



KAPUVÁR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT

Kapuvár Városi Önkormányzat átfogó értékelése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

A gyermekek védeleméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96.§ (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat minden évben átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

Az értékelés szempontjait, tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg.

1. Kapuvár város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

A lakosság száma folyamatosan csökken, éves bontásban a következőképpen alakult:

2018.	10098 fő
2019.	10014 fő
2020.	9970 fő
2021.	9944 fő
2022.	9926 fő
2023.	9849 fő

Kapuvár város állandó lakossága 2023. december 31-én **9849 fő** volt.

A nemek és a korcsoportok arányát a következő táblázat mutatja:

Korosztály	Férfi (fő)	Nő (fő)	Együtt (fő)
0-2 éves	118	136	254
3-5 éves	122	135	257
6-13 éves	346	352	698
14-17 éves	172	196	368
18-59 éves	2735	2584	5319
60-100+ éves	1246	1707	2953
Összesen:	4739	5110	9849

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2023. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, nagykorú gyermekek száma: **76 fő**.

Korosztály szerinti bontásban:

- 0-2 év közötti: **6 fő**
- 3-5 év közötti: **9 fő**
- 6-13 év közötti: **45 fő**
- 14-17 év közötti: **14 fő**
- 18 évnél idősebb: **2 fő**

Tartós beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek: **0 fő**.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma: **32**.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok közül gyermekét, gyermekeit egyedülállóként nevelő szülő: **9 fő**.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:

- Hátrányos helyzetű: **15 fő**
- Halmozottan hátrányos helyzetű: **0 fő**

Kérelem elutasítására, eljárás megszüntetésére nem került sor.

Kapuváron 2023-ban két részletben, mindösszesen 946.000,-Ft támogatáshoz jutottak az érintettek.

Szünidei étkeztetést igénylők számának alakulása 2023-ban:

szünet	étkezési napok száma (szünet, zárva tartás)			gyermekek száma intézményenként					intézményen kívüli
	iskola	bölcsőde	óvoda	bölcsőde	óvoda	általános iskola	szakiskola	gimnázium	bölcsődés/ int. kívüli kiskorú
tavaszi	2	0	0	0	0	10	2	1	0
nyári	43	15	0	0	0	11	2	0	0
őszi	4	0	0	0	0	5	3	0	1
téli	8	4	4	0	2	5	3	0	0

A tavaszi szünetben: 13 fő,

a nyári szünetben: 13 fő,

az őszi szünetben: 9 fő,

a téli szünetben: 10 fő

rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű kiskorú gyermek számára igényelték az ebédet.

Kimutatás a 2023. évi kedvezményes gyermekétkeztetésben résztvevőkről:

Kedvezményben részesülők száma	RGYK	egyéb ingyenes	3 vagy több gyermekes	tartósan beteg
	100 %-os kedvezmény		50%-os kedvezmény	
	fő	fő	fő	fő
Király-tó Óvoda és Bölcsőde (Bölcsőde)	1	18	0	0
Király-tó Óvoda és Bölcsőde (Kapunvár)	11	125	0	0
<i>Ált. Iskola 1-4 osztály</i>	27	0	61	13
<i>Ált. Iskola 5-8 osztály</i>	10	0	10	8
<i>Ált. Iskola menza</i>	3	0	14	6
Ált. Iskola összesen	40	0	85	27
Kapunvári intézmények összesen	52	143	85	27
Babóti tagóvoda	0	17	0	0
Oslói tagóvoda	0	24	0	0
Veszényi tagóvoda	1	14	0	0
Községi tagóvodák összesen	1	55	0	0
<i>Diétás étkezés – óvoda</i>	0	0	0	7
<i>Diétás étkezés – általános iskola</i>	1	0	0	8
<i>Diétás étkezés – bölcsőde</i>	0	1	0	1
Kedvezményben részesülők száma mindösszesen	53	198	85	27

Jogosultságok a bölcsődében és az óvodában a 100 %-os kedvezményre:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
- nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, vagy
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130 %-át.

Az ellátást igénybe vevő szülőknek, törvényes képviselőknek egy nyilatkozatot kell kitölteniük, melyben lenyilatkozzák az ingyenes étkeztetés jogosultságát.

A bölcsődébe vagy az óvodába járó gyermekek étkezésének ingyenességéről szóló nyilatkozat mellé nem kell semmilyen igazolást csatolnia az igénylőknek!

Általános iskolai ellátottak esetén továbbra is fennáll az étkeztetés 50 %-os kedvezményének lehetősége, melyet a tartósan beteg gyermekekre tekintettel, vagy a három, vagy több gyermeket nevelő szülők vehetnek igénybe.

