



KAPUVÁR VÁROS POLGÁRMESTERE

Tárgyalja: Humán Bizottság

....napirendi pont:

Kapuvár Városi Önkormányzat átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védeleméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv (Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében a települési **önkormányzat minden évben átfogó értékelést készít** a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

Az értékelés szempontjait, tartalmi követelményeit a 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg, eszerint került a beszámoló összeállításra.

Kapuvár város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Kapuvár város lakossága 2017. december 31-én: **10.172 fő**

0-2 éves korosztály	287 fő
3-5 éves korosztály	270 fő
6-13 éves korosztály	728 fő
14-17 éves korosztály	381 fő
<i>18-59 éves korosztály</i>	<i>5.645 fő</i>
<i>60-99 éves korosztály</i>	<i>2.861 fő</i>

A város 18 év alatti lakosság száma 113 fővel csökkent, a 60 év felettek száma pedig 189 fővel növekedett az előző évhez képest.

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

2017. évben **124** gyermek/fiatal felnőtt részesült **gyermekvédelmi kedvezményben**,

ebből tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos : **6 fő**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő **családok** száma: **58**

- ebből, egyedülálló szülő: **19 fő**

Városunkban a családok száma az előző évhez képest kevéssel csökkent, de a gyermekét egyedül nevelők száma emelkedett.

Korosztály szerinti bontásban:

6 év alatti:	42 fő
6-13 év közötti:	66 fő
14-17 év közötti:	15 fő
18 évnél idősebb:	1 fő

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, **hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű** gyermek, nagykorúvá vált gyermekek száma:

- hátrányos helyzetű: 24 fő
 - halmozottan hátrányos helyzetű: 37 fő
- (mindkét esetben emelkedett a szám előző évhez viszonyítva)

Elutasításra nem került sor. Az igénylők száma csökkent, aminek oka lehet a jogszabályban meghatározott egy főre jutó jövedelemhatár túllépése.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatást az önkormányzat költségvetésében nem biztosított.

Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok:

Városunkban valamennyi nappali ellátást nyújtó gyermekintézményben (bölcsőde, óvoda, általános iskolai napközi, menza, gimnázium) megoldott a gyermekétkeztetés.

A felújítást követően 38 férőhellyel működő **bölcsőde** saját konyháról biztosítja a 3 éven aluli gyermekek étkeztetését.

Az **óvodáskorúak és az iskoláskorúak részére** is a Kapuvár Térségi Általános Iskola és Pedagógiai Szakszolgálat Ifjúság úti telephelyén működő konyha biztosítja az étkeztetést. A konyha felújítása befejeződött.

Valamennyi ellátást igénylő jogosult a jogszabályok által nyújtott kedvezményekre, illetve ingyenes ellátás igénybevételére. A Képviselő-testület a jogszabályi lehetőségeket figyelembe véve az elmúlt évben is döntött az intézményi térítési díjak módosításáról.

Kapuvár Város Önkormányzata 2017. évben biztosította a szünidei étkeztetést (ebédet) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére ingyenesen. A Gyermekjóléti Szolgálat családgyógyozói aktívan közreműködtek az igények felmérésében, és az igénylőlapok kitöltésében. A szünidőkben a szülők figyelmét minden esetben felhívták arra, hogy az ebéd az iskolai konyháról éthordóban vihető el az igényjogosult gyermekek számára. a tavaszi, őszi szünet idején. A nyári és téli szünet idejére vásárolt étellemezzel tudták az étkezést megoldani. A szülők és a gyermekek részéről is emelkedett az igény a szünidei étkeztetés iránt.

Szünidei étkeztetésben résztvevők számának alakulása

szünet	napok száma	bölcsőde	óvoda	általános iskola	gimnázium
tavaszi	2	-	-	21 fő	-
nyári	43	7 fő	-	22 fő	-
őszi	4	7 fő	-	28 fő	3 fő
téli	4	9 fő	13 fő	26 fő	3 fő

2017. évben a bölcsődében és az óvodában az 100 %-os kedvezményben részesülők jogosultsága:

rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
 tartósan beteg vagy fogyatékos,
 családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
 családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
 nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, vagy
 családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130 %-át.

Az ellátást igénybe vevő szülőknek, törvényes képviselőknek egy nyilatkozatot kell kitöltenie a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igényléséhez. A bölcsődébe vagy óvodába járó gyermeke ingyenességéről szóló nyilatkozat mellé nem kell semmilyen igazolást csatolni az igénylőknek.

