gyékény, szalma kézműves szakkör
2020.01.31.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzszakkör
2020.02.02.	Pacsa	Magyar Kultúra Napja
2020.02.02.	Zalavár	Nordic Walking
2020.02.03.	Belsőárd	Irodalmi délután
2020.02.03.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.02.03.	Nagypáli	Várjuk a Tavaszt! Színezés, meseolvasás a könyvtárban
2020.02.04.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.02.04.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.02.04.	Zalavár	A jövő digitális - tanulás a jövőben
2020.02.05.	Barlahida	Vetítéssel egybekötött teadélután időseknek
2020.02.05.	Felsőrajk	Meseolvasás, illusztrálás
2020.02.05.	Fityeház	Az Aloe vera mint növény
2020.02.05.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.02.05. - 02.21.	Pórszombat	Számítógépes tanfolyam
2020.02.05. - 02.21.	Sümegcsehi	Informatika tanfolyam
2020.02.05.	Zalabér	Mesél a természet - foglalkozás óvodásoknak
2020.02.06.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.02.06.	Nagyrecse	Filmvetítés
2020.02.07.	Alsónemesapáti	Olvasókör
2020.02.07.	Bucsuta	Farsangi készülődés - maszkok készítése
2020.02.07.	Felsőszenterzsébet	Évindító találkozó
2020.02.07.	Gutorfölde	Csuhé, gyékény, szalma kézműves szakkör
2020.02.07.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzszakkör
2020.02.07.	Pat	Egészséges életmód előadás ("Betegség, ami gyógyíthat")
2020.02.07.	Sormás	Gyermekeknek farsangi mulatság
2020.02.08.	Bagod	Iskolanyitogató ovis program a könyvtárban
2020.02.08. - 02.09.	Balatonmagyaród	Galamb-, díszmadár, aprójószág kiállítás
2020.02.08.	Liszó	Nyugdíjasok köszöntése
2020.02.08.	Semjénháza	Farsangi álarc készítés
2020.02.08.	Tótszentmárton	Idősek köszöntése
2020.02.08. - 02.25.	Zalaszentő	20 órás számítógép- és internethasználati tanfolyam
2020.02.10.	Csesztreg	Történelmi olvasmányok a könyvtárban
2020.02.10.	Lovászi	...lélek vagyok, élni szeretnék! - Tóth Péter Lóránt versvándor rendhagyó irodalomórája és pódiumestje
2020.02.10. - 14.	Milejszeg	Alapfokú internet tanfolyam Szekeresné Farkas Matild vezetésével
2020.02.10.	Nagygyörbő	Kézműves foglalkozás, só - liszt gyurma
2020.02.11.	Csesztreg	Régi és magyar költők verseskötetei

2020.02.11.	Gutorfölde	Cigánytánccsoport próba
2020.02.11.	Magyarszentmiklós	Német nemzetiségű könyvbemutató
2020.02.11.	Molnári	Farsangi előkészületek
2020.02.11.	Rezi	Farsangi kézműves foglalkozás Súslecz Szilviával
2020.02.11.	Rezi	Könyvtár- és olvasásnépszerűsítő foglalkozás farsangi kvízzel Márkus Ritával
2020.02.12.	Barlahida	Vetítéssel egybekötött teadélután idősöknek
2020.02.12.	Becsehely	Tóth Péter Lóránt előadása Radnóti Miklósról
2020.02.12.	Becsehely	Farsangi kézműves foglalkozás
2020.02.12.	Csömödér	Lengyelne Csondor Kata ismeretterjesztő előadása
2020.02.12.	Nemesbük	Farsangi ünnepkör
2020.02.12.	Sormás	Főzőklub
2020.02.12.	Tótszentmárton	Gyöngyfüzés a daganatos betegekért
2020.02.12.	Zalaköveskút	Farsangi ünnepkör
2020.02.13.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.02.13.	Gutorfölde	Egészséges életmód - váll és vállöv torna foglalkozás gyógytornász közreműködésével
2020.02.13.	Miháld	A könyvek jellemző adatai, régi és mai magyar költők
2020.02.13.	Nagyrécse	Filmvetítés
2020.02.14.	Fityeház	Fenyvesi Attila megzenésített versei
2020.02.14.	Gétye	Könyvtár- és olvasásnépszerűsítő foglalkozás farsangi kvízzel Kiss - Czeller Judittal
2020.02.14.	Gétye	Farsangi álarckészítés Temleitner Krisztinával
2020.02.14.	Gutorfölde	Dr. Kis - Kádi Tamásné kutyával segített terápiás szakember előadása
2020.02.14.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör-rajzszakkör
2020.02.14.	Nemesnép	Filmklub
2020.02.15.	Alsószenterzsébet	Farsangi álarc készítés
2020.02.15.	Barlahida	Ribizli bohóc farsangi műsora
2020.02.15.	Egervár	Figura Ede farsangi műsora
2020.02.15.	Gutorfölde	Farsangi felvonulás, télbúcsúztató
2020.02.15.	Hagyárosbörönd	Farsang a gyerekeknek
2020.02.15.	Iklódbördőce	Farsangi mókázás
2020.02.15.	Keménfa	Figura Ede farsangi műsora
2020.02.15.	Murakeresztúr	Farsang - a Napsugár együttes gyermekműsora
2020.02.15.	Resznek	Álarcosbál
2020.02.15.	Semjénháza	Farsangi felvonulás
2020.02.15.	Zalaboldogfa	Farsangi kézműves foglalkozás és felvonulás
2020.02.15.	Zalaistvánd	Zalaapáti Harmonika Zenekar idősök napi fellépése
2020.02.15.	Zalasárszeg	Egészségmegőrző előadás
2020.02.15.	Zalatárnok	Figura Ede farsangi interaktív műsora
2020.02.16.	Alibánfa	A Zalaszentmihályi Nótakör fellépése
2020.02.17.	Surd	Meseolvasás, ismerkedés a könyvtárral ovisoknak

