

## AGORA Savaria Kulturális és Médiaközpont Nonprofit Kft

### Általános Adatkezelési Tájékoztató

#### 1. Az Adatkezelő adatai

Az Adatkezelő aktuális adatai a következők:

- Név: AGORA Savaria Kulturális és Médiaközpont Nonprofit Kft
- Székhely: 9700 Szombathely, Március 15. tér 5.
- Telefonszám: +36 94 312 666
- E-mail cím: [info@agora-savaria.hu](mailto:info@agora-savaria.hu)
- Adatvédelmi tisztviselő neve: Dap Sec Kft.
- Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: [info@dapsec.hu](mailto:info@dapsec.hu)
- Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: +36 70 584 7710

#### 2. Az adatkezelés jogalapja és garanciális elvei

- (1) Az Adatkezelő alaptevékenysége keretében gondoskodik a helyi közművelődési feladatok ellátásáról. A feladatainak ellátása során a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli, figyelembe véve az ágazati jogszabályok adatvédelmi szabályozását, és az adatvédelmi hatóság állásfoglalásait.
- (2) Az Adatkezelő adatkezelését a GDPR 5. cikkében rögzített alapelvek betartásával végzi, vagyis többek között az adatokat csak célhoz kötötten kezeli, azokat jogosulatlanul nem továbbítja.
- (3) Az Adatkezelő eleget tesz a GDPR szerinti adatkezelési tevékenységek-, adattovábbítási-, és adatvédelmi incidensek nyilvántartás-vezetési kötelezettségnek.
- (4) Az Adatkezelő adatkezelése során együttműködik mint a természetes személyekkel (a továbbiakban: Érintett) mind az adatvédelmi hatósággal

#### 3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

- (1) **Weboldallal kapcsolatos adatkezelések**



c) Közösségi média link

A Facebook közösségi oldalra mutató linket a Meta Platforms Ireland Limited által működtetett Facebook ikon jelzi, amely oldalunk jobb felső sarkában található kis „f” betű egy keretben.

További információ a Facebook használatáról, és adatkezelési szabályairól:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A YouTube, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA („YouTube”) által működtetett közösségi médiára irányító link gomb szintén a weboldal jobb felső sarkában található.

További információ a Youtube használatáról, és adatkezelési szabályairól:

[https://www.youtube.com/intl/ALL\\_hu/howyoutubeworks/user-settings/privacy/](https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/user-settings/privacy/)

Ha rákattint valamelyik gombra, akkor a kiválasztott közösségi hálózatra irányítjuk és a megfelelő oldalunk jelenik meg. Ha a kiválasztott közösségi hálón meglévő fiókjában párhuzamosan be van jelentkezve, akkor a látogatása idején a jelen felhasználói jelenlétét társítja a felhasználói fiókjához.

## (2) Jegyértékesítés

A kezelt adatok köre online jegyvásárlás esetén:

- kötelezően megadandó adatok: név, város, cím, e-mail cím
- opcionálisan a telefonszám (a vásárló választása szerint a kapcsolattartás megkönnyítése miatt megadható)

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése

Az adatkezelés célja: az előadáson való részvétel céljából kötött szerződés teljesítése; a jeggyel megvásárolt ülőhelyek nyilvántartása

Az online jegyvásárlás során a fizetés az OTP Mobil Kft. által üzemeltett „Simple” szolgáltatás alkalmazásával történik. A szolgáltatás használata során az Adatkezelő nem fér hozzá a megadott bankkártya adatokhoz. A „Simple” alkalmazás adatkezelési tájékoztatóját a következő oldalon ismerheti meg: <https://simple.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

A számlák kibocsátását (akár online, akár a jegypénztárban kerül sor a vásárlásra) Adatkezelő a szamlazz.hu oldal segítségével végzi, melynek üzemeltetője a KBOSS.hu Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-303201; adószám: 13421739-2-41; székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.); a kiállított számlákat az Yritis Üzletvitel Tanácsadó Kft (cégjegyzékszám: 18-09-115055; adószám: 25951673-2-18; székhely: 9700 Szombathely, József Attila u. 5 D ép..) dolgozza fel

Az adatok törlésének határideje: a kötelezően megadott adatok tekintetében 8 év (ez a pénzügyi tranzakciók igazolására vonatkozó jogszabályi határidő), mivel az alapján történik a fizetés, és a számla kiállítás. A kapcsolattartási adatok tekintetében a megőrzési idő 1 év, mivel sok esetben a jegyvizsgálás, időpontmódosulás, előadás elmaradása/pótlása miatt ez szükséges és indokolt.



