

**Kapuvár Városi Önkormányzat  
Szociális Szolgáltatástervezési  
Konceptiójának  
felülvizsgálata**

**2024.**

# TARTALOMJEGYZÉK

<b>TARTALOMJEGYZÉK</b>	1.
<b>BEVEZETÉS</b>	2.
<b>I. A TÁRSADALMI, GAZDASÁGI ÉS JOGSZABÁLYI KÖRNYEZET</b>	3.
I.1. DEMOGRÁFIAI ADATOK	3.
I.2. FOGLALKOZTATÁSI ADATOK	5.
I.3. A JOGSZABÁLYI KÖRNYEZET	10.
<b>II. KAPUVÁR VÁROSBAN A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK VÁLTOZÁSA, ALAKULÁSA</b>	11.
II.1. SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK KAPUVÁRON	11.
II. 2. NYITOTT KAPU-VÁR TÉRSÉGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT	12.
II. 3. KAPUVÁRI BENTLAKÁSOS IDŐSEK OTTHONA	24.
II.4. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK, TÁMOGATÁSOK	27.
II.5. GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÁSOK	28.
II.6. MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT KAPUVÁR	29.
II.7. MAGYAR VÖRÖSKERESZT KAPUVÁR TERÜLETI SZERVEZETE	31.
II.8. KAPUVÁRI KÉZ-MŰ ÉS SZOCIÁLIS FOGLALKOZTATÓ NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.	32.
<b>III. KAPUVÁR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSI FELADATAI, FEJLESZTÉSI IRÁNYAI</b>	35.

## BEVEZETÉS

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat köteles szolgáltatástervezési koncepciót készíteni.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet) rögzíti az Önkormányzat kötelezettségét a szociális szolgáltatástervezési koncepció készítésére, illetve felülvizsgálatára. A Rendelet írja elő, hogy a koncepciónak tartalmaznia kell:

- a lakosság szám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

Kapuvár Város Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekjólét ellátások helyi szabályairól szóló 5/2015. (II.26.) önkormányzati rendelete 13. §-a tartalmazza, hogy a Képviselő-testület a helyi szociális, gyermekvédelmi ellátó rendszer közötti információk összegyűjtésére és továbbítására, a lakosság nagy részét érintő szociális és gyermekvédelmi döntések, intézkedések véleményezésére szociálpolitikai kerekasztalt hozott létre. A Kerekasztal feladata többek között a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció módosításának és felülvizsgálatának véleményezése.

A szociális szolgáltatástervezési koncepció célja a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása és felülvizsgálata önkormányzati szinten. Ez a stratégiai koncepció a város egészére kiterjedően tárja fel a szociális szolgáltatások jelenlegi helyzetét és a fejlesztés lehetséges irányait.

Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testülete legutóbb 2022. évben vizsgálta felül a koncepciót, melyet 37/2022. (III.24) ÖKT. határozatával fogadott el.

A szolgáltatástervezési koncepció új adatokkal, az elért eredményekkel a jelenlegi helyzetnek megfelelően kiegészítésre került. Az elemzések központjában a szociális és gyermekvédelmi jogszabályok hatálya alá tartozó szolgáltatások állnak. A 2024. évi felülvizsgálat módszertana követi az előző évek struktúráját: aktualizálja a demográfiai mutatókat, ismerteti a szociális ellátórendszert, a legfőbb jogszabályi változásokat, vázolja a megjelenő új szolgáltatási elemeket, igényeket. A helyzetértékelés az intézmények és szervezetek adatszolgáltatásán, beszámolókon, a TEIR és egyéb önkormányzati adatbázis statisztikai adatain alapul.

A felülvizsgálat aktuális abból a szempontból is, hogy 2023. nyarán új szolgáltatási elemmel, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások közül az idősek bentlakásos ellátásával, mint szakosított ellátással bővült Kapuvár szociális ellátó rendszere.

Az időskorúak bentlakásos intézményi ellátása 40 férőhelyes önkormányzati fenntartású intézmény létrehozásával az Önkormányzat önként vállalt feladata lett.

# A TÁRSADALMI, GAZDASÁGI ÉS JOGSZABÁLYI KÖRNYEZET

## I.1. DEMOGRÁFIAI ADATOK

### *Születések, halálozások számának alakulása*

Év	Születések száma (fő)	Halálozások száma (fő)
2017.	94	116
2018.	85	136
2019.	90	122
2020.	80	131
2021.	89	129
2022.	79	141
2023.	84	136

### *Népesség kor szerinti megoszlása évente a január 1-i állapot szerint*

	2018 (fő)	2019 (fő)	2020 (fő)	2021 (fő)	2022 (fő)	2023 (fő)
0- 3 év	368	369	352	346	351	343
4- 6 év	270	269	291	266	275	270
7- 14 év	731	732	701	713	711	720
15- 18 év	394	387	396	401	384	393
19- 60 év	5684	5603	5509	5471	5414	5397
61-	2727	2738	2765	2773	2809	2803
<b>Összesen:</b>	<b>10174</b>	<b>10098</b>	<b>10014</b>	<b>9970</b>	<b>9944</b>	<b>9926</b>

Népesség százalékos megoszlása évente a január 1-i állapot szerint

	<b>Gyermek és fiatalkorú (0-18 év)</b>	<b>Munkaképes korú (19-65 év)</b>	<b>Időskorú (66-)</b>	<b>Összesen:</b>
<b>2018 (fő)</b>	1763	6523	1888	<b>10174</b>
<b>Megoszlás %-a</b>	17,3	64,1	18,6	<b>100 %</b>
<b>2019 (fő)</b>	1757	6422	1919	<b>10098</b>
<b>Megoszlás %-a</b>	17,4	63,6	19,0	<b>100 %</b>
<b>2020 (fő)</b>	1740	6296	1978	<b>10014</b>
<b>Megoszlás %-a</b>	17,4	62,9	19,7	<b>100 %</b>
<b>2021 (fő)</b>	1726	6224	2020	<b>9970</b>
<b>Megoszlás %-a</b>	17,3	62,4	20,3	<b>100 %</b>
<b>2022 (fő)</b>	1721	6140	2083	<b>9944</b>
<b>Megoszlás %-a</b>	17,3	61,75	20,95	<b>100 %</b>
<b>2023 (fő)</b>	1726	6064	2136	<b>9926</b>
<b>Megoszlás %-a</b>	17,4	61,1	21,5	<b>100 %</b>

A lakosságszám az elmúlt években lényegesen nem változott. A korcsoport szerinti megoszlásnál megfigyelhető, hogy a 6 év alatti korosztály száma csökken, míg a 60 év feletti lakosságszám kissé emelkedik. Az idősödő lakosság a szociális ellátórendszerre is hatással van.

A város lakosainak összetétele

Helyi adatgyűjtéssel mértük fel Kapuváron a lakosság összetételének alakulását. Főként a fogyatékosokkal élők, a pszichiátriai betegek, valamint a szenvedélybetegek esetében a táblázat becsült adatokat tartalmaz.

<b>Kor- csoport</b>	<b>Értelmi fogyatékos</b>	<b>Mozgás- szervi fogyatékos</b>	<b>Súlyos látás fogyatékos</b>	<b>Siketnéma</b>	<b>Pszichi- átriai beteg</b>	<b>Szenve- délybeteg</b>
1-18 éves	9	7	3	1	--	--
18-60 éves	19	39	7	4	66	67
60 év feletti	9	127	9	1	56	18
<b>Összesen:</b>	<b>37</b>	<b>173</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>122</b>	<b>85</b>

A korábbi felülvizsgálat adatai óta a fogyatékosokkal élők, a pszichiátriai betegek, valamint a szenvedélybetegek esetében friss adatok nem állnak rendelkezésre.

### Hajléktalan személyek számának alakulása 2018-2023 közötti időszakban

<b>Korcsoport</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
1-18 éves	2	2	5	2	2	2
18-60 éves	7	10	13	9	8	7
60 év feletti	2	2	1	1	1	1
<b>Összesen:</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>10</b>

Városunkban a hajléktalanok rokonoknál, ismerősöknél, illetve alkalmi szálláshelyeken tartózkodnak. A családgondozókkal rendszeres kapcsolatban állnak.

## **I.2. FOGLALKOZTATÁSI ADATOK**

### Kapuvár város munkaügyi helyzete

Győr-Moson-Sopron vármegye, benne a kapuvári járás és Kapuvár város munkaerő piaci helyzete a 2023. évi adatok alapján kimagaslóan jónak mondható. A foglalkoztatási arány magas, a nyilvántartott álláskeresők száma az országos 3,7 %-os relatív mutatóhoz képest alacsony.

A lakónépességét és munkaképes korú népességét tekintve a város lassan, de folyamatosan csökkenő tendenciát mutat. A lakónépesség alakulása:

2017: 10.254 fő

2018: 10.174 fő

2019: 10.098 fő

2020: 10.014 fő

2021: 9.970 fő

2022: 9.944 fő

2023: 9.926 fő

A munkaképes korú lakosság (15-65 év közöttiek) aránya a városban 2023-ban (6352) 64%, mely az az előző évhez (2022) képest (6542) 1,8%-os csökkenést mutat.

Az elmúlt időszakban a munkaerőpiaci helyzetet a koronavírus járvány és az energiaválság bekövetkezése ellenére a csökkenő álláskeresői létszám jellemezte. A Gazdaságvédelmi Akciótervnek köszönhetően a városban nem volt csoportos létszámleépítés, a cégek (Intretech, LV Metál) folyamatos munkaerőigénnyel jelentkeztek.

Térségünkben a foglalkoztatás szerkezetére továbbra is jellemző a nagyszámú belföldi és külföldi ingázó munkavállaló. A győri Audi, a fertőszentmiklósi Velux, a sopronkövesdi Autolív és a veszkényi Novomatic, illetve MET-NA mellett a környező megyék is foglalkoztatnak kapuvári lakosokat, a gyorsforgalmi út átadásával Vas megye is megközelíthetőbbé vált az ingázók számára. Pontos adataink nincsenek az ausztriai munkavállalók számáról, de a téli építőipari, mezőgazdasági munkák leállításával regisztrálni jelentkezők számából arra lehet következtetni, hogy továbbra is jelentős ez a réteg.

Ugyanakkor tendenciaszerűen megfigyelhető, hogy még a járvány előtt, a 2019. évvel kezdődően elindult egy munkaerő-visszaáramlási folyamat is. Főként az építőiparból sokan tértek vissza, indítottak itthon vállalkozást. Ennek oka sokrétű lehet, részben a külföldön megszerzett tőke és szakértelem biztonsága, valamint a munkaerőhiány hatására a hazai bérek emelkedtek és már nem érte meg az ingázással együtt járó kényelmetlenségeket is vállalni.

A régebb óta jelenlevő helyi cégek, vállalkozások mellett 2019-ben megkezdte tevékenységét az intelligens megoldások (smart home, vezérlés, fogyasztói elektrotechnikai termékek), a robotrendszerek és az automatizálás terén működő kínai elektrotechnikai vállalat, az Intretech Hungary Kft., mely az utolsó létszámadat szerint több mint 200 főnek ad munkát (folyamatosan bővül). Növekvő munkaerőigényét a cég külföldi munkavállalókkal is igyekszik kielégíteni.

A 2020 tavaszán beköszöntött pandémia hullámainak enyhülését követően a hirtelen megnőtt álláskeresők száma ismét csökkenésnek indult. 2022 és 2023 évben az a tendencia figyelhető meg, hogy a kapuvári cégek által benyújtott munkaerő-igényt nem sikerül kielégíteni. (MET-NA, Intretech Hungary Kft, szállítmányozó cégek, egészségügy, vendéglátás)

2022 második negyedétől újra lassult, majd 2023 első negyedében – két év után először – csökkent a magyar gazdaság teljesítménye, az előző év azonos időszakához képest 1,1 százalékkal.

