



A Rábaközi Művelődési Központ, Városi Könyvtár és Muzeális Kiál- lítóhely könyvtárának 2018. évi be- számolója

9330 Kapuvár, Fő tér 2.

Németh Sándor könyvtárvezető

A készítés dátuma: 2019-02-28

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Ha a 2018-as év statisztikai adatait összevetjük a 2017-es év eredményeivel, akkor azt látjuk, hogy eléggé hasonló értékeket kapunk. Ez nem meglepő, hiszen a működés feltételei jóformán változatlanok maradtak.. A könyvtár közalkalmazottainak személyében nem történt változás. 2018-ban még ki tudtuk használni a kulturális közfoglalkoztatást is, az Országos Széchenyi Könyvtáron keresztül 1 fő 8 órás adatrögzítő munkatársat kaptunk, igaz, személye többször is változott az év folyamán. Közösségi szolgálatot teljesítő középiskolások is segítettek időszakosan a munkánkat, szám szerint 8 fő választott bennünket.

Ami a munka körülményeket illeti, volt pár örvedetes változás. Az Országos Informatikai Programiroda által kiírt „Informatika a köz szolgálatában” című pályázaton, 181 eFt-os önrész hozzáadásával, sikerült négy felújított, de nagyteljesítményű, új operációs rendszerrel és irodai szoftverekkel felszerelt számítógépet nyerni. Így le tudtuk cserélni négy olvasói internetes gépet, amelyek még XP-s operációs rendszerrel futottak a „nagyon lassú” kategóriában. A 2017-es és a 2018-as év érdekeltségnövelő támogatásának köszönhetően az olvasóterem egyik balesetveszélyes polcrendszerét le tudtuk cserélni, új székek is kerültek ide, szám szerint 20 db, ezek az 1989-ben vásárolt éttermi székeket váltották, valamint vettünk három irodai forgószéket, megkönnyítendő az alkalmazottak munkáját. Könyvtári fellépő létrákat is vásároltunk, hogy az alacsonyabb olvasók a magasabban lévő polcokat is elérjék. Új fülhallgatókat is vásároltunk az olvasói internetes gépekhez. Beszereztünk nagyobb mennyiségű könyvtámaszt is, hogy a könyvek szabadpolci elhelyezése esztétikusabb legyen. A legnagyobb, és számunkra a legörvendetesebb változás a könyvtár 6 ablakának cseréje volt.

Ami az állománygyarapítást illeti, itt sem történt érdemi változás. Beszerzési keretünk nem változott, de mivel igyekszünk minden kis lehetőséget kihasználni, számszakilag több dokumentumot tudunk beszerezni, mint 2017-ben. Az általunk vásárolt napilapok és folyóiratok kiegészülnek az NKA által városi könyvtárak számára ingyenesen biztosított periodikumokkal, így kínálatunk 100 féleség körül van. 2018-ban is részt vettünk a Márai-programban, ami az előző év áthúzódó teljesítése miatt 300 eFt-nyi értékes könyvet jelentett könyvtárunknak a magyar irodalom egészéből válogatva.

A könyvtárhasználatot illetően is hasonló értékeket mutatnak a táblázatok. Az aktív olvasók száma stagnál, lassú csökkenés mutatkozik a kölcsönzött dokumentumok számában, kevesebb az egy főre jutó kivett kötetek száma. Jelentősen csökkent viszont az internetet használók száma, ami tekintve az informatikában végbemenő robbanásszerű változásokat, senki számára sem meglepő. Nőtt viszont a könyvtárközi kölcsönzések száma. 2018-ban 66 rendezvényünk volt, ezeken 1687 fő vett részt. Ez jelentős emelkedés 2017-hez képest. Célunk az volt, hogy jobban megmozgassuk az óvodásokat és az iskolásokat, így teremtve nekik lehetőséget a könyvtár alaposabb megismerésére. Ismeretterjesztő foglalkozások, kreatív foglalkozások, könyvtárhasználati órák alkották zömét, de volt versíró pályázatunk, családi napunk, író-olvasó találkozónk és kiállításunk is.