Az ingyenes étkeztetést az iskolákban csak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők igényelhetik.

Általános iskolai ellátottak esetén továbbra is fennáll az étkeztetés 50%-os kedvezményének lehetősége, melyet a tartósan beteg gyermek után, vagy a három, vagy több gyermeket nevelő szülők vehetnek igénybe. Ingyenes étkeztetést az iskolákban csak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők igényelhetik.

Diétás étkezők

2022. január 1-től a Rábakész Kft. (Győr) biztosítja a diétás étkeztetést bölcsődések, óvodások és iskolások számára.

A vállalkozó ebéd vonatkozásában az igényelt diéta fajták figyelembevételével diétás menüt tartalmazó tervet küld meg az intézménynek, mely az óvodások, iskolások számára orvosi-indikáció alapján javasolt.

A diétás ételek kiszállítását vállalkozói szerződés szerint egyéni vállalkozó végzi.

Az óvodában a szünidei étkezésre a folyamatos nyitvatartás miatt nem volt igény. Itt a szünidei étkeztetést csak a téli leállás (karácsony és szilveszter közti időszak) idejére kellett biztosítani. Természetesen, ha a szülők kérik a felügyeletet, az intézmény biztosítja azt.

Bölcsődés korú gyermekek - akik egyébként nem veszik igénybe a bölcsődei gondozást, tehát intézményen kívüli igénylők – nem minden szünet idejére kérték a szünidei étkezést.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Kapuváron a gyermekjóléti alapellátások biztosítása érdekében család- és gyermekjóléti szolgálat, illetve család- és gyermekjóléti központ működik.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2023. évben is a Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) biztosította.

A Szolgálat a Gyvt. és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírásainak megfelelően, valamint a szakmai program és házirend alapján végzi feladatát.

A településen péntek kivételével minden nap van ügyfélfogadás. A családsegítő feladatokat 7 és fél fő munkatárs látja el. Az ügyfélfogadásokon kívül szükség esetén egyéb időpontokban is felkereshetik az ügyfelek a szolgáltatást.

Az ellátottak köre a működési területen élő lakosság, ezen belül is kiemelten a 0-18 éves korú gyermekek, fiatalok és azok családjai.

A Szolgálat célja és feladata:

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Továbbá a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A jelzés módja:

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai választhatnak az írásos és elektronikus kommunikáció, a telefonos megkeresés, illetve a személyes találkozások adta jelzési lehetőség közül. A jelzést minden esetben írásban is meg kell tenni – krízishelyzet esetén utólagosan – 5 munkanapon belül. A szociális segítség megkezdéséről, eredményéről 15 napon belül visszajelzést kap a jelzést tevő a Szolgálattól.

A személyes találkozásokra a következő kapcsolattartási formák adnak alkalmat:

- szakmai délutánok,
- jelzőrendszeri tanácskozás,
- esetmegbeszélések, esetkonferenciák,
- szociálpolitikai kerekasztal,
- Kábítószerügyi Érdekegyeztető Fórum.

Ezen találkozások lehetőséget biztosítanak arra is, hogy feltérképezze a Szolgálat a veszélyeztetett területeket, aktuális problémaköröket, hozzájárulva egy koncepciózus szociális- és gyermekvédelem megteremtéséhez.

Észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2023-ban:

Jelzést küldő szervezet	0-17 évesekkel megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	3	1	4
- ebből védőnői jelzés	3	0	3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	0	2	22
- ebből Család- és Gyermekjóléti Központ jelzése	0	2	2
Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtó	12	0	12
Köznevelési intézmény	10	0	10
Rendőrség	27	35	62
Állampolgár, gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
Önkormányzat, jegyző	2	0	2
Összesen	54	38	92

A Gyvt. szerint a Szolgálat folyamatosan szem előtt kell, hogy tartsa a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét. Ennek értelmében a bejelzésekre reagál, megteszi a szükséges intézkedéseket.

Az oktatási intézmények részéről érkezett jelzések oka egyértelműen a személyes jelenléttel zajló oktatás volt.

A Szolgálat a következő szervezetekkel, intézményekkel működik együtt:

- Észlelő – jelzőrendszeri tagok,
- Rendőrkapitányság,
- Járási hivatalok, Gyámhatóság, Foglalkoztatási Osztály,
- Köznevelési intézmények (iskola, óvoda, bölcsőde),
- Egészségügyi szolgáltatók (házi orvos, gyermekorvos, védőnők),
- Települési önkormányzatok,
- Élelmiszerbank,
- Egyesületek, alapítványok,
- Pártfogó felügyelői szolgálat,
- Az intézmény más szolgáltatást nyújtó szakfeladatai, illetve más társintézmények,
- Máltai Szeretetszolgálat,
- Vöröskereszt.