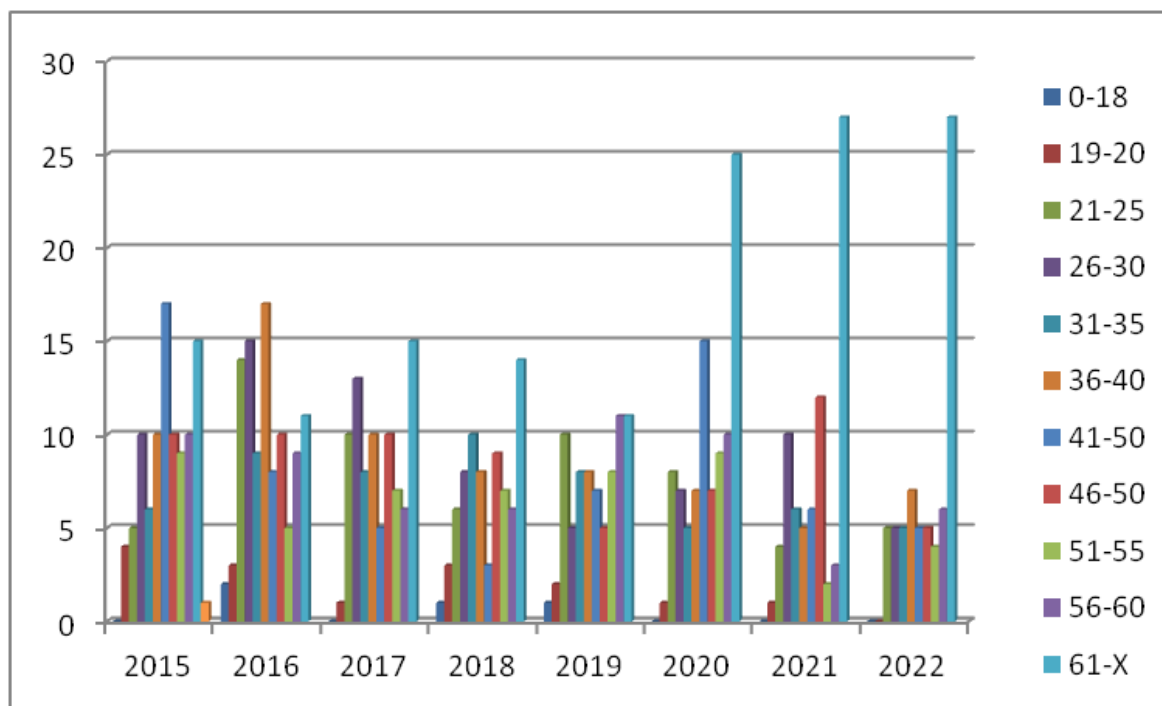
A 2023. tavaszi prognózis adatfelvétel alapján a magyar vállalatok üzleti helyzete a koronavírus-járvánnyal összefüggő gazdasági válságot követő átmeneti javulás, majd az energiaválsággal összefüggő jelentős visszaesés után – a várakozások tekintetében – ismét javuló tendenciát mutat.

### Álláskeresők

Nyilvántartott kapuvári lakóhellyel rendelkező álláskeresők éves átlaga 2017-2023 között:

2017: 79 fő  
 2018: 80 fő  
 2019: 69 fő  
 2020: 134 fő  
 2021: 73 fő  
 2022: 72 fő  
 2023: 76 fő

Nyilvántartott kapuvári lakóhellyel rendelkező álláskeresők életkor szerinti megoszlása 2015-2022:



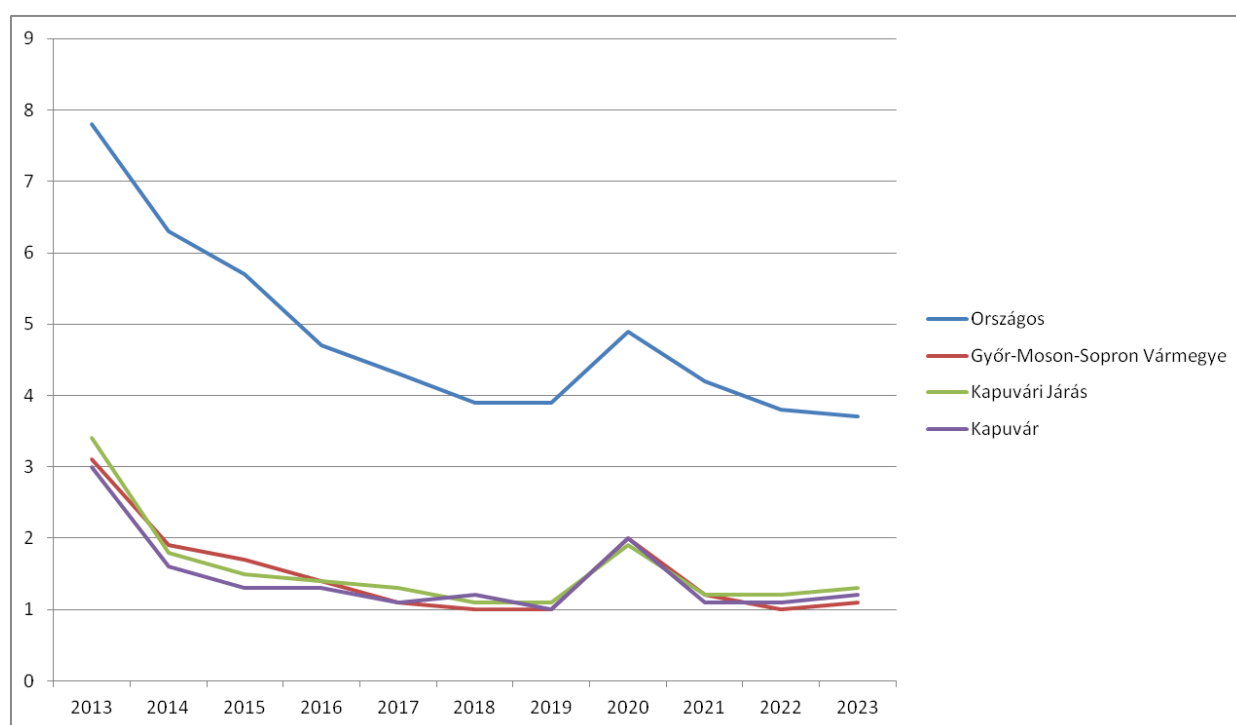
## Kapuvári nyilvántartott álláskeresők relatív mutatója (a munkaképes korú lakosság arányában)

2022 évben:

Országos:	3,8%
Győr-Moson-Sopron vármegye:	1,0%
Kapuvári Járás:	1,2%
Kapuvár város:	1,1%

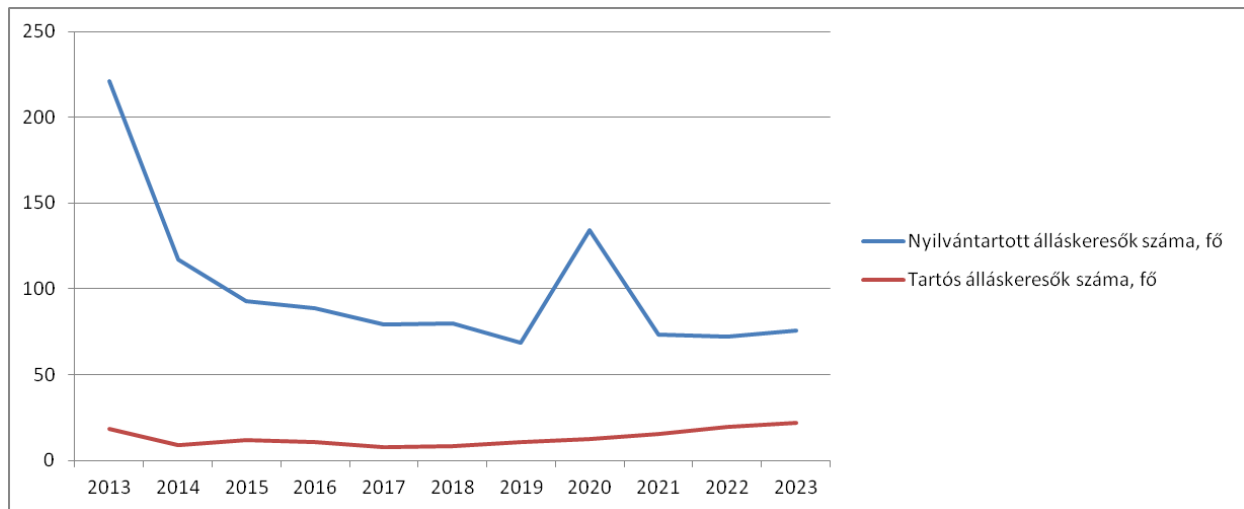
2023. évben:

Országos:	3,7%
Győr-Moson-Sopron vármegye:	1,1%
Kapuvári Járás:	1,3%
Kapuvár város:	1,2%



Eszerint a járásban a nyilvántartott álláskeresők relatív mutatója lényegében szinte teljes foglalkoztatottságot tükröző adat, és Kapuvár város adata még ezt is felülmúlja. (2020-ban Kapuvár város mutatója 2 % volt)

Az álláskeresőként nyilvántartottak két csoportra bonthatók: aktív álláskeresők és szünetelő státuszúak. Az aktív álláskeresők jellemzően az álláskeresési járadék kimerítéséig maradnak nyilvántartásban, azt követően vagy elhelyezkednek, vagy kérik a nyilvántartásból való törlésüket. A szünetelő státuszúak a közfoglalkoztatásban résztvevők, ők azok, akik jóval hosszabb időt töltenek nyilvántartásban.



A foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők száma 2017-2023 között alacsony szinten maradt.

Éves átlaguk:

2017-ben: 4 fő  
 2018-ban: 4 fő  
 2019-ben: 3 fő  
 2020-ban: 3 fő  
 2021-ben: 2 fő  
 2022-ben: 2 fő  
 2023-ban: 0 fő

A tartósan álláskeresők elhelyezkedésének nehézségeit képzettség hiánya, egészségügyi, mentális, szociális problémák okozzák. A kormány az elkövetkező időszakban ezeknek az álláskeresőknek a munkaerőpiacra történő visszajuttatását célozza meg, aminek részletei még kidolgozásra várnak.

A térségben, illetve a városban működő cégek, vállalkozások működéséről, helyzetéről csekély információval rendelkezünk, tekintettel arra, hogy 2020. évben megszűnt a negyedéves munkaerő-gazdálkodási felmérés, melynek során a cégektől kapott, működésükre, terveikre, létszámgazdálkodásukra vonatkozó adatokat lehetett elemezni.

Ezek hiányában leginkább a benyújtott munkaerő-igények alapján tájékozódhatunk, illetve támogatási kérelmeik kapcsán kerülhetünk velük kapcsolatba.

Kapuvár járásban a munkaerő igény benyújtások száma: 2022-ben 620 db  
 2023-ban 1085 db.

Sajnálatos módon a fémiparban (Met-na, Wiedenmann, Mayer, LV Metál), illetve a kereskedelemben, vendéglátásban jelentkező munkaigényeket hosszabb ideje nem tudja a Foglalkoztatási Osztály kielégíteni álláskeresők köréből, de a rendelkezésre álló felületeken keresztül a nem álláskeresőket is informálni tudják a lehetőségekről.

### Közfoglalkoztatás

A kapuvári lakóhellyel rendelkező közfoglalkoztatottak létszámának alakulása (helyi és országos közfoglalkoztatás együtt):



2017-ben: 78 fő  
2018-ban: 27 fő  
2019-ben: 18 fő  
2020-ban: 16 fő  
2021-ben: 13 fő  
2022-ben: 9 fő  
2023-ban: 9 fő

A 2011-ben újtárra indított országos, illetve hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási program azoknak az álláskeresőknél kínált munka-és kereseti lehetőséget, akiknek az elsődleges munkaerő piacra történő integrációja csak nehezen, vagy nagyon hosszú idő után volt lehetséges. Az időközben a versenyszférában kialakult munkaerő-hiány is hozzájárult ahhoz, hogy kívánatosá vált a közfoglalkoztatásból a nyílt munkaerőpiacra juttatni az arra alkalmas munkavállalókat, és ezt anyagi és mentori eszközökkel is segítette a jogszabályi környezet.

Ennek köszönhetően a kapuvári járásban az egyes munkaerőpiaci intézkedésekről szóló 1139/2017. (III. 20.) Korm. határozatban foglaltaknak megfelelően erősen csökkent a közfoglalkoztatásban résztvevők száma.

