



KAPUVÁR VÁROS POLGÁRMESTERE

Tárgyalja: Humán Bizottság

...napirendi pont:

Kapuvár Városi Önkormányzat átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védeleméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv (Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében a települési **önkormányzat minden évben átfogó értékelést készít** a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

Az értékelés szempontjait, tartalmi követelményeit a 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg, eszerint került a beszámoló összeállításra.

Kapuvár város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Kapuvár város lakossága 2018. december 31-én: **10.098 fő**

0-2 éves korosztály	265 fő
3-5 éves korosztály	292 fő
6-13 éves korosztály	702 fő
14-17 éves korosztály	404 fő
<i>18-59 éves korosztály</i>	<i>5.551 fő</i>
<i>60-99 éves korosztály</i>	<i>2.884 fő</i>

A városunkban a 0-2 éves korúak 6-13 éves korúak száma kismértékben csökkent, a 3-5 éves korú és a 14-17 éves korú lakosság száma pedig kismértékben növekedett, ugyancsak kismértékben növekedett a 60 év felettek száma az előző évhez képest. A város lakosságszáma is összességében csökkent.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

2018. évben **123** gyermek/ fiatal felnőtt részesült **gyermekvédelmi kedvezményben**,

ebből tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos : **7 fő**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő **családok** száma: **61**

- ebből, egyedülálló szülő: **20 fő**

Városunkban a családok száma az előző évhez képest emelkedett és a gyermekét egyedül nevelők száma is kismértékben nőtt.

Korosztály szerinti bontásban:

6 év alatti:	38 fő
6-13 év közötti:	61 fő
14-17 év közötti:	20 fő
18 évnél idősebb:	4 fő

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, **hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű** gyermek, nagykorúvá vált gyermekek száma:

- hátrányos helyzetű: 16 fő
- halmozottan hátrányos helyzetű: 45 fő

(A hátrányos helyzetű gyermekek száma csökkent, a halmozottan hátrányos helyzetűek száma emelkedett az előző évhez viszonyítva)

Elutasításra nem került sor. Az igénylők száma csökkent, aminek oka lehet a jogszabályban meghatározott egy főre jutó jövedelemhatár túllépése.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatást az önkormányzat költségvetésében nem biztosított.

Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

Városunkban valamennyi nappali ellátást nyújtó gyermekintézményben (bölcsőde, óvoda, általános iskolai napközi, menza, gimnázium) megoldott a gyermekétkeztetés.

A felújítást követően 38 férőhellyel működő **bölcsőde** saját konyháról biztosítja a 3 éven aluli gyermekek étkeztetését.

Az **óvodáskorúak és az iskoláskorúak részére** is a Kapuvár Térségi Általános Iskola és Pedagógiai Szakszolgálat Ifjúság úti telephelyén működő konyha biztosítja az étkeztetést. A konyha felújítása befejeződött.

Valamennyi ellátást igénylő jogosult a jogszabályok által nyújtott kedvezményekre, illetve ingyenes ellátás igénybevételére. A Képviselő-testület a jogszabályi lehetőségeket figyelembe véve az elmúlt évben is döntött az intézményi térítési díjak módosításáról.

Kapuvár Város Önkormányzata 2018. évben is biztosította a szünidei étkeztetést (ebédet) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére ingyenesen. A Gyermekjóléti Szolgálat családgyógyozói aktívan közreműködtek az igények felmérésében, és az igénylőlapok kitöltésében. A szünidőkben a szülők figyelmét minden esetben felhívták arra, hogy az ebéd az iskolai konyháról éthordóban vihető el az igényjogosult gyermekek számára. a tavaszi, őszi szünet idején. A nyári és téli szünet idejére vásárolt étellemezzel tudták az étkezést megoldani. A szülők és a gyermekek részéről is emelkedett az igény a szünidei étkeztetés iránt.

Szünidei étkeztetésben résztvevők számának alakulása

szünet	étkezési napok száma (szünet, zárvatartás)			gyermekek száma intézményenként					intézményen kívüli
	iskola	bölcsőde	óvoda	bölcsőde	óvoda	általános iskola	szak- iskola	gimnázium	bölcsődés korú
tavaszi	2	-	-	-	-	27	3	-	9
nyári	43	10	-	2	-	19	3	-	7
őszi	3	-	-	-	-	27	3	-	5
téli	3	2	2	1	8	23	1	-	5

A tavaszi szünetben: 39 fő,
a nyári szünetben: 31 fő,
az őszi szünetben: 35 fő,
a téli szünetben: 38 fő

rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű kiskorú gyermek számára igényelték az ebédet.