Az általános iskolai és a gimnáziumi ellátottak esetén továbbra is fennáll az étkeztetés 50 %-os kedvezményének lehetősége, melyet a tartósan beteg gyermek után, vagy a három vagy több gyermeket nevelő szülők vehetnek igénybe. Ingyenes étkeztetés az iskolákban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők igényelhetik.

2017. évben kedvezmények gyermekétkeztetésben résztvevők számának alakulása

Kedvezményben részesülők száma	RGY	egyéb ingyenes	3 vagy több gyermekes	tartósan beteg
	100 %-os kedvezmény		50%-os kedvezmény	
	fő	fő	fő	fő
Király-tó Óvoda és Bölcsőde (Bölcsőde)	2	12	-	-
Király-tó Óvoda és Bölcsőde (Kapuvár)	26	130	-	-
<i>KTI Páztay Pál Ált. Iskola 1-4 osztály</i>	16	-	27	2
<i>KTI Páztay Pál Ált. Iskola 5-8 osztály</i>	13	-	5	0
<i>KTI Páztay Pál Ált. Iskola Menza</i>	0	-	7	0
KTI Páztay Pál Ált. Iskola összesen	29	-	39	2
<i>KTI Széchenyi István Ált. Isk. 1-4 osztály</i>	20	-	8	4
<i>KTI Széchenyi István Ált. Isk. 5-8 osztály</i>	12	-	7	1
<i>KTI Széchenyi István Ált. Isk. Menza</i>	1	-	2	1
KTI Széchenyi István Ált. Isk. összesen	33	0	17	6
<i>Gimnázium 5-8 osztály Menza</i>	1	-	12	2
<i>Gimnázium 9-12 osztály Menza</i>	0	-	7	0
Gimnázium összesen	1	0	19	2
Kapuvári intézmények összesen	91	142	75	10

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Városunkban működő gyermekjóléti alapellátások: család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ (Biztos Kezdet Háza nincs)

Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás a család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2017. évben is a Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatára bízta.

A család- és gyermekjóléti Szolgálat a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírásainak megfelelően, valamint a kialakított szakmai program és házirend alapján végzi feladatát. A településen péntek kivételével minden nap tartanak ügyfélfogadást. A családsegítő feladatokat 6 fő munkatárs látja el. Az ügyfélfogadásokon kívül szükség esetén egyéb időpontokban is felkereshetik az ügyfelek a szolgáltatást.

Ellátottak köre:

A működési területen élő lakosság, kiemelten a 0-18 éves korú gyermekek, fiatalok és azok családjai.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat célja és feladata:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, ill. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A jelzés módja:

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai választhatnak az írásos és elektronikus kommunikáció, a telefonos megkeresés, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőség közül. A jelzést minden esetben írásban is meg kell tenni – krízishelyzet esetén utólagosan – 5 munkanapon belül. A szociális segítség megkezdéséről, eredményéről 15 napon belül visszajelzést küldenek a jelzést tevőnek.

A személyes találkozásokra, a kapcsolattartásra alkalmasak:

- szakmai délutánok,
- jelzőrendszeri tanácskozás,
- eszmecsere, esetkonferenciák,
- szociálpolitikai kerekasztal,
- Kábítószerügyi Érdekegyeztető Fórum.

Ezen találkozások lehetőséget biztosítanak arra is, hogy feltérképezhessék a veszélyeztetett területeket, aktuális problémaköröket, hozzájárulva egy koncepciózus szociális- és gyermekvédelem megteremtéséhez.

Észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Jelzést küldő szervezet	0-17 évesekkel megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel megküldött jelzések száma	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	7	4	11
- ebből védőnői jelzés	6	3	9
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	4	2	6
Ebből Cs és GyJSz	2	2	4
Ebből Cs és GYjKP	2		2
Gyermek napközbeni ellátását nyújtók	1		1
Köznevelési intézmény	16		16
Rendőrség	10	42	52
Állampolgár, gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1	8	9
Önkormányzat, jegyző		2	2
Gyámhivatal			
Összesen	39	58	97

A jelzések száma közel 50 db-bal nőtt a tavalyi évhez képest.

A Gyvt. szerint a gyermekjóléti szolgálat folyamatosan szem előtt kell, hogy tartsa a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.

Ennek értelmében Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a bejelzésekre reagál, megteszi a szükséges intézkedéseket.