2018 júliusától kapuvári álláskeresőknél az országos közfoglalkoztatási programban vesznek részt a Kisalföldi Erdőgazdaság Zrt.-nél, a Katasztrófavédelemnél, az Észak-dunántúli Vízügyi Igazgatóságnál. Kapuvár Városi Önkormányzat Kapuvár-Öntésmajor területén foglalkoztat 2023 évben 1 fő nyilvántartott álláskeresőt a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási programban.

### Diákmunka

A 2017 óta rendszeresen meghirdetett program elő kívánja segíteni a 16–25 év közötti nappali tagozaton tanuló diákok, fiatalok munkához jutását és ezzel a korai munkatapasztalat-szerzés mellett a jövedelemszerzés lehetőségét is biztosítja (mezőgazdaság, turizmus, vendéglátás és önkormányzati területen).

A diákmunkában részt vett kapuvári lakosok száma:

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
8 fő	9 fő	7 fő	7 fő	6 fő	5 fő	4 fő

## Projektek

GINOP 5.2.1-14-2015-00001 „Ifjúsági Garancia” projekt 2023. decemberével zárult. A kapuvári álláskereső létszáma a programban az alábbiak szerint alakult:

<b>GINOP 5.2.1.</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>25 év alattiak</b>	11	3
<b>25 év felettiak</b>	12	4

GINOP 6.1.1-15-2015-00001 „Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése” projekt 2023. július 15. napjával zárult.

GINOP 5.1.1-15-2015-00001 „Út a munkaerőpiacra” projekt 2023. december 31. napján zárult.

A projekt folytatásaként, de új projektként a Gazdaságfejlesztési Minisztérium és a kormányhivatalok, valamint az OFA Országos Foglalkoztatási Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság konzorciumot alkotva valósítja meg a GINOP Plusz-3.1.1 projektet. A felhívás tervezett célja az álláskereső és inaktív foglalkoztathatóságának javítása és elhelyezkedésének segítése az elsődleges munkaerőpiacon a munkaerő fejlesztését és a munkába állás ösztönzését szolgáló támogatásokon és szolgáltatásokon keresztül.

A projekt várható célcsoportja a 30. életévét betöltött álláskereső és inaktív, kiemelten a munkaerőpiaci szempontból hátrányos helyzetű csoportok, beleértve átmeneti védelemre jogosultakat, valamint az őket foglalkoztató munkáltatók.

2024. évben is elérhető a 2021. óta bevezetett támogatás, a NFA-DECFA keretből a súlyosan hátrányos helyzetű álláskereső és az őket foglalkoztató munkáltatók támogatása, valamint megyénként megállapításra került a csoportos létszámleépítés következményeinek enyhítésére szolgáló pénzügyi támogatás mértéke.

A Változó Világért Alapítvány 2021 óta évente kétszer (2023 őszén immár hatodik alkalommal) tartott állásbörzét Kapuváron.

### **I.3. A JOGSZABÁLYI KÖRNYEZET**

A bevezetőben ismertetésre került a koncepció elkészítésének és felülvizsgálatának jogszabályi háttere, az Szt. módosításával együtt járó feladatellátás. A törvény hatálybalépése óta eltelt évek alatt kiépült a szociális szolgáltatások köre, sokszínűvé vált a szolgáltatói paletta is. Az állam, a nonprofit szervezetek és az egyházi szolgáltatók is szerepet vállalnak a feladatellátásban.

A szociális szolgáltatások működésének alapvető szabályait érintő leglényegesebb változások az elmúlt években:

- A támogató szolgáltatások és a közösségi ellátások (pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás, szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás) fenntartását az önkormányzat és az állam között kötött szerződés útján biztosítja.

- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat, az önkormányzat szerződés útján biztosítja az igénylők számára, működéséig ingyenesen. 2024-ben megszűnt.

- Az Szt 86. §-a értelmében a tízezer főt meg nem haladó lakosságú önkormányzat köteles biztosítani az étkeztetést, házi segítségnyújtást, a családsegítést, illetve az idősek nappali ellátását.

2021-ben a város lakóinak száma tízezer fő alá csökkent, ami az önkormányzatra háruló kötelező feladatok tekintetében változást nem hozott, a fenti - személyes gondoskodás körébe tartozó - feladatok ellátása továbbra is biztosított.

## **II. KAPUVÁR VÁROSBAN A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK VÁLTOZÁSA, ALAKULÁSA**

Az Szt. 92.§-a értelmében az önkormányzatnak a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról rendeletet kell alkotni. Kapuvár városban a szociális ellátásokat Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekjólét ellátások helyi szabályairól szóló 5/2015. (II.26.) önkormányzati rendelete szabályozza.

### **II.1. SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK KAPUVÁRON**

A Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás által 2013. július 1. óta fenntartott szociális alapszolgáltató intézmény, a **Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ** széleskörű szolgáltatási palettával áll a lakosság rendelkezésére.

Az integrált intézmény által nyújtott ellátási formák a következők:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeri házi segítségnyújtás,
- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- Család- és gyermekjóléti központ,
- idősek és fogyatékos személyek nappali ellátása, mint kötelezően biztosítandó szolgáltatások, továbbá jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a közösségi pszichiátriai ellátás, mint nem kötelező feladat a város számára,
- fejlesztő foglalkoztatás.

Az alapszolgáltatások működtetése során, az állami támogatás, a kiegészítő normatíva, a térítési díj bevétel, és a társult települések étkeztetési feladathoz átvett támogatása a működési költségeket fedezi.

Az intézmény három telephelyen végzi a szociális és gyermekjóléti feladatokat. Mátyás király utcai telephelyen az idősek nappali ellátása, Zöldfásor utcai telephelyen a Család- és gyermekjóléti Központ és a Család- és gyermekjóléti Szolgálat végzi feladatait. A többi szolgáltatás nyújtása a Központi telephelyen történik. A munkavégzés tárgyi feltételrendszere megfelel a törvényi előírásoknak.

2023. április 1-től Kapuvár Városi Önkormányzat intézményeként, szociális szakosított ellátás keretén belül működik a **Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona** 40 férőhellyel. Az otthon a helyi igények mellett országos illetékességi területtel biztosítja az idősek szakszerű ápolását, gondozását. A Kapuvár, Iskola u. 25-27. szám alatti székhelyen működő intézmény lakói számára az ellátás állami normatíva és a térítési díj alapján biztosított. Az ide vonatkozó törvényi szabályozás szerint Kapuvár Városi Önkormányzatnak önként vállalt feladata az otthon működtetése.

## **II. 2. NYITOTT KAPU-VÁR TÉRSÉGI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**

Az intézmény 2010. július 1-jén kezdte meg működését az 1998-ban alapított Családsegítő Intézet jogutódjaként, kibővült feladatkörrel és új székhellyel.

**Az intézmény alapítója:** Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás.

**Fenntartója:** Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás.

**Székhelye:** 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczner Sándor u. 12.

A székhelyen található az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a közösségi pszichiátriai ellátás, a fejlesztő foglalkoztatás, valamint a fogyatékosok nappali ellátása.

### **Telephelyek:**

1. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat és Közösségi pszichiátriai ellátás

Helye: 9330 Kapuvár, Zöldfasor u. 15.

2. Idősek klubja

Helye: 9330 Kapuvár, Mátyás király u. 27.

Az intézmény ellátási területe Kapuvár és a különböző feladatokra létrejött társulási megállapodások tagjainak közigazgatási területe.

- **Szociális étkezés:** Kapuvár, Himod, Kisfalud, Mihályi, Vadosfa, Babót, Osló, Agyagosszergény, Vitnyéd, Rábakecöl, Hövej
- **Házi segítségnyújtás:** Kapuvár, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Veszkeny, Agyagosszergény, Vitnyéd, Petőháza, Fertőendréd, Rábakecöl, Hövej
- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** Kapuvár, Agyagosszergény, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Veszkeny, Vitnyéd, Rábakecöl, Hövej, Petőháza, Fertőendréd, Csapod
- **Család- és gyermekjóléti szolgálat:** Kapuvár, Agyagosszergény, Cirák, Gyóró, Hövej, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Vadosfa, Veszkeny, Vitnyéd, Fertőendréd, Csapod, Petőháza
- **Család- és Gyermekjóléti Központ:** Kapuvár, Agyagosszergény, Cirák, Gyóró, Hövej, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Vadosfa, Veszkeny, Vitnyéd, Beled, Dénesfa, Edve, Rábakecöl, Vásárosfalu, Répceszemere
- **Közösségi pszichiátriai ellátás:** Kapuvár, Agyagosszergény, Babót, Himod, Kisfalud, Mihályi, Osló, Szárföld, Vadosfa, Veszkeny, Vitnyéd, Hövej, Petőháza, Fertőendréd, Csapod
- **Idősek nappali ellátása:** Kapuvár, Szárföld
- **Fogyatékosok Napközi Otthona:** Kapuvár, Fertőd, Fertőszentmiklós, Beled, Babót, Cirák, Dénesfa, Edve, Gyóró, Himod, Hövej, Kisfalud, Mihályi, Osló, Rábakecöl, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszkeny, Vitnyéd, Agyagosszergény, Petőháza, Fertőendréd, Csapod
- **Fejlesztő foglalkoztatás:** Kapuvár, Fertőd, Fertőszentmiklós, Beled, Babót, Cirák, Dénesfa, Edve, Gyóró, Himod, Hövej, Kisfalud, Mihályi, Osló, Rábakecöl, Szárföld, Vadosfa, Vásárosfalu, Veszkeny, Vitnyéd, Agyagosszergény, Petőháza, Fertőendréd, Csapod

## Étkeztetés

**Helye:** 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

**Ellátottak köre:** Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étellel való ellátásáról kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

**Igénybevétel módja lehet:** Saját elvitellel, lakásra szállítással, illetve Kapuváron helyben történő étkezéssel az Idősek klubjában.

**Feladat ellátása:** Az intézmény az ebédet a szolgáltatás biztosításához az alábbi főzőhelyről vásárolja:

- Király-tó Óvoda és Bölcsőde
- Horváth Gábor Mihályi
- Himod önkormányzati főzőkonyha
- Rábakész Kft.
- Rábakecöli Vadgesztenye Óvoda és Mini Bölcsőde

Az ellátás igénybevétele önkéntes, térítési díj ellenében írásos kérelem (formanyomtatvány) alapján történik.

Étkeztetést igénybe vevők létszámának alakulása enyhén csökkenő tendenciát mutat Kapuváron, ennek oka lehet, hogy a városban több főzőhely is házhoz szállít ebédet, nagy a kínálat, több a választási lehetőség. A magasabb jövedelemmel, nyugdíjjal rendelkezők számára nem meghatározó szempont az ebéd térítési díja. A kapuvári ellátottak az intézményi térítési díjból az önkormányzat döntése alapján - jövedelemtől függően - különböző mértékű kedvezményben részesülnek.

A társult településeken az igénybe vevők létszáma folyamatos csökkenést mutat, azokon a településeken, ahol a vásárolt ételmezést vállalkozóktól veszi meg az intézmény. A vásárolt ételmezés bekerülési költsége egyre magasabb, így az önköltség is helyenként drasztikus emelkedést mutat.

**Tárgyi, technikai feltételek:** Az ebéd kiszállítását Kapuváron az intézmény végzi saját gépkocsival. A társult településeken szintén saját elvitellel, házi gondozó általi kiszállítással, illetve az ételt szolgáltató vállalkozó általi kiszállítással lehet az ellátást igénybe venni.

## Házi segítségnyújtás

**Helye:** 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

**Feladatellátás tartalma:** Az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése, az önálló életvitel fenntartásában és a higiéniai körülmények megtartásában való közreműködés. Veszélyhelyzetek megelőzésében, illetve elhárításában való segítségnyújtás. A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

**Ellátottak köre:**

- Időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására nem képesek és róluk nem vagy részben gondoskodnak.
- Pszichiátriai és szenvedélybetegek, akik az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek.
- Azok, akik egészségi állapotuk miatt rászorulnak, és akik rehabilitációt követően támogatást igényelnek az önálló életvitelük fenntartásához, életkortól függetlenül.

**Ellátható személyek száma:** 110 fő

**Tárgyi feltételek:** A gondozónők kerékpárral közlekednek, a társult településeken lehetőség szerint helyi gondozót alkalmaz az intézmény.

