



## KAPUVÁR VÁROS POLGÁRMESTERE

### Kapuvár Városi Önkormányzat átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A gyermekek védeleméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat minden év május 31-éig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

Az értékelés szempontjait, tartalmi követelményeit a 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg, eszerint került a beszámoló összeállításra.

#### Kapuvár város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Kapuvár város lakossága 2019. december 31-én: **10.013 fő**

<b>0-2 éves korosztály</b>	<b>268 fő</b>
<b>3-5 éves korosztály</b>	<b>270 fő</b>
<b>6-13 éves korosztály</b>	<b>711 fő</b>
<b>14-17 éves korosztály</b>	<b>392 fő</b>
<i>18-59 éves korosztály</i>	<b>5.480 fő</b>
<i>60-99 éves korosztály</i>	<b>2.892 fő</b>

A városunkban a 0-2 éves korúak és a 6-13 éves korúak száma kismértékben csökkent, a 3-5 éves korú és a 14-17 éves korú lakosság száma pedig kismértékben növekedett, ugyancsak kismértékben növekedett a 60 év felettek száma az előző évhez képest. A város lakosság száma összességében csökkent.

#### Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

2019. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, nagykorú gyermekek száma: **102 fő**.

##### *Korosztály szerinti bontásban:*

- 0-2 év közötti: **11 fő**
  - 3-5 év közötti: **19 fő**
  - 6-13 év közötti: **56 fő**
  - 14-17 év közötti: **14 fő**
  - 18 évnél idősebb: **2 fő**
- 
- Tartós beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek: **6 fő**
  - A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő (RGYK-s) családok száma: **47**

- Az RGYK-s családok közül gyermekét, gyermekeit egyedülállóként nevelő szülő: **16 fő**
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, nagykorúvá vált gyermekek száma:
  - Hátrányos helyzetű: **21 fő**
  - Halmozottan hátrányos helyzetű: **25 fő**

#### **Elutasítások száma:**

- **Elutasításra nem került sor.**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt igénylők száma az előző évhez képest **csökkent**. A hátrányos (HH) és halmozottan hátrányos helyzetűek (HHH) tekintetében a HHH-s gyermekek száma csökkent, így az arány szinte kiegyenlítődött.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatást az önkormányzat költségvetésében nem biztosított.

#### **Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:**

Városunkban valamennyi nappali ellátást nyújtó gyermekintézményben (bölcsőde, óvoda, általános iskola, gimnázium) megoldott a gyermekétkeztetés.

A 38 férőhellyel működő **bölcsőde** saját konyháról biztosítja a 3 éven aluli gyermekek étkeztetését.

**Valamennyi ellátást igénylő jogosult a jogszabályok által nyújtott kedvezményekre, illetve ingyenes ellátás igénybevételére.** A Képviselő-testület a jogszabályi lehetőségeket figyelembe véve az elmúlt évben is döntött az intézményi térítési díjak módosításáról.

**Kapuvár Városi Önkormányzat a 2019. évben is ingyenesen biztosította a szünidei étkeztetést (ebédet) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére.** A Gyermekjóléti Szolgálat család gondozói aktívan közreműködtek az igények felmérésében, és az igénylőlapok kitöltésében. A szünidőkben a szülők figyelmét minden esetben felhívták arra, hogy az ebéd az iskolai konyháról éthordóban vihető el az igényjogosult gyermekek számára.

#### **Szünidei étkeztetésben résztvevők számának alakulása**

Szünidei étkeztetésben résztvevők számának alakulása 2019-ben.

<i>szünet</i>	<i>étkezési napok száma (szünet, zárvatartás)</i>			<i>gyermekek száma intézményenként</i>					<i>intézménye n kívüli</i>
	<i>iskola</i>	<i>bölcsőde</i>	<i>óvoda</i>	<i>bölcsőde</i>	<i>óvoda</i>	<i>általános iskola</i>	<i>szakiskola</i>	<i>gimnázium</i>	<i>bölcsődés/int. kívüli kiskorú</i>
<b>tavaszi</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
<b>nyári</b>	<b>43</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
<b>őszi</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
<b>téli</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>

A tavaszi szünetben: 27 fő,  
a nyári szünetben: 23 fő,  
az őszi szünetben: 22 fő,  
a téli szünetben: 26 fő

rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű kiskorú gyermek számára igényelték az ebédet.

