

A network graphic consisting of numerous white dots of varying sizes connected by thin white lines, set against a dark background. The graphic is positioned in the upper right corner of the page, partially overlapping a white diagonal shape.

AGORA Savaria Nonprofit Kft

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A KAMERÁS MEGFIGYELŐ RENDSZER
ALKALMAZÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ SZEMÉLYES ADATOK
KEZELÉSÉRŐL**

Hatályos: 2023.01.31

2023

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A KAMERÁS MEGFIGYELŐ RENDSZER
ALKALMAZÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL**

Hatályos: 2023.01.31

Jelen, elektronikus megfigyelőrendszer használatához kapcsolódó adatkezelésről szóló adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy meghatározza az **AGORA Savaria Kulturális és Médiaközpont Nonprofit Kft** (a továbbiakban: „Adatkezelő”) által működtetett kamerarendszer használatának törvényes rendjét, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

1. Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infót.”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „Ptk.”)

2. Az Adatkezelő adatai

Az Adatkezelő aktuális adatai a következők:

- Név: **AGORA Savaria Kulturális és Médiaközpont Nonprofit Kft**
- Székhely: **9700 Szombathely, Március 15. tér 5.**
- Telefonszám: **+36 94 312 666**
- E-mail cím: **info@agora-savaria.hu**
- Adatvédelmi tisztviselő neve: **Dap Sec Kft.**
- Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: **info@dapsec.hu**
- Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: **+36 70 584 7710**

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

(1) Az Adatkezelő által végzett kamerahasználattal összefüggő adatkezelésekre az alábbiak szerint kerül sor:

Az adatkezelés jogalapja: **GDPR 6. cikk (1) e)- közfeladat ellátása**

A kezelt személyes adatok köre: **érintettek képmása**

Az adatkezelés platformja: **zárt láncú kamerarendszer**

Az adatkezelés célja: **az intézmény közfeladatainak ellátásához kapcsolódóan a dolgozóinak és látogatóinak védelme, az erőszak és a rendzavarás megelőzése**

Az adatok törlésének határideje: 72 óra, kivéve, ha felmerül az alapos gyanúja, hogy a felvételt szükséges lehet jogi igények érvényesítéséhez felhasználni: ebben az esetben a gyanú megalapozatlanságának bizonyításáig, vagy a jogérvényesítési eljárás jogerős lezárulásáig tárolásra kerül a felvétel.

Adatkezelő a kamerák telepítésével, és üzemeltetésével az ISIS-COM Kft-t (9700 Szombathely, II. Rákóczi Ferenc u. 1.) bízta meg, így az, mint adatfeldolgozó tárolja a fenti időtartamban a felvételeket, és rendkívüli esemény esetén - azaz amennyiben jogérvényesítés miatt szükséges – az ISIS-COM Kft. az Adatkezelő kérésére adathordozón adja át a kért időszáv felvételeit.

(2) Adatkezelő az alábbi intézményeiben/épületeiben használ kamerákat a feladatellátása során:

- **AGORA–Savaria Filmszínház**
- **Művelődési- és Sportház**
- **Víztorony**

(3) A kamerával megfigyelt területekről szóló leírást/kameratérképet a tájékoztató melléklete tartalmazza az egyes épületekre vonatkozóan külön feltüntetve.

4. Adattovábbítás

(1) Adatkezelő rendes tevékenysége keretében a felvételeket harmadik személyek, címzettek részére nem továbbítja.

(2) Amennyiben a kamerarendszer által megfigyelt területen rendkívüli esemény történik, amelyet a kamerarendszer rögzít, abban az esetben a felvételt az üzemeltetőtől az Adatkezelő kikéri, és továbbítására a döntési jogkörben eljáró vezető intézkedése alapján kerülhet sor. Rendkívüli eseményen olyan cselekvés, történés (pl. baleset, bűncselekmény, szabálysértés, károkozás stb.) értendő, amely büntetőeljárás, szabálysértési eljárás, fegyelmi, illetve polgári peres eljárás, illetve a létesítmény házirendje megsértésének alapját képezheti a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint.