Az óvodában és a bölcsődében a szünidei étkezésre a folyamatos nyitva tartás miatt nem volt igény. Szünidei étkeztetést csak a téli leállás idejére kellett biztosítani. A bölcsődés korú gyermekek – akik egyébként nem veszik igénybe a bölcsődei gondozást – kérték a szünidei étkezést a szünetek idejére.

2018. évben a bölcsődében és az óvodában az 100 %-os kedvezményben részesülők jogosultsága:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
- nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, vagy
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130 %-át.

Az ellátást igénybe vevő szülőknek, törvényes képviselőknek egy nyilatkozatot kell kitöltenie a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igényléséhez. A bölcsődébe vagy óvodába járó gyermeke ingyenességéről szóló nyilatkozat mellé nem kell semmilyen igazolást csatolni az igénylőknek.

Az **általános iskolai és a gimnáziumi ellátottak** esetén továbbra is fennáll az **étkeztetés 50 %-os kedvezményének** lehetősége, melyet a tartósan beteg gyermek után, vagy a három vagy több gyermeket nevelő szülők vehetnek igénybe. Ingyenes étkeztetés az iskolákban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők igényelhetik.

2018. évben kedvezmények gyermekétkeztetésben résztvevők számának alakulása

Kedvezményben részesülők száma	RGY	egyéb ingyenes	3 vagy több gyermekes	tartósan beteg
	100 %-os kedvezmény		50%-os kedvezmény	
	fő	fő	fő	fő
Király-tó Óvoda és Bölcsőde (Bölcsőde)	2	12	-	-
Király-tó Óvoda és Bölcsőde (Kapuvár)	23	139	-	-
KTI Pátzay Pál Ált. Iskola 1-4 osztály	17	-	35	2
KTI Pátzay Pál Ált. Iskola 5-8 osztály	11	-	6	0
KTI Pátzay Pál Ált. Iskola Menza	0	-	9	1
KTI Pátzay Pál Ált. Iskola összesen	28	-	50	3
KTI Széchenyi István Ált. Isk. 1-4 osztály	19	-	10	3
KTI Széchenyi István Ált. Isk. 5-8 osztály	12	-	9	0
KTI Széchenyi István Ált. Isk. Menza	0	-	6	0
KTI Széchenyi István Ált. Isk. összesen	31	-	25	3
Gimnázium 5-8 osztály Menza	0	-	17	3
Gimnázium 9-12 osztály Menza	0	-	11	0
Gimnázium összesen	0	-	28	3
Kapuvári intézmények összesen	84	151	103	9

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Városunkban működő gyermekjóléti alapellátások: család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ.

Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás a család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2018. évben is a Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatára bízta meg.

A család-és gyermekjóléti szolgálat a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.), a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM-rendelet előírásainak megfelelően, valamint a kialakított szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

A településen péntek kivételével minden nap tartanak ügyfélfogadást. A családsegítő feladatokat 6 fő munkatárs látja el. Az ügyfélfogadásokon kívül szükség esetén egyéb időpontokban is felkereshetik az ügyfelek a szolgáltatást.

Ellátottak köre:

A működési területen élő lakosság, kiemelten a 0-18 éves korú gyermekek, fiatalok és azok családjai.

A család- és gyermekjóléti szolgálat célja és feladata:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, ill. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A jelzés módja:

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai választhatnak az írásos és elektronikus kommunikáció, a telefonos megkeresés illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőség közül. A jelzést minden esetben írásban is meg kell tenni – krízishelyzet esetén utólagosan – 5 munkanapon belül. A szociális segítség megkezdéséről, eredményéről 15 napon belül visszajelzést küldenek a jelzést tevőnek.

A személyes találkozásokra, a kapcsolattartásra alkalmasak:

szakmai délutánok,
jelzőrendszeri tanácskozás,
esetmegbeszélések, esetkonferenciák,
szociálpolitikai kerekasztal,
Kábítószerügyi Érdekegyeztető Fórum,

Ezen találkozások lehetőséget biztosítanak arra is, hogy feltérképezhessék a veszélyeztetett területeket, aktuális problémaköröket, hozzájárulva egy koncepciózus szociális- és gyermekvédelem megteremtéséhez.

Észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Jelzést küldő szervezet	0-17 évesekkel megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel megküldött jelzések száma	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	4	7	11
- ebből védőnői jelzés	3		3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1		1
Ebből Cs és GYJSZ			
Ebből Cs és GYJKP	1		1
Gyermek napközbeni ellátását nyújtók			
Köznevelési intézmény	26		26
Rendőrség	14	39	53
Allampolgár, gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	3		3
Önkormányzat, jegyző		4	4
Gyámhivatal			
Összesen	49	50	99

A Gyvt. szerint a gyermekjóléti szolgálat folyamatosan szem előtt kell, hogy tartsa a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

Ennek értelmében család-és gyermekjóléti szolgálat a bejelzésekre reagál, megteszi a szükséges intézkedéseket.

