



**NYITOTT KAPU-VÁR TÉRSÉGI SZOCIÁLIS  
SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

**9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.**

**☎: 06-96/ 595-088**

**Fax: 06-96/ 595-089**

**E-mail: [nyitottkapuvar@tszszk.hu](mailto:nyitottkapuvar@tszszk.hu)**

**Web: [www.tszszk.hu](http://www.tszszk.hu)**

**Ikt.sz.:**

## **2017 éves szakmai beszámoló Kapuvár**

### ***a Nyitott Kapu-Vár Térsvégi Szociális Szolgáltató Központ munkájáról***

#### **Intézmény működése 2017 évben:**

**Fenntartó:** Kapuvár Térsvégi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás / 9330 Kapuvár Fő tér 1./

**A társulás döntéshozó szerve:** Társulási Tanács, elnöke: Hámori György

Az intézmény Kapuvár központtal működik. Az intézmény 2 telephelyet működtet Kapuváron az Idősek nappali ellátása és a Család- Gyermekjóléti Szolgálat és Központ tekintetében.

Az intézmény működési területe , ellátási területe 2017 évben nem változott.

A nyújtott szolgáltatások köre, a **Fejlesztő foglalkoztatás** és az **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység** bevezetésével bővült. Fejlesztő foglalkoztatás esetében ellátási terület az intézmény működési területével megegyezik, a segítő tevékenység esetében az általános iskola felső tagozatával rendelkező településekre terjed ki ( Beled, Kapuvár, Mihályi)

#### **Az településen az intézmény a következő alapszolgáltatásokat nyújtja:**

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Közösségi pszichiátriai ellátás

- Család- Gyermekjóléti Szolgálat
- Család- Gyermekjóléti Központ
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
- Fogyatékos személyek nappali ellátása
- Idősek nappali ellátása
- Fejlesztő foglalkoztatás

### **Szakmai egységek által nyújtott szolgáltatások:**

**Az étkeztetés** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gondozottak jólétéért, jogainak érvényesítéséért, szükségleteinek kielégítéséért, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatát. Ezen kívül a helyi rendelet rendelkezik az ellátási formákról, ennek szervezetéről, jogosultságáról.

A szolgáltatás célja:

A megélhetési gondok enyhítése, egyszeri meleg ebéd biztosítása az arra rászorulóknak részére.

**Az étkezést a tavalyi évben 132 fő vette igénybe**, melyből 44 fő egyéni elvitellel, 88 fő házhoz szállítással jutott hozzá az egyszeri meleg ételhez.

Az étkeztetés a kórház konyhájáról történik. A házhozszállítást a Magyar Máltai Szeretetszolgálat végzi.

**A Házi Segítségnyújtó Szolgálat** a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gondozottak jólétéért, jogainak érvényesítéséért, szükségleteinek kielégítéséért, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatát.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően- lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi gondozó feladatai során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

**2017 évben összesen 49 fő vette igénybe a szolgáltatást.**

A szolgáltatás megfelelő színvonalát 1 fő szakmai vezető irányítása mellett a településen 6 fő házi gondozó biztosítja.

A szolgálat munkatársai 8 órás munkarendben, naponta 07.30. órától 15.30. óra között végzik feladataikat.

A szolgálat gondozónői megfelelő tárgyi eszközökkel rendelkeznek ahhoz, hogy feladataikat színvonalasan elláthassák. A tavalyi évben sikerült elérnünk, hogy minden gondozónő vérnyomás és vércukormérővel rendelkezzen, biztosítva ezzel a minőségi munkavégzést, az igényekre való reagálást és az egészségügyi állapot folyamatos monitorozását.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

**A településen 2017 évben 105 fő részesült ellátásban.**

A **Közösségi Ellátás** a 1993. évi III: törvény, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatait.

A feladat olyan komplex gondozási módszer kidolgozása, működtetése, mely biztosítja az ellátási területen élő pszichiátriai- és szenvedélybetegségben szenvedők részére, hogy segítséget kapjanak ahhoz, hogy családjaikban, lakókörnyezetükben maradhassanak, hogy minél teljesebb, konfliktus mentesebb életet élhessenek.

Az ellátást végző **3 fő** pszichiátriai gondozónő csütörtök kivételével minden nap tart ügyfélfogadást a településen. Munkájuk során szorosan együttműködnek a területi szakgondozók orvosival, kórházak pszichiátriai osztályaival, gondozóival, házi orvosokkal.

A 2017 évben, **30 fő** pszichiátriai betegségben szenvedő kliens kérte a segítségnyújtás, ezen formáját.

**Fogyatékos személyek nappali ellátása:** 1993. évi III: törvény, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatait.

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista

személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. A fogyatékkal élő személyek intézménybe szállítását a Támogató szolgálat segítségével végezzük.

A 2017 évben **Kapuvár településről 16 fő** fogyatékkal élő személy vette igénybe a segítségnyújtás, ezen formáját.

**Idős személyek nappali ellátása:** 1993. évi III: törvény, valamint a kialakított szakmai program alapján végzi feladatait.

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére nyújt lehetőséget. Továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. Az ellátást 2017 évben csak Kapuváron élő személyek vehették igénybe.

A 2017 évben, **Kapuvár településről 40 fő** személy vette igénybe a segítségnyújtás, ezen formáját. Az ellátottak étkeztetéséről a szociális étkeztetés keretében gondoskodunk.

**Fejlesztő foglalkoztatás** A fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Fejlesztő foglalkoztatásban részesülhet a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatár eléréséig az, aki intézményi jogviszonya alapján

- közösségi alapellátást
- nappali ellátást vesz igénybe az intézményen belül.

A fejlesztési jogviszony a munka-, szervezetpszichológus javaslata, vagy rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény alapján, egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet.

Munkavégzési területek: Bedolgozási munka egyéni szerződés alapján ( Sacho) udvar és kert rendezés, épülettakarítás, mosás- vasalás szolgáltatás, ajándéktárgy készítés

**A Család- Gyermekjóléti Szolgálat** a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény és a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Törvény előírásainak megfelelően, valamint a kialakított szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

A településen péntek kivételével minden nap tartunk ügyfélfogadást. A családsegítő feladatokat 6 fő munkatárs látja el. Az ügyfélfogadásokon kívül szükség esetén egyéb időpontokban is felkereshetik az ügyfelek a szolgáltatást.

Ellátottak köre:

A működési területen élő lakosság, kiemelten a 0-18 éves korú gyermekek, fiatalok és azok családjai.

A Család- Gyermekjóléti szolgálat célja és feladata:

A Gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, ill. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

*A Család- Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2017 évben (nem halmozott adatok)*

**221 főt együttműködési megállapodás** keretében gondoztunk ( családok száma 70).

Együttműködési megállapodás/alapellátás keretében gondozzuk azokat a veszélyeztetett gyermekeket, illetve problémával együtt élő személyeket akik a gondozási folyamatban együttműködnek.

A gondozott családokkal történő kapcsolattartás heti szinten rendszeres.

A kezelt problémák közül leggyakrabban az anyagi jellegű, családi konfliktusból, gyermekintézménybe való beilleszkedésből eredő nehézségek, lelki, mentális problémák fordultak elő.

A gondozásban részesülő gyermekeken, felnőtteken, családokon kívül a család- gyermekjóléti szolgálat családsegítője további **156 fővel ( 143 családdal)** tartotta a kapcsolatot 2017 évben, akiknek egyszeri segítségnyújtás keretében sikerült segítséget nyújtani. Az egyszeri segítségnyújtást, tanácsadást megállapodást akkor tartjuk szükségesnek, és elegendőnek ha a probléma jellege, mértéke még szoros családgondozást nem igényel, de a családdal való kapcsolattartás fontos, illetve megelőző jellegű.

*A kapcsolatfelvétel módjára* továbbra is a jelzőrendszer általi kezdeményezés jellemző. A jelzőrendszer tagjai 2017 évben összesen 97 esetben éltek jelzési kötelezettségükkel. Legmagasabb számban a rendőrség, oktatási intézmény tett jelzést.

**A kezelt problémák típusa és száma a gondozási eseteknél ( nem halmozott adat- mindenki 1\* szerepel a probléma soroknál)**

<i>probléma típusa</i>	<i>fő</i>
- anyagi(lakhatással, megélhetéssel összefüggő):	66
- gyermeknevelési:	49
- magatartászavar:	3
- elhanyagolás:	10
- családi konfliktus:	14
- életvitellel kapcsolatos:	39
- lelki-mentális	3
- fogyatékoság, egészségügyi probléma	16
- ügyintézés, információ hiány:	17

***Szakmai tevékenységek száma***

<i>megnevezés</i>	<i>személyek száma</i> <i>/nem halmozott/</i>	<i>szakmai tevékenység száma</i>
- információnyújtás:	247	1623
- tanácsadás:	106	231
- segítőbeszélgetés:	186	622
- hivatalos ügyekben való közreműködés:	202	673

- családlátogatás:	238	747
- konfliktuskezelés	15	29
- kríziskezelés	4	6
- adományközvetítés	243	778

**Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 41 fő**

A veszélyeztető körülmények többnyire a család életvitelével, nevelési problémákkal, konfliktusokkal, bántalmazásokkal függenek össze.

**Család- Gyermekjóléti Központ** a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény előírásainak megfelelően, a gyermekek jólétéért, jogainak érvényesítéséért, valamint a kialakított szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

Család- és Gyermekjóléti Központ 3 fő esetmenedzserrel, 1 fő szociális asszisztens dolgozik. Tanácsadóként 1 fő jogász, 1 fő pszichopedagógus és 1 fő szupervízor volt alkalmazásban, megbízási, illetve vállalkozói szerződéssel.

**Kapuvár településen** védelembé vétel keretében 12 gyermek gondozása történt meg. Ideiglenes hatállyal 5 gyermek elhelyezésére volt szükség. Nevelésbe vétel 5 gyermeket, utógondozás 2 gyermeket érintett.

A hatósági intézkedések oka a család életvitele, iskolai igazolatlan hiányzás.

A gondozási esetek kapcsán végzett munka heti szinten történik. A gondozás során kitűzött célok eléréséhez a központ esetmenedzserei szorosan együttműködnek a család-gyermekjóléti szolgálta családsegítőivel és a jelzőrendszer tagjaival.

*Bántalmazás:* nem történt

*Elhanyagolás:* **nem** történt.

*Szabálysértés:* **nem** történt.

*Bűncselekmény:* **1 esetben** történt.

A központ speciális szolgáltatásai:

- Kapcsolattartási ügyeletet intézményünk szakmai programjában meghatározottak alapján péntek 13.00-17.00 és szombat 9.00-14.00 közti időtartamban biztosítja, az intézmény 9330, Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12. szám alatti épületében. A tavalyi évben 2 család vette igénybe a szolgáltatást heti rendszerességgel.

- Utcai (lakótelepi) szociális munka : Havonta 2 alkalommal délelőtt 9.00-12.00 óráig, csellengő, iskolakerülő fiatalok ellenőrzése, havonta 1-2 alkalommal szombat éjszaka a járás szórakozó helyeinek ellenőrzése történt. 3 alkalommal kiskorú igazoltatása és otthonába kísérése történt meg szórakozóhelyről, ahol szülői felügyelet nélkül tartózkodtak. Összesen 34 alkalommal végeztünk utcai szociális munka tevékenységet.

- 2017. október 01.túl pályázati finanszírozás keretében tovább fejlesztettük az **Óvodai és iskolai szociális tevékenység** szolgáltatásunkat, bevonva az ellátásba az óvodákat és Beled, Kapuvár, Mihályi települések általános és középiskoláit. A feladatot 2 fő szociális munkás végzi. A megvalósítás során egyéni, csoportos és közösségi munkát végeznek a kolléganők. Egyéni problémakezelés, információnyújtás keretében a gyerekeknek/ fiataloknak lehetősége nyílik arra, hogy nehézségeikre, kérdéseire helyben kapjon választ, helyben kerüljön kezelésre, megoldásra a probléma. Csoportos tevékenység esetén a közösségépítés, az egymás elfogadása, önismeret kapja a főszerepet, míg a közösségi munka során a prevenciót hangsúlyozzuk ki.

Az egyéni gondozást közel 80 fő, a csoportos tevékenységet 550 fő és a közösségi munkát 750 fő vette igénybe a 3 hónap alatt.

- Készenléti szolgálat: elérhetősége: 06-30/427-9020, mely hívható a hét minden napján, éjjel-nappal, krízishelyzetben felmerülő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás érdekében. 2017 évben 24 alkalommal volt hívás.

- Jogi tanácsadás: Kapuvári helyszínnel heti rendszerességgel biztosított, alkalmanként 3-4 óra. 2017 évben 40 fő vette igénybe a szolgáltatást.

- Pszichológiai tanácsadás: 2 hetente csütörtök 15.00-18.00, helyszín: Beledi Egyesített Szociális Központ, illetve Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ. A szolgáltatást 92 fő vette igénybe.

- Konfliktuskezelés: a szolgáltatással a tavalyi évben 12 gyermek volt érintett.

- Mediáció: igény esetében intézményünk biztosítja a mediációt, mint konfliktuskezelési módszert is. 2 fő vette igénybe a lehetőséget.

#### *A család- gyermekjóléti szolgálat kapcsolattartása:*

1 alkalommal tartottunk a településen Települési Tanácsozást melynek célja, hogy a helyi jelzőrendszer összefogása, munkájuk javítsa, értékelése. A megbeszélést kötelező megtartani, melyet a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet írj elő. A tanácskozáson készült jegyzőkönyvet a megyei Gyámhivatal felé megküldtük. 6 estben szerveztünk Szakmaközi megbeszélést, melynek célja a településen megjelenő, aktuális problémák átbeszélése, megoldási javaslatok kidolgozása a jelzőrendszer tagjaival.

Esetkonferencia tartására 7 alkalommal, esetmegbeszélésre 9 alkalommal volt szükség. A konferencián egy adott esettel kapcsolatban ülésezik a jelzőrendszer a szolgálat kezdeményezésére. A megbeszéléseken mindenki részt vesz, aki a gyermekkel kapcsolatban áll és a probléma megoldás érdekében eszközzel rendelkezik.

*A helyi jelzőrendszer működése:* megfelelő, rendszeres

#### **Ügyfélfogadás:**

**A család- gyermekjóléti szolgálat** ügyfélfogadása péntek kivételével minden nap történt. Ügyfélfogadási időt követően a családgondozók terepmunkát végeznek a településen. Krízis esetén a családgondozók az ügyfélfogadási időn kívül is ellátják feladataikat.

**Közösségi ellátás** csütörtök kivételével minden nap tart ügyfélfogadást a településen.

**A házi segítségnyújtás, az étkeztetés és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** feladatok ellátása napi szinten történik, 07,30 órától 15.30 óráig, helyben élő szociális gondozók alkalmazásával.

Fogyatékos Személyek nappali ellátása naponta 07,30-15,30 ig fogadja az ellátottakat.

#### **Személyi és tárgyi feltételek:**

Az intézmény munkavállalóinak végzettsége többnyire megfelel a jogszabályi előírásoknak. Azon dolgozóknak akiknek végzettsége nem megfelelő, előírásra került a szükséges végzettség megszerzése.

Az intézmény minden ügyfélfogadást biztosító munkatársa számítástechnikai eszközzel (laptop) fel van szerelve. Az eszközökkel biztosítja az intézmény a napi dokumentáció és a kötelezően előírt napi jelentések meglétét. A munkavégzéssel kapcsolatos azonnaliságot igénylő fénymásolások, nyomtatások az adott ügyfélfogadó helyen történnek. Az **internet** elérés elengedhetetlen feltétele a munkavégzésnek. A hivatalokkal, munkatársakkal történő levélváltások zöme már e-mailen történik, illetve a kötelező (normatíva igényléshez kötött) napi jelentéseket csak internetes rendszeren lehet leadni.

### **Továbbképzés:**

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a legkorszerűbb tudásanyag elsajátítására és gyakorlati alkalmazására. Ennek érdekében szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, tanfolyamokon vesznek részt a kollégák

A jogszabályi változásokról és az intézmény működését érintő változásokról, illetve aktuális témákról az intézmény vezetője évente több alkalommal tart munkaértekezletet, oktatást.

### **Szabadidős tevékenységek:**

2017-ban is igyekeztünk minél több szabadidős programot szervezni, ezzel is elősegítve a kapcsolattartást, a prevenciót és a közösségi kohézió erősödését. Igyekszünk szabadidő hasznos eltöltéséhez lehetőséget biztosítani a gyermekek, felnőttek, családok részére.

A következő programok valósultak meg az intézmény szervezésében, közreműködésével:

*Család-és gyermekjóléti ellátások:*

- 2017. március 9. Klobusitzky György drogprevenációs előadása- középiskolások számára
- 2017. március 17. Klausz Melinda közösségi oldalak használatával kapcsolatos előadása általános iskolások részére 3 településen
- 2017. április 13. Egészségre fel sportnap
- 2017. május 19. Családi nap Király- Tó Óvoda lakótelepi Tag óvoda arcfestés
- 2017. május 27. gyermeknap Kapuvár
- 2017. június 26- 30 Erzsébet tábor Kapuvár 80 fő
- 2017. július 10- 14. Erzsébet tábor Kapuvár 60 fő.
- 2017. július 22. Arcfestés és csillámtetoválás Kapuvár búcsú
- 2017. augusztus 5. Házhelyi nap Arcfestés
- 2017. augusztus 14- 18. Erzsébet tábor Vitnyéd 40 fő.
- 2017. augusztus 21- 25. Sütiklub Kapuvár 9 fő
- 2017. szeptember 2. Berg Burgonyafesztivál arcfestés

- 2017. szeptember 23. Szeretlek Kapuvár elnevezésű programon Arcfestés
- 2017. november 10. Király- Tó Óvoda Gartai Tagóvoda kézműves foglalkozás
- 2017. november 10. Pályaorientációs nap Beled, Kapuvár
- 2017. december 8. Mikulásbuli Kapuvár Sportcsarnok, kézműves foglalkozás

*Fogyatékosok nappali ellátása:*

- 2017. április 21. Tavasz Zsongás Fogyatékosok Nappali ellátásának megyei programja
- heti rendszeres programok az ellátottak részére ( hittan óra, film klub stb, )
- 4 alkalommal részvétel a ÉSSE által szervezett programon ( gyermeknap, mikulás, karácsony stb.)
- ünnepekhez kapcsolódó programok: Farsang, Anyák napja, Mikulás, Karácsony

*Közösségi ellátás:*

- Szakmai műhely negyedévente, melyre a megyében dolgozó szakembereket hívjuk szakmai tanácskozássá
- 2017.október Közösségi Konferencia- előadások a szakma neves képviselői által
- önkéntes tevékenységek szervezése havi rendszerességgel: fodrász, gyógytornász, kézműves előadó

**Egyéb tevékenységek:**

Az év folyamán minden lehetőséget megragadtunk, hogy adományokban részesítsünk családokat. Ruha, élelmiszer, cipő adománnyal segítettük a település számos családját.

Folyamatosan végezzük a ruhák gyűjtését, ennek megfelelően évente több alkalommal szervezzük a ruhaadomány szétosztását. Gyógyászati segédeszközök közvetítése más szervezetektől és az ellátottak részére.

Az élelmiszerek gyűjtését is folyamatosan végezzük, élelmiszerraktárunk állampolgári illetve egyéb segélyszervezeti felajánlásoknak köszönhetően folyamatosan töltött.

*Természetbeni juttatások nyújtása:*

Az év folyamán az ellátásban lévő családoknál illetve a gondozásban nem lévő családoknál, folyamatos volt a péksütemény, alma, gyermek tápszer, ruházat, tartós élelmiszer, karácsonyi ajándéksomagok kiosztása.

- 2017. január 13. Magyar élelmiszerbank Egyesület 1208 kg tartós élelmiszer
- 2017. április Berg Gusztáv a Szakmák éjszakája vacsora jegy osztása
- 2017. április ÍzVAD Ászok ételjegyet osztása
- 2017. Április 8. Coop ABC tartós élelmiszer gyűjtés
- 2017. november 24- 25 Magyar élelmiszerbank adománygyűjtés Csorna Tesco 1312 kg
- Hit gyülekezet ételosztás jegyeinek kiosztása 72 db.

- 2017. december 19. RSZTOP osztás 25 fő
- 2017. december 22. ételosztás jegyek kiosztásában közreműködés 80 fő
- 2017. decemberében a Shop Stop Pizzéria ismételten vendégül látott 3 családot egy pizza vacsorára.
- 2017. december 23. ételosztás jegyek kiosztásában közreműködés 100 fő
- 

Baptista Szeretetszolgálat Cipősdoboz akció keretén belül közel 200 db karácsonyi ajándék kiosztása gyerekeknek.

Az év folyamán a Toni pékség által felajánlott péksütemények kerültek kiosztásra, minden nap más szolgáltatás ellátottjai részére.

Kapuváron minden csütörtökön ruhaosztást tartottunk, ekkor a lakosság által felajánlott ruházatot osztjuk ki a rászoruló családoknak.

Az év folyamán adományközvetítést elindítását is célul tűztük ki. Több alkalommal juttattunk el rászoruló családoknak babakocsikat, televíziókat, számítógépeket, háztartási eszközöket, bútorokat.

#### *Szakmai és egyéb tevékenységek:*

Az intézmény dolgozói számára havi rendszerességgel elérhető a Szupervízió., mely során a felmerülő problémák, nehézségek átbeszélése történik meg.

2017 júliustól az intézmény munkatársai végzik a TOP 5.2.1. pályázat szakmai megvalósítását, a szegregált és szegregációval veszélyeztetett területen. Az itt élő lakosság számára programokat, felzárkóztató foglalkozásokat, képzéseket szervezünk.

#### **Hajléktalan ellátással kapcsolatos feladatok**

Kapuvár Város közigazgatási területén 9 személy kapcsán merültek fel lakhatási problémák. Ezen személyek, részben lakcím nélküliek. Részükre a tél közeledtével Kapuvár Város Önkormányzatával együttműködve biztosított a Kapuvár Fő tér 7 szám alatti lakás...

Részükre igyekeztünk tüzelőt, illetve vastag téli takarót, dunyhát biztosítani. A lakhatási problémákkal együtt élőket rendszeresen felkeressük, folyamatosan nyomon követjük állapotukat, illetve a heti

kapcsolattartás során, hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtást végzünk. (egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, méltányossági nyugdíjmelés,

### **Pályázatok:**

2017 évben igyekeztünk kihasználni a pályázati lehetőségeket, melyek keretében az intézmény a feladati, szolgáltatásai fejlesztéséhez közel mint 300 millió forint támogatásban részesült.

- Család és Karrier pont működtetése
- Óvodai és Iskolai szociális segítő tevékenység bevezetése
- udvari játszótéri elemek beszerzése
- Erzsébet napközis táborok
- Szegregációval veszélyeztetett és szegregációval érintett településrészen élők felzárkóztatása
- Fejlesztő foglalkoztatás bevezetése
- Szakmai programok megvalósítása

### **További tervek:**

- az intézmény által nyújtott szolgáltatások további magas színvonalon való nyújtása, az új lehetőségek kihasználása a lakosság jólétének érdekében.
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megfelelő működése érdekében, a jelenlegi készülékek cseréje.
- Szociális étkeztetés biztosítása az intézmény keretein belül a szállítás megoldásával.
- Fejlesztő foglalkoztatás új lehetőségeinek megteremtése, további ellátottak bevonása.
- adományok gyűjtésének és osztásának koordinálása, szervezése
- Folyamatosan frissítjük információs oldalainkat, az intézmény hírei illetve a lakosságot érintő információk az intézmény web és facebook oldalán láthatók.
- Pályázati források kihasználása, a szociális jólét növelésének érdekében.

Igény esetén bármilyen előadás megszervezésére igyekszünk lehetőséget biztosítani.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy éves beszámolónkat szíveskedjenek elfogadni, javaslataival, észrevételeivel, jelzéseivel segítse munkánkat.

Kapuvár, 2018-04-21

Tisztelettel:

Odoricsné Buthi Krisztina  
igazgató