RÁBAKÖZI MŰVELŐDÉSI KÖZPONT, VÁROSI KÖNYVTÁR ÉS MUZEÁLIS KIÁLLÍTÓHELY
SWOT ANALÍZISE

BELSŐ KÖRNYEZET

ERŐSSÉGEK

- Könyvtárosokat empátia, szociális érzékenység, kreativitás jellemzi, jó problémamegoldó, tanulási, fejlődési készséggel rendelkeznek.
- Kollégák könyvtári területen szakképzettek, elkötelezettek, egyéb területen szerzett szaktudással, tapasztalattal rendelkeznek
- Aktív könyvtárközi kölcsönzés
- Gyűjtemény minősége
- Folyamatos, olvasói igényekhez igazodó állománygyarapítás (kívánságdoboz, bestsellerek)
- Dokumentumok, szolgáltatások széles választéka áll az olvasók rendelkezésére
- Helytörténeti gyűjtemény ápolása, gyarapítása
- Helyismereti, könyvtárismereti, könyvtárhasználati foglalkozások és vetélkedők szervezése, lebonyolítása; sokszínű, színvonalas rendezvények
- Könyvtárban elérhető ingyenes szolgáltatások, kedvező díjak és kedvezmények-
- Könyvtári szolgáltatások egy része elérhető telefonon, interneten keresztül
- Jó kapcsolat kialakítása, ápolása megyebeli írókkal, pedagógusokkal, óvodákkal és iskolákkal
- Könyvtár épülete városközpontban található, nyitva tartás olvasói igényeknek megfelelő
- Könyvesbolt hiánya a városban és közvetlen környékén
- Iskolai könyvtárak nem megfelelő állománya.

GYENGESÉGEK

- Elavult épület, berendezés, világítás
- Nem megfelelő infrastruktúra, parkolási lehetőség hiányosságai
- Akadálymentesítés hiánya
- Digitalizálás hiánya.
- Online katalógus nem naprakész, online felületek minősége
- Magas szintű számítástechnikai ismeretekkel rendelkező munkatárs hiánya
- Dolgozók közti képzettségi különbségek
- Raktár elhelyezkedése és állapota nem megfelelő
- Helyhiány, a terek szűkösége
- Könyvtárközi kölcsönzés során a visszaküldés díja olvasót terheli
- Marketing tevékenység gyengesége
- Reklám és PR tevékenység minősége

KÜLSŐ KÖRNYEZET

LEHETŐSÉGEK

- Online katalógus naprakészé tétele
- Elégedettség- és igényfelmérés folyamatossága
- Személyre szabott új szolgáltatások, igény szerint
- Minőségirányítás bevezetése
- Képzéseken, továbbképzéseken való részvétel, motiváltság növelése
- Fokozottabb marketingtevékenység, fenntartó bevonása népszerűsítésbe
- Pályázati aktivitás
- Támogatók, szponzorok felkutatása
- Virtuális tér által kínált lehetőségek jobb kihasználása
- Szakmai kapcsolatok ápolása más könyvtárakkal, tapasztalatcsere
- Létszám bővítés, hatékonyabb feladatellátás
- Innovatív lehetőségek megjelenése
- Használói igények változásainak nyomon követése
- A „könyvtár mint közösségi hely” funkciójának erősítése
- Az élethosszig tartó tanulás értékének erősödése

VESZÉLYEK

- Olvasók igényeinek megváltozása
- Internet térhódítása
- A pályázatok szűk rétegeknek szólnak
- Viselkedési kultúra negatív változása
- Lopások, behajthatatlan dokumentum tartozások számának növekedése
- Jogszabályi környezet változása
- A pénzügyi nehézségek miatt egyre nehezebb lépést tartani a technológiai változásokkal
- Költségvetés csökkentése
- A szakma elismertsége nem megfelelő
- Csökkenő olvasószám
- Épület állagának romlása
- Raktározási problémák növekedése
- Bizonyos olvasói réteg elvesztése (középiskolások, egyetemisták)
- Gyermekolvasók elvesztése

II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			3,5	3,5	3,5
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>			
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	<i>összesen</i>	2	2	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>			
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	3	3	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3	3	3
Egyéb alkalm- zott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>			
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>			
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0,5	0,5	0,5
Összes létszám (fő):			3,5	3,5	3,5
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			1	1	1

2018-ban személyi változások a könyvtár dolgozói állományában nem történtek. Ugyanakkora létszámmal (3 fő), és hasonló munkamegosztással végeztük feladatainkat. Az olvasószolgálatosok (felnőtt és gyermek) végzik az olvasók kiszolgálását, a könyvtárközi kölcsönzést, a folyóirat érkeztetést, a programok szervezését, a foglalkozások megtartását, a napi statisztika vezetését stb. A rendelést, feldolgozást, adatbázis építést egyéb teendői mellett a könyvtár vezetője végzi. Leltározás és selejtezés során mindenki részt vesz a munkában. Az adminisztrációs munkákban és a könyvtár raktári rendjének folyamatos ellenőrzésében, valamint a foglalkozások előkészítésében és lebonyolításában nagy segítségünkre volt az éppen nálunk dolgozó közfoglalkoztatott, akinek személye háromszor változott az év során.