2020.02.17. - 02.21.	Városi Könyvtár Lenti	Alapfokú Könyvtárosi Tanfolyam Baksa Melinda vezetésével
2020.02.18.	Csertalajos	F. Pusztai Karolina kötetének bemutatója
2020.02.18.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.02.19.	DFMVK	A kiskakas gyémánt félkrajcárja - könyvtári foglalkozás (Nemesapáti óvodások)
2020.02.19.	Nagykapornak	Könyvtármozi - Cigánymesék: Csúnya Borka Előadó: Czirákné Tóth Edit
2020.02.19.	Salomvár	Zalka Csenge Virág mesemondó előadása
2020.02.19.	Zalakomár	Könyvtárhasználati foglalkozás 8. osztályosoknak
2020.02.19.	Zalaszentlőrinc	Farsangi mulatság gyerekeknek
2020.02.19.	Zalavár	Angol tanfolyam
2020.02.20.	Alsónemesapáti	Tóth Péter Lóránt Radnótiról szóló előadása
2020.02.20.	Barlahida	Teadélután időseknek, Szűcs János egészséges életmóddal kapcsolatos, vetítéssel egybekötött előadásával
2020.02.20.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.02.21.	Baglad	Az Őrség mesemondója. Baksa Eszter ismeretterjesztő előadása
2020.02.21. - 02.28.	Balatonmagyaród	Eiter István "Szárnybontók" fotókiállítása
2020.02.21.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.02.21.	Gutorfölde	Népfőiskola - itthon is természetes egzotikus gyümölcsök Harcz Endre előadásában
2020.02.21.	Mikekarácsonyfa	Farsang
2020.02.21.	Murarátka	Murarátka régi emlékei Hökkön György előadásában, Villanások az életemből Födő - Vargék Lajos előadásában emlékezések, beszélgetések murarátki lakosokkal
2020.02.21.	Muraszemenye	Farsangi készülődés
2020.02.21.	Nemesnép	Filmklub
2020.02.21.	Tótszentmárton	Farsangi álarc készítés
2020.02.21.	Vindornyaszőlős	Farsangi kézműves foglalkozás Szabóné Mikla Évával
2020.02.21.	Vindornyaszőlős	Könyvtár- és olvasásnépszerűsítő foglalkozás farsangi kvízzel Temleitner Krisztinával
2020.02.22.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.02.22.	Hahót	Tüsi bohóc előadása
2020.02.22.	Kerkaszentkirály	Farsangi kézműves foglalkozás
2020.02.22.	Molnári	Farsangi előkészületek
2020.02.22.	Nagygörbő	Idősek napja
2020.02.22.	Nagypáli	Báthory Gábor farsangi interaktív műsora
2020.02.22.	Németfalu	Interaktív farsangi gyerekfoglalkozás Penkalo - Seres Katalinnal és Déri Adriennel
2020.02.22.	Szentliszló	Üstökös Kompánia farsangi műsora
2020.02.22.	Vaspör	Farsang
2020.02.24. - 02.28.	Városi Könyvtár Lenti	20 órás TextLib tanfolyam Lapath Gabriella vezetésével
2020.02.23.	Bázakerettye	Farsang

2020.02.23.	Felsőpáhok	Kézműves foglalkozás
2020.02.23.	Kisvásárhely	Dél - Kelet Ázsia - élménybeszámoló
2020.02.23.	Nagykutas	Farsangi gyermekműsor Kovács Kata előadásában
2020.02.25.	Bagod	Farsangi vetélkedő
2020.02.25.	Borsfa	Farsang
2020.02.25. - 03.13.	Gelse	Állomások - értékek
2020.02.25.	Kerkafalva	Farsang
2020.02.25.	Kiscsehi	Farsang
2020.02.25.	Lasztonya	Farsangi hagyományőrzés
2020.02.25.	Molnári	Farsang ovisoknak
2020.02.26.	Pacsa	Könyvtármozi: Mesék Mátyás királyról: Egyszer volt Budán kutyavásár. Előadó: Sámson Bernadett
2020.02.26.	Sormás	Főzőklub
2020.02.27.	Bagod	Könyvtármozi - Cigánymesék: Csúnya Borka Előadó: Czirákné Tóth Edit
2020.02.27.	Cserszegtomaj	Az igazi csoda filmvetítés, 6. osztályos tanulóknek
2020.02.27.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.02.27.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.02.28.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.02.28.	Pacsa	Könyvtári foglalkozás 6. osztályosoknak
2020.02.29.	Bödeháza	Ünnepeljünk: farsangi szokások felelevenítése
2020.02.29.	Csapi	Táncoszeállítás a Roppantós Táncegyüttes előadásában
2020.02.29.	Gutorfölde	Népfőiskola - Dr. Simán László: Földünk madártávlattól - fotózás drónnal
2020.02.29.	Lakhegy	Farsang a gyerekeknek
2020.02.29.	Pat	Lopótök, avagy a Mari nem olyan
2020.03.01.	Barlahida	Egyházi születésnapi ünneplés
2020.03.02.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.03.02.	Nagykutas	Kézműves foglalkozás. A foglalkozást tartja: dr. Marótiné Diószegi Erzsébet
2020.03.02.	Rezi	Egri csillagok
2020.03.02.	Sümegecsehi	Ismerkedés a könyvtárral 2. osztályosoknak
2020.03.03.	Cserszegtomaj	Könyvtárbeutató a Micimackó óvodás csoportnak
2020.03.05.	Bagod	Könyvtári foglalkozás 2. osztályosoknak A könyvtár világa címmel
2020.03.05.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.03.05.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.03.05.	Kisrécse	Farsangi mulatság
2020.03.06.	Alsópáhok	Kézimunka kiállítás
2020.03.06.	Bázakerettye	Nőnap műsor
2020.03.06.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.03.06.	Gutorfölde	Népfőiskola - Fercsák Lászlóné - Lourdes utibeszámoló
2020.03.06.	Gutorfölde	Drámacsoport próba

2020.03.06.	Zalabér	Beszélgetés, multidézés, zenehallgatás nőnap alkalmából
2020.03.07.	Hosszúvölgy	Artwall kiállítás (Nemz. kortárművész. promóciós poszter)
2020.03.07.	Márokföld	Nőnap
2020.03.07.	Resznek	Nőnap
2020.03.07.	Szentlisló	Játékos vetélkedő
2020.03.07.	Zalasombatfa	Gaál Judit Zsuzsanna előadása
2020.03.08.	Csömödér	Író - olvasó találkozó Gaál Zsuzsával
2020.03.08.	Gutorföldre	Nőnap ünnepség
2020.03.08.	Kissziget	Nőnap ünnepség
2020.03.08.	Kistolmács	Nőnap
2020.03.08.	Zajk	Nőnap
2020.03.08.	Zalamerenye	Nőnap
2020.03.08.	Zalasárszeg	Nőnap
2020.03.08.	Zebecke	Nőnap
2020.03.09. - 03.10.	Csatár	Internethasználati tanfolyam Kovácsné Pacsai Edit vezetésével (2 alkalom)
2020.03.09.	Gutorföldre	Drámacsoport próba
2020.03.09. - 03.16.	Pórszombat	Számítógépes tanfolyam
2020.03.10.	Csesztreg	Könyvtári óra: A szakjelzet
2020.03.10.	Gutorföldre	Cigánytáncsoport próba
2020.03.10.	Zalaszentiván	Idősek napja
2020.03.11.	Bánokszentgyörgy	Könyvtárháználati óra
2020.03.11.	Cserszegtomaj	Feltétlen feltételei: Író - olvasó találkozó Andre Weaverrel
2020.03.11.	Gutorföldre	Dalkör próba
2020.03.11.	Gutorföldre	Drámacsoport próba
2020.03.11.	Nemesbük	Márciusi ifjak
2020.03.12.	Gutorföldre	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.03.12.	Gutorföldre	Egészséges életmód - keringésjavító torna foglalkozás gyógytornász közreműködésével
2020.03.12.	Gutorföldre	Néptáncsoport próba
2020.03.12.	Nagykutas	Szoboravató Németh Jánossal
2020.03.12.	Nemesbük	Március 15-i kézműveskedés
2020.03.12.	Zalaköveskút	Március 15-i kézműveskedés
2020.03.13.	Gelse	Március 15-i megemlékezés
2020.03.13.	Gutorföldre	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.03.13.	Gutorföldre	Drámacsoport próba
2020.03.13.	Liszó	Megemlékezés március 15-ről
2020.03.15.	Felsőpáhok	Március 15-i megemlékezés
2020.03.15.	Gutorföldre	Ünnepi megemlékezés (templomkertben, hősi emlékműnél)
2020.03.15.	Szilvagy	Ünnepi megemlékezés az 1848-49-es magyar forradalom és szabadságharcról
2020.03.15.	Zalasárszeg	Nemzeti ünnep március 15.-i műsor