**Kimutatás**  
**a 2019. évi kedvezményes gyermekétkeztetésben résztvevőkről**

Kedvezményben részesülők száma	RGY	egyéb ingyenes	3 vagy több gyermekes	tartósan beteg
	100 %-os kedvezmény		50%-os kedvezmény	
	fő	fő	fő	fő
<b>Király-tó Óvoda és Bölcsőde (Bölcsőde)</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	-	-
<b>Király-tó Óvoda és Bölcsőde (Kapunvár)</b>	<b>21</b>	<b>140</b>	-	-
<i>KTI Páztay Pál Ált. Iskola 1-4 osztály</i>	12	-	38	2
<i>KTI Páztay Pál Ált. Iskola 5-8 osztály</i>	10	-	10	0
<i>KTI Páztay Pál Ált. Iskola Menza</i>	0	-	8	1
<b>KTI Páztay Pál Ált. Iskola összesen</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>56</b>	<b>3</b>
<i>KTI Széchenyi István Ált. Isk. 1-4 osztály</i>	13	-	13	3
<i>KTI Széchenyi István Ált. Isk. 5-8 osztály</i>	10	-	6	0
<i>KTI Széchenyi István Ált. Isk. Menza</i>	1	-	7	0
<b>KTI Széchenyi István Ált. Isk. összesen</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>26</b>	<b>3</b>
<i>Gimnázium 5-8 osztály Menza</i>	0	-	19	3
<i>Gimnázium 9-12 osztály Menza</i>	0	-	14	0
<b>Gimnázium összesen</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>33</b>	<b>3</b>
<b>Kapunvári intézmények összesen</b>	<b>69</b>	<b>155</b>	<b>115</b>	<b>9</b>
<b>Babóti tagóvoda</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	-	-
<b>Oslói tagóvoda</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	-	-
<b>Veszényi tagóvoda</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	-	-
<b>Községi tagóvodák összesen</b>	<b>2</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Diétás étkezés – óvoda</i>	-	5	-	-
<i>Diétás étkezés – általános iskola</i>	2	-	-	-
<i>Diétás étkezés – gimnázium</i>	-	-	-	-
<b>Diétás étkezés összesen</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Kedvezményben részesülők száma mindösszesen</b>	<b>73</b>	<b>204</b>	<b>115</b>	<b>9</b>

Jogosultságok bölcsődében és az óvodában a 100 %-os kedvezményre:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
- nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, vagy
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárával csökkentett, azaz nettó összegének 130 %-át.

Az ellátást igénybe vevő szülőknek, törvényes képviselőknek egy nyilatkozatot kell kitölteniük, melyben nyilatkozzák az ingyenes étkeztetés jogosultságát.

Bölcsődébe vagy az óvodába járó gyermekek ingyenességéről szóló nyilatkozat mellé nem kell semmilyen igazolást csatolnia az igénylőknek!

Általános iskolai és a gimnáziumi ellátottak esetén továbbra is fennáll az étkeztetés 50 %-os kedvezményének lehetősége, melyet a tartósan beteg gyermek után, vagy a három vagy több gyermeket nevelő szülők vehetnek igénybe. Ingyenes étkeztetést az iskolákban csak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők igényelhetik.

#### Diétás étkezők

A központi étkeztetési konyhán nincs lehetőségünk a diétás étkeztetés térbeni és időbeni elválasztására. Nem tudjuk elválasztani térben - különálló helyiségben - a diétás ételkészítést a normál ételkészítéstől. Az időben történő elkülönítése sem megoldható, mert a magas számú normál ételadag főzési idejét figyelembe véve, a diétás ételek elkészítése során a HACCP előírása szerinti tálalási idő (3 óra) nem teljesíthető, ha a normál étel készítése előtt főzzük a diétás ételt. Fordított főzési sorrend esetén pedig a diétás étel nem készülne el a kiszállítási időpontra.

Minden szempontot figyelembe véve, vásárolt étkeztetés keretében tudjuk megoldani a diétás étkeztetést. A Nitafitt ételbár Kft-vel folytatott egyeztetések után 2019. március 1-től vásároljuk a diétás ételt. A vállalkozó ebéd vonatkozásában, az igényelt diéta fajta figyelembevételével diétás menüt tartalmazó terveket küld meg az intézménynek, mely az óvodások, iskolások számára orvosi-indikáció alapján javasolt.

### **Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

Városunkban működő gyermekjóléti alapellátások: család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ.

Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás a család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2019. évben is a Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatával biztosította.

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** a Gyvt. és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírásainak megfelelően, valamint a kialakított szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

A településen péntek kivételével minden nap tart ügyfélfogadást. A családsegítő feladatokat 6 fő munkatárs látja el. Az ügyfélfogadásokon kívül szükség esetén egyéb időpontokban is felkereshetik az ügyfelek a szolgáltatást.