A Szolgálat a következő szervekkel, intézményekkel működik együtt:

kapcsolattartás az észlelő – jelzőrendszeri tagokkal
rendőrkapitányság
Járási Hivatalokkal, gyámhatóság, foglalkoztatási osztály
közoktatási intézmények (óvoda, iskola, bölcsőde)
egészségügyi szolgáltatókkal (házi orvos, gyermekorvos, védőnők)
kapcsolattartás az önkormányzattal
élelmiszerbank
egyesületek, alapítványok
pártfogó felügyelői szolgálattal.
Az intézmény más szolgáltatást nyújtó szakfeladataival, illetve más társintézményekkel.
Máltai Szeretetszolgálat, Vöröskereszt.

A Család- Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2017 évben (nem halmozott adatok)

221 főt együttműködési megállapodás keretében gondoztak (családok száma 70).

Együttműködési megállapodás/alapellátás keretében gondozzák azokat a veszélyeztetett gyermekeket, illetve problémával együtt élő személyeket, akik a gondozási folyamatban együttműködnek.

A gondozott családokkal történő kapcsolattartás heti szinten rendszeres.

A szolgáltatást igénybe vevők száma, együttműködési megállapodás alapján- gazdasági aktivitás szerint:

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	48
Munkanélküli	33
Inaktív	49
ebből nyugdíjas	13
ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	12
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	91
Összesen:	221

A szolgáltatást igénybe vevők legmagasabb iskolai végzettsége:

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	122
Általános iskola nyolc osztálya	76
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	19
Befejezett szakközépiskola	2
Befejezett gimnázium	1
Felsőfokú iskola	1
Összesen	221

A gondozásban részesülő gyermekeken, felnőtteken, családokon kívül a család- gyermekjóléti szolgálat családsegítője további 156 fővel (143 családdal) tartotta a kapcsolatot 2017 évben, akiknek egyszeri segítségnyújtás keretében sikerült segítséget nyújtani. Az egyszeri segítségnyújtást, tanácsadást megállapodást akkor tartják szükségesnek és elegendőnek, ha a probléma jellege, mértéke még szoros családgondozást nem igényel, de a családdal való kapcsolattartás fontos, illetve megelőző jellegű.

A kezelt problémák típusa és száma a gondozási eseteknél
(nem halmozott adat- mindenki 1* szerepel a probléma soroknál)

A probléma típusa	Személyek száma az elsődleges problémák szerint együttműködési megállapodással rendelkezők	
	0-17 év között	18- felett
Életviteli	15	24
Családi- kapcsolati konfliktus	3	11
Családon belüli bántalmazás		
Elhanyagolás	8	2
Gyermeknevelési	38	11
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	
Fogyatékoság retardáció	2	1
Lelki- mentális, pszichiátriai betegség		3
Szenvedélybetegség		1
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2	11
Foglalkoztatással kapcsolatos		3
Anyagi megélhetési	24	42
Ügyintézésrel kapcsolatos		6
Egyéb	10	1

Szakmai tevékenységek száma

Szakmai tevékenységek adatai az együttműködési megállapodással és együttműködési megállapodással nem rendelkezők esetén is:

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	1623	247
Segítő beszélgetés	622	186
Tanácsadás	231	106
Ügyintézésben segítségnyújtás	673	202
Konfliktuskezelés	29	1
Kríziskezelés	6	4
Környezet tanulmány készítése	18	18
Családlátogatás	747	238
Adományközvetítés	778	243

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 41 fő

A veszélyeztető körülmények többnyire a család életvitelével, nevelési problémákkal, konfliktusokkal, bántalmazásokkal függenek össze, ezek az alábbiak:

- nevelési probléma: 9 fő
- család életvitele: 3 fő
- családi konfliktus: 5 fő
- gyermek családon belüli bántalmazása: 6 fő
- elégtelen lakáskörülmények: 6 fő
- kilakoltatás veszélye: 3 fő
- magatartási problémák: 2 fő
- tanulási zavar: 1 fő
- tartós betegség: 1 fő
- anyagi problémák: 5 fő

Bántalmazás: nem történ

Elhanyagolás: nem történt

Szabálysértés: nem történt.

Bűncselekmény: 1 esetben történt.

