



**NYITOTT KAPU-VÁR TÉRSÉGI SZOCIÁLIS
SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.

☎: 06-96/ 595-088

Fax: 06-96/ 595-089

E-mail: nyitottkapuvar@tszszk.hu

Web: www.tszszk.hu

2018. évi szakmai átfogó beszámoló

a

Nyitott Kapu-Vár Térsgégi Szociális Szolgáltató Központ munkájáról

Készítette:

Odoricsné Butthi Krisztina

igazgató

Kapuvár, 2019.04.17.

Az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés k) pontjában és Magyarország helyi önkormányzatairól szóló CLXXXIX. tv. (továbbiakban: Mötv.) 87. §-ában kapott felhatalmazás alapján a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993 évi III. tv. (továbbiakban: Sztv.) 57. § (1) bekezdés c), d), e), f) és g) pontja, 62-65. § és 65/A. § és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban Gyvt.) 39-40. §-ában foglalt feladatok ellátására az önkormányzatok létrehozták a Kapuvári Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulást.

Társulás neve, székhelye, működési területe:

A társulás neve: Kapuvári Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás

Székhelye: 9330 Kapuvár Fő tér 1.

Működési területe, ellátási körzete: a társult önkormányzatok közigazgatási területe

A közös fenntartású intézmény

Az intézmény neve: Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ

Az intézmény székhelye: 9330 Kapuvár Dr. Lumniczer S. u.12.

A meghatározott szakmai feladatokat az intézmény látja el.

Intézményt, társulást érintő változások 2018 évben:

Az intézmény ellátási területe és a nyújtott szolgáltatások köre az Idősek nappali ellátása tekintetében változott a 2018 -es évben, Szárföld településre is kiterjed az ellátottak köre.

Az intézmény működési területe:

Étkeztetés tekintetében:

Kapuvár város közigazgatási területe, Agyagosszergény, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Vadosfa, Osló, Vitnyéd községek közigazgatási területe.

Házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében:

Kapuvár város közigazgatási területe, Agyagosszergény, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Oslí, Szárföld, Veszvény községek közigazgatási területe.

Közösségi pszichiátriai ellátás esetében:

Kapuvár város közigazgatási területe, Agyagosszergény, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Oslí, Szárföld, Veszvény, Vadosfa, községek közigazgatási területe.

Fejlesztő foglalkoztatás esetében:

Kapuvár, Beled, Fertőd, Fertőszentmiklós városok közigazgatási területe, Agyagosszergény, Babót, Círák, Dénesfa, Edve, Gyóró, Himod, Hövej, Kisfalud, Mihályi, Oslí, Rábakecöl, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd.

Fogyatékosok nappali ellátása esetében:

Kapuvár, Beled, Fertőd, Fertőszentmiklós városok közigazgatási területe, Agyagosszergény, Babót, Círák, Dénesfa, Edve, Gyóró, Himod, Hövej, Kisfalud, Mihályi, Oslí, Rábakecöl, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd.

Idősek Klubja esetében:

Kapuvár Város és Szárföld település közigazgatási területe.

Család- és Gyermekjóléti Központ esetében:

Kapuvári járás egész területe: Agyagosszergény, Babót, Beled, Círák, Dénesfa, Edve, Gyóró, Himod, Hövej, Kapuvár, Kisfalud, Mihályi, Oslí, Rábakecöl, Répceszemere, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat esetében:

Babót, Círák, Gyóró, Himod, Hövej, Kapuvár, Kisfalud, Mihályi, Oslí, Szárföld, Vadosfa, Veszvény,

Veszkény	X	X		X	X	X		X	X
Vitnyéd	X	X						X	X
Fertőd								X	X
Fertőszentmiklós								X	X
Répceszemere	X								X

A kapuvári járás településeinek lakosság száma

Helységneve	Lakosság száma		
	2016.01.01	2013.01.01	2015.01.01.
Kapuvár	10320	10462	10334
Agyagosszergény	893	888	909
Babót	1188	1128	1102
Beled	2682	2727	2681
Cirák	565	574	578
Dénesfa	417	425	423
Edve	126	130	126
Gyóró	407	402	403
Himod	660	674	671
Hövej	335	324	330
Kisfalud	736	759	746
Mihályi	1101	1108	1095
Osló	876	902	888
Rábakecöl	720	751	726
Répcszemere	315	-	298
Szár föld	985	933	952
Vadosfa	84	72	74
Vásárosfalu	162	175	161
Veszkény	958	953	947
Vitnyéd	1365	1324	1348
Összesen:	23.859	24.711	24.792

Meglévő szolgáltatások, intézményegységek, jelentkező igények

bemutatása

Az évek során a társulásokhoz egyre több település csatlakozott, mára optimálisnak mondható település és lakosság arányokkal dolgozunk. A társult települések többnyire kis lakosságszámúak, a demográfiai, szociális, foglalkoztatottsági adatok elemzése során elmondható, hogy több problémával kell az ilyen településen élőknek megküzdeni. Az évek során felállított statisztikáink bemutatják, hogy szinte minden településen nőtt a segítséget igénylő, problémával együtt élő gyermekek, fiatalok száma.

Az anyagi problémák mellett, egyre inkább hangsúlyt kap a magatartászavar, tanulási probléma, gyermeknevelési probléma, családi konfliktus. Véleményem szerint a növekedés egyrészt a hátrányos helyzetben élők számának a növekedésével, másrészt abból adódik, hogy az emberek nyitottabbá váltak a segítő szolgáltatások iránt.

Mindemellett sajnálatos tény, hogy nagyon sokan nem rendelkeznek a problémájuk megoldásához megfelelő stratégiákkal, eszközökkel. Ezek elsajátítása tanulási folyamat. Az intézmény családsegítői folyamatosan törekszenek arra, hogy életviteli tanácsokkal, stressz oldási technikákkal, megfelelő problémakezelés megtanításával segítsék a rászorulókat.

A gyermekvédelemben nagy szerepe van a jelzőrendszer tagjainak, hiszen a problémák korai felismerése az Ő feladatuk. Egy probléma hatékony kezelésének, eredmények elérésének egyik feltétele- az mellett, hogy a család együttműködjön és akarja a pozitív változást- , hogy a családdal foglalkozó segítők minél előbb értesüljenek a fennálló helyzetről.

A gyermeket érintő problémák legnagyobb része a családok életviteléből, helyzetéből adódik. 2016. évtől a családsegítés és a gyermekjóléti ellátás összemósódott, de elmondható, hogy az együttműködés keretében ellátott családoknál, egyéneknél nagyobb részénél gyermekneveléssel, elhanyagolással kapcsolatos problémák adódnak.

Az igénybe vevők korcsoportji megoszlására jellemző, hogy többnyire az aktív korúak keresik fel a szolgálatot, de magas a 62 év felettek száma is. Az igénybe vevők gazdasági aktivitását tekintve legmagasabb az aktív korú, inaktív keresők aránya. Családi összetétel szerint arányosan osztódik el a családban élők és az egyedül állók száma. Iskolai végzettség szerint legjellemzőbb a 8 általánost illetve a szakmunkásképzőt végzettek aránya. Gondozási folyamatok (amikor egy találkozással nem zárható le az eset, illetve nem oldható meg a probléma) során a kezdeti időszakot nagyfokú intenzitás jellemzi, a családgondozó heti (esetleg napi) szinten tart kapcsolatot az érintettekkel. Amennyiben a problémakezelés pozitív

változásokat hoz, illetve a krízishelyzet megszűnik, a kapcsolattartások száma csökken, majd végül a segítő kivonul a család életéből.

Amennyiben a probléma megoldható egyszeri információnyújtással, ügyintézésel, úgy nem kerül a kliens gondozás alá.