Ellátottak köre:

A működési területen élő lakosság, kiemelten a 0-18 éves korú gyermekek, fiatalok és azok családjai.

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat célja és feladata:

A Gyermejkölési szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, ill. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

#### **A jelzés módja:**

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai választhatnak az írásos és elektronikus kommunikáció, a telefonos megkeresés, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőség közül. A jelzést minden esetben írásban is meg kell tenni – krízishelyzet esetén utólagosan – 5 munkanapon belül. A szociális segítség megkezdéséről, eredményéről 15 napon belül visszajelzést küldenek a jelzést tevőnek.

A személyes találkozásokra, a kapcsolattartásra alkalmat adnak:

- szakmai délutánok,
- jelzőrendszeri tanácskozás,
- esetmegbeszélések, esetkonferenciák,
- szociálpolitikai kerekasztal,
- Kábítószerügyi Érdekegyeztető Fórum.

Ezen találkozások lehetőséget biztosítanak arra is, hogy feltérképezhessék a veszélyeztetett területeket, aktuális problémaköröket, hozzájárulva egy koncepciózus szociális- és gyermekvédelem megteremtéséhez.

#### **Észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:**

<b>Jelzést küldő szervezet</b>	<b>0-17 évesekkel megküldött jelzések száma</b>	<b>Nagykorú személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma</b>	<b>Összesen</b>
Egészségügyi szolgáltató	4	3	<b>11</b>
- ebből védőnői jelzés	4	3	<b>11</b>
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	1	<b>2</b>

Jelzést küldő szervezet	0-17 évesekkel megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Összesen
Ebből Cs és GyJSz	1		1
Ebből Cs és GYjKP	1	1	1
Gyermek napközbeni ellátását nyújtók	1		1
Köznevelési intézmény	37		37
Rendőrség	19	63	82
Állampolgár, gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet			
Önkormányzat, jegyző			
Gyámhivatal	2		
<b>Összesen</b>	<b>64</b>	<b>67</b>	<b>131</b>

A Gyvt. szerint a Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan szem előtt kell, hogy tartsa a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

Ennek értelmében a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a bejelzésekre reagál, megteszi a szükséges intézkedéseket.

**A Szolgálat a következő szervekkel, intézményekkel működik együtt:**

- kapcsolattartás az észlelő – jelzőrendszeri tagokkal
- Rendőrkapitánysággal
- Járási Hivatalokkal, Gyámhatósággal, Foglalkoztatási Osztállyal
- Közoktatási intézményekkel (óvoda, iskola, bölcsőde)
- Egészségügyi szolgáltatókkal (házi orvos, gyermekorvos, védőnők)
- Kapcsolattartás az önkormányzattal
- Élelmiszerbankkal
- Egyesületekkel, alapítványokkal
- Pártfogó felügyelői szolgálattal
- Az intézmény más Szolgálatot nyújtó szakfeladataival, illetve más társintézményekkel
- Máltai Szeretetszolgálattal, Vöröskereszttel.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2019. évben Kapuváron (nem halmozott adatok)*

**246 főt együttműködési megállapodás keretében gondoztak (családok száma 70) kiskorúak tekintetében:**

	0-2	3-5	6-13	14-17
<b>férfi</b>	6	15	29	18
<b>nő</b>	6	7	29	8
<b>összesen</b>	12	22	58	26

Együtműködési megállapodás/alapellátás keretében gondozzák azokat a veszélyeztetett gyermekeket, illetve problémával együtt élő személyeket, akik a gondozási folyamatban együttműködnek.

A gondozott családokkal történő kapcsolattartás heti szinten rendszeres.

A gondozásban részesülő gyermekeken, felnőtteken, családokon kívül a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítője további **186 fővel (160 családdal)** tartotta a kapcsolatot 2019 évben, akiknek egyszeri segítségnyújtás keretében sikerült segítséget nyújtani. Az egyszeri segítségnyújtást, tanácsadást, megállapodást akkor tartják szükségesnek, és elegendőnek, ha a probléma jellege, mértéke még szoros családgondozást nem igényel, de a családdal való kapcsolattartás fontos, illetve megelőző jellegű.