A Szolgálat gondozási tevékenysége 2023. évben Kapuváron:

(nem halmozott adatok)

198 fő gondozása együttműködési megállapodás keretében zajlott (a családok száma 60).

Ebből a kiskorúak száma a következőképpen alakul:

	0-2	3-5	6-13	14-17
férfi	5	3	31	13
nő	6	7	23	19
összesen:	11	10	54	32

Együttműködési megállapodás/alapellátás keretében az olyan veszélyeztetett gyermekek, illetve problémával együtt élő személyek gondozása történik, akik a gondozási folyamatban együttműködnek.

A gondozott családokkal történő kapcsolattartás heti szinten rendszeres.

A gondozásban részesülő gyermekeken, felnőtteken, családokon kívül a Szolgálat családsegítője további 116 fővel (108 családdal) tartotta a kapcsolatot 2023. évben, akiknek együttműködési kötelezettség nélkül sikerült segítséget nyújtani.

Az együttműködési kötelezettség nélküli segítségnyújtás, tanácsadás, megállapodás akkor szükséges és elegendő, ha a probléma jellege, mértéke még szoros családgondozást nem igényel, de a családdal való kapcsolattartás fontos, illetve megelőző jellegű.

A kezelt problémák típusa és száma a gondozási eseteknél:*(nem halmozott adatok)*

A probléma típusa	A problémák száma
Életviteli	40
Családi- kapcsolati konfliktus	18
Családon belüli bántalmazás	1
Elhanyagolás	3
Beilleszkedési nehézség	9
Gyermeknevelési	34
Magatartászavar, teljesítményzavar	7
Lelki	1
Fogyatékoság retardáció	3
Szenvedélybetegség	4
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	3
Foglalkoztatással kapcsolatos	19
Anyagi megélhetési	50
Ügyintézésrel kapcsolatos	51
Információ kérés	51
Egyéb	23
Összesen:	317

Szakmai tevékenységek száma:*(Szakmai tevékenység adatai az együttműködési megállapodással rendelkezők és nem rendelkezők esetén is.)*

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	1399	173
Segítő beszélgetés	2008	173
Tanácsadás	783	143
Ügyintézésben segítségnyújtás	244	139
Konfliktuskezelés	86	75
Kríziskezelés	9	11
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	354	147
Esetmegbeszélés, esetkonferencia	16	31
Esetkonzultáció	104	74
Környezettanulmány készítése	15	16
Családlátogatás	1719	157
Adományközvetítés	1475	140

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya: 2 fő.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 51 fő.

A veszélyeztető körülmények, akár halmozottan is, többnyire a család életvitelével, nevelési problémákkal, konfliktusokkal, bántalmazásokkal függték össze.

A Család- és Gyermekjóléti Központban (a továbbiakban: Központ) 3,5 fő esetmenedzser, 1 fő szociális asszisztens, 3 fő óvodai és iskolai szociális segítő és 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser dolgozik. Tanácsadóként 1 fő jogász, 1 fő pszichopedagógus és 1 fő szupervízor és pszichológus volt alkalmazásban, megbízási, illetve vállalkozói szerződéssel.

A Központ speciális szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma:
(nem halmozott adatok)

Korcsoport (év)	Igénybe vevők száma (fő)
3-5	199
6-13	1424
14-17	374
18-24	81
25-34	4
35-49	29
50-	10

Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetmenedzseri tevékenységeket igénybe vevő személyek száma korcsoporti megoszlásban:
(nem halmozott adatok)

Korcsoport (év)	Igénybe vevők száma (fő)
0-2	4
3-5	8
6-13	37
14-17	29

Kapuváron 28 gyermek védelembe vételére került sor.

Ideiglenes hatállyal gyermek elhelyezésére 1 esetben volt szükség.

Nevelésbe vétel keretében 6 gyermek gondozására volt szükség, utógondozással 3 fő volt érintett.

Bántalmazott gyermekkel kapcsolatban nem indult eljárás a Központnál.

A hatósági intézkedések oka a család életvitel, illetve a tanuló iskolai igazolatlan hiányzása volt.

A gondozási esetek kapcsán végzett munka heti szinten történt. A gondozás során kitűzött célok eléréséhez a Központ esetmenedzserei szorosan együttműködtek a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőivel és a jelzőrendszer tagjaival.

A Központ speciális szolgáltatásai:

Kapcsolattartási ügyelet az intézmény szakmai programjában meghatározottak szerint pénteken 13.00-17.00 óra és szombaton 9.00-14.00 óra közti időtartamban biztosított, az intézmény 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12. szám alatti épületében.

2023-ban egy család esetén történt ilyen jellegű segítségnyújtás.