Az adatkezelés célja: a gyermekek táborban történő felügyeletével, ellátásával kapcsolatos feladatok biztosítása, járványügyi szabályok betartása, az Adatkezelők és az érintettek közötti kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: közfeladat ellátása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, a különleges személyes adatok esetén a 9. cikk (2) bek. b) pontja, tekintettel a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényre, a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényre, és a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendeletrre.

A személyes adatok sem EU-n belül más adatkezelő részére, sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

A táborozáskor megadott adatokat Adatkezelő alapesetben 5 évig tárolja (Ptk. szerinti igény elévülési ideig). A számlázáshoz szükséges adatok tekintetében 8 évig őrzi az adatokat (ez a pénzügyi tranzakciók igazolására vonatkozó jogszabályi határidő). A kapcsolattartási adatok tekintetében a megőrzési idő 1 év.

## (6) Munkaviszonnal vagy megbízási jogviszonnal kapcsolatban felmerülő adatkezelések

### a. *Jelentkezés álláshirdetésre*

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, üzenet, tárgy és önéletrajz

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által meghirdetett állás betöltéséhez a kiválasztás

Az adatok törlésének határideje: az Adatkezelő egyoldalú megítélése szerint, amennyiben az üzenet olyan tartalommal bír, amely jogszabály alapján kötelezettséget keletkeztet az Adatkezelőre nézve, vagy ha úgy ítéli meg, hogy a későbbiekben az ő, vagy harmadik személyek jogainak érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges lehet, úgy 5 év után törli az adatokat, ellenkező esetben az üzenet beérkezését követő 30 napon belül

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: név és/vagy e-mail cím és/vagy önéletrajz hiányában az álláshirdetésre való jelentkezés megghiúsul, a tárgy és/vagy az üzenet hiánya, hiányossága esetén a sikeres kommunikáció megghiúsulása

### b. *Munkavállalókkal kapcsolatos adatkezelés*

A munkaviszonnal összefüggésben lévő adatkezelésről az Adatkezelő külön tájékoztatóban tájékoztatja a munkavállalót, melyet minden munkavállalóval előzetesen megismerttet Adatkezelő.

### c. *Magánszemély és egyéni vállalkozó partner szerződése*

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése

A kezelt személyes adatok köre: név, székhely/lakcím, adószám, vállalkozói nyilvántartási szám, számlaszám

Adatkezelés platformja: papíron és elektronikusan

Az adatkezelés célja: szerződés teljesítése

Az adatok törlésének határideje: a szerződés megszűnését követő 5 év, illetve a számlázáshoz szükséges adatok tekintetében 8 év (ez a pénzügyi tranzakciók igazolására vonatkozó jogszabályi határidő).

Az adatközlés hiányának esetleges következménye: szerződéskötés lehetetlenülése

#### d. *Előadókkal való megállapodás*

A kezelt adatok köre: magánszemélyeknél: név, lakcím, levelezési cím, adóazonosító jel, bankszámlaszám; egyéni vállalkozóknál: név, székhely, levelezési cím, nyilvántartási szám, adószám, bankszámlaszám, opcionálisan: kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám) az aktuális fellépéshez kapcsolódó kommunikációhoz, illetve a jövőbeni együttműködésekhez való megkereséshez.

Ezen felül előadókról az előadások alatt a szerződésük alapján kép-és videofelvételek készülhetnek, amelyeket adatkezelő jogosult a honlapján, közösségi oldalán, illetve kiadványokban megjelentetni.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő rendezvényein való részvétel

Adatkezelés platformja: elektronikusan (a tervezeteket) és papíralapon (az aláírt megállapodásokat)

Az adatok törlésének határideje: A számlázáshoz szükséges adatok tekintetében 8 év (ez a pénzügyi tranzakciók igazolására vonatkozó jogszabályi határidő). A kapcsolattartási adatok tekintetében a megőrzési idő 5 év. A kép-és videofelvételek esetében Adatkezelő jogosult azokat mindaddig a honlapján, közösségi oldalán, illetve kiadványokban megjelentetni, amíg az a közfeladatahoz tartozó program/esemény/előadás népszerűsítése miatt szükséges.