A házi segítségnyújtásban részesülők önkiszolgálása minden esetben korlátokba ütközik. Életkoruk, egészségi állapotuk, mentális állapotuk miatt segítségre, támogatásra van szükségük. Az ellátottak 42% -a csak segítséggel tudja elhagyni lakókörnyezetét. Nagy arányt képviselnek az orvosi segédeszközt használók. A házi gondozottak 11%-a ágyhoz kötött.

A házi segítségnyújtásban részesülők átlag életkora 78 év. A fiatalabb korosztályt képviselő gondozottak fogyatékoságuk, súlyos betegségük miatt kerültek be az ellátási rendszerbe. Az ellátottakról elmondható, hogy szükségleteik kielégítésében szinte napi segítséget igényelnek. Az igénybevétel oka a rossz egészségi, mentális, szociális állapoton kívül, hogy vagy egyedül élnek, vagy hozzátartozóik nem tudják megoldani felügyeletüket, problémáikat. A házi segítségnyújtásban részesülők 90%-a étkeztetésben is részesül.

A 80 év feletti korosztályban nagyon jellemző a nők aránya, az országos statisztikáknak megfelelően.

Az étkezést igénybe vevők számával kapcsolatban elmondható, hogy stagnál vagy csökken. A jogszabály értelmében, jövedelmi helyzet miatt senki nem eshet el a szolgáltatástól.

A szolgáltatásban résztvevők átlag életkora férfiak esetében 73, nők esetében 75 év. Tehát elsősorban az idősebb korosztály igényeit elégítjük ki. Az ellátottak túlnyomó többsége egyedül él, sokszor közeli hozzátartozóitól távol. Általában elmondható, hogy mozgásukban korlátozott, egészségileg hátrányos helyzetben lévő lakosságról van szó. Az igénybevevők közül, akinek életkora nem éri el az öregségi nyugdíj korhatárt, beteg, fogyatékos, illetve jövedelme az öregségi nyugdíjminimum alatt van. A szolgáltatást kérők között nagy arányban fordulnak elő az egyedülálló férfiak. Az ellátottak átlag nyugdíja 90 000 Ft. Az igénybevevők közül mindenkire elmondható, hogy valós szükségletet elégít ki az étkeztetés, hisz önellátási képességük megváltozott. Gyakori, hogy higiéniai szükségletek hiányt szenvednek. Az időskori betegségekhez gyakran társul demencia, hallás és látáskárosodás.

Az ellátottak 70%-a egyedülálló.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2009. január 01-től végzi az intézmény.

Technikai, műszaki feltételek biztosítása egyrészt a MMSZ Egyesületen keresztül történik, másrészt az SOS központtól szolgáltatás vásárlás formájában. Elmondható a MMSZ rendszerről, hogy meglehetősen elavult, gyakori a meghibásodás, illetve a jelzés beérkezése és fogadása is nehézségekbe ütközik esetenként. Ennek megszüntetése érdekében kezdtük

meg a tavalyi évben az új készülék bevezetését. Jelenleg folyamatban vannak a készülékcserék azokban a háztartásokban, ahol a térítési díj fizetését feltudják vállalni.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével - értesíti a készenléttben levő gondozót, akik késlekedés nélkül a helyszínre indulnak.

A kikerkező gondozónő megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy a fennálló probléma megszűnjön és az ellátottat megnyugtató körülmények között hagyja ott.

Amennyiben a gondozott egészségügyi illetve egyéb helyre szállítására van szükség, úgy a gondozónő gondoskodik a lakás zárásáról, kapcsolattartó személy értesítéséről.

A rendszer ellenőrzése folyamatos.

Az ellátottakra jellemző, hogy egyedülállóak és súlyos egészségi problémákkal élnek együtt.

Az igénybe vevők 90 %-a 65 év feletti.

Közösségi ellátást 2007. augusztus 01-től végez az intézmény. Az igénybe vevők betegségeit tekintve 30 %-ban fordul elő Schizophrenia, 25 %-ban hangulatzavar (depresszió, mánia) és 45 %-ban főbia, szorongás, pánikzavar.

Az igénybe vevők életkora szerinti megoszlásban jellemzően magas a 18-39 éves és a 40-59 éves igénybe vevők száma.

A pszichiátriai betegek ellátása folyamatos gondozást igényel. Célunk, hogy minél tovább tudjanak saját otthonukban maradni, ne szoruljanak bentlakásos intézménybe való költözésre. Gyakori, hogy számottevő eredményeket nem tudunk elérni, de esetükben legfontosabb a betegségük szinten tartása, kapcsolatrendszerük erősítése és a társadalomba való visszaintegrálásuk.

Előzetes felméréseink, tapasztalataink azt mutatják, hogy a pszichiátriai osztályról elbocsátott, illetve a pszichiátriai gondozók által kezel ambuláns betegek szociális és mentális problémái nagymértékben megnehezítik a társadalomba, lakókörnyezetükbe való integrációt.

A pszichés függőség, illetve a szociális- és családi rendszer problémáinak kezelésére a hagyományos ellátási formák (egészségügyi intézmények, ambuláns ellátások) túlterheltségük miatt képtelenek komplex módon ezeket a feladatokat kezelni.

Továbbá az egyéb alapellátási formák munkatársainak képzése és kompetenciája nem terjed ki, ennek következtében nem képes biztosítani a szakszerű ellátás feltételeit.

A hozzátartozók, családtagok nincsenek felkészítve a pszichés betegekkel való együttélésre. A pszichiátriai betegségből felépülő embereknek is újra meg kell találnia a helyét a családon belül. Míg a családtagoknak is újra kell tanulniuk a kommunikációt egymással. Gondot jelent,

hogyan az ellátás után a betegek nem kapnak pszicho-szociális támogatást. Ez a jelenség gyakran hozzájárul a betegségek kiújulásához.

Intézményünk a közösségi ellátás bevetését megelőzően felmérést végzett a kistérségben élő lakosság helyzetéről, a pszichiátriai betegségek gyakoriságát illetően.

A statisztikák áttekintése és a Pszichiátriai Gondozók szakorvosaival (Dr. Balázs-fényi László Kapuvári Lumniczer Sándor Kórház Rendelőintézet, Dr. Szele Márta Csornai Margit Kórház Rendelőintézet) történt megbeszélés alapján elmondható, hogy a térségben a Községi Pszichiátriai ellátás célcsoportjába tartozó betegek köre kiterjedt, a lakosság közel 20 %-a érintett. Ezért az alapszolgáltatás bevezetése erősen indokolttá vált a működési területünkön. A feladatellátás során nagy hangsúlyt fektetünk a csoportos munkára, fejlesztésre illetve a hozzátartozók segítésére. A készségek fejlesztése, a társadalomba való visszaintegrálás nagyon fontos a célcsoport számára. A hozzátartozói klubok nagy meglepéssel működnek.

Az idősek nappali ellátását igénybe vevőinek létszáma évek óta, maximális kihasználtságot mutat az ellátásban. Elsősorban olyan idős személyek veszik igénybe az ellátás, akik kisebb segítségre szorulnak napi életvitelük kapcsán, de mozgásuk lehetővé teszi, hogy ellátásukat intézményi keretek között szervezzük. Nagy hangsúly van a közösségi élményeken az ellátás kapcsán, hisz az igénybevevők elsősorban a magányuk oldása miatt keresik fel a szolgáltatást. Az idősek nappali ellátása keretében nyújtjuk az ellátottak étkeztetését is, melyet nagy százalékban igénybe is vesznek. Az igénybevevők 2/3-a nő, életkorukat tekintve, az átlagéletkor 70 év felett van.