Család- és Gyermekjóléti Központ a hatályos jogszabályi előírásainak megfelelően, a gyermekek jólétéért, jogainak érvényesítéséért, valamint a kialakított szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

Család- és Gyermekjóléti Központ 3 fő esetmenedzserrel, 1 fő szociális asszisztens dolgozik. Tanácsadóként 1 fő jogász, 1 fő pszichopedagógus és 1 fő szupervízor volt alkalmazásban, megbízási, illetve vállalkozói szerződéssel.

Kapuvár településen védelembe vétel keretében 12 gyermek gondozása történt meg. Ideiglenes hatállyal 5 gyermek elhelyezésére volt szükség. Nevelésbe vétel 5 gyermeket, utógondozás 2 gyermeket érintett.

A hatósági intézkedések oka a család életvitele, iskolai igazolatlan hiányzás.

A gondozási esetek kapcsán végzett munka heti szinten történik. A gondozás során kitűzött célok eléréséhez a központ esetmenedzserei szorosan együttműködnek a család-gyermekjóléti szolgálat családsegítőivel és a jelzőrendszer tagjaival.

A központ speciális szolgáltatásai:

- **Kapcsolattartási ügyeletet** az intézmény szakmai programjában meghatározottak alapján péntek 13.00-17.00 és szombat 9.00-14.00 közti időtartamban biztosítja, a 9330, Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12. szám alatti épületében. A tavalyi évben 2 család vette igénybe a szolgáltatást heti rendszerességgel.

- **Utcai (lakótelepi) szociális munka** :Havonta 2 alkalommal délelőtt 9.00-12.00 óráig, csellengő, iskolakerülő fiatalok ellenőrzése, havonta 1-2 alkalommal szombat éjszaka a járás szórakozó helyeinek ellenőrzése történt. 3 alkalommal kiskorú igazoltatása és otthonába kísérése történt meg szórakozóhelyről, ahol szülői felügyelet nélkül tartózkodtak. Összesen 34 alkalommal végeztek utcai szociális munka tevékenységet.

- **2017. október 01-től I pályázati finanszírozás keretében tovább fejlesztették az óvodai és iskolai szociális tevékenység szolgáltatásukat**, bevonva az ellátásba az óvodákat és Beled, Kapuvár, Mihályi települések általános és középiskoláit. A feladatot 2 fő szociális munkás végzi. A megvalósítás során egyéni, csoportos és közösségi munkát végeznek. Egyéni problémakezelés, információnyújtás keretében a gyerekeknek/ fiataloknak lehetősége nyílik arra, hogy nehézségeikre, kérdéseire helyben kapjanak választ, helyben kerüljön kezelésre, megoldásra a probléma. Csoportos tevékenység esetén a közösségépítés, az egymás elfogadása, önismeret kapja a főszerepet, míg a közösségi munka során a prevenciót hangsúlyozzák ki.

Az egyéni gondozást közel 80 fő, a csoportos tevékenységet 550 fő és a közösségi munkát 750 fő vette igénybe a 3 hónap alatt.

- **Készenléti szolgálat: elérhetősége: 06-30/427-9020**, mely hívható a hét minden napján, éjjel-nappal, krízishelyzetben felmerülő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás érdekében. 2017 évben 24 alkalommal volt hívás.

- **Jogi tanácsadás:** Kapuvári helyszínnel, heti rendszerességgel biztosított, alkalmanként 3-4 óra. 2017 évben 40 fő vette igénybe a szolgáltatást.

- **Pszichológiai tanácsadás:** 2 hetente csütörtök 15.00-18.00, helyszín: Beledi Egyesített Szociális Központ, illetve Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ. A szolgáltatást 92 fő vette igénybe.

- **Konfliktuskezelés:** a szolgáltatással a tavalyi évben 12 gyermek volt érintett.

- **Mediáció:** igény esetében az intézmény biztosítja a mediációt, mint konfliktuskezelési módszert is. 2 fő vette igénybe a lehetőséget.

A család- gyermekjóléti szolgálat kapcsolattartása:

Az elmúlt évben egy alkalommal tartottak településen Települési Tanácskozást, melynek célja a helyi jelzőrendszer összefogása, munkájuk javítása, értékelése. 6 esetben szerveztek szakmaközi megbeszélést, melynek célja a településen megjelenő, aktuális problémák átbeszélése, megoldási javaslatok kidolgozása a jelzőrendszer tagjaival.

Esetkonferencia tartására 7 alkalommal, esetmegbeszélésre 9 alkalommal volt szükség. A konferencián egy adott esettel kapcsolatban ülésezik a jelzőrendszer a szolgálat kezdeményezésére. A megbeszéléseken mindenki részt vesz, aki a gyermekkel kapcsolatban áll és a probléma megoldás érdekében eszközzel rendelkezik.