2016 évtől kétféle ellátási formát vehetnek igénybe az ellátottak: szociális segítségnyújtást és személyes gondozást. 2017 évtől az állami támogatás is különböző a két formánál. Egy gondozónő a jogszabály szerint maximum 147 óra gondozást végezhet havonta. Jelenleg 17 fő gondozónő végzi az ellátást.

### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

**Helye:** 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

**Feladatellátás tartalma:** Krízishelyzetben történő ellátás. Az ellátott segélyhívása esetén az ügyeletes gondozó 30 percen belül a helyszínre érve a probléma megoldása érdekében megkezdi a szükséges intézkedést.

**Igénybevétel szempontjából szociálisan rászorult:**

- Az egyedül élő 65 év feletti személy,
- Az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- A kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

**Kihelyezhető készülékek száma:** 150 db

**A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tárgyi, technikai feltételei:**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szerződést köt az intézmény fenntartójával a szolgáltatás működtetésére vonatkozóan. A további kormányzati elképzelések kialakítása a jelzőrendszer működtetésével kapcsolatban folyamatban van. Sok aggódó hozzátartozónak és idős személynek a biztonságérzetét növeli a készülék használata.

**Tárgyi technikai feltételek:**

Technikai, műszaki feltételek biztosítása az SOS Központ Kft.– n keresztül történik.

**SOS Központ esetében a diszpécser teendői riasztás esetén:**

A diszpécserközpont számítógépes rendszere biztosítja a segélyhívó készülékekről érkező jelzések fogadását, biztosítja a készülékekkel a folyamatos kapcsolatot.

A rendszer rendelkezik olyan technikai megoldásokkal, amelyek biztonságosan szavatolják a folyamatos működést, kizárják az adatvesztés lehetőségét, valamint naplózzák és dokumentálják a segélyhívásokat, a diszpécser által meghozott intézkedéseket és a kommunikáció során elhangzottakat.

A diszpécserközpontban folyamatosan biztosítják a szolgáltatást napi 24 órában. Segélykérő jelzés érkezésekor automatikusan megjelenik a biztosított személy adatlapja, a diszpécser visszahívja a készüléket, tájékozódik a segélykérés jellegéről és a megfelelő helyre átjelzést eszközöl. Minden esetben értesíti az ügyeletes gondozónőt és szükség szerint a hozzátartozókat, illetve mentőt, orvosi ügyeletet, rendőrséget, tűzoltóságot. A vonuló szolgálatot tájékoztatja a segélykérés pontos helyéről, szükség szerint közli a mentővel, orvossal az egészségügyi adatokat, értesíti a lakásba jutást biztosító kulcsos személyt. Az intézkedés befejeztével rögzíti a helyszínről (biztosítottól, gondozónőtől) kapott információkat és az intézkedés menetét.

Havonta lista kerül megküldésre a gondozó szolgálat részére a segélykérésekről, tesztívásokról és téves riasztásokról.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásért díjat kell fizetni.

## Család- és Gyermekjóléti Központ

**Helye:** 9330 Kapuvár, Zöldfásor u. 15.

A Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: CSGYK) a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek ellátása keretében esetmenedzselést végez, melynek során az esetmenedzser az igénybe vevő és az esetkezelésbe bevont szakemberek, szolgálatok és ellátást nyújtók tevékenységét végig kíséri, együttműködésüket koordinálja.

A CSGYK a jelzőrendszer járási szintű koordinálása érdekében jelzőrendszeri tanácsadót, a kapcsolattartási ügyelet, valamint készenléti szolgálat koordinálására felelőst jelöl ki.

### **CSGYK céljai és feladatai:**

- A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.
- Tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről, kezdeményezi, illetve javasolja a gyermek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét.
- Elkészíti a védelembe vett gyermek egyéni gondozási-nevelési tervét, szervezi a megvalósítását.
- Szükség esetén javasolja a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtását, valamint pénzfelhasználási tervet készít.
- Javaslatot tesz, tervet készít a gyermek tankötelezettség teljesítésének előmozdítására.
- Javaslatot tesz a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.
- Fiatalkorú által elkövetett bűncselekmény esetén javaslatot tesz a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére.
- Együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.
- Utógondozást végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.
- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújt.
- Utcai, lakótelepi szociális munkát végez, ifjúságvédelmi őrzőkeretében.
- Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást biztosít.
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet.
- Jogi tájékoztatásnyújtást biztosít.
- Pszichológiai tanácsadást biztosít.
- Családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát biztosít.
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.
- Koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját.
- Szupervíziót biztosít.

## A CSGYK speciális szolgáltatásai:

### - Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

Az óvodai és iskolai szociális segítés kötelezően megvalósuló tevékenység, amely ágazatközi szinten biztosít szolgáltatást a nevelési-oktatási intézményekben a gyermekjóléti ellátórendszeren keresztül. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a járási székhely önkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központoknak kötelező biztosítania 2018. szeptember 1-jétől valamennyi nevelési-oktatási intézményben. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység célja a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával az óvodás és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatása, egészségfejlesztése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésében való közreműködés. További célja a szociális és a köznevelési ágazat szereplői között szoros együttműködések kialakítása.

### - Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas, semleges hely biztosítása.

### - Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítségnyújtás, tanácsadás vagy tájékoztatás.

### - Ifjúságvédelmi órjárat

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja a magatartásával a testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek speciális segítése, illetve a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

## A CSGYK igénybevételének módja:

- A CSGYK feladatait kötelező együttműködés keretében végzi, mely ellátás térítésmentes.
- Bejelentések kivizsgálása esetében önkéntes, amíg határozat nem teszi kötelezővé az együttműködést.
- A szóban és írásban történő bejelentések 5 munkanapon belül kivizsgálásra kerülnek, és erről 15 munkanapon belül visszajelzést kap a bejelentő.

### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

**Helye:** 9330 Kapuvár, Zöldfásor u. 15.

## A szolgáltatás célja, feladatai:

- Elősegíti az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került egyének, családok, csoportok és közösségek életvezetési képességének megőrzését vagy helyreállítását; a felmerülő krízishelyzetek megszüntetését.
- Biztosítja a gyermekek érdekeinek védelmét, olyan személyes szociális szolgáltatás révén, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki, egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, ill. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat - összehangolva a gyermeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, ill. szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

### **A szolgáltatás igénybevételének módja:**

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait alapellátás keretében végzi, mely szolgáltatás térítésmentes, önkéntesen igénybe vehető. A személyes segítség során, a kapcsolattartás a továbbiakban történhet az intézményben, az ügyfél lakásán, illetve egyéb ügyintézés helyén.
- Speciális esetekben (nyári tábor, egyes szabadidős programok) a térítési díj a program meghirdetésekor kerül feltüntetésre.
- A szóban és írásban történő bejelentések 3 munkanapon belül kivizsgálásra kerülnek, és erről 15 munkanapon belül visszajelzést kap a bejelentő.
- Jelzés esetében (jelzőrendszeri, hatósági) a jelzés jellegétől függ a kapcsolatfelvétel módja.
- Krízishelyzet, bántalmazás, életveszély, illetve egyéb jelzésekkor a családsegítő munkatárs felkeresi a bajban lévő személyt, és a helyszíni tapasztalatok alapján intézkedik.

### **Jellemző problématerületek a szolgálatot felkeresők körében:**

#### **Megélhetési problémák**

A jövedelem nélküliség, az alacsony jövedelem a napi életvitelt teszi bizonytalanná. Ennek következménye a hátralékok megjelenése, a különböző fizetési kötelezettségek halasztása, az alapvető szükségletek kielégítésének labilitása. Szorosan összefügg a probléma a foglalkoztatási helyzettel, a megoldást nehezíti az érintettek egészségügyi és mentális állapota.

Mindez együtt marginalizálódási folyamatot eredményez, a legnehezebb helyzetben lévők nehezen tájékozódnak, igazodnak el a hivatalos eljárásrendekben. A tájékozatlanság kiszolgáltatottá teszi ezt a csoportot, érdekeiket gyakran nem az „elfogadott” eszközökkel próbálják érvényesíteni, ezzel konfliktushelyzeteket is teremtenek, amely a negatív megítélésüket erősítheti.

#### **Foglalkoztatással, munkavégzéssel kapcsolatos problémák**

Munkahely elvesztése, munkaügyi problémák, elhelyezkedési nehézségek. A munkaerő-piaci elvárásokhoz nem illeszkedő egyéni tudás, végzettség, mobilitás.

#### **Lakhatással kapcsolatos problémák**

Lakásfenntartási adósságok, lakás karbantartási gondok. A lakáshoz jutás szűk lehetőségei, a lakás elvesztés veszélyei. A problématerület szorosan összefügg az alacsony jövedelmi helyzettel, de ennél sokkal szélesebb lakossági kör érintett. Növekszik azon lakosok száma, (bérlők és tulajdonosok vegyesen), akiknél a lakhatás veszélybe kerülhet, ezáltal minden téren veszélyeztetetté válhatnak.

#### **Kapcsolati, mentálhigiénés problémák**

A családon belüli és más személyközi kapcsolati konfliktusok. A kapcsolatok teljes hiánya és az elmagányosodás is ide tartozik. A családi kapcsolati nehézségek, kommunikációs zavarokat, az erőszak megjelenését, bántalmazást, gyermeknevelési problémákat okozhatnak. A konfliktusok következményeként jellemzően megjelennek az általános beilleszkedési zavarok, lakóközösségi konfliktusok.

#### **Magatartási és tanulási problémák**

Folyamatosan nő a különböző problémával együtt élő gyermekek és családok száma, akik számára leginkább tanácsadás, információnyújtás és szakemberhez irányítás formájában nyújtunk segítséget.

#### **Életvezetéssel, gyermekneveléssel kapcsolatos problémák**

A nevelési hiányosságokból, nem megfelelő családi kapcsolatokból, családi konfliktusokból eredő problémák száma folyamatosan nő. Egyre nagyobb hangsúlyt élveznek a szakemberek bevonásával történő segítő szolgáltatások - pszichológus, jogász, fejlesztések.

### Közösségi pszichiátriai ellátás

**Helye:** 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12.

A szolgáltatási forma segítséget nyújt az ellátási területen élő pszichiátriai betegségben szenvedők részére, hogy családjaikban, lakókörnyezetükben maradhassanak, minél teljesebb, konfliktus mentesebb életet élhessenek. Támogatják a betegeket szociális és életvezetési problémáik megoldásában.

Az ellátás saját lakókörnyezetben történik, illetve lehetőség van az intézmény épületében történő megbeszélésekre, találkozásokra.

Ez az ellátás a gyógyszeres terápia és kezelés kiegészítése, nem helyettesíti azt. Ennek érdekében a gondozók együttműködnek a terület pszichiátriai szakrendelőivel.

A pszichiátriai ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Az ellátás **célcsoportja** a 18 év feletti pszichiátriai betegek, elsősorban a nagy pszichiátriai kórképekben, depresszióban, skizofréniában, kevert hangulati zavarban szenvedők.

Ez a betegcsoport a megváltozott, mások által nehezen tolerálható viselkedés miatt nagy terhet ró a betegekre, családtagjaikra, közvetlen környezetükre.

#### **Szolgáltatások:**

- önellátó képesség javítása,
- pszichés problémák megelőzése mentálhigiénés módszerekkel,
- segítő beszélgetések lefolytatása,
- szabadidő szervezett eltöltése,
- kéthetente csoportfoglalkozások,
- gyógyszerelés figyelemmel kísérése,
- stressz kezelés,
- hivatalos ügyek intézése,
- információnyújtás,
- munkához való hozzájutás segítése,
- kapcsolattartás a kezelőorvosokkal,
- havonta személyes, illetve telefonos szakorvosi konzultáció.

A feladatellátás 2015. évtől már finanszírozás és nem támogatás formájában történik. Az intézmény szándéka, hogy a 2007 óta működő szolgáltatást jó szakmai színvonalon a továbbiakban is biztosítsa a pszichiátriai betegek számára.

### Nappali ellátások

#### **1. Fogyatékosok napközi otthona**

**Helye:** 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer S. u. 12.

**A feladatellátás tartalma:** A Fogyatékkal Élők Napközi Otthona a sérült, különböző fogyatékossgal élő személyek állapotának megfelelően komplex szolgáltatást biztosít.