2020.03.26.	Páka	Könyvtárzöldítő projekt
2020.03.29.	Pat	Tojásfa készítés gyerekekkel
2020.04.11.	Pacsa	Költészet Napi megemlékezés online
2020.04.11.	Szepetnek	Online költészet napja
2020.05.28.	Ozmánbük	Gyereknapi rajzverseny
2020.06.01.	Zalamerenye	Gyereknapi
2020.06.03.	Valkonya	Játékos foglalkozás a női klub tagjaival
2020.06.04.	Pat	Trianon emlékműsor
2020.06.04.	Vaspör	Trianon megemlékezés
2020.06.08. - 06.19.	Pórszombat	Számítógépes tanfolyam
2020.06.20.	Zalabaksa	Könyvtárbemutató óvodásoknak
2020.06.22.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.06.22.	Nemesnép	Játék a könyvtárban
2020.06.23.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.06.23.	Lasztonya	Mese - mese mátká
2020.06.24.	Felsőrajk	Kézműves foglalkozás, papírhajtogatás
2020.06.24.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.06.25.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.06.26.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.06.26.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.06.26.	Gutorfölde	Színházlátogatás Egerváron
2020.06.28.	Lendvajakabfa	Gyermeknap Gaál Zsuzsa meseíróval
2020.06.28. - 11.10	Lendvajakabfa	Árvay László kiállítása
2020.06.28.	Zalavár	Kányavári sziget - ismeretterjesztő túra
2020.06.29.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.06.29.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.06.30.	Csömödér	Szünnidei kézműves, könyvtár- és olvasásnépszerűsítő foglalkozás Czigány Judittal
2020.06.30.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.06.30.	Kissziget	Nyári kézműves, könyvtár- és olvasásnépszerűsítő foglalkozás Bagladi Mónikával
2020.07.01.	Nagylengyel	A Tarsoly Erdélyi Mezőségért Egyesület interaktív előadása és hagyományőrző kézműves foglalkozása gyerekeknek
2020.07.02.	Almásháza	Olvassunk együtt! Kedvenc meséink
2020.07.02.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.07.02.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.07.02.	Kispáli	Merre kiránduljunk a környéken 1.? keresgélés az internet segítségével
2020.07.03.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.07.03.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.07.04.	Kávás	Mandalafestő foglalkozás
2020.07.04.	Kisvásárhely	Játékos vetélkedő

2020.07.04.	Szentmargitfalva	Nyári kézműveskedés
2020.07.04.	Vállus	Havasi Bálint előadása II. Rákóczi Ferencről
2020.07.05.	Gutorfölde	Hegyí Búcsú
2020.07.05.	Nagykutas	Ovis délelőtt
2020.07.06.	DFMVK	Tóth Renáta szakmai előadása a megyei műhelynapon
2020.07.06.	DFMVK	Dóráné Mészáros Anikó szakmai előadása a megyei műhelynapon
2020.07.06.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.07.07.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.07.07.	Kávás	Felkészülés a Nógrádi vetélkedőre
2020.07.08.	Oltárc	Kézműves délután
2020.07.09.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás óvodásoknak
2020.07.09.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.07.09.	Zalaszentlászló	Főzzünk és fogyasszunk minőségi pálinkát! Előadó: Komoróczy Lajos
2020.07.10.	Bezeréd	Rajzoljunk, fessünk együtt!
2020.07.10.	Bucsuta	Gyermeknapi programok
2020.07.10.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.07.10.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.07.10.	Molnári	Szünnidei társasozás
2020.07.11.	Gutorfölde	Színházlátogatás Egerváron
2020.07.11.	Kozmadombja	Költemények olvasása a költészet napja alakalmából
2020.07.11.	Magyarszerdahely	"Trianon 100 - 'S míg kisebbítnek, lassan megnövünk Szent Mihály szekere'" című előadás
2020.07.12.	Baglad	Falunap
2020.07.12.	Csertalakos	Falunap
2020.07.13. - 07.18.	Felsőszenterzsébet	Nyári tábor gyerekeknek
2020.07.13.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.07.14.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.07.14.	Kávás	Felkészülés a Nógrádi vetélkedőre
2020.07.15.	Bánokszentgyörgy	Kézműves foglalkozás - bőrzés
2020.07.15.	Dobri	Filmklub
2020.07.15.	Mikekarácsonyfa	Képzés közmunkásoknak
2020.07.15.	Nagykutas	Diafilmnézés
2020.07.16.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás óvodásoknak
2020.07.17.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.07.17.	Gutorfölde	Foltvarró szakkör
2020.07.18.	Mikekarácsonyfa	Sportverseny gyermekeknek
2020.07.19.	Nagygyörbő	Családi nap a településen lakóknak
2020.07.20.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.07.20.	Orbánosfa	Kosárfonó foglalkozás Kovács Ágotával
2020.07.20.	Zalaboldogfa	Kézműves foglalkozás