**A kezelt problémák típusa és száma a gondozási eseteknél ( nem halmozott adat-mindenki 1\* szerepel a probléma soroknál)**

A probléma típusa	problémák száma
Életviteli	70
Családi- kapcsolati konfliktus	23
Családon belüli bántalmazás	
beilleszkedési nehézség	8
Gyermeknevelési	48
Magatartászavar, teljesítményzavar	8
Fogyatékoság retardáció	3
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	
Szenvedélybetegség	
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	16
Foglalkoztatással kapcsolatos	35
Anyagi megélhetési	58
Ügyintézésrel kapcsolatos	70
Egyéb	140

#### **Szakmai tevékenységek száma**

Szakmai tevékenységek adatai az **együtműködési megállapodással rendelkezők és együtműködési megállapodással nem rendelkezők** esetén is:

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	1577	400
Segítő beszélgetés	1829	320
Tanácsadás	620	158
Ügyintézésben segítségnyújtás	772	138
Konfliktuskezelés	58	24
Kríziskezelés	30	12

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
közvetítés más szolgáltatásba	172	91
közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	38	35
esetmegbeszélés, esetkonferencia	23	23
szakmaközi megbeszélés	6	6
esetkonzultáció	91	45
Környezet tanulmány készítése		
Családlátogatás	1215	360
jogi tanácsadás		
Adományközvetítés	1542	410

**Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya: 0 fő**

**Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 118 fő,**

A veszélyeztető körülmények többnyire a család életvitelével, nevelési problémákkal, konfliktusokkal, bántalmazásokkal függenek össze.

nevelési probléma: 43 fő

család életvitel: 3 fő

családi konfliktus: 23 fő

szülők betegsége: 4 fő

kortárs csoport negatív hatása: 8 fő

munkanélküliség: 8 fő

magatartási problémák: 6 fő

tankötelezettség elmulasztása: 3 fő

tanulási zavar: 8 fő

fogyatékoság: 4 fő

*Bántalmazás: nem* történt.

*Elhanyagolás: 6* esetben fizikai, 15 esetben lelki

*Szabálysértés: nem* történt.

**Család- és Gyermekjóléti Központ** a Gyvt. előírásainak megfelelően, a gyermekek jólétéért, jogainak érvényesítéséért, valamint a kialakított szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

Család- és Gyermekjóléti Központ 3 fő esetmenedzserrel, 1 fő szociális asszisztenssel dolgozik. Tanácsadóként 1 fő jogász, 1 fő pszichopedagógus és 1 fő szupervízor volt alkalmazásban, megbízási, illetve vállalkozói szerződéssel.

**Kapuvár településen**

**Védelembé vétel** keretében 33 gyermek gondozása történt meg.

**Ideiglenes hatállyal** 4 gyermek elhelyezésére volt szükség.

**Nevelésbe vétel** 5 gyermek esetében történt, **utógondozás** nem érintett gyermeket.

A hatósági intézkedések oka a család életvitele, iskolai igazolatlan hiányzás.

A gondozási esetek kapcsán végzett munka heti szinten történik. A gondozás során kitűzött célok eléréséhez a központ esetmenedzserei szorosan együttműködnek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőivel és a jelzőrendszer tagjaival.

A központ speciális szolgáltatásai:

**Kapcsolattartási ügyelet** 12 alkalommal, péntek délután, illetve szombat délelőtt 1 fő kiskorú érdekében, aki bírósági intézkedéssel érintett volt. Kapcsolattartási ügyeletet az intézmény szakmai programjában meghatározottak alapján péntek 13.00-17.00 és szombat 9.00-14.00 közti időtartamban biztosítja, az intézmény 9330, Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12. szám alatti épületében.

**Utcai (lakótelepi) szociális munka** 24 alkalom. Több alkalommal érkezett jelzés a szolgálat felé, kiskorú délelőtti igazolatlan hiányzása, illetve gyermekkorú éjszakai szórakozóhelyen való tartózkodása miatt. Havonta 2 alkalommal délelőtt 9.00-12.00 óráig, csellengő, iskolakerülő fiatalok ellenőrzése, havonta 1-2 alkalommal szombat éjszaka a járás szórakozó helyeinek ellenőrzése történt.

**Készenléti szolgálat** 25 alkalommal volt hívásuk, információkérés, időpont egyeztetés, segítő beszélgetés céljából. A Készenléti szolgálatuk elérhetősége: 06-30/427-9020, mely hívható a hét minden napján, éjjel-nappal, krízishelyzetben felmerülő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás érdekében.

**Jogi tanácsadás** 93 alkalommal 71 fő vett rajta részt. 2019. évben heti rendszerességgel biztosított, alkalmanként 3-4 óra.

**Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:** A társult települések óvodáiban havonta, az iskolákban heti rendszerességgel tartanak ügyfélfogadást az óvodai és iskolai szociális segítőik. 2019 évben 860 alkalommal, 2421 fő részvételével zajlottak a programok.

**Pszichológiai tanácsadás** 73 alkalommal, 28 fő ellátott. 2 hetente csütörtök 15.00-18.00, helyszín: Beldi Egyesített Szociális Központ, illetve Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ

**Konfliktuskezelés** : 0 fő

**Mediáció** 0 alkalommal

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kapcsolattartása:*

1 alkalommal tartottak a településen Települési Tanácskozást melynek célja, a helyi jelzőrendszer összefogása, munkájuk javítása, értékelése. A megbeszélést kötelező megtartani, melyet a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet írj elő. A tanácskozáson készült jegyzőkönyvet a megyei Gyámhivatal felé megküldték. 6 estben szerveztek Szakmaközi megbeszélést, melynek célja a településen megjelenő, aktuális problémák átbeszélése, megoldási javaslatok kidolgozása a jelzőrendszer tagjaival.

Esetkonferencia tartására **18** alkalommal, esetmegbeszélésre 12 alkalommal volt szükség. A konferencián egy adott esettel kapcsolatban ülésezik a jelzőrendszer a szolgálat kezdeményezésére. A megbeszélésen mindenki részt vesz, aki a gyermekkel kapcsolatban áll és a probléma megoldás érdekében eszközzel rendelkezik.

*A helyi jelzőrendszer működése: megfelelő, rendszeres*

### **Ügyfelfogadás:**

**A család- gyermekjóléti szolgálat** ügyfelfogadása péntek kivételével minden nap történt. Ügyfelfogadási időt követően a családgondozók terepmunkát végeznek a településen. Krízis esetén a családgondozók az ügyfelfogadási időn kívül is ellátják feladataikat.

### **Személyi és tárgyi feltételek:**

Az intézmény munkavállalóinak végzettsége többnyire megfelel a jogszabályi előírásoknak. Azon dolgozóknak, akiknek végzettsége nem megfelelő, előírásra került a szükséges végzettség megszerzése.

Az intézmény minden ügyfelfogadást biztosító munkatársa számítástechnikai eszközzel (laptop) fel van szerelve. Az eszközökkel biztosítja az intézmény a napi dokumentáció és a kötelezően előírt napi jelentések meglétét. A munkavégzéssel kapcsolatos azonnaliságot igénylő fénymásolások, nyomtatások az adott ügyfelfogadó helyen történnek. Az **internet** elérés elengedhetetlen feltétele a munkavégzésnek. A hivatalokkal, munkatársakkal történő levélváltások zöme már e-mailen történik, illetve a kötelező (normatíva igényléshez kötött) napi jelentéseket csak internetes rendszeren lehet leadni.

### **Továbbképzés:**

Intézmény nagy hangsúlyt fektet a legkorszerűbb tudásanyag elsajátítására és gyakorlati alkalmazására. Ennek érdekében szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, tanfolyamokon vesznek részt a kollégák

A jogszabályi változásokról és az intézmény működését érintő változásokról, illetve aktuális témákról az intézmény vezetője évente több alkalommal tart munkaértekezletet, oktatást.

### **Preveníós, szabadidős tevékenységek:**

**Óvodai és iskolai szociális tevékenység:** A feladatot 3 fő szociális munkás végzi. A megvalósítás során egyéni, csoportos és közösségi munkát végeznek a kolléganők. Egyéni problémakezelés, információnyújtás keretében a gyerekeknek/ fiataloknak lehetősége nyílik arra, hogy nehézségeikre, kérdéseire helyben kapjanak választ, helyben kerüljön kezelésre, megoldásra a probléma. Csoportos tevékenység esetén a közösségépítés, az egymás elfogadása, önismeret kapja a főszerepet, míg a közösségi munka során a prevenciót hangsúlyozzák ki.

2019-ben is igyekeztek minél több szabadidős programot szervezni, ezzel is elősegítve a kapcsolattartást, a prevenciót és a közösségi kohézió erősödését. Igyekeznek szabadidő hasznos eltöltéséhez lehetőséget biztosítani a gyermekek, felnőttek, családok részére.

Szabadidős rendezvény: 8 alkalommal, 1200 fő

Tábor: 3 alkalommal, 300 fő

Együtt- egymásért szülő- gyermek csoport 4 alkalom  
Pályaorientációs nap 1 alkalom  
Gyermeknap  
Játszóházak 17 alkalommal ( városi rendezvények)

### **Egyéb tevékenységek:**

Az év folyamán minden lehetőséget megragadtak, hogy adományokban részesítsék a rászoruló családokat. Ruha, élelmiszer, cipő adománnyal segítették a település számos családját.