Utcai (lakótelepi) szociális munka 10 alkalommal volt. Több alkalommal érkezett jelzés a Szolgálat felé kiskorú délelőtti igazolatlan hiányzása, illetve gyermekkorú éjszaka szórakozóhelyen való tartózkodása miatt. Havonta 1 alkalommal délelőtt 9.00-12.00 óráig csellengő, iskolakerülő fiatalok ellenőrzése történt, évente alkalomszerűen, szombat éjszaka a járás szórakozóhelyeinek ellenőrzésére is sor került.

A készenléti szolgálathoz 21 alkalommal érkezett hívás, információkérés, időpont egyeztetés, segítő beszélgetés céljából. A készenléti szolgálat elérhetősége: 06-30/427-90-20, mely hívható a hét minden napján, éjjel-nappal, krízishelyzetben felmerülő azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás érdekében.

Jogi tanácsadást nem volt 2023-ban.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység keretén belül a társult települések óvodáiban havonta, az iskolákban heti rendszerességgel tartanak ügyfélfogadást az óvodai és iskolai szociális segítőik. 2023. évben 5890 alkalommal, 2040 fő részvételével zajlottak a programok.

Pszichológiai és pszichopedagógiai tanácsadás keretében 265 esetben történt segítségnyújtás, mely 65 főt érintett legalább 1 alkalommal.

Mediáció 6 alkalommal volt.

Menekültekkel, oltalmazottakkal kapcsolatban végzett tevékenység 216 főt érintett.

A Szolgálat kapcsolattartása:

Egy alkalommal volt Kapuváron települési tanácskozás, a helyi jelzőrendszer tagjainak összefogása, munkájuk javítása, értékelése céljából. A megbeszélést kötelező megtartani, melyet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet ír elő. A tanácskozáson készült jegyzőkönyv a megyei kormányhivatal gyámhivatalának megküldésre került.

6 esetben szakmaközi megbeszélés szervezésére is sor került, melynek célja a településen megjelenő, aktuális problémák átbeszélése, megoldási javaslatok kidolgozása volt a jelzőrendszer tagjaival.

Esetmegbeszélés tartására 22 alkalommal, esetkonzultációra 85 alkalommal volt szükség. Első védelembe vételi tárgyalásra 12 esetben, felülvizsgálatra 18 esetben került sor.

A családlátogatások száma 632 volt.

A helyi jelzőrendszer működése megfelelő, rendszeres.

Ügyfélfogadás:

A Szolgálatnak péntek kivételével minden nap volt ügyfélfogadása. Ügyfélfogadási időt követően a családgondozók terepmunkát végeztek a településen. Krízis esetén a családgondozók az ügyfélfogadási időn kívül is ellátták feladataikat.

Személyi és tárgyi feltételek:

A Központ munkavállalóinak végzettsége többnyire megfelel a jogszabályi előírásoknak. Azon dolgozóknak, akiknek végzettsége nem megfelelő, előírásra került a szükséges végzettség megszerzése.

Minden ügyfélfogadást biztosító munkatárs számítástechnikai eszközzel (laptop) fel van szerelve. Az eszközökkel biztosítja az intézmény a napi dokumentáció és a kötelezően előírt napi jelentések meglétét. A munkavégzéssel kapcsolatos azonnaliságot igénylő fénymásolások, nyomtatások az adott ügyfélfogadó helyen történnek. Az internet elérése elengedhetetlen feltétele a munkavégzésnek. A hivatalokkal, munkatársakkal történő levélváltások zöme már e-mailen történik, illetve a kötelező (normatíva igényléshez kötött) napi jelentéseket csak internetes rendszeren lehet leadni.

Továbbképzés:

A Központ nagy hangsúlyt fektet a legkorszerűbb tudásanyag elsajátítására és gyakorlati alkalmazására. Ennek érdekében szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, tanfolyamokon vesznek részt a kollégák.

A jogszabályi változásokról és az intézmény működését érintő változásokról, illetve aktuális témákról az intézmény vezetője évente több alkalommal tart munkaértekezletet, oktatást.

Prevenió, szabadidős tevékenységek:

Az óvodai és iskolai szociális tevékenységet 3 fő szociális munkás végzi. A megvalósítás során egyéni, csoportos és közösségi munkát végeznek a kolléganők. Egyéni problémakezelés, információnyújtás keretében a gyerekeknek/fiataloknak lehetősége nyílik arra, hogy nehézségeikre, kérdéseire helyben kapjanak választ, helyben kerüljön kezelésre, megoldásra a probléma. Csoportos tevékenység esetén a közösségépítés, az egymás elfogadása, önismeret kapja a főszerepet, míg a közösségi munka során a prevenciót hangsúlyozzák ki.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- pszichológiai tanácsadás,
- pszichopedagógiai tanácsadás,
- jogi tanácsadás,
- csoportfoglalkozások- önszorgító csoportok, hozzátartozói csoportok,
- ifi klub,
- családállítás,
- gyógytorna,
- gyermekfelügyelet,
- előadások,
- közösségi kert program,
- online életmód tanácsadás,
- szakmai műhelyek,
- Kábítószer Egyeztető Fórum.