5. A személyes adatok biztonsága érdekében tett technikai és szervezeti intézkedések

- (1) Az adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR rendelettel összhangban történik.
- (2) Az adatkezelő az egyes kamerák látószögét úgy állította be, hogy azok a magánszférát a lehető legkisebb mértékben érintsék. Így mosdó, zuhanyzó dolgozói öltöző belsejére, közvetlen környezetére a kamerák nem irányulnak.
- (3) Az egyes kamerák, illetve a kamerarendszerek beállításuk alapján nem alkalmasak egy adott személy folyamatos követésére, illetve megfigyelésére, hangrögzítés nem történik.
- (4) Az Adatkezelő által üzemeltetett kamerarendszer tekintetében a személyes adatok rögzítése és tárolása olyan módon és formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak, a célokhoz rendelt jogalapoknak megfelelő és szükséges ideig teszi lehetővé. A tárolt és kezelt adatok szempontjából adatkezelőként mindent meg kell tenni a személyes adatok védelmében, az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozókkal szemben érvényesíteni kell azokat az elveket és elvárásokat, amelyek tekintetében az adatok sérülésének kockázata minimalizálható.
- (5) Az Adatkezelő a kamerarendszer üzemeltetése során nem végez a személyes adatok tekintetében semmilyen különleges kategóriába tartozó adatkezelést. Azaz sem faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatot, biometrikus, vagy egészségügyi adatot, a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatot nem tart nyilván és nem rögzít.
- (6) Az adatkezelő az egyes kamerák felállítási helyén kameránként külön figyelemfelhívó piktogramot helyez el az érintettek tájékoztatása céljából. A kamerás adatkezelési tájékoztató megtalálható Adatkezelő honlapján.
- (7) Az adatok védelme kiterjed különösen:
 - a. a jogosulatlan hozzáférésre;
 - b. megváltoztatásra;
 - c. továbbításra;
 - d. törlésre;
 - e. nyilvánosságra hozatalra;
 - f. véletlen sérülésre;
 - g. véletlen megsemmisülésre;
 - h. illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.
- (7) Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz.

(8) Az adatkezelő a fent felsorolt biztonsági intézkedéseket folyamatosan felülvizsgálja és szükség szerint, figyelemmel az esetleges jogszabályi változásokra, valamint a műszaki, technikai fejlődésre, naprakésszé teszi.

6. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

(1) Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról.

(2) Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.

(3) A tájékoztatáshoz való jog tartalma: Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában megadja.

(4) Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.

(5) A hozzáféréshez való jog tartalma: Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:

- a. A rá vonatkozó személyes adatok;
- b. az adatkezelés célja(i);
- c. az érintett személyes adatok kategóriái;
- d. azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
- e. az adatok tárolásának időtartama;
- f. a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
- g. a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
- h. a kezelt adatok forrása;
- i. profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
- j. a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.

(6) A fentiek szerinti adatigénylés esetén Adatkezelő az érintettnek betekintés engedhet a kérelemnek megfelelő, általa kezelt felvételekbe.

(7) Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a rögzítéstől számított 3 (három) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje, vagyis a felvételeket zárolja. A zárolás iránti kérelem a kamerák által rögzített felvételekbe való betekintésre vagy felvételen látható eseményre vonatkozó tájékoztatáskérésre irányulhat. A kérelem teljesíthetőségéről annak beérkezésétől számított 2 (kettő) napon belül dönt az Adatkezelő, melyről az érintettet írásban értesíteni köteles.

(8) A helyesbítéshez való jog: Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

(9) A törléshez való jog: Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

- a. Az adatok jogellenesen (jogsabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
- b. az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
- c. az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
- d. a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
- e. a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

(10) Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- a. Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
- b. a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- c. közérdekből;
- d. archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
- e. jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

(11) Az adatkezelés korlátozásához való jog: Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

- a. Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
- b. az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
- c. az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

(12) Zároláshoz való jog:

- a. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti a képfelvétel rögzítésétől számított hét (7) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje.
- b. Az adatkezelő a zárolás iránti kérelemre haladéktalanul érdemben válaszol. A válaszban értesíti a megkeresőt a zárolás tényéről, időtartamáról, valamint a zárolással kapcsolatos egyéb jogairól. A zárolt képfelvétel törlését a zárolás fenntartása alatt mellőzni kell, illetve gondoskodni kell annak változatlan tartalmú megőrzéséről.
- c. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételeket a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben a bíróság vagy más, arra jogosult hatóság részéről történő megkeresésre a zárolástól számított harminc (30) napon belül anélkül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételeket törölni kell.

(12) Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

- a. Az érintett ehhez hozzájárul;
- b. jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- c. más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- d. közérdek érvényesítéséhez szükséges.

(13) Automatizál döntéshozatal és profilalkotás: Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:

- a. az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
- b. az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
- c. alkalmazását jogszabály engedélyezi;
- d. szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védéséhez.

7. Eljárási szabályok

(1) Amennyiben az Adatkezelőhöz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy adatkezelő a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján fogantatosított intézkedésekről.

(2) Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.

(3) Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha:

- a. az érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést;
- b. a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- c. a kérelem túlzó.

(4) A (3) pont szerinti esetekben Adatkezelő jogosult:

- a. a kérelmet megtagadni;
- b. a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.

(5) Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

(6) Amennyiben az érintett kéri, Adatkezelő tájékoztatást ad, hogy adatai mely személyek felé kerültek továbbításra.

(7) Adatkezelő a kérelemre adandó választ elektronikusan teszi meg, kivéve, ha:

- a. az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek;
- b. az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

8. Jogorvoslat

- (1) Amennyiben kifogása, problémája van az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez.
- (2) Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
- (3) Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken: székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: 06-1/391-1400; fax: 06-1/391-1410; e.mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu.

9. Záró rendelkezések

A jelen Tájékoztatót az Adatkezelő egyoldalúan módosíthatja, melyet haladéktalanul közzétesz a honlapján.

Kelt: Szombathely, 2023.01.30