A Szolgálat a következő szervekkel, intézményekkel működik együtt:

kapcsolattartás az észlelő – jelzőrendszeri tagokkal
rendőrkapitányság
járási hivatalokkal, gyámhatóság, foglalkoztatási osztály
közoktatási intézmények (óvoda, iskola, bölcsőde)
egészségügyi szolgáltatókkal (házi orvos, gyermekorvos, védőnők)
kapcsolattartás az önkormányzattal
élelmiszerbank
egyesületek, alapítványok
pártfogó felügyelői szolgálattal.

Az intézmény más szolgáltatást nyújtó szakfeladataival, illetve más társintézményekkel kapcsolata:
Máltai Szeretetszolgálat, Vöröskereszt.

A család- és gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége 2018 évben Kapuváron (nem halmozott adatok)

216 főt együttműködési megállapodás keretében gondoztak (családok száma 70).
kiskorúak tekintetében:

	0-2	3-5	6-13	14-17
férfi	8	12	22	11
nő	4	11	22	7
összesen	12	23	44	18

Együttműködési megállapodás/alapellátás keretében gondozzák azokat a veszélyeztetett gyermekeket, illetve problémával együtt élő személyeket, akik a gondozási folyamatban együttműködnek.

A gondozott családokkal történő kapcsolattartás heti szinten rendszeres.

A gondozásban részesülő gyermekeken, felnőtteken, családokon kívül a család- gyermekjóléti szolgálat családsegítője további 254 fővel (254 családdal) tartotta a kapcsolatot 2018 évben, akiknek egyszeri segítségnyújtás keretében sikerült segítséget nyújtani. Az egyszeri segítségnyújtást, tanácsadást megállapodást akkor tartják szükségesnek, és elegendőnek, ha a probléma jellege, mértéke még szoros családgondozást nem igényel, de a családdal való kapcsolattartás fontos, illetve megelőző jellegű.

kiskorú tekintetében:

14-17 életkor: 3 fő

A kezelt problémák típusa és száma a gondozási eseteknél (nem halmozott adat- mindenki 1* szerepel a probléma soroknál)

A probléma típusa	problémák száma
	Életviteli
Családi- kapcsolati konfliktus	16
Családon belüli bántalmazás	
Elhanyagolás	4
Gyermeknevelési	18
Magatartászavar, teljesítményzavar	4
Fogyatékoság retardáció	6
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség	
Szenvedélybetegség	6
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	13
Foglalkoztatással kapcsolatos	12
Anyagi megélhetési	28
Ügyintézésrel kapcsolatos	43
Egyéb	60

Szakmai tevékenységek száma

Szakmai tevékenységek adatai az együttműködési megállapodással és együttműködési megállapodással nem rendelkezők esetén is:

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	1334	468
Segítő beszélgetés	737	420
Tanácsadás	173	98
Ügyintézésben segítségnyújtás	703	468
Konfliktuskezelés	11	4
Kriziskezelés	14	10
közvetítés más szolgáltatásba	217	217
esetmegbeszélés, esetkonferencia	11	11
Környezet tanulmány készítése	1	1
Családlátogatás	611	214
jogi tanácsadás	8	8
Adományközvetítés	685	468

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya: 0 fő

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 97 fő, ebből jogerős hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma: 20 fő

A veszélyeztető körülmények többnyire a család életvitelével, nevelési problémákkal, konfliktusokkal, bántalmazásokkal függenek össze.

nevelési probléma: 31 fő
család életvitel: 8 fő
családi konfliktus: 14 fő
szülők betegsége: 2 fő
gyermek családon belüli elhanyagolása: 8 fő
iskolai kirekesztés, erőszak: 1 fő
elégtelen lakáskörülmények: 3 fő
kortárs csoport negatív hatása: 3 fő
kilakoltatás veszélye: 3 fő
munkanélküliség: 7 fő
magatartási problémák: 10 fő
tankötelezettség elmulasztása: 2 fő
tanulási zavar: 1 fő
fogyatékoság: 5 fő
tartós betegség: 1 fő

Bántalmazás: nem történt.

Elhanyagolás: 8 fő kiskorú szülő általi elhanyagolása

Szabálysértés: nem történt.

Bűncselekmény: 1 fő fiatalkorú

Család-és gyermekjóléti központ a Gyvt. előírásainak megfelelően, a gyermekek jólétéért, jogainak érvényesítéséért, valamint a kialakított szakmai program és házirend alapján végzi feladatát. Család- és gyermekjóléti központ 3 fő esetmenedzserrel, 1 fő szociális asszisztens dolgozik. Tanácsadóként 1 fő jogász, 1 fő pszichopedagógus és 1 fő szupervízor volt alkalmazásban, megbízási, illetve vállalkozói szerződéssel.