2023-ban tábor 2 alkalommal, 250 fő részvételével valósult meg, a Gyermeknapon közel 1000 fő vett részt.

Egyéb tevékenységek:

Az év folyamán minden lehetőséget kihasználva részesültek **adományokban** a családok. Ruha-, élelmiszer-, cipőadomány került a település számos rászoruló családjához.

Folyamatos volt a **ruhák gyűjtése**, ennek megfelelően évente több alkalommal lehetett megszervezni a ruhaadomány szétosztását.

Gyógyászati segédeszközök közvetítéssel, más szervezetektől kerültek az ellátottakhoz.

Az **élelmiszerek gyűjtése** is folyamatosan történt, az élelmiszerraktár állampolgári, illetve egyéb segítségnyújtó, civil szervezeti felajánlásoknak köszönhetően folyamatosan töltött.

Hivatalos ügyek intézésének segítése:

A munkatársak rendszeresen segítséget nyújtottak különböző támogatások, segélyek formanyomtatványainak kitöltésében (pl. rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, települési támogatás, MEP), telefonáltak, kérelmeket írtak a kliensek nevében, érdekében.

Menekült ellátás:

2022. március 1. napján, az esti órákban érkezett Ungvárról az első menekült család Kapuvárra. A Kapuvári Rendőrkapitányság értesítette a Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központot, és megszervezésre került a családnak a szálláshely, ruházat és tisztálkodás, valamint a meleg étkezés biztosítása.

Még 2022. márciusában további családok jöttek, mindannyian Csermajorba lettek elszállásolva. Kezdetben napi két alkalommal, majd júliustól naponta egyszer történt kapcsolattartás a menekültekkel. Az ellátásuk folyamatos fenntartása érdekében 2023-ban is folyamatos volt a kapcsolattartás a Központ, a rendőrség, a védőnői szolgálat, a gyermek- és házi orvos, a járóbeteg ellátás szakrendelői, az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság, valamint a Térségi Általános Iskola között.

Természetbeni juttatások nyújtása:

Az év folyamán az adományközvetítés keretén belül több alkalommal jutottak el rászoruló családokhoz babakocsik, televíziók, számítógépek, háztartási eszközök, bútorok.

2020. év végén létrejött a Nyitott Segítés facebook oldal, ahol adományközvetítés történik intézményi keretek között. Az oldal segítségével több bútor, háztartás eszköz kiközvetítésére került sor.

Az év folyamán Kapuváron a TONI pékség által felajánlott péksütemények kerültek kiosztásra hétfői és keddi napokon, illetve az Ambrózia pékség péksüteményei hétfőtől csütörtökig.

Egész évben hétfőtől péntekig a Penny Áruházból hozták el a Központ dolgozói a közeli szavatosságú termékeket.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesületnél sikeresen pályázott a Központ a Lidl üzlet életmentésére, így hétfőtől péntekig innen is elhozható volt a megmaradt pékárú.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület 2023-ban összesen 18.972 kg élelmiszert adott át a rászorulóknak a városban 29.161.721,- forint értékben.

2023-ban egy alkalommal a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára az RSZTOP 4.1.1. projekt keretén belül 11 kg tartós élelmiszer csomag került kiosztásra a Szolgálat munkatársai közreműködésével.

Ruhaosztás havonta, illetve igény szerint volt.

2023. március végén húsvéti tartósélelmiszer csomagot kaptak a rászorulóknak, a fűtési szezonra magánszemélyek ajánlottak fel tűzifát.

Az ÍzvadÁszok felajánlásaként 120 adag, a Bográcsos Egyesület jóvoltából pedig szintén 120 adag melegételre jogosító jegy került kiosztásra a karácsonyi szeretetfőzősokor.

Szakmai és egyéb tevékenységek:

Az intézmény dolgozói számára havi rendszerességgel elérhető volt a szupervízió, mely során a felmerülő problémák, nehézségek átbeszélésére került sor.

(szupervízió: a leghatékonyabb szakmai személyiségfejlesztő módszer a szociális, pedagógiai, profit és nonprofit területen, célja a hivatásbeli személyiség kompetencia fejlesztése.)

4. A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai és az ellenőrzések alatt tett megállapítások

2023-ban szakmai ellenőrzésre nem került sor.