2020.07.21.	Kávás	Felkészülés a Nógrádi vetélkedőre
2020.07.22.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.07.22.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.07.23.	Kissziget	Nyári kézműves, könyvtár- és olvasásnépszerűsítő foglalkozás Czigány Judittal
2020.07.23.	Molnári	Szünidei rajzolás, festés, színezés
2020.07.24.	Egervár	Egészségügyi előadás. Előadó: Dr. Czett András
2020.07.24.	Gutorfölde	Állomások - értékek vándorkiállítás megnyitó, népi kézműves foglalkozások
2020.07.24.	Iklódbördőce	Esküvői vers- és zeneszolgáltatás
2020.07.24.	Iklódbördőce	A véradás fontossága napjainkban - előadás
2020.07.24.	Nemesnép	Játék a könyvtárban
2020.07.26.	Nemeshetés	Vidám, zenés gyermekműsor a Harisnyás Pipik előadásában
2020.07.26.	Zalavár	Fekete István nyomában - Matula kunyhó
2020.07.25.	Magyarszentmiklós	Nyári kézműves papírvarázs Buzsicsné Szabó Eszterrel
2020.07.27. - 07.31.	Cserszegtomaj	Önkormányzati táborban 5 napos gyerekefelügyelet
2020.07.27. - 08.01.	Felsőszenterzsébet	Nyári tábor gyerekeknek
2020.07.27.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.07.27.	Murakeresztúr	Alkossunk közösen! Kézműves foglalkozás
2020.07.27. - 07.31.	Pórszombat	Számítógépes tanfolyam
2020.07.27. - 07.31.	Semjénháza	Horvát nemzetiségi tábor
2020.07.28.	Felsőszenterzsébet	Szünidei kézműves, könyvtár- és olvasásnépszerűsítő foglalkozás Bagladi Mónikával
2020.07.28.	Gelse	Komatál előadás
2020.07.28.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.07.28.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.07.28.	Kávás	Felkészülés a Nógrádi vetélkedőre
2020.07.28.	Szentlisló	Sportprogramok
2020.07.30.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás óvodásoknak
2020.07.31.	Bucsuta	Előkészületek falunapi és búcsúi programokra
2020.07.31.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.07.31.	Gutorfölde	Foltvarró szakkör
2020.07.31.	Nemesnép	Filmklub
2020.07.31.	Rédics	Báthory Gábor bohóc gyermeknap műsora
2020.07.31.	Szentlisló	Kreatív kézműves nap
2020.07.31.	Zalabér	Kiállítás az óvodások rajzaiból
2020.08.01.	Gelsesziget	Népi játszóház Gelseszigeten Vajda Margittal
2020.08.01.	Kallósd	Cserszegtomaji Tátika Népdalkör zenés hagyományőrző előadása
2020.08.01.	Szentmargitfalva	Gyere társasozni a könyvtárba!
2020.08.02.	Bucsuta	Falunap és búcsú

2020.08.02.	Kerkafalva	Nyitott könyvtár
2020.08.02.	Páka	Randevú a szabad ég alatt - musical és retro nyári slágerek Jurina Beáta, Szűcs Enkő Flóra és Szilinyi Arnold előadásában
2020.08.02.	Páka	Nyári kavalkád - Kézműves, könyvtár- és olvasásnépszerűsítő foglalkozás Czigány Judittal és Bagladi Mónikával
2020.08.03.	Felsőpáhok	Nyári kézműves foglalkozás Rieger Valériával a nyár jegyében
2020.08.03.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.08.03. - 08.07.	Halis István Városi Könyvtár	Alapfokú könyvtáros tanfolyam kistelepülési könyvtárosoknak (5 alkalom)
2020.08.03.	Kávás	Napközis tábor a könyvtárban
2020.08.03.	Kispáli	Merre kiránduljunk a környéken 2.? keresgélés az internet segítségével
2020.08.03.	Nagykutas	Diafilmnézés
2020.08.04.	Nemesrádó	Nyári kézműves foglalkozás
2020.08.05.	Felsőpáhok	Szín, stílus, tanácsadás
2020.08.06.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás óvodásoknak
2020.08.06.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.08.06.	Szentpéterfölde	Falunap
2020.08.06.	Zalavár	A padlás - interaktív színházlátogatás
2020.08.07.	Gétye	Nyári könyvajánló. Könyvtár- és olvasásnépszerűsítő foglalkozás Márkus Ritával
2020.08.07.	Gétye	Kézműves foglalkozás Süslecz Szilviával
2020.08.07.	Gétye	Lángos parti (játékos délután)
2020.08.07.	Gősfá	Könyvtármozi: Vuk
2020.08.07.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.08.07.	Gutorfölde	Foltvarró szakkör
2020.08.08.	Bődeháza	Hagyományaink: a kemence
2020.08.09.	Kálócfa	Családi nap
2020.08.10.	Almásháza	Nyári kézműves foglalkozás
2020.08.10.	Bókaháza	Nyári könyvajánló. Könyvtár és olvasásnépszerűsítő foglalkozás Kalmárné Amberg Xéniával
2020.08.10.	Bókaháza	Kézműves foglalkozás Szalai Krisztina Annával
2020.08.10.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.08.10.	Murakeresztúr	Retró mese hétfő! Mesélünk együtt!
2020.08.11.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.08.11.	Murakeresztúr	Nyári kézműves foglalkozás
2020.08.12.	Egervár	Borítékolható szerelem című irodalmi előadás
2020.08.12.	Nagylengyel	Interaktív gyerekfoglalkozás Kocsis Tamással
2020.08.12.	Nagylengyel	Társasjáték foglalkozás Penkalo Alex közreműködésével
2020.08.12.	Oltárc	Társasozás a könyvtárban
2020.08.13.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás óvodásoknak
2020.08.14.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör

2020.08.14.	Gutorfölde	Foltvarró szakkör
2020.08.14.	Zalacséb	Ismeretterjesztő előadás gyógynövényekről
2020.08.15.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.08.15.	Kávás	Nógrádi nap
2020.08.15.	Kerkaszentkirály	Iskolaváro kézműves foglalkozás
2020.08.15.	Sormás	Ismerkedés a régi korok kerékpárjaival, kultúrtörténeti foglalkozás gyerekeknek, felnőtteknek a Kanizsai Oldtimer Kerékpáros Egyesülettel
2020.08.16.	Csörnyeföld	Herman Gréta zenés gyermekműsora
2020.08.16.	Csörnyeföld	Népi játszótér Szabóné Takács Mariettával
2020.08.17.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.08.17.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.08.17.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.08.17.	Liszó	Társasjáték klub
2020.08.17.	Nemesnép	Játék a könyvtárban
2020.08.18.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.08.18.	Molnári	Szünidei közösségi játékok
2020.08.19.	Dobri	Filmklub
2020.08.19.	Resznek	Kulturális műsor augusztus 20. alkalmából
2020.08.20.	Borsfa	István szobor koszorúzási ünnepség
2020.08.20.	Gutorfölde	Nép játszóház Vajda Margit vezetésével
2020.08.20.	Gutorfölde	Gutorföldi Búcsú
2020.08.20.	Gutorfölde	Kiállítás: G. Képzőművész Kör alkotásai és " Bölcsőtől a koporsóig" c. népművészeti kiállítás
2020.08.20.	Vállus	Cséby Géza ünnepi szónoklata
2020.08.21.	Pördefölde	Falunap
2020.08.21.	Zalavár	Szent István napi ismeretterjesztő kirándulás
2020.08.22.	Ramocsa	Hazahívó falunap
2020.08.24.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.08.24. - 08.26.	Zalaszentbalázs	TextLib tanfolyam a településen dolgozó könyvtáros számára
2020.08.25.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.08.25.	Liszó	Suliváro kreatív délelőtt
2020.08.26.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.08.27.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás óvodásoknak
2020.08.27.	Zalacséb	Tündérművek kézműves foglalkozás Szili Erikával
2020.08.27.	Zalacséb	Tündérművek kézműves foglalkozás Tóth Renátával
2020.08.28.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.08.28.	Gutorfölde	Foltvarró szakkör
2020.08.28.	Nemesnép	Játék a könyvtárban
2020.08.28.	Szentliszló	Nyárbúcsúztató sportos vetélkedő
2020.08.29.	Baglad	Nyárbúcsúztató