A fogyatékos személyek nappali ellátását elsősorban aktív korú fiatal felnőttek veszik igénybe. Fogyatékoságuk gyakran halmozott. A nappali ellátásba érkezők szállítását a MMSZ végzi, illetve több esetben az intézmény is felvállalja a beszállítást, amikor a MMSZ ezt nem biztosítja. Tesszük ezt azért, mert a fogyatékkal élő lakosság számára fontos a kiszámíthatóság, az hogy minden esetben napirend szerint igénybe vehessék a nappali ellátást. . A nemek megoszlása általában azonos. Intézményi ellátásukhoz tartozik az étkeztetés biztosítása is, melyet helyben fogyasztva vesznek igénybe. Az esélyegyenlőség előmozdítása érdekében hozzájárulunk, hogy a fogyatékkal élők a mindennapi problémáik megoldásában - a társadalom aktív tagjaiként - maguk is teljes körű felelősséget vállalhassanak. Az intézmény munkatársai igyekeznek tevékenységeikkel a fogyatékos személyek állapotromlását megakadályozni. A megmaradt képességeik, készségeik fejlesztésével, szinten tartásával a saját aktivitásukra támaszkodva lehetőségeik keretein belül segítsük önellátásukat, önismeretüket, önbecsülésüket, emberi méltóságukat megteremtő

társadalmi elfogadásukat. Az ellátás hozzájárul a fogyatékos személyt nevelő család tehermentesítéséhez is.

Nagy problémát jelen a fogyatékkal vagy pszichiátriai betegséggel együtt élő személyek foglalkoztatása, betegségük, állapotuk miatt. Hiányzó készségeik és képességeik gyakran nem teszik lehetővé, hogy a nyílt munkaerőpiacon elhelyezkedjenek. Megváltozott munkaképességük miatt kapott ellátás összege nagyon alacsony, gyakran életvitelük is negatívan befolyásolja. A Fejlesztő foglalkoztatás bevezetésével esélyt teremtünk egy nagyobb anyagi biztonságra, közösségben történő munkavégzésre, készségeik és képességeik fejlesztésére.

A mai felgyorsult életmód, a sok lehetőség, az életünket érintő változások, hatások okán a gyermekek és fiatalok sokkal több problémával élnek együtt. Az internet, közösségi oldalak, közösségek gyakran olyan problémákat kínálnak fel, melyekre a gyermekek nem tudnak nemet mondani. Egyre inkább előtérbe kerülnek a magatartási problémák, egyre több fiatal él át nagyobb lelki válságokat, kirekesztődést. Az Óvodai és Iskolai szociális segítő tevékenység keretében lehetőségünk nyílik arra, hogy a jelentkező problémákat helyben, azonnal kezelni, illetve megelőzni tudjuk. Az egyéni esetkezelések alkalmával a gyermekek az iskolában kereshetik fel a szociális szakembert, fordulhatnak felé problémáikkal, félelmeikkel, nehézségeikkel. A csoportos segítségnyújtás jó lehetőség arra, hogy a közösségek egymáshoz közelebb kerüljenek, megismerjék és elfogadják egymás esetleges hiányosságait, problémáit, sőt, akár segítséget nyújtsanak annak megoldásában. A közösségi munka módszerével a prevenciót igyekszünk elősegíteni az intézményekben. Információval, tájékoztató előadásokkal szeretnénk a segíteni az eligazodást, az információkhoz való hozzáférést.

A szociális ellátórendszer fejlettségének egyik fontos mutatója az ***alapszolgáltatás rendszerének kiépítettsége***. Ezen a területen országosan megfigyelhető az ***ellátórendszer hiánya, több esetben a települési önkormányzatok mulasztásos törvénysértése***. Jelenleg térségünkben nincs ellátatlan település.

A társuláshoz tartozó települések nagyobb számában minden alapszolgáltatási feladatot a Nyitott Kapu –Vár TSZSZK keretében biztosítja. A települések egy része nem csatlakozott be minden szakfeladattal. Vagy az önálló feladatellátást (étkeztetés esetében) vagy más szolgáltatóhoz való csatlakozással látják el a kötelező feladatokat. Az alapszolgáltatások egy része (család- gyermekjóléti szolgálat, étkeztetés, házi segítségnyújtás) kötelező jellegű, másrésztük ajánlott, illetve lakosságszámhoz kötött. **A társulásban való feladatellátásra az**

állam ösztönzi a településeket, hisz az alapszabványok összegét százalékos arányban megemeli társulás esetén.

szakfeladat	alap normatíva	társulási kiegészítés
család-gyermekjóléti szolgálat	3 000 000 Ft / számított létszám/év	-
család-gyermekjóléti központ	3 000 000 Ft / számított létszám/év	-
szociális étkeztetés	55360 Ft / fő	alap normatíva 110 %- a
házi segítségnyújtás - szociális segítség - személyes gondozás	25 000 Ft/ fő 210 000 Ft/ fő kiegészítő támogatás: 120 000 Ft	alap normatíva 130 %- a
közösségi ellátás	2 000 000 alaptámogatás 150 000 Ft/fő kiegészítő támogatás: 1 400 000 Ft	-
idősek nappali ellátása	109 000 Ft/fő	alap normatíva 150 %- a
fogyatékos személyek nappali ellátása	500 000 Ft/fő	alap normatíva 110 %- a

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatot az intézmény pályázati keretből finanszírozza. (24 000 Ft/készülék)

Fejlesztő foglalkoztatás keretében szintén pályázati forrást kapott az intézmény (895 Ft/ munkaóra)

A jelenlegi normatívák több szakfeladat esetében nem elegendőek ahhoz, hogy a jogszabály által előírt szakmai előírásokat és a foglalkoztatási létszámot biztosítsuk, viszont a szakképzett munkaerő létszáma a működési engedély függvénye. A 2018 - es évben Kapuvár Város felvállalta az intézmény működési hiányát. Összességében megállapítható, hogy a

kistelepülések tudják a legkevésbé teljesíteni ellátási kötelezettségeiket, számukra a társulásban történő feladatellátás a legoptimálisabb. Ez a megállapítás abból is ered, hogy az egyre nagyobb adminisztrációs teher nehezedik az ellátórendszerre, továbbá a működési engedélyek szintén nagy elvárásokat támasztanak.

Az alapszolgáltatási formák elérhetősége közvetve jelentős hatást gyakorol a szakosított ellátások igénybevételére. Tekintettel arra, hogy az alapellátási szolgálatok hiánya miatt sokan nem jutnak a lakókörnyezetükben – az állapotuknak megfelelő – szociális ellátásokhoz, így kénytelenek a szakosított ellátásokat – különösen a bentlakásos intézmények szolgáltatásait igényelni. A kistelepülések problémája összetett jelenség, amely magában foglalja a szolgáltatásokhoz való hozzáférés nehézségeit, s amelynek eredményes kezelése komplex megoldásokat igényel. A lehetséges eszközök egyike a társulások létrehozása, melyek szervezeti kereteket és pénzügyi ösztönzőket nyújtanak közszolgáltatások – köztük a szociális szolgáltatások – biztosításához. A társulás – megfelelő feltételek megteremtése esetén – célszerű eszköz, önmagában azonban nem elégséges a probléma kezeléséhez.

Szükségnek tartom, hogy együtt járjon a szolgáltatás személyi és tárgyi feltételeinek arányos fejlesztésével is, pályázati források kihasználásával, együttműködésből eredő pozitívumok kihasználásával, kapcsolati tőke kamatoztatásával, érdekképviselettel. A társulások eredményes működéséhez nem elegendők a központi kormányzat által eddig alkalmazott megoldások, úgymint a jogszabályi feltételek megteremtése és a pénzügyi ösztönzők rendelkezésre bocsátása. Az önkormányzatok új típusú együttműködéséhez az is szükséges, hogy az érintettek átlássák a társulás előnyeit, és hogy képessé váljanak az új helyzethez igazodó kooperatív magatartásra.