Az Állami Számvevőszék ellenőrizte a Központot, hiányosságot nem tárt fel.

5. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok

Fontos, hogy a hatékony szakmai munka érdekében a jelzőrendszer tagjaival már kialakított jó munkakapcsolat tovább erősödjön.

A gyermekek védelme érdekében meg kell teremteni a megfelelő környezeti feltételeket a feltörekvő fiatal korosztály számára, hogy otthonosan érezzék magukat, kiszámíthatóak legyenek az életviszonyaik, és a felmerülő problémáik esetén szakértő segítséget találjanak.

Kiemelten fontos a prevenciós tevékenység a szülői szerep erősítése, a családi konfliktusok megelőzése miatt, felvilágosító, tájékoztató jellegű előadások lebonyolításával.

A fentieken túl a Család- és Gyermejkölési Szolgálat célul tűzte ki a jövőre nézve az alábbi feladatok megvalósítását is:

- Az intézmény által nyújtott szolgáltatások további magas színvonalon való nyújtása, az új lehetőségek kihasználása a lakosság jólétének érdekében.
- Közösségi kert program.
- Adományok gyűjtésének és osztásának koordinálása, szervezése.
- Információs oldalak folyamatos frissítése, annak érdekében, hogy az intézmény hírei, illetve a lakosságot érintő információk az intézmény web, illetve facebook oldalán is láthatóak legyenek.
- Pályázati források kihasználása, a szociális jólét növelésének érdekében.
- Adományozói közösségi oldal fejlesztése, folyamatos működtetése.
- Prevenciós programok szervezése a szükségleteknek megfelelően.

A célok eléréséhez továbbra is fontos, hogy együttműködjenek a különböző szakterületek gyermekekkel foglalkozó szakemberei.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

A Kapuvári Rendőrkapitányság illetékességi területén 2023. évben összesen 2 kiskorú személy követett el bűncselekményt, ellenük büntetőeljárás indult.

Megállapítható, hogy a kapitányság illetékességi területén a kiskorúak által elkövetett bűncselekményfajták továbbra is jellemzően a vagyoni elleni - lopás, rongálás - illetve a közrend elleni - garázdaság, testi sértés - bűncselekmények köréből kerülnek ki. Az elmúlt évekhez képest kirívó, eltérő, vagy kiemelkedő tendenciák nem figyelhetők meg. A bűncselekmény elkövetésének okai között szerepel az agresszió, a kalandvágy, kitérés szándék, a rossz baráti társaság, a bűncselekménnyel kapcsolatos helytelen nézetek és a nem megfelelő családi háttér.

2023-ban fiatalkorúak őrizetbe vételére és letartóztatására nem került sor, gyerekkorúakkal szemben a törvény nem is teszi lehetővé a személyi szabadság ilyen korlátozását.

2023-ban 1 eljárás indult kiskorú veszélyeztetése miatt, az eljárás még folyamatban van.

A kábítószerrel való visszaélés, fogyasztás és terjesztés főként a 20-as éveik elején járó fiatal korosztályban figyelhető meg. A 18 év alatti kiskorú korosztály tekintetében a fogyasztás alkalmi jellegű, terjesztésre nem merült fel adat.

2023. évben 2 kiskorú eltűnés ügyben rendelt el közigazgatási eljárást a rendőrség, mindkét alkalommal ugyanaz a kiskorú lány tűnt el. Az eljárás során megállapítást nyert, hogy a kiskorú az édesanyjától szökött el, első esetben 4 óra alatt, második esetben 12 óra alatt előkerült.

A korábbi évek tapasztalatai alapján általánosan elmondható, hogy a kiskorúak eltűnésének kiváltó oka kivétel nélkül a kitérés szándék, a kalandvágy. A kiskorúak tartózkodási helye minden esetben órákon belül megállapítást nyert, ezen idő alatt sem ők, sem a sérelmükre bűncselekményt nem követtek el.

A területi gyámhivatalok, illetve gyermekjóléti központok felé minden esetben megküldi a rendőrség a törvény által előírt írásos értesítőt, amennyiben kiskorú által elkövetett bűncselekmény miatt folyik eljárás.

A gyermekvédelmi rendszerrel kapcsolatban a rendőrség tapasztalata pozitív, a gyermekjóléti központokkal az együttműködés jó, a hozzáállás megfelelő, kapcsolatuk rendszeres, az eljárásokba szükség szerint azonnal bevonhatóak.

A Kapuvári Rendőrkapitányságon 1 fő bűnmegelőzési előadó dolgozik, aki munkája során fokozott figyelmet fordít a látókörébe került veszélyeztetett kiskorúak esetében a bűnelkövetés megelőzésére.