2020.08.29.	Csertalakos	Gyógynövénytúra
2020.08.29.	Nagykutas	Kötelező olvasmányok diafilmen
2020.08.29.	Várfölde	Kézműves foglalkozás-kerámia tárgyak készítése Pókeczné Pintér Anettel
2020.08.29.	Várfölde	Mesélő arcok gyermekfoglalkozás Benke Tamásnéval
2020.08.29.	Zalaháshágy	Gábor bohóc gyermekműsora
2020.08.29.	Zalaháshágy	KISZÖV Senior néptánc előadása
2020.08.30.	Kisrécse	Árvízi kiállítás
2020.08.31.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.09.01.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.09.03.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.09.03.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.09.04.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.09.04.	Gutorfölde	Foltvarró szakkör
2020.09.04.	Nemesnép	Játék a könyvtárban
2020.09.05.	DFMVK	Nógrádi Gábor irodalmi vetélkedő
2020.09.07. - 09.28.	Fejér György Városi Könyvtár	20 órás alapfokú tanfolyam
2020.09.07.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.09.07.	Pacsa	Könyvtári foglalkozás
2020.09.08.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.09.09. - 09.18.	Fejér György Városi Könyvtár	TextLib tanfolyam - kezdő
2020.09.10.	Almásháza	Kézműves foglalkozás Steppán Szabolccsal
2020.09.10.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.09.11.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.09.11.	Gutorfölde	Foltvarró szakkör
2020.09.11.	Szentlisló	Mozduljunk! - vetélkedő
2020.09.12.	Boncodfölde	Gyermekek műsor Borka bohóccal
2020.09.12.	Boncodfölde	A TekertedBand együttes műsora
2020.09.12.	Iklódbördőce	Idősek napja
2020.09.12.	Pórszombat	Gyereknapi
2020.09.12.	Szilvagy	Kultúra – hagyományápolás - gasztronómia
2020.09.14.	DFMVK	Dóráné Mészáros Anikó könyvtárszakmai előadása az alapfokú könyvtárosi ismeretek tanfolyamon
2020.09.14.	Felsőrajk	Kézműves foglalkozás, könyvjelző készítés
2020.09.14.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.09.14. - 09.28	Nova	Számítógép felhasználói ismeretek - a lakosság digitális írni-olvasni tudását, elektronikus ügyintézését elősegítő képzés Cseke Márk vezetésével
2020.09.15.	Egervár	Könyvtármozi: Magyar népmesék - A bűbájos lakat
2020.09.15.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.09.18.	Barlahida	Kézműveskedéssel egybekötött hittan foglalkozás

2020.09.18.	Fejér György Városi Könyvtár	Rendhagyó irodalomóra Szurovecz Kittivel
2020.09.18.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.09.18.	Gutorfölde	Foltvarró szakkör
2020.09.18.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.09.18.	Kerecseny	Verses zenés ünnepi összeállítás a Kanizsai Fiatalok Közössége előadásában
2020.09.18.	Nemesnép	Játék a könyvtárban
2020.09.18.	Zalabér	Kiállítás a lengyelek zalabéri hagyatékából
2020.09.19.	Almásháza	Kézműves foglalkozás a Nyitott Alkotóház Kft.-vel
2020.09.19.	Hagyárosbörönd	Zalai Táncegyüttes néptánc előadása
2020.09.19.	Hosszúvölgy	Fűzvölgyi Dalostársak népdal műsora
2020.09.19.	Hosszúvölgy	Eszteregnyei Őszirózsa Egyesület színpadi előadása
2020.09.19.	Hosszúvölgy	Papírvarázs kézműves foglalkozás Buzsicsné Szabó Eszterrel
2020.09.19.	Lispezsentadorján	Szüreti felvonulás
2020.09.19.	Liszó	Társasjáték klub
2020.09.19.	Maróc	Érik a szőlő... zenés műsor Csontos Csaba előadásában
2020.09.19.	Zalabér	Zalabéri Örökség Napja - előadások
2020.09.19.	Zalaboldogfa	Szüreti felvonulás - népszokások megismerése
2020.09.21.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.09.21.	Pusztamagyaród	Ismerkedés a könyvtárral - beiratkozás 1. osztályosoknak
2020.09.22.	DFMVK	Kovácsné Pacsai Edit szakmai előadása az alapfokú könyvtárosi ismeretek tanfolyamon
2020.09.22.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.09.23.	Dobri	Filmklub
2020.09.24.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.09.24.	Tótszentmárton	Zenés, táncos gyermekfoglalkozás Vajda Margittal
2020.09.25.	Barlahida	Kézműveskedéssel egybekötött hittan foglalkozás
2020.09.25.	Bucsuta	Őszi dekorációk készítése
2020.09.25.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.09.25.	Gutorfölde	Foltvarró szakkör
2020.09.25.	Kisrécse	Sulikezdő nyárbúcsúztató
2020.09.26.	Csonkahegyhát	Zalaapáti Harmonika Zenekar zenés műsora
2020.09.26.	Csömödér	A Csesztregi Pávakör idősek napi műsora
2020.09.26.	Dobronhegy	Dr. Hajdu Zsanett előadása az állatokról
2020.09.26.	Kávás	Dr. Hajdu Zsanett előadása az állatokról
2020.09.26.	Nemespátró	Népdalcsokrok - a Tüttő János Nótaklub Egyesület előadása
2020.09.27.	Kávás	Mandalafestő foglalkozás
2020.09.27.	Zalavár	Kis - Balaton ház megtekintése
2020.09.28.	DFMVK	Nitsch Erzsébet szakmai előadása az alapfokú könyvtáros képzésen
2020.09.28.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.09.28.	Zalacsány	Könyvtárhasználati óra alsó tagozatosoknak
2020.09.29.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba

2020.09.29.	Zalaszentlászló	Könyvtári óra óvodásoknak
2020.09.29.	Zalavár	Szenior tánctanfolyam
2020.09.30.	Gelse	Magyar népmese napja
2020.09.30.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.09.30.	Tótszerdahely	A népmese napja
2020.09.30.	Zalakomár	Népmese napja foglalkozás 1-2. osztályosoknak
2020.10.01.	Csesztreg	Könyvtári óra: Ismeretterjesztő és szépirodalom
2020.10.01.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.10.02.	Barlahida	Kézműveskedéssel egybekötött hittan foglalkozás
2020.10.02.	Fejér György Városi Könyvtár	Író - olvasó találkozó Ugron Zsolnával
2020.10.02.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör-rajzszakkör
2020.10.02.	Gutorfölde	foltvarró szakkör
2020.10.02.	Tótszentmárton	Zenés, táncos gyermekfoglalkozás Vajda Margittal
2020.10.03.	Bak	OKN - Üvegfestés. Kézműves foglalkozás a könyvtárban
2020.10.03.	Dötk	Hochrein Judit zenés műsora az OKN keretében
2020.10.03.	Dötk	Szőlőhegyi piknik túra
2020.10.03.	Egervár	János vitéz előadás
2020.10.03.	Iklódbördőce	Csondor Kata népi játszóháza
2020.10.03.	Külsőőrsárd	Lelkes András előadása
2020.10.03.	Nagykutas	Kézműves foglalkozás Nagyari Katalinnal
2020.10.04.	Kissziget	Randevú a szabad ég alatt - musical és retro nyári slágerek Jurina Beáta, Kovács Kata és Szilinyi Arnold előadásában
2020.10.04.	Kissziget	A Teskándi Színjátszók műsora a kisszigeti búcsú alkalmából
2020.10.04.	Szilvág	Hagyományteremtő faluszüret
2020.10.05.	Alsónemesapáti	Történelmi vetélkedő az OKN keretében Krápicz Lászlónéval
2020.10.05.	Bocfölde	OKN - Mesélő bábok készítése. Készítsünk bábokat a Kitrákotty meséhez!
2020.10.05.	Bocfölde	OKN - Zöld energia - film
2020.10.05. - 10.11.	Boncodfölde	Vasas Hilda könyvtári foglalkozása az OKN keretében
2020.10.05.	Csesztreg	Könyvtári óra: a könyvtár és gyűjteménye
2020.10.05.	DFMVK	Dóráné Mészáros Anikó könyvtárszakmai előadása az alapfokú könyvtárosi ismeretek tanfolyamon
2020.10.05. - 10.11	Dobronhegy	Csarmaszné Németh Szilvia könyvtári foglalkozása az OKN keretében
2020.10.05.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.10.05.	Keménfa	Őszi kézműves foglalkozás az OKN keretében Hajdu Mihálynéval
2020.10.05.- 10.07.	Kissziget	Formába öntött szavak
2020.10.05.	Nagykutas	OKN - A nagyravágyó feketerígó – mesefeldolgozás óvodásoknak

2020.10.05.	Nagykutas	Dr. Marótiné Diószegi Erzsébet kézműves foglalkozása az OKN kereteiben
2020.10.05. - 10.11.	Nagylengyel	Kocsisné Egyed Zsuzsanna könyvtári foglalkozása az OKN keretében
2020.10.05.	Nemesnép	Játék a könyvtárban
2020.10.05.- 10.11.	Ozmánbük	Nagyné Benedek Judith könyvtári foglalkozása az OKN keretében
2020.10.05.	Zalabér	Kedvenc történetem, versem - foglalkozás 5. osztályosoknak az OKN keretében
2020.10.05.	Zalabér	Az aradi vértanúkra emlékezünk - foglalkozás 6. osztályosoknak az OKN keretében
2020.10.05.	Zalaszentgyörgy	Mesés foglalkozás óvodásoknak az OKN keretében
2020.10.06.	Alibánfa	Múltidéző beszélgetések az OKN keretében Blaskovics Lászlónéval
2020.10.06.	Batyk	Mesedélután a könyvtárban az OKN keretében Takácsné Giczi Hajnalkával
2020.10.06.	Bocföldre	OKN - Ki mit tud az aradi vértanúkról? Totó a témáról
2020.10.06.	Bocföldre	OKN - Filmek a megújuló energiáról
2020.10.06.	Dobronhegy	Múltörzők - Digitalizált régi fotók vetítése múltidéző beszélgetéssel az OKN keretében
2020.10.06.	Gelse	Prikly József Zalai, vasi paraszti ételek, illetve A dödölle című szakácskönyv könyvbemutatója
2020.10.06.	Miháld	Lakóhelyem története könyvtári dokumentumok 2. osztályosoknak
2020.10.06.	Nagykutas	OKN - Érdekességek a történelemben 10 - 100 éveseknek
2020.10.06.	Nagylengyel	Kovács Gábor muzsikusz előadása az OKN keretében
2020.10.06.	Zalacséb	Kovács Gábor muzsikusz előadása az OKN keretében
2020.10.06.	Zalaistvánd	Kovács Gábor muzsikusz előadása az OKN keretében
2020.10.07.	Bocföldre	OKN - Élt egyszer egy Benedek Elek. Népmesei feladványok
2020.10.07.	Nagykutas	OKN - Kincsek, értékek a könyvtárban
2020.10.07.	Nemesapáti	Mátyás király könyvtára. Könyvtári foglalkozás az OKN keretében Vargáné Gáspár Líviával
2020.10.07.	Páka	Könyvtári foglalkozás: Mesék
2020.10.07.	Várvölgy	Itt az ősz - könyvtár és olvasásnépszerűsítő foglalkozás az OKN keretében
2020.10.07.	Zalabér	Képeskönyvek állatokról és növényekről - foglalkozás óvodásoknak az OKN keretében
2020.10.07.	Zalabér	A reformkor nagyjai foglalkozás 7. osztályosoknak az OKN keretében
2020.10.07.	Zalakomár	Todó kitálal a suliról. Játékos interaktív könyvbemutatók Vig Balázs meseíróval
2020.10.08.	Alsónemesapáti	Mesedél előtt óvodásoknak az OKN keretében
2020.10.08.	Bocföldre	OKN - Kitrákotty mese bábos. A kitrákotty mese bábos interaktív előadása
2020.10.08.	Egervár	Könyvtármozi: Magyar népmesék: Pelikánmadár, kézműves foglalkozás az OKN keretében Bertókné Kovács Veronikával