**Cél:** Nemcsak az ellátottak, hanem családjuk életének segítése is. Közösségi programok szervezésével, valamint azok lebonyolításával színesebbé teszik ellátottaik mindennapjait. A napközi otthonban folyó életet elsősorban a sérült emberek egyéni szükségletei határozzák meg.

**Igénybevételi szempontok:** Mozgássérült, értelmi fogyatékos, halmozottan sérült és autista gyermekek 3 éves kortól iskolaköteles korig, illetve az iskolából kikerülők 16 éves kortól 65 éves korig vehetik igénybe. Tanszünetben fogadnak és ellátnak iskoláskorú gyermekeket is. Nem vesznek fel olyan fogyatékkal élő személyt, aki veszélyeztető magatartást tanúsít, vagy aki állandó ápolásra szorul. A napközi otthon 35 férőhelyes, a szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

### **Fejlesztő tevékenységek: egyéni és csoportos foglalkozások**

Az új ellátottak képességeit felméri, és annak megfelelően építik fel a gyógypedagógiai foglalkozást, az egyéni fejlesztési programot. A fejlesztési terv elkészítésénél figyelembe veszik a szolgáltatást igénybe vevő pedagógiai, orvosi szakvéleményét, ezen felül egyéni megfigyeléseikre támaszkodnak.

A foglalkozást pszichopedagógus és mentálhigiénikus vezeti. A szakszerű ápolás-gondozás biztosítása érdekében a napköziben két szakképzett gondozónő is dolgozik.

A személyi fejlesztés mellett a csoportos munkamódszert is alkalmazzák, egy heterogén összetételű közösség csoportos foglalkozásai is rengeteg pozitívumot eredményeznek.

**Szocioterápiás foglalkozások:** A foglalkozások keretében készítik fel a minél nagyobb önállóságra a sérült ellátottjaikat. Jelenleg ez udvarrendezésből, növények ápolásából, épülettakarításból, valamint háztartási készségek gyakorlásából áll.

Szolgáltatásaik közé tartozik napi egyszeri meleg étkezés, értelmi és mozgásfejlesztés, manuális foglalkozások, szabadidős programok szervezése, városi programok látogatása, melynek célja az is, hogy segítsék társadalmi elfogadásukat.

Segítséget nyújtanak a hivatalos ügyek intézésében, életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsokat nyújtanak, támogatják a speciális önszerveződésű csoportok kialakulását és fennmaradását.

Az intézmény felszereltsége a feladat ellátásnak megfelelő, teljes mértékben akadálymentes.

Nyitvatartási idő hétköznapokon 7:30-tól 15:30-ig.

Ellátottak száma jelenleg 29 fő. Valamennyien legalább közepsúlyos értelmi fogyatékos személyek, a halmozottan sérültek száma ebből 7 fő.

Életkori megoszlások, a férfi-nő arányok a következők:

Férfiak száma: 18 fő, nők száma: 11 fő, a többség 20-as, 30-as éveiben járó fiatal. Az ellátottak fele kapuvári, fele vidéki lakos.

### **Szállítás:**

Ellátottjaikat igény esetén a Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálata szállítja a napközibe jelenleg térítési díj ellenében. A szállítás ütemére nincs befolyásuk, ezért előfordul, hogy az ellátott csak napi 3-4 órát tud az intézményben tölteni, mert a szállítást úgy tudják megoldani a Támogató Szolgálatnál.

### **Egyéb tevékenységeink:**

- Szabadidős programok szervezése.
- Fogyatékosok társadalmi elfogadásának elősegítése, érzékenyítő programok szervezése és tartása iskolákban.
- Közösségi szolgálat szervezése, diákok fogadása.

## 2. Fejlesztő foglalkoztatás

2017. évtől a szociális foglalkoztatást felváltotta a **fejlesztő foglalkoztatás**.

A foglalkoztatható személyek száma: **25 fő**.

Pályázat keretében elfogadott feladatmutató 2022-2023 évre: 6502 óra.

A működési engedély a következő tevékenységek végzésére szól:

- Általános épülettakarítás
- Textil, szőrme mosása, tisztítása
- Ajándéktárgyak és használati tárgyak készítése
- Kert- és parkgondozás, udvarrendezés
- Bedolgozás

## 3. Idősek nappali ellátása (Idősek klubja)

**Helye:** 9330 Kapuvár Mátyás király u. 27.

**Feladata:** Az igénybe vevők szociális, egészségi és mentális állapotának megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása.

**Cél:** Az egyedüllét megszüntetése, izoláció elkerülése, tétlenséggel kapcsolatos káros hatások megelőzése, társas kapcsolatok elősegítése, családi gondoskodás pótlása.

Szolgáltatásaik, programjaik az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhetőek.

**Ellátotti kör:** 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek.

### A klub szolgáltatásai:

- Szabadidős programok szervezése. Sajtótermékek, tömegkommunikációs eszközök, könyvek, kártya, társasjátékok biztosítása. Fizikai, szellemi, kulturális, szórakoztató programok szervezése.
- Szükség szerint egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájárás segítése.
- Egészségügyi ellátás keretében felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, valamint mentális gondozás.
- Személyi higiénia elősegítése, fürdés, mosás lehetősége.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Munkavégzés lehetőségének segítése.
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének szervezésének segítése.

A klub területén étkeztetés szolgáltatás is működik az igényeknek megfelelően. Diétás étkezésre is van lehetőség. Az étkeztetésért térítési díjat kell fizetni, differenciáltan, a szolgáltatást igénybe vevő jövedelmének függvényében.

A nappali ellátásért személyi térítési díjat nem kell fizetni a szolgáltatást igénybe vevőnek, mert az önkormányzat a szolgáltatás költségét 100%-ban támogatja.

A szolgáltatás térítési díja jelentősen befolyásolja az igénylők számát.

Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő szolgáltatásonként.

A szolgáltatást igénybe vevők életkora magas, többnyire hetven év, és a felettiiek.

**A szolgáltatások igénybevétele:** Önkéntes, az igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik.

A tárgyi feltételek biztosítottak.

Az épület, szociális helyiségei és az iroda felújításra szorul, mely munka elvégzését pályázati forrás igénybevételével tervezi az önkormányzat.

Az épület fejlesztését követően lehetőség nyílik külön pihenőszoba, illetve közösségi tér kialakítására. Az épület bővítésével új mozgáskorlátozott fürdők és WC-k elhelyezésére is lesz lehetőség.

*Együttműködési megállapodással rendelkezők számának alakulása*

	2020		2021		2022		2023	
	létszám fő	családok száma	létszám fő	családok száma	létszám fő	családok száma	létszám fő	családok száma
Kapuvár	277	68	266	65	233	54	236	60
Babót	29	10	31	9	34	9	24	8
Mihályi	8	3	3	1	3	1	3	1
Kisfalud	19	4	12	3	12	3	7	1
Osi	0	0	0	0	0	0	6	2
Szárköld	23	7	21	7	7	4	4	3
Veszvény	48	9	30	6	11	4	6	3
Himod	38	7	32	8	30	6	23	6
Vitnyéd	22	8	28	11	37	11	37	11
Agyagosszergény	18	7	12	6	13	5	11	3
Cirák	10	4	16	6	15	5	12	3
Gyóró	10	2	11	2	6	2	6	1
Hövej	1	1	1	1	1	1	0	0
Vadosfa	0	0	0	0	0	0	0	0
Petőháza	0	0	7	2	1	1	3	2
Csapod	0	0	15	5	12	5	10	5
Fertőendréd	0	0	4	1	8	3	9	3
Dénesfa	0	0	2	1	3	1	3	1
Répceszemere	0	0	2	1	2	1	2	1
Beled	8	3	9	4	9	3	8	2
Rábakecöl	0	0	0	0	2	1	2	1
Vásárosfalu	1	1	2	1	2	1	3	2
<b>Összesen:</b>	<b>512</b>	<b>134</b>	<b>504</b>	<b>140</b>	<b>441</b>	<b>120</b>	<b>415</b>	<b>119</b>

	családsegítés				étkeztetés				házi segítségnyújtás				jelzőrendszeres házi segítségnyújtás				közösségi ellátás			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Kapuvár	277	266	233	236	109	88	92	95	62	60	66	59	86	83	76	51	30	25	23	29
Babót	29	31	34	24	0	0	0	0	7	8	6	6	17	16	13	3	1	2	6	2
Mihályi	8	3	3	3	48	40	40	34	13	11	12	13	8	7	6	4	0	3	2	2
Kisfalud	19	12	12	7	21	18	16	16	7	5	6	7	2	2	3	4	6	6	6	4
Osli	0	0	0	6	23	10	9	13	1	0	2	3	6	5	5	2	6	6	6	7
Szárköld	23	21	7	4	0	0	0	0	7	4	3	3	8	7	6	3	2	2	2	3
Veszvény	48	30	11	6	0	0	0	0	4	6	4	1	3	5	5	2	2	2	1	1
Himod	38	32	30	23	27	23	16	23	11	10	10	11	2	2	0	0	6	6	6	6
Vitnyéd	22	28	37	37	22	20	16	15	20	18	13	15	3	2	2	3	0	0	1	1
Agyagosszergény	18	12	13	11	9	10	5	4	7	7	4	4	2	1	1	1	1	1	1	1
Cirák	10	16	15	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gyóró	10	11	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hövej	1	1	1	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Vadosfa	0	0	0	0	2	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Petőháza	0	7	1	3	0	0	0	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0
Csapod	0	15	12	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fertőendréd	0	4	8	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dénesfa	0	2	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Répceszemere	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beled	8	9	9	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rábakecöl	0	0	2	2	0	13	15	20	0	8	8	13	0	2	2	2	0	0	0	0
Vásárosfalu	1	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fertőszentmiklós	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>512</b>	<b>504</b>	<b>441</b>	<b>415</b>	<b>261</b>	<b>225</b>	<b>212</b>	<b>236</b>	<b>139</b>	<b>140</b>	<b>137</b>	<b>138</b>	<b>137</b>	<b>132</b>	<b>119</b>	<b>75</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>56</b>



	Fogyatékosok nappali ellátása				Idősek nappali ellátása			
	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Kapuvár	25	25	15	28	35	33	34	34
Babót	0	0	0	0	0	0	0	0
Mihályi	0	0	0	0	0	0	0	0
Kisfalud	1	1	2	0	0	0	0	0
Osló	0	0	0	0	0	0	0	0
Szárköld	0	0	0	0	0	0	0	0
Veszkény	0	0	0	0	0	0	0	0
Himod	2	2	2	0	0	0	0	0
Vitnyéd	2	2	2	0	0	0	0	0
Agyagosszergény	2	1	2	0	0	0	0	0
Cirák	0	0	0	0	0	0	0	0
Gyóró	0	0	1	0	0	0	0	0
Hövej	0	0	0	0	0	0	0	0
Vadosfa	0	0	0	0	0	0	0	0
Petőháza	0	0	0	0	0	0	0	0
Csapod	0	0	0	0	0	0	0	0
Fertőendréd	0	0	1	0	0	0	0	0
Dénesfa	1	0	1	0	0	0	0	0
Répceszemere	0	0	0	0	0	0	0	0
Beled	0	0	1	0	0	0	0	0
Rábakecöl	0	0	0	0	0	0	0	0
Vásárosfalu	0	0	0	0	0	0	0	0
Fertőszentmiklós	2	2	2	0	0	0	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>34</b>

## II. 3. KAPUVÁRI BENTLAKÁSOS IDŐSEK OTTHONA

Kapuváron hiánypótló szolgáltatásként valósult meg a 24 órás ellátást biztosító szakosított ellátás. A város lakosság száma, illetve annak korösszetétele, valamint a szociálisan rászoruló betegek és megromlott egészségi állapotú időskorúak száma indokolta az idősek otthonának létrehozását és működtetését. A lakosság körében nagy igény mutatkozik az ápolást, gondozást nyújtó szakosított intézményként működő idősek otthonára, mivel jelentős a száma azoknak az időseknek, akik számára életkoruk, egészségügyi állapotuk, szociális helyzetük miatt már nem elegendőek az alapszolgáltatás keretében biztosítható ellátások (az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, nappali ellátás). A szolgáltatás létrehozásával a keletkezett férőhelyek révén az idős célcsoport ellátása jelentősen növekszik és így lehetőség nyílt kiváltképp a helyi, illetve a térségből, valamint az ország területéről jelentkező igények kielégítésére is.