A Nyitott Kapu-vár TSZSZK –ban folyó **szakmai munka célja** elsősorban az, hogy a **társulás településein élő, rászoruló emberek, gyerekek minél tovább meg tudják őrizni önállóságukat, saját lakásukban élve megfelelő segítséget kapjanak mindennapi életvitelükben. Kiemelt szakmai feladatunk a szociálisan rászorult emberek segítése, érdekvédelme, továbbá olyan prevenciós szolgáltatások nyújtása melyek lehetővé teszik, hogy a lakossága felmerülő problémákkal megküzdjön.**

Intézményegységek működése:

Személyi és tárgyi feltételek:

2018 évben az intézmény munkatársainak létszáma nőtt. Egyrészt a bevezetésre kerülő új szolgáltatások, másrészt a feladatok növekedése, ellátottak számának növekedése okán. Az intézményben dolgozó munkavállalók végzettsége egy-egy eset kivételével megfelel a jogszabályi előírásoknak. Az étkeztetés és házi segítségnyújtáson a végzettség aránya 2018 évben elérte az előírt 100 %-os határt. További szakfeladatokon a dolgozónak előírásra került a szükséges végzettség megszerzése.

Ügyfélfogadás:

A család- gyermekjóléti szolgálat tekintetében minden településen heti, kétheti rendszerességgel tartunk ügyfélfogadásokat. Ügyfélfogadási időt követően a családsegítők terepmunkát végeznek a településen. Krízis esetén a családsegítők az ügyfélfogadási időn kívül is ellátják feladataikat.

A család- gyermekjóléti központ ügyfélfogadást nem tart, de az esetmenedzserek a hatósági intézkedések kapcsán rendszeresen tevékenykednek a településeken.

Közösségi ellátás tekintetében ügyfélfogadást Kapuvár településen tartunk az intézmény székhelyén, de a közösségi gondozó heti, kétheti szinten tevékenykedik a településen.

A házi segítségnyújtás, az étkeztetés és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatok ellátása napi szinten történik, 07,30 órától 15.30 óráig, általában helyben élő szociális gondozók alkalmazásával.

A nappali ellátások nyitvatartási ideje, naponta: 07,30 órától 15.30 óráig tart.

Létszám adatok (2018.12.31)

Székhelyen nyújtott szolgáltatások, ellátottak száma, szakmai létszám:

Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.

Szolgáltatási elem megnevezése	Engedélyezett férőhely, ellátotti létszám	Szakmai alkalmazotti létszám	Egyéb jogviszonyban foglalkoztatottak
--------------------------------	---	------------------------------	---------------------------------------

Házi segítségnyújtás	110	14,5	-
Étkeztetés	320	1	-
Jelzőrendszeres HSG	160	1	5
Közösségi Pszichiátriai Ellátás	42	3	-
Fogyatékosok napközi otthona	35	5	-
Fejlesztő foglalkoztatás	25	1	-
Család és karrier pont	-	1	9

Telephelyen nyújtott szolgáltatások:

Szolgáltatási elem megnevezése	Engedélyezett férőhely, ellátotti létszám	Szakmai alkalmazotti létszám	Egyéb jogviszonyban foglalkoztatottak
9330 Kapuvár, Zöldfasor u. 15			
Család- és Gyermekjóléti Központ	24.494	5	4
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	20.377	6,5	-
Óvodai és Iskolai szoc. segítő tevékenység	20.377.	3	
9330 Kapuvár, Mátyás király u. 29.			
Idősek nappali ellátása Étkeztetés helyben	30	2	-

A feladatok gördülékeny ellátásához a tavalyi évben igyekeztünk kihasználni a munkaügyi központok nyújtotta támogatásokat.

Munkaügyi kirendeltség általi támogatások 2018 évben:

GINOP , bérköltség támogatással 1 fő 6+ 3 hónap

Nyári szünetes diákmunka 3 fő 1 hónap

A támogatások lehetővé tették, hogy az intézmény a szabadságokat megfelelően kiadhassa, illetve a táppénzen lévő kollégák helyettesítéséről gondoskodjon.

Infrastruktúra:

A pályázati lehetőségek kihasználása kapcsán az intézmény infrastrukturális felszereltsége nagyban változott, megújult.

Az intézmény minden családsegítője és közösségi gondozója számítástechnikai eszközzel (laptop) fel van szerelve. Az eszközökkel biztosítja az intézmény a napi dokumentáció és a kötelezően előírt napi jelentések meglétét. A központi, illetve telephelyeken dolgozó munkavállalók számára asztali számítógépek biztosítottak. Az intézmény fénymásolókkal, egyéb technikai eszközökkel felszerelt, de vannak hiányzó tárgyi eszközeink melyek a napi munkát, a minőségi ellátást még inkább elősegítenék. (pl: színes nyomtató, scannel, lamináló stb.)

Az internet elérés elengedhetetlen feltétele a munkavégzésnek. A hivatalokkal, munkatársakkal történő levélváltások zöme már e-mailen történik, illetve a kötelező (normatíva igényléshez kötött) napi jelentéseket csak internetes rendszeren lehet leadni.

Munkavégzéshez szükséges tárgyi feltételek részben a telephelyeken, részben a településen dolgozó gondozónőnél (elsősegélycsomag, vérnyomás, vércukormérő, kerékpár) biztosítottak. Az ügyeletes gondozónők saját személyautójukkal segítségével látják el feladatukat.

A házi segítségnyújtást végző gondozónők kerékpár segítségével látják el feladatukat. A kerékpárok mellett az intézmény minden gondozónőt vércukormérővel, vérnyomásmérővel, sebellátáshoz szükséges eszközökkel látott el.

Az ételhordásra alkalmas éthordók a gondozott tulajdonát képezik.

Továbbképzés:

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet az intézmény a legkorszerűbb tudásanyag elsajátítására és gyakorlati alkalmazására. Ennek érdekében szakmai továbbképzéseken, konferenciákon,

tanfolyamokon veszünk részt. Az új továbbképzési rendszer keretében a 2018-as évben 3 alkalommal vettek részt az intézmény dolgozói továbbképzésen, melyek az intézményben valósultak meg pályázati forrás felhasználásával. Így az intézmény minden dolgozója megszerezte az előírt pontszámokat a szabadon választható továbbképzések körében.

A jogszabályi változásokról és az intézmény működését érintő változásokról, illetve aktuális témákról az intézmény vezetője évente több alkalommal tart munkaértekezletet, oktatást.

A dolgozók oktatása továbbá munkavédelmi, tűzvédelmi és egészségvédelmi szempontból is megtörténik éves szinten.

Család- Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény és a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Törvény előírásainak megfelelően, valamint a kialakított szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

Ellátottak köre:

A működési területen élő lakosság, kiemelten a 0-18 éves korú gyermekek, fiatalok és azok családjai.

A Család- gyermekjóléti szolgálat célja és feladata:

Olyan, a gyermek, egyének érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja az igénybevevők testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, ill. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

2018. évben nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 186 fő

A veszélyeztetettség fő okai

A Család-gyermekjóléti szolgálta gondozási tevékenysége 2018 évben (nem halmozott)

Megállapodás keretében összesen 428 fő ellátását végezte a szolgálat(140 család).

Alapellátás keretében gondozzuk azokat a veszélyeztetett gyermekeket, segítséget igénylő személyeket, akik a gondozási folyamatban együttműködnek. Védelembe vétel abban az esetben alkalmazunk amennyiben az együttműködés nem megfelelő, illetve a jogszabály kötelezően előírja (pl: 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás, gyermekbántalmazás) Utógondozás célja, hogy az átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után elősegítse a gyermek, illetve a fiatal felnőtt családi környezetébe való visszailleszkedését, önálló életének megkezdését.

Ideiglenes hatályú elhelyezés és nevelésbe vétel esetén a családgondozó feladata a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése a család/ szülők képessé tétele.

A gondozott gyermekekkel történő kapcsolattartás heti szinten rendszeres.

A gondozásban részesülő gyermekeken, családokon kívül **a család- gyermekjóléti szolgálat 6 családsegítője további 393 fő ellátást igénylővel tartotta a kapcsolatot 2018 évben** egyszerűsített megállapodás keretében. A megállapodással történő családgondozást akkor tartjuk szükségesnek, ha a probléma jellege, mértéke még szoros családgondozást nem igényel, de a családdal való kapcsolattartás fontos, illetve megelőző jellegű. Ide tartoznak az egyszerű ügyintézés, információ nyújtást igénylő esetek is.