A helyi jelzőrendszer működése: megfelelő, rendszeres

Ügyfélfogadás:

A család- gyermekjóléti szolgálat ügyfélfogadása péntek kivételével minden nap történik. Ügyfélfogadási időt követően a családgondozók terepmunkát végeznek a településen. Krízis esetén a családgondozók az ügyfélfogadási időn kívül is ellátják feladataikat.

Személyi és tárgyi feltételek:

Az intézmény munkavállalóinak végzettsége többnyire megfelel a jogszabályi előírásoknak. Azon dolgozóknak, akiknek végzettsége nem megfelelő, előírásra került a szükséges végzettség megszerzése.

Az intézmény minden ügyfélfogadást biztosító munkatársa számítástechnikai eszközzel (laptop) fel van szerelve. Az eszközökkel biztosítja az intézmény a napi dokumentáció és a kötelezően előírt napi jelentések meglétét. A munkavégzéssel kapcsolatos azonnaliságot igénylő fénymásolások, nyomtatások az adott ügyfélfogadó helyen történnek. Az internet elérés elengedhetetlen feltétele a munkavégzésnek. A hivatalokkal, munkatársakkal történő levélváltások zöme már e-mailen és hivatali kapun történik, a kötelező (normatíva igényléshez kötött) napi jelentéseket csak internetes rendszeren lehet leadni.

Továbbképzés: Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a legkorszerűbb tudásanyag elsajátítására és gyakorlati alkalmazására. Ennek érdekében szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, tanfolyamokon vesznek részt a kollégák. A jogszabályi változásokról és az intézmény működését érintő változásokról, illetve aktuális témákról az intézmény vezetője évente több alkalommal tart munkaértekezletet, oktatást.

Szabadidős tevékenységek:

2017-ban is igyekeztek minél több szabadidős programot szervezni, ezzel is elősegítve a kapcsolattartást, a prevenciót és a közösségi kohézió erősödését. A szabadidő hasznos eltöltéséhez lehetőséget biztosítanak a gyermekek, felnőttek, és családok részére.

A következő programok valósultak meg Kapuváron, az intézmény család-és gyermekjóléti szolgálat szervezésében, közreműködésével:

- 2017. március 9. Klobusitzky György drogprevenációs előadása- középiskolások számára
- 2017. március 17. Klausz Melinda közösségi oldalak használatával kapcsolatos előadása általános iskolások részére
- 2017. április 13. „Egészségre fel” sportnap
- 2017. május 19. Családi nap Király-tó Óvoda és a lakótelepi tagóvoda, arcfestés
- 2017. május 27. gyermeknap
- 2017. június 26- 30 Erzsébet tábor 80 fő
- 2017. július 10- 14. Erzsébet tábor 60 fő.
- 2017. július 22. arcfestés és csillámtetoválás kapuvári búcsú
- 2017. augusztus 5. házhelyi nap, arcfestés
- 2017. augusztus 21- 25. süti klub 9 fő
- 2017. szeptember 2. Berg Burgonyafesztivál, arcfestés
- 2017. szeptember 23.” Szeretlek Kapuvár” elnevezésű programon arcfestés
- 2017. november 10. Király-tó Óvoda gartai tagóvodában kézműves foglalkozás
- 2017. november 10. Pályaorientációs nap
- 2017. december 8. Mikulás buli kapuvár sportcsarnok, kézműves foglalkozás

Egyéb tevékenységek:

Az év folyamán minden lehetőséget megragadtak, hogy adományokban részesítsék a családokat. Ruha, élelmiszer, cipő adománnyal segítették a település számos családját.

Folyamatosan végézik a ruhák gyűjtését, ennek megfelelően évente több alkalommal szervezik a ruhaadomány szétosztását. Vállalják gyógyászati segédeszközök közvetítését más szervezetektől és az ellátottak részére eljuttatják.

Az élelmiszerek gyűjtését is folyamatosan végzik, élelmiszerraktárak állampolgári, illetve egyéb segélyszervezeti felajánlásoknak köszönhetően folyamatosan töltött.

Természetbeni juttatások nyújtása:

Az év folyamán az ellátásban lévő családoknál, illetve a gondozásban nem lévő családoknál, folyamatos volt a péksütemény, alma, gyermek tápszer, ruházat, tartós élelmiszer, karácsonyi ajándécsomagok kiosztása.