A Bentlakásos Idősek Otthona által nyújtott szolgáltatásokat és tevékenységeket az Szt. 67 §. (1) bekezdése szabályozza.

Az intézmény székhelye: 9330 Kapuvár, Iskola u. 25-27.

Intézményi férőhelyek száma: 40 fő

Az ellátottak köre:

Magyarország közigazgatási területe, ám kiemelt figyelemmel tekint az intézmény Kapuvár város és a Kapuvári Járás szociálisan rászorult időskorú lakosságára. A helyi ellátást igénylők hiányában az ország bármely pontjáról fogadják az ellátást igénylőket.

### *Szolgáltatás igénybevétele és annak biztosítása*

A Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthonába ellátásban részesülnek, azok a személyek, akik életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorultak, és róluk az alapellátás keretében nem lehet gondoskodni. Az intézményi ellátás csak a napi 4 órát meghaladó, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükségletet igazoló szakvélemény alapján nyújtható azon személyek részére, akik rendszeres fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, és a rájuk irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötték.

Felvehető az intézménybe továbbá, a fentiek szerinti személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házas társa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglet hiányában is.

Ellátás nyújtható továbbá azon napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező személyeknek is, akik a 18. életévüket betöltötték, azonban betegségük vagy fogyatékoságuk miatt önmagukról gondoskodni nem képesek.

### *Az ellátás igénybevételének módja*

A szolgáltatás igénybevételére a Szt. 132. §. (2) bekezdésének h) pontja szerinti szabályokat kell alkalmazni. Az intézményi elhelyezést írásban, illetve szóban kell kérelmezni. Az intézményben nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére, indítványára történik.

Az intézményvezető vagy az általa megbízott más személy a kérelem beérkezését követően tájékoztatja a kérelmezőt az *Előgondozás* tervezett időpontjáról. Az intézmény megbízott dolgozói az *Előgondozás* keretében a kérelmező tartózkodási helyén tájékozódnak az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészítik az ellátást igénybe vevőt az intézményi elhelyezésre.

### Az intézmény infrastruktúrája, működési és finanszírozási feladatai

A kétszintes épületet kert veszi körül, amely lehetőséget biztosít a szabadtéri programok, szabadidős külső tevékenységek, mozgásos foglalkozások megtartására. Az intézmény zárt, rendezett udvarral rendelkezik, amely a demenciával élő ellátottak védelmét és érdekeit is egyaránt szolgálja.

Az épületen belül akadálymentes közlekedés biztosított, tágas közlekedők és közösségi célú helyiségek találhatók: ebédlő, társalgó, foglalkoztató helyiségek. Az ellátottak intézményen belüli mozgásának biztosításaként a két szintet lift kapcsolja össze. Az emeletre azonban a lift melletti lépcsőn is feljuthatnak a lakók.

Az idősek számára kialakított szobák nagy része rendelkezik egy kis előszobával, és fürdőszobával. A lakrészek az igényeket mindenben figyelembe vevő bútorzattal rendelkeznek. Minden lakrészben kiépítésre került a kábel-TV, valamint a lakószobákban hűtőszekrény is rendelkezésre áll. Az intézményben kétszemélyes elhelyezésre van lehetőség. Az intézmény 20 db kétágyas szobával rendelkezik. A szobákban nővérhívó, füst- és tűzjelző rendszer, valamint klíma rendszer került kiépítésre.

A házaspárok, közeli családtagok együttes lakhatását az intézmény figyelembe veszi és az ez irányú igények kielégítésére törekszik. Valamennyi szoba világos, tisztán és rendben tartott és az ellátottak egészségügyi állapotához igazodva berendezett.

Fizikai ellátás terén kiemelt figyelmet fordítanak a környezet, ruházat tisztán tartására, valamint az élelmezés megszervezésére és lebonyolítására.

A teljes körű ellátás körében az intézmény a következő szolgáltatáselemeket biztosítja:

- A lakhatást.
- Az ágynemű és a ruházat rendszeres mosását, tisztítását.
- A napi háromszori étkezést (szükség esetén többszöri étkezést).
- A szükség szerinti ruházattal és textíliával való ellátást.
- Az egészségügyi gondozás során rendszeres orvosi felügyelet biztosítja az ellátottak egészségügyi állapotának folyamatos ellenőrzését, szükség esetén a szakorvosi, kórházi ápolás megszervezését.
- Az állandó nővéri felügyeletet.
- Az orvosi ellátást, heti 4 óra rendelési időben.
- A Rendelet szerinti egészségügyi ellátást (gyógyszer eseti és alaplista biztosítása).
- A tanácsadást mely kiterjed, az egészség megőrzését szolgáló felvilágosítások, az orvosi tanácsadás életvezetési tanácsadások körére.
- A pszichés gondozást, amely során valamennyi dolgozó törekszik az egyéni bánásmód megvalósítására, és nagy hangsúlyt fektetnek a mentális irányítás pozitívumaira.
- A foglalkoztatást, mely keretében fizikai, szellemi, kulturális és szórakoztató tevékenységek szolgálják az ellátottakat.
- A mentális gondozást.
- Az érdekvédelmet, amely során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátott a teljes körű ellátáshoz és az egyéni szükségleteihez, speciális helyzete vagy állapota alapján jusson hozzá.
- A hitéletet.

Az intézményben a napi 24 órás szolgálatot, a gondozási tevékenységet – fizikai, egészségügyi, pszichés, mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás, érdekvédelem, szociális ügyintézés – szakképzett dolgozók végzik.

Az intézmény nyitása óta folyamatos kapacitáskihasználás mellett működik.

Az intézmény finanszírozása egyrészt az állami támogatások, valamint a Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona ellátottjai, vagy a térítési díjat megfizető más személy által vállalt és fizetett térítési díjából tevődik össze.

A térítési díjat a Szt. 114-119/B. §-a, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm.rendelet, valamint Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekjólét ellátások helyi szabályairól szóló 5/2015. (II.26.) önkormányzati rendelete szabályozza.

A térítési díjat a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig köteles az ellátott, vagy törvényes képviselője, vagy a térítési díjat vállaló más személy az intézmény számlájára befizetni.

#### Együtműködés keretei

A városban egymásra épülő ellátórendszer biztosítja a mindenki számára legmegfelelőbb gondozási formát. A Nyitott Kapu-vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ által biztosított a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a fogyatékosok nappali ellátása, a közösségi pszichiátriai ellátás, valamint az Idősek Klubjai szolgáltatása.

A jó együttműködés eredménye, hogy minden arra rászoruló a rászorultság és igény függvényében a megfelelő segítséget és ellátást megkapja.

#### Az intézményben ellátást igénybe vevők korösszetétele

<b>Korcsoport</b>	<b>Férfi (fő)</b>	<b>Nő (fő)</b>
0-19	0	0
20-39	0	0
40-59	0	0
60-69	1	2
70-79	3	9
80-89	4	11
90-	3	7
<b>Összesen:</b>	<b>11</b>	<b>29</b>

Az átlag életkor férfiaknál 82 év, nőknél 81,7 év.

#### A szolgáltatás biztosításának szükségessége

A Kapuvári Bentlakásos Idősek Otthona a 2022. évi szolgáltatástervezési koncepcióban kitűzött célok megvalósítását szolgálja, hiszen általa jelentős fejlesztés valósult meg Kapuvár szociális intézményrendszerét tekintve. Működtetését indokolja a térség és az országos tendenciákat mutató lakossági korösszetétel és az idős emberek egészségi, mentális, fizikai állapotának romló volta.

Az intézmény a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabott, differenciált szakmai munkával ellátja elsősorban Kapuvár városának, illetve a járás idős lakosságának szakosított időotthoni feladatait. A mindennapi munka középpontjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a lelki és szellemi egészség biztosítása, ezzel a békés öregkor megteremtése áll.

## **II.4. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT SZOCIÁLIS ELLÁTÁSOK, TÁMOGATÁSOK**

Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testületének a pénzben és természetben nyújtott szociális és gyermekjólét ellátások helyi szabályairól szóló 5/2015. (II.26.) önkormányzati rendelete biztosítja az eddig jól és hatékonyan működő pénzbeli és természetbeni ellátásokat, és azokat a továbbiakban is nyújtja a rászorulóknak, illetve az igénybe vevők számára.

A felmerülő szociális igényeket folyamatosan figyelemmel kísérve felmerült az igény tartós élelmiszer, illetve utalvány formájában nyújtott természetbeni támogatásra, mely a helyi rendelet módosítását tette szükségessé.

A települési támogatások formái:

- a lakhatási támogatás,
- a helyi közlekedéshez nyújtott utazási kedvezmény,
- elhunyt személy eltemettetésének költségeihez való hozzájárulás,
- rendkívüli települési támogatás.

A **lakhatási támogatást** a jogosultak 12 hónapra, vagy a lakhatáshoz való jogosultság idejére, természetbeni szociális ellátás formájában kapják a lakásfenntartással összefüggő rendszeres kiadások: albérleti díj, gázdíj, villanydíj, távhődíj, vízdíj csökkentéséhez.

A **helyi közlekedéshez nyújtott utazási kedvezményt** az önkormányzat a menetrend szerinti helyi közforgalmú közlekedésben kedvezményes bérlet igénybevételére a teljes árú bérlet árának erejéig azon kérelmezők részére biztosítja, akik családjában az 1 főre számított jövedelem a szociális vetítési alap összegének 1000 %-át nem haladja meg. A támogatás naptári évre, illetve a tanulói jogviszony időtartamára szól, a szolgáltatói szerződésben meghatározott negyedéves bérlet árának időarányos részére, de legfeljebb négy negyedévre.

**Elhunyt személy eltemettetésének költségeihez való hozzájárulást** annak a szociálisan rászoruló személynek a részére nyújtja az önkormányzat, akinek a családjában az egy főre számított havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 130 %-át, illetve egyedálló (egyedül élő) esetén 180 %-át.

**Rendkívüli települési támogatás** a helyi rendelet értelmében a létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan, vagy tartósan létfenntartási gondokkal küzdő személynek nyújtható, akinek az egy főre számított havi jövedelme nem haladja meg:

- a családban élők, a családdal egy lakásban élő egyedülálló, valamint az egy lakásban együtt élő egyedülállók esetén a szociális vetítési alap összegének 150%-át.
- a gyermekét(eit) egyedül nevelő szülő, továbbá olyan család, ahol fogyatékos, vagy tartósan és súlyosan beteg személy él, a szociális vetítési alap összegének 175 %-át.
- egyedül élő személy esetén a szociális vetítési alap összegének 300%-át.

A támogatás legkisebb összege alkalmanként nem lehet kevesebb 2.000 Ft-nál, de nem haladhatja meg az 5.000,-Ft-ot, éves szinten legfeljebb a szociális vetítési alap összegének 100 %-át.

Rendkívüli települési támogatás méltányosságból állapítható meg annak a létfenntartást veszélyeztető, rendkívüli élethelyzetbe került kérelmezőnek, akinek a családjában az egy főre számított havi családi jövedelme a fenti mértéket meghaladja, de önmaga, illetve családja létfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni, mivel elemi kár, tüzeset, súlyos betegség okozta élethelyzetbe kerül, vagy rendkívüli többletkiadása jelentkezik, a család jövedelem vizsgálatától függetlenül, kárának, élethelyzetének enyhítésére. Ez esetekben a támogatás összege alkalmanként nem lehet kevesebb 1.000,- Ft-nál, de nem haladhatja meg a 6.000,-Ft-ot, és egy naptári éven belül ugyanaz a személy (család) részére nyújtott támogatás éves összege nem haladhatja meg az 50.000,- Ft-ot.

## **II.5. GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÁSOK**

Az önkormányzat és a Kapuvár Térségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálati Társulás fenntartásában működő Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ biztosítja az alábbi gyermekjóléti alapellátásokat:

- család- és gyermekjóléti központ
- család- és gyermekjóléti szolgálat
- gyermekek napközbeni ellátása
- természetbeni ellátás:  
gyermekétkeztetés
  - intézményi gyermekétkeztetés  
(bölcsőde, óvoda, általános iskolai napközi, menza, középfokú iskolai menza)
  - szünidei gyermekétkeztetés

A család- és gyermekjóléti szolgálat az Szt. 40. §-ában, a család- és gyermekjóléti központ az Szt. 40/A. §-ában foglalt feladatokat látja el.