A család-gyermekjóléti szolgálat éves forgalma:

A gyermekjóléti szolgálat munkatársai rendszeres kapcsolatot ápolnak a jelzőrendszer tagjaival. A jelzőrendszer tagjai 2018 évben összesen 155 esetben éltek jelzési kötelezettségükkel.

A kezelt problémák típusa és száma: Nem halmozott adat- mindenki egyszer szerepel az elsődleges probléma szerint:

<i>probléma típusa</i>	<i>ellátott személyek száma</i>
	<i>fő</i>
- anyagi(lakhatással, megélhetéssel összefüggő):	23

- gyermeknevelési:	18
- lelki mentális:	11
- magatartászavar, teljesítményzavar:	6
- családi konfliktus:	16
- életvitellel kapcsolatos:	21
- szülői elhanyagolás:	4
- fizikai, lelki bántalmazás:	3
- fogyatékoság:	5
- egyéb egészségi probléma:	26
- foglalkoztatással kapcs.	5
- ügyintézésel, információ hiánnyal kapcs.:	6

Az anyagi problémák évek óta a legmagasabb számmal szerepelnek statisztikánkban, azonban elmondható, hogy az anyagi problémák legtöbbször a szülők életvitelével függnek össze. A munkanélküliség nem jellemző térségünkben, így a havi bevétel létminimum alatti szintje csak a családok 15-20 %-ánál jellemzőek. Az anyagi problémák pénzkezelési zavarokkal, hitelek felvételével, szenvedélybetegségekkel függnek össze a legtöbb esetben. Ezek az adatok is nagyon jól látszanak, hisz az életvitellel kapcsolatos problémák is magas számmal jelennek meg. Aggasztó tendencia a magatartászavarok magas számú megjelenése a statisztikánkban. A jelzőrendszer tagjai is folyamatos helyzetromlásról számolnak be. A gyerekek tiszteletlenek, figyelmetlenek, rendbontóak. Megfigyelhető, hogy gyakran a jó anyagi körülmények között élő gyermekek körét érinti a probléma. A gyermeknevelési problémák a szülők időhiányát, nem megfelelő hozzáállásukat tükrözik.

Szakmai tevékenységek száma (nem halmazott)

- információnyújtás:	2263
- tanácsadás:	421
- segítőbeszélgetés:	1454
- hivatalos ügyekben való közreműködés:	1054
- családlátogatás:	1141
- közvetítés más szolgáltatásba, ellátásokhoz:	358
- esetkonferencia	19
- esetmegbeszélés:	7

- konfliktuskezelés:	20
- kríziskezelés:	19
- környezettanulmány:	15
- adománykövetítés:	1227
- jogi tanácsadás	97

- Információnyújtás: az intézményhez forduló személy részére szakmai ismereteket nem tartalmazó tájékoztatás nyújtása.
- Tájékoztatás: A segítő szakember segíti a klienst egy probléma vagy cél megoldásához szükséges ismeretek átadásával.
- Ügyintézési segítség: A támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás érdekében segítséget nyújt a kérelmek előterjesztéséhez, szükség esetén kezdeményezi a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét a hatáskörrel rendelkező illetékes hatóságnál, szolgáltatónál.
- Tanácsadás: A segítő szakember segíti az igénybevevőt egy probléma vagy cél felismerésében és megítélésében, valamint az annak kezelésére vagy elérésére alkalmazható alternatívák mérlegelésében. Fajtái: közvetlen tanácsadás, alternatívák felvázolása, célok megfogalmazásának segítése és a szükséges információ megadása.
- Segítő beszélgetés: Célja, hogy a beszélgetés során az igénybevevő értse meg saját érzéseit, élethelyzetét, s a segítő közreműködésével találja meg saját megoldását elakadása feldolgozásához.
- családlátogatás keretében az egyén/ gyermek otthoni körülményeit, saját közegében történő megoldásait figyeljük meg.
-

Család - gyermekjóléti Központ:

Család- és Gyermekjóléti Központ 3 fő esetmenedzserrel, 1 fő szociális asszisztens dolgozik. Tanácsadóként 1 fő jogász, 1 fő pszichopedagógus és 1 fő szupervízor volt alkalmazásban, megbízási, illetve vállalkozói szerződéssel.

2018. évben a központ szolgáltatásait 274 fő vette igénybe, ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett 72 fő. Ezen okok: kiskorú veszélyeztetettsége, elhanyagolás, bántalmazás gyanúja.

Hatósági intézkedésre tett javaslatok és jogerős hatósági határozattal érintett kiskorúak száma és a velük való szakmai tevékenységek:

- szociális segítő tevékenység	240fő
- esetkonzultáció	40 fő
- esetmegbeszélés	19 fő
- elhelyezési értekezlet	2 fő
- védelembe vételi tárgyalás	28 fő
- családlátogatás	41 fő
- környezettanulmány készítése	51 fő

Védelembe vett gyermekek száma: 53 fő

Megelőző pártfogással érintett gyermekek száma: 1 fő

Családba fogadással érintett gyermekek: 4 fő

Ideiglenes hatályú elhelyezett 5 fő

Nevelésbe vett: 19 fő

Védelembe vétel indokai: bántalmazás, igazolatlan iskolai hiányzás, elhanyagolás, bűncselekmény elkövetése.

Központ speciális szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyelet 5 alkalommal, péntek délután, illetve szombat délelőtt 1 fő kiskorú érdekében, akik bírósági intézkedéssel érintettek voltak. Kapcsolattartási ügyeletet intézményünk szakmai programjában meghatározottak alapján péntek 13.00-17.00 és szombat 9.00-14.00 közti időtartamban biztosítja, az intézmény 9330, Kapuvár, Dr. Lumniczter S. u. 12. szám alatti épületében.

Utcai (lakótelepi) szociális munka 28 alkalom. Több alkalommal jelzés a szolgálat felé, kiskorú délelőtti igazolatlan hiányzása, illetve gyermekkorú éjszaka szórakozóhelyen való tartózkodása miatt. Havonta 2 alkalommal délelőtt 9.00-12.00 óráig, csellengő, iskolakerülő fiatalok ellenőrzése, havonta 1-2 alkalommal szombat éjszaka a járás szórakozó helyeinek ellenőrzése történt.

Iskolai szociális munka: 2017. október 01.túl pályázati finanszírozás keretében tovább fejlesztettük az **Óvodai és iskolai szociális tevékenység** szolgáltatásunkat, bevonva az ellátásba az óvodákat és Beled, Kapuvár, Mihályi települések általános és középiskoláit. 2018. szeptembertől a járás minden oktatási intézményére kiterjesztésre került az ellátás. A feladatot 3 fő szociális munkás végzi. A megvalósítás során egyéni, csoportos és közösségi munkát végeznek a kolléganők. Egyéni problémakezelés, információnyújtás keretében a gyerekeknek/ fiataloknak lehetősége nyílik arra, hogy nehézségeikre, kérdéseire helyben kapjon választ, helyben kerüljön kezelésre, megoldásra a probléma. Csoportos tevékenység esetén a közösségépítés, az egymás elfogadása, önismeret kapja a főszerepet, míg a közösségi munka során a prevenciót hangsúlyozzuk ki.

Az egyéni gondozást közel 80 fő, a csoportos tevékenységet 550 fő és a közösségi munkát 750 fő vette igénybe a 3 hónap alatt.

Készenléti szolgálat 22 alkalommal volt hívásunk, információkérés, időpont egyeztetés, segítő beszélgetés céljából. Készenléti szolgálatunk elérhetősége: 06-30/427-9020, mely hívható a hét minden napján, éjjel-nappal, krízishelyzetben felmerülő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás érdekében.