Alapdokumentumainkban nem volt módosítás.

III. SZAKMAI MŰKÖDES:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	33	33	33	0
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	2	2	2	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	0	0	0
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	3	3	3	0
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	290	290	284	98

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma: 0

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)				
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitvatartás (összesítve, óra)				
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):				
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

A nyitvatartási napok száma 2018-ban 6 nappal kevesebb volt, mint 2017-ben, ami valószínűleg az ünnepek miatti munkarend módosítások miatt alakult így. Munkanapok ezek szombatokra, amikor egyébként is nyitva vagyunk. Nyári zárva tartást nem tartunk, télen azonban a két ünnep (Karácsony és Szilveszter) között szüneteltetjük a nyitvatartást.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	1	1	1	0
Olvasói munkaállomás	5	5	5	0
Dolgozói munkaállomás	3	3	3	0
Összesen	9	9	9	0

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 3

3 évnél idősebb, de felújított (db):4

3 évnél idősebb, de nem felújított (db):2

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán:...2.....

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db):4

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db):2

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db):

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán:.....2.....

Projektor: **van**

Digitális fényképezőgép: **nincs**

Hangtechnikai eszközök megnevezése: Technics Hi-Fi torony

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:...2.....

Az olvasói számítógépek közül egy 2017-es, a másik 4-et 2018-ban üzemeltük be. Utóbbiakat az „Informatika a köz szolgálatában” című pályázaton nyertük. Ezek régebbi gépek, de hardverileg teljesen felújítottak és mind az operációs rendszer, mind a rajta futó programok verziói frissek. A dolgozói gépek közül egy szintén 2017-es, ezen fut a kölcsönzés, a másik kettő ugyan 3 évnél idősebb, de nagy teljesítményű, erős gépek, így még pár évet ki fognak szolgálni.

Internet-szolgáltatás adatai

Sáv szélesség: 10Mbit/s

Sebesség: 100Mbps

Olvasói wifi szolgáltatás: **van**

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Gyarápításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	2.807	2.800	2.722	-3
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	640	640	631	-1,5
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	346	340	326	-6
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	194	250	241	+24
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	948	1000	1316	+39
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	2443	500	540	-78

Beszerzési keretünk 2018-ban sem változott, így a számbeli mutatók hasonló értékeket jeleznek, mint 2017-ben. A különbségek szinte minimálisak, és a tervezetteknek megfelelően alakultak. A tavalyi évben nagyon sok ajándékkönyvet kaptunk olvasóinktól, amelyeknek jelentős hányada ép volt, pár éven belül adták ki őket, s nem voltak meg az állományunkban, ezért beletároltuk őket. Az önkormányzat által biztosított állománygyarapítási összegen felül növelte még a beszerzett dokumentumok számát az érdekltség-növelő támogatás, valamint a Márai-programban való sikeres részvétel is. Selejtezésre rongálódott és elkoszolódott könyvek kerültek, valamint tartalmilag elavult kézikönyvek.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	948	1000	1316	+39
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	1/3	1/3	1/3	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	2-3	2-3	2-3	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	60	70	80	+33

A 2019-ben beszerzett dokumentumok érkeztetése, feldolgozása, és az olvasók rendelkezésére bocsátása azonos ütemben zajlott, mint az előző években. Az átlagosan kéthetente megrendelt és érkező könyvtári példányok feldolgozása 2-3 napot vesz igénybe. Ebben benne van a dokumentumok átvétele, felszerelése, elektronikus beletárolása és a rekordok teljessé tétele, így azok többféle módon is visszakereshetők (szerző, cím, sorozat, más szerzőség, további címek, ETO-szám, tárgyszó). Sokat haladtunk a nem teljes rekordok kiegészítésével, most már állományunk feltártsága 80%-os szinten van.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *BiblioBase*

Beszerezés éve: 2008

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen

Állományvédelem

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma		0	0	0
Muzeális dokumentumok száma		0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma		0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma		0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma		0	0	0