A gyermekek napközbeni ellátásának formái – a gyermekek életkorának megfelelően –

- a bölcsődei ellátás,
- a napközbeni gyermekfelügyelet, és
- az alternatív napközbeni ellátás (játszóterei program, játszóház, klubfoglalkozás).

A bölcsődei és óvodai ellátást az önkormányzat, mint fenntartó, a Király-tó Óvoda és Bölcsőde intézménye útján látja el.

A gyermekétkeztetést (bölcsőde, óvoda, általános iskolai napközi, menza, középfokú iskolai menza) a települési önkormányzat biztosítja az általa fenntartott intézményben.

A bölcsődében és az óvodában 100 %-os kedvezményre jogosult, aki:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos,
- családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- családjában három vagy több gyermeket nevelnek,
- nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság, vagy
- családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130 %-át.

Általános iskolai ellátottak esetén fennáll az étkeztetés 50 %-os kedvezményének lehetősége, melyet a tartósan beteg gyermekre tekintettel, vagy a három, vagy több gyermeket nevelő szülők vehetnek igénybe.

Az ingyenes étkeztetést az iskolákban csak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők igényelhetik.

A szünidei gyermekétkeztetés keretében a települési önkormányzat a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő hátrányos helyzetű gyermek és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

## **II.6. MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT** **KAPUVÁR**

Az Magyar Máltai Szeretetszolgálat Támogató Szolgálat Kapuvár (a továbbiakban: Támogató Szolgálat), a mindenkor jogszabályoknak megfelelően nyújt szolgáltatást fogyatékos személyek részére. A szolgáltatás, a szükségletek speciális kielégítését végzi, az ellátottak életkorának, élethelyzetüknek és egészségi állapotuknak megfelelően. A támogató szolgáltatást a jogszabályban rögzített célcsoportokba tartozó, szociálisan rászorultnak minősülő súlyosan fogyatékos személyek vehetik igénybe.

Az Szt. meghatározása szerint súlyosan fogyatékos, az a személy, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesül.

A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet:

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

A támogató szolgáltatás az alábbi fogyatékoságokkal vehető igénybe:

- látási fogyatékoság,
- hallási fogyatékoság,
- beszéd fogyatékoság,
- értelmi, vagy mozgásszervi fogyatékoság,
- autizmus,
- halmozott fogyatékoság,
- egyéb fogyatékoság.

### *A Támogató Szolgálat által biztosított szolgáltatások*

#### ***Személyi segítség***

A személyi segítő szolgáltatás a fogyatékos személyek aktív közreműködésével, segítséget nyújt személyi szükségleteinek kielégítéséhez, mely magában foglalja a higiénés, az életviteli, és az életfenntartási szükségleteket. Támogatást nyújt a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételehez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez. Személyi segítség során végzett tevékenységek:

- gondozási tevékenységek,
- felügyelet biztosítása,
- segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételeiben,
- ügyintézés,
- megbízás alapján végrehajtott feladatok,
- mobilizáció lakókörnyezeten belül és kívül,
- szabadidős tevékenység támogatása,
- szállításhoz kapcsolódó személyi segítség.

#### ***Szállító szolgáltatás***

A szállító szolgáltatás a fogyatékos személyek részére, speciálisan kialakított gépjárművel biztosítja a szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

A szállító szolgáltatást igénybe vevők a szállítás célja szerint 3 csoportra oszthatók.

- Fogyatékosok napközi otthona (Kapuvár) - napi rendszerességgel.
- Oktatási intézmény, fejlesztő foglalkozások (Kapuvár, Csorna) – iskolai tanítási napokon rendszeresen.
- Egyéb, egészségügyi intézmények, hivatali ügyintézők, nappali ellátást biztosító intézmények (Kapuvár, Győr, Sopron) – igény szerint, szállítási kapacitás függvényében.

### Intézményi mutatók

A Támogató Szolgálatnak jelenleg 32 fő, szociálisan rászorultnak minősülő, fogyatékos személlyel van érvényes megállapodása.

Ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa alapján:

Fogyatékoság típusa	Ellátottak száma
Autizmussal élő	2
Látási fogyatékos	5
Hallási fogyatékos	1
Mozgásában fogyatékos	9
Értelmi fogyatékos	9
Halmazottan fogyatékos	2
Beszéd fogyatékoság	-----
Egyéb	4
<b>Összesen:</b>	<b>32 fő</b>

### Feladategység elszámolás

Szerződésben rögzített, a Támogató Szolgálat által vállalt, teljesítendő feladategységek száma évente: 6500.

Feladategység számításának módja:

Személyi segítség esetében:

Halmazottan sérült személy gondozásával töltött idő (perc) / 40 = feladategység száma.

Egyéb fogyatékos személy gondozásával töltött idő (perc) / 60 = feladategység száma.

Szállítószerződés esetében:

Megtett hasznos kilométer (míg az ellátott a gépkocsiban tartózkodik) / 5 = feladategység száma.

2023-ban a vállalt és a teljesített feladategységek alakulása:

Vállalt feladategységek száma	Teljesített feladategységek száma
6500	7451

Feladategységek eloszlása:

	Igénybe vett szolgáltatási típusok		
	szállítás	személyi segítség	Összesen
<b>Teljesített feladategység</b>	5687	1764	<b>7451</b>

## **II.7. MAGYAR VÖRÖSKERESZT KAPUVÁR TERÜLETI SZERVEZETE**

A Magyar Vöröskereszt Győr-Moson-Sopron Vármegyei Szervezete (a továbbiakban: Szervezet) fontos társadalmi ügy érdekében tevékenykedik a Vöröskeresztről szóló 1993. évi XL. törvényben foglaltak szerint.

### *Feladatellátás (nonprofit alapon)*

A Szervezet alaptevékenysége a véradásszervezés, amelyben a vármegyei szervezet évtizedek óta országosan is kiemelkedő helyet foglal el. 2023. évben megyei szinten a 27 685 főre tervezett véradóból véradó eseményeinken összesen 30 862 fő jelent meg. Ezen belül Kapuvár területén 1 480 fő tervezett véradóból 1 330 fő jelent meg.

Minden évben megrendezésre kerülnek a Véradónapi Ünnepségek. Az Ünnepségek keretében ismerik el véradóikat és a véradásszervezők munkáját. Az ünnepségek vármegyei, területi és települési szinten kerülnek megrendezésre.

Szenvedélybetegek ellátása Győr, Pannonhalma kistérség és Csorna kistérség területén (79 településen) történik.

Biztos Kezdet Gyermekház Farádon, Rábacsécsényben és Győrszemerén működik.

Szociális segítségnyújtással, helyi katasztrófavédelemben történő helytállással egy-egy esemény kapcsán önkéntesekkel, munkavállalókkal és adományokkal vannak jelen.

A területi irodákhoz és az alapszervezeteikhez forduló, rászoruló személyek részére felajánlásokból, központi adományokból tudnak segítséget nyújtani.

Időszakosan nagyobb mennyiségű bébiétel adományt kapnak, melyet a védőnők és az alapszervezetek segítségével osztanak szét a rászoruló családoknak.

Felnőttképzési tevékenység keretében közúti elsősegélynyújtás és munkahelyi elsősegélynyújtás tevékenységet végeznek. A Szervezet végzi a közúti elsősegélynyújtás vizsgáztatást is.

### *A Szervezet felépítése és technikai ellátottsága*

Vármegyei

- taglétszám: 4706 fő,
- önkéntes tevékenységet végző személyek száma: 1489 fő,
- alkalmazotti létszám: 25 fő

Vármegyei szinten 1 bázisóvoda, 3 bázisiskola található.

Humanitárius településeink a vármegyében:

- Dunakiliti
- Magyarkeresztúr
- Rábakecöl
- Rábapordány
- Gönyű

Az irodai infrastruktúra fejlesztése, a bérelt irodák felújítása Győrben, Sopronban, Mosonmagyaróváron és Csornán 2022. évben megtörtént.

Az informatikai eszközpark jelentős fejlesztése elsősorban pályázati források felhasználásával az elmúlt években megtörtént.

A segélyezési, katasztrófavédelmi tevékenység ellátásához az elmúlt években jelentős eszközbeszerzés történt.

A gépjárműpark folyamatosan bővül, amely a feladat ellátáshoz igazodva, jelenleg vármegyei szinten 8 személyautóból és 2 db „B” kategóriás jogosítvánnyal vezethető kisteherautóból áll. A fentiekből 1 személyautót Csorna-Kapuvár területi feladatainak ellátása érdekében üzemeltetnek.

A Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központtal együttműködési szerződés biztosítja, hogy rendezvényeiken, előadásainkon részt vesznek.

A kapuvári ipartestülettel is szoros a kapcsolat, folyamatos biztosítanak munkahelyi elsősegély tanfolyamot és a vizsgáztatáshoz oktatót, valamint vizsgáztató szakembert.

Szociális tevékenysége a Szervezetnek a decemberi élelmiszer gyűjtés, mellyel a csornai, és a kapuvári családokon és hátrányos helyzetű lakosokon tudnak segíteni.

## **II.8. KAPUVÁRI KÉZ-MŰ ÉS SZOCIÁLIS FOGLALKOZTATÓ NONPROFIT KÖZHASZNÚ KFT.**

A Társaság 2001 óta foglalkozik **rehabilitációs foglalkoztatással**. A legfőbb célja a kapuvári, illetve csornai, beledi, fertődi járásek településein élő megváltozott munkaképességű személyek védett munkahelyen történő foglalkoztatása, illetve rehabilitációja.

A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Korm. rendelet határozza meg működésüket, a rehabilitációs foglalkoztatók szakmai minimum feltételeit és eljárás menetét. (Rehabilitációs mentor, tanácsadó alkalmazása, rehabilitációs tervek készítése, tranzitálás stb.) Egyben változott a megváltozott munkaképességű személyek ellátási rendszere is.

Foglalkozási rehabilitáció az a folyamat (orvosi, foglalkozási, szociális, képzési és egyéb tevékenységek összessége), amely képessé teszi a tartósan akadályozott (fogyatékossgal élő és megváltozott munkaképességű) embereket a megfelelő munka vállalására, megtartására és az egyenlő esélyű előmenetelre. A cég jogilag tehát nem szociális, hanem rehabilitációs foglalkoztatást biztosít.

Védett foglalkoztatás valósul meg akkor, ha a megváltozott munkaképességű munkavállalók aránya eléri a 30 %-ot. A cégnél ez az arány 85-90 %.

Tranzit foglalkoztatásnál cél a megváltozott munkaképességűből adódó munkavállalási hátrányok kezelése, csökkentése.

Eszközeik: fejlesztés, belső-külső képzések, rehabilitációs munkavégzés. Legideálisabb esetben a munkavállaló visszajuthat az elsődleges munkaerőpiacra. Tartós foglalkoztatottak esetében cél a meglévő, megmaradt képességek megtartása, védett foglalkoztatás.

A foglalkozási rehabilitációs munka során a rehabilitációs tanácsadó- mentor szerepe kiemelkedő. Feladata, hogy a termelési folyamatokon kívüli rehabilitációs munkát koordinálja az arra rászorultaknál. A munkaerő-állomány az elmúlt években jelentős mértékben átalakult: nőtt a súlyos fogyatékos munkaerő létszáma, így a rehabilitációs teendők is.

A szakmai munkát és gazdálkodását évente ellenőrzi Budapest Főváros Kormányhivatala és a Magyar Államkincstár.

Tevékenységük során a munkavállalóik érdekében elengedhetetlen, hogy együttműködjenek a városban tevékenykedő szociális szervezetekkel, háziorvosokkal, kormányhivatallal, különböző intézményekkel. Folyamatos a kapcsolattartás a kapuvárin túl a beledi, csornai, fertődi családsegítő szolgálatokkal is.

A dolgozóik részére a 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendeletnek megfelelően folyamatosan biztosítja a segítő szolgáltatások igénybevételének lehetőségét a munkaerő-piaci szolgáltatások és egyéb életvitelt segítő humánszolgáltatások keretében, valamint hozzásegíti őket partnereik révén képzési lehetőségekhez.