Kapuvár településen:

Védelembe vétel keretében 20 gyermek gondozása történt meg.

Ideiglenes hatállyal 5 gyermek elhelyezésére volt szükség.

Nevelésbe vétel 7 gyermeket, utógondozás 4 gyermeket érintett.

A hatósági intézkedések oka a család életvitele, iskolai igazolatlan hiányzás.

A gondozási esetek kapcsán végzett munka heti szinten történik. A gondozás során kitűzött célok eléréséhez a központ esetmenedzserei szorosan együttműködnek a család-gyermekjóléti szolgálat családsegítőivel és a jelzőrendszer tagjaival.

A központ speciális szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyelet 5 alkalommal, péntek délután, illetve szombat délelőtt 1 fő kiskorú érdekében, akik bírósági intézkedéssel érintettek voltak. Kapcsolattartási ügyeletet az intézmény szakmai programjában meghatározottak alapján péntek 13.00-17.00 és szombat 9.00-14.00 közti időtartamban biztosítja székhelyén a 9330, Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12. szám alatti épületében.

Utcai (lakótelepi) szociális munka 28 alkalom. Több alkalommal érkezett jelzés a szolgálat felé, kiskorú délelőtti igazolatlan hiányzása, illetve gyermekkorú éjszaka szórakozóhelyen való tartózkodása miatt. Havonta 2 alkalommal délelőtt 9.00-12.00 óráig, csellengő, iskolakerülő fiatalok ellenőrzése, havonta 1-2 alkalommal szombat éjszaka a járás szórakozó helyeinek ellenőrzése történt.

Készenléti szolgálat 22 alkalommal volt hívás, információkérés, időpont egyeztetés, segítő beszélgetés céljából. Készenléti szolgálat elérhetősége: **06-30/427-9020**, mely hívható a hét minden napján, éjjel-nappal, krízishelyzetben felmerülő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás érdekében.

Jogi tanácsadás 97 alkalommal, 64 fő vette igénybe. 2018. évben heti rendszerességgel biztosított, alkalmanként 3-4 óra.

Pszichológiai tanácsadás 129 alkalommal, 38 fő ellátott. Két hetente csütörtök 15.00-18.00, helyszín: Beldi Egyesített Szociális Központ, illetve Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ

Konfliktuskezelés: 0 fő

Mediáció 3 alkalommal volt 4 fő érintettel

A család- gyermekjóléti szolgálat kapcsolattartása:

2018. évben egy alkalommal tartottak Kapuváron települési tanácskozást melynek célja, hogy a helyi jelzőrendszer összefogása, munkájuk javítsa, értékelése. A tanácskozáson készült jegyzőkönyvet a megyei gyámhivatal felé megküldték. **6** esetben szerveztek szakmaközi megbeszélést, melynek célja a településen megjelenő, aktuális problémák átbeszélése, megoldási javaslatok kidolgozása a jelzőrendszer tagjaival.

Esetkonferencia tartására 7 alkalommal, esetmegbeszélésre 9 alkalommal volt szükség. A konferencián egy adott esettel kapcsolatban ülésezik a jelzőrendszer a szolgálat kezdeményezésére. A megbeszélésen mindenki részt vesz, aki a gyermekkel kapcsolatban áll és a probléma megoldás érdekében eszközzel rendelkezik.

A helyi jelzőrendszer működése: megfelelő, rendszeres.

Ügyfelfogadás:

A család-és gyermekjóléti szolgálat ügyfelfogadása péntek kivételével minden munkanapon. Ügyfelfogadási időt követően a családgondozók terepmunkát végeznek a településen. Krízis esetén a családgondozók az ügyfelfogadási időn kívül is ellátják feladataikat.

Személyi és tárgyi feltételek:

Az intézmény munkavállalóinak végzettsége többnyire megfelel a jogszabályi előírásoknak. Azon dolgozóknak, akiknek végzettsége nem megfelelő, előírásra került a szükséges végzettség megszerzése.

Az intézmény minden ügyfelfogadást biztosító munkatársa számítástechnikai eszközzel (laptop) fel van szerelve. Az eszközökkel biztosítja az intézmény a napi dokumentáció és a kötelezően előírt napi jelentések meglétét.

A munkavégzéssel kapcsolatos azonnaliságot igénylő fénymásolások, nyomtatások az adott ügyfelfogadó helyen történnek. Az internet elérés elengedhetetlen feltétele a munkavégzésnek. A hivatalokkal, munkatársakkal történő levélváltások zöme már e-mailen történik, illetve a kötelező (normatíva igényléshez kötött) napi jelentéseket csak internetes rendszeren lehet leadni.