## 4. Az érintettek jogai

- (1) Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban az Adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezheti törlési vagy módosítási igényét, továbbá visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását a 3. pontban megadott elérhetőségeken.
- (2) Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.
- (3) **A tájékoztatáshoz való jog tartalma:** Az érintett igénye alapján az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában átadja.
- (4) **A hozzáféréshez való jog tartalma:** Az érintett megkeresésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés az Adatkezelőnél. Amennyiben Adatkezelőnél folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:

- a. A rá vonatkozó személyes adatok;
- b. az adatkezelés célja(i);
- c. az érintett személyes adatok kategóriái;
- d. azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
- e. az adatok tárolásának időtartama;
- f. a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
- g. a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
- h. a kezelt adatok forrása;
- i. profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
- j. a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.

(5) Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 30 nap.

(6) **A helyesbítéshez való jog:** Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

(7) **A törléshez való jog:** Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére Adatkezelő a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

- a. Az adatok jogellenesen (jogszabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
- b. az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
- c. az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más jogalapja az adatkezelésre;
- d. a kérdéses adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor;
- e. a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell.

(8) Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- a. Az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
- b. a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- c. közérdekből;
- d. archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
- e. jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

(9) **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

- a. Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;

- b. az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
- c. az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez;

(10) Amennyiben az Adatkezelő korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

- a. Az érintett ehhez hozzájárul;
- b. jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- c. más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- d. közérdek érvényesítéséhez szükséges.

(11) **A visszavonáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelőnek adott hozzájárulását – írásban – bármikor visszavonni. Ilyen igény esetén az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen törli mindazon adatokat, amelyeket az érintettel kapcsolatosan kezelt, és amelyek további tárolását jogszabály nem írja elő, vagy jogos érdekekhez fűződő jogok érvényesítéséhez vagy megvédéséhez nem szükségesek. A hozzájárulás visszavonásáig történt adatkezelés jogosságát a visszavonás nem érinti.

(12) **Az adathordozáshoz való jog:** Az érintett jogosult az Adatkezelő által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést Adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.

(13) **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:** Az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:

- a. az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
- b. az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
- c. alkalmazását jogszabály engedélyezi;
- d. szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védéséhez.

## 5. Az adatok tárolásának módja, biztosítása

(1) Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:

- a. változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- b. hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- c. az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
- d. illetve, hogy a jogosultalan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

(2) Az adatok védelme kiterjed különösen:

- a. a jogosultalan hozzáférésre;
- b. megváltoztatásra;
- c. továbbításra;
- d. törlésre;
- e. nyilvánosságra hozatalra;
- f. véletlen sérülésre;
- g. véletlen megsemmisülésre;
- h. illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.

(3) Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezésre állók vagy összekapcsolhatók (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).

(4) Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy:

- a. az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
- b. csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
- c. az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.

(5) Az Adatkezelő az adatvédelmi incidensek kezelésére külön szabályzatot dolgozott ki.

## 6. Érintettek jogorvoslati lehetőségei

(1) Amennyiben kifogása, problémája van az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez, DAP SEC Kft. a fenti elérhetőségeken.

(2) Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

(3) Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken: székhely: 1055 Budapest Falk Miksa u- 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: 06-1/391-1400; fax: 06-1/391-1410; e.mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

## 7. Egyéb

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi jogforrások rendelkezéseire tekintettel jár el:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

A jelen Tájékoztató az Adatkezelő által folytatott általános adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatás. Amennyiben egyéb adatkezelés merül fel, vagy az adatkezelés komplexitása miatt ez szükséges, úgy azokat Adatkezelő külön tájékoztatóban jeleníti meg.

Az adatkezelési tájékoztatók elérhetők az Adatkezelő weboldalán.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Kelt: Szombathely, 2023.01.30