Folyamatosan végzik a ruhák gyűjtését, ennek megfelelően évente több alkalommal szervezik a ruhaadomány szétosztását. Gyógyászati segédeszközök közvetítése más szervezetektől és az ellátottak részére.

Az élelmiszerek gyűjtését is folyamatosan végzik, élelmiszerraktárak állampolgári, illetve egyéb segítségnyújtó felajánlásoknak köszönhetően folyamatosan töltött.

**Hivatalos ügyek intézésének segítése.** (Rendszeresen segítséget nyújtottak különböző támogatások, segélyek formanyomtatványainak kitöltésében, pl. rendszeres gyermekvédelmi támogatás, átmeneti segély, egyszeri MEP-es nyomtatványai stb. Telefonáltak, kérelmeket írtak a kliens nevében, érdekében.)

### **Természetbeni juttatások nyújtása:**

Az év folyamán az ellátásban lévő családoknál, illetve a gondozásban nem lévő családoknál, folyamatos volt a péksütemény, alma, gyermek tápszer, ruházat, tartós élelmiszer, karácsonyi ajándécsomagok kiosztása.

- Az év folyamán Kapuváron a TONI pékség által felajánlott péksütemények kerültek kiosztásra hétfői és keddi napon, továbbá év közben az Ambrózia pékség is ajánlott fel, így hétfőtől- csütörtökig részesültek az ügyfelek a péksüteményből.
- 2019. évben havonta a 0-3 éves gyermekek részére RSZTOP. 1.1.1. projekt keretén belül 11 kg tartós élelmiszer csomag került kiosztásra, melynek kiértékelésében és kiosztásában a Szolgálat munkatársai közreműködtek. Havonta: kb. 20-25 gyermek.
- 2019. évben negyedévente az RSZTOP - 4.1.1 -Szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára csomag került kiosztásra, melynek kiértékelésében és kiosztásában a Szolgálat munkatársai közreműködtek. (120 személy/negyedév)
- Ruha adomány
- 2019. decemberében a Shop Stop Pizzéria ismételt vendégül látott 3 családot egy pizza vacsorára.
- HIT gyülekezet felajánlásában 25 tartós élelmiszer csomag került kiosztásra.
- Ízvadászok felajánlásaként 120 adag melegétel jegy került kiosztásra.
- JAM étterem felajánlásában 100 adag melegétel jegy került kiosztásra.
- Bográcsos Egyesület felajánlásában 160 adag melegétel jegy került kiosztásra.
- Magyar Élelmiszerban Egyesületen keresztül a soproni Auchan áruházban több mint 1000 kg tartós élelmiszert gyűjtöttek, ami még ebben az évben kiosztásra is került.

A péksütemények kiosztására, más településről is jöttek ügyfelek, illetve a családgondozó a vidéki településen rendszerben lévő gondozott család részére péksüteményt vitt.

Kapuváron minden csütörtökön ruhaosztást tartottak, ekkor a lakosság által felajánlott ruházatot osztják ki a rászoruló családoknak.

Az év folyamán adományközvetítést elindítását is célul tűzték ki. Több alkalommal juttattak el rászoruló családoknak babakocsikat, televíziókat, számítógépeket, háztartási eszközöket, bútorokat.

#### *Szakmai és egyéb tevékenységek:*

Az intézmény dolgozói számára havi rendszerességgel elérhető a Szupervízió., mely során a felmerülő problémák, nehézségek átbeszélése történik meg.

2017 júliustól az intézmény munkatársai végzik a TOP 5.2.1. pályázat szakmai megvalósítását, a szegregált és szegregációval veszélyeztetett területen. Az itt élő lakosság számára programokat, felzárkóztató foglalkozásokat, képzéseket szerveznek.

#### **Ellenőrzés**

Tavalyi évben nem történt.

#### **Család és Karrier Pont:**

2018. március 1-től Család és KarrierPONT kezdte meg működését, melyre közel 200 millió Ft vissza nem térítendő támogatást kapott az intézmény. Az új szolgáltatás keretében szeretnék elősegíteni a nők, családok élethelyzetének javítását, az elérhető szolgáltatások körének növelését, az Atipikus foglalkozások elterjesztését, alternatív gyermekfelügyeletet, illetve minden olyan szolgáltatást melyre az ellátási területen kielégítetlen szükséglet mutatkozik. Fő feladatuk képzések, programok szervezése, melyek keretében a térségünkben élők életminőségének, információhoz való hozzáféréseinek növekedését várják, illetve prevenciós lehetőségek széles megteremtését tűzték ki célul.