2020.10.08.	Gelse	Három bajusz gazdát keres. Játékos interaktív könyvbemutatók Vig Balázs meseíróval
2020.10.08.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.10.08.	Kerkabarabás	Kovács Gyula előadása
2020.10.08.	Zajk	Ügyeskedjünk - kézműves foglalkozás
2020.10.08.	Zalabér	Ady és szerelmei avagy Hogy udvarolna ma a költő? - foglalkozás 8. osztályosoknak az OKN keretében
2020.10.08.	Zalabér	Könyvtármozi: Magyar népmesék: A háromágú tölgyfa tündére 1-2. osztályosoknak az OKN keretében
2020.10.08.	Zalabér	Jóga és egészségmegőrzés az OKN keretében
2020.10.08.	Zalaszentő	Könyvtármozi
2020.10.08.	Zalaszentbalázs	Puszirablók. Játékos interaktív könyvbemutatók Vig Balázs meseíróval
2020.10.09.	Almásháza	Kézműves foglalkozás Steppán Szabolccsal
2020.10.09.	Barlahida	Kézműveskedéssel egybekötött hittan foglalkozás
2020.10.09.	Bocfölde	OKN - Plakátkészítés az energiáról
2020.10.09.	Bocfölde	OKN - 100 éve született Vajda József. Emlékezés népdalokkal
2020.10.09.	Bocfölde	OKN - Vidám könyvjelző készítés. Kézműves foglalkozás
2020.10.09.	Cserszegtomaj	Mesélni jó! Drámapedagógiai foglalkozás Botka Dórával az OKN keretében
2020.10.09.	Dobri	Kézműves foglalkozás
2020.10.09.	Dobronhegy	Lakásdekorációk készítése természetes anyagokból. A könyvtárban található kézműves, DIY, könyvek, magazinok bemutatása az OKN keretében
2020.10.09.	Fejér György Városi Könyvtár	Mesélni jó! Drámapedagógiai foglalkozás Botka Dórával az OKN keretében
2020.10.09.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.10.09.	Gutorfölde	Foltvarró szakkör
2020.10.09.	Karmacs	Könyvtár- és olvasásnépszerűsítő foglalkozás az OKN keretében
2020.10.09.	Karmacs	Őszi kézműves foglalkozás. Készítsük közösen - az ékszerkészítés fortélyai OKN keretében
2020.10.09.	Nagykutas	OKN - Babrik és Társa Bt. "Gyógyító történetek, gyógyító sorok" című előadása
2020.10.09.	Nagykutas	OKN - Gaál Boglárka "Családmesék" című előadása
2020.10.09.	Ozmánbük	Gyere a könyvtárba! - Interaktív gyerekprogramok az OKN keretében
2020.10.09.	Páka	Könyvtári foglalkozás: Regények
2020.10.09.	Zalabér	Könyvtármozi: Cigánymesék: Csúnya Borka 3 - 4. osztályosoknak az OKN keretében
2020.10.09.	Zalabér	Ismerkedés a könyvtárral - foglalkozás 2. osztályosoknak az OKN keretében
2020.10.09.	Zalabér	Volt egyszer egy kastély - A zalabéri Guttmann-kastély lakói - Vikár Tibor előadása az OKN keretében
2020.10.09.	Zalaszentlőrinc	Közösségi faültetés az OKN keretében

2020.10.10.	Alibánfa	Trianoni megemlékezés az OKN keretében. Előadó Kiss Gábor
2020.10.10	Baglad	OKN: "Családok a térképen" - A település 50 évvel ezelőtti térképének az elkészítése
2020.10.10.	Csonkahegyhát	Családi túra az OKN keretében
2020.10.10.	Kávás	Álomzug Társulás bábműsora - Szépenszóló Füttyöri az OKN keretében
2020.10.10.	Milejszeg	Családi túra az OKN keretében
2020.10.10.	Nagykutas	OKN - Dr. Fózy István "A természet birodalma" című előadása
2020.10.10.	Pakod	Zala Együttes fellépése Laposa Julcsi közreműködésével az OKN keretében
2020.10.10.	Pölöske	Gaál Katalin kézműves foglalkozása
2020.10.10.	Salomvár	Álomzug Társulás bábműsora az OKN keretében
2020.10.10.	Szalapa	Őszköszöntő kreatív délután
2020.10.10.	Szentlisló	Őszi kézműves foglalkozás az OKN keretében
2020.10.10.	Zalabér	Túra a Magasles - kilátóhoz az OKN keretében
2020.10.10.	Zalavár	Örökölt sors - ismeretterjesztő látogatás
2020.10.11.	Alibánfa	Családi nap az OKN keretében
2020.10.11	Kávás	Nagyari Katalin kínai útiélmény beszámolója az OKN keretében
2020.10.11.	Nagykutas	OKN - Könyves vasárnap - családi vetélkedők, könyvtári legek
2020.10.11.	Páka	OKN: "Számomra az ősz..." - rajzpályázat
2020.10.12.	Alsónemesapáti	Vetélkedő 7. osztályosoknak magyar irodalomból
2020.10.12.	DFMVK	Scheiber Veronika és Kiss Gábor szakmai előadása az alapfokú könyvtárosi ismeretek tanfolyamon
2020.10.12.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.10.12. - 10.26.	Nova	20 órás számítógép felhasználói ismeretek képzés Cseke Márkkal
2020.10.12. - 10.30.	Páka	OKN: "Számomra az ősz..." – rajzpályázat - kiállítás
2020.10.13.	Belsőárd	Könyvcseré - olvasó találkozó
2020.10.14.	Dobri	Keresztretjétnyfejtő verseny
2020.10.14.	Gutorfölde	Néptánccsoport próba
2020.10.15.	Csertalajos	Színházlátogatás
2020.10.15.	Csesztreg	Könyvtári óra: Ismerkedés a könyvtárral
2020.10.15.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.10.15.	Gutorfölde	Drámacsoport próba
2020.10.15.	Gutorfölde	Színházlátogatás
2020.10.15.	Kispáli	Horváth Zsuzsanna Vadon termő gyümölcsök hasznosítása előadása
2020.10.16.	Barlahida	Kézműveskedéssel egybekötött hittan foglalkozás
2020.10.16.	Gősfá	Könyvtárhozi: Magyar népmesék - A szegény ember szőlője
2020.10.16.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.10.16.	Gutorfölde	Foltvarró szakkör