Továbbképzés:

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a legkorszerűbb tudásanyag elsajátítására és gyakorlati alkalmazására. Ennek érdekében szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, tanfolyamokon vesznek részt a kollégák

A jogszabályi változásokról és az intézmény működését érintő változásokról, illetve aktuális témákról az intézmény vezetője évente több alkalommal tart munkaértekezletet, oktatást.

Prevenációs, szabadidős tevékenységek:

Óvodai és iskolai szociális tevékenység: A feladatot 2 fő szociális munkás végzi. A megvalósítás során egyéni, csoportos és közösségi munkát végeznek a kolléganők. Egyéni problémakezelés, információnyújtás keretében a gyerekeknek/ fiataloknak lehetősége nyílik arra, hogy nehézségeire, kérdéseire helyben kapjon választ, helyben kerüljön kezelésre, megoldásra a probléma. Csoportos tevékenység esetén a közösségépítés, az egymás elfogadása, önismeret kapja a főszerepet, míg a közösségi munka során a prevenciót hangsúlyozzák ki.

egyéni gondozást igénylő iskolás: 85 fő, (619 alkalom)

egyéni gondozást igénylő óvodás: 18 fő, (36 alkalom)

csoportos tevékenység iskola:411 fő

csoportos tevékenység óvoda:85 fő

közösségi munka iskola: 1075 fő

közösségi munka óvoda: 456 fő

2018-ban is igyekeztek minél több **szabadidős programot** szervezni, ezzel is elősegítve a kapcsolattartást, a prevenciót és a közösségi kohézió erősödését.

A szabadidő hasznos eltöltéséhez lehetőséget biztosítottak a gyermekek, felnőttek, családok részére, az alábbiak szerint:

szabadidős rendezvény: 8 alkalommal, 1200 fő

tábor: 2 alkalommal, 120 fő

előadások: Dr. Zacher Gábor, L. Stipkovits Erika,

Együtt- egymásért szülő- gyermek csoport 4 alkalom

Pályaorientációs nap 1 alkalom

Gyermeknap
Mikulás ünnepség
Játsházák 17 alkalommal (városi rendezvények)

Egyéb tevékenységek:

Az év folyamán minden lehetőséget megragadtak, hogy adományokban részesítsék a családokat, rászorulókat. Ruha, élelmiszer, cipő adománnyal segítették a település számos családját.

Folyamatosan végzik a ruhák gyűjtését, ennek megfelelően évente több alkalommal szervezik a ruhaadomány szétosztását. Gyógyászati segédeszközök közvetítése más szervezetektől és az ellátottak részére.

Az élelmiszerek gyűjtését is folyamatosan végzik, élelmiszerraktárak állampolgárai, illetve egyéb segítségnyújtó szervezetek felajánlásainak köszönhetően folyamatosan töltött.

Hivatalos ügyek intézésének segítése. Rendszeresen segítséget nyújtottak különböző támogatások, segélyek formanyomtatványainak kitöltésében, pl. rendszeres gyermekvédelmi támogatás, rendkívüli települési támogatás, egyszeri MEP-es nyomtatványai stb. Telefonáltak, kérelmeket írtak a kliens nevében, érdekében.

Természetbeni juttatások nyújtása:

Az év folyamán az ellátásban lévő családoknál, illetve a gondozásban nem lévő családoknál, folyamatos volt a péksütemény, alma, gyermek tápszer, ruházat, tartós élelmiszer, karácsonyi ajándécsomagok kiosztása.

Az év folyamán Kapuváron a TONI pékség által felajánlott péksütemények kerültek kiosztásra hétfői és keddi napon, továbbá év közben az Ambrózia pékség is ajánlott fel, így hétfőtől- csütörtökig részesültek az ügyfelek a péksüteményből.

2018. évben havonta a 0-3 éves gyermekek részére RSZTOP. 1.1.1. projekt keretén belül 11 kg tartós élelmiszer csomag került kiosztásra, melynek kiértékelésében és kiosztásában a szolgálat munkatársai közreműködtek, ez havonta: kb. 20-25 gyermeket érintett.

2018. évben negyedévente az RSZTOP - 4.1.1 - Szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára csomag került kiosztásra, melynek kiértékelésében és kiosztásában a szolgálat munkatársai közreműködtek. (120 személy/negyedév)

2018. januárjában több, mint 700 kg almát osztottak ki.

2018. februárban 0-3 éves gyermekek részére RSZTOP. 2.1.1. projekt keretén belül alapvető fogyasztási cikkek kerültek kiosztásra a rászoruló gyermekek részére, melynek kiértékelésében és kiosztásában a szolgálat munkatársai közreműködtek.