Megvalósult programok:

- folyamatos információs napok szervezése, aktuális témákban (MÁK, fogyatékoság, munkaerőpiac stb.)
- gyógytorna foglalkozás heti 2 csoportban
- gyermekfelügyelet biztosítása, alkalmanként
- pszichológusi tanácsadás havi 2 alkalommal
- generációt összekapcsoló programok (unoka-nagymama játszóházak)
- munkaadói kerekasztal létrehozása
- rendezvények 2019 évtől
- képzések 2019 évtől
- rendszeres tanácsadások

Jelenleg a bevont személyek száma: 1200 fő.

#### **További tervek:**

- az intézmény által nyújtott szolgáltatások további magas színvonalon való nyújtása, az új lehetőségek kihasználása a lakosság jólétének érdekében.
- közösségi kert program
- adományok gyűjtésének és osztásának koordinálása, szervezése
- Folyamatosan frissítjük információs oldalainkat, az intézmény hírei illetve a lakosságot érintő információk az intézmény web illetve facebook oldalán is láthatók.

- Pályázati források kihasználása, a szociális jólét növelésének érdekében.
- adományozói közösségi oldal létrehozása
- prevenció programok szervezése a szükségleteknek megfelelően.

**A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása:**

A Kapuvári Rendőrkapitányság illetékességi területén 2019. évben összesen 3 kiskorú személy követett el bűncselekményt, ellenük büntetőeljárás indult.

Megállapítható, hogy a területükön a kiskorúak által elkövetett bűncselekményfajták továbbra is jellemzően a vagyon elleni - lopás, rongálás - illetve a közrend elleni - garázdaság, testi sértés - bűncselekmények köréből kerülnek ki. Az elmúlt évekhez képest kirívó, eltérő, vagy kiemelkedő tendenciák nem figyelhetők meg. A bűncselekmény elkövetésének okai között szerepel az agresszió, a kalandvágy, kitörési szándék, a rossz baráti társaság, és a bűncselekménnyel kapcsolatos helytelen nézetek, és a nem megfelelő családi háttér.

2019-ben fiatalkorúak őrizetbe vételére, és letartóztatására nem került sor, gyerekkorúakkal szemben a törvény nem is teszi lehetővé a személyi szabadság ilyen korlátozását.

Tanúvédelmi intézkedések szükségessége ez idáig nem merült fel, távoltartás szankció alkalmazását 2019-ben nem kezdeményezték.

2019-ben kiskorú veszélyeztetése miatt nem indítottak eljárást.

A kábítószerrel való visszaélés, fogyasztás és terjesztés főként a 20-as éveik elején járó fiatal korosztályban figyelhetőek meg. A 18 év alatti kiskorú korosztály tekintetében a fogyasztás alkalmi jellegű, terjesztésre nem merült fel adat.

2019. évben az eltűnés miatt kezdeményezett közigazgatási eljárások száma 9 volt, ebből 5 fiatalkorú, 1 gyermekkorú volt.

A korábbi évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy az illetékességi területükön történt kiskorú eltűnések kiváltó okaként kivétel nélkül a kitörési szándék, a kalandvágy, nem megfelelő baráti társaság került megállapításra. A fenti 5-ből 3 esetben egy-egy fiatalkorú lány csavargott el, pár órán belül feltalálásra kerültek, 2 esetben egy-egy fiatalkorú fiú a bejelentéstől számított 10 órán belül feltalálásra került. Ezen idő alatt sem ők, sem a sérelmükre bűncselekményt nem követtek el.

Az 1 fő gyermekkorú eltűnt 4 éves gyermek, ahol a válófélben lévő szülők közötti veszekedés után az egyik láthatásról az apa nem hozta vissza időben a közös gyermeküket, elérni sem lehetett, ezért került sor a kiskorú gyermekkel kapcsolatban eltűntként körözési eljárás megindítására. A hatóság által végzett ifjúságvédelmi-bűnmegelőzési tevékenység (iskolai előadássorozat, felvilágosító előadások) során is az együttműködésre törekszenek, közös a céljuk, a prevenció érdekében. Az iskolai bűnmegelőzési előadások szerves részét képezik a tárgykörhöz tartozó preventív információk (segítségnyújtási - kérésai lehetőségek, áldozatvédelmi szolgáltatások) eljuttatása az iskoláskorúak felé.