- 2017. január 13. Magyar Élelmiszerbank Egyesület 1208 kg tartós élelmiszer
- 2017. április Berg Gusztáv a Szakmák éjszakája vacsora jegy osztása
- 2017. április Íz-VAD Ászok ételjegye osztása
- 2017. április 8. Coop ABC tartós élelmiszer gyűjtés
- 2017. november 24- 25 Magyar élelmiszerbank adománygyűjtés Csorna Tesco 1312 kg
- Hit gyülekezet ételosztás jegyeinek kiosztása 72 db.
- 2017. december 19. RSZTOP osztás 25 fő
- 2017. december 22. ételosztás jegyek kiosztásában közreműködés 80 fő
- 2017. decemberében a Shop Stop Pizzéria ismételt vendégül látott 3 családot egy pizza vacsorára.
- 2017. december 23. ételosztás jegyek kiosztásában közreműködés 100 fő
- Baptista Szeretetszolgálat Cipős doboz akció keretén belül közel 200 db karácsonyi ajándék kiosztása gyerekeknek.

Az év folyamán a Toni pékség által felajánlott péksütemények kerültek kiosztásra, minden nap más szolgáltatás ellátottjai részére.

Kapuváron minden csütörtökön ruhaosztást tartottak, ekkor a lakosság által felajánlott ruházatot osztják ki a rászoruló családoknak.

Az év folyamán adományközvetítést elindítását is célul tűzték ki. Több alkalommal juttattak el rászoruló családoknak babakocsikat, televíziókat, számítógépeket, háztartási eszközöket, bútorokat.

Szakmai és egyéb tevékenységek:

Az intézmény dolgozói számára havi rendszerességgel elérhető a Szupervízió, mely során a felmerülő problémák, nehézségek átbeszélése történik meg.

2017. júliustól az intézmény munkatársai végzik a TOP 5.2.1. pályázat szakmai megvalósítását, a szegregált és szegregációval veszélyeztetett területen. Az itt élő lakosság számára programokat, felzárkóztató foglalkozásokat, képzéseket szerveznek.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:

2017. évben Kapuvár Város Jegyzőjénél a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében vizsgálat nem volt .

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2017. március 8.-án helyszíni ellenőrzést tartott a Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ intézménynél a fejlesztő foglalkoztatás helyének címén. A helyszínen felvett jegyzőkönyvben megállapításra került, hogy a rendelkezésre álló jogszabályi előírások folyamatos betartásával működtetett foglalkoztatás esetében megfelelőek a tárgyi és személyek feltételek.

A Király-tó Óvoda és Bölcsőde működését 2017. évben a Kormányhivatal nem vizsgálta.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések):

Kapuváron a gyermekvédelmi törvényben nevesített ellátások, intézmények rendelkezésre állnak, illetve működnek.

A Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ telephelyén a Kapuvár, Zöldfasor u. 15. szám alatti telephelyen működik 2017. január 1-jétől a Család- és Gyermekjóléti Központ járásközponttal és járási feladatokat ellátva működik, a család és gyermekjóléti szolgálat pedig a társult településeken megadott ügyfélfogadási időben látja el feladatát. A sokrétű feladatok ellátásához az infrastruktúra biztosított, pályázatot nyújtottak be az ügyfélfogadás és az elhelyezés javítása céljából, megvalósítás 2018 év III. negyedévében várható. Az intézmény fenntartója a Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás (9330 Kapuvár, Fő tér 1.).

A Bölcsőde mai igényeket mindenben kielégítő intézmény, 3 csoporttal és 38 férőhelyszámmal fogadja az igényeket.

Városunkban az elmúlt években két tagóvoda (lakótelepi és gartai) külső felújítása és fűtést korszerűsítése fejeződött be. Az önkormányzat anyagi lehetősége és pályázatok függvényében további tagóvodák felújítását is tervezi. A 2017. évi pályázatok szerint több kitűzött cél is megvalósult az elmúlt évben, ami a szakmai munkát segíti és a tárgyi feltételeket javítja. A házhelyi tagóvoda felújítása, illetve a központi óvoda tetőszigetelése és fűtést korszerűsítése ügyében beadott pályázatok 2018. évben valósulnak meg.

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása:

A Kapuvári Rendőrkapitányság illetékességi területén 2017. évben összesen 7 kiskorú bűnelkövető ellen folytattak büntetőeljárást.