2018. március végén húsvéti tartós élelmiszer csomagot kaptak a családok.

2018. április Berg Gusztáv a Szakmák éjszakája vacsora jegykerült osztásra.

2018. júniusában pizza tésztát kaptak az ügyfelek.

2018. decemberében a Shop Stop Pizzéria ismételt vendégül látott 3 családot egy pizza vacsorára.

HIT gyülekezet felajánlásában 100 adag meleg-étel jegy került kiosztásra.

ÍzvadÁszok felajánlásaként 120 adag meleg-étel jegy került kiosztásra.

JAM étterem felajánlásában 100 adag meleg-étel jegy került kiosztásra.

Bográcsos Egyesület felajánlásában 160 adag meleg-étel jegy került kiosztásra.

Magyar Élelmiszerbank Egyesületen keresztül a soproni Király Jenő úti Tesco-ban 600 kg tartós élelmiszert, míg a csornai Tesco-ban több mint 2000 kg élelmiszert gyűjtöttek a szolgálat munkatársai, ami még 2018. évben kiosztásra is került.

Kapuváron a ruha adomány folyamatos. minden csütörtökön ruhaosztást tartottak, ekkor a lakosság által felajánlott ruházatot osztják ki a rászoruló családoknak.

Az év folyamán adományközvetítést elindítását is célul tűzték ki. Több alkalommal juttattak el rászoruló családoknak babakocsikat, televíziókat, számítógépeket, háztartási eszközöket, bútorokat.

Szakmai és egyéb tevékenységek:

Az intézmény dolgozói számára havi rendszerességgel elérhető a **Szupervízió**, mely során a felmerülő problémák, nehézségek átbeszélése történik meg.

2017 júliustól az intézmény munkatársai végzik a TOP 5.2.1. pályázat szakmai megvalósítását, a szegregált és szegregációval veszélyeztetett területen. Az itt élő lakosság számára programokat, felzárkóztató foglalkozásokat, képzéseket szerveznek.

Ellenőrzés

Tavalyi évben ellenőrizte az intézmény munkáját a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala. Az ellenőrzés szakmai hiányosságot nem tárt fel.

Család és Karrier Pont:

2018 március 01-től Család és KarrierPONT működését kezdték meg, melyre közel 200 millió Ft. vissza nem térítendő támogatást kapott az intézmény. Az új szolgáltatás keretében szeretnék elősegíteni a nők, családok élethelyzetének javítását, az elérhető szolgáltatások körének növelését. Az Atipikus foglalkozások elterjesztését, alternatív gyermekfelügyeletet, illetve minden olyan szolgáltatást, melyre az ellátási területen kielégítetlen szükséglet mutatkozik. Fő feladatuk képzések, programok szervezése, melyek keretében a térségünkben élők életminőségének, információhoz való hozzáféréseinek növekedését várják, illetve prevenciós lehetőségek széles megteremtését tűzték ki célul.

Megvalósult programok:

- folyamatos információs napok szervezése, aktuális témákban (MÁK, fogyatékos, munkaerőpiac stb.)
- gyógytorna foglalkozás heti 2 csoportban
- gyermekfelügyelet biztosítása, alkalmanként
- pszichológusi tanácsadás havi 2 alkalommal
- generációs összekapcsoló programok (unoka-nagymama játszóházak)
- munkaadói kerekasztal létrehozása
- rendezvények 2019. évtől
- képzések 2019. évtől
- rendszeres tanácsadások

Jelenleg a bevont személyek száma: 1200 fő.

További tervek:

- az intézmény által nyújtott szolgáltatások további magas színvonalon való nyújtása, az új lehetőségek kihasználása a lakosság jólétének érdekében
- közösségi kert program
- adományok gyűjtésének és osztásának koordinálása, szervezése
- folyamatosan frissítik információs oldalainkat, az intézmény hírei, illetve a lakosságot érintő információk az intézmény web, illetve facebook oldalán is láthatók
- pályázati források kihasználása, a szociális jólét növelésének érdekében
- adományozói közösségi oldal létrehozása
- prevenciós programok szervezése a szükségleteknek megfelelően.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

2018. évben Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztálya az országos hatósági ellenőrzési terv alapján vizsgálta Kapuvár Város Jegyzőjénél a szociális és gyermekvédelmi pénzbeli és természetbeni ellátásokat, ezen belül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítására vonatkozó anyagi és eljárásjogi előírások érvényesülését. Az ellenőrzés megállapításáról jegyzőkönyv még nem érkezett.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések):

Kapuváron a gyermekvédelmi törvényben nevesített ellátások, intézmények rendelkezésre állnak, illetve működnek.

A Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ telephelyén a Kapuvár, Zöldfasor u. 15. szám alatti telephelyen működik a Család- és Gyermekjóléti Központ járásközponttal és járási feladatokat ellátva működik, a család és gyermekjóléti szolgálat pedig a társult településeken megadott ügyfélfogadási időben látja el feladatát. A sokrétű feladatok ellátásához az infrastruktúra biztosított, pályázatot nyújtottak be az ügyfélfogadás és az elhelyezés javítása céljából, megvalósítás 2018 év végén befejeződött. Az intézmény fenntartója a Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás (9330 Kapuvár, Fő tér 1.).

A Bölcsőde mai igényeket mindenben kielégítő intézmény, 3 csoporttal és 38 férőhelyszámmal fogadja az igényeket.

Városunkban három tagóvoda (lakótelepi, gartai és a házhelyi) külső felújítása és fűtéskorszerűsítése fejeződött be. Az önkormányzat anyagi lehetősége és pályázatok függvényében további tagóvodák felújítását is tervezi. A sikeres pályázatokból több kitűzött cél is megvalósult az elmúlt évben, ami a szakmai munkát segíti és a tárgyi feltételeket javítja.

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása:

A Kapuvári Rendőrkapitányság illetékességi területén 2018. évben összesen 6 kiskorú bűnelkövető ellen folytattak büntetőeljárást.

Megállapíthatjuk, hogy a területünkön a kiskorúak által elkövetett bűncselekményfajták továbbra is jellemzően a vagyoni elleni - lopás, rongálás - illetve a közrend elleni - garázdaság, testi sértés - bűncselekmények köréből kerülnek ki. Az elmúlt évekhez képest kirívó, eltérő, vagy kiemelkedő tendenciák nem figyelhetők meg. A bűncselekmény elkövetésének okai között szerepel az agresszió, a kalandvágy, kitérés szándék, a rossz baráti társaság, és a bűncselekménnyel kapcsolatos helytelen nézetek, és a nem megfelelő családi háttér.

2018-ben fiatalok őrizetbe vételére, és előzetes letartóztatására nem került sor, gyerekkorúakkal szemben a törvény nem is teszi lehetővé a személyi szabadság ilyen korlátozását.

Tanúvédelmi intézkedések szükségessége ez idáig nem merült fel, távollátás szankció alkalmazását 2018-ban 3 esetet kezdeményeztek.

2018-ban kiskorú veszélyeztetése miatt 4 esetben indítottak eljárást, az egy esetben az eljárás bűncselekmény hiányában megszüntetésre került, a másik 3 esetben az eljárás folyamatban van.

A kábítószerrel való visszaélés, fogyasztás és terjesztés főként a 20-as éveik elején járó fiatal korosztályban figyelhető meg. A 18 év alatti kiskorú korosztály tekintetében a fogyasztás alkalmi jellegű, terjesztésre nem merült fel adat.

2018. évben az eltűnés miatt kezdeményezett közigazgatási eljárások száma 5 volt, ebből 2 fiatalok, 1 gyermekkorú volt, mindhárman lányok.

Az korábbi évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy a kiskorú eltűnések kiváltó okaként kivétel nélkül a kitörési szándék, a kalandvágy, nem megfelelő baráti társaság került megállapításra. A fenti esetekben egy fiatalok és egy gyermekkorú lány(unokatestvérek) eltűnését egyszerre jelentették be a rokonok, együtt csavarogtak el, pár órán belül feltalálásra kerültek. A második fiatalok lány bejelentésétől számított 10 órán belül feltalálásra került. Ezen idő alatt sem ők, sem a sérelmükre bűncselekményt nem követtek el.

Az **ifjúságvédelmi-bűnmegelőzési tevékenység** (iskolai előadássorozat, felvilágosító előadások) során is az együttműködésre törekszenek, közös a cél, a prevenció érdekében.

Az iskolai bűnmegelőzési előadások szerves részét képezik a tárgykörhöz tartozó preventív információk (segítségnyújtási - kérés lehetőségek, áldozatvédelmi szolgáltatások) eljuttatása az iskolások felé.

A D.A.D.A program oktatását az elmúlt évben is folytatták, ennek keretében 3 iskolában 145 előadást tartottak, 3163 fő tanulóknak.

Továbbra is igény szerint – az iskolák tanárai által jelzett témákban – eseti jelleggel bűnmegelőzési és figyelem felhívó előadásokat tartanak. 2018-ban 39 előadás volt 1460 tanulóknak és tanáraiknak.

A Berg Gusztáv Szakközépiskolában és a Felsőbüki Nagy Pál Gimnáziumban az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó program keretein belül 15 előadást tartottak 524 tanulóknak és tanáraiknak.