A D.A.D.A. program oktatását a 2019. évben is folytatták, így a D.A.D.A. program keretében 3 iskolában 118 előadást tartottak 2617 tanulónak és tanárnak.

Továbbra is igény szerint végrehajtásra kerül az iskolák tanárai által jelzett témákban eseti jelleggel bűnmegelőzési, figyelem felhívó előadások megtartása. 2019. évben 53 előadást tartottak 1566 tanulónak és tanárnak.

A Berg Gusztáv Szakközépiskolában és a Felsőbüki Nagy Pál Gimnáziumban az iskolai bűnmegelőzési tanácsadó program keretében 10 előadást tartottak 262 fő tanulónak és tanáraiknak.

A fenti két iskolában a 2018/19. tanévben 3-3 osztályban kerül végrehajtásra az Ellen-Szer program ennek során 2019. évben 31 előadás került megtartásra 729 főnek.

Az Ovi-Zsaru program keretében 14 előadást tartottak 234 főnek.

A 12-18 éves tanulók szüleinek szülői értekezleten tartottak tájékoztatókat a "Szülők és a családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer bűnözés megelőzésében program keretében 4 alkalommal 251 fő részvételével.

A Nyitott-Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ által szervezett előadáson közreműködőként vettek részt, melynek során 2 előadást tartottak 180 főnek.

Mindezek mellett közreműködőként részt vettek és előadást tartottak több falunapon, gyermeknapon, egyéb rendezvényen. 15 alkalommal 760 főnek tartottak előadást, vagy technikai bemutatót.

2019. évben összesen 247 előadást tartottak 6.599 főnek.

A tanév ideje alatt a Nyitott-Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ által kezdeményezett "ifjúságvédelmi őrzőjárat" végrehajtásában vettek részt, az iskolai oktatástól engedély nélkül távol maradó 14. év alatti gyermekek ellenőrzése céljából.

Az "őrzőjárat" során több kiskorút ellenőrzés alá vontak, akik mindannyian engedéllyel voltak távol, velük szemben a Rtv. 34/A. § alapján kényszerintézkedésre nem került sor.

A 18. év alatti fiatalok alkoholfogyasztásának visszaszorítására havi 2 alkalommal 1-1 zenés táncos szórakozóhelyen hajtanak végre ellenőrzést. Ez alapján a fiatalok által gyakran látogatott nyilvános helyek, szórakozóhelyek ellenőrzése rendszeres.

Tapasztalataik alapján jellemző probléma a kiskorúak nyilvános helyen tartózkodása, és az ott tanúsított sokszor nem megfelelő magatartásuk. A Rendőrség, mint végrehajtó szervezet eléggé eszköztelennek mondható a kiskorúak szórakozási szokásai korlátozása tekintetében.

Jelenleg jogszabályi felhatalmazás hiányában a rendőr még éjszaka sem küldheti haza a kiskorút a szórakozóhelyről, ezért kivédhetetlen a szórakozóhelyekhez köthető bűncselekmény, szabálysértés, és egyéb nem kívánatos jelenség bekövetkezése. (pl. garázdaság, testi sértés, rongálás, lopás, csendháborítás, botrányos részeg állapot, köztisztasági szabálysértés, stb.)

**A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.):**

Az elmúlt évben is több kapuvári civil szervezet vette ki részét a város gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásában. A Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ koordinálásával gyűjtést szervezett rászoruló gyermekek, családok számára – elsősorban tartós élelmiszer, édesség volt a gyűjtés célja – ünnepkörökhöz (karácsony, húsvét) kapcsolódóan, amiben részt vettek a civilek és az egyház is.

Önkormányzatunk a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok maradéktalan ellátása érdekében rendszeres kapcsolatot tart a város intézményeivel, nevezetten a családsegítő gyermekjóléti szolgálattal, járási hivattal, rendőrséggel, védőnői és háziorvosi szolgálattal. Ezen túl együttműködik és 2019. évben is működési célú támogatást nyújtott a civil szervezeteknek.

Kapuvár, 2019. május 22.

**Hámori György**  
polgármester

Az előterjesztést összeállította:

*Dr Horváth Tímea*  
*osztályvezető*

**Határozati javaslat:**

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján Kapuvár Város Polgármestere a Kapuvár Városi Önkormányzat átfogó értékelését a 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról az előterjesztésnek megfelelően elfogadja.

Felelős: Hámori György polgármester

Határidő: 2020. május 31