Megállapíthatjuk, hogy a területünkön a kiskorúak által elkövetett bűncselekményfajták továbbra is jellemzően a vagyoni elleni - lopás, rongálás - illetve a közrend elleni - garázdaság, testi sértés - bűncselekmények köréből kerülnek ki. Az elmúlt évekhez képest kirívó, eltérő, vagy kiemelkedő tendenciák nem figyelhetők meg. A bűncselekmény elkövetésének okai között szerepel az agresszió, a kalandvágy, kitérés szándék, a rossz baráti társaság, és a bűncselekménnyel kapcsolatos helytelen nézetek, és a nem megfelelő családi háttér.

2017-ben fiatalkorúak őrizetbe vételére, és előzetes letartóztatására nem került sor, gyerekkorúakkal szemben a törvény nem is teszi lehetővé a személyi szabadság ilyen korlátozását.

Tanúvédelmi intézkedések szükségessége ez idáig nem merült fel, távollattartás szankció alkalmazását 2017-ben nem kezdeményezték.

2017-ben kiskorú veszélyeztetése miatt 2 esetben indítottak eljárást, az egyik esetben az eljárás bűncselekmény hiányában megszüntetésre került, a másik esetben vádemeléssel fejezték be a nyomozást.

A kábítószerrel való visszaélés, fogyasztás és terjesztés főként a 20-as éveik elején járó fiatal korosztályban figyelhető meg. A 18 év alatti kiskorú korosztály tekintetében a fogyasztás alkalmi jellegű, terjesztésre nem merült fel adat.

2017. évben az eltűnés miatt kezdeményezett közigazgatási eljárások száma 4 volt, ebből 2 fiataalkorú eltűnt személy volt, ugyanaz a személy kétszer. Gyermekkorú személy 2017-ben nem tűnt el.

Az korábbi évek tapasztalatai alapján elmondható, hogy a kiskorú eltűnések kiváltó okaként kivétel nélkül a kitörési szándék, a kalandvágy, nem megfelelő baráti társaság került megállapításra. Az eltűnt kiskorú tartózkodási helye első esetben 6, második esetben 4 órán belül megállapítást nyert, ezen idő alatt sérelmére bűncselekményt nem követtek el.

Az ifjúságvédelmi-bűnmegelőzési tevékenység (iskolai előadássorozat, felvilágosító előadások) során is az együttműködésre törekszenek, közös a cél, a prevenció érdekében.

Az iskolai bűnmegelőzési előadások szerves részét képezik a tárgykörhöz tartozó preventív információk (segítségnyújtási - kérésli lehetőségek, áldozatvédelmi szolgáltatások) eljuttatása az iskoláskorúak felé.

2017. évben 128, a D.A.D.A program keretében megtartott előadásra került sor, 2918 fő tanulóknak. Mindezek mellett egyéb, bűnügyi - kábítószerrel, vagyon elleni és személy elleni bűncselekményekkel, a fiatalkori bűnözéssel, az internet veszélyeivel, áldozattá válással kapcsolatos - témájú előadásra 48 alkalommal került sor, 1360 fő tanuló és oktató részére.

A Berg Gusztáv Szakközépiskolában és a Felsőbüki Nagy Pál Gimnáziumban az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó program keretein belül 25 előadást tartottak 538 tanulóknak és tanáraiknak.

A program célja, hogy a tanácsadón keresztül a tanulókhöz, tanárokhoz, iskolai alkalmazottakhoz, szülőkhöz minél több bűnmegelőzési információ eljusson az áldozattá és/vagy elkövetővé válás megelőzése érdekében. A program során az igazgatók, osztályfőnökök, tanárok, szülők, tanulók, iskolai alkalmazottak jelzésére, kérésére bűnmegelőzési céllal rendszeresen sor került kiscsoportos, irányított beszélgetésekre, esetmegbeszélésekre. Ilyenkor egy-egy kialakult vitás helyzetet, nézeteltérést sikerült tisztázni, az eset eldurvulását, elfajulását sikerült megelőzni, így további rendőri intézkedésre, szabálysértési, vagy büntetőeljárás megindítására nem volt szükség.

Ugyanezen iskolákban az Ellen-Szer program keretében 15 előadás került megtartásra 388 főnek.

2017. évben 4 alkalommal tartottak bűnmegelőzési előadást 129 fő időskorú, nyugdíjas részére.

Az Ovi -Zsaru program keretében 29 előadást tartottak 722 gyereknek, és óvónőnek.