A segítő szolgáltatások igénybevétele történhet a munkavállalók, illetve a foglalkoztató kezdeményezésére, a munkavállaló számára a segítő szolgáltatás felajánlásával.

A segítő szolgáltatások igénybevétele önkéntes, a munkavállalók meghatározhatják, hogy a számukra felajánlott szolgáltatások közül melyikre tartanak igényt.

Együttműködési szerződésük van segítő szolgáltatásra a következő szervezetekkel:

- GYMSVKH Kapuvári Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály
- Nyitott Kapu-Vár TSZSZK
- Csornai Szociális és Gyermejjóléti Központ
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- Megyei Fogyatékosügyi Tanács

Ezek az együttműködési megállapodások a foglalkoztatást akadályozó körülmények feltárása esetén az alábbi segítő szolgáltatásokat tartalmazzák:

- a munkaerő-piaci információ nyújtására,
- a munkatanácsadásra,
- a pályatanácsadásra,
- a rehabilitációs tanácsadásra és
- pszichológiai tanácsadásra.

A megváltozott munkaképességű munkavállaló és a rehabilitációs mentor által közösen meghatározott célok elérése érdekében egyéb, a munkához jutást és a munkahely megtartását, az egészséges életmódot, az önálló rendelkezést és önálló életvitelt segítő szolgáltatások különösen:

- az életvezetési tanácsadás,
- a jogsegélyszolgálat,
- a családgondozás és
- a szociális ügyintézés.

Ezen kívül kapcsolatban van a társaság a Közösségi Pszichiátriai Szolgálattal.

Munkavállalóik részére biztosították és elősegítették különböző önkormányzati rendezvényeken a részvételi lehetőséget, esélyt teremtve a társadalmi beilleszkedéshez.

Működésüket az állami támogatáson túl saját forrásból, termelésből származó bevételekből finanszírozzák.

Ezen tevékenységek közhasznú tevékenységnek minősülnek, hisz ezeken keresztül valósítják meg a rehabilitációs foglalkoztatást és kizárólag ilyen céllal végeznek termelést. A termelési folyamatok megválasztásánál nem a gazdaságosság, piacorientáltság a fő elvárás, természetesen az is nélkülözhetetlen szempont, hanem legfőképp az, hogy illeszkedjen a megváltozott munkaképességű dolgozóik fizikai és szellemi képességeihez, készségeihez. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján elsősorban nem gépi, hanem kézi, magas élők munkai igényű folyamatok végzésére törekedtek, főként bér munkáik voltak.

A 2022-ben és 2023-ban is a korábbi években kialakított üzleti megrendelésekre és partnerekre építettek. A megrendelések lekötötték munkaerő-kapacitásunkat. Nagyrészt úgynevezett gyártási selejt termékek bontását, szelektálását végezték. A munka előnye, hogy nem jár minőségi elvárásokkal, óradíjas elszámolású, továbbá a stabil készletek miatt jól tervezhető.

Tevékenységük pl. a fokhagyma-tisztítás és osztályozás. Szezonális munka, előnye, hogy nem balesetveszélyes, nem igényel gépesítést és szakképesítést.

A többi munkafolyamat kisebb és váltakozó létszámmal zajlik a cégen belül. Ennek keretében csomagolásokat és egyéb szereldei munkákat végeznek a munkavállalók.

A saját termékgyártás jelentősége fokozatosan csökkent, gazdasági okokból zászlóvarrásra szűkölt. Ennek oka elsősorban a munkaerőhiány. Az egyedi termékgyártást, bár több kísérlet és jelentős szándék is volt rá, gazdasági-üzleti okokból nem növelik.

A cégüzemeltetést is nagyrészt megváltozott munkaképességűek végzik. Karbantartói, irodai és gépjárművezetői munkaköröket betöltve.

A Kft. kapacitásait a termelési tevékenység szervezése ugyan eléggé leköti, de továbbra is nyitott a többi szociális és egészségügyi ellátórendszerben dolgozó szervezet felé, bármilyen ötletet, együttműködést szívesen fogad, két témát kiemelve:

- rászoruló személyek vagy családtagjai foglalkoztatásának elősegítése, illetve
- a szociális szakmában dolgozók képzési vagy mentorálási lehetőségeiben való részvétel, vagy ezek szervezésében közreműködés.

Foglalkoztatási és költségvetési támogatási adatok, éves bontásban

2022.

Éves állami támogatás: 100 705 e Ft

Hónap	A munkaviszonyban állók átlagos havi állományi létszáma	A munkaviszonyban állók átlagos havi állományi létszámából MMK-s munkavállaló	Ténylegesen teljesített MMK-s létszám
Január	50,77	44,26	47
Február	57,53	51,53	53
Március	56,00	51,00	50
Április	56,60	51,60	52
Május	59,77	54,77	54
Június	63,63	57,63	59
Július	64,54	58,54	58
Augusztus	64,92	58,54	58
Szeptember	65,30	59,73	60
Október	65,19	59,84	59
November	63,66	57,66	58
December	63,00	57,00	56
<b>Átlag</b>	<b>60,909</b>	<b>55,175</b>	<b>55</b>

2023.

Éves állami támogatás: 110 355 e Ft

Hónap	A munkaviszonyban állók átlagos havi állományi létszáma	A munkaviszonyban állók átlagos havi állományi létszámából MMK-s munkavállaló	Ténylegesen teljesített MMK-s létszám
Január	56,22	49,74	51
Február	59,71	52,71	54
Március	62,35	55,74	56
Április	63,46	56,46	60
Május	64,74	57,74	59
Június	64,8	57,8	58
Július	64,13	57,13	57
Augusztus	65,74	58,74	60
Szeptember	67,9	61	60
Október	67,54	61,54	64
November	69	63	64
December	68,48	63	62
<b>Átlag</b>	<b>64,5</b>	<b>56,3</b>	<b>58,7</b>

### Tervezett fejlesztések, átalakítások

Az elmúlt években a létszámot sikerült növelni, cél ezt a 60 fő körüli foglalkoztatási szintet megtartani.

A telephely fejlesztések lezárultak, a cég telephelyén lévő kisebb-nagyobb műhelyek és közösségi helyiségek korszerűekké, komfortosabbá és akadálymentessé váltak. Az akadálymentesítés nemcsak az épületekre, hanem a munkafolyamatok akadálymentesítésére is kiterjed.

A társaság legfőbb célja, hogy bővítse azokat a tevékenységeket, munkafolyamatokat, amelyek során hatékonyan megvalósíthatja a rehabilitációs foglalkoztatást. Pl. közösségi szolgáltatási feladatokat végezzen. Ez további intézmény és telephely átalakítási feladatokat vonhat maga után.

### III.

## KAPUVÁR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSI FELADATAI, FEJLESZTÉSI IRÁNYAI

A városban a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások biztosítása megfelelő. A jogszabály által előírt, valamint a rászorulóknak igényeiket kielégítő szolgáltatások elérhetőek.

Tapasztalataink alapján a közösségi pszichiátriai ellátás és a nappali ellátási formák kielégítik azokat az igényeket, melyek a pszichiátriai betegek részéről jelentkeznek.

Egyre nagyobb igény mutatkozott az idősothonok iránt, ahol a lakók nem csupán biztonságos és nyugodt körülmények között tölthetik mindennapjaikat, de érdeklődésüknek, igényeiknek megfelelő aktív tevékenységeket, elfoglaltságokat is találhatnak maguknak. Egy jó lehetőséget kínál mind az idősek, mind családjuk számára, amennyiben az otthoni gondozás már nem tartható fenn hosszú távon. Az otthonok legalapvetőbb szolgáltatásai közé tartozik maga a lakhatás, az étkeztetés, továbbá az állandó orvosi és gondozói felügyelet. Mindezek együttesen nyugalmat és biztonságot teremtenek a bentlakók számára, ami ebben az életkorban kiemelten fontos szempont.

Sok idős ember él távol családjától, ami nemcsak a napi szintű otthoni gondozás tekintetében okozhat komoly nehézséget, hanem általában véve hozzájárulhat az elszigetelődéshez és a magányosság felerősödéséhez is. Az otthonok ezzel szemben **lehetőséget nyújtanak az idősek számára, hogy hozzájuk hasonló korú és érdeklődésű emberekkel éljenek egy környezetben**, ezáltal könnyebben tudjanak ismerkedni, új barátságokra szert tenni. Eközben családjuk is bármikor meglátogathatja őket. Fontos továbbá megemlíteni, hogy az intézmények többsége házasságokat, párokat is szívesen fogad, azaz az idősek bentlakóként is egymás mellett maradhatnak.

Magyarország Kormánya 2019-ben 540 millió forintot biztosított a kapuvári idősek otthonának első ütemű építéséhez, melyet az 1746/2020. (XI. 11.) Korm. határozat további 800 millió forinttal egészített ki, így már a második ütemű bővítésre is rendelkezésre áll a forrás.

Kapuvár Városi Önkormányzat a tulajdonában lévő Kapuvár Házhely városrészben található iskola épületét hasznosította. I. ütemben egy 20 fő befogadására alkalmas, igényesen kialakított idősek otthona létrehozásával, melynek lakói az otthonihoz hasonló körülmények között vehették igénybe az intézmény szolgáltatásait. A rentábilis fenntartás és működtetés érdekében tapasztalatokat szereztünk a Máltai szeretetszolgálattól, és javaslatukra alakítottuk át a 20 fő ellátást 40 főre, és egészítettük ki olyan elemekkel, amelyek a működéshez elengedhetetlenek.

A régi épülethez egy új szárny hozzáépítésével valósítottuk meg a 40 fő befogadását, ahol az intézmény 2023 nyarán megkezdhetette működését.

Pályázati források felhasználásával tudnak az önkormányzatok szociális területen fejleszteni.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás nem kötelezően biztosítandó önkormányzati feladat.

A korszerűbb, biztonságosabb technikai háttér megvalósítása többször is felvetődött már, ugyanakkor ezek a rendszerek sokkal drágábbak, és térítési díj nélkül gazdaságosan nem lehetne működtetni, ez pedig az igénybevevők számának csökkenésével járhat.

Az Önkormányzat alaptevékenységeit az éves költségvetés keretében biztosított pénzeszközökből látja el. A költségvetést Kapuvár Városi Önkormányzat Képviselő-testülete évente hagyja jóvá. A költségvetés bevételi oldala az állami normatív finanszírozásból, pályázati úton elnyert feladat finanszírozásból, az intézményi térítési díjakból és az önkormányzatok által biztosított támogatásból tevődik össze.

A Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ gazdálkodási feladatait a Király-tó Óvoda és Bölcsődében működő gazdasági szervezet látja el.

Az intézmény alapfeladatainak ellátása érdekében - a fenntartó önkormányzattól - az alábbi ingatlanokat használja:

- |   |             |
|---|-------------|
| - 9330 Kapuvár, Dr. Lumniczer Sándor u. 12. | 405/6 hrsz. |
| - 9330 Kapuvár, Mátyás király u. 27.        | 819 hrsz.   |
| - 9330 Kapuvár, Zöldfasor u. 15.            | 3432 hrsz.  |

A használatba vett ingó és ingatlan vagyonnal az államháztartási törvény végrehajtási rendeleteiben, valamint az önkormányzat rendeletében foglaltak szerint gazdálkodik alapfeladatai ellátása érdekében a Nyitott KAPU-VÁR Térségi Szociális Szolgáltató Központ.

Az intézményhez tartozó három épület a város különböző pontján található, ez ideális megoldásnak tekinthető az ügyfelek szempontjából azonban jelentős dologi költség kiadást eredményez.

A Mátyás király utcai Idősek Klubjában pihenőhelyiség kialakítása indokolt lenne, mivel egyre többen veszik igénybe az ellátást.

Összegzésként megállapítható, hogy a szociális szolgáltatások terén városunkban az Önkormányzat továbbra is nagy hangsúlyt helyez arra, hogy a működtetés személyi és tárgyi feltételei folyamatosan biztosítottak legyenek. A koncepció végrehajtására szükség van az összes lehetséges pályázati erőforrás kihasználása, a feladatok ésszerű gazdálkodás mellett történő elvégzése és a civil, valamint egyházi szervezetek hathatós támogatása miatt is.

Kapuvár, 2024. február 27.

**Hámori György sk.**  
**polgármester**