Könyvtárunkban nincsenek muzeális dokumentumok, azok állományvédelméről nem kell gondoskodnunk. Kötetésre költségvetési keretünk nincs. A könyvtári állományba bekerülő könyvek kb. 2/3-a fűzött (vagyis inkább ragasztott), ezért a jobban forgó példányok elég hamar amortizálódnak. Ragasztással próbáljuk őket minél tovább hadra foghatóan tartani. Nincsenek biztonsági jellel ellátott dokumentumaink.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	1610	1500	1702	+6
A könyvtári látogatások száma (db)	22519	23000	20000	-11
Ebből csoportok (db)	42	45	66	+57

Beiratkozott olvasóink száma 92 fővel növekedett 2018-ban, akiknek kb. fele 14 év alatti volt, összlét-számuk azonban így is csökkent. Sok nem Kapuváron továbbtanuló középiskolás mondott végleg, vagy ideiglenesen búcsút könyvtárunknak. Sajnos sok nyugdíjasunk is elmaradt, halálozás vagy elköl-tőzés miatt. Az 1702 főből csak 95 az 55-65 éves korosztály tagja, így ez a réteg folyamatos csökke-nést mutat. Aktív használóink száma 2018-ban 39 fővel csökkent. A csoportos látogatások száma vi-szont nőtt, ami mutatja könyvtárunk jó kapcsolatait a város oktatási intézményeivel.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	23419	23500	22578	-4
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	22519	22000	20000	-11
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	0	0	0	0
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	50	50	71	+42
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	5	5	4	-20

A kölcsönzött dokumentumok számában minimális mondható csökkenés volt 2017-hez képest. Ugyanez a helyben használtak esetében már nagyobbak mondható. Tapasztalataink szerint keveseb-ben ülnek be hétköznapi folyóiratokat olvasni, viszont a kölcsönzésük közel kétszeresére nőtt, közel 2000 példányt vittek haza. Közel másfélszeresére nőtt a könyvtárközi kölcsönzések száma, és a 2019-es év elejének tapasztalatai szerint ez a tendencia folytatódni fog.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	2018-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	0

OPAC	1	0
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	0
Referenz szolgáltatás	0	0
Közösségi oldalak	0	0
Hírlevél	1	0
RSS	0	0

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben:.....

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	550	550	620	+13
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	2	2	2	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	24	24	24	0
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	201	500	320	+60
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	400	400	400	0
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	600	600	600	0

Facebook követőink száma folyamatosan növekszik, de még mindig nem éri el a két évvel ezelőtti nagyságot. A megnövekedett számú könyvtári programok miatt többször jelentkeztünk meghívókkal, ismertetőkkel, beszámolókkal, képekkel. Folyamatosan növekszik az e-mailben, üzenetben, telefonon hozzánk fordulók száma, és ez fordítva is igaz.

Digitalizálás

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	0	0

Közzététel helye, módja:

Nem végzünk digitalizálást.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	42	40	66	+57
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	1298	1260	1687	+30
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0	0

Téma szerint

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	0	0	0	0

A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon részvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon részvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken részvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	13	15	20	+54
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon részvevők száma	337	350	546	+62
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	29	25	44	+52
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	961	900	954	-1
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	0	1	2	nincs viszonyítás
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások látogatóinak száma	0	100	187	nincs viszonyítás
Egyéb témájú programok, képzések száma	0	0	0	0
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	0	0	0	0
Az összes könyvtári képzés, program száma	42	41	66	+57

Célcsoport szerint

*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	0	1	0	0
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	0	10	0	0
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	0	0	1	nincs viszonyítás
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	0	0	87	nincs viszonyítás

Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	13	15	20	+54
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	337	350	546	+62
Az összes könyvtári képzés, program száma	13	16	20	+54

2018-ban mind rendezvényeink száma, mind az azokon résztvevők száma sokkal több volt, mint 2017-ben. Ez a fenti számokból is jól látható. A 2018-as munkatervben leírtak szerint igyekeztünk minél több gyermekeknek szóló programot szervezni, hogy minél fiatalabb korban kialakuljon náluk az olvasás és a könyvek szeretete. Ez nem könnyű feladat, mert modern korunkban a gyermekeket rengeteg vizuális inger éri és sokuk számára nem vonzó a „fárasztó” olvasás. Az általunk tartott foglalkozásokon igyekeztünk játékosan, változatosan dolgoztatni őket, így adva át nekik az ismereteket. 2018-ban 2 kiállítást is tartottunk, ilyenek nem voltak az előző években. Nagy sikere volt az októberi könyvtári héten családi napunknak, az „Alma-nap”-nak, ahol 11 játékos feladatot próbálhattak ki a gyerekek, szülők, nagyszülők. Az általunk tartott ismeretterjesztő és könyvtári foglalkozások mellett könyvtárunkban Szilágyi-Somos Evelin pirográfiai, Kogler Gábor makett készítési ismereteket tanított. Hagyományos író – olvasó találkozáson Sándor Anikó, Lakatos Levente és Vadadi Adrienn volt vendégünk, így minden korosztály számára kínáltunk szórakozást.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya(%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0