2020.10.16.	Nemesnép	Játék a könyvtárban
2020.10.16.	Zalabér	Kiállítás az alsó tagozatosok rajzaiból
2020.10.17.	Bak	Kézműves foglalkozás Dávidné Doma Diánával az OKN keretében
2020.10.17.	Gutorfölde	Drámacsoport próba
2020.10.17.	Petrikeresztúr	Kovács Kata zenés műsora
2020.10.17.	Petrikeresztúr	Nikitscher Bernadette kézműves foglalkozása
2020.10.17.	Szentliszló	Itt a Halloween! - kézműves foglalkozás
2020.10.17. - 10.22.	Városi Könyvtár Lenti	Alapfokú Könyvtárosi Tanfolyam Baksa Melinda vezetésével
2020.10.19.	DFMVK	Czirákyné Tóth Edit és Dóráné Mészáros Anikó szakmai előadása a Textlib ismeretek tanfolyamon
2020.10.19.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.10.19.	Gutorfölde	Néptáncsoport próba
2020.10.19.	Zalacsány	Könyvtárhasználati óra alsó tagozatosoknak
2020.10.19.	Zalavár	Dr. Csernus Imre - beszélgetés műveiről
2020.10.20.	Bánokszentgyörgy	Könyvtárhasználati óra
2020.10.20.	Gutorfölde	Drámacsoport próba
2020.10.20.	Rezi	Könyvtárátadó ünnepség
2020.10.21.	Pusztamagyaród	Könyvtárhasználati óra
2020.10.22.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.10.22.	Gutorfölde	Drámacsoport próba
2020.10.22.	Kistolmács	Őszi kézműves foglalkozás
2020.10.22.	Liszó	Október 23-i megemlékezés
2020.10.22.	Nagylengyel	Őszi kézműves foglalkozás
2020.10.23.	Felsőpáhok	Október 23-i megemlékezés
2020.10.23.	Garabonc	Verses zenés ünnepi összeállítás a Kanizsai Fiatalok Községe előadásában
2020.10.23.	Gutorfölde	Ünnepi megemlékezés kopjafánál
2020.10.23.	Kisrécse	Október 23-i megemlékezés
2020.10.23.	Kisrécse	Halloween tök faragás
2020.10.23.	Szilvagy	Megemlékezés az 1956-os forradalom hőseiről
2020.10.23.	Zalasárszeg	Október 23-i megemlékezés
2020.10.24.	Galambok	Mikolán Tamás Őszi díszek kézműves foglalkozása
2020.10.24.	Kozmadombja	Október 23. - ünnepi megemlékezés
2020.10.24.	Balatonmagyaród	Őszköszöntő gyermekfoglalkozások Vajda Margit előadásában
2020.10.25.	Iklódbördőce	1956-os megemlékezés
2020.10.26.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.10.26. – 10.30.	Városi Könyvtár Lenti	20 órás Textlib tanfolyam Lapath Gabriella vezetésével
2020.10.27.	Barlahida	Laptop, tablet használatának oktatása gyerekeknek, gyakorlás
2020.10.27.	Gutorfölde	Cigánytáncsoport próba
2020.10.27.	Zajk	Őszi kézműves délután

2020.10.28.	Gutorfölde	Néptánccsoport próba
2020.10.28.	Kistolmács	Játsszunk együtt az őszi szünetben!
2020.10.29.	Boncodfölde	Ültess fát, olvass alatta könyvet akció
2020.10.30.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.10.30.	Gutorfölde	Foltvarró szakkör
2020.10.30.	Lispezsentadorján	Hadtörténeti kiállítás
2020.10.30.	Szentliszló	Egészségnap
2020.10.31.	Balatonmagyaród	Töklámpások éjszakája, Tökfaragás, Gyöngyös necc készítés
2020.11.02.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.11.02.	Zalacomár	Könyvtárhasználati foglalkozás 2. osztályosoknak
2020.11.03.	Fejér György Városi Könyvtár	Víruson innen, víruson túl - Ismeretterjesztő előadás Wildner Judittal
2020.11.03.	Gutorfölde	Néptánccsoport próba
2020.11.05.	Belsőárd	Társasjáték est
2020.11.05.	Csertalakos	Színházlátogatás
2020.11.05.	Gutorfölde	Néptánc foglalkozás gyerekeknek
2020.11.05.	Gutorfölde	Színházlátogatás
2020.11.06.	Fityeház	Őszköszöntő és Márton - napi gyermekfoglalkozások Vajda Margit előadásában
2020.11.06.	Gutorfölde	Gutorföldi képzőművész kör - rajzsakkör
2020.11.06.	Gutorfölde	Foltvarró szakkör
2020.11.06. - 11.07.	Kávás	Nemezangyalka készítés Nagyari Katalinnal
2020.11.06.	Nagyrecse	Kardos Ferenc Márton - napi népszokások ismeretterjesztő előadása
2020.11.06.	Újudvar	Őszköszöntő és Márton - napi gyermekfoglalkozások Vajda Margit előadásában
2020.11.06.	Zalacomár	Könyvtárhasználati foglalkozás 3. osztályosoknak
2020.11.07.	Börzönce	Teskándért Egyesület amatőr művészeti előadása
2020.11.07.	Fűzvölgy	Őszköszöntő és Márton - napi gyermekfoglalkozások Vajda Margit előadásában
2020.11.07.	Homokkomárom	Verses dalos összeállítás az Idősek tiszteletére a Kanizsai Fiatalok előadásában
2020.11.07.	Kacorlak	Idősek Köszöntése Jurina Beáta verses dalos műsorával
2020.11.07.	Nagyrecse	Pulai Lászlóné bohóc műsora
2020.11.07.	Orosztony	Kardos Ferenc Márton - napi népszokások ismeretterjesztő előadása
2020.11.07.	Pat	Őszköszöntő a Napsugár Együttes gyermekműsorával
2020.11.07.	Zalasárszeg	Őszköszöntő és Márton - napi gyermekfoglalkozások Vajda Margit előadásában
2020.11.08.	Alsórajk	Verses dalos összeállítás az Idősek tiszteletére a Kanizsai Fiatalok előadásában
2020.11.08.	Zalamerenye	Verses dalos összeállítás az Idősek tiszteletére a Kanizsai Fiatalok előadásában
2020.11.09.	Gutorfölde	Dalkör próba
2020.11.10.	Kisrécse	Őszidéző szabadtéri télváró előadás

2020.11.11.	Zalavár	Jóga - ép testben ép lélek
2020.11.18.	Nagylengyel	Ültess fát, olvass alatta könyvet akció
2020.11.23.	Csesztreg	Könyvtári óra: Kézikönyvek használata; szólások; közmondások
2020.11.27.	Cserszegtomaj	Biblióvideós óra 5. osztályosoknak: "A verbális agresszió/szekálás az iskolában vagy hétköznapi konfliktus megkülönböztetése" témakörben
2020.11.27.	Zalakomár	Adventi foglalkozás 4. osztályosoknak
2020.11.29.	Zalavár	Nordic Walking - ismeretek gyakorlatban
2020.12.04.	Felsőpáhok	Mikuláscsomag osztás
2020.12.05.	Kisvásárhely	Házaló Mikulás
2020.12.05.	Szentpéterfölde	Szadadtéri Télapó ünnep
2020.12.06.	Mikekarácsonyfa	Mikulásleső az utcán
2020.12.27.	Zalavár	Óév búcsúztató séta

Zalaegerszeg, 2021. március 30.

Kiss Gábor
igazgató