Jogi tanácsadás 97 alkalommal 64 fő vett rajta részt. 2018. évben heti rendszerességgel biztosított, alkalmanként 3-4 óra.

Pszichológiai tanácsadás 129 alkalommal, 38 fő ellátott. 2 hetente csütörtök 15.00-18.00, helyszín: Beledi Egyesített Szociális Központ, illetve Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ

Konfliktuskezelés

Mediáció 3 alkalommal 4 fő érintettel

Bántalmazás: 3 esetben (2 fizikai, 1 lelki) történt

Elhanyagolás: 15 gyermek esetében (15 fizikai, 0 lelki) történt

Szabálysértés: nem történt.

Bűncselekmény: 2 fő fiatalos esetben történt.

A gyermekjóléti szolgálat kapcsolattartása:

1 alkalommal tartottunk a településen Települési Tanácsozást melynek célja, hogy a helyi jelzőrendszer összefogása, munkájuk javítsa, értékelése. A megbeszélést kötelező megtartani, melyet a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet írj elő. A tanácskozáson készült jegyzőkönyvet a megyei Gyámhivatal felé megküldtük. 6 estben szerveztünk Szakmaközi megbeszélést, melynek célja a településen megjelenő, aktuális problémák átbeszélése, megoldási javaslatok kidolgozása a jelzőrendszer tagjaival. Sajnos a szakmaközi megbeszélésen nagyon kevés az érdeklődő.

Esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció tartására 137 alkalommal volt szükség. A konferencián egy adott esettel kapcsolatban ülésezik a jelzőrendszer a szolgálat kezdeményezésére. A megbeszélésen mindenki részt vesz, aki a gyermekkel kapcsolatban áll és a probléma megoldás érdekében eszközzel rendelkezik.

A helyi jelzőrendszer működése: megfelelő, rendszeres

Prevenációs szolgáltatások:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése, **(az intézmény által biztosított az ingyenesen igénybe vehető a jogi, és pszichopedagógusi tanácsadás és a pszichológusi tanácsadás)**
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

**szabadidős programok szervezése, és együttműködés más szervezetekkel,
önkormányzatokkal**

Szabadidős programok szervezése illetve azokban közreműködés:

- 2018. április 27. Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ FNO tavaszi zsongás
- 2018. május 1. Majális Kapuvár arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. május 11. Király- Tó Óvoda Házhelyi Tagóvoda: Családi nap, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. május 18. Király- Tó Óvoda Gartai Tagóvoda: Családi nap, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. május 18. Király- Tó Óvoda Központi Tagóvoda: Családi nap, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. május 18. Király- Tó Óvoda Lakótelepi Óvoda: Családi nap, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. május 26. Gyermeknap Himod, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. május 26. Gyermeknap Kapuvár
- 2018. május 26. Falunap Gyóró, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. május 26. Falunap Babót, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. május 27. Gyermeknap Osl, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. május 30. Kihívás napja Agyagosszerény, sportrendezvény lebonyolítása
- 2018. június 8. Páli Szent Vince Általános Iskola és Óvoda: Családi nap, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. június 9. Falunap Vitnyéd, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. július 1. Király- Tó Óvoda Bölcsőde: Családi nap, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. június 10. Mazsorett fesztivál Kapuvár
- 2018. június 16. Falunap Hövej, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. június 16. Gyermeknap Mihályi, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. június 24. Bucsú Agyagosszerény, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. június 30. Falunap Szárföld, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. június 25-29. Kalóz tábor Kapuvár 60 fő
- 2018. június 8. Páli Szent Vince Általános Iskola és Óvoda tábor 120 fő
- 2018. július 1. Öntés búcsú: kézműveskedés, arcfestés, csillámtetoválás

- 2018. július 7. Falunap Cirák, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. július 7. Falunap Osli, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. július 9- 13 Hawaii tábor Kapuvár 60 fő
- 2018. július 14. Falunap Veszvény, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. július 16-20 Vitnyéd tábor
- 2018. július 23- 27 Mihályi tábor
- 2018. július 21. Falunap Himod, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. augusztus 4. Házhely nap Kapuvár, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. augusztus 13- 17 Vitnyéd tábor
- 2018. augusztus 18. Gartai napok, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. augusztus 18. Falunap Vadosfa, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. augusztus 25. Falunap Agyagosszergény, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. szeptember 1. Berg Fesztivál Kapuvár, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. szeptember 15. Más vagy közösségi ellátás program, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. szeptember 8. Falunap Kisfalud, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. szeptember 29. Mihályi falunap, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. október 13. Kolbász és csöröge fesztivál, arcfestés, csillámtetoválás
- 2018. december 1. Gyóró jótékonyági arcfestés, csillámtetoválás

Hivatalos ügyek intézésének segítése. (Rendszeresen segítséget nyújtottak különböző támogatások, segélyek formanyomtatványainak kitöltésében, pl. rendszeres gyermekvédelmi támogatás, átmeneti segély, egyszeri MEP-es nyomtatványai stb. Telefonáltak, kérelmeket írtak a kliens nevében, érdekében.)

Természetbeni juttatások nyújtása:

Az év folyamán az ellátásban lévő családoknál illetve a gondozásban nem lévő családoknál, folyamatos volt a péksütemény, alma, gyermek tápszer, ruházat, tartós élelmiszer, karácsonyi ajándécsomagok kiosztása.

- Az év folyamán Kapuváron a TONI pékség által felajánlott péksütemények kerültek kiosztásra hétfői és keddi napon, továbbá év közben az Ambrózia pékség is ajánlott fel, így hétfőtől- csütörtökig részesültek az ügyfelek a péksüteményből.

- 2018. évben havonta a 0-3 éves gyermekek részére RSZTOP. 1.1.1. projekt keretén belül 11 kg tartós élelmiszer csomag került kiosztásra, melynek kiértésítésében és kiosztásában a Szolgálat munkatársai közreműködtek. Havonta: kb. 20-25 gyermek.
- 2018. évben negyedévente az RSZTOP - 4.1.1 -Szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára csomag került kiosztásra, melynek kiértésítésében és kiosztásában a Szolgálat munkatársai közreműködtek. (120 személy/negyedév)
- Ruha adomány
- 2018. januárjában több 700 kg almát osztottunk ki.
- 2018. februárban 0-3 éves gyermekek részére RSZTOP. 2.1.1. projekt keretén belül alapvető fogyasztási cikkek kerültek kiosztásra a rászoruló gyermekek részére, melynek kiértésítésében és kiosztásában a Szolgálat munkatársai közreműködtek.
- 2018. március végén húsvéti tartósélelmiszer csomagot kaptak a családok.
- 2018. április Berg Gusztáv a Szakmák éjszakája vacsora jegy osztása.
- 2018. júniusában pizza tésztát kaptak az ügyfelek.
- 2018. decemberében a Shop Stop Pizzéria ismételten vendégül látott 3 családot egy pizza vacsorára.
- HIT gyülekezet felajánlásában 100 adag melegétel jegy került kiosztásra.
- ÍzvadÁszok felajánlásaként 120 adag melegétel jegy került kiosztásra.
- JAM étterem felajánlásában 100 adag melegétel jegy került kiosztásra.
- Bográcsos Egyesület felajánlásában 160 adag melegétel jegy került kiosztásra.
- Magyar Élelmiszerban Egyesületen keresztül a soproni Király Jenő úti Tescoban 600 kg tartós élelmiszert, míg a csornai Tescoban több mint 2000 kg élelmiszert gyűjtöttünk, ami még ebben az évben kiosztásra is került.

Az év folyamán Kapuváron a Toni pékség által felajánlott péksütemények kerültek kiosztásra, melyre más településről is jöttek ügyfelek, illetve a családgondozó a vidéki településen rendszerben lévő gondozott család részére péksüteményt vitt.