Könyvtárunkban nincs nemzetiségi könyvtári ellátás.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	0	0	0	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	0	0	0	0

Nincsenek speciális szolgáltatásaink.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. **Épület állapota (kérjük kiválasztani):**

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).

3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).

- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

A könyvtár belső tereinek legutóbbi felújítására 2003-ban került sor. Ekkor történt a régi cserép- és villanykályhás fűtési mód kiváltása a központi gázkazános fűtési rendszer kiépítésével. Ezt követte minden helyiség festése, ami az elmúlt 15 év során jelentősen elkoszolódott, lévén a fehér festésen minden nagyon hamar meglátszik. A falak nagyon sok helyen vizesednek, és nem csak a festést, hanem magát a vakolást is dobják le magukról.

Nagyon sokat segített a fűtés szempontjából, hogy 2018 végén a könyvtár 6 utcafrontra (8510-es út) néző 100 éves ablakát korszerű és szép hőszigetelt ablakra cseréltette a város önkormányzata. Így az eddigi lehidegebb olvasói térből (ez a felnőtt olvasói rész, ahol a kölcsönzés és visszavételezés is történik) a legmelegebb lett. Ráadásul az új ablakok jelentősen csökkentik a forgalmas útszakasz zajszintjét, növelve ezáltal a könyvtári komfort érzetet.

A könyvtár tereiben mindenütt neon világítás van, 30-40 éves armatúrákkal. Ez a világítási mód már nagyon korszerűtlen, és sok esetben nagyon zavaró is (pislogó csövek, bűgő transzformátorok).

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):
Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)**
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

A könyvtári állomány egy része még a 60-as 70-es évekbeli fémpolcokon található, a nagyobbik hányada szanyi merabona polcokon, de ezekből is a legfiatalabb már 30 éves. Új, esztétikus polcok a feldolgozói irodában vannak, ahol a helyismereti gyűjtemény és a DVD-tár található. 2018-ban a kézi-könyvtárban is lecseréltünk egy veszélyessé vált 3 folyóméter hosszú és 210 cm magas merabona polcot stabil és szép fapolcra. Ezeket az új polcokat asztalossal készítettük, helyükre tervezve, az érdekeltségnövelő támogatás terhére.

A 2018-as érdekeltségnövelő támogatásból vásároltunk tavaly 3 új irodai széket, valamint 20 darab fémvázás széket az olvasóterembe. Asztalaink és székeink, a számítógépes asztalokat, valamint az új székeket leszámítva, mind több mint 30 évesek, némelyiken elég jól láthatóak a használatban eltöltött évek nyomai.

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

A könyvtár főbejáratán belépve a felnőtt szépirodalmi részbe jutunk, ahol a kölcsönzési pont is található. Itt három internetes számítógép áll az olvasók rendelkezésére. Az olvasók itt tudnak nyomtatni, fénymásolni, szkennelni, faxolni, lamináltatni. Innen nyílik a felnőtt ismeretterjesztő könyvek terme, valamint az olvasóterem, amelyik összeköti a felnőtt részleget a gyermekkönyvtárral. Az olvasóteremben találjuk a folyóiratokat és a kézikönyvtári állományt. Ebben a teremben szoktuk tartani rendezvényeinket, vetélkedőinket és a könyvtári foglalkozások egy részét. Itt is található egy internetes gép az olvasók számára. A gyermekkönyvtárnak szintén két terme van. Az első teremben vannak a mesék és az ifjúsági szépirodalom. A legkisebbek részére itt alakítottunk ki egy gyereksarkot, ahol játékokat is találhatnak és a szülők, nagyszülők is helyet foglalhatnak. A gyereksarok szőnyegén ovisoknak, kiscsoportoknak foglalkozásokat és előadásokat is szoktunk tartani. Egy internetes gép is található még a teremben. A gyermekkönyvtár másik helyiségében az ifjúsági tényirodalom található. Itt van lehetőség kiscsoportos (10-15 fő) foglalkozások megtartására is. A gyermekkönyvtár mellett található a feldolgozói iroda, ahol a könyvtár DVD állománya és a helyismereti gyűjtemény található. A könyvtár minden termében találhatunk asztalokat és székeket, amelyeket az olvasók igénybe vehetnek.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

4 elavult olvasói számítógép cseréje korszerűekre.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	4	181	önrész, pályázaton nyertük
ebből olvasói	4	181	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	0	0	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0	0	
IKR fejlesztés	0	0	
egyéb:...székek.....	23	216	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		397	

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdeté	Befejezése

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezés

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezés

Az Országos Informatikai Programiroda által meghirdetett „Informatika a köz szolgálatában” című pályázaton nyertünk 4 db számítógépet, amelynek önrésze 181 eFt volt. A gépek értéke nem szerepelt a pályázatban. Részt vettünk a Tinta Könyvkiadó „Lőrincze Lajos könyvtárbővítési pályázatán”, ahol féláron vehettünk szakkönyveket. Kihasználtuk a Márai-program adta lehetőségeket, 300 eFt értékben gyarapítottuk állományunkat.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	2	4	2	0
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	16	18	10	-38

Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	40	45	40	0
Online hírek száma	40	45	40	0
Közösségi médiában megjelenő hírek száma				
Hírlevelek száma	12	12	12	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:....	0	0	0	0

A helyi TV nagyobb rendezvényeinkről tudósít. A Rábaköz rádió ingyen reklámozza azokat. Programjainkról és új dokumentumainkról rendszeresen jelenik meg értesítés a Szuperinfóban, és az Infó-Rábaközben, amely online is elérhető. Programjainkat a megyei napilapban, Kisalföldben is megjelennek. Hírlevelünk az időszakosan megjelenő KultÚRA, amely mindhárom tagintézmény híreit és terveit tartalmazza.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	5	8	8	+60
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	8	8	8	0
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	0	0	0	0

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	0	0	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0

Vállalkozók	0	0	0	0
Oktatási intézmények	0	0	0	0
Egyéb	0	0	0	0
Összesen	0	0	0	0

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	0	1	1	nincs viszonyítás
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	0	50	50	nincs viszonyítás

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető

Könyvtárunk jó kapcsolatokat ápol a város oktatási intézményeivel. Felhívásainkra rendszeresen jelentkeznek, és részt is vesznek rendezvényeinken. Sok alkalommal ők kérnek tőlünk ismeretterjesztő, játékos foglalkozásokat. Könyvtárunk regisztrált az iskolai év végi tankerületi táborok programadójaként is, így több vidéki iskola diákjai is voltak nálunk ismeretterjesztő foglalkozásokon.

A tavalyi évben 50 olvasónkat kértük meg egy könyvtári kérdőív kitöltésére. Válaszaik alapján könyvtárosaink kedvesek, készségesek és segítőkészek. Nagyon elégedettek az új könyvek rendszeres megjelenésével, és azzal is, hogy figyelembe vesszük kívánásaikat, bár egyesek szerint kevés kimit veszünk. Folyóirat állományunkat jónak tartják, ami igaz a technikai felszereltségünkre is. A legtöbben az épület külső állapotát kritizálták, valamint a világításunk korszerűtlenségét.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2017. évi tény	2018 . évi terv	2018. évi tény	eltérés %-ban az elő- ző év- hez képest
Bevétel	Az intézmény működési bevétele	435	395	371	-15
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	435	395	371	-15
	– ebből a késedelmi díjbevételek	0	0	0	0
	– ebből beiratkozási díjbevételek	232	250	259	-12
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	14004	15399	16729	+19
	– ebből fenntartói támogatás	14004	15399	16729	+19
	– ebből felhasznált maradvány	0	0	0	0
	– ebből pályázati támogatás	0	0	0	0
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0
	Egyéb bevételek összesen	0	0	0	0
	Bevétel összesen	14439	15794	17100	+18
Kiadás	Személyi juttatás	7649	8023	8467	+11
	Munkaadókat terhelő összes járulékok	1690	2023	1645	-3
	Dologi kiadás	5055	5345	6591	+30
	Egyéb kiadás	0	0	0	0
	Kiadás összesen	14439	15794	17100	+18

Dátum: Kapuvár, 2019. 02. 28.



[Handwritten signature]

.....
aláírás
könyvtárvezető

Dátum:

.....
aláírás
Fenntartó