A D.A.D.A. program oktatását a 2023. évben is folytatta a rendőrség, mely keretében 3 iskolában 90 előadást tartottak 2291 tanulónak és tanárnak. Az iskolai tanárok által jelzett témákban pedig bűnmegelőzési és figyelem felhívó előadásokra került sor 44 esetben 2168 tanuló és tanár részvételével.

(DADA program: készség-, képességfejlesztő, helyes önértékelésre nevelő, önbecsülést építő program, melynek célja, hogy a gyermekek felismerjék a veszélyhelyzeteket, meg tudják különböztetni a pozitív és negatív befolyásolásokat. Ki tudják számítani döntéseik, cselekedeteik következményét. Képesek legyenek ellenállni még a kortársaiktól érkező csábításnak, kínálásnak is, konfliktushelyzeteiket úgy oldják meg, hogy abból kikerülve ne érezzék vesztesnek magukat. A program fő mondanivalója: tanuld meg a veszélyhelyzetet mindenkor felismerni, a következményeket jól átgondolva helyesen dönteni, ha kell elutasítani a neked ártó dolgokat, mindenképpen mondd el, hogy mi történt, és ha lehet, próbáld meg elkerülni az ilyen helyzeteket. A programot oktató rendőrök feladata, hogy olyan megoldási módokat ismertessenek meg a gyermekekkel, amelyeket személyiségükbe építve készségszinten, rutinszerűen alkalmazhatnak.)

A Berg Gusztáv Szakképző Iskolában és a Páli Szent Vince Katolikus Iskolaközpontban az iskolai bűnmegelőzési tanácsadó program keretében 2023-ban 4 előadás volt 105 tanulónak és tanárnak. E két iskolában a 2022/23-as tanévben 3-3 osztályban került végrehajtásra az Ellen-Szer program, ennek során 2023-ban 10 előadás megtartására került sor 345 főnek.

Az Ovi-Zsaru program keretében 12 előadás szólt 293 főnek.

A 12-18 éves tanulók szüleinek szülői értekezleten tartott a rendőrség tájékoztatót a „Szülők és a családok a rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer bűnözés megelőzésében” program keretében 4 alkalommal, 200 fő részvételével.

A Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ által szervezett előadásokon közreműködőként vett részt a rendőrség, melynek során 2 előadást tartottak 360 főnek.

Mindezek mellett közreműködőként vett részt és tartott előadást a kapitányság munkatársa több nyári táborban, egyéb rendezvényen. Ennek során 4 alkalommal 342 fő hallgatta az előadásokat, vagy nézte végig a technikai bemutatókat.

A rendőrség 2023-ban összesen 177 előadást tartott, mindösszesen 6255 főnek.

A tapasztalat azt mutatja, hogy jellemző probléma a kiskorúak nyilvános helyen tartózkodása, és az ott tanúsított sokszor nem megfelelő magatartásuk. A rendőrség, mint végrehajtó szervezet eléggé eszköztelennek mondható a kiskorúak szórakozási szokásai korlátozása tekintetében.

Jelenleg jogszabályi felhatalmazás hiányában a rendőr még éjszaka sem küldheti haza a kiskorút a szórakozóhelyről, ezért kivédhetetlen a szórakozóhelyekhez köthető bűncselekmény, szabálysértés, és egyéb nem kívánatos jelenség bekövetkezése (pl. garázdaság, testi sértés, rongálás, lopás, csendháborítás, botrányos részeg állapot).

Megoldást jelentene a korábbi szabályozás visszaállítása - melyben pontosan (óra-percre) meg volt határozva, hogy 18 év alatti személy meddig tartózkodhat egy szórakozóhelyen - vagy ahhoz hasonló új szabályozás megalkotása.

A kiskorúak szeszes itallal történő kiszolgálásának ellenőrzése folyamatos, de ennek bizonyítása a tettenérés esetét kivéve rendkívül nehéz, sokszor lehetetlen. Szükséges lenne a kiskorút szeszes itallal kiszolgáló személy felelősségének megállapítása mellett a szeszes italt rendelő, vagy elfogadó kiskorú szankcionálása is.

Ittas állapotban jelentősen nő az áldozattá és elkövetővé válás kockázata, ezek az események a szórakozási szokások korlátozásával, felelős szórakozási szokások kialakításával elkerülhetők lennének.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Kapuvár Városi Önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok maradéktalan ellátása érdekében rendszeres kapcsolatot tart fenn a város intézményeivel, a Család és Gyermekjóléti Szolgálattal, a járási hivatallal, a rendőrséggel, a védőnői és háziorvosi szolgálattal. Ezen túl együttműködik a civil szervezetekkel is.