Ugyanezen iskolákban a 2018/19. tanévben 3-3 osztályban kerül végrehajtásra Ellen-Szer program, melynek keretében 23 előadás került megtartásra 519 főnek.

Az Ovi -Zsaru program keretében 16 előadást tartottak 364 főnek.

A 12-18 éves tanulók szüleit szülői értekezleteken tájékoztatták a "Szülők és családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer bűnözés megelőzésében" programról, ennek keretében 1 tájékoztató volt 28 fő részvételével.

A Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ felkérésére 2 előadást tartottak 49 főnek.

Falunapokon, gyermeknapon, rendezvényeken felkérésre 4 alkalommal 302 főnek tartottak előadást, vagy technikai bemutatót.

2018. évben összesen 245 bűnmegelőzési témájú előadást tartottak 6409 főnek.

A tanév ideje alatt a Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ által kezdeményezett **"ifjúságvédelmi őrzőjárat"** végrehajtásában vettek részt, az iskolai oktatástól engedély nélkül távol maradó 14. év alatti gyermekek ellenőrzése céljából.

Az "őrzőjárat" során több kiskorút ellenőrzés alá vontak, akik mindannyian engedéllyel voltak távol, velük szemben a Rtv. 34/A. § alapján kényszerintézkedésre nem került sor.

A 18. év alatti fiatalok alkoholfogyasztásának visszaszorítására havi 2 alkalommal 1-1 zenés táncos szórakozóhelyen hajtanak végre ellenőrzést. Ez alapján a fiatalok által gyakran látogatott nyilvános helyek, szórakozóhelyek ellenőrzése rendszeres.

Tapasztalataik alapján jellemző probléma a kiskorúak nyilvános helyen tartózkodása, és az ott tanúsított sokszor nem megfelelő magatartásuk. A Rendőrség, mint végrehajtó szervezet eléggé eszköztelennek mondható a kiskorúak szórakozási szokásai korlátozása tekintetében.

Jelenleg jogszabályi felhatalmazás hiányában a rendőr még éjszaka sem küldheti haza a kiskorút a szórakozóhelyről, ezért kivédhetetlen a szórakozóhelyekhez köthető bűncselekmény, szabálysértés, és egyéb nem kívánatos jelenség bekövetkezése. (pl. garázdaság, testi sértés, rongálás, lopás, csendháborítás, botrányos részeg állapot, köztisztasági szabálysértés, stb.)

Megoldást jelentene a korábbi szabályozás visszaállítása, - melyben pontosan (óra-percre) meg volt határozva, hogy 18. év alatti személy meddig tartózkodhat egy szórakozóhelyen - vagy ahhoz hasonló új szabályozás megalkotása.

A kiskorúak szeszes itallal történő kiszolgálásának ellenőrzése folyamatos, de ennek bizonyítása a tettenérés esetét kivéve rendkívül nehéz, sokszor lehetetlen. Szükséges lenne a kiskorút szeszes itallal kiszolgáló személy felelősségének megállapítása mellett a szeszes italt rendelő, vagy elfogadó kiskorú szankcionálása is.

Ittas állapotban jelentősen nő az áldozattá és elkövetővé válás kockázata, ezek az események a szórakozási szokások korlátozásával, felelős szórakozási szokások kialakításával elkerülhetők lennének.

9.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.):

Az elmúlt évben is több kapuvári civil szervezet vette ki részét a város gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásában. A Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ koordinálásával gyűjtést szervezett rászoruló gyermekek, családok számára – elsősorban tartós élelmiszer, édesség volt a gyűjtés célja – ünnepkörökhöz (karácsony, húsvét) kapcsolódóan, amiben részt vettek a civilek és az egyház is.

Önkormányzatunk a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok maradéktalan ellátása érdekében rendszeres kapcsolatot tart a város intézményeivel, nevezetten a családsegítő gyermekjóléti szolgálattal, járási hivattal, rendőrséggel, védőnői és háziiorvosi szolgálattal. Ezen túl együttműködik és 2018. évben is működési célú támogatást nyújtott a civil szervezeteknek.

A gyermekvédelmi rendszerben közreműködők munkáját megköszönve, kérem a tisztelt Képviselő-testületet 2018. évre vonatkozóan az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló értékelést szíveskedjenek megvitatni és elfogadni.

Kapuvár, 2019. május 22.

Hámori György
polgármester

Az előterjesztést összeállította:
Cserpesné Kiss-Mihály Erzsébet
osztályvezető

Határozati javaslat:

Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Kapuvár Városi Önkormányzat átfogó értékelését a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról elfogadja.

Felelős: Hámori György polgármester

Határidő: 2019. május 31.