Kapuváron minden csütörtökön ruhaosztást tartottunk, ekkor a lakosság által felajánlott ruházatot osztjuk ki a rászoruló családoknak.

Az év folyamán adományközvetítést elindítását is célul tűztük ki. Több alkalommal juttattunk el rászoruló családoknak babakocsikat, televíziókat, számítógépeket, háztartási eszközöket, bútorokat.

Szakmai és egyéb tevékenységek:

- Havi rendszerességgel tartunk szupervíziót, a munkatársak megsegítésére, a további lépések érdekében.
- Klobusitzky György drogrevenziós előadása- általános iskolások számára
- 4 alkalommal L. Stikovits Erika pszichológus előadása
- Érzékenyítő programok az óvodákban
- Pályaorientációs napok Beleden, Mihályiban, Kapuváron
- csapatépítő foglalkozások az általános és középiskolákban
- életre nevelő órák
- kézműves foglalkozások óvodákban
- rendőr az óviban program
- Dr. Zacher Gábor Droghelyzet c. előadása
- Együtt egymásért szülő- gyerek foglalkozások pszichológus vezetéssel
- TOP-5.2.1-15-GM1-2016-00002 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok megvalósítása Kapuváron szakmai megvalósítása. A pályázat keretében 11 fő vett részt okj-s képzésen, 52 fő szegregátumban élő részére készült egyéni gondozási terv, havi rendszerességgel készségfejlesztő programokon vesznek részt az érintettek, melyek az intézmény szervez.
- Boldogság óra csoportok – 8 db az általános iskolákban

Hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatok

Kapuvár Város közigazgatási területén 11 személy kapcsán merültek fel lakhatási problémák. Az elmúlt év során 3 személy (betegség) elhunyt. Ezen személyek, részben lakcím nélküliek. Részükre a tél közeledtével Kapuvár Város Önkormányzatával együtt működve a Kapuvár Fő tér 7 szám alatti lakás került kinyitásra. Tüzelőt gyűjtöttünk, illetve vastag téli takarót, dunyhát, téli ruházatot biztosítottunk részükre. Heti kapcsolattartás van, természetbeni juttatásként heti rendszerességgel pékárut kapnak. Hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás (egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, méltányossági nyugdíjmelés,

Közösségi Ellátás

A 1993. évi III: törvény, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatait.

A feladat olyan komplex gondozási módszer kidolgozása, működtetése, mely biztosítja az ellátási területen élő pszichiátriai- és szenvedélybetegségben szenvedők részére, hogy segítséget kapjanak ahhoz, hogy családjaikban, lakókönyezetükben maradhassanak, hogy minél teljesebb, konfliktus mentesebb életet élhessenek.

Az ellátást végző pszichiátriai gondozónők heti rendszerességgel végzi feladataikat a településeken, szorosan együttműködve a kórházak pszichiátriai osztályaival, gondozóival, házi orvosokkal.

A tavalyi évben, 59 fő pszichiátriai betegségben szenvedő kliens kérte a segítségnyújtás ezen formáját.

Szervezett programok, szakmai munka a Fogytékos nappali ellátás és a Közösségi Pszichiátriai ellátás igénybe vevői számára:

Szimfónia- zenés foglalkozás – 2 hetente

Lélekemelő- hitéleti csoport – havi 1

Kézműves foglalkozás – havi 1

Szentmise látogatás- havi 1

Ruhabörze- adomány ruhák kiosztása- havi 1

Főzőklub- havi 1

Péksütemény osztás- Toni Pékség által felajánlott péksütemény kiosztása- heti 1

Farsangi arcfestés

Hozzátartozói csoport- pszichiátriai betegek hozzátartozói részére, havi 1x

Filmvetítés Idősek Klubjában

Beszélgetés a helyi plébános atyával

Önkéntes program keretein belül: zenés foglalkozás, fodrász, kreatív kézműves foglalkozás, főzés

Gyógytorna- 2 hetente, EFI együttműködésével

Élelmiszer gyűjtés a Coopban a nagybőjti időben

Múzeum látogatás

Göbösmajori kirándulás Kapui Pállal

Progresszív relaxációs tréning- pszichológus vezetésével

Ételosztás- ÍzvadÁszok 2 alkalommal

Zsongás

Orgona bemutató a gartai Szent Sebestyén templomban- Adorjáni Csillával

kapuvári Mentősök előadása az Idősek Klubjában

Pozitív nap

Szakmai műhelyek – 1 alkalom

Miklós Tímea verseskötetéből felolvasás

Kirándulás – Röntgen múzeumba - Kapuvár

Egészségnevelés, Egészségfejlesztés, vércukormérés, testzsír százalék, BMI adatok, egyéni étrend

Önkéntes fodrász program

Tudom hogy van jogom! kiállítás- Pákozdi Ramóna ellátottjogi képviselő

Garden Party Sopronban – Községi Pszichiátriai Ellátás által szervezett

szakmai látogatás Eisenstadtba- Irgalmas rendi Kórház megtekintése

szeptemberi élelmiszergyűjtés a Coopban

Intézményi látogatás – Szikla Integrált Intézmény látogatása

Könyvosztás- adománykönyvek kiosztása

Idősek Világnapja az Idősek Klubjában

Karácsonyi műsor

Mikulás party Sopronban – Községi Pszichiátriai Ellátás által szervezett

tartós élelmiszergyűjtés a csornai Tescoban – 3nap

Ádventi gyertyagyűjtés – 4 alkalommal

karácsonyi beszélgetés a plébánián Radó Tamás atyával

Egyenlő bánásmód hatóság – ügyfélfogadási nap

Szupervíziók és csapatépítő tréningek

2018 szeptemberében első alkalommal került megrendezésre a **Jótekonysági koncert** a pszichiátriai betegek megsegítéséért. A rendezvény bevételéből autogén tréninget és speciális foglalkozásokat tartunk a célcsoportnak.

Étkeztetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gondozottak jólétéért, jogainak érvényesítéséért, szükségleteinek kielégítéséért, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatát. Ezen kívül a helyi rendelet rendelkezik a az ellátási formákról, ennek szervezetéről, jogosultságáról.

A szolgáltatás célja:

A megélhetési gondok enyhítése, egyszeri meleg ebéd biztosítása az arra rászorulóknak részére.

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étellel való ellátásáról való gondoskodás, akik önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel ezt nem képesek biztosítani koruk, állapotuk, jövedelmi viszonyaik miatt. Napi egyszeri meleg étkeztetésben részesíti azt a szociálisan rászorult személyt, aki kora vagy egészségi állapota, fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége, hajléktalansága miatt önmaga és eltartottjai részére más módon nem képes étkezést biztosítani.

Igénybevétel módja:

- a) helyben étkezés,
- b) elvitel lehetővé tételével,
- c) étkezés házhozszállítással

Az étkezést a tavalyi évben **320 fő** vette igénybe, melyből **226 fő** elvitellel, **94 fő** házi segítségnyújtás keretében, illetve házhoz szállítással jutott hozzá az egyszeri meleg ételhez.

Az étkezést igyekszünk a helyi konyhákról igénybe venni. Azokon a településeken ahol kifőző hely nem üzemel külső településről oldjuk meg az egyszeri meleg étkezés településre juttatását. A szállítást általában a kifőző helyek vállalták fel. Kapuváron az intézmény végzi a kiszállítást.

Amennyiben az ebéd szállítása nem házi segítségnyújtásban részesülő ellátott számára történik, úgy az étkeztetés díja differenciáltan tartalmazza az ebédszállítás költségét is.

Házi Segítségnyújtó Szolgálat

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gondozottak jólétéért, jogainak érvényesítéséért, szükségleteinek kielégítéséért, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatát.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően- lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házigondozó feladatai során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az idős, egészségi állapotuk miatt rászorult ember saját otthonában megnyugtató módon egyedül csak akkor maradhatnak, ha biztosítjuk számukra a megfelelő életfeltételeket, illetve a szükséges felügyeletet (pl.: lakás fűtése, takarítás, a fogyatékoság jellegéből adódó szükségletek kielégítése)

2018 évben összesen 152 fő vette igénybe a szolgáltatást.

A szolgáltatás finanszírozás változott 2017 évben. Az ellátás kétféle szolgáltatásba soroljuk, a személyes gondozás és szociális segítségnyújtás. Személyes gondozás igénybevételére azoknak az ellátottaknak van lehetősége, akik ápolási tevékenységgel összefüggő ellátást vesznek igénybe.

A szolgálat munkatársai 8 órás munkarendben, naponta 07.30. órától 15.30. óráig végzik feladataikat.

A házi segítségnyújtás ellátottjai magas számban 80 év feletti, egyedülálló idős emberek, akiknek a saját otthonukban való tartózkodásuk egyik feltétele a naponta segítséget nyújtó gondozónő. Az ellátási forma normatív finanszírozása, az ellátás bekerülési költségének 60 %-át fedezi. A hiányzó forrást a térítési díjából kellene beszedni az intézménynek, de ez túl magas intézményi térítési díj bevezetését eredményezné, melynek az idős lakosságot nem szeretnénk kitenni.

A szolgáltatás egyik nagy kihívása szakképzett, megfelelő motivációval rendelkező munkavállaló felvétele. Az alacsony fizetés és a megterhelő munkavégzés végett a szolgáltatásnál nagyon magas a fluktuáció. Az elmúlt évben több új munkavállaló felvételére volt szükség. A munkaerőben bekövetkező változások további problémákat vetnek fel: betanulási időszak, bizalmatlanság, megfelelő munkavállaló megtalálása stb.

A munkavállalók szempontjából tovább nehezíti az ellátást a helyettesítés megszervezése.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, 24 órás szolgáltatásként áll lakosok rendelkezésére, az otthonukban elhelyezett készülékkel krízishelyzetben nyújt segítséget.

Az ügyletet 5 gondozónő napi váltásban látja el, amelyért megbízási díjban részesülnek. A nappali riasztás esetén a házi gondozók biztosítják a segítségnyújtást a gondozási feladataik mellett.

A településeken 2018 évben 168 fő részesült ellátásban.

A rendszer lehetővé teszi azoknak az embereknek a felvételét is, akik rossz élettapasztalataik miatt nem merik a szolgálatra bízni lakáskulcsukat. Ennek a feltétele viszont az, hogy az igénylőnek olyan ismerőst (rokon, barát, szomszéd) kell biztosítania, aki aláírásával kötelezi magát arra, hogy a nap bármely szakában értesíthető, és készen áll a segítségnyújtásra. Amennyiben a lakáskulcsot nem kívánja leadni a gondozott, úgy erről írásban nyilatkozik. Ebben az esetben a szolgálatnak kötelessége az önkéntes gondozó korrekt tájékoztatása riasztás esetén.

Fogyatékos személyek nappali ellátása:

1993. évi III: törvény, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatait.

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. A fogyatékkal élő személyek intézménybe szállítását a Támogató szolgálat segítségével végezzük. Az ellátást igénybe vevők rendszeres részt vesznek programokon, illetve folyamatos egyéni fejlesztő munka folyik érdekükben.

A 2018 évben **33 fő** fogyatékossgal élő személy vette igénybe a segítségnyújtás, ezen formáját.

Idős személyek nappali ellátása:

1993. évi III: törvény, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatait.

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére nyújt lehetőséget. Továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A 2018 évben, **Kapuvár településről 42 fő** személy vette igénybe a segítségnyújtás, ezen formáját. Az ellátottak étkeztetéséről a szociális étkeztetés keretében gondoskodunk. Az idősek heti rendszerességgel vesznek részt programokon, foglalkozásokon.

Fejlesztő foglalkoztatás A fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséig az, aki intézményi jogviszonya alapján

- közösségi alapellátást
- nappali ellátást vesz igénybe az intézményen belül.

A fejlesztési jogviszony a munka-, szervezetpszichológus javaslata, vagy rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény alapján, egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet.

Munkavégzési területek: Bedolgozási munka egyéni szerződés alapján (Sacho) udvar és kert rendezés, épülettakarítás, mosás- vasalás szolgáltatás, ajándéktárgy készítés

Térítési díjak 2018 évben:

Az étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása és a fogyatékosok nappali ellátása szakfeladatokon, minden év áprilisától megállapításra kerül az intézményi térítési díj. Az intézményi térítési díj a bevétel és kiadás különbségéből, az önköltségből adódik. Külön jogszabály rendelkezik az egyéni személyi térítési díj megállapításáról. Az egyéni jövedelmektől függően kerül személyre szabottan megállapításra a fizetendő térítési díj. Az intézményi térítési díj összegét az ellátást igénybe vevők csak magasabb jövedelem esetén tudják téríteni. Ennek megfelelően számos ellátott díjcsökkenésben részesül. Illetve magas a közvetett támogatások aránya is, ami azt jelenti, hogy az önköltség számítás során kalkulált térítési díjat csökkentjük. A kétféle kedvezmény biztosítása okán keletkezik az intézmény hiánya.

Pályázatok

2017-2018 évben igyekeztünk kihasználni a pályázati lehetőségeket, melyek keretében az intézmény a feladati, szolgáltatásai fejlesztéséhez közel mint 400 millió forint támogatásban részesült.

- Család és Karrier pont működtetése
- Óvodai és Iskolai szociális segítő tevékenység bevezetése
- Erzsébet napközis táborok

- Szegregációval veszélyeztetett és szegregációval érintett településrészen élők felzárkóztatása
- Fejlesztő foglalkoztatás bevezetése
- Szakmai programok megvalósítása
- Komplex prevenció programok támogatása

Család és Karrier Pont:

2018 március 01-től Család és KarrierPONT működését kezdtük meg, melyre közel 200 millió Ft. vissza nem térítendő támogatást kapott az intézmény. Az új szolgáltatás keretében szeretnénk elősegíteni a nők, családok élethelyzetének javítását, az elérhető szolgáltatások körének növelését, az Atipikus foglalkozások elterjesztését, alternatív gyermekfelügyeletet, illetve minden olyan szolgáltatást melyre az ellátási területen kielégítetlen szükséglet mutatkozik. Fő feladatunk képzések, programok szervezése, melyek keretében a térségünkben élők életminőségének, információhoz való hozzáféréseinek növekedését várjuk, illetve prevenció lehetőségek széles megteremtését tűztük ki célul.

megvalósult programok:

- folyamatos információs napok szervezése, aktuális témákban (MÁK, fogyatékoság, munkaerőpiac stb.)
- gyógytorna foglalkozás heti 2 csoportban
- gyermekfelügyelet biztosítása, alkalmanként
- pszichológusi tanácsadás havi 2 alkalommal
- generációst összekapcsoló programok (unoka-nagymama játszóházak)
- munkaadói kerekasztal létrehozása
- rendezvények 2019 évtől
- képzések 2019 évtől
- rendszeres tanácsadások

Jelenleg a bevont személyek száma: 1200 fő.

További tervek:

- az intézmény által nyújtott szolgáltatások további magas színvonalon való nyújtása, az új lehetőségek kihasználása a lakosság jólétének érdekében.
- közösségi kert program
- adományok gyűjtésének és osztásának koordinálása, szervezése
- Folyamatosan frissítjük információs oldalainkat, az intézmény hírei illetve a lakosságot érintő információk az intézmény web illetve facebook oldalán is láthatók.
- Pályázati források kihasználása, a szociális jólét növelésének érdekében.
- adományozói közösségi oldal létrehozása
- prevenciós programok szervezése a szükségleteknek megfelelően

Kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot, hogy éves beszámolónkat szíveskedjenek elfogadni, javaslataival, észrevételeivel, jelzéseivel segítse munkánkat.

Odoricsné Buthi Krisztina
igazgató