A 12-18 éves tanulók szüleit szülői értekezleteken tájékoztatták a "Szülők és családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer bűnözés megelőzésében" programról, a kapcsolattartó elérhetőségeiről. 3 tájékoztató került megtartásra 278 fő szülőnek.

A Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ felkérésére 1 előadást tartottak 100 főnek.

Falunapokon, gyermeknapon, rendezvényeken felkérésre 10 technikai bemutatót tartottak 804 főnek.

2017. évben összesen 263 bűnmegelőzési témájú előadást tartottak 7237 főnek.

A tanév ideje alatt a Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ által kezdeményezett "ifjúságvédelmi őrzőjárat" végrehajtásában vettek részt, az iskolai oktatástól engedély nélkül távol maradó 14. év alatti gyermekek ellenőrzése céljából.

Az "őrzőjárat" során több kiskorút ellenőrzés alá vontak, akik mindannyian engedéllyel voltak távol, velük szemben a Rtv. 34/A. § alapján kényszerintézkedésre nem került sor.

A 18. év alatti fiatalok alkoholfogyasztásának visszaszorítására havi 2 alkalommal 1-1 zenés táncos szórakozóhelyen hajtanak végre ellenőrzést. Ez alapján a fiatalok által gyakran látogatott nyilvános helyek, szórakozóhelyek ellenőrzése rendszeres.

Tapasztalataik alapján jellemző probléma a kiskorúak nyilvános helyen tartózkodása, és az ott tanúsított sokszor nem megfelelő magatartásuk. A Rendőrség, mint végrehajtó szervezet eléggé eszköztelennek mondható a kiskorúak szórakozási szokásai korlátozása tekintetében.

Jelenleg jogszabályi felhatalmazás hiányában a rendőr még éjszaka sem küldheti haza a kiskorút a szórakozóhelyről, ezért kivédhetetlen a szórakozóhelyekhez köthető bűncselekmény, szabálysértés, és egyéb nem kívánatos jelenség bekövetkezése. (pl. garázdaság, testi sértés, rongálás, lopás, csendháborítás, botrányos részeg állapot, köztisztasági szabálysértés, stb.)

Megoldást jelentene a korábbi szabályozás visszaállítása, - melyben pontosan (óra-percre) meg volt határozva, hogy 18. év alatti személy meddig tartózkodhat egy szórakozóhelyen - vagy ahhoz hasonló új szabályozás megalkotása.

A kiskorúak szeszes itallal történő kiszolgálásának ellenőrzése folyamatos, de ennek bizonyítása a tettenérés esetét kivéve rendkívül nehéz, sokszor lehetetlen. Szükséges lenne a kiskorút szeszes itallal kiszolgáló személy felelősségének megállapítása mellett a szeszes italt rendelő, vagy elfogadó kiskorú szankcionálása is.

Ittas állapotban jelentősen nő az áldozattá és elkövetővé válás kockázata, ezek az események a szórakozási szokások korlátozásával, felelős szórakozási szokások kialakításával elkerülhetők lennének.

9.

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.):

Az elmúlt évben is több kapuvári civil szervezet vette ki részét a város gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásában. A Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ koordinálásával gyűjtést szervezett rászoruló gyermekek, családok számára – elsősorban tartós ételmeiszer, édesség volt a gyűjtés célja – ünnepkörökhöz (karácsony, húsvét) kapcsolódóan, amiben részt vettek a civilek és az egyház is.

Önkormányzatunk a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok maradéktalan ellátása érdekében rendszeres kapcsolatot tart a város intézményeivel, nevezetten a családsegítő gyermekjóléti szolgálattal, járási hivatallal, rendőrséggel, védőnői és háziiorvosi szolgálattal. Ezen túl együttműködik és 2017. évben is működési célú támogatást nyújtott a civil szervezeteknek.

A gyermekvédelmi rendszerben közreműködők munkáját megköszönve, kérem a tisztelt Képviselő-testületet 2017. évre vonatkozóan az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló értékelést szíveskedjenek megvitatni és elfogadni.

Kapuvár, 2018. május 22.

Hámori György
polgármester

Az előterjesztést összeállította:
Cserpesné Kiss M. Erzsébet
osztályvezető

Határozati javaslat:

Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a Kapuvár Városi Önkormányzat átfogó értékelését a 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról elfogadja.

Felelős: Hámori György polgármester

Határidő: 2018. május 31.