A civil szervezetek a városban folyamatosan aktívak, sokszínű tevékenységeikkel hozzájárulnak a város fejlődéséhez. Az Önkormányzat pályázati lehetőségek biztosításával, támogatás nyújtásával segíti működésüket, rendszeres tájékoztatással és folyamatos párbeszéd fenntartásával erősíti munkájukat.

A rászoruló gyermekek, családok számára szervezett gyűjtésekben rendszeresen részt vesznek a civil szervezetek és az egyház is.

Számos civil szervezet önkéntes munkájával és adományok közvetítésével enyhíti a hátrányos helyzetű családok mindennapjait. A szolidaritás és felelősség mind magánemberekben, mind a városban működő gazdasági szervezetekben jelen van. Az együttműködésre jó példája az ÍzvadÁszok 120 adag melegétel felajánlása, illetve a Bográcsos Egyesület 120 adag melegétel felajánlása 2023-ban.

A Rábaközi Művelődési Központ, Városi Könyvtár és Muzeális Kiállítóhely programjait éven át az intézmények és a lakosság igényeire és a civil szervezetek kezdeményezéseire tekintettel alakítja. Jelentősek a közterületi rendezvények is, a város számos pontja alkalmas nagy tömeget befogadó rendezvények tartására (pl.: MEDOSZ pálya, Várárok, Várkert, Kerékpáros Centrum környéke).

Civil szervezetek Kapuváron:

- Ars Camerata Énekegyüttes
- Berg Kaszinó Egyesület
- Castrum SC Kapuvár Egyesület
- Gartáért Alapítvány
- Gartai Népfőiskola Egyesület
- Hang-Tér-Kép Egyesület
- Hanság Big Band Egyesület
- Kapuvári Haydn Vegyeskar Egyesület
- Junior Mozgásstúdió és Művészeti Egyesület
- Kapuvárért Egyesület
- Kapuvári Kórház Baráti Kör Egyesület
- Kapuvári Óvodáskorú Gyermekekért Alapítvány
- Kapuvári Polgári Társaság
- Kapuvári Sportegyesület
- Kapuvári Kertbarát Kör
- KSE Baráti Kör Egyesület
- Magyar Vöröskereszt Kapuvár Területi Szervezet
- Máltai Szeretetszolgálat Kapuvári Csoportja

- Mihálka Jenő Fúvós Egyesület
- Movement Dance School Egyesület
- Mozgáskorlátozottak Győr-Moson-Sopron Megyei Egyesülete
- Öntés Jövőjéért Alapítvány
- Pátzaysok a tehetségért Alapítvány
- Rábaköz Öröksége Közhasznú Alapítvány
- Rábaköz-Hanság Turisztikai Egyesület
- Rozmaring Néptáncosok Baráti Köre Egyesület
- Nebuló Futball Sportegyesület
- F-12 Kapuvári Postagalambsport Egyesület
- Kapuvári Sakk Sportegyesület
- „Napkereszt” Hagyományőrző Alapítvány
- Hajnalcsillag Dalkör
- Kapuvári Lóbarátok Köre Egyesület
- Rábaköz Öröksége Közhasznú Alapítvány
- Kapuvári Mentők Egyesülete
- Hanyi Íjászok Hagyományőrző Egyesület
- Kapuvári Bográcsos Egyesület
- Kapuvári Hagyományőrző Nyugdíjas Egyesület
- „Tavirózsa” Daganatos Emberekért Közhasznú Egyesület
- Ízvadászok Kapuvár Gasztronómiai Egyesület
- Cross Training 9330 Sport Egyesület
- Ebtenyésztők Kapuvári Egyesülete
- Katica Major Hagyományőrző Oktató és Látvány Majorság Egyesület
- Dramatőr Színjászó Egyesület
- Kapuvár-Gartai Önkéntes Tűzoltó Egyesület
- Fabula Zenés Kulturális Egyesület
- Hanság Polgárőr Egyesület
- Kapuvári Kézilabda és Szabadidősport Egyesület
- „A remény hal meg utoljára” a Lumniczer Sándor Kórház Krónikus Belgyógyászati Osztály Alapítványa
- Lady Fitness Szabadidősport Egyesület
- Rábaközi Civil Műhely Egyesület
- Rábaköz Vidékfejlesztési Egyesület

Összegzésként elmondható, hogy a gyermekvédelmi alapellátások a városban hiánytalanul kiépültek, a preventív gyermekvédelem minden gyermekekkel foglalkozó intézményben, szakmai programban jelen van, a hatóságok és intézmények képzett szakemberekkel segítik a gyermekek védelmét és fejlődését.

Kapuvár, 2024. május 13.

Hámori György